

# Шлях удосконалення

Кодекс поведінки DXC



У цьому Кодексі  
виражено цінності, які  
ми плекаємо, прагнучи  
змінити світ на краще

### Зміст

Наші цінності	3	Відповідальне використання штучного інтелекту	24
Звернення президента й генерального директора компанії	4	Суворе недопущення корупції	25
Досконалість вимагає цілісності	5	<b>Шлях удосконалення для наших інвесторів 26</b>	
Кожен. Будь-де. Будь-коли.	6	Уникання конфліктів інтересів	27
Послідовне управління	7	Відповідальне використання систем і ресурсів компанії	28
Послідовність як вибір	8	Захист конфіденційної інформації й інтелектуальної власності	29
Не мовчи, ДХС!	9	Повага до прав інтелектуальної власності інших осіб	30
<b>Шлях удосконалення для наших колег 10</b>		Створення й сумлінне ведення записів	31
Повага й заохочення інших	11	Прозоре документування часових і грошових витрат	32
Цінність внеску кожного	12	Захист службової інформації	33
Заохочення талантів	13	Створення спільної цінності завдяки сталому розвитку	34
Створення позитивної робочої атмосфери	14	<b>Шлях удосконалення для наших партнерів 35</b>	
Захист особистих даних	15	Відповідальний відбір постачальників	36
<b>Шлях удосконалення для наших клієнтів 16</b>		Вибір надійних партнерів	37
Прозоре ведення справ і дотримання зобов'язань	17	<b>Шлях удосконалення для наших спільнот 38</b>	
Захист даних клієнтів	18	Єдина лінія комунікації	39
Справедлива й чесна конкурентна перевага	19	Відповідальна участь у політичному процесі	40
Етичний підхід	20	Повага й захист прав людини	41
Розуміння вимог державних замовників	21	Інвестиції в спільноту	42
Через кордони з повагою	22	Прикінцеве слово керівниці відділу етики та дотримання нормативних вимог	43
Обмін доречними подарунками й вияви гостинності	23		

Метою цього Кодексу  
є напрацювання  
шляху удосконалення  
з думкою про тих, хто  
залежить від нас.

## НАШІ ЦІННОСТІ ВИЗНАЧАЮТЬ НАШІ ВИБОРИ Й СПОНУКАЮТЬ ДО ПОВЕДІНКИ НА ШЛЯХУ УДОСКОНАЛЕННЯ

DXC Technology — це компанія з надання IT-послуг, яка використовує силу технологій задля побудови кращого світу для наших клієнтів, колег, спільнот і довкілля. Щоб досягти наших цілей ми заохочуємо переймати позитивну, інклюзивну культуру підтримки, яка ґрунтується на цінностях компанії.

Ми віримо, що подані нижче п'ять цінностей найкраще описують, **хто ми, що представляємо й що для нас важливо** у взаємодії з клієнтами, колегами й спільнотами.



### Результат

Ми робимо те, що ми обіцяємо.



### Турбота

Ми дбаємо один про одного і сприяємо культурі інклюзивності та приналежності.



### Роби правильно

Ми діємо сумлінно.



### Взаємодія

Ми працюємо як одна команда — в місцевому та глобальному масштабі.



### Громада

Ми віримо в розумне керування та створення збалансованої компанії, яка підтримує наші громади.

Наші цінності описані в документі **Шлях удосконалення: Кодекс поведінки DXC**. Окрім мети компанії важливою передумовою успіху та нашим дороговказом є наші цінності. Цьому допомагає наш Кодекс: у ньому докладно пояснено складні, неоднозначні ситуації або потенційні ризики.

Дійте розумно.  
Не робіть припущень.  
Не намагайтеся здогадатися.  
Скористайтеся Кодексом.





«Цей Кодекс поведінки  
дозволить затвердити  
наші цінності в розрізі  
рішень, які приймаються,  
та поведінки, що  
сприятиме довірі й  
зниженню ризиків».

— Рауль Фернандес



## Звернення президента й генерального директора компанії

Шановні колеги!

Це велике натхнення й честь — працювати у компанії з надання IT-послуг, яка використовує силу технологій задля побудови кращого світу для наших клієнтів, колег, спільнот і довкілля.

Ми можемо вдосконалити нашу культуру, покращити відносини й репутацію компанії шляхом аналізу досягнення мети діяльності та визначення потрібних для цього кроків. Побудова довірливих відносин допоможе DXC стати стійким бізнесом, що не боїться труднощів і користується повагою громад.

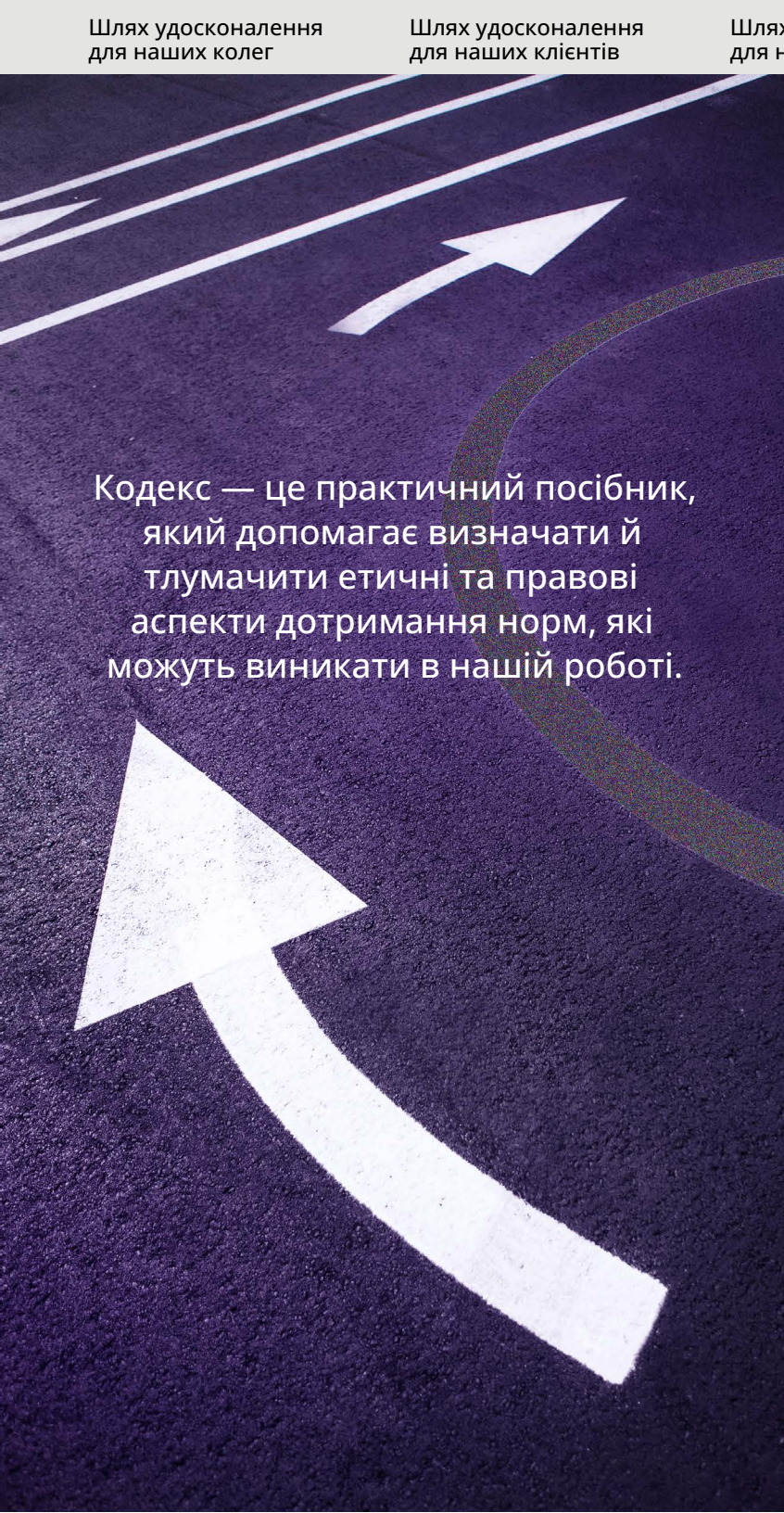
Цей Кодекс поведінки дає змогу затвердити наші цінності в розрізі рішень, які приймаються, та поведінки, що сприятиме довірі й зниженню ризиків. Усі співробітники повинні ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень. Будь-яке питання чи занепокоєння потрібно висловлювати. Закликаю вас керуватися Кодексом у щоденній роботі й виконувати його положення на шляху удосконалення задля наших клієнтів і колег.

Щиро ваш,

**Рауль Фернандес**

Президент і генеральний директор  
DXC Technology





Кодекс — це практичний посібник, який допомагає визначати й тлумачити етичні та правові аспекти дотримання норм, які можуть виникати в нашій роботі.

## Досконалість вимагає цілісності

### Чому важливо дотримуватися Кодексу?

Компанія DXC має на меті удосконалення задля клієнтів і колег. Шлях удосконалення передбачає першість у всьому — не лише в результатах, а й методах їхнього досягнення. Важливо не тільки досягати поставлених завдань, та й водночас керуватися правильними цінностями, оскільки розуміння важливості методів допомагає робити все правильно.

Якщо ціль досягнуто всупереч цінностям, законним вимогам чи етичним принципам, можна вважати, що її фактично не досягнуто. Насправді це перекреслює все, за що ми боремося. Реальний успіх досягається тоді, коли рішення та дії, що призводять до нього, а також результати роботи є бездоганними. Саме тому важливо ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень.

### Як структура Кодексу має допомогти його користувачам?

Кодекс — це практичний посібник, який допомагає визначати й тлумачити етичні та правові аспекти дотримання норм, які можуть виникати в нашій роботі. Кодекс не може охопити чи пояснити всі можливі ситуації. У ньому описано основні зобов'язання й очікування, а також сфери потенційного ризику, що вимагають особливої уваги.

Щоб гарантувати послідовність викладу й простоту користування, кожна тема цього посібника має таку структуру:

- ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Коротке твердження, яке легко запам'ятати; описує стандарт, якого потрібно дотримуватися в певній сфері
- ЗВ'ЯЗОК** Три стислих абзаци, у яких представлено очікування від Кодексу та вимоги щодо **цінностей і культури** компанії DXC, наших **клієнтів і діяльності**, а також завоювання **довіри й репутації** — щоденна перевірка актуальності й важливості Кодексу
- РЕЗУЛЬТАТ** Список ключових практичних дій із дотримання цінностей на шляху послідовного вдосконалення

### Для кого створено Кодекс?

Положення Кодексу поширюються на всіх директорів, посадових осіб, вище керівництво, співробітників і представників компанії DXC, дочірніх компаній та їхніх афілійованих компаній, що перебувають у повній власності DXC, відповідно до застосовного права й нормативних актів. Певною мірою Кодекс стосується також ділових партнерів, як-от постачальників, підрядників, консультантів, представників й агентів. Ми маємо ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень. Порушення Кодексу є серйозним недотриманням зобов'язань, що може призвести до дисциплінарних стягнень.

### Відмова від відповідальності й внесення змін

У деяких випадках задля запобігання небажаним наслідкам чи труднощам можна скористатися правом відмови від відповідальності за певним положенням Кодексу. Віцепрезидент і керівник відділу етики та дотримання нормативних вимог компанії DXC може звільнити від відповідальності будь-якого працівника компанії DXC, крім члена вищого керівництва. Будь-яку відмову від відповідальності чи зміну цього Кодексу стосовно члена вищого керівництва чи ради директорів (далі — рада) спочатку погоджує й негайно оприлюднює рада компанії DXC відповідно до застосовних законів і нормативних актів, як-от правил Нью-Йоркської фондової біржі (NYSE) й Комісії з цінних паперів і бірж США. Рада має затверджувати будь-які суттєві зміни положень цього Кодексу.

## Кожен. Будь-де. Будь-коли.

DXC прагне зростання: самовдосконалення, покращення роботи наших команд, якіснішого обслуговування клієнтів й комерційного успіху. Ми впевнені, що зростання є стійким лише тоді, коли для нього використовуються правильні методи, що відповідають нашим цінностям, положенням Кодексу й законам. Усі ми несемо спільну відповідальність за дотримання цього правила незалежно від посади, щабля в корпоративній ієрархії чи місця роботи.

