



# **КОДЕКС ПОВЕДІНКИ DXC**

**У цьому Кодексі виражено цінності, які ми  
плекаємо, прагнучи змінити світ на краще**

## ЗМІСТ

Наші цінності.....	3	Відповідальне використання штучного інтелекту....	24	Повага й захист прав людини.....	41
Звернення president and CEO компанії.....	4	Виступайте проти хабарництва, шахрайства та інших корупційних дій.....	25	Інвестиції в спільноту .....	42
Досконалість вимагає цілісності.....	5	<b>Шлях удосконалення для наших інвесторів .....</b>	<b>26</b>	Заключне звернення від нашого chief ethics and compliance officer .....	43
Кожен. Будь-де. Будь-коли.....	6	Уникання конфліктів інтересів.....	27		
Послідовне управління.....	7	Відповідальне використання систем і ресурсів компанії.....	28		
Послідовність як вибір.....	8	Захист конфіденційної інформації та інтелектуальної власності .....	29		
Не мовчи, DXC!.....	9	Повага до прав інтелектуальної власності інших осіб.....	30		
<b>Шлях удосконалення для наших колег .....</b>	<b>10</b>	Створення та сумлінне ведення записів.....	31		
Повага й заохочення інших .....	11	Прозоре документування часових і грошових витрат .....	32		
Цінність внеску кожного.....	12	Захист службової інформації.....	33		
Заохочення талантів.....	13	Створення спільної цінності завдяки сталому розвитку .....	34		
Створення позитивної робочої атмосфери .....	14	<b>Шлях удосконалення для наших партнерів.....</b>	<b>35</b>		
Захист особистих даних .....	15	Відповідальний відбір постачальників .....	36		
<b>Шлях удосконалення для наших клієнтів.....</b>	<b>16</b>	Вибір надійних партнерів .....	37		
Прозоре ведення справ і дотримання зобов'язань ..	17	<b>Шлях удосконалення для наших спільнот.....</b>	<b>38</b>		
Захист даних клієнтів.....	18	Єдина лінія комунікації.....	39		
Справедлива й чесна конкурентна перевага.....	19	Відповідальна участь у політичному процесі.....	40		
Етичний підхід.....	20				
Розуміння вимог державних замовників.....	21				
Через кордони з повагою.....	22				
Обмін доречними подарунками та прояви гостинності.....	23				

**Цей Кодекс є нашим  
дороговказом у сумлінному  
виконанні своїх обов'язків  
перед тими, хто  
покладається на нас.**

## НАШІ ЦІННОСТІ ВИЗНАЧАЮТЬ НАШ ВИБІР І СПОНУКАЮТЬ ДО ПОВЕДІНКИ НА ШЛЯХУ УДОСКОНАЛЕННЯ

DXC Technology — це компанія з надання ІТ-послуг, яка використовує силу технологій задля побудови кращого світу для наших клієнтів, колег, спільнот і довкілля. Щоб досягти наших цілей ми заохочуємо переймати позитивну, інклюзивну культуру підтримки, яка ґрунтується на цінностях компанії.

Ми вважаємо, що ці п'ять цінностей найкраще відображають те, хто ми є, за що ми виступаємо та як ми ставимося до наших клієнтів, колег і громад.



### Результативність

Ми робимо те, що обіцяємо.



### Правильні вчинки

Ми діємо послідовно.



### Турбота

Піклуємося один про одного й заохочуємо переймати культуру інклюзивності та згуртованості.



### Співпраця

Працюємо як команда— глобально та локально.



### Спільнота

Віримо в систему управління та прагнемо, щоб наша компанія сприяла стійкості й підтримувала місцеві спільноти.

Наші цінності є невід'ємною частиною **Кодексу поведінки DXC**. Окрім мети компанії важливою передумовою успіху та нашим дороговказом є наші цінності. Цьому допомагає наш Кодекс: у ньому докладно пояснено складні, неоднозначні ситуації або потенційні ризики.

Дійте розумно.  
Не робіть припущень. Не намагайтеся здогадатися.  
Скористайтеся Кодексом.



“

**Цей Кодекс поведінки дає змогу затвердити наші цінності в розрізі рішень, які приймаються, та поведінки, що сприятиме довірі й зниженню ризиків.**

— Raul Fernandez



## **ЗВЕРНЕННЯ PRESIDENT AND CEO КОМПАНІЇ**

Шановні колеги!

Це велике натхнення та честь — працювати в компанії з надання IT-послуг, яка використовує силу технологій задля побудови кращого світу для наших клієнтів, колег, спільнот і довкілля.

Ми можемо вдосконалити нашу культуру, покращити відносини й репутацію компанії шляхом аналізу досягнення мети діяльності та визначення потрібних для цього кроків. Побудова довірливих відносин допоможе DXC стати стійким бізнесом, що не боїться труднощів і користується повагою громад.

Цей Кодекс поведінки дає змогу затвердити наші цінності в розрізі рішень, які приймаються, та поведінки, що сприятиме довірі й зниженню ризиків. Усі співробітники мають ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень. Будь-яке питання чи занепокоєння потрібно висловлювати. Закликаю вас керуватися Кодексом у щоденній роботі та дотримуватися його положення на шляху удосконалення задля наших клієнтів і колег.

Щиро ваш,

**Raul Fernandez**

President and Chief Executive Officer  
DXC Technology

## ДОСКОНАЛІСТЬ ВИМАГАЄ ЦІЛІСНОСТІ

### Чому важливо дотримуватися Кодексу?

Компанія DXC має на меті удосконалення задля клієнтів і колег. Шлях удосконалення передбачає першість у всьому — не лише в результатах, а й методах їхнього досягнення. Важливо не тільки досягати поставлених завдань, та й водночас керуватися правильними цінностями, оскільки розуміння важливості методів допомагає робити все правильно.

Якщо ціль досягнуто всупереч цінностям, законним вимогам чи етичним принципам, можна вважати, що її фактично не досягнуто. Насправді це перекреслює все, за що ми боремося. Реальний успіх досягається тоді, коли рішення та дії, що призводять до нього, а також результати роботи є бездоганими. Саме тому важливо ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень.

### ЯК СТРУКТУРА КОДЕКСУ МАЄ ДОПОМОГТИ ЙОГО КОРИСТУВАЧАМ?

Кодекс — це практичний посібник, який допомагає визначати та тлумачити етичні та правові аспекти дотримання норм, які можуть виникати в нашій роботі. Кодекс не може охопити чи пояснити всі можливі ситуації. У ньому описано основні зобов'язання й очікування, а також сфери потенційного ризику, що вимагають особливої уваги.

Щоб гарантувати послідовність викладу та простоту користування, кожна тема цього посібника має таку структуру:

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.** Коротке твердження, яке легко запам'ятати; описує стандарт, якого потрібно дотримуватися в певній сфері

**ЗВ'ЯЗОК.** Три стислих абзаци, у яких представлено очікування від Кодексу та вимоги щодо **цінностей і культури** компанії DXC, наших **клієнтів і діяльності**, а також завоювання **довіри й репутації** — щоденна перевірка актуальності й важливості Кодексу

**РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ.** Список ключових практичних дій із дотримання цінностей на шляху послідовного вдосконалення

### ДЛЯ КОГО СТВОРЕНО КОДЕКС?

Положення Кодексу поширюються на всіх директорів, посадових осіб, вище керівництво, співробітників і представників компанії DXC, дочірніх компаній та їхніх афілійованих компаній, що перебувають у повній власності DXC, відповідно до застосовного права й нормативних актів. Певною мірою Кодекс стосується також ділових партнерів, як-от постачальників, підрядників, консультантів, представників та агентів. Ми маємо ознайомитися з Кодексом та дотримуватися його положень. Порушення Кодексу є серйозним недотриманням зобов'язань, що може призвести до дисциплінарних стягнень.

### ВІДХИЛЕННЯ ВІД ПОЛОЖЕНЬ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН

У деяких випадках задля запобігання небажаним наслідкам чи труднощам можна скористатися правом відхилитися від певних положень Кодексу. Віцепрезидент і керівник відділу етики та дотримання нормативних вимог компанії DXC надати дозвіл на відмову будь-якому працівнику компанії DXC, крім члена вищого керівництва. Будь-яку відмову чи зміну цього Кодексу стосовно члена вищого керівництва чи ради директорів (далі — рада) спочатку погоджує та негайно оприлюднює рада компанії DXC відповідно до застосовних законів і нормативних актів, як-от правил Нью-Йоркської фондової біржі (NYSE) і Комісії із цінних паперів і бірж США. Рада має затверджувати будь-які суттєві зміни положень цього Кодексу.

**Кодекс — це практичний посібник, який допомагає визначати та тлумачити етичні та правові аспекти дотримання норм, які можуть виникати в нашій роботі.**

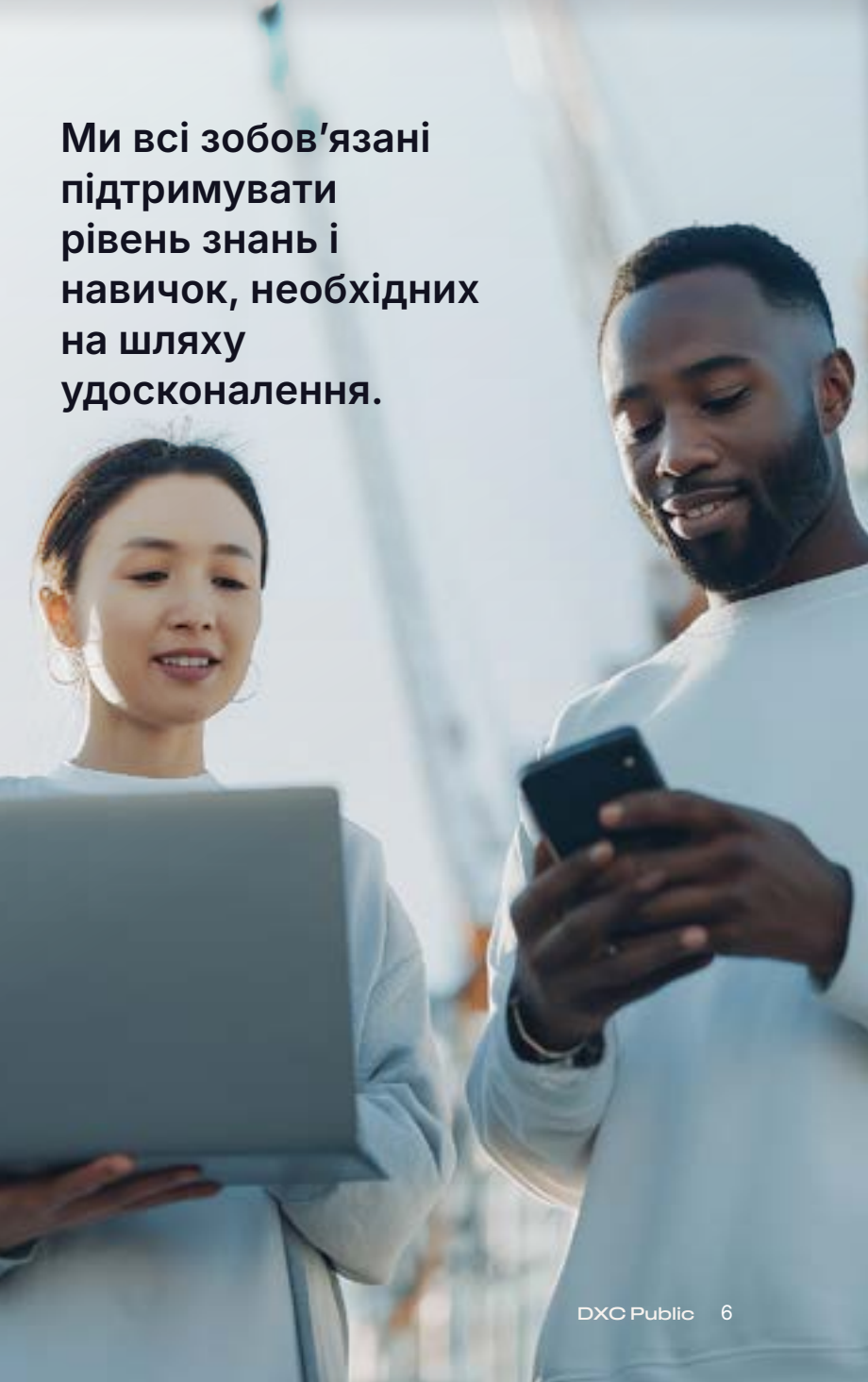
## КОЖЕН. БУДЬ-ДЕ. БУДЬ-КОЛИ.

DXC прагне зростання: самовдосконалення, покращення роботи наших команд, якіснішого обслуговування клієнтів і комерційного успіху. Ми впевнені, що зростання є стійким лише тоді, коли його буде досягнуто правильними методами, відповідно до наших цінностей, Кодексу та закону. Усі ми несемо спільну відповідальність за дотримання цього правила незалежно від посади, щабля в корпоративній ієрархії чи місця роботи.


