



# **DXC CÓDIGO DE CONDUCTA**

**Compromiso con nuestros valores y nuestro Código para generar un impacto positivo en todo el mundo**

# ÍNDICE

Nuestros valores.....	3
Mensaje de nuestro president and CEO .....	4
No hay excelencia sin integridad .....	5
Todos. En todas partes. Todos los días. ....	6
Liderar con integridad .....	7
Elegir la integridad .....	8
Hablar sin reservas .....	9
<b>Brindarle excelencia a nuestros colegas.....</b>	<b>10</b>
Respetarnos y motivarnos.....	11
Valorar nuestras contribuciones diversas.....	12
Nutrir el talento .....	13
Promover el bienestar en el trabajo .....	14
Proteger los datos personales.....	15
<b>Brindarle excelencia a nuestros clientes.....</b>	<b>16</b>
Hacer tratos con honestidad y mantener los compromisos .....	17
Proteger los datos de los clientes .....	18
Superar a los competidores de manera justa y honesta .....	19
Obtener una ventaja ética .....	20
Entender los requisitos especiales de los clientes estatales.....	21
Cruzar las fronteras con cuidado.....	22

Dar y recibir regalos y gestos de hospitalidad adecuados .....	23
Usar la inteligencia artificial de manera responsable..	24
Adoptar una postura firme frente al soborno, el fraude y otras prácticas corruptas.....	25
<b>Brindarle excelencia a nuestros inversionistas.....</b>	<b>26</b>
Evitar conflictos de interés .....	27
Usar con responsabilidad los sistemas y recursos de la compañía.....	28
Proteger nuestra información confidencial y la propiedad intelectual .....	29
Respetar los derechos de propiedad intelectual de los demás.....	30
Crear y mantener registros exactos.....	31
Registrar el tiempo y cobrar los costos de forma honesta .....	32
Proteger la información privilegiada .....	33
Crear valor compartido mediante operaciones sostenibles .....	34
<b>Brindarle excelencia a nuestros socios.....</b>	<b>35</b>
Proveer de forma responsable.....	36
Seleccionar socios confiables.....	37
<b>Brindarle excelencia a nuestras comunidades .....</b>	<b>38</b>
Comunicarnos con una sola voz .....	39

Involucrarnos con responsabilidad en el proceso político.....	40
Respetar y proteger los derechos humanos.....	41
Invertir en nuestras comunidades.....	42
Mensaje final de nuestro chief ethics and compliance officer .....	43

**El Código es nuestra guía para brindar un servicio íntegro a quienes dependen de nosotros**

## NUESTROS VALORES GUÍAN LAS DECISIONES E INSPIRAN COMPORTAMIENTOS QUE GENERAN RESULTADOS SIGNIFICATIVOS.

DXC Technology es una compañía de servicios de TI que utiliza el poder de la tecnología para construir futuros mejores para sus clientes, colegas, comunidades y el medio ambiente. Para lograr nuestro propósito, fomentamos una cultura positiva, inclusiva y solidaria, definida por nuestros valores.

Creemos que los siguientes cinco valores expresan mejor quiénes somos, **qué defendemos** y **cómo nos hacemos presentes** para nuestros clientes, colegas y comunidades.



### Cumplir

Hacemos lo que decimos que vamos a hacer.



### Cuidar

Nos cuidamos entre todos y fomentamos una cultura de inclusión y pertenencia.



### Hacer lo correcto

Actuamos con integridad.



### Colaborar

Trabajamos como equipo, a nivel global y local.



### Comunidad

Creemos en la administración y la creación de una empresa sostenible, que apoye a nuestras comunidades.

Nuestros valores están integrados en el **Código de conducta de DXC**. Junto con nuestro propósito, nuestros valores guían nuestras metas y señalan nuestro destino. El Código nos ayuda a lograr este objetivo, avanzando entre la complejidad, la incertidumbre o el riesgo potencial en todo el camino.

Sea inteligente.  
No dé nada  
por sentado.  
No adivine.  
Consulte el  
código.



“

**Nuestro Código de conducta nos ayuda a conectar nuestros valores con la toma de decisiones y los comportamientos que desarrollarán la confianza y reducirán los riesgos.**

— Raul Fernandez



## **MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENT AND CEO**

Estimados colegas:

Podemos sentirnos inspirados y orgullosos de trabajar en una compañía que utiliza el poder de la tecnología para construir futuros mejores para nuestros clientes, colegas, comunidades y el medio ambiente.