Ця колективна відповідальність втілюється, коли ми:

- **Дотримуємося й спонукаємо дотримуватися цінностей DXC.** Цінності є рушієм наших рішень і дій. Ми не зможемо знайти в них вихід з усіх ситуацій, але цінності допомагають ставити правильні питання, щоб визначити етичні межі й звернутися по допомогу.
- **Ознайомлені з Кодексом та користуємося ним.** Цей Кодекс — не просто формальна частина процесу ознайомлення з компанією нових працівників з щорічним нагадуванням. У ньому міститься важлива інформація та ресурси, які щодня використовуються під час роботи. За потреби потрібно звіритися з Кодексом.
- **Практикуємо відкритість та інклюзивність.** Ми бачимо можливості співпраці й зростання, коли готові слухати ідеї та бачення інших. Відкритість до нового та інклюзивний підхід додає енергії та рухливості мислення, що йде на користь усім.
- **Не переконуємо себе вчиняти неправильно.** Ніхто не має права змушувати когось вчиняти дії, що становлять порушення цього Кодексу.
- **Інвестуємо в навчання та розвиток навичок.** Ми всі зобов'язані підтримувати рівень знань і навичок, необхідних на шляху удосконалення. Це передбачає своєчасне проходження відповідних курсів.
- **Озвучуємо ідеї, питання й занепокоєння.** У будь-кого з нас може виникнути чудова ідея, яка покращить роботу компанії та якість надання послуг клієнтам. Коли члени команди ставлять питання, це сприяє співпраці й порівнянню очікувань. Якщо ви помітили чи підозрюєте ситуацію, що викликає у вас занепокоєння, сміливо озвучте її.

Ми всі зобов'язані  
підтримувати рівень  
знань і навичок,  
необхідних на шляху  
удосконалення.





Наш успіх і зростання  
залежать від почуття  
довіри, яку ми  
здобуємо разом.



## Послідовне управління

Особливу відповідальність за насадження культури та цінностей DXС несуть керівники. Вони мають сприяти створенню інклюзивної атмосфери співпраці в командах.

Спосіб прийняття рішень, залагодження конфліктів та розбіжностей і навіть донесення неприємних новин, які обираєте ви як лідер чи керівник, становить основу довірливих відносин між членами вашої команди, клієнтами й зацікавленими сторонами. Наш успіх і зростання залежать від почуття довіри, яку ми здобуємо разом.

Ми здійснюємо вплив, що має значення, коли:

- **Послідовність у поведінці.** Регулярно наголошуйте на важливості не лише досягнення результатів, а й методів, що використовуються для цього. Чітко окреслюйте, що цінності DXС мають велике значення і працівники мають дотримуватися етичних правил у роботі.
- **Є прикладом етичного керівника.** Будь-який керівник незалежно від корпоративної ієрархії може керуватися етичними міркуваннями в прийнятті рішень та своїх діях. Якщо ви обіймаєте офіційну керівну посаду, пам'ятайте, що члени вашої команди використовуватимуть вас як моральний та етичний орієнтир.
- **Ставимо питання.** Регулярно нагадуйте членам команд про те, як важливо робити правильно; пояснюйте їм, що завдання вважається виконаним, якщо для цього використовуються правильні методи. Щоб упевнитися, чи всі працівники послідовні у своїх діях, потрібно ставити питання.
- **Уважно спостерігаємо й слухаємо.** Керівник мусить піклуватися й наставляти членів своєї команди. Дайте їм зрозуміти, що ви готові вислухати будь-кого, навіть якщо питання делікатне. Помічайте й реагуйте, якщо помітите ознаки, що будь-якому члену команди потрібна підтримка.

## Послідовність як вибір

### Вибір завжди є. Робити правильно — це вибір.

Шлях удосконалення буває тернистим. Можуть виникати складні ситуації, ризики бувають прихованими, а нам доводиться розв'язувати конфлікти інтересів.

Однак зрозуміло одне: якщо ми занепокоєні певною справою чи не впевнені, як вчинити правильно, потрібно налаштуватися зробити правильний вибір.

У цьому допоможуть три простих кроки: **Зупиніться. Подумайте. Поставте запитання.**





Ми демонструємо  
відданість цінностям та  
високу етичну культуру,  
озвучуючи занепокоєння.

## Не мовчи, DXC!

У DXC всіх закликають озвучувати ідеї, питання й занепокоєння. Це допомагає вести бізнес і підтримувати здорову атмосферу.

Оскільки ми є компанією, що плекає інновації та постійне вдосконалення, ми закликаємо всіх **ділитися ідеями** щодо покращення процесів чи якості обслуговування наших клієнтів і роботи колег.

**Ставлячи питання**, ми сприяємо співпраці й порівнянню очікувань, що важливо для ефективної взаємодії. Питання можуть відкрити бачення й можливості, які б інакше пройшли повз.

Коли колега **озвучує занепокоєння**, ми можемо активно визначати ризики й керувати ними, запобігати проблемам і розв'язувати їх, а також не допускати подальшого погіршення ситуації. Що найважливіше, так ми демонструємо відданість цінностям та високу етичну культуру.

Озвучувати занепокоєння...

### Усе просто

Якщо у вас виникає питання чи занепокоєння, якщо ви опинилися в ситуації, де не знаєте, як вчинити, загалом найкраще буде передусім звернутися до безпосереднього керівника. Якщо це незручно чи питання пов'язане власне з вашим керівником, доступні інші канали для звернень:

- Керівник вашого керівника
- [SpeakUp Line](#)
- SpeakUp mailbox
- Управління персоналом
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

Озвучувати занепокоєння...

### Безпека

Анонімні звернення можна подавати через SpeakUp Line, якщо це дозволено місцевим законодавством.

У **DXC заборонені будь-які покарання за звернення**. Заборона на них визначається в Abusive Conduct & Harassment Policy.

У разі з'ясування участі чи бездіяльності будь-якого працівника в покаранні за звернення у DXC передбачені **дисциплінарні стягнення** аж до звільнення.

**Не мовчіть. Це неправильно.**



#### Ресурси:

[Case Management & Investigations Policy](#)

[Global Whistleblowing Policy](#)

# Шлях удосконалення для наших колег

сприяє насадженню культури взаємодопомоги й співпраці та завоювання довіри інших заради спільного успіху.

## **Поважайте й заохочуйте один одного**

Ставимося до інших так, як ми б хотіли, щоб ставилися до нас; так можна не зраджувати собі й докладати максимум зусиль.

## **Цінність внеску кожного**

Наша сила в різноманітті талантів, досвідів і думок, відкритість сприяє творчому підходу й зваженим рішенням.

## **Заохочення талантів**

Кожен отримує справедливий шанс на успіх і зростання залежно від власних заслуг, результатів і потенціалу.

## **Створення позитивної робочої атмосфери**

Фізичне й психічне здоров'я для нас є пріоритетом, адже дає кожному змогу проявити себе повною мірою.

## **Захист особистих даних**

Ми піклуємося про захист власних особистих даних, тому передаємо їх лише особам, котрим вони потрібні для роботи чи згідно із законодавчими вимогами.

## Надихайте власним прикладом



Я помітив, що керівник нашого проєкту регулярно робить компліменти щодо зачіски, одягу й прикрас однієї з колег. Моя колега зізналася мені в приватній розмові, що вважає таку увагу до себе небажаною й соромиться її, але вирішила вдавати, ніби не помічає цього. Керівник команди повідомив моїй колезі, що він живе менш ніж за 20 миль від неї, і вперше запропонував зустрітися наодинці. Моя колега прийшла в компанію недавно й не має багато досвіду роботи. Вона не хоче скаржитися на свого керівника й сподівається, що рано чи пізно він втратить до неї інтерес. Мені здається, їй не варто терпіти подібну поведінку. Але я не хочу діяти за її спиною. Як вчинити?

Якщо керівник проєкту проявляє небажану поведінку, чим соромить підлеглу, ці дії можуть мати ознаки домагання та є неприпустимими. У нашій компанії заборонено домагання й насилля. Якщо вашій колезі некомфортно, вона має повідомити керівника проєкту, що їй незручно через його поведінку. Як варіант, вона може звернутися до свого безпосереднього керівника, відділу управління кадрами, Legal або відділу DXC Integrity. Якщо ваша колега не хоче підіймати це питання, зобов'язання припинити образливу поведінку лягає на вас. Зверніться безпосередньо до керівника проєкту (й повідомте його про власні спостереження) або компетентних осіб.

## Повага й заохочення інших

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ставимосся до інших так, як ми б хотіли, щоб ставилися до нас; так можна не зраджувати собі й докладати максимум зусиль.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Турбота є однією з наших цінностей, що спонукає бути уважним до інших і дотримуватися інклюзивного підходу. Це сприяє насадженню позитивної культури, де всі підтримують один одного, на шляху удосконалення.

### Клієнти та бізнес

Позитивна взаємодія з колегами впливає на покращення якості обслуговування клієнтів та їхнього досвіду.

### Довіра та репутація

Гарне ставлення до колег і клієнтів допомагає завоювати довіру й сприяє співпраці. Крім того, так DXC здобує репутацію чудового роботодавця.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- вислуховуємо інших та мислимо позитивно;
- зважаємо на те, як інші можуть сприйняти наші слова й дії;
- ніколи не насміхаємося й не принижуюмо інших стосовно раси, кольору шкіри, віку, статі чи інших ознак, захищених законами;
- не заохочуємо приниження чи залякування;
- помічаємо ознаки домагань чи цькування стосовно інших людей.



#### Ресурси:

Abusive Conduct & Harassment Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## Неприпустимість

**У DXC заборонені домагання, насилля й цькування.**

Запобігти домаганням можна, ставлячись до інших з повагою та не принижуючи їхню гідність. Спілкування може бути турботливим. Треба уникати поведінки, що призводить до створення атмосфери залякування, образ чи недоброзичливості в колективі.

Поведінка й мова з елементами домагання передбачає:

- образливі зображення чи коментарі, як-от непристойні фотографії, образи на расовому ґрунті чи жарти про релігію;
- агресивний тиск і залякування — словесне, фізичне чи візуальне;
- сексуальне домагання, як-от небажані дії сексуального характеру, недоречні доторки, грубі зауваження чи пропозиції робочих вигод в обмін на статеві зносини.



## Цінність внеску кожного

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Наша сила в різноманітті талантів, досвідів і точок зору; відкритість сприяє творчому підходу й зваженим рішенням.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Турбота, як цінність, проявляється в інклюзивному підході й відчутті приналежності. Це допомагає кожному залишатися вірним собі й щодня робити важливий внесок.

#### Клієнти та бізнес

Наявність команд по всьому світу дає змогу задовольняти потреби різних клієнтів і завжди знаходити вдалі рішення.

#### Довіра та репутація

Підтримання різноманітності й інклюзивного підходу створює позитивну робочу атмосферу й притягує важливих людей.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- поважаємо відмінності й вважаємо їх основою колективної сили й можливостей;
- забезпечуємо справедливі умови роботи, зважаючи на різноманітні потреби працівників;
- створюємо атмосферу, де кожен почувається частиною команди, має право голосу й усвідомлює власну цінність;
- аналізуємо можливі підсвідомі упередження, щоб мати змогу приймати зважені рішення й справедливо ставитися до інших;
- заохочуємо ділитися ідеями, поглядами й підходами, що не збігаються з нашими, щоб мати ширшу картинку й поглибити розуміння ситуації;
- вказуємо на те, чого інші можуть не помічати.



#### Ресурси:

Global Diversity and  
Non-Discrimination  
Policy

## Чому різноманітність, рівність і інклюзивність важливі?

### Робити правильно

Цінувати унікальні риси кожного та давати кожному справедливий шанс зробити власний внесок і досягти успіху означає діяти в дусі турботи як цінності.

### Зростання бізнесу

Різнорманітність усередині компанії DXС безпосередньо впливає на здатність зрозуміти й задовольнити різні потреби наших клієнтів.

### Підтримання інновацій

Ідеї, що перетворюються на ринкові пропозиції, є результатом роботи різноманітних та інклюзивних команд, які всебічно аналізують труднощі й можливості.

### Завоювання довіри

Показуючи, що для нас, як і для наших клієнтів і ділових партнерів, важлива різноманітність, рівність та інклюзивність, ми сприяємо взаємній повазі й довірі.

### Розпізнавання й утримання талантів

Робоча атмосфера, де колеги відчувають привітність, повагу й цінність, сприяє лояльності й кращим результатам, а також виставляє DXС як гарного роботодавця.