Ця колективна відповідальність втілюється, коли ми:

- **Дотримуємося та спонукаємо дотримуватися цінностей DXC.** Цінності є рушієм наших рішень і дій. Ми не зможемо знайти в них вихід з усіх ситуацій, але цінності допомагають ставити правильні питання, щоб визначити етичні межі та звернутися по допомогу.
- **Ознайомлені з Кодексом та користуємося ним.** Цей Кодекс — не просто формальна частина процесу ознайомлення з компанією нових працівників із щорічним нагадуванням. У ньому міститься важлива інформація та ресурси, які щодня використовуються під час роботи. За потреби потрібно звернутися з Кодексом.
- **Практикуємо відкритість та інклюзивність.** Ми бачимо можливості співпраці та зростання, коли готові слухати ідеї та бачення інших. Відкритість до нового та інклюзивний підхід додає енергії та рухливості мислення, що йде на користь усім.

- **Не переконуємо себе вчиняти неправильно.** Ніхто не має права змушувати когось вчиняти дії, що становлять порушення цього Кодексу.
- **Інвестуємо в навчання та розвиток навичок.** Ми всі зобов'язані підтримувати рівень знань і навичок, необхідних на шляху удосконалення. Це передбачає своєчасне проходження відповідних курсів.
- **Озвучуємо ідеї, питання та занепокоєння.** У будь-кого з нас може виникнути чудова ідея, яка покращить роботу компанії та якість надання послуг клієнтам. Коли члени команди ставлять питання, це сприяє співпраці й порівнянню очікувань. Якщо ви помітили чи підозрюєте ситуацію, що викликає у вас занепокоєння, сміливо озвучте її.



Ми всі зобов'язані підтримувати рівень знань і навичок, необхідних на шляху удосконалення.



Наш успіх і зростання залежать від почуття довіри, яку ми здобуємо разом.

## ПОСЛІДОВНЕ УПРАВЛІННЯ

Особливу відповідальність за насадження культури та цінностей DXC несуть керівники. Вони мають сприяти створенню інклюзивної атмосфери співпраці в командах.

Спосіб прийняття рішень, залагодження конфліктів та розбіжностей і навіть донесення неприємних новин, які обираєте ви як лідер чи керівник, становить основу довірливих відносин між членами вашої команди, клієнтами й зацікавленими сторонами. Наш успіх і зростання залежать від почуття довіри, яку ми здобуємо разом.

Ми здійснюємо вплив, що має значення, коли:

- **Послідовність у поведінці.** Регулярно наголошуйте на важливості не лише досягнення результатів, а й методів, що використовуються для цього. Чітко окреслюйте, що цінності DXC мають велике значення і працівники мають дотримуватися етичних правил у роботі.
- **Є прикладом етичного керівника.** Будь-який керівник незалежно від корпоративної ієрархії може керуватися етичними міркуваннями в прийнятті рішень та своїх діях. Якщо ви обіймаєте офіційну керівну посаду, пам'ятайте, що члени вашої команди використовуватимуть вас як моральний та етичний орієнтир.

- **Ставимо питання.** Регулярно нагадуйте членам команд про те, як важливо робити правильно; пояснюйте їм, що завдання вважається виконаним, якщо для цього використовуються правильні методи. Щоб упевнитися, чи всі працівники послідовні у своїх діях, потрібно ставити питання.
- **Уважно спостерігаємо та слухаємо.** Керівник мусить піклуватися й наставляти членів своєї команди. Дайте їм зрозуміти, що ви готові вислухати будь-кого, навіть якщо питання делікатне. Помічайте й реагуйте, якщо помітите ознаки, що будь-якому члену команди потрібна підтримка.

## ПОСЛІДОВНІСТЬ ЯК ВИБІР

### Вибір завжди є. Робити правильно — це вибір.

Шлях удосконалення буває тернистим. Можуть виникати складні ситуації, ризики бувають прихованими, а нам доводиться розв'язувати конфлікти інтересів.

Однак зрозуміло одне: якщо ми занепокоєні певною справою чи не впевнені, як вчинити правильно, потрібно налаштуватися зробити правильний вибір.

Це може допомогти, якщо ми зробимо три прості кроки: **Зупиніться. Подумайте. Поставте запитання.**



Невелика пауза може вберегти від серйозних наслідків. Вона допоможе:

- **Перевірити інтуїцію.** Чи відчуваєте ви дискомфорт від когось чи чогось?
- **Перевести подих.** Ви відчуваєте потенційний ризик? Ви відчуваєте, ніби вас змушують до дії, яка здається вам неправильною? Зупиніться, дайте собі час подумати.

Ви не мусите розв'язувати питання самотужки, але можете запобігти небажаним наслідкам. Визначте, чи ситуація або запропонований хід дій збігається з:

- **Цінностями DXC.** Цінності нагадують, ким ми є, що для нас важливо та як ми діємо в DXC. Якщо певна дія конфліктує з нашими цінностями, ймовірно, її не слід виконувати.
- **Цим Кодексом і політикою DXC.** Ці важливі документи відображають не лише наші цінності, а й законні та етичні зобов'язання. Порушувати цей Кодекс чи політику компанії неприпустимо.
- **Ідеалом культури й репутації.** Якщо ми б не хотіли, щоб усі так робили, так чинити не потрібно. Якщо це зруйнує довіру до DXC чи репутацію компанії, так чинити не потрібно.

Найкращий спосіб перевірити, чи буде рішення безпечним й етичним, – поставити запитання та звернутися по допомогу до компетентних колег. Перелік каналів і ресурсів, якими можна скористатися, наведений на наступній сторінці.

## НЕ МОВЧИ, DXC!

У DXC всіх закликають озвучувати ідеї, питання та занепокоєння. Це допомагає вести бізнес і підтримувати здорову атмосферу.

Оскільки ми є компанією, що плекає інновації та постійне вдосконалення, ми закликаємо всіх **ділитися ідеями** щодо покращення процесів чи якості обслуговування наших клієнтів і роботи колег.

**Ставлячи питання**, ми сприяємо співпраці й порівнянню очікувань, що важливо для ефективної взаємодії. Питання можуть відкрити бачення та можливості, які б інакше пройшли повз.

Коли колега **озвучує занепокоєння**, ми можемо активно визначати ризики й керувати ними, запобігати проблемам і розв'язувати їх, а також не допускати подальшого погіршення ситуації. Що найважливіше, так ми демонструємо відданість цінностям та високу етичну культуру.

### 📄 Ресурси:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy  
Case Management & Investigations Policy  
Global Whistleblowing Policy

Висловлюватися — це...

### ПРОСТО

Якщо у вас виникає питання чи занепокоєння, якщо ви опинилися в ситуації, де не знаєте, як вчинити, загалом найкраще буде передусім звернутися до безпосереднього керівника. Якщо це незручно чи питання пов'язане власне з вашим керівником, доступні інші канали для звернень:

- Керівник вашого керівника
- [SpeakUp Line](#)
- [SpeakUp mailbox](#)
- People & Culture
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

Висловлюватися — це...

### БЕЗПЕЧНО

Анонімні звернення можна подавати через SpeakUp Line, якщо це дозволено місцевим законодавством.

DXC заохочує людей не мовчати, ставити запитання та повідомляти про відомі чи підозрювані неправомірні дії. Ми не допускаємо переслідування співробітників за те, що вони з добрими намірами «не змовчали», повідомили про ймовірні порушення чи брали участь у процесі розслідування (як доповідач, свідок або в інший спосіб).

Переслідування може включати:

- образливу чи невиправдану негативну поведінку з боку менеджерів або керівників (наприклад, каральні дії, переведення на іншу роботу, виключення з нарад або робочих зустрічей, публічне приниження, звільнення);
- образливу чи невиправдану негативну поведінку з боку колег (наприклад, ігнорування, ізоляція, принизливі коментарі) щодо співробітників через те, що вони з добрими намірами «не змовчали», повідомили про ймовірні порушення чи брали участь у розслідуванні.

**DXC серйозно ставиться до заяв про переслідування** та розслідує висловлені занепокоєння. До співробітників, які будуть визнані винними в переслідуванні, будуть застосовані **дисциплінарні заходи**, аж до звільнення. У деяких регіонах місцеві закони та/чи нормативні акти можуть визначати такі дії як незаконні й вимагати повідомлення про них у відповідні органи.

**Не мовчіть. Це неправильно.**

**Ми демонструємо відданість цінностям та високу етичну культуру, озвучуючи занепокоєння.**

## Шлях удосконалення для наших колег

**сприяє впровадженню культури взаємодопомоги та співпраці, а також завоювання довіри інших заради спільного успіху.**

### **Поважайте й заохочуйте один одного**

Ставимося до інших так, як ми б хотіли, щоб ставилися до нас; так можна не зраджувати собі й докладати максимум зусиль.

### **Цінність внеску кожного**

Наша сила в різноманітті талантів, досвідів і думок, відкритість сприяє творчому підходу та зваженим рішенням.

### **Заохочення талантів**

Кожен отримує справедливий шанс на успіх і зростання залежно від власних заслуг, результатів і потенціалу.

### **Створення позитивної робочої атмосфери**

Фізичне та психічне здоров'я для нас є пріоритетом, адже дає кожному змогу проявити себе повною мірою.

### **Захист особистих даних**

Ми піклуємося про захист власних особистих даних, тому передаємо їх лише особам, котрим вони потрібні для роботи чи згідно із законодавчими вимогами.

## Надихайте власним прикладом

Я помітив, що керівник нашого проєкту регулярно робить компліменти щодо зачіски, одягу та прикрас однієї з колег. Моя колега зізналася мені в приватній розмові, що вважає таку увагу до себе небажаною й соромиться її, але вирішила вдавати, ніби не помічає цього. Керівник команди повідомив моїй колезі, що він живе менш ніж за 20 миль від неї, і вперше запропонував зустрітись наодинці. Моя колега прийшла в компанію недавно й не має багато досвіду роботи. Вона не хоче скаржитися на свого керівника та сподівається, що рано чи пізно він втратить до неї цікавість. Мені здається, їй не варто терпіти подібну поведінку. Але я не хочу діяти за її спиною. Як вчинити?

Якщо керівник проєкту проявляє небажану поведінку, чим соромить підлеглу, ці дії можуть мати ознаки домагання та є неприпустимими. У нашій компанії заборонено домагання та насилля. Якщо вашій колезі некомфортно, вона має повідомити керівника проєкту, що їй незручно через його поведінку. Як варіант, вона може звернутися до свого безпосереднього керівника, відділу P&C, Legal або DXC Integrity. Якщо ваша колега не хоче підіймати це питання, зобов'язання припинити образливу поведінку лягає на вас. Зверніться безпосередньо до керівника проєкту (й повідомте його про власні спостереження) або компетентних осіб.

## ПОВАГА Й ЗАОХОЧЕННЯ ІНШИХ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ставимося до інших так, як ми б хотіли, щоб ставилися до нас; так можна не зраджувати собі й докласти максимум зусиль.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Турбота є однією з наших цінностей, що спонукає бути уважним до інших і дотримуватися інклюзивного підходу. Це сприяє насадженню позитивної культури, де всі підтримують один одного, на шляху удосконалення.

#### Клієнти та бізнес

Позитивна взаємодія з колегами впливає на покращення якості обслуговування клієнтів та їхнього досвіду.

#### Довіра та репутація

Гарне ставлення до колег і клієнтів допомагає завоювати довіру та сприяє співпраці. Крім того, так DXC здобуває репутацію чудового роботодавця.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- вислуховуємо інших та мислимо позитивно;
- Зважаємо на те, як інші можуть сприйняти наші слова й дії;
- Ніколи не насміхаємося та не принижуюмо інших стосовно раси, кольору шкіри, віку, статі чи інших ознак, захищених законами;
- не заохочуємо приниження чи залякування;
- помічаємо ознаки домагань чи цькувань стосовно інших людей.

## Неприпустимість

**У DXC заборонені домагання, насилля та цькування.**

Запобігти домаганням можна, ставлячись до інших із повагою та не принижуючи їхню гідність. Спілкування може бути турботливим. Треба уникати поведінки, що призводить до створення атмосфери залякування, образ чи недобррозичливості в колективі.

Поведінка й мова з елементами домагання передбачає:

- образливі зображення чи коментарі, як-от непристойні фотографії, образи на расовому ґрунті чи жарти про релігію;
- агресивний тиск і залякування — словесне, фізичне чи візуальне;
- сексуальне домагання, як-от небажані дії сексуального характеру, недоречні доторки, грубі зауваження чи пропозиції робочих вигод в обмін на статеві зносини.

### Ресурси:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

## ЦІННІСТЬ ВНЕСКУ КОЖНОГО

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Наша сила в різноманітті талантів, досвідів і точок зору; відкритість сприяє творчому підходу та зваженим рішенням.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наша цінність «Турбота» стосується інклюзивності та відчуття приналежності. Це допомагає кожному залишатися вірним собі й щодня робити важливий внесок.