Al concentrarnos en la forma de alcanzar nuestro propósito, así como en lo que hacemos, fortalecemos nuestra cultura, relaciones y reputación. Si aumentamos la confianza, haremos crecer a DXC de formas que vuelvan nuestro negocio sostenible, resiliente y admirado.

Nuestro Código de conducta nos ayuda a conectar nuestros valores con la toma de decisiones y los comportamientos que desarrollarán la confianza y reducirán los riesgos. Todos debemos familiarizarnos y seguir el Código, además de hablar claro siempre que tengamos una duda o inquietud. Por favor, asuman este compromiso, conecten el Código con sus tareas cotidianas y pónganlo en práctica para brindarles excelencia a nuestros clientes y colegas.

Cordialmente,

**Raul Fernandez**

President and Chief Executive Officer  
DXC Technology

# NO HAY EXCELENCIA SIN INTEGRIDAD

## Por qué el Código es importante

En DXC, les brindamos excelencia a nuestros clientes y colegas. La excelencia significa ser realmente los mejores, no solo en lo que hacemos sino en la forma de hacerlo. La manera en que logramos nuestras metas es tan importante como lograrlas, y entender esto nos ayuda a hacer lo correcto.

Una meta conquistada de forma errónea (ignorando nuestros valores, obligaciones legales o principios éticos) en realidad no se ha logrado. De hecho, socava todo lo que defendemos. Solo podemos decir que somos excelentes si nuestras decisiones y acciones, además del producto de nuestro trabajo, están exentas de cualquier reproche. Por eso es tan importante conocer y seguir nuestro Código.

## CÓMO ESTÁ ORGANIZADO EL CÓDIGO PARA AYUDARNOS

El Código es una guía práctica que nos ayuda a identificar y entender las consideraciones éticas y legales de la conformidad que pueden surgir en nuestro trabajo. El Código no puede prever o explicar todas las situaciones, pero destaca los compromisos y expectativas clave, así como las áreas de riesgo potenciales que requieren atención especial.

A los fines de la uniformidad y facilidad de uso, cada tema de esta guía se ha estructurado de la siguiente manera:

**COMPROMISO.** Una afirmación breve y fácil de recordar de un principio, que indica el estándar al que nos apegamos en el área relevante

**CONEXIÓN.** Tres párrafos cortos que conectan las expectativas y requisitos del Código con los **valores y la cultura** de DXC, nuestros **clientes y negocios**, y desarrollan la **confianza y la reputación**, lo que establece la relevancia cotidiana y la importancia del Código

**CUMPLIMIENTO.** Una lista de acciones clave que nos ayudan a poner nuestros valores en práctica y a brindar excelencia con integridad

## A QUIÉN SE APLICA EL CÓDIGO

El Código se aplica globalmente a todos los directores, gerentes, ejecutivos y representantes de DXC, sus subsidiarias de propiedad absoluta y sus afiliadas, sujeto a las leyes y normas aplicables. Asimismo, en ciertos aspectos, se aplica a los socios comerciales, como los proveedores, contratistas, consultores, representantes y agentes. Se espera que todos nos familiaricemos con el Código y lo sigamos. Una infracción del Código es un asunto serio que podría generar una acción disciplinaria.

## EXENCIONES Y ENMIENDAS

En circunstancias específicas, para evitar consecuencias o dificultades no deseadas, podríamos considerar una exención a un requisito del Código. El vicepresidente y el director de ética y conformidad de DXC pueden otorgarle una exención a un empleado de DXC que no sea un director ejecutivo. Cualquier exención o modificación de este Código para un director ejecutivo o miembro de la Junta Directiva (la Junta) debe ser aprobada por la Junta de DXC y debe divulgarse de inmediato, según lo exijan las leyes y regulaciones, incluidas las reglas de la Bolsa de valores de Nueva York (NYSE) y la Comisión de bolsa y valores de los EE. UU. Cualquier enmienda importante a este Código debe ser aprobada por la Junta.