### Допомога спільнотам

Різнорманіття колективів DXС по всьому світу дає змогу глибше дослідити зв'язки й ідеї всередині громад, що уможлиблює позитивні соціальні перетворення в різних країнах.

## Надихайте власним прикладом



Я прийшла в компанію минулого року, одразу після випуску з коледжу. Мені дуже подобається працювати в DXC. На першій посаді я змогла проявити себе повною мірою у сфері моїх інтересів, і мене швидко підвищили. Здається, мій новий керівник відчуває себе незручно чи роздратовано, коли я ставлю запитання чи ділюся власною думкою на нарадах. Я намагаюся говорити з максимальною повагою, але є побоювання, що мій керівник вважає мене надто самовпевненим. Останнім часом мене перестали запрошувати на деякі наради, у яких я раніше брала участь. Моя подруга сказала, що керівник відчуває загрозу з мого боку, хоча навряд це так. Що мені вдіяти в цій ситуації?

Компанія DXC заохочує працівників до розвитку й допомагає розкрити весь потенціал. Не важливо, скільки вам років: якщо ви маєте талант, ми із задоволенням сприятимемо вашому кар'єрному зростанню. Дискримінація на роботі за ознакою віку є порушенням законодавства в багатьох країнах. Це також суперечить цінностям і культурі нашої компанії. Скажіть своєму керівнику, що ви цінуєте можливість бути членом команди й хочете всіляко допомагати їй. Запитайте керівника, що ви можете змінити у власній поведінці з огляду на накопичення досвіду ефективної взаємодії. Це допоможе встановити довірливі відносини. Однак якщо ситуація не виправиться, необхідно повідомити про неї відділу відділ управління персоналом чи відділу DXC Integrity.

## Заохочення талантів

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Кожен отримує справедливий шанс на успіх і зростання залежно від власних заслуг, результатів і потенціалу.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми шукаємо й заохочуємо таланти Це відповідає нашим цінностям «Турбота» і «Взаємодія», і ми переконані, що кожен член команди має вповні реалізувати свій потенціал.

### Клієнти та бізнес

Ми ефективно використовуємо ресурси клієнтів й інвесторів, наймаючи й просуваючи кар'єрною драбиною людей на основі заслуг і заохочуючи їх докладати максимум зусиль.

### Довіра та репутація

Ми прагнемо сприяти розвитку й удосконаленню персоналу на основі заслуг, тому забороняємо фаворитизм, протекцію та дискримінацію.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- наймаємо й підвищуємо працівників на основі кваліфікації, результатів роботи й потенціалу, а не фаворитизму чи упереджень;
- уникаємо дискримінації за будь-якою ознакою, захищеною законодавством;
- надаємо необхідні засоби для колег з інвалідністю чи особливими потребами;
- підтримуємо позитивну атмосферу в колективі, заохочуючи до співпраці, спілкування й розвитку навичок.



#### Ресурси:

Conflicts of Interest Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## Створення позитивної робочої атмосфери

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Фізичне й психічне здоров'я для нас є пріоритетом, адже дає кожному змогу проявити себе повною мірою.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми прагнемо створити робочу атмосферу, де кожен почуватиметься в безпеці, повним енергії та залученим до роботи. Ми піклуємося один про одного й підтримуємо здоровий баланс між роботою та особистим життям.

#### Клієнти та бізнес

Створення робочої атмосфери з добробутом для кожного члена колективу дає змогу торувати шлях удосконалення для клієнтів і колег.

#### Довіра та репутація

Створення позитивної робочої атмосфери в дусі підтримки сприяє виникненню відчуття приналежності та залученості. У такий спосіб DXC зміцнює свою репутацію гарного роботодавця.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- дотримуємося політики й посібників щодо техніки безпеки та охорони здоров'я на об'єктах DXC та наших клієнтів;
- створюємо робочу атмосферу, що сприяє безпечній і продуктивній роботі в будь-якому режимі;
- даємо колегам зрозуміти, що вони можуть у будь-який момент звертатися по допомогу чи пораду;
- уважно слухаємо та ставимося до колег з емпатією;
- визнаємо, що кожен може помилятися, і ставимося до помилок як до можливості навчання й зростання;
- підтримуємо колег так, як ми б хотіли, щоб підтримували нас, щоб відчувати задоволення від роботи й особистого життя;
- говоримо про нещасні випадки, відвернуті загрози й потенційні небезпеки, а також небезпечні або нездорові умови чи поведінку.

## Піклування про себе

Іноді важко знайти здоровий баланс між роботою й особистим життям. Компанія DXC заохочує працівників до того, щоб високі результати не вимагали жертвувати здоров'ям і добробутом. Шлях удосконалення можна торувати лише тоді, коли ми в найкращій формі, як фізично, так і психологічно. Утома й стрес можуть погіршувати аналітичні здібності, тому людина може робити помилки, наражаючи на ризик себе й DXC. Дуже важливо піклуватися про себе. Коли ви відчуваєте стрес чи вигорання, варто взяти паузу. Ось кілька методів для відновлення рівня енергії та уваги:

- регулярне спілкування з колегами по команді;
- приєднання до однієї з ресурсних груп для працівників DXC;
- участь у щомісячній програмі добробуту від DXC;
- звернення до керівника за підтримкою;
- виділення часу для особистого й професійного розвитку (відділ навчання DXC пропонує багато можливостей для цього);
- впровадження вправ на підвищення усвідомленості в повсякденному житті, як-от короткі медитації чи дихальні практики;
- додавання в робочий день пауз на розминку й фізичну активність.



#### Ресурси:

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)



## Надихайте власним прикладом



По роботі мені часто доводиться використовувати персональну інформацію про колег по DXС чи ділових партнерів. Я регулярно отримую й опрацьовую таблиці, що містять особисті дані: імена й прізвища, номери телефонів, домашні адреси й ідентифікаційні коди. Чи можу я надіслати затверженому постачальнику DXС одну з таких таблиць електронною поштою за умови захисту файлу паролем чи шифрування?



Закони про приватну інформацію різних країн, де працюють представництва DXС, визначають суворі умови передавання особистих даних. Іноді нам доводиться виконувати оцінювання впливу передачі особистих даних. В описаній ситуації, однак, дозволяється надсилати зашифровані таблиці, захищені паролем, затверженому постачальнику. Для більшої впевненості зверніться за консультацією щодо цього питання до відділу глобального захисту даних.

## Захист особистих даних

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми піклуємося про захист особистих даних, тому передаємо їх лише особам, котрим вони потрібні для роботи чи згідно із законодавчими вимогами.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Такі цінності DXС як «Турбота» і «Роби правильно» спонукають нас захищати особисті дані. Завдяки запобіганню несанкціонованому розкриттю наші співробітники відчують захищеність і повагу до себе.

### Клієнти та бізнес

Такі ж суворі заходи безпеки, які застосовуються до внутрішніх даних, допомагають нам захищати наших клієнтів і ділових партнерів.

### Довіра та репутація

Дотримуючись зобов'язання захищати будь-які особисті дані як свої власні, DXС будує репутацію надійної компанії, якій можна довіряти.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- відкрито говоримо про те, як та з якою метою ми збираємо, використовуємо й зберігаємо особисті дані;
- збираємо лише ті особисті дані, які потрібні для певних цілей у рамках ведення діяльності, зберігаємо їх у безпеці й видаляємо, коли потрібно;
- захищаємо особисті дані, тому передаємо їх лише особам, котрим вони потрібні для роботи чи згідно із законодавчими вимогами;
- вживаємо заходів контролю під час збереження чи передавання особистих даних відповідно до політики безпеки DXС, запобігаючи можливому несанкціонованому доступу;
- дотримуємося положень усіх посібників із захисту конфіденційності та безпеки DXС, а також договірних зобов'язань.

## Що таке особисті дані?

Особисті дані — це будь-яка інформація, що стосується певної людини. Вони можуть містити:

- контактну інформацію, як-от ім'я й прізвище, домашня адреса, номер телефону чи адреса електронної пошти;
- дані про працевлаштування, як-от оцінка діяльності, зарплатня, пільги, облік робочого дня, кваліфікація та завантаження / платоспроможність (окрім середнього значення);
- унікальні ідентифікатори, як-от ідентифікаційний код працівника, номер соціального страхування, біометричні дані (наприклад, відбитки пальців) чи будь-яка інша інформація, що ідентифікує особу;
- фінансові відомості, медичні документи чи демографічну звітність.



### Ресурси:

[Enterprise Employee Privacy Notice](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

# Шлях удосконалення для наших клієнтів

зміцнює відносини й репутацією та є основою  
спільного зростання й успіху.

## **Прозоре ведення справ і дотримання зобов'язань**

В усіх ділових ситуаціях ми діємо справедливо, прозоро й чесно.

## **Захист даних клієнтів**

Ми захищаємо конфіденційність ділової інформації клієнтів та їхні особисті дані як власні.

## **Справедлива й чесна конкурентна перевага**

Наша конкурентна перевага полягає в тому, щоб постійно торувати шлях удосконалення.

## **Етичний підхід**

Ми ретельно підходимо до аналізу ринку конкурентів, дотримуючись етичних принципів.

## **Розуміння вимог державних замовників**

Ми пишаємося можливістю працювати з державними замовниками по всьому світу й чітко виконувати конкретні запити, дотримуючись застосовного права.

## **Через кордони з повагою**

Оскільки ми є глобальною компанією, ми дотримуємося міжнародного торгового права, що стосується переміщення матеріалів, персоналу й даних.

## **Обмін доречними подарунками й вияви гостинності**

Ми розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри й взаємної вигоди, даруючи та отримуючи доречні подарунки й проявляючи гостинність.

## **Відповідальне використання штучного інтелекту**

Ми користуємося перевагами штучного інтелекту, водночас докладаємо зусиль, аби уникнути небажаних наслідків його використання.

## **Суворе протидія корупції**

Ми досягаємо успіху правильним шляхом або відмовляємося від вигоди.

На шляху удосконалення нам допомагає справедливість та чесність у відносинах із діловими партнерами, що сприяє надійності у веденні справ.

## Прозоре ведення справ і дотримання зобов'язань

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** В усіх ділових ситуаціях ми діємо справедливо, прозоро й чесно.

### **ЗВ'ЯЗОК** Цінності та культура

Ми дотримуємося обіцяного — це частина результату як цінності компанії. Ми беремо на себе зобов'язання й виконуємо їх.

### **Клієнти та бізнес**

Чесна й прозора інформація про товари й послуги дає змогу виконувати зобов'язання перед клієнтами. На шляху удосконалення нам допомагає справедливість та чесність у відносинах із діловими партнерами, що сприяє надійності у веденні справ.

### **Довіра та репутація**

Справедливе ставлення до клієнтів, колег і ділових партнерів, прозорість у комунікації з ними — це правильна поведінка. Так ми зміцнюємо свою репутацію як компанія, для якої довіра важливіша за вигідну угоду.

**РЕЗУЛЬТАТ** Ми на шляху удосконалення, коли:

- рекламуємо й продаємо товари та послуги прозоро й вказуємо на фактичні переваги;
- складаємо цінові пропозиції на основі правильно підрахованої вартості та даних щодо ціноутворення;
- завжди дотримуємося всіх етапів процесу подання пропозицій та добросовісно ведемо переговори за контрактами;
- зосереджуємося на позитивних сторонах пропозиції, аніж на отриманні конкурентної переваги;
- вимагаємо від ділових партнерів також дотримуватися цих вимог.



## Захист даних клієнтів

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми захищаємо конфіденційність ділової інформації клієнтів та їхні особисті дані як власні.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Результат як цінність компанії передбачає прозоре спілкування з клієнтами щодо обробки й захисту даних, які вони нам довіряють.

#### Клієнти та бізнес

На шляху удосконалення для наших клієнтів потрібно отримати доступ до конфіденційної ділової інформації та особистих даних, що належать їм або їхнім власним клієнтам. Ми докладемо всіх зусиль для захисту цих даних та розуміємо їхню важливість.