#### Клієнти та бізнес

Маючи міжнародну команду, яка є такою ж різноманітною, як і потреби наших клієнтів, ми завжди можемо запропонувати оптимальне рішення.

#### Довіра та репутація

Прагнення створити різноманітне та інклюзивне робоче середовище є ключовим фактором для того, щоб стати роботодавцем, якого обирають.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- поважаємо відмінності та вважаємо їх основою колективної сили й можливостей;
- забезпечуємо справедливі умови роботи, зважаючи на різноманітні потреби працівників;
- створюємо атмосферу, де кожен почувається частиною команди, має право голосу й усвідомлює власну цінність;
- аналізуємо можливі підсвідомі упередження, щоб мати змогу приймати зважені рішення та справедливо ставитися до інших;
- заохочуємо ділитися ідеями, поглядами й підходами, що не збігаються з нашими, щоб мати ширшу картинку й поглибити розуміння ситуації;
- вказуємо на те, чого інші можуть не помічати.

#### Ресурси:

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

## Чому різноманітність, рівність і інклюзивність важливі?

### Робити правильно

Цінувати унікальні риси кожного та давати кожному справедливий шанс зробити власний внесок і досягти успіху означає діяти в дусі турботи як цінності.

### Зростання бізнесу

Різнорманітність усередині компанії DXC безпосередньо впливає на здатність зрозуміти й задовольнити різні потреби наших клієнтів.

### Підтримання інновацій

Ідеї, що перетворюються на ринкові пропозиції, є результатом роботи різноманітних та інклюзивних команд, які всебічно аналізують труднощі й можливості.

### Завоювання довіри

Показуючи, що для нас, як і для наших клієнтів і ділових партнерів, важлива різноманітність, рівність та інклюзивність, ми сприяємо взаємній повазі й довірі.

### Розпізнавання й утримання талантів

Робоча атмосфера, де колеги відчувають привітність, повагу й цінність, сприяє лояльності та кращим результатам, а також виставляє DXC як гарного роботодавця.

### Допомога спільнотам

Різнорманітність колективів DXC по всьому світу дає змогу глибше дослідити зв'язки й ідеї всередині громад, що уможливорює позитивні соціальні перетворення в різних країнах.

## Надихайте власним прикладом

Я прийшла в компанію минулого року, одразу після випуску з коледжу. Мені дуже подобається працювати в DXC. На першій посаді я змогла проявити себе повною мірою у сфері моїх інтересів, і мене швидко підвищили. Здається, мій новий керівник відчуває себе незручно чи роздратовано, коли я ставлю запитання чи ділюся власною думкою на нарадах. Я намагаюся говорити з максимальною повагою, але є побоювання, що мій керівник вважає мене надто самовпевненим. Останнім часом мене перестали запрошувати на деякі наради, у яких я раніше брала участь. Моя подруга сказала, що керівник відчуває загрозу з мого боку, хоча навряд це так. Що мені вдіяти в цій ситуації?

Компанія DXC заохочує працівників до розвитку й допомагає розкрити весь потенціал. Не важливо, скільки вам років: якщо ви маєте талант, ми із задоволенням сприятимемо вашому кар'єрному зростанню. Дискримінація на роботі за ознакою віку є порушенням законодавства в багатьох країнах. Це також суперечить цінностям і культурі нашої компанії. Скажіть своєму керівнику, що ви цінуєте можливість бути членом команди й хочете всіляко допомагати їй. Запитайте керівника, що ви можете змінити у власній поведінці з огляду на накопичення досвіду ефективної взаємодії. Це допоможе встановити довірливі відносини. Однак якщо ситуація не виправиться, необхідно повідомити про неї відділу People & Culture чи DXC Integrity.

## ЗАОХОЧЕННЯ ТАЛАНТІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми надаємо кожному справедливий шанс досягти успіху та розвиватися, виходячи з їхніх заслуг, результатів роботи та потенціалу.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми залучаємо та розвиваємо таланти. Це відповідає нашим цінностям «Турбота» і «Взаємодія», і ми переконані, що кожен член команди має вповні реалізувати свій потенціал.

#### Клієнти та бізнес

Ми дбаємо про наших клієнтів та інвесторів, наймаючи та просуваючи співробітників на посадах відповідно до їхніх заслуг і надаючи їм можливість працювати з максимальною віддачею.

#### Довіра та репутація

Ми прагнемо розвивати та просувати наших співробітників, виходячи з їхніх заслуг, без фаворитизму, кумівства та несправедливої дискримінації.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- наймаємо й підвищуємо працівників на основі кваліфікації, результатів роботи й потенціалу, а не фаворитизму чи упереджень;
- уникаємо дискримінації за будь-якою ознакою, захищеною законодавством;
- надаємо необхідні засоби для колег з інвалідністю чи особливими потребами;
- забезпечуємо гнучкість персоналу, приділяючи особливу увагу співпраці, комунікації та розвитку професійних навичок.

#### 📘 Ресурси:

Conflicts of Interest Policy

## СТВОРЕННЯ ПОЗИТИВНОЇ РОБОЧОЇ АТМОСФЕРИ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми ставимо на перше місце своє фізичне та психічне благополуччя, щоб кожен із нас міг працювати з максимальною віддачею.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми прагнемо створити робоче середовище, в якому кожен почуватиметься в безпеці, матиме заряд енергії та відчуватиме свою причетність до справи. Ми піклуємося один про одного й підтримуємо здоровий баланс між роботою та особистим життям.

#### Клієнти та бізнес

Створення робочого середовища, в якому ми всі можемо розвиватися, допомагає нам досягати успіхів у роботі з нашими клієнтами та колегами.

#### Довіра та репутація

Створення позитивного та сприятливого робочого середовища сприяє формуванню почуття приналежності та залученості. У такий спосіб DXС зміцнює свою репутацію гарного роботодавця.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- дотримуємося політики й посібників щодо техніки безпеки та охорони здоров'я на об'єктах DXС та наших клієнтів;
- створюємо робочу атмосферу, що сприяє безпечній і продуктивній роботі в будь-якому режимі;
- даємо колегам зрозуміти, що вони можуть у будь-який момент звертатися по допомогу чи пораду;
- уважно слухаємо та ставимося до колег з емпатією;
- визнаємо, що кожен може помилятися, і ставимося до помилок як до можливості навчання та зростання;
- підтримуємо колег так, як ми б хотіли, щоб підтримували нас, щоб відчувати задоволення від роботи й особистого життя;
- говоримо про нещасні випадки, відвернуті загрози й потенційні небезпеки, а також небезпечні або нездорові умови чи поведінку.

## Бережіть себе

Іноді важко знайти здоровий баланс між роботою й особистим життям. Компанія DXС заохочує працівників до того, щоб високі результати не вимагали жертвувати здоров'ям і добробутом. Ми можемо приносити користь лише тоді, коли перебуваємо у найкращій фізичній та психічній формі. Утома та стрес можуть погіршувати аналітичні здібності, тому людина може робити помилки, наражаючи на ризик себе й DXС. Дуже важливо піклуватися про себе. Коли ви відчуваєте стрес чи вигорання, варто взяти паузу. Ось кілька методів для відновлення рівня енергії та уваги:

- регулярне спілкування з колегами по команді;
- приєднання до однієї з ресурсних груп для працівників DXС;
- участь у щомісячній програмі добробуту від DXС;
- звернення до керівника за підтримкою;
- виділення часу для особистого та професійного розвитку (відділ навчання DXС пропонує багато можливостей для цього);
- впровадження вправ на підвищення усвідомленості в повсякденному житті, як-от короткі медитації чи дихальні практики;
- додавання в робочий день пауз на розминку й фізичну активність.

### 📘 Ресурси:

[Human Rights Statement](#)

## Надихайте власним прикладом

По роботі мені часто доводиться використовувати персональну інформацію про колег по DXC чи ділових партнерів. Я регулярно отримую та опрацьовую таблиці, що містять особисті дані: імена та прізвища, номери телефонів, домашні адреси й ідентифікаційні коди. Чи можу я надіслати затверженому постачальнику DXC одну з таких таблиць електронною поштою за умови захисту файлу паролем чи шифрування?

Закони про приватну інформацію різних країн, де працюють представництва DXC, визначають суворі умови передавання особистих даних. Іноді нам доводиться виконувати оцінювання впливу передачі особистих даних. В описаній ситуації, однак, дозволяється надсилати зашифровані таблиці, захищені паролем, затверженому постачальнику. Щоб бути впевненим, вам слід проконсультуватися з [Global Data Protection](#) щоб отримати консультацію щодо вашого конкретного випадку.

## ЗАХИСТ ОСОБИСТИХ ДАНИХ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми захищаємо конфіденційність наших персональних даних, надаючи їх лише тим особам, які мають службову необхідність або законне право на їх отримання.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

У компанії DXC наші цінності — «Турбота» та «Роби правильні речі» — спонукають нас захищати персональні дані. Завдяки запобіганню несанкціонованому розкриттю наші співробітники відчують захищеність і повагу до себе.

#### Клієнти та бізнес

Ті самі надійні заходи безпеки, які ми застосовуємо для захисту внутрішніх даних, дають нам змогу захищати наших клієнтів та ділових партнерів.

#### Довіра та репутація

Коли ми дбаємо про захист усіх персональних даних так, ніби це наші власні, ми зміцнюємо репутацію DXC як надійної та гідної довіри компанії.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- відкрито говоримо про те, як та з якою метою ми збираємо, використовуємо та зберігаємо особисті дані;
- збираємо лише ті особисті дані, які потрібні для певних цілей у рамках ведення діяльності, зберігаємо їх у безпеці й видаляємо, коли потрібно;
- захищаємо особисті дані, тому передаємо їх лише особам, котрим вони потрібні для роботи чи згідно із законодавчими вимогами;
- вживаємо заходів контролю під час збереження чи передавання особистих даних відповідно до політики безпеки DXC, запобігаючи можливому несанкціонованому доступу;
- дотримуємося положень усіх посібників із захисту конфіденційності та безпеки DXC, а також договірних зобов'язань.

## Що таке особисті дані?

Особисті дані — це будь-яка інформація, що стосується певної людини. Вони можуть містити:

- контактну інформацію, як-от ім'я та прізвище, домашня адреса, номер телефону чи адреса електронної пошти;
- дані про працевлаштування, як-от оцінка діяльності, зарплатня, пільги, облік робочого дня, кваліфікація та завантаження / платоспроможність (окрім середнього значення);
- унікальні ідентифікатори, як-от ідентифікаційний код працівника, номер соціального страхування, біометричні дані (наприклад, відбитки пальців) чи будь-яка інша інформація, що ідентифікує особу;
- фінансові відомості, медичні документи чи демографічну звітність.

### Ресурси:

Enterprise Employee Privacy Notice  
Global Privacy and Data Protection Policy

## Шлях удосконалення для наших колег

**зміцнює взаємозв'язки й репутацією та є основою спільного зростання та успіху.**

### **Поводьтесь чесно та дотримуйтеся своїх зобов'язань**

У всіх наших ділових відносинах ми дотримуємося принципів справедливості, прозорості та чесності.

### **Захист даних клієнтів**

Ми захищаємо конфіденційність ділової інформації клієнтів та їхні особисті дані як власні.

### **Перевершувати конкурентів чесно та справедливо**

Наша конкурентна перевага полягає в тому, що ми завжди дотримуємося принципів доброчесності.

### **Отримайте етичну перевагу**

Ми розумно та етично відстежуємо конкурентне середовище.

### **Розуміння вимог державних замовників**

Ми пишаємося можливістю працювати з державними замовниками по всьому світу й чітко виконувати конкретні запити, дотримуючись застосовного права.

### **Перетинайте кордони з обережністю**

Як міжнародна компанія, ми дотримуємося всіх міжнародних торговельних законів, що регулюють переміщення матеріалів, людей та даних.

### **Обмін доречними подарунками та прояви гостинності**

Ми розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри та взаємної вигоди, даруючи та отримуючи доречні подарунки й проявляючи гостинність.

### **Використовуйте штучний інтелект відповідально**

Ми з радістю сприймаємо можливості штучного інтелекту, водночас дбаючи про те, щоб уникнути небажаних наслідків його використання.

### **Виступайте проти хабарництва, шахрайства та інших корупційних практик**

Ми перемагаємо чесно — або йдемо геть.

## ПРОЗОРЕ ВЕДЕННЯ СПРАВ І ДОТРИМАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** У всіх наших ділових відносинах ми дотримуємося принципів справедливості, прозорості та чесності.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Виконання обіцянок лежить в основі нашої цінності «Створення цінності». Ми беремо на себе зобов'язання та виконуємо їх.