**El Código es una guía práctica que nos ayuda a identificar y entender las consideraciones éticas y legales de conformidad que pueden surgir en el curso de nuestro trabajo.**


## TODOS. EN TODAS PARTES. TODOS LOS DÍAS.

En DXC, nos esforzamos por crecer: nosotros, nuestros equipos, nuestros clientes y nuestra compañía. Sabemos que el crecimiento solo es sostenible si lo logramos de la forma correcta, en coherencia con nuestros valores, con el Código y con la ley. Asegurarnos de ello es una responsabilidad compartida, independientemente de nuestro rol, antigüedad o ubicación.


Cumplimos con esta responsabilidad compartida cuando:

- **Adoptamos y damos el ejemplo de los valores de DXC.** Nuestros valores guían nuestras decisiones y acciones. Tal vez no nos brinden las respuestas que necesitamos, pero nos ayudan a hacer las preguntas correctas para identificar los asuntos éticos y buscar ayuda.
- **Conocemos y usamos el Código.** El Código es mucho más que una introducción para los nuevos contratados y una actualización anual para el resto del personal. Brinda información esencial y recursos relevantes para nuestro trabajo cotidiano. Debemos consultarlo siempre que sea necesario.
- **Somos abiertos e inclusivos.** Descubrimos oportunidades de colaboración y crecimiento cuando somos receptivos a las ideas y las perspectivas de los demás. Una mentalidad abierta e inclusiva inyecta energía fresca y rigor a nuestro pensamiento, lo que nos beneficia a todos.

- **Resistimos a la presión de hacer cualquier cosa que no parezca correcta.** Nadie tiene la autoridad de hacer que ninguno de nosotros infrinja este Código.
- **Invertimos en el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.** Todos tenemos la obligación de mantener el conocimiento y las habilidades necesarios para desempeñarnos con excelencia. Esto incluye concluir la capacitación obligatoria de forma oportuna.
- **Expresamos nuestras ideas, preguntas e inquietudes.** Cualquiera de nosotros puede tener una gran idea que mejore las cosas para nuestra compañía o para los clientes. Hacer preguntas promueve la alineación y la colaboración. Cuando vemos o sospechamos de algo que nos genere una inquietud, lo correcto es denunciarlo.



Todos tenemos la obligación de mantener el conocimiento y las habilidades necesarios para desempeñarnos con excelencia.



Nuestro éxito y crecimiento dependen de la confianza que desarrollamos juntos.

## LIDERAR CON INTEGRIDAD

Los líderes tienen la responsabilidad especial de cuidar la cultura y los valores de DXC. Los líderes deben promover un entorno de trabajo inclusivo y de colaboración para nuestros equipos.

Como líder o gerente, la forma en que usted toma las decisiones y maneja las inquietudes, las diferencias de opinión o incluso las malas noticias sienta las bases de la confianza con sus equipos, clientes y grupos de interés. Nuestro éxito y crecimiento dependen de la confianza que desarrollamos juntos.

Generamos un impacto importante cuando:

- **Comunicamos la integridad.** Comunique con frecuencia que la forma en que hacemos las cosas es tan importante como lo que hacemos. Tenga claro que los valores de DXC son importantes y que usted espera que el trabajo se realice con ética.
- **Damos el ejemplo de liderazgo ético.** Cualquiera, a cualquier nivel, puede demostrar liderazgo ético mediante su toma de decisiones y sus acciones. Cuando usted tiene un rol de liderazgo formal, recuerde que sus equipos constantemente buscarán su orientación y sus ejemplos éticos.

- **Hacemos preguntas.** Recuérdeles a sus equipos con regularidad la importancia de hacer lo correcto; dídeles que, para que los resultados cuenten, deben lograrse de la forma adecuada. Hacer preguntas lo ayudará a tener la tranquilidad de que todos están operando con integridad.
- **Buscamos y escuchamos.** Como líder, es fundamental que oriente y cuide a sus equipos. Asegúrese de que sepan que usted los escuchará, incluso si lo que tienen que decir es difícil. Busque y responda a las señales de que los miembros del equipo necesitan respaldo.