#### Довіра та репутація

Ми не просто зберігаємо дані — ми створюємо краще майбутнє для клієнтів та DXC, завойовуючи репутацію надійного партнера.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- прозоро повідомляємо клієнтам про те, як та з якою метою ми збираємо, використовуємо й зберігаємо особисті дані та конфіденційну ділову інформацію;
- збираємо лише ті дані клієнтів, які нам потрібні для надання певних послуг чи запровадження певних рішень;
- надійно зберігаємо дані клієнтів та використовуємо їх відповідно до вимог клієнтів;
- передаємо дані клієнтів лише колегам у DXC чи діловим партнерам, яким вони потрібні під час виконання робочих обов'язків;
- досліджуємо відповідні заходи безпеки зберігання чи передавання даних клієнтів, щоб звести до мінімуму можливості несанкціонованого доступу до них;
- працюємо з даними клієнтів лише у корпоративних системах DXC чи на затверджених клієнтом платформах із застосуванням відповідних елементів керування безпекою;
- дотримуємося положень усіх застосовних посібників і стандартів DXC.



#### Ресурси:

[Global Cyber Security page on myDXC](#)

[Information Security Policy](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

[Records and Data Management Policy](#)

[DXC Resiliency page on myDXC](#)

[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)

Результат як цінність компанії передбачає прозоре спілкування з клієнтами щодо обробки й захисту даних, які вони нам довіряють.



Метод досягнення успіху на ринку має не менше значення, ніж сам факт його досягнення, оскільки цінності визначають реальні результати.



## Справедлива й чесна конкурентна перевага

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Наша конкурентна перевага полягає в тому, щоб постійно торувати шлях удосконалення.

### **ЗВ'ЯЗОК** Цінності та культура

Метод досягнення успіху на ринку має не менше значення, ніж сам факт його досягнення, оскільки цінності визначають реальні результати.

### **Клієнти та бізнес**

Шлях удосконалення для клієнтів передбачає максимальну віддачу від певних осіб і команд. Це створює конкурентну перевагу наших послуг і рішень на ринку й дає нам змогу розвиватися разом із клієнтами.

### **Довіра та репутація**

Ми віримо у вільні й справедливі ринки, беремо активну участь у конкурентній боротьбі й вибудовуємо власний бренд і репутацію, діючи етично.

### **РЕЗУЛЬТАТ** Ми на шляху удосконалення, коли:

- усвідомлюємо всю складність законів про чесну конкуренцію (антимонопольне законодавство) та суворість покарань за їхнє порушення;
- діємо незалежно, без змови з конкурентами, якщо тільки не укладена законна ділова домовленість (наприклад, спільне підприємство чи договір про спільну роботу);
- уникаємо формальних чи неформальних домовленостей з конкурентами, які сприяють обмеженню конкуренції;
- поважаємо конкурентні процеси подання пропозицій, не спекулюємо результатами й не підтасовуємо їх (і не допомагаємо іншим у таких діях);
- Перш ніж укласти торгові союзи та вступати в інші групи, робота в яких передбачає тісний контакт з конкурентами, зверніться до відділу дотримання нормативних вимог.



**Ресурси:**

Fair Competition Policy

## Етичний підхід

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми ретельно підходимо до аналізу ринку конкурентів, дотримуючись етичних принципів.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Принцип «Роби правильно» як цінність передбачає отримання інформації про конкурентів лише етичними методами.

#### Клієнти та бізнес

Щоб зрозуміти, як ми можемо надавати кращі послуги клієнтам у порівнянні з конкурентами, потрібно не шпигувати й викрадати комерційні таємниці, а застосувати свіжі ідеї та уяву до загальнодоступної інформації.

#### Довіра та репутація

У DXC надихають власним прикладом: ми ніколи не будемо ризикувати репутацією, щоб здобути перевагу в незаконний чи неетичний спосіб.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

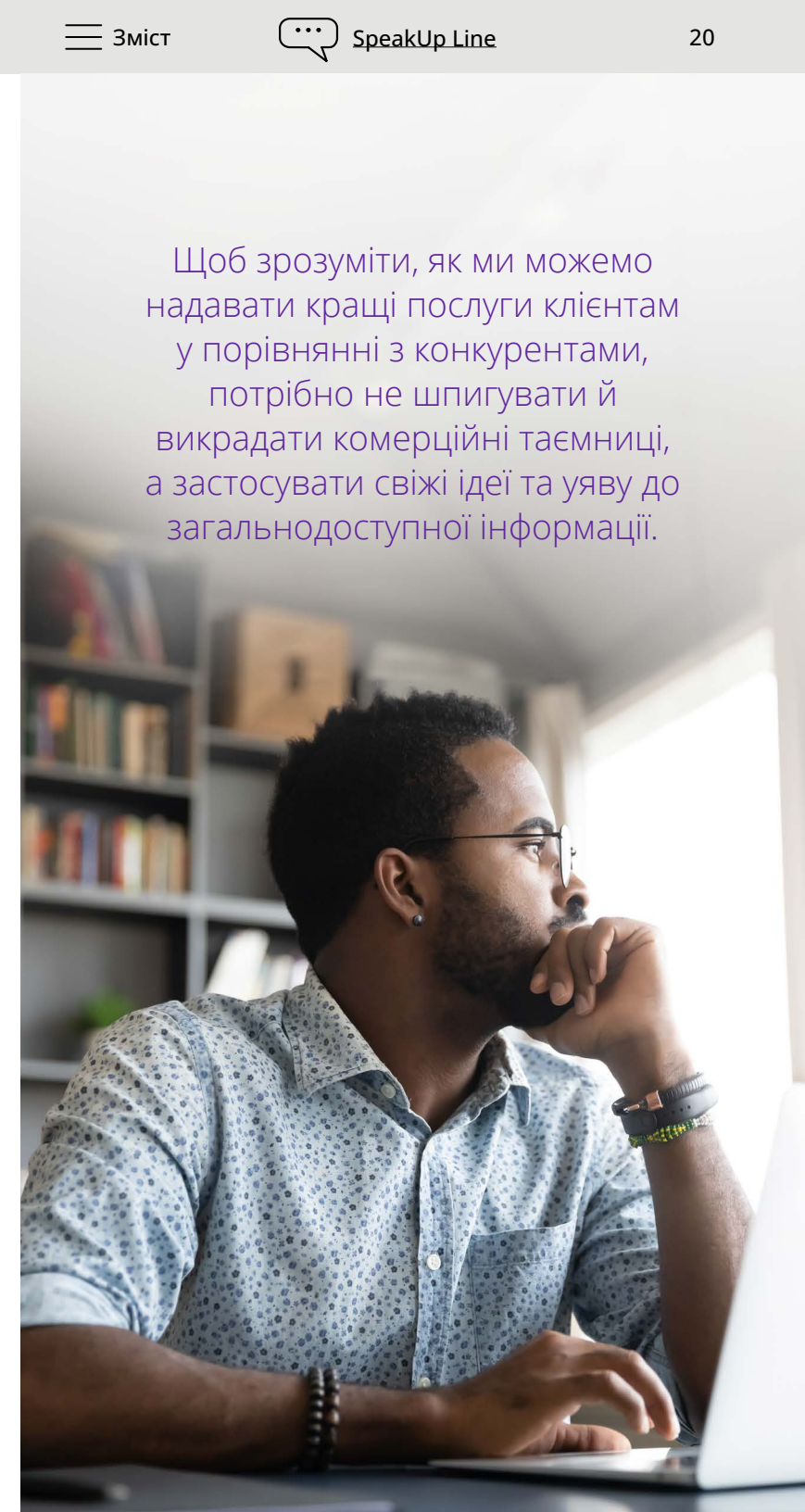
- шукаємо ринкову інформацію лише в загальнодоступних джерелах на зразок ЗМІ, галузевих опитувань, фінансових звітів та публічно доступних вебсайтів;
- утримуємося від прохань надати конфіденційну чи корпоративну інформацію на адресу поточних або колишніх працівників конкурентів компанії;
- утримуємося від нечесних, агресивних засобів чи введення в оману, щоб отримати інсайдерські дані про конкурентів;
- пояснюємо партнерам з досліджень ринку важливість отримання інформації в законний та етичний спосіб.



#### Ресурси:

Fair Competition Policy

Щоб зрозуміти, як ми можемо надавати кращі послуги клієнтам у порівнянні з конкурентами, потрібно не шпигувати й викрадати комерційні таємниці, а застосувати свіжі ідеї та уяву до загальнодоступної інформації.





## Важлива кожна деталь



**Ми торуємо шлях удосконалення для всіх клієнтів, тож чому під час надання послуг державним організаціям потрібно виконувати особливі вимоги?**

Отримання державного підряду означає особливу довіру та статус, що передбачає певну додаткову відповідальність. Ми часто надаємо послуги для критичної інфраструктури чи підтримуємо ініціативи, що мають значення для нацбезпеки.

Деякі колеги з DXC мають найвищий рівень доступу до систем державних органів, тому ми повинні використовувати надійні платформи. Для кожного проєкту розробляються суворі й докладні контракти з описом вимог щодо виконання. Недотримання взятих зобов'язань може тягнути за собою великі штрафи, кримінальну відповідальність чи навіть заборону на подальшу роботу на державні структури.

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб захистити власну репутацію на ринку, допомагаючи державним замовникам покращити життя й ведення бізнесу для громадян.

## Розуміння вимог державних замовників

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми пишаємося можливістю працювати з державними замовниками у всьому світі й чітко виконувати конкретні запити, дотримуючись застосовного права.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

У роботі з державними замовниками розкривають такі наші цінності, як «Результат» і «Громада». Наші знання й технології слугують громадській інфраструктурі й соціальним послугам у всьому світі.

### Клієнти та бізнес

Ми розуміємо, що вимоги за договорами з державними організаціями часто суттєво відрізняються від стандартних комерційних замовлень, а за недотримання вимог застосовуються суворі штрафи.

### Довіра та репутація

Здобуваючи й утримуючи довіру державних замовників, DXC може змінити на краще життя десятків мільйонів громадян різних країн.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- розуміємо й виконуємо конкретні вимоги до постачання, підряду й результатів, виставлені державними організаціями, на які ми працюємо;
- виконуємо всі умови договорів та обов'язкові стандарти подання пропозицій, ціноутворення й перевірки якості;
- захищаємо таємну інформацію, дані з обмеженим доступом або іншу конфіденційну чи контрольовану інформацію;
- виконуємо застосовні вимоги щодо IT-безпеки, керування даними й ресурсами, а також чинні нормативні акти;
- чітко фіксуємо витрати часу, на відрядження, витратні матеріали й інші витрати; просимо відшкодувати лише допустимі витрати; чітко дотримуємося правил бухгалтерського обліку;
- дотримуємося застосовних законів, правил і нормативних актів;
- підтримуємо актуальність точність і повноту всіх документів, які необхідно скласти на вимогу державного замовника (це передбачає, наприклад, пропозиції, запропоновані ціни, рахунки-фактури, випробування, сертифікати й листування);
- дотримуємося обмежень щодо вартості подарунків, подяк, пропозицій роботи тощо на адресу державних службовців і їхніх родичів.



#### Ресурси:

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

Travel, Expense & Reimbursement Policy

Важливо дотримувати правил міжнародної торгівлі, особливо з огляду на обмеження чи заборону співпраці DXC з певними країнами. Зараз діють обмеження на експортну діяльність з такими країнами:

- Білорусь;
- Крим, Донецька й Луганська області України;
- Куба;
- Іран;
- Північна Корея (Корейська Народно-Демократична Республіка);
- Росія;
- Судан;
- Сирія;
- Венесуела.



### Ресурси:

International Trade Policy

Sanctions Compliance Policy

Anti-Corruption Policy

## Через кордони з повагою

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Оскільки ми є глобальною компанією, ми дотримуємося міжнародного торгового права, що стосується переміщення матеріалів, персоналу й даних.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми торуємо шлях удосконалення за допомогою глобальних ресурсів і відносин. Важливо дотримуватися застосовних правил торгівлі, адже це сприяє досягненню цілей економічного розвитку й національної безпеки.

### Клієнти та бізнес

Під час взаємодії з іноземними клієнтами, колегами й діловими партнерами доводиться передавати через кордони матеріали й дані чи обмінюватися спеціалістами. Ми завжди мусимо дотримуватися правил, що регулюють такі переміщення.