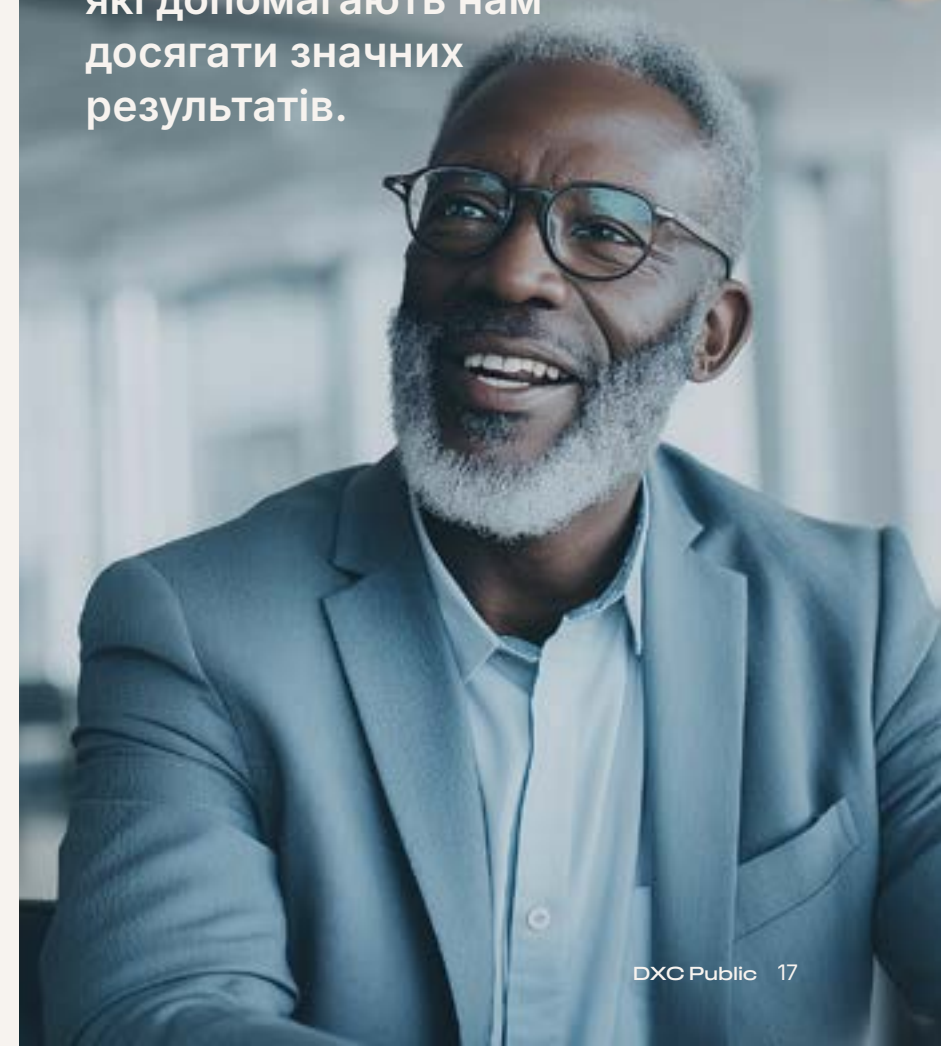
**Клієнти та бізнес**  
Чесна та достовірна інформація про наші товари та послуги є необхідною умовою виконання зобов'язань перед нашими клієнтами. Чесність і відвертість у відносинах з нашими діловими партнерами сприяють налагодженню надійних стосунків, які допомагають нам досягати значних результатів.

**Довіра та репутація**  
Справедливе ставлення до клієнтів, колег та ділових партнерів, а також прозорість у відносинах з ними — це правильний підхід. Це зміцнює нашу репутацію компанії, яка ставить довіру вище за комерційні угоди.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- рекламуємо й продаємо товари та послуги прозоро й вказуємо на фактичні переваги;
- складаємо цінові пропозиції на основі правильно підрахованої вартості та даних щодо ціноутворення;
- завжди дотримуємося всіх етапів процесу подання пропозицій та добросовісно ведемо переговори за контрактами;
- зосереджуємося на позитивних сторонах пропозиції, аніж на отриманні конкурентної переваги;
- вимагаємо від ділових партнерів також дотримуватися цих вимог.

Чесність і відвертість у відносинах з нашими діловими партнерами сприяють налагодженню надійних стосунків, які допомагають нам досягати значних результатів.



## ЗАХИСТ ДАНИХ КЛІЄНТІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми захищаємо конфіденційну ділову інформацію та особисті дані наших клієнтів так, ніби це наші власні дані.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наша цінність «Надання цінності» означає, що ми відкрито інформуємо наших клієнтів про те, як ми обробляємо та захищаємо дані, які вони нам довіряють.

#### Клієнти та бізнес

Щоб виконувати замовлення наших клієнтів, нам необхідний доступ до конфіденційної комерційної інформації та персональних даних, що належать їм або їхнім клієнтам. Ми докладаємо всіх зусиль для захисту цих даних та розуміємо їхню важливість.

#### Довіра та репутація

Ми робимо набагато більше, ніж просто захищаємо дані; ми забезпечуємо майбутнє для наших клієнтів і компанії DXC, одночасно зміцнюючи свою репутацію надійного партнера.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- прозоро повідомляємо клієнтам про те, як та з якою метою ми збираємо, використовуємо та зберігаємо особисті дані та конфіденційну ділову інформацію;
- збираємо лише ті дані клієнтів, які нам потрібні для надання певних послуг чи запровадження певних рішень;
- надійно зберігаємо дані клієнтів та використовуємо їх відповідно до вимог клієнтів;
- передаємо дані клієнтів лише колегам у DXC чи діловим партнерам, яким вони потрібні під час виконання робочих обов'язків;
- досліджуємо відповідні заходи безпеки зберігання чи передавання даних клієнтів, щоб звести до мінімуму можливості несанкціонованого доступу до них;
- працюємо з даними клієнтів лише в корпоративних системах DXC чи на затверджених клієнтом платформах із застосуванням відповідних елементів керування безпекою;
- дотримуємося положень усіх застосовних посібників і стандартів DXC.

Результат як  
цінність компанії  
передбачає  
прозоре  
спілкування з  
клієнтами щодо  
обробки й захисту  
даних, які вони  
нам довіряють.

#### 📘 Ресурси:

[Global Cyber Security page on myDXC](#)  
[Information Security Policy](#)  
[Global Privacy and Data Protection Policy](#)  
[Records and Data Management Policy](#)  
[DXC Resiliency page on myDXC](#)  
[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)

Метод досягнення успіху на ринку має не менше значення, ніж сам факт його досягнення, оскільки цінності визначають реальні результати.



## ПЕРЕВЕРШУВАТИ КОНКУРЕНТІВ ЧЕСНО ТА ДОБРОСОВІСНО

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Наша конкурентна перевага полягає в тому, що ми завжди дотримуємося принципів добросовісності.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Те, як ми досягаємо успіху, має не менш важливе значення, ніж те, чого ми досягаємо на ринку; наші цінності визначають наш успіх.

#### Клієнти та бізнес

Ми забезпечуємо задоволення потреб клієнтів завдяки тому, що кожна людина та кожна команда працюють на повну силу. Це виділяє наші послуги та рішення і дає нам змогу розвиватися разом із нашими клієнтами.

#### Довіра та репутація

Ми віримо у вільні та справедливі ринки і ведемо активну та етичну конкурентну боротьбу, щоб зміцнити наш бренд та репутацію.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- усвідомлюємо всю складність законів про чесну конкуренцію (антимонопольне законодавство) та суворість покарань за їхнє порушення;
- діємо незалежно, без змови з конкурентами, якщо тільки не укладена законна ділова домовленість (наприклад, спільне підприємство чи договір про спільну роботу);
- уникаємо формальних чи неформальних домовленостей із конкурентами, які сприяють обмеженню конкуренції;
- поважаємо конкурентні процеси подання пропозицій, не спекулюємо результатами й не підтасовуємо їх (і не допомагаємо іншим у таких діях);
- Перш ніж укласти торгові союзи та вступати в інші групи, робота в яких передбачає тісний контакт з конкурентами, зверніться до відділу Regulatory Compliance.

### 📘 Ресурси:

[Fair Competition Policy](#)

## ЕТИЧНИЙ ПІДХІД

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми підходимо до аналізу конкурентного середовища розумно та етично.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наша цінність «Поступай правильно» означає, що ми збираємо лише ту інформацію про конкурентів, яку можна отримати етичним шляхом.

#### Клієнти та бізнес

Розуміння того, як ми можемо обслуговувати клієнтів краще, ніж наші конкуренти, не полягає у шпигунстві та крадіжці секретів; воно ґрунтується на глибокому аналізі та творчому підході до загальнодоступної інформації.

#### Довіра та репутація

У DXC ми показуємо приклад: ми ніколи не поступимося своєю чесністю заради отримання переваги незаконними або неетичними засобами.

### РЕЗУЛЬТАТ

Ми досягаємо результату, коли:

- шукаємо ринкову інформацію лише в загальнодоступних джерелах на зразок ЗМІ, галузевих опитувань, фінансових звітів та публічно доступних вебсайтів;
- утримуємося від прохань надати конфіденційну чи корпоративну інформацію на адресу поточних або колишніх працівників конкурентів компанії;
- утримуємося від нечесних, агресивних засобів чи введення в оману, щоб отримати інсайдерські дані про конкурентів;
- пояснюємо партнерам із досліджень ринку важливість отримання інформації в законний та етичний спосіб.

Щоб зрозуміти, як ми можемо надавати кращі послуги клієнтам у порівнянні з конкурентами, потрібно не шпигувати й викрадати комерційні таємниці, а застосувати свіжі ідеї та уяву до загальнодоступної інформації.

#### 📘 Ресурси:

Fair Competition Policy

## Важлива кожна деталь

**Ми торуємо шлях удосконалення для всіх клієнтів, тож чому під час надання послуг державним організаціям потрібно виконувати особливі вимоги?**

Отримання державного підяду означає особливу довіру та статус, що передбачає певну додаткову відповідальність. Ми часто надаємо послуги для критичної інфраструктури чи підтримуємо ініціативи, що мають значення для нацбезпеки.

Деякі колеги з DXC мають найвищий рівень доступу до систем державних органів, тому ми повинні використовувати надійні платформи. Для кожного проєкту розробляються суворі й докладні контракти з описом вимог щодо виконання. Недотримання взятих зобов'язань може тягнути за собою великі штрафи, кримінальну відповідальність чи навіть заборону на подальшу роботу на державні структури.

Ми докладаємо всіх зусиль, щоб захистити власну репутацію на ринку, допомагаючи державним замовникам покращити життя та ведення бізнесу для громадян.

### **i Ресурси:**

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

Travel, Expense & Reimbursement Policy

## РОЗУМІННЯ ВИМОГ ДЕРЖАВНИХ ЗАМОВНИКІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми пишаємося тим, що обслуговуємо державних замовників по всьому світу та повністю дотримуємося специфічних вимог і законів, що застосовуються до них.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Обслуговування державних замовників відповідає нашим цінностям «Виконання» та «Спільнота». Наші знання та технології слугують громадській інфраструктурі й соціальним послугам в усьому світі.

#### Клієнти та бізнес

Ми розуміємо, що державні контракти часто містять вимоги, які суттєво відрізняються від вимог комерційних контрактів, а за їх недотримання передбачені суворі санкції.

#### Довіра та репутація

Завоювавши та зберігаючи довіру наших державних замовників, компанія DXC може позитивно вплинути на життя десятків мільйонів громадян.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- розуміємо й виконуємо конкретні вимоги щодо закупівель, укладання контрактів і результатів, які висуваються державними організаціями, яким ми надаємо послуги;
- виконуємо всі умови договорів та обов'язкові стандарти подання пропозицій, ціноутворення та перевірки якості;
- захищаємо таємну інформацію, дані з обмеженим доступом або іншу конфіденційну чи контрольовану інформацію;
- виконуємо застосовні вимоги щодо IT-безпеки, керування даними й ресурсами, а також чинні нормативні акти;
- чітко фіксуємо витрати часу, на відрядження, витратні матеріали й інші витрати; просимо відшкодувати лише допустимі витрати; чітко дотримуємося правил бухгалтерського обліку;
- дотримуємося застосовних законів, правил і нормативних актів;
- підтримуємо актуальність точність і повноту всіх документів, які необхідно складати на вимогу державного замовника (це передбачає, наприклад, пропозиції, запропоновані ціни, рахунки-фактури, випробування, сертифікати й листування);
- дотримуємося обмежень щодо вартості подарунків, подяк, пропозицій роботи тощо на адресу державних службовців і їхніх родичів.

## Надихайте власним прикладом

Я керівник команди розробників у філіалі в США, який займається рішеннями для клієнтів у банківській сфері. У Венесуелі живуть мої родичі. Я мушу провідати тяжко хворого дядька, і мене не буде на роботі кілька тижнів. Один із моїх проєктів зараз перебуває на критично важливому етапі, і мені потрібно залишатися на зв'язку з командою. Знаю, що нещодавно уряд США послабив санкції щодо Венесуели, але я не впевнений, чи можу я взяти в подорож корпоративний ноутбук і телефон ДХС.