## ELEGIR LA INTEGRIDAD

### Hacer lo correcto es una elección... y siempre podemos elegir.

No siempre es fácil esforzarse para lograr la excelencia. Las situaciones pueden ser complejas, los riesgos podrían no ser obvios y podríamos estar equilibrando intereses contrapuestos. No obstante, hay algo claro: si una situación nos preocupa o no estamos seguros de cuál es la forma correcta de proceder, debemos prepararnos para hacer la elección adecuada. En ese caso, es útil seguir tres pasos simples: **Hacer una pausa. Pensar. Preguntar.**



Una pausa breve puede evitar muchos problemas. Le permite:

- **Confiar en su instinto.** ¿Hay algo o alguien que lo haga sentirse incómodo?
- **Respirar.** ¿Siente que hay un riesgo potencial? ¿Se siente presionado a hacer algo que usted piensa que podría estar mal? Vaya con calma; deténgase a pensar.

No se espera que resuelva el problema solo, pero puede evitar daños innecesarios. Pregúntese si la situación o la forma de proceder es coherente con:

- **Los valores de DXC.** Nuestros valores nos recuerdan quiénes somos, qué defendemos o cómo hacemos las cosas en DXC. Si algo parece incongruente con nuestros valores, probablemente es algo que no deberíamos hacer.
- **El Código y las políticas de DXC.** Estos documentos importantes no solo reflejan nuestros valores, sino también nuestras obligaciones legales y éticas. Incumplir el Código o nuestras políticas nunca es aceptable.
- **Nuestra cultura y reputación deseadas.** Si esto no es algo que quisiéramos que todos hicieran, no lo haga. Si puede desacreditar la confianza o dañar la reputación de DXC, no lo haga.

Hacer preguntas y buscar la ayuda de colegas que tengan la experiencia necesaria es la mejor forma de garantizar que hagamos la elección segura y ética. Para ver una lista de canales y recursos de ayuda, consulte la siguiente página.

## HABLAR SIN RESERVAS

En DXC, todos tenemos el poder de expresar nuestras ideas, preguntas e inquietudes. Hacerlo beneficia el entorno laboral de varias formas.

Como empresa comprometida con la innovación y la mejora continua, los motivamos a todos a que **compartan ideas** sobre cómo podemos mejorar las cosas o brindarles excelencia a nuestros clientes y colegas de formas nuevas y optimizadas.

Cuando **hacemos preguntas** promovemos la claridad y la coordinación necesarias para colaborar con efectividad. Las preguntas también pueden revelar perspectivas y oportunidades que, de otra forma, podríamos pasar por alto.

Cuando los colegas **manifiestan sus inquietudes**, podemos identificar y manejar proactivamente los riesgos, evitar o abordar los problemas e impedir que las situaciones empeoren. Lo más importante es que, al hablar sin reservas, asumimos la responsabilidad de poner en práctica nuestros valores y de mantener una fuerte cultura ética.

### Recursos:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy  
Case Management & Investigations Policy  
Global Whistleblowing Policy

Hablar sin reservas es...

### FÁCIL

En cualquier momento en que tenga una duda o una inquietud, o que enfrente una situación en la que la forma de proceder no esté clara, el primer paso más adecuado suele ser hablar con su supervisor directo. Si no se siente cómodo con ello o si el asunto involucra a su supervisor, las otras opciones incluyen:

- El gerente de su supervisor
- [SpeakUp Line](#)
- [SpeakUp mailbox](#)
- People & Culture
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

Hablar sin reservas es...

### SEGURO

Si desea hacer una denuncia anónima, puede hacerlo mediante [SpeakUp Line](#), donde la legislación local lo permite.

DXC alienta a las personas a que hablen, hagan preguntas y denuncien si saben o sospechan de una conducta indebida. No toleramos represalias contra empleados que, de buena fe, hayan “hablado”, o participado en el proceso de investigación de una supuesta conducta indebida (como denunciante, testigo o de algún otro modo).

Posibles represalias:

- Comportamiento negativo abusivo o injustificado por parte de gerentes o supervisores (por ejemplo, acciones punitivas, reasignación, exclusión de reuniones o encuentros laborales, humillación pública, despido)
- Comportamiento negativo abusivo o injustificado por parte de compañeros de trabajo (por ejemplo, aislamiento, exclusión, comentarios denigrantes) contra empleados que de buena fe hayan “hablado”, denunciado una supuesta conducta indebida o participado en la investigación

**DXC se toma en serio los reclamos por represalias** e investiga las inquietudes manifestadas. Todo integrante del personal que se confirme que haya tomado represalias podrá ser objeto de **medidas disciplinarias**, incluido el despido. En algunos lugares es posible que las leyes y normas locales consideren estos actos como ilegales y exijan que se los denuncie las autoridades competentes.