### Довіра та репутація

Дотримуючись таких міжнародних законів та не порушуючи правил торгового контролю, ми підтримуємо репутацію надійного й довгострокового ділового партнера.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- визначаємо й об'єднуємо технології, послуги й інші об'єкти, що підлягають експортному або імпортному контролю;
- ставимо відповідні позначки на документи, програмне забезпечення й інші контрольовані об'єкти, щоб отримувач розумів, що їх потрібно зберігати конфіденційними;
- проводимо ретельну перевірку клієнтів і постачальників, щоб упевнитися, що до операцій не будуть залучатися сторони, що підлягають обмеженню чи забороні співпраці через санкції;
- розуміємо, що певні операції можуть регулюватися законами не однієї країни;
- не перевозимо пристрої DXC й не підключаємося до систем DXC, а також не працюємо в них під час перебування в країнах, на які накладено ембарго чи санкції;
- звертаємося до відділу DXC Integrity щодо дотримання нормативних вимог з будь-якими питаннями стосовно міжнародного торгового права, санкцій чи майбутніх відряджень до країн, на які накладено ембарго чи санкції.

## Надихайте власним прикладом



Я керівник команди розробників у філіалі в США, який займається рішеннями для клієнтів у банківській сфері. У Венесуелі живуть мої родичі. Я мушу провідати тяжко хворого дядька, і мене не буде на роботі кілька тижнів. Один із моїх проєктів зараз перебуває на критично важливому етапі, і мені потрібно залишатися на зв'язку з командою. Знаю, що нещодавно уряд США послабив санкції щодо Венесуели, але я не впевнений, чи можу я взяти в подорож корпоративний ноутбук і телефон DXC.

Будь-який працівник DXC, який планує працювати за кордоном, має проконсультуватися з відділом міжнародних відряджень. Окрім дозволів на роботу, питань нарахування зарплатні, оподаткування й інших нюансів також можуть застосовуватися обмеження чи повна заборона на роботу в певних країнах у зв'язку із санкціями. Рішення щодо того, чи можете ви взяти в подорож у Венесуелу корпоративне обладнання й працювати на ньому залежить від того, які облікові записи клієнтів ви обслуговуєте й чи маєте доступ до вихідного коду або технологій, що підлягають експортному контролю. Для отримання детальної консультації щодо санкцій зверніться до відділу дотримання нормативних вимог.

## Надихайте власним прикладом



Я перебуваю на діловій конференції. Сьогодні за моїм обіднім столиком сиділа представниця постачальника DXC. Ми вели невимушену розмову, а наприкінці жінка запросила мене на вечерю, що організувала її компанія в дорогому ресторані наступного дня. Коли я розповів про це колезі, він повідомив, що цей постачальник бере участь у тендері для DXC на велику суму. Я цього не знав, але думаю, що оскільки я не працюю у відділі закупівель DXC, я можу прийняти запрошення прийти на вечерю. Чи маю я рацію?



Подарунки й вияви гостинності бувають доречними в одній ситуації й сумнівними в іншій. Коли постачальники беруть участь у тендері для DXC, ми мусимо застосовувати об'єктивний і неупереджений підхід. Треба уникати навіть натяків на прояви фаворитизму чи упередженого судження. Хоча Ви й не берете безпосередньої участі у відборі кандидатів, Ви є представником компанії DXC. Ввічливо відмовтеся від запрошення на вечерю, пояснивши це тим, що Ваш візит буде недоречним з огляду на поточний тендер.

## Обмін доречними подарунками й вияви гостинності

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри й взаємної вигоди, даруючи та отримуючи доречні подарунки й проявляючи гостинність.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Принцип «Роби правильно» як цінність передбачає послідовність дій. Нам не слід допускати навіть натяку на сторонній вплив, що стосується прийняття ділових рішень.

### Клієнти та бізнес

Прояви ділового етикету на зразок доречних подарунків і виявів гостинності допомагають утримувати гарну репутацію та створювати тісні ділові відносини, але водночас важливо дотримуватися цінностей і політики компанії.

### Довіра та репутація

Обмін марнотратними подарунками й виявами гостинності або відсутність реальних ділових підстав для таких дій підриває довіру. Це також може мати негативний вплив на репутацію компанії або навіть становити порушення закону.

**РЕЗУЛЬТАТ** Ми на шляху удосконалення, коли:

- обмінюємося лише тими подарунками чи виявами гостинностями, які не порушують місцеві звичаї та положення Політика щодо подарунків та вияви гостинності (Gifts and Hospitality Policy);
- діємо відкрито й прозоро, за потреби просимо дозволу й робимо відповідні записи в «Журнал подарунків та виявів гостинності» (Gifts & Hospitality Register);
- ввічливо відмовляємося від подарунків і виявів гостинності, які порушують політику компанії;
- не просимо іншу сторону й не змушуємо її почуватися зобов'язаною надати щось в обмін на ділові відносини з DXC;
- звертаємося до відділу DXC Integrity з будь-якими питаннями.



### Ресурси:

[Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Gifts & Hospitality Register](#)

Обмін подарунками та вияви гостинності можуть допомогти налагодити гарні відносини з клієнтами й діловими партнерами. Однак деякі подарунки на зразок поданих нижче заборонено давати чи отримувати за будь-яких обставин:

- гроші чи грошові еквіваленти, як-от акції, дебетові картки й у деяких випадках подарункові сертифікати\*;
- подарунки чи вияви гостинності з боку членів сімей державних службовців чи на їхню адресу;
- подарунки, придбані за особисті кошти без відшкодування;
- подарунки, які можна перепродати чи обміняти на цінні об'єкти;
- послуги чи інші безготівкові винагороди (наприклад, обіцянка працевлаштування, особиста послуга, оплата рахунків тощо).

Повний список заборонених подарунків і виявів гостинності див. у Політиці щодо подарунків та вияви гостинності (Gifts and Hospitality Policy).

\* В окремих випадках дозволяється обмінюватися подарунковими сертифікатами на суму не вище 100 дол. США, якщо: (1) це не заборонено застосовним правом; (2) їх не отримують від державних службовців і не передають їм, і (3) обмін здійснюється за затвердженою процедурою, передбаченою Політикою щодо подарунків та вияви гостинності (Gifts and Hospitality Policy).

## Відповідальне використання штучного інтелекту

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми користуємося перевагами штучного інтелекту (ШІ), водночас докладаємо зусиль, аби уникнути небажаних наслідків його використання.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми цінуємо доступ до ШІ, що надає можливості кратно збільшувати ефективність і продуктивність роботи. Такі цінності компанії як «Турбота» і «Роби правильно» спонукають нас із розумом підходити до використання технологій, щоб не допустити розвитку певних ризиків із негативними наслідками.

### Клієнти та бізнес

Компанія DXC, як новатор у галузі технологій, постійно шукає нові способи підвищення продуктивності й удосконалення. Ми підходимо до цього відповідально, розуміючи, до досконалості вимагає цілісності.

### Довіра та репутація

Запорукою довіри є прозоре інформування клієнтів про факти й мету використання ШІ. Так вони можуть бути впевнені, що отримують переваги інноваційних технологій, не наражаючись на зайвий ризик.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- користуємося ШІ в етичний спосіб, мінімізуючи потенційну шкоду для інших сторін;
- прозоро розмовляємо та розкриваємо інформацію про використання ШІ;
- не використовуємо особисту конфіденційну чи службову інформацію, а також конфіденційну чи службову інформацію інших сторін для написання підказок для ШІ або в інший спосіб;
- перевіряємо точність, доречність, відсутність порушень авторських прав, плагіату й ненавмисних упереджень у результатах роботи ШІ;
- під час кожного використання ШІ слідкуємо за дотриманням застосовного права, нормативних актів і політики DXC;
- розуміємо, що час від часу в інструкції щодо ШІ можуть вноситися зміни, у зв'язку з чим DXC активно досліджує ринок ШІ-інструментів;
- подаємо запит на затвердження членам Ради щодо ШІ перед використанням інструментів генеративного ШІ;
- звертаємося до офісу використання ШІ в разі виникнення питань стосовно ведення діяльності, дотримання юридичних норм або етичних принципів або за додатковими уточненнями.



#### Ресурси:

- [AI Principles](#)
- [Acceptable Use Policy](#)
- [Sensitivity Labeling Policy](#)
- [Information Security Policy](#)
- [Intellectual Property Policy](#)
- [Global Privacy and Data Protection Policy](#)

Запорукою довіри є прозоре інформування клієнтів про факти й мету використання ШІ.





## Надихайте власним прикладом



Я є членом команди проекту, який готується до відкриття нової точки доставлення на ринку, що розвивається. Уже кілька місяців ми не можемо отримати деякі державні дозволи. Один місцевий чиновник запропонував пришвидшити процес надання дозволу за скромну винагороду. Чи можемо ми її надати?

Здається, цей державний службовець очікує на так званий «стимулюючий платіж». Так називають невелику винагороду в обмін на обіцянку чи пришвидшення формальних, не цільових і законних дій державних організацій. Наша компанія, як і більшість національних законів, у тому числі Закон США про корупцію за кордоном й Закон Великобританії про хабарництво, забороняє «стимулюючі платежі» навіть на незначну суму. Вони вважаються хабарями, а хабарі давати заборонено. Локальна команда мусить знайти іншу контактну особу з уряду, щоб отримати потрібні дозволи. Якщо в неї не вийде розв'язати ситуацію самостійно, треба звернутися по допомогу до відділу DXC Integrity.

## Суворе недопущення корупції

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми досягаємо успіху правильним шляхом або відмовляємося від вигоди.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Такі цінності компанії як «Роби правильно» і «Громада» передбачають суворе недопущення хабарництва та інших проявів корупції. Корупція не лише є незаконною, такі дії приносять шкоду спільнотам.

### Клієнти та бізнес

Наші клієнти очікують, що ми будемо розробляти рішення й обирати постачальників у прозорий спосіб. Значення має прагнення до досконалості, а не неправомірний вплив.

### Довіра та репутація

Недопущення будь-яких форм корупції дає нам змогу завоювати довіру й заявити про себе, як про чесний бізнес.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- відмовляємося й не даємо жодних хабарів, «відкатів» чи будь-яких цінних об'єктів в обмін на неправомірний вплив (або потенційний вплив) на прийняття ділових рішень;
- не обіцяємо й не передаємо будь-які цінні об'єкти державним службовцям чи іншим особам, які сприяють отриманню ділової переваги;
- чітко й точно документуємо всі операції про отримання чи передачу будь-яких цінних об'єктів;
- ніколи не залучаємо третіх осіб для виконання того, що ми не маємо права робити самі;
- дотримуємося вимог Політиці щодо подарунків та вияви гостинності (Gifts and Hospitality Policy) і завжди зважаємо на те, як інші можуть сприйняти наші дії.

### Ознаки корупції

До початку співпраці з постачальниками й іншими діловими партнерами ми проводимо їхню перевірку, аби упевнитися, що вони дотримуються таких найсуворіших етичних стандартів, що й DXC. Ми уважно ставимося до поточної співпраці, що особливо важливо в розрізі країн з високим рівнем корупції. Ми уважно відстежуємо потенційні корупційні ризики, як-от:

- занадто тісні стосунки з державними службовцями;
- запити на виплату комісійної винагороди до завершення операції;
- виплату непропорційно великої винагороди за надані послуги;
- пропозиції співпраці з певними особами через наявність «особливих відносин»;
- очевидні конфлікти інтересів;
- прохання змінити опис статті витрат.



#### Ресурси:

Anti-Corruption Policy  
Gifts and Hospitality Policy  
Gifts & Hospitality Register

# Шлях удосконалення для наших інвесторів

передбачає створення динамічної й стійкої організації,  
що може постійно створювати цінність і зростати.

## **Уникання конфліктів інтересів**

Ми приймаємо виважені рішення для компанії й замовників, на які не впливають особисті інтереси чи відносини.

## **Відповідальне використання систем і ресурсів компанії**

Ми відповідально використовуємо системи й ресурси компанії та захищаємо їх на шляху вдосконалення й створення цінності.

## **Захист конфіденційної інформації й інтелектуальної власності**

Ми поважаємо й захищаємо ділову цінність конфіденційної інформації й інтелектуальної власності.

## **Повага до прав інтелектуальної власності інших осіб**

Ми поважаємо права інтелектуальної власності інших осіб так, як ми б хотіли, щоб інші поважали наші права.

## **Створення й сумлінне ведення записів**

Ми сумлінно ведемо записи задля ефективної роботи й надання своєчасної, правдивої й цінної інформації особам, які залежать від неї.

## **Прозоре документування часових і грошових витрат**

Ми прозоро документуємо трудові й інші витрати й перевіряємо записи, аби не припускатися помилок.