Будь-який працівник ДХС, який планує працювати за кордоном, має проконсультуватися з відділом міжнародних відряджень. Окрім дозволів на роботу, питань нарахування зарплатні, оподаткування й інших нюансів також можуть застосовуватися обмеження чи повна заборона на роботу в певних країнах у зв'язку із санкціями. Рішення щодо того, чи можете ви взяти в подорож у Венесуелу корпоративне обладнання й працювати на ньому залежить від того, які облікові записи клієнтів ви обслуговуєте й чи маєте доступ до вихідного коду або технологій, що підлягають експортному контролю. Для отримання детальної консультації щодо санкцій зверніться до відділу дотримання нормативних вимог.

## ЧЕРЕЗ КОРДОНИ З ПОВАГОЮ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Як міжнародна компанія, ми дотримуємося всіх міжнародних торговельних законів, що регулюють переміщення матеріалів, людей та даних.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми забезпечуємо постачання завдяки нашим глобальним ресурсам та діловим зв'язкам. Важливо дотримуватися застосовних правил торгівлі, адже це сприяє досягненню цілей економічного розвитку й національної безпеки.

#### Клієнти та бізнес

Міжнародна співпраця з клієнтами, колегами та діловими партнерами може передбачати переміщення матеріалів, даних або людей через кордони. Ми завжди мусимо дотримуватися правил, що регулюють такі переміщення.

#### Довіра та репутація

Дотримуючись міжнародного законодавства та уникаючи порушень у сфері торговельного контролю, ми зміцнюємо свою репутацію надійного довгострокового ділового партнера.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- визначаємо й об'єднуємо технології, послуги й інші об'єкти, що підлягають експортному або імпортному контролю;
- ставимо відповідні позначки на документи, програмне забезпечення й інші контрольовані об'єкти, щоб отримувач розумів, що їх потрібно зберігати конфіденційними;
- проводимо ретельну перевірку клієнтів і постачальників, щоб упевнитися, що до операцій не будуть залучатися сторони, що підлягають обмеженню чи забороні співпраці через санкції;
- розуміємо, що певні операції можуть регулюватися законами не однієї країни;
- не перевозимо пристрої ДХС й не підключаємося до систем ДХС, а також не працюємо в них під час перебування в країнах, на які накладено ембарго чи санкції;
- звертаємося до відділу ДХС Integrity щодо дотримання нормативних вимог із будь-якими питаннями стосовно міжнародного торгового права, санкцій чи майбутніх відряджень до країн, на які накладено ембарго чи санкції.

Важливо, щоб ми дотримувалися правил міжнародної торгівлі, особливо з огляду на обмеження чи заборону співпраці ДХС з певними країнами. Зараз діють обмеження на експортну діяльність із такими країнами:

- Білорусь;
- Окуповані Росією території України;
- Куба;
- Іран;
- Північна Корея (Корейська Народно-Демократична Республіка);
- Росія;
- Судан;
- Сирія;
- Венесуела.

#### **i** Ресурси:

International Trade Policy  
Sanctions Compliance Policy  
Anti-Corruption Policy

## Надихайте власним прикладом

Я перебуваю на діловій конференції. Сьогодні за моїм обіднім столиком сиділа представниця постачальника DXС. Ми вели невимушену розмову, а наприкінці жінка запросила мене на вечерю, що організувала її компанія в дорогому ресторані наступного дня. Коли я розповів про це колезі, він повідомив, що цей постачальник бере участь у тендері для DXС на велику суму. Я цього не знав, але, думаю, що оскільки я не працюю у відділі закупівель DXС, я можу прийняти запрошення прийти на вечерю. Чи маю я рацію?

Подарунки та прояви гостинності бувають доречними в одній ситуації та сумнівними в іншій. Коли постачальники беруть участь у тендері для DXС, ми мусимо застосовувати об'єктивний і неупереджений підхід. Треба уникати навіть натяків на прояви фаворитизму чи упередженого судження. Хоча Ви й не берете безпосередньої участі у відборі кандидатів, Ви є представником компанії DXС. Ввічливо відмовтеся від запрошення на вечерю, пояснивши це тим, що Ваш візит буде недоречним з огляду на поточний тендер.

## ОБМІН ДОРЕЧНИМИ ПОДАРУНКАМИ ТА ПРОЯВИ ГОСТИННОСТІ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри та взаємної вигоди, даруючи та отримуючи доречні подарунки та проявляючи гостинність.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наша цінність «Поступай правильно» означає, що ми завжди діємо чесно та добросовісно. Нам не слід допускати навіть натяку на сторонній вплив, що стосується прийняття ділових рішень.

#### Клієнти та бізнес

Ділові жести ввічливості, такі як доречні подарунки та гостинність, допомагають нам завойовувати прихильність і зміцнювати ділові відносини — але лише за умови, що ми дотримуємося своїх цінностей і дотримуємося встановлених правил.

#### Довіра та репутація

Дарування або прийняття подарунків та знаків гостинності, які є надмірно розкішними або не мають обґрунтованої ділової мети, підриває довіру. Це також може мати негативний вплив на репутацію компанії або навіть становити порушення закону.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- обмінюємося лише тими подарунками чи виявами гостинності, які не порушують місцеві звичаї та положення Політики щодо подарунків і проявів гостинності (Gifts and Hospitality Policy);
- діємо відкрито та прозоро, за потреби просимо дозволу й робимо відповідні записи в «Журнал подарунків і проявів гостинності» (Gifts & Hospitality Register);
- ввічливо відмовляємося від подарунків і проявів гостинності, які порушують політику компанії;
- не просимо іншу сторону й не змушуємо її почуватися зобов'язаною надати щось в обмін на ділові відносини з DXС;
- звертаємося до відділу DXС Integrity з будь-якими питаннями.

**Обмін подарунками та прояви гостинності можуть допомогти налагодити гарні відносини з клієнтами й діловими партнерами. Однак деякі подарунки на зразок поданих нижче заборонено давати чи отримувати за будь-яких обставин:**

- грошові кошти або їх еквіваленти, такі як акції, дебетові картки та, за певних обставин, подарункові картки\*
- подарунки чи прояви гостинності з боку членів сімей державних службовців чи на їхню адресу;
- подарунки, придбані за особисті кошти без відшкодування;
- подарунки, які можна перепродати чи обміняти на цінні об'єкти;
- послуги чи інші безготівкові винагороди (наприклад, обіцянка працевлаштування, особиста послуга, оплата рахунків тощо).

Повний список заборонених подарунків і проявів гостинності див. у Політиці щодо подарунків і проявів гостинності (Gifts and Hospitality Policy).

\* Подарункові картки на суму, що не перевищує 100 доларів, можуть бути дозволені в окремих випадках, якщо вони: (1) відповідають вимогам чинного законодавства; (2) не надаються державним службовцям; та (3) відповідають процедурі попереднього затвердження, передбаченій Політикою щодо подарунків та гостинності.

### Ресурси:

- Anti-Corruption Policy
- Gifts and Hospitality Policy
- Gifts & Hospitality Register

## ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми активно використовуємо можливості штучного інтелекту (ШІ), водночас дбаючи про те, щоб уникнути небажаних наслідків його застосування.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми в захваті від можливостей штучного інтелекту, які допоможуть нам стати більш ефективними та продуктивними у великих масштабах. Такі цінності компанії як «Турбота» й «Роби правильно» спонукають нас із розумом підходити до використання технологій, щоб не допустити розвитку певних ризиків із негативними наслідками.

#### Клієнти та бізнес

Як піонер у сфері технологій, компанія DXC постійно шукає нові способи підвищення ефективності своєї роботи та розширення своїх можливостей. Ми робимо це відповідально, розуміючи, що без чесності неможливий жоден вплив.

#### Довіра та репутація

Відкритість у відносинах із клієнтами щодо того, коли і як ми використовуємо штучний інтелект, має вирішальне значення для формування довіри. Так вони можуть бути впевнені, що отримують переваги інноваційних технологій, не наражаючись на зайвий ризик.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- Намагайтеся використовувати штучний інтелект етично, щоб мінімізувати ризик заподіяння шкоди іншим;
- прозоро розмовляємо та розкриваємо інформацію про використання ШІ;
- не використовуємо особисту конфіденційну чи службову інформацію, а також конфіденційну чи службову інформацію інших сторін для написання підказок для ШІ або в інший спосіб;
- перевіряємо точність, доречність, відсутність порушень авторських прав, плагіату й ненавмисних упереджень у результатах роботи ШІ;
- під час кожного використання ШІ слідкуємо за дотриманням застосовного права, нормативних актів і політики DXC;
- розуміємо, що час від часу в інструкції щодо ШІ можуть вноситися зміни, у зв'язку з чим DXC активно досліджує ринок ШІ-інструментів;
- Consult AI Enablement коли у нас виникають питання щодо бізнесу, юридичних або етичних аспектів або коли нам потрібна додаткова консультація.

Відкритість у відносинах із клієнтами щодо того, коли і як ми використовуємо штучний інтелект, має вирішальне значення для формування довіри.

#### **i** Ресурси:

AI Principles  
Artificial Intelligence Regulatory Policy  
Acceptable Use Policy  
Sensitivity Labeling Policy  
Information Security Policy  
Intellectual Property Policy  
Global Privacy and Data Protection Policy

## Надихайте власним прикладом

Я є членом команди проєкту, який готується до відкриття нової точки доставлення на ринку, що розвивається. Уже кілька місяців ми не можемо отримати деякі державні дозволи. Один місцевий чиновник запропонував пришвидшити процес надання дозволу за скромну винагороду. Чи можемо ми її надати?

Здається, цей державний службовець очікує на так званий «стимулюючий платіж». Так називають невелику винагороду в обмін на обіцянку чи пришвидшення формальних, не цільових і законних дій державних організацій. Наша компанія, як і більшість національних законів, у тому числі Закон США про корупцію за кордоном і Закон Великобританії про хабарництво, забороняє «стимулюючі платежі» навіть на незначну суму. Вони вважаються хабарями, а хабарі давати заборонено. Локальна команда мусить знайти іншу контактну особу з уряду, щоб отримати потрібні дозволи. Якщо в неї не вийде розв'язати ситуацію самостійно, треба звернутися по допомогу до відділу DXC Integrity.

## ВИСТУПАЙТЕ ПРОТИ ХАБАРНИЦТВА, ШАХРАЙСТВА ТА ІНШИХ КОРУПЦІЙНИХ ДІЙ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми перемагаємо чесно — або йдемо геть.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наші принципи «Дійте правильно» та цінності спільноти вимагають від нас рішуче виступати проти хабарництва та інших корупційних практик. Корупція не лише є незаконною, такі дії приносять шкоду спільнотам.

#### Клієнти та бізнес

Наші клієнти очікують, що ми будемо завойовувати їхню довіру та обирати постачальників чесно, а не за допомогою неправомірного впливу.

#### Довіра та репутація

Боротьба з усіма формами корупції сприяє зміцненню довіри та демонструє світові, що ми ведемо бізнес виключно чесним шляхом.

### РЕЗУЛЬТАТ

**Ми досягаємо результату, коли:**

- відмовляємося та не даємо жодних хабарів, «відкатів» чи будь-яких цінних предметів в обмін на неправомірний (або потенційний) вплив на прийняття ділових рішень;
- не обіцяємо й не передаємо будь-які цінні об'єкти державним службовцям чи іншим особам, які сприяють отриманню ділової переваги;
- чітко й точно документуємо всі операції про отримання чи передачу будь-яких цінних об'єктів;
- ніколи не залучаємо третіх осіб для виконання того, що ми не маємо права робити самі;
- дотримуємося вимог Політики щодо подарунків і проявів гостинності (Gifts and Hospitality Policy) і завжди зважаємо на те, як інші можуть сприйняти наші дії.