**Hable sin reservas. Es lo correcto.**

**Al hablar claro asumimos la responsabilidad de poner en práctica nuestros valores y de mantener una fuerte cultura ética.**

## Brindarles excelencia a nuestros colegas

**desarrolla una cultura de colaboración y confianza en la que podemos alcanzar el éxito juntos.**

### **Respetarnos y motivarnos**

Nos tratamos como queremos que nos traten, de modo que podamos ser auténticos y hacer nuestro mejor esfuerzo.

### **Valorar nuestras contribuciones diversas**

Nuestros talentos, orígenes y perspectivas diferentes nos hacen más fuertes, inteligentes y creativos.

### **Nutrir el talento**

Les damos a todos una oportunidad justa para tener éxito y crecer, según sus méritos, desempeño y potencial.

### **Promover el bienestar en el trabajo**

Priorizamos nuestro bienestar físico y mental para poder desempeñarnos de la mejor forma.

### **Proteger los datos personales**

Protegemos la privacidad de nuestros datos personales al compartirlos solo con quienes tienen una necesidad comercial o un derecho legal de recibirlos.

## Liderar con el ejemplo

He notado que el líder de nuestro equipo de proyectos a menudo elogia el cabello, la ropa o la joyería de una colega. La colega me confirmó en privado que la atención le resultaba desagradable y la avergonzaba, pero había decidido ignorarla. Luego, el líder del equipo le envió un mensaje diciéndole que vivían muy cerca y que deberían reunirse en persona por primera vez. Por ser nueva y tener un puesto relativamente básico, mi colega es reacia a quejarse del líder; cree que en algún momento perderá el interés. No creo que deba tolerar esto. Pero no quiero hacer nada contra la voluntad de ella. ¿Qué debo hacer?

Si la atención del líder del equipo de proyectos está generando malestar y vergüenza, puede ser acoso y es inaceptable. No toleramos el acoso o la conducta ofensiva. Si su colega se siente a gusto haciéndolo, debería decirle al líder del equipo de proyectos que su conducta la hace sentirse incómoda. Como alternativa, puede denunciar esta situación ante su gerente, P&C, DXC Legal o DXC Integrity. Si se muestra reticente a actuar, usted tiene la responsabilidad de abordar esta conducta, ya sea hablando directamente con el líder del equipo de proyecto (según lo que haya advertido) o informando del tema.

## RESPETARNOS Y MOTIVARNOS

### COMPROMISO

**Tratamos a los demás como nos gustaría que nos trataran, para poder ser nosotros mismos y dar lo mejor de nosotros.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro valor Cuidar nos recuerda la importancia de ser solidarios e inclusivos. Esto ayuda a crear una cultura positiva y solidaria que empodere la excelencia.

**Clientes y negocios** Las interacciones positivas con los colegas se traducen en excelentes experiencias y servicio al cliente.

#### Confianza y reputación

Tratar bien a los colegas y a los clientes desarrolla la confianza y promueve la colaboración; además, mejora la reputación de DXC como empleador preferido.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Escuchamos con atención y adoptamos una intención positiva
- Consideramos cómo los demás podrían percibir nuestras palabras y acciones
- Nunca nos burlamos ni humillamos a los demás por su raza, color, edad, sexo ni ninguna otra característica protegida por ley
- No toleramos la conducta degradante o intimidatoria
- Estamos atentos a las señales de que se está acosando o intimidando a otras personas

## Tolerancia cero

**DXC tiene tolerancia cero con el acoso y la conducta intimidatoria o el hostigamiento.**

Podemos evitar el acoso al tratar a los demás con dignidad y respeto. Tenemos cuidado en nuestras interacciones y evitamos comportamientos que creen un entorno laboral intimidante, ofensivo u hostil.