## **Захист службової інформації**

Ми ніколи не використовуємо й не передаємо службову інформацію про DXC чи інші компанії в рамках торгівлі на фондовому ринку.

## **Створення спільної цінності завдяки сталому розвитку**

Ми зобов'язуємося дотримуватися правил і практики, спрямованої на зростання компанії та побудови кращого світу.

## Надихайте власним прикладом



Я працюю розробником. Мій брат попросив мене поради щодо додатка для його технологічного стартапу. Його компанія не є конкурентом DXС. Брат не може заплатити мені за консультацію, але готовий надати 15 відсотків акцій свого бізнесу. Чи не буде це проблемою? Які зобов'язання я беру на себе в цьому випадку?

Дякуємо, що подумали про потенційний вплив такої сторонньої діяльності на роботу в DXС. Переважно віддалений графік роботи дає працівникам змогу тримати баланс між роботою та особистим життям. Водночас DXС сподівається, що вони не зловживатимуть цим та дотримуватимуться політики компанії. Ви мусите дотримуватися процесу розкриття конфлікту інтересів згідно з Політикою щодо конфлікту інтересів (Conflicts of Interest Policy). У цьому випадку може виникати конфлікт інтересів, але якщо не замовчувати це, є вірогідність належного вирішення. Ми звертаємо увагу на чинники, що можуть перешкоджати годинам роботи, уважності й бадьорості працівників DXС. Також розглядається вірогідність того, що компанія Вашого брата стане клієнтом, постачальником чи конкурентом DXС. Важлива й фінансова сторона запропонованої частки акцій.

## Уникання конфліктів інтересів

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми приймаємо виважені рішення для компанії й замовників, на які не впливають особисті інтереси чи відносини.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Згідно з цінностями DXС, ми завжди маємо робити правильно. Не допускається навіть натяку на неналежні дії.

### Клієнти та бізнес

У компанії ділові рішення приймаються й втілюються на основі повної інформації, ретельної підготовки й об'єктивних критеріїв.

### Довіра та репутація

Чесна, прозора й надійна поведінка створює довіру й допомагає торувати шлях удосконалення.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- активно виявляємо ситуації, у яких особисті інтереси можуть конфліктувати з інтересами компанії;
- розкриваємо фактичні, потенційні чи можливі конфлікти інтересів і озвучуємо сумніви;
- у разі виникнення конфлікту інтересів перестаємо брати участь у процесі прийняття рішень;
- не дозволяємо бажанню допомогти знайомим і родині впливати на робочі рішення;
- не спокушаємося на перспективну фінансової винагороди особистого характеру чи для членів сім'ї;
- розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри й взаємної вигоди, а не через недоречні подарунки й вияви гостинності;
- не залишаємо собі результати реалізації можливостей, отриманих через займану в компанії посаду чи надані ресурси;
- щодня докладаємо максимальних зусиль на роботі, не дозволяючи стороннім проектам чи іншим справам відвертати нас від створення цінності в компанії.

### Що таке конфлікт інтересів?

Як працівники DXС ми не можемо дозволяти власним фінансовим інтересам чи відносинам впливати на прийняття робочих рішень.

Конфлікт інтересів може виникати, коли те, що для нас особисто (або ж для членів нашої родини чи друзів) може бути оптимальним, може вплинути на об'єктивність і професіоналізм на робочому місці. Не йдеться про те, що особисті інтереси не такі важливі, як цілі DXС. Річ радше в тому, що працівники DXС повинні приймати робочі рішення, зважаючи на вигоди для бізнесу й клієнтів.



#### Ресурси:

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

## Відповідальне використання систем і ресурсів компанії

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми відповідально використовуємо системи й ресурси компанії та захищаємо їх на шляху вдосконалення й створення цінності.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Надійно оберігаючи фізичні, фінансові, технологічні й репутаційні ресурси, ми плекаємо такі цінності компанії як «Результат», «Роби правильно» і «Громада». Це також становить фундамент для подальшого зростання.

### Клієнти та бізнес

Наші ресурси становлять цінність, створену для наших інвесторів. Ми раціонально використовуємо їх, щоб розвивати компанію на шляху удосконалення для клієнтів.

### Довіра та репутація

Ресурси, якими ми користуємося, дозволяють застосовувати силу технологій для побудови кращого світу для наших клієнтів, колег, спільнот і довкілля.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

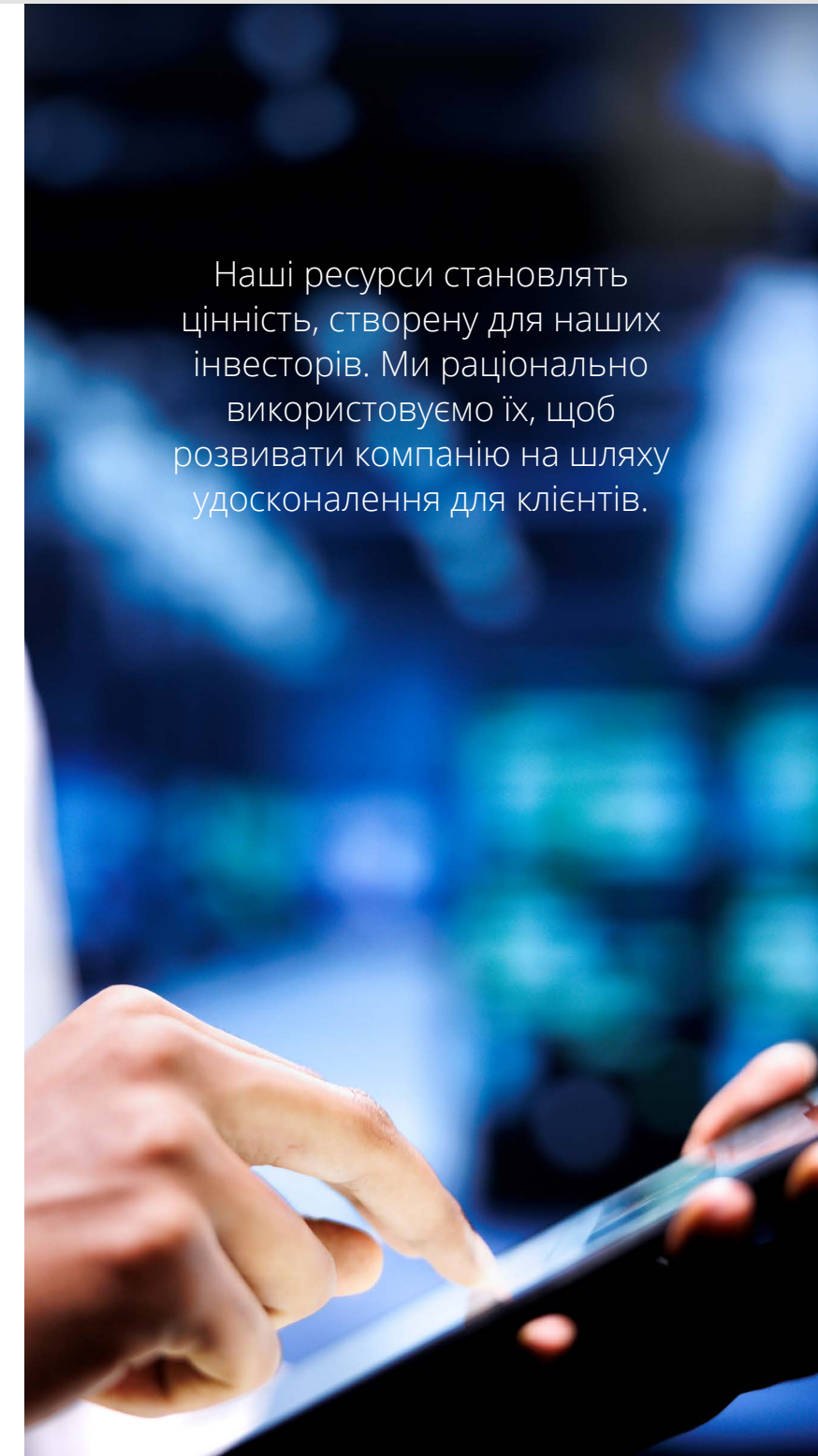
- дбайливо використовуємо ресурси DXC, захищаючи їх від викрадення, маніпуляцій, пошкодження і втрати;
- захищаємо надані нам технологічні ресурси, піклуючись про безпеку пристроїв та даних, що містяться на них;
- відповідально використовуємо пристрої, якими володіє й керує DXC, відповідно до вимог Політиці прийняттого використання (Acceptable Use Policy);
- захищаємо робочі системи від фішингу, соціальної інженерії, шкідливих програм, програм-шантажистів та інших кібератак, що можуть наражати на ризик корпоративні мережі, інформацію чи операції;
- повідомляємо про виявлення потенційних ризиків для ресурсів компанії й допомагаємо під час аудитів і розслідувань.



#### Ресурси:

Acceptable Use Policy

Наші ресурси становлять цінність, створену для наших інвесторів. Ми раціонально використовуємо їх, щоб розвивати компанію на шляху удосконалення для клієнтів.





Ефективність шляху удосконалення для клієнтів базується на захисті інформації, переданої ними й іншими сторонами, а також корпоративної інформації компанії.

## Захист конфіденційної інформації й інтелектуальної власності

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми поважаємо й захищаємо ділову цінність конфіденційної інформації й інтелектуальної власності (ІВ).

### **ЗВ'ЯЗОК** Цінності та культура

Ми поважаємо колективні, накопичені знання. Вони базуються на рівні знань і конфіденційній інформації, яку треба захищати від несанкціонованого розкриття.

#### **Клієнти та бізнес**

Якщо конфіденційна інформація DXC стане загальновідомою або станеться витік ІВ компанії, ми можемо програти в конкурентній боротьбі.

#### **Довіра та репутація**

Ефективність шляху удосконалення для клієнтів базується на захисті інформації, переданої ними й іншими сторонами, а також корпоративної інформації компанії.

### **РЕЗУЛЬТАТ** Ми на шляху удосконалення, коли:

- дотримуємося найкращої практики для захисту конфіденційної інформації DXC;
- передаємо конфіденційну інформацію, що належить клієнтам, діловим партнерам DXC та іншим особам лише тим особам, які мають дозвіл на неї, та яким вона потрібна під час виконання робочих обов'язків, застосовуючи належні засоби захисту;
- не обговорюємо конфіденційні питання в місцях, де нас можуть підслухати інші;
- передаємо конфіденційну інформацію електронними листами виключно з використанням шифрування чи інших доцільних засобів захисту;
- утримуємося від використання конфіденційної інформації DXC для особистої вигоди чи вигоди будь-якої третьої сторони;
- пам'ятаємо про зобов'язання оберігати конфіденційну інформацію DXC й після завершення працевлаштування в компанії;
- зберігаємо цінність інновацій шляхом оформлення патентів, авторських прав, торговельних марок й інших доцільних засобів захисту ІВ;
- у разі виникнення запитань чи занепокоєнь звертаємося до відділу Legal.



#### **Ресурси:**

Intellectual Property Policy

Sensitivity Labeling Policy

## Повага до прав інтелектуальної власності інших осіб

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми поважаємо права інтелектуальної власності (ІВ) інших осіб так, як ми б хотіли, щоб інші поважали наші права.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Принцип «Роби правильно» як цінність передбачає дотримання золотого правила: «стався до інших так, як хотів би, щоб ставилися до тебе».

#### Клієнти та бізнес

Ми розширюємо компанію завдяки винахідливості й зусиллям працівників, а не присвоєння чужих ідей.