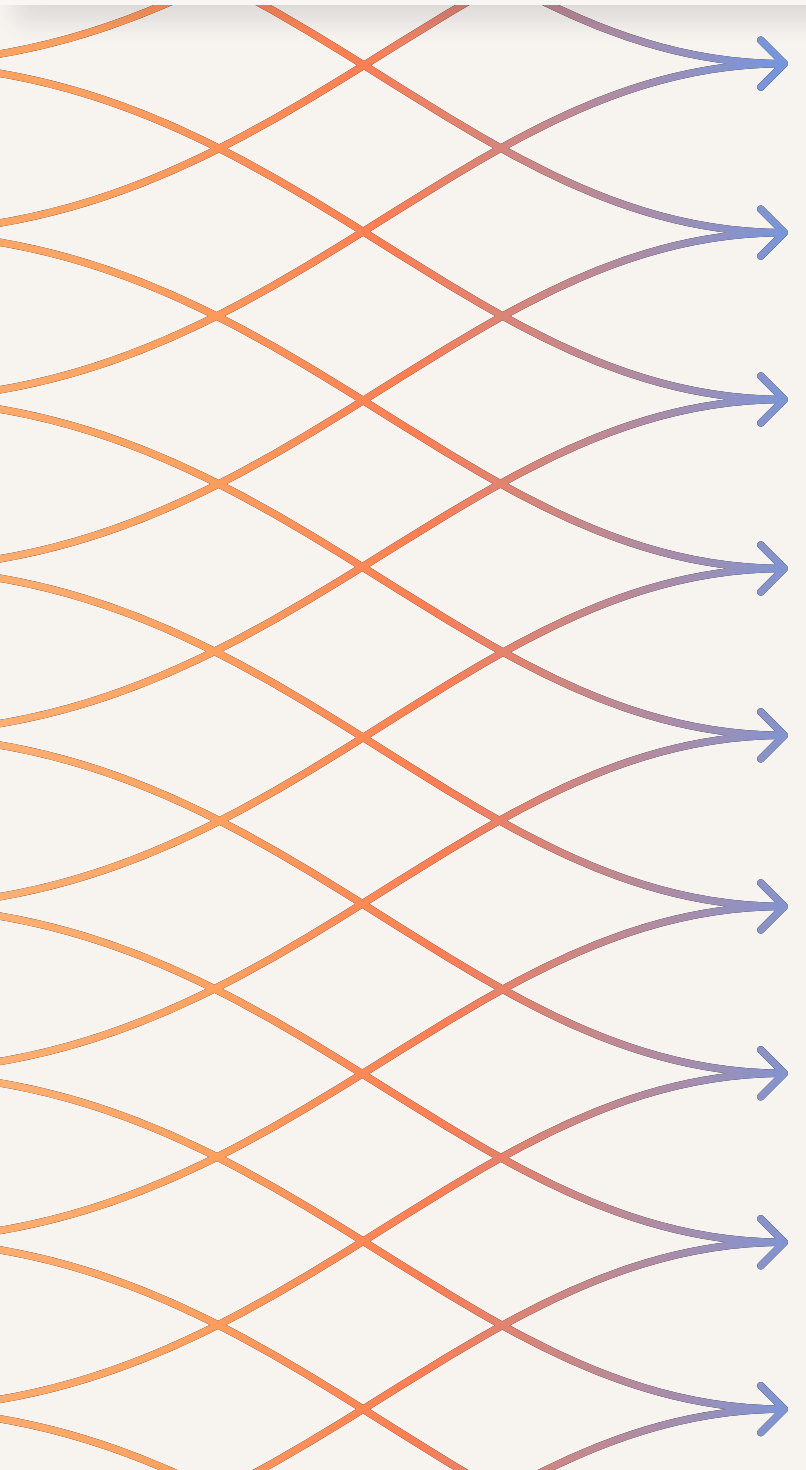
## Ознаки корупції

До початку співпраці з постачальниками й іншими діловими партнерами ми проводимо їхню перевірку, аби упевнитися, що вони дотримуються таких найсуворіших етичних стандартів, що й DXC. Ми уважно ставимося до поточної співпраці, що особливо важливо в розрізі країн із високим рівнем корупції. Ми уважно відстежуємо потенційні корупційні ризики, як-от:

- занадто тісні стосунки з державними службовцями;
- запити на виплату комісійної винагороди до завершення операції;
- виплату непропорційно великої винагороди за надані послуги;
- пропозиції співпраці з певними особами через наявність «особливих відносин»;
- очевидні конфлікти інтересів;
- прохання змінити опис статті витрат.

### Ресурси:

Anti-Corruption Policy  
Gifts and Hospitality Policy  
Gifts & Hospitality Register



## Шлях удосконалення для наших інвесторів

**передбачає створення динамічної та стійкої організації, що може постійно створювати цінність і зростати.**

### Уникання конфліктів інтересів

Ми приймаємо зважені рішення на користь нашої компанії та клієнтів, не піддаючись впливу особистих інтересів чи зв'язків.

### Відповідальне використання систем і ресурсів компанії

Ми відповідально використовуємо та захищаємо системи й ресурси компанії, щоб створювати цінність.

### Захист конфіденційної інформації й інтелектуальної власності

Ми усвідомлюємо та захищаємо комерційну цінність нашої конфіденційної інформації та інтелектуальної власності.

### Повага до прав інтелектуальної власності інших осіб

Ми поважаємо права інтелектуальної власності інших, так само як хочемо, щоб вони поважали наші.

### Створення та сумлінне ведення записів

Ми ведемо точний облік, щоб ефективно працювати та надавати своєчасну, достовірну та корисну інформацію тим, хто на неї покладається.

### Прозоре документування часових і грошових витрат

Ми чесно розраховуємо вартість робіт та інші витрати і ретельно стежимо за тим, щоб уникнути помилок.

### Захист службової інформації

Ми ніколи не використовуємо та не розголошуємо інсайдерську інформацію про DXC чи іншу компанію з метою здійснення операцій на фондовому ринку.

### Створення спільної цінності завдяки сталому розвитку

Ми зобов'язуємося дотримуватися правил і практики, спрямованої на зростання компанії та побудови кращого світу.

## Надихайте власним прикладом

Я працюю розробником. Мій брат попросив мене поради щодо додатка для його технологічного стартапу. Його компанія не є конкурентом DXC. Брат не може заплатити мені за консультацію, але готовий надати 15 відсотків акцій свого бізнесу. Чи не буде це проблемою? Які зобов'язання я беру на себе в цьому випадку?

Дякуємо, що подумали про потенційний вплив такої сторонньої діяльності на роботу в DXC. Переважно віддалений графік роботи дає працівникам змогу тримати баланс між роботою та особистим життям. Водночас DXC сподівається, що вони не зловживатимуть цим та дотримуватимуться політики компанії. Ви мусите дотримуватися процесу розкриття конфлікту інтересів згідно з Політикою щодо конфлікту інтересів (Conflicts of Interest Policy). У цьому випадку може виникати конфлікт інтересів, але якщо не замовчувати це, є вірогідність належного вирішення. Ми звертаємо увагу на чинники, що можуть перешкоджати годинам роботи, уважності й бадьорості працівників DXC. Також розглядається вірогідність того, що компанія Вашого брата стане клієнтом, постачальником чи конкурентом DXC. Важлива й фінансова сторона запропонованої частки акцій.

## УНИКАННЯ КОНФЛІКТІВ ІНТЕРЕСІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми приймаємо зважені рішення на користь нашої компанії та клієнтів, не піддаючись впливу особистих інтересів чи зв'язків.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Цінності компанії DXC вимагають, щоб ми завжди чинили правильно. Не допускається навіть натяку на неналежні дії.

#### Клієнти та бізнес

Ми приймаємо бізнес-рішення та здійснюємо дії на основі вичерпної інформації, ретельної підготовки та об'єктивних критеріїв.

#### Довіра та репутація

Чесність, прозорість та надійність у діях сприяють зміцненню довіри та допомагають забезпечувати створення цінності.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- активно виявляємо ситуації, у яких особисті інтереси можуть конфліктувати з інтересами компанії;
- розкриваємо фактичні, потенційні чи можливі конфлікти інтересів і озвучуємо сумніви;
- у разі виникнення конфлікту інтересів перестаємо брати участь у процесі прийняття рішень;
- не дозволяємо бажанню допомогти знайомим і родині впливати на робочі рішення;
- не спокушаємося на перспективну фінансової винагороди особистого характеру чи для членів сім'ї;
- розвиваємо бізнес та будуємо відносини на основі довіри та взаємної вигоди, а не через недоречні подарунки та прояви гостинності;
- не залишаємо собі результати реалізації можливостей, отриманих через займану в компанії посаду чи надані ресурси;
- щодня докладаємо максимальних зусиль на роботі, не дозволяючи стороннім проектам чи іншим справам відвертати нас від створення цінності в компанії.

## Що таке конфлікт інтересів?

Як працівники DXC ми не можемо дозволяти власним фінансовим інтересам чи відносинам впливати на прийняття робочих рішень.

Конфлікт інтересів може виникати, коли те, що для нас особисто (або ж для членів нашої родини чи друзів) може бути оптимальним, може вплинути на об'єктивність і професіоналізм на робочому місці. Не йдеться про те, що особисті інтереси не такі важливі, як цілі DXC. Річ радше в тому, що працівники DXC повинні приймати робочі рішення, зважаючи на вигоди для бізнесу та клієнтів.

### 📌 Ресурси:

Conflicts of Interest Policy  
Gifts and Hospitality Policy

Наші ресурси становлять цінність, створену для наших інвесторів. Ми розумно використовуємо їх для стимулювання нашого зростання, чесно виконуючи зобов'язання перед клієнтами.

**i Ресурси:**

Acceptable Use Policy

## ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ І РЕСУРСІВ КОМПАНІЇ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми відповідально використовуємо та захищаємо системи й ресурси компанії, щоб забезпечити успішні результати для наших інвесторів.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Дбайливе ставлення до наших активів — матеріальних, фінансових, технологічних та репутаційних — відповідає нашим цінностям «Виконувати обіцянки», «Поступати правильно» та «Спільнота». Це також становить фундамент для подальшого зростання.

#### Клієнти та бізнес

Наші активи відображають цінність, яку ми створили для наших інвесторів. Ми розумно використовуємо їх для стимулювання нашого зростання, чесно виконуючи зобов'язання перед клієнтами.

#### Довіра та репутація

Наші активи дають нам можливість ефективно використовувати потенціал технологій для побудови кращого майбутнього для наших клієнтів, колег, навколишнього середовища та громад.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- дбайливо використовуємо ресурси DXС, захищаючи їх від викрадення, маніпуляцій, пошкодження і втрати;
- захищаємо надані нам технологічні ресурси, піклуючись про безпеку пристроїв та даних, що містяться на них;
- використовуйте пристрої, що належать компанії DXС та перебувають під її управлінням, відповідально, відповідно до нашої Політики прийнятного використання;
- захищаємо робочі системи від фішингу, соціальної інженерії, шкідливих програм, програм-шантажистів та інших кібератак, що можуть наражати на ризик корпоративні мережі, інформацію чи операції;
- повідомляємо про виявлення потенційних ризиків для ресурсів компанії та допомагаємо під час аудитів і розслідувань.

Наша  
здатність  
виконувати  
зобов'язання  
перед  
клієнтами  
залежить від  
забезпечення  
безпеки  
інформації,  
яку нам  
довіряють  
вони та інші  
особи, а також  
нашої власної  
інформації.

**i Ресурси:**

Intellectual Property Policy  
Sensitivity Labeling Policy

## ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ Й ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми усвідомлюємо та захищаємо комерційну цінність нашої конфіденційної інформації та інтелектуальної власності (ІВ).

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Ми пишаємося нашими спільними, накопиченими знаннями. Вони базуються на рівні знань і конфіденційній інформації, яку треба захищати від несанкціонованого розкриття.

**Клієнти та бізнес**  
Ми можемо втратити свою конкурентну перевагу, якщо конфіденційна інформація DXC стане загальнодоступною або якщо ми не забезпечимо захист нашої інтелектуальної власності.

**Довіра та репутація**  
Наша здатність виконувати зобов'язання перед клієнтами залежить від забезпечення безпеки інформації, яку нам довіряють вони та інші особи, а також нашої власної інформації.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- дотримуємося найкращої практики для захисту конфіденційної інформації DXC;
- передаємо конфіденційну інформацію, що належить клієнтам, діловим партнерам DXC та іншим особам лише тим особам, які мають дозвіл на неї, та яким вона потрібна під час виконання робочих обов'язків, застосовуючи належні засоби захисту;
- не обговорюємо конфіденційні питання в місцях, де нас можуть підслухати інші;
- передаємо конфіденційну інформацію електронними листами виключно з використанням шифрування чи інших доцільних засобів захисту;
- утримуємося від використання конфіденційної інформації DXC для особистої вигоди чи вигоди будь-якої третьої сторони;
- пам'ятаємо про зобов'язання оберігати конфіденційну інформацію DXC й після завершення працевлаштування в компанії;
- зберігайте цінність наших інновацій за допомогою патентів, авторських прав, торговельних марок та інших засобів захисту інтелектуальної власності за необхідності;
- у разі виникнення запитань чи занепокоєнь звертаємося до відділу Legal.

## ПОВАГА ДО ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ ІНШИХ ОСІБ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми поважаємо права інтелектуальної власності (ІВ) інших, так само як хочемо, щоб вони поважали наші.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наша цінність «Поступай правильно» передбачає дотримання «Золотого правила»: принципу ставитися до інших так, як ми хотіли б, щоб ставилися до нас.

#### Клієнти та бізнес

Ми розвиваємо свій бізнес завдяки власній винахідливості та зусиллям, а не привласнюючи собі чужі ідеї чи незаконно використовуючи їх.