El lenguaje y el comportamiento de acoso pueden incluir:

- Imágenes o comentarios ofensivos, como fotos sugerentes, insultos raciales o bromas religiosas
- Intimidación y presión agresiva, ya sean verbales, físicas o visuales
- Acoso sexual, como insinuaciones sexuales no deseadas, toques no deseados, comentarios vulgares u ofertas de favores relacionados con el empleo a cambio de contacto sexual

### 📄 Recursos:

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

## VALORAR NUESTRAS CONTRIBUCIONES DIVERSAS

### COMPROMISO

**Nuestros talentos, orígenes y perspectivas diferentes nos hacen más fuertes, inteligentes y creativos.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro valor Cuidar se centra en la inclusión y el sentido de pertenencia. Nos empodera a todos para ser auténticos en el trabajo y contribuir a diario con el valor.

#### Clientes y negocios

Con un equipo global tan diverso como las necesidades de nuestros clientes, podemos brindar la solución correcta todo el tiempo.

#### Confianza y reputación

Esforzarnos por tener un entorno laboral diverso e incluyente es esencial para volvernos un empleador de preferencia.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Celebramos nuestras diferencias como fuente de fortaleza y oportunidad colectivas
- Promovemos un entorno laboral equitativo en el que reconozcamos y respondamos a las necesidades diversas de los colegas
- Permitimos que todos se sientan incluidos, valorados y empoderados para contribuir
- Examinamos nuestros sesgos inconscientes para tomar decisiones consideradas y tratar a los demás de manera justa
- Somos receptivos a ideas, opiniones y abordajes que quizás sean diferentes de los nuestros para ampliar nuestra perspectiva y profundizar nuestras percepciones
- Nos manifestamos cuando pensamos que se está obviando un punto de vista

#### 📘 Recursos:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

## Por qué la diversidad, la equidad y la inclusión nos importan

### Hacer lo correcto

Al valorar lo que nos hace únicos y darles a todos una oportunidad justa de contribuir y prosperar, nos alineamos con nuestro valor Cuidar.

### Hacer crecer a nuestra empresa

Nuestra capacidad de entender y satisfacer las necesidades diversas de los clientes depende de la propia diversidad de DXC.

### Alimentar la innovación

Las ideas que llevamos al mercado son resultado de que un equipo diverso e inclusivo que examina los desafíos y las oportunidades desde todos los ángulos.

### Desarrollar la confianza

Cuando demostramos que compartimos el compromiso de nuestros clientes y socios de negocios con la diversidad, la equidad y la inclusión, desarrollamos confianza y respeto mutuos.

### Atraer y retener el talento extraordinario

Un entorno laboral que haga que nuestros colegas se sientan bienvenidos, respetados y valorados inspira la lealtad y el esfuerzo y aumenta la reputación de DXC como empleador preferido.

### Mejorar nuestras comunidades

Una fuerza laboral global diversa le brinda a la comunidad perspectivas y conexiones que le permiten a DXC impulsar un cambio social positivo en todo el mundo.

## Liderar con el ejemplo

Me contrataron el año pasado, al salir de la universidad, y me encanta trabajar en DXC. Mi primer rol me permitió brillar en áreas que realmente me interesan, y recibí un ascenso rápido. Mi nuevo gerente a menudo parece molestarse o irritarse si hago preguntas o brindo opiniones en las reuniones. Trato de hacerlo todo respetuosamente, pero temo que mi gerente crea que soy arrogante. Últimamente, me han excluido de algunas reuniones en las que participaba. Parece poco probable, pero un amigo ha comentado que tal vez el gerente se sienta amenazado por mí. ¿Cómo debo abordar esto?

En DXC permitimos el desarrollo de nuestro personal y le ayudamos a alcanzar su máximo potencial. Tanto jóvenes como no tan jóvenes, la edad no es un impedimento. Al contrario, buscamos dar impulso a trayectorias profesionales cuando vemos que hay talento. Discriminar a un colega por su edad es ilegal en muchos países y es incongruente con nuestros valores y cultura. Dígale a su gerente que usted agradece la oportunidad de unirse al equipo y desea contribuir cuando sea y de la forma que pueda. Debería preguntar si hay algo que a su gerente le gustaría que usted hiciera diferente, puesto que aún está aprendiendo a colaborar de manera eficaz. Esto debería ayudar a desarrollar la confianza, pero si la situación no mejora, debería manifestarle sus inquietudes a People & Culture o a DXC Integrity.

## NUTRIR EL TALENTO

### COMPROMISO

**Les damos a todos una oportunidad justa para tener éxito y crecer, según sus méritos, desempeño y potencial.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Atraemos y nutrimos el talento. Esto