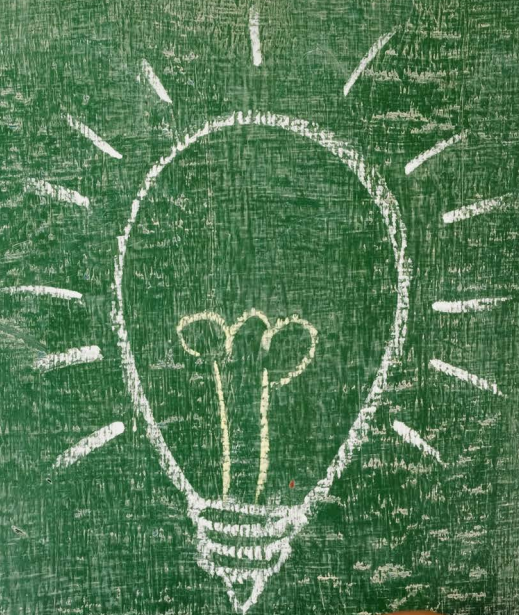
#### Довіра та репутація

DXC — надійна компанія, яка ніколи без дозволу не скористається чужою ІВ. Так було б чинити неправильно, і це наражає DXC на законні, фінансові й репутаційні ризики.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- поважаємо патенти, авторські права, торговельні марки й комерційні таємниці третіх сторін;
- не використовуємо без дозволу у власних цілях DXC конфіденційну інформацію чи ІВ колишніх роботодавців наших працівників (і не допускаємо таких дій з боку інших осіб);
- здобуваємо належні ліцензії чи дозволи при використанні авторських матеріалів третіх сторін, як-от програмне забезпечення, зображення чи письмовий вміст;
- повідомляємо про можливу крадіжку чи неправильне використання службових даних або ІВ, що належить DXC або клієнтам DXC;
- поважаємо моральні права (авторство й цілісність) авторів і власників прав за застосовними законами про авторське право;
- перед комерціалізацією чи публікацією захищаємо права DXC на розкриття факту створення ІВ у Раді з питань патентного права;
- поважаємо ліцензійні вимоги, що висуваються до програмного забезпечення з відкритим кодом третіх сторін, яке використовується DXC;
- в належний спосіб висловлюємо занепокоєння й повідомляємо про потенційні порушення за допомогою SpeakUp Line.

Ми розширюємо компанію завдяки винахідливості й зусиллям працівників, а не присвоєння чужих ідей.





Розвиваючи клієнтів і бізнес, ми користуємося доступною й точною фінансовою та оперативною інформацією.

## Створення й сумлінне ведення записів

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми сумлінно ведемо записи задля ефективної роботи й надання своєчасної, правдивої й цінної інформації особам, які залежать від неї.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Такі цінності компанії як «Результат» і «Взаємодія» надихають нас на постійне вдосконалення обміну знаннями, прийняття рішень й ефективності. Це вимагає бездоганного точного ведення записів і керування даними.

### Клієнти та бізнес

Розвиваючи клієнтів і бізнес, ми користуємося доступною й точною фінансовою та оперативною інформацією.

### Довіра та репутація

Ми як публічна компанія маємо вести точні записи для виконання законних зобов'язань. Інвестори й інші зацікавлені особи мають право на повне й прозоре розкриття фінансових й операційних результатів DXС.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- прозоро, точно й своєчасно документуємо ділові операції;
- чітко звітуємо про хід виконання проєктів перед клієнтами та керівництвом;
- виправляємо будь-які помилки одразу після виявлення й повідомляємо про це всіх, кого це стосується;
- надійно зберігаємо й за потреби видаємо записи відповідно до визначених умов зберігання;
- виконуємо судові заборони на утилізацію документів, не приховуємо й не знищуємо записи й дані, поки діє судова заборона;
- пильно відстежуємо ознаки шахрайства, брехні й іншу підозрілу діяльність, у тому числі фальсифікацію записів і викривлення фактів.



#### Ресурси:

Records and Data  
Management Policy

## Прозоре документування часових і грошових витрат

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми прозоро документуємо трудові й інші витрати й перевіряємо записи, аби не припускатися помилок.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Такі цінності компанії як «Результативність» і «Роби правильно» вимагають чесності та точності відстеження часу й відшкодування витрат. Це дає змогу приймати виважені ділові рішення та ефективно регулювати попит і пропозицію.

### Клієнти та бізнес

Своєчасний і сумлінний облік часу та витрат дає DXC змогу прогнозувати майбутні потреби в ресурсах для проєкту, рахувати ставки заробітної плати й складати точні рахунки-фактури.

### Довіра та репутація

Правдивий облік часу та витрат виставляє DXC як відповідального й надійного ділового партнера.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- своєчасно виконуємо щоденний і щотижневий облік часу роботи;
- виставляємо точні рахунки за часові та інші витрати згідно з політикою компанії;
- не допускаємо свідомих помилок в обліку та не завищуємо вартість безпідставно;
- не просимо інших осіб порушувати правила обліку часу роботи й відшкодувати витрати;
- подаємо точні й чесні розрахунки з відшкодування витрат.



Ресурси:  
Time Entry Policy

## Контроль принципами C.A.R.E.

Якщо ви є керівником групи людей, ви несете відповідальність за правильне відшкодування їхнього часу й витрат. Ви мусите донести до членів команди важливість таких чинників ведення записів:

- **C — повнота.** Містять усю необхідну інформацію
- **A — точність.** Правильно відображають дії, часові інтервали й звіти
- **R — надійність.** Містять своєчасну й правдиву інформацію для осіб, які залежать від неї
- **E — етичність.** Складені з дотриманням політики й у дусі цінностей DXC.





## Надихайте власним прикладом



Мого брата нещодавно звільнили. Він хоче передивитися свій інвестиційний портфель, тому спитав, чи рекомендую я купувати акції DXC. Я знаю, що скоро DXC оголосить про розробку нової пропозиції у сфері з величезним потенціалом до зростання. З огляду на це я вважаю придбання акцій DXC вдалою інвестицією. Чи можу я поділитися цією інформацією з братом?

У жодному разі. Ви отримали інформацію, яка ще не є загальнодоступною. Вона точно вплине на рішення щодо інвестицій. Отже, такі дані класифікуються як важлива внутрішня інформація, і якщо Ви передасте її своєму брату, він отримає несправедливу торгівлю перевагу. Скажіть братові, що, на жаль, на цей момент Ви не можете йому нічого порадити. Нехай він проведе власний аналіз чи звернеться до професійних брокерів. У разі виникнення будь-яких сумнівів щодо класифікації інформації про DXC чи іншу компанію як інсайдерської зверніться за консультацією до відділу DXC Integrity чи DXC Legal.

## Захист службової інформації

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми ніколи не використовуємо й не передаємо службову інформацію про DXC чи інші компанії в рамках торгівлі на фондовому ринку.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми серйозно ставимося до таких цінностей компанії як «Громада» й «Роби правильно», перешкоджаючи розкриттю внутрішньої інформації (яку ще називають інсайдерською), що може неправомірно використовуватися для торгівлі акціями.

### Клієнти та бізнес

Ми несемо відповідальність за захист не лише інсайдерської інформації DXC, але й даних, переданих клієнтами й іншими сторонами.

### Довіра та репутація

Перешкоджаючи інсайдерській торгівлі, ми сприяємо прозорості й цілісності фінансових ринків.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- утримуємося від використання інсайдерської інформації для торгівлі акціями DXC чи будь-якої іншої акціонерної компанії відкритого типу, якщо тільки й доки така інформація не стане загальнодоступною;
- не передаємо інсайдерську інформацію будь-кому за межами компанії, включно із членами сімей, родичами і друзями;
- ділимося інсайдерською інформацією лише з тими колегами, яким вона потрібна під час виконання робочих обов'язків;
- докладаємо зусиль для захисту інсайдерської інформації від випадкового розкриття;
- не даємо підказок — не передаємо важливу внутрішню інформацію про будь-яку компанію будь-якій особі, яка може мати на меті зробити інвестицію чи здійснити продаж на основі отриманих даних.

### Що таке службова інформація, і чому її потрібно захищати?

Ефективна й справедлива робота фінансових ринків можлива лише за умови прозорості ведення справ. Це передбачає недопущення несправедливої переваги для будь-яких інвесторів через доступ до внутрішньої інформації.

Під час роботи ми можемо дізнаватися про DXC (або інші компанії, з якими ми співпрацюємо) інформацію, невідому широкому загалу. Така інформація називається інсайдерською. Використання такої інформації з метою купівлі, продажу чи передавання акцій чи інших цінних паперів компанії називається інсайдерською торгівлею. Це незаконно. Передавання такої інформації іншим особам із метою торгівлі, що ще називають підказкою, також становить незаконну діяльність.

Інсайдерська торгівля може тягнути за собою великі штрафи й покарання аж до позбавлення волі.



### Ресурси:

Insider Trading Policy

## Створення спільної цінності завдяки сталому розвитку

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми зобов'язуємося дотримуватися правил і практики, спрямованої на зростання компанії та побудови кращого світу.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Зобов'язання щодо сталого розвитку є однією із цінностей компанії. Воно нагадує нам про важливість балансу між фінансовими, соціальними й екологічними питаннями під час ведення бізнесу.

### Клієнти та бізнес

Ми співпрацюємо з клієнтами та спільнотами, спільно вирішуючи глобальні проблеми. Ми намагаємося звести до мінімуму вплив DXC на довкілля, водночас пропонуючи вигоди широкому колу зацікавлених осіб.

### Довіра та репутація

Ми представляємо велику міжнародну корпорацію, тому усвідомлюємо, що право на роботу нам дає суспільство. Ми відповідаємо за те, щоб виправдати вкладену в нас довіру, і слідкуємо, щоб за це відповідали й наші ділові партнери.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- усвідомлюємо, що сталий розвиток як цінність починається з переорієнтації свідомості на зростання й турботу про майбутнє;
- цінуємо довіру більше за успішні операції, підтримуючи довготривалі ділові відносини й зв'язок із громадами;
- беремо на себе відповідальність за екологічний, соціальний і фінансовий вплив діяльності компанії; робимо публічні звіти згідно з визнаними міжнародними стандартами й системами;
- змінюємо ділові процеси та звички працівників, щоб знизити викиди вуглецю та обсяги використання паперу, а також ефективніше використовувати електроенергію й водні ресурси;
- виконуємо зобов'язання щодо сталого розвитку та етичного ведення бізнесу в усьому ланцюжку створення цінності DXC; забороняємо такі неприпустимі дії, як вияви корупції, сучасне рабство та дискримінацію;
- вибудовуємо довіру та психологічно безпечне середовище на роботі, щоб працівники компанії почувалися комфортно й могли бути повністю залученими та підтримувати продуктивність упродовж тривалого часу.



### Ресурси:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

Зобов'язання щодо сталого розвитку є однією із цінностей компанії. Воно нагадує нам про важливість балансу між фінансовими, соціальними й екологічними питаннями під час ведення бізнесу.



# Шлях удосконалення з нашими партнерами

збільшує вплив і охоплення компанії, оскільки ми служимо людям, які залежать від нас.

## **Відповідальний відбір постачальників**

Ми закупаємо технології, матеріали й послуги з етичних і стійких джерел і вимагаємо таких самих дій від ділових партнерів.

## **Вибір надійних партнерів**

Ми обираємо ділових партнерів серед тих, хто розділяє наші наміри й прагнення до вдосконалення, етичну поведінку й відповідальне керування ризиками.



Розмір і глобальний вплив DXС зобов'язують нас взяти на себе роль лідера й удосконалювати всю корпоративну екосистему.

## Відповідальний відбір постачальників

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми закупаємо технології, матеріали й послуги з етичних і стійких джерел і вимагаємо таких самих дій від ділових партнерів.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми серйозно ставимося до таких цінностей компанії як «Громада», «Турбота» і «Роби правильно», працюючи лише з тими постачальниками, які розділяють наше прагнення до вибору етичних постачальників.

### Клієнти та бізнес

Як і наші постачальники, ми заручаємося партнерством з клієнтами й спільнотами, щоб досягати позитивних перетворень на всьому ланцюзі постачання DXС. У Принципах відповідального ланцюга постачання (Responsible Supply Chain Principles) визначено зобов'язання та очікування компанії у цих питаннях.

### Довіра та репутація

Розмір і глобальний вплив DXС зобов'язують нас взяти на себе роль лідера й удосконалювати всю корпоративну екосистему.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- вимагаємо від постачальників дотримуватися Принципів відповідального ланцюга постачання (Responsible Supply Chain Principles) компанії DXС і застосовного права в галузі прав людини, техніки безпеки та охорони здоров'я, справедливого працевлаштування, мінералів із зон, які постраждали внаслідок конфліктів, захисту довкілля, хабарництва й корупції, а також рівності;
- регулярно оцінюємо діяльність ключових постачальників на основі етичних і комерційних критеріїв;
- захищаємо процес закупівель від неправомірного впливу, у тому числі від протекції, недоречних подарунків й виявів гостинності, хабарів або інших форм корупції;
- негайно вживаємо дії щодо проблем, що виникають на ланцюзі постачання.