#### Довіра та репутація

Як відповідальна компанія, DXC ніколи не використовуватиме інтелектуальну власність інших осіб без дозволу. Так було б чинити неправильно, і це наражає DXC на законні, фінансові й репутаційні ризики.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- поважаємо патенти, авторські права, торговельні марки й комерційні таємниці третіх сторін;
- не використовуємо без дозволу у власних цілях DXC конфіденційну інформацію чи ІВ колишніх роботодавців наших працівників (і не допускаємо таких дій із боку інших осіб);
- здобуваємо належні ліцензії чи дозволи при використанні авторських матеріалів третіх сторін, як-от програмне забезпечення, зображення чи письмовий вміст;
- повідомляємо про можливу крадіжку чи неправильне використання службових даних або ІВ, що належить DXC або клієнтам DXC;
- поважаємо моральні права (авторство й цілісність) авторів і власників прав за застосовними законами про авторське право;
- перед комерціалізацією чи публікацією захищаємо права DXC на розкриття факту створення ІВ у Раді з питань патентного права;
- поважаємо ліцензійні вимоги, що висуваються до програмного забезпечення з відкритим кодом третіх сторін, яке використовується DXC;
- в належний спосіб висловлюємо занепокоєння та повідомляємо про потенційні порушення за допомогою SpeakUp Line.

Ми розширюємо компанію завдяки винахідливості й зусиллям працівників, а не присвоєння чужих ідей.



Розвиваючи клієнтів і бізнес, ми користуємося доступною та точною фінансовою та оперативною інформацією.

**i Ресурси:**

Records and Data Management Policy

## СТВОРЕННЯ ТА СУМЛІННЕ ВЕДЕННЯ ЗАПИСІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми ведемо точний облік, щоб ефективно здійснювати свою діяльність та надавати своєчасну, достовірну й корисну інформацію тим, хто на неї покладається.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наші цінності «Доставка» та «Співпраця» надихають нас на постійне вдосконалення обміну знаннями, прийняття рішень та підвищення ефективності; це вимагає бездоганного ведення документації та управління даними.

#### Клієнти та бізнес

У процесі розширення клієнтської бази та розвитку бізнесу ми покладаємося на доступну та точну фінансову та операційну інформацію.

#### Довіра та репутація

Ведення точної бухгалтерської звітності є необхідною умовою виконання наших нормативних зобов'язань як публічної компанії. Інвестори й інші зацікавлені особи мають право на повне та прозоре розкриття фінансових та операційних результатів DXC.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- прозоро, точно та своєчасно документуємо ділові операції;
- чітко звітуємо про хід виконання проєктів перед клієнтами та керівництвом;
- виправляємо будь-які помилки одразу після виявлення та повідомляємо про це всіх, кого це стосується;
- належним чином зберігайте та, за необхідності, знищувати документи відповідно до встановлених вимог щодо строків зберігання;
- виконуємо судові заборони на утилізацію документів, не приховуємо та не знищуємо записи й дані, поки діє судова заборона;
- пильно відстежуємо ознаки шахрайства, брехні й іншу підозрілу діяльність, у тому числі фальсифікацію записів і викривлення фактів.

## ПРОЗОРЕ ДОКУМЕНТУВАННЯ ЧАСОВИХ І ГРОШОВИХ ВИТРАТ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми чесно розраховуємо вартість робіт та інші витрати і ретельно стежимо за тим, щоб уникнути помилок.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Наші цінності «Виконувати та чинити правильно» вимагають чесності та точності у обліку робочого часу та нарахуванні витрат. Це дозволяє приймати обґрунтовані бізнес-рішення та ефективно управляти попитом і пропозицією.

**Клієнти та бізнес**  
Швидкий та ретельний облік часу й витрат дозволяє компанії DXC прогнозувати потреби в ресурсах для проектів, розраховувати ставки оплати праці та формувати точні рахунки-фактури.

**Довіра та репутація**  
Складання достовірних звітів про витрати часу та коштів допомагає закріпити за DXC репутацію відповідального та надійного ділового партнера.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- своєчасно виконуємо щоденний і щотижневий облік часу роботи;
- виставляємо точні рахунки за часові та інші витрати згідно з політикою компанії;
- не допускаємо свідомих помилок в обліку та не завищуємо вартість безпідставно;
- не просимо інших осіб порушувати правила обліку часу роботи й відшкодувати витрати;
- подаємо точні й чесні розрахунки з відшкодування витрат.

**i Ресурси:**  
Time Entry Policy

## Контроль принципами С.А.Р.Е.

Якщо ви є керівником групи людей, ви несете відповідальність за правильне відшкодування їхнього часу й витрат. Ви мусите донести до членів команди важливість таких чинників ведення записів:

- **С** — **повнота**. Містять усю необхідну інформацію
- **А** — **точність**. Правильно відображають дії, часові інтервали та звіти
- **Р** — **надійність**. Містять своєчасну й правдиву інформацію для осіб, які залежать від неї
- **Е** — **етичність**. Складені з дотриманням політики й у дусі цінностей DXC



## Надихайте власним прикладом

Мого брата нещодавно звільнили. Він хоче передивитися свій інвестиційний портфель, тому спитав, чи рекомендую я купувати акції DXС. Я знаю, що скоро DXС оголосить про розробку нової пропозиції у сфері з величезним потенціалом до зростання. З огляду на це я вважаю придбання акцій DXС вдалою інвестицією. Чи можу я поділитися цією інформацією з братом?

У жодному разі. Ви отримали інформацію, яка ще не є загальнодоступною. Вона точно вплине на рішення щодо інвестицій. Отже, такі дані класифікуються як важлива внутрішня інформація, і якщо Ви передасте її своєму брату, він отримає несправедливу торгівлю перевагу. Скажіть братові, що, на жаль, на цей момент Ви не можете йому нічого порадити. Нехай він проведе власний аналіз чи звернеться до професійних брокерів. Якщо ви не впевнені, чи є інформація, якою ви володієте про DXС або іншу компанію, інсайдерською, зверніться за консультацією до відділу з питань доброчесності DXС або юридичного відділу DXС.

## ЗАХИСТ СЛУЖБОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми ніколи не використовуємо та не розголошуємо інсайдерську інформацію про DXС чи іншу компанію з метою здійснення операцій на фондовому ринку.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми дотримуємося цінностей нашої спільноти та принципу «робити правильні речі», запобігаючи розголошенню непублічної інформації, також відомої як інсайдерська інформація, яка потенційно може бути використана зловмисно для торгівлі цінними паперами.

#### Клієнти та бізнес

Ми несемо відповідальність за захист не лише внутрішньої інформації DXС, а й тієї, яку нам довіряють клієнти та інші особи.

#### Довіра та репутація

Запобігаючи інсайдерській торгівлі, ми робимо свій внесок у забезпечення прозорості та доброчесності фінансових ринків.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- утримуємося від використання інсайдерської інформації для торгівлі акціями DXС чи будь-якої іншої акціонерної компанії відкритого типу, якщо тільки й доки така інформація не стане загальнодоступною;
- не передаємо інсайдерську інформацію будь-кому за межами компанії, включно із членами сімей, родичами та друзями;
- Діліться внутрішньою інформацією з колегами лише в разі необхідності;
- докладаємо зусиль для захисту інсайдерської інформації від випадкового розкриття;
- не даємо підказок — не передаємо важливу внутрішню інформацію про будь-яку компанію будь-якій особі, яка може мати на меті зробити інвестицію чи здійснити продаж на основі отриманих даних.

## Що таке службова інформація, і чому її потрібно захищати?

Ефективна та справедлива робота фінансових ринків можлива лише за умови прозорості ведення справ. Це передбачає недопущення несправедливої переваги для будь-яких інвесторів через доступ до внутрішньої інформації.

Під час роботи ми можемо дізнаватися про DXС (або інші компанії, з якими ми співпрацюємо) інформацію, невідому широкому загалу. Така інформація називається інсайдерською. Використання такої інформації з метою купівлі, продажу чи передавання акцій чи інших цінних паперів компанії називається інсайдерською торгівлею. Це незаконно. Передача такої інформації іншим особам з метою здійснення ними торгових операцій — що називається «розголошенням інформації» — також є незаконною.

Інсайдерська торгівля може тягнути за собою великі штрафи й покарання аж до позбавлення волі.

### Ресурси:

Insider Trading Policy

## СТВОРЕННЯ СПІЛЬНОЇ ЦІННОСТІ ЗАВДЯКИ СТАЛОМУ РОЗВИТКУ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми дотримуємося політики та практик, які сприяють розвитку нашого бізнесу та водночас мають позитивний вплив на суспільство в цілому.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Наше прагнення до сталого розвитку ґрунтується на наших цінностях. Воно нагадує нам про важливість балансу між фінансовими, соціальними й екологічними питаннями під час ведення бізнесу.

**Клієнти та бізнес**  
Ми співпрацюємо з нашими клієнтами та громадами, щоб разом вирішувати глобальні проблеми. Ми намагаємося звести до мінімуму вплив DXC на довкілля, водночас пропонуємо вигоди широкому колу зацікавлених осіб.

**Довіра та репутація**  
Як велика міжнародна корпорація, ми усвідомлюємо, що суспільство надає нам право на діяльність. Ми відповідаємо за те, щоб виправдати вкладену в нас довіру, і слідкуємо, щоб за це відповідали й наші ділові партнери.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- усвідомлюємо, що сталий розвиток як цінність починається з переорієнтації свідомості на зростання та турботу про майбутнє;
- цінуємо довіру більше за успішні операції, підтримуючи довготривалі ділові відносини та зв'язок із громадами;
- беремо на себе відповідальність за екологічний, соціальний і фінансовий вплив діяльності компанії; робимо публічні звіти згідно з визнаними міжнародними стандартами й системами;
- змінюємо ділові процеси та звички працівників, щоб знизити викиди вуглецю та обсяги використання паперу, а також ефективніше використовувати електроенергію та водні ресурси;
- виконуємо зобов'язання щодо сталого розвитку та етичного ведення бізнесу в усьому ланцюжку створення цінності DXC; забороняємо такі неприпустимі дії, як вияви корупції, сучасне рабство та дискримінацію;
- вибудовуємо довіру та психологічно безпечне середовище на роботі, щоб працівники компанії почувалися комфортно й могли бути повністю залученими та підтримувати продуктивність упродовж тривалого часу.

Зобов'язання щодо сталого розвитку є однією із цінностей компанії. Воно нагадує нам про важливість балансу між фінансовими, соціальними й екологічними питаннями під час ведення бізнесу.

### 📘 Ресурси:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

## Шлях удосконалення для наших партнерів


**збільшує вплив і охоплення компанії, оскільки ми служимо людям, які залежать від нас.**

### Відповідальний відбір постачальників

Ми обираємо технології, матеріали та послуги, дотримуючись принципів етики та сталого розвитку, і очікуємо, що наші ділові партнери будуть робити те саме.

### Вибір надійних партнерів

Ми обираємо ділових партнерів, які поділяють нашу прихильність принципам доброчесності, етичної поведінки та відповідального управління ризиками.



Розмір і глобальний вплив DXC зобов'язують нас узяти на себе роль лідера й удосконалювати всю корпоративну екосистему.

**i Ресурси:**

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ВІДБІР ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ми обираємо технології, матеріали та послуги, дотримуючись принципів етики та сталого розвитку, і очікуємо, що наші ділові партнери будуть робити те саме.

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Ми дотримуємося наших цінностей — «Спільнота», «Турбота» та «Роби правильні речі» — співпрацюючи виключно з тими постачальниками, які поділяють нашу прихильність до етичного постачання.

#### Клієнти та бізнес

Окрім постачальників, ми співпрацюємо з нашими клієнтами та місцевими громадами, щоб сприяти позитивним змінам у всьому ланцюжку поставок DXC. У Принципах відповідального ланцюга постачання (Responsible Supply Chain Principles) визначено зобов'язання та очікування компанії в цих питаннях.

#### Довіра та репутація

Масштаби та глобальна присутність DXC означають, що ми маємо скористатися можливістю проявити лідерство та чинити позитивний вплив у всій нашій екосистемі.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- вимагаємо від постачальників дотримуватися Принципів відповідального ланцюга постачання (Responsible Supply Chain Principles) компанії DXC і застосовного права в галузі прав людини, техніки безпеки та охорони здоров'я, справедливого працевлаштування, мінералів із зон, які постраждали внаслідок конфліктів, захисту довкілля, хабарництва й корупції, а також рівності;
- регулярно оцінюємо діяльність ключових постачальників на основі етичних і комерційних критеріїв;
- захищаємо процес закупівель від неправомірного впливу, у тому числі від протекції, недоречних подарунків і проявів гостинності, хабарів або інших форм корупції;
- негайно вживаємо дії щодо проблем, що виникають на ланцюзі постачання.

## ВИБІР НАДІЙНИХ ПАРТНЕРІВ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми обираємо ділових партнерів, які поділяють нашу відданість принципам доброчесності, етичної поведінки та відповідального управління ризиками.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Ми очікуємо, що наші ділові партнери будуть діяти правильно під час співпраці з нами з метою досягнення поставлених цілей.