#### Ресурси:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)



## Вибір надійних партнерів

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми обираємо ділових партнерів серед тих, хто розділяє наші наміри й прагнення до вдосконалення, етичну поведінку й відповідальне керування ризиками.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми очікуємо належних дій від ділових партнерів, які співпрацюють з компанією на шляху удосконалення.

#### Клієнти та бізнес

Ми обираємо постачальників на основі заслуг і потреб клієнтів і бізнесу. Вони обов'язково мають відповідати суворим стандартам щодо якості роботи й етичної поведінки.

#### Довіра та репутація

Дії й ділові звичаї партнерів мають безпосередній вплив на DXC. Ми вимагаємо від партнерів діяти задля збереження довіри, яку було створено компанією серед клієнтів і суспільства.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- обираємо належних партнерів для роботи за допомогою комплексної перевірки на основі оцінки ризиків, яка передбачає ретельне вивчення їхнього послужного списку та репутації стосовно доброчесності;
- оцінюємо потенційних і поточних партнерів на основі об'єктивних критеріїв, як-от якість, ціна, послуги й можливість задоволення ділових потреб нашої компанії;
- очікуємо від партнерів послідовної поведінки згідно з цього Кодексу й політики DXC та проходження відповідного навчання DXC;
- ставимось до поточних і потенційних партнерів справедливо незалежно від суми операції чи тривалості відносин;
- захищаємо конфіденційну інформацію й інтелектуальну власність, передану нам партнерами, як свою власну.



#### Ресурси:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)

Ми очікуємо належних дій від ділових партнерів, які співпрацюють з компанією на шляху удосконалення.



# Шлях удосконалення для наших спільнот

дає змогу змінювати на краще середовище, де ми живемо й працюємо.

## **Єдина лінія комунікації**

Ми розвиваємо бренд і відносини із зацікавленими сторонами під час чіткої, послідовної й правдивої комунікації.

## **Відповідальна участь у політичному процесі**

Ми з розумом підходимо до участі в політичному процесі, захищаючи інтереси DXC по всьому світу, водночас сприяючи позитивним перетворенням у спільнотах.

## **Повага й захист прав людини**

Ми виявляємо повагу до прав людини в рамках операцій та сфер впливу компанії.

## **Інвестиції в спільноту**

Ми сумлінно вкладаємо час, таланти й ресурси для сприяння процвітанню наших спільнот.

## Надихайте власним прикладом



Я гортав стрічку в LinkedIn, і мені на око потрапив коментар про DXC. На мою думку, цей коментар містив незаслужену критику бачення DXC з важливого питання. Я хотів би відправити цій людині відповідь, щоб захистити DXC й вказати на деякі неточності її думки. Чи можу я залишити такий коментар, якщо дотримуватимусь ввічливого тону й підкреслено виражатиму лише власну думку?

Чудово, що Ви вирішили заступитися за DXC й хвилюєтеся за висвітлення компанії в соціальних мережах. Як працівник DXC Ви маєте повне право на публічні висловлювання із дотриманням професійного тону та зазначенням того, що говорите не від імені компанії. Оскільки справа стосується допису на офіційній сторінці DXC, найімовірніше, відділ зв'язків із громадськістю уже помітив зазначений коментар. Перевірте, чи це так і чи буде надано належну відповідь.

## Єдина лінія комунікації

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми розвиваємо бренд і відносини із зацікавленими сторонами під час чіткої, послідовної й правдивої комунікації.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Оскільки ми завжди намагаємося дотриматися слова, ми повинні висловлюватися прозоро й чесно на загал, в особистих розмовах та в інтернеті.

#### Клієнти та бізнес

Працівники відділів зв'язків із громадськістю і зв'язків з інвесторами мають потрібні навички й досвід, що дозволяють працювати з запитами й спілкуватися від імені DXC.

#### Довіра та репутація

Щира й ввічлива комунікація з клієнтами, інвесторами й іншими зацікавленими сторонами може допомогти завоювати довіру й лояльність.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- завжди спілкуємося як професіонали незалежно від методу;
- передаємо запити, отримані зі ЗМІ, від аналітиків чи зацікавлених сторін, відділам корпоративних зв'язків із громадськістю чи зв'язків з інвесторами, залежно від ситуації;
- спілкуємося від імені DXC лише тоді, коли маємо на це повноваження;
- чітко відмежуємо особисту точку зору від офіційної позиції DXC;
- користуємося можливістю бути відповідальними представниками бренду DXC;
- ретельно обдумуємо, чи певні дописи в соціальних мережах можуть неправильно зрозуміти або виставити компанію чи окремих працівників DXC у негативному світлі.



#### Ресурси:

[Brand Central](#)

[Financial Disclosures to the Public](#)

[Social Media Policy](#)



## Відповідальна участь у політичному процесі

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми з розумом підходимо до участі в політичному процесі, захищаючи інтереси DXC по всьому світу, водночас сприяючи позитивним перетворенням у спільнотах.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми серйозно ставимося до таких цінностей компанії як «Турбота» і «Громада», заохочуючи кожного вимагати виконання громадянських прав. Підтримуючи важливі для нас ініціативи, ми маємо розмежовувати особисту політику від корпоративної.

### Клієнти та бізнес

Час від часу компанія DXC може підтримувати політичних кандидатів або виступати за прийняття законів, які приносять користь нашому бізнесу та клієнтам.

### Довіра та репутація

Ми гарантуємо належну та прозору участь у політичному житті як компанії, так і окремих осіб. Так ми утримуємо довіру й запобігаємо репутаційній шкоді.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- беремо участь у політичному процесі лише в індивідуальному порядку у вільний час та за власний кошт;
- без дозволу не беремо участь у лобіюванні чи просуванні політичних кандидатів або партій від імені DXC;
- не використовуємо активи, об'єкти чи інші ресурси DXC для індивідуальної участі в політичному процесі;
- в разі наміру балотуватися від політичної партії повідомляємо відділ DXC Integrity;
- беремо добровільну участь у комітеті політичних дій DXC і не змушуємо колег чи ділових партнерів приєднатися до нас;
- дотримуємося застосовного права, вимог щодо лобіювання та розкриття, а також Government Affairs & Interactions Policy.



#### Ресурси:

Government Affairs &  
Interactions Policy

Ми гарантуємо належну та прозору участь у політичному житті як компанії, так і окремих осіб.





Ми можемо торувати шлях удосконалення для клієнтів і колег лише тоді, коли кожну людину поважають, ставляться до неї справедливо й не принижують її гідність.



## Повага й захист прав людини

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми виявляємо повагу до прав людини в рамках операцій та сфер впливу компанії.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

Ми серйозно ставимося до таких цінностей компанії як «Турбота» і «Громада», тому поважаємо й захищаємо основні права кожної людини, що безпосередньо працює на компанію чи в інший спосіб підтримує роботу DXC.

#### Клієнти та бізнес

Ми можемо торувати шлях удосконалення для клієнтів і колег лише тоді, коли кожну людину поважають, ставляться до неї справедливо й не принижують її гідність.

#### Довіра та репутація

DXC використовує власний вплив і охоплення задля сприяння позитивним перетворенням у суспільстві під час ведення бізнесу та взаємодії зі спільнотами.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- застосовуємо справедливі механізми працевлаштування, дотримуємося застосовного права й етичних стандартів;
- засуджуємо й не допускаємо експлуатації дитячої чи примусової праці під час роботи філіалів у всьому світі й у всьому ланцюзі постачання;
- забезпечуємо здорове й безпечне робоче середовище, де немає місця насильству, домаганням, залякуванням й іншій небезпечній або агресивній поведінці;
- заохочуємо до різноманіття й гарантуємо рівні можливості й справедливе ставлення до всіх;
- не допускаємо насильницьких проявів і домагань на роботі й усуваємо їх у разі виявлення;
- визнаємо право на свободу об'єднань і колективні трудові суперечки;
- забезпечуємо законність використання й конфіденційність такої інформації, як відомості, що ідентифікують особу, й особисті дані;
- сприяємо ефективній фіксації, розслідуванню й виправленню порушень прав людини.



#### Ресурси:

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## Інвестиції в спільноту

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми сумлінно вкладаємо час, таланти й ресурси для сприяння процвітання наших спільнот.

### ЗВ'ЯЗОК Цінності та культура

«Громада» як цінність надихає DXC знаходити методи позитивних перетворень у спільнотах, де працює компанія.

#### Клієнти та бізнес

Як міжнародний лідер у своїй галузі DXC використовує силу технологій, щоб розширити позитивний вплив працівників на спільноти, у яких вони живуть і працюють.

#### Довіра та репутація

Активна роль у житті спільнот дає компанії змогу не лише ефективно досягати цілей, а й завоювати повагу потенційних партнерів.

### РЕЗУЛЬТАТ Ми на шляху удосконалення, коли:

- витрачаємо час, енергію й застосовуємо власні таланти в рамках проєктів, що сприяють добробуту наших спільнот;
- беремо участь у волонтерських ініціативах, спонсорами яких виступає DXC;
- займаємося іншою волонтерською діяльністю, якщо це не заважає роботі й не створює конфлікту інтересів;
- здобуваємо належні дозволи, перш ніж робити внески чи пожертвування у фонди від імені компанії;
- не змушуємо інших брати участь у благодійних ініціативах й не вимагаємо нічого за таку діяльність.

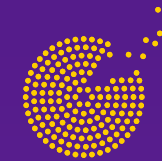


#### Ресурси:

Charitable Giving Policy

## Розвиток наших спільнот

Метою роботи DXC є позитивні зміни середовища, де ми живемо й працюємо. Ми пишаємося ініціативами, які підтримують колеги. Ось дві з них:



**Програма Dandelion компанії DXC.** Програма Dandelion компанії DXC — це комплексний досвід працевлаштування, спрямований на підтримку людей з аутизмом, синдромом дефіциту уваги й гіперактивності та дислексією, які прагнуть побудувати довгострокову кар'єру в IT-галузі. DXC вболіває за кар'єрний успіх нейровідмінних колег, пропонуючи їм навчання безпосередньо на робочому місці, наставництво й консультації фахівців DXC з питань нейрорізноманіття.



**Партнерство з фондом Manchester United Foundation.** Компанія DXC стала партнером фонду Manchester United Foundation у рамках ініціатив, спрямованих на розвиток молоді за допомогою технологій. Однією з них є Академія цифрового майбутнього — 4-річна навчальна програма для учнів старших класів графства Великий Манчестер (Великобританія). Випускники Академії отримують цифрові й соціальні навички, що допомагають їм зайняти роль лідерів громад.

«Приділяючи увагу способу взаємодії з іншими й досягненню цілей, ми завойовуємо довіру й розбудовуємо позитивну етичну культуру, засновану на цінностях».

— Мо Моленкамп



## Прикінцеве слово керівниці відділу етики та дотримання нормативних вимог

Шановні колеги!

Я маю за честь очолювати відділ DXC Integrity. Ми з командою працюємо заради того, щоб надихати, допомагати й давати можливості для зростання бізнесу DXC, водночас дотримуючись цінності «Роби правильно». Приділяючи увагу способу взаємодії з іншими й досягненню цілей, ми завойовуємо довіру й розбудовуємо позитивну етичну культуру, засновану на цінностях. Так ми залишаємося вірними собі та зберігаємо впевненість у тому, що маємо право озвучувати ідеї, питання й занепокоєння. У цей спосіб ми зводимо ризики ведення бізнесу до мінімуму й користуємося можливістю торувати шлях удосконалення для наших клієнтів і колег.

Я вдячна, що ви ділитесь важливими міркуваннями й докладаете зусиль на послідовному шляху удосконалення.

Щиро ваша,

**Мо Моленкамп**

Віцепрезидент, керівник відділу етики та дотримання нормативних вимог  
DXC Technology



## Про компанію DXC Technology

DXC Technology (код лістингу Нью-Йоркської фондової біржі: DXC) допомагає міжнародним компаніям обслуговувати критично важливі системи та здійснювати операції через модернізацію IT-структури, оптимізацію архітектури даних, гарантування безпеки й масштабованості в публічних, приватних і гібридних хмарах. Найбільші світові компанії та організації державного сектору довіряють DXC розгортання служб, які виводять на новий рівень продуктивність, конкурентоспроможність та якість обслуговування клієнтів у рамках відповідних IT-систем. Більше інформації про наш шлях удосконалення для клієнтів і колег доступно на сайті [DXC.com](https://www.dxc.com).