**Клієнти та бізнес**  
Ми обираємо постачальників та підрядників, виходячи з їхніх професійних якостей та потреб наших клієнтів і бізнесу. Вони обов'язково мають відповідати суворим стандартам щодо якості роботи й етичної поведінки.

**Довіра та репутація**  
Дії та ділові практики наших партнерів безпосередньо впливають на репутацію DXC. Ми вимагаємо від партнерів діяти задля збереження довіри, яку було створено компанією серед клієнтів і суспільства.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- обираємо належних партнерів для роботи за допомогою комплексної перевірки на основі оцінки ризиків, яка передбачає ретельне вивчення їхнього послужного списку та репутації стосовно доброчесності;
- оцінюємо потенційних і поточних партнерів на основі об'єктивних критеріїв, як-от якість, ціна, послуги й можливість задоволення ділових потреб нашої компанії;
- очікуємо від партнерів послідовної поведінки згідно із цього Кодексу й політики DXC та проходження відповідного навчання DXC;
- ставимося до поточних і потенційних партнерів справедливо незалежно від суми операції чи тривалості відносин;
- захищаємо конфіденційну інформацію й інтелектуальну власність, передану нам партнерами, як свою власну.

Ми очікуємо,  
що наші ділові  
партнери будуть  
діяти правильно  
під час співпраці  
з нами з метою  
досягнення  
поставлених цілей.

### **i Ресурси:**

[Responsible Supply Chain Principles](#)  
[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)  
[Third-Party Risk Management Policy](#)

## Шлях удосконалення для наших спільнот

**дозволяє нам робити позитивний внесок у тих місцях, де ми живемо та працюємо.**

### **Єдина лінія комунікації**

Ми формуємо наш бренд та відносини із зацікавленими сторонами завдяки чіткій, послідовній та правдивій комунікації.

### **Відповідальна участь у політичному процесі**

Ми відповідально беремо участь у політичному процесі, відстоюючи інтереси DXC у всьому світі та сприяючи позитивним змінам у наших громадах.

### **Повага й захист прав людини**

Ми дотримуємося принципів поваги до прав людини у всіх сферах нашої діяльності та у межах нашої сфери впливу.

### **Інвестиції в спільноту**

Ми сумлінно вкладаємо час, таланти й ресурси для сприяння процвітанню наших спільнот.

## Надихайте власним прикладом

Я гортав стрічку в LinkedIn, і мені на око потрапив коментар про DXС. На мою думку, цей коментар містив незаслужену критику бачення DXС з важливого питання. Я хотів би відправити цій людині відповідь, щоб захистити DXС і вказати на деякі неточності її думки. Чи можу я залишити такий коментар, якщо дотримуватимусь ввічливого тону й підкреслено виражатиму лише власну думку?

Чудово, що Ви вирішили заступитися за DXС і хвилюєтеся за висвітлення компанії в соціальних мережах. Як працівник DXС Ви маєте повне право на публічні висловлювання із дотриманням професійного тону та зазначенням того, що говорите не від імені компанії. Оскільки це стосується офіційного допису DXС, коментар, який ви побачили, ймовірно, вже розглянуло відділ корпоративних комунікацій. Перевірте, чи це так і чи буде надано належну відповідь.

### 📌 Ресурси:

Brand Central  
Financial Disclosures to the Public  
Social Media Policy

## ЄДИНА ЛІНІЯ КОМУНІКАЦІЇ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми формуємо наш бренд та відносини із зацікавленими сторонами за допомогою чіткої, послідовної та правдивої комунікації.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Оскільки ми завжди прагнемо дотримуватися свого слова, ми маємо бути розважливими, відкритими та чесними у своїх публічних заявах, під час особистих розмов та в Інтернеті.

#### Клієнти та бізнес

Ми знаємо, коли слід покладатися на конкретні навички та досвід наших команд з корпоративних комунікацій та зв'язків з інвесторами для опрацювання запитів або ведення комунікації від імені DXС.

#### Довіра та репутація

Справжнє та шанобливе спілкування з клієнтами, інвесторами та іншими зацікавленими сторонами сприяє зміцненню довіри та лояльності.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- завжди спілкуємося як професіонали незалежно від методу;
- запити від ЗМІ, аналітиків або акціонерів слід направляти до відділу корпоративних комунікацій або відділу відносин з інвесторами, залежно від обставин;
- спілкуємося від імені DXС лише тоді, коли маємо на це повноваження;
- чітко відмежуємо особисту точку зору від офіційної позиції DXС;
- користуємося можливістю бути відповідальними представниками бренду DXС;
- зупиніться на хвилинку й поміркуйте, чи не можуть дописи в соціальних мережах бути неправильно витлумачені або чи не можуть вони негативно відбитися на нас як на окремих особах або на компанії DXС.

## БЕРІТЬ ВІДПОВІДАЛЬНУ УЧАСТЬ У ПОЛІТИЧНОМУ ПРОЦЕСІ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми відповідально беремо участь у політичному процесі, відстоюючи інтереси DXC у всьому світі та сприяючи позитивним змінам у наших громадах.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Ми дотримуємося наших цінностей «Турбота та громада», заохочуючи всіх реалізовувати свої громадянські права. Підтримуючи важливі для нас ініціативи, ми маємо розмежовувати особисту політику від корпоративної.

**Клієнти та бізнес**  
Час від часу компанія DXC може підтримувати політичних кандидатів або виступати за прийняття законів, які сприяють розвитку нашого бізнесу та відповідають інтересам наших клієнтів.

**Довіра та репутація**  
Ми дбаємо про те, щоб наша політична діяльність — як компанії та як окремих осіб — була доречною та прозорою. Так ми утримуємо довіру й запобігаємо репутаційній шкоді.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- беремо участь у політичному процесі лише в індивідуальному порядку у вільний час та за власний кошт;
- без дозволу не беремо участь у лобіюванні чи просуванні політичних кандидатів або партій від імені DXC;
- не використовуємо активи, об'єкти чи інші ресурси DXC для індивідуальної участі в політичному процесі;
- в разі наміру балотуватися від політичної партії повідомляємо відділ DXC Integrity;
- беремо добровільну участь у комітеті політичних дій DXC і не змушуємо колег чи ділових партнерів приєднатися до нас;
- дотримуємося застосовного права, вимог щодо лобіювання та розкриття, а також Government Affairs & Interactions Policy.

Ми гарантуємо належну та прозору участь у політичному житті як компанії, так і окремих осіб.

### **i Ресурси:**

Government Affairs & Interactions Policy

Ми виконуємо свої зобов'язання перед клієнтами та колегами лише за умови, що до всіх учасників процесу ставляться з повагою, справедливістю та гідністю.

**i Ресурси:**

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## ПОВАГА Й ЗАХИСТ ПРАВ ЛЮДИНИ

### ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Ми дотримуємося принципів поваги до прав людини у всіх сферах нашої діяльності та у межах нашої сфери впливу.**

### ЗВ'ЯЗОК

#### Цінності та культура

Наші цінності, що стосуються турботи та спільноти, спонукають нас поважати та захищати основні права всіх, хто безпосередньо працює в компанії DXC або іншим чином підтримує її діяльність.

#### Клієнти та бізнес

Ми виконуємо свої зобов'язання перед клієнтами та колегами лише за умови, що до всіх учасників процесу ставляться з повагою, справедливістю та гідністю.

#### Довіра та репутація

Компанія DXC прагне використовувати свої масштаби та глобальний вплив для сприяння позитивним соціальним змінам у своїй діяльності та місцевих громадах.

### РЕЗУЛЬТАТ

#### Ми досягаємо результату, коли:

- дотримуємося принципів справедливого працевлаштування та оплати праці, дотримуючись чинного законодавства та етичних стандартів;
- засуджуємо й не допускаємо експлуатації дитячої чи примусової праці під час роботи філіалів у всьому світі й у всьому ланцюзі постачання;
- Забезпечити безпечні та здорові умови праці, вільні від насильства, домагань, залякувань та інших небезпечних або деструктивних факторів;
- заохочуємо до різноманіття й гарантуємо рівні можливості й справедливе ставлення до всіх;
- не допускаємо насильницьких проявів і домагань на роботі й усуваємо їх у разі виявлення;
- визнаємо право на свободу об'єднань і колективні трудові суперечки;
- забезпечуємо законність використання та конфіденційність такої інформації, як відомості, що ідентифікують особу, й особисті дані;
- сприяємо ефективній фіксації, розслідуванню й виправленню порушень прав людини.

## ІНВЕСТИЦІЇ В СПІЛЬНОТУ

**ЗОБОВ'ЯЗАННЯ** Ми прагнемо вкладати свій час, таланти та ресурси, щоб сприяти процвітанню наших громад.

**ЗВ'ЯЗОК** **Цінності та культура**  
Наша цінність «Спільнота» надихає нас шукати способи зробити значний внесок у життя громад, в яких працює DXC.

**Клієнти та бізнес**  
Як світовий лідер у своїй галузі, компанія DXC використовує можливості технологій, щоб посилити вплив, який наші співробітники можуть чинити на громади, в яких вони живуть і працюють.

**Довіра та репутація**  
Активна участь у житті наших громад не тільки зміцнює нашу цілеспрямованість, а й допомагає завоювати повагу тих, хто, можливо, розглядає можливість співпраці з нами.

**РЕЗУЛЬТАТ** **Ми досягаємо результату, коли:**

- витрачаємо час, енергію й застосовуємо власні таланти в рамках проєктів, що сприяють добробуту наших спільнот;
- беремо участь у волонтерських ініціативах, спонсорами яких виступає DXC;
- займаємося іншою волонтерською діяльністю, якщо це не заважає роботі й не створює конфлікту інтересів;
- здобуємо належні дозволи, перш ніж робити внески чи пожертвування у фонди від імені компанії;
- не змушуємо інших брати участь у благодійних ініціативах й не вимагаємо нічого за таку діяльність.

**i Ресурси:**  
Charitable Giving Policy

## Розвиток наших громад

Метою роботи DXC є позитивні зміни середовища, де ми живемо й працюємо. Ми пишаємося ініціативами, які підтримують колеґи. Ось дві з них:



**Програма DXC Dandelion.** Програма DXC Dandelion — це комплексний досвід працевлаштування, спрямований на підтримку людей з аутизмом, синдромом дефіциту уваги й гіперактивності та дислексією, які прагнуть побудувати довгострокову кар'єру в ІТ-галузі. Компанія DXC ставить на перше місце успіх колеґ із нейрорізноманіттям на робочому місці, надаючи їм навчання на місці, наставництво та підтримку з боку консультантів DXC з питань нейрорізноманіття.



**Партнерство з фондом Manchester United Foundation.** Компанія DXC стала партнером фонду Manchester United Foundation у рамках ініціатив, спрямованих на розвиток молоді за допомогою технологій. Однією з них є Академія цифрового майбутнього — 4-річна навчальна програма для учнів старших класів графства Великий Манчестер (Великобританія). Випускники Академії отримують цифрові й соціальні навички, що допомагають їм зайняти роль лідерів громад.

“

Наша компанія — це  
втілення її людей, і  
спільних результатів ми  
досягаємо лише через  
внесок кожного

— Feras Sadik



## ЗАКЛЮЧНЕ ЗВЕРНЕННЯ ВІД НАШОГО CHIEF ETHICS AND COMPLIANCE OFFICER

Шановні колеги!

Місія команди DXC з питань нормативно-правового регулювання та дотримання вимог полягає в тому, щоб сприяти дотриманню компанією DXC законів та нормативних актів, що застосовуються до нашої компанії, а також підтримувати культуру етичної поведінки. Досягнення цих цілей вимагає **спільних зусиль** усіх співробітників, підрядників та партнерів DXC.

Кожен із нас несе відповідальність за ознайомлення з політиками та процедурами компанії та за дію відповідно до них. Ми також повинні виходити за межі власних обов'язків, підтримувати взаємну відповідальність і відчувати впевненість у праві висловлюватися, коли це необхідно.

Наша компанія — це втілення її людей, і спільних результатів ми досягаємо лише через внесок кожного

Дякуємо за вашу відданість забезпеченню високої якості роботи та дотриманню цінностей DXC.

Щиро ваш,

**Feras Sadik**

Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer  
Head of Litigation, Regulatory and Compliance  
DXC Technology



DXC Technology (NYSE: DXC) — провідний партнер у сфері корпоративних технологій та інновацій, який надає програмне забезпечення, послуги та рішення глобальним підприємствам і організаціям державного сектору, допомагаючи їм ефективно використовувати штучний інтелект для досягнення результатів у період стрімких змін. Маючи глибокий досвід у сфері послуг з управління інфраструктурою, модернізації додатків та галузевих програмних рішень, компанія DXC модернізує, забезпечує безпеку та підтримує деякі з найскладніших технологічних інфраструктур у світі. Дізнайтеся більше на [dxc.com](https://dxc.com).

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#)

© 2026 Компанія DXC Technology. Усі права захищені. DG\_9256a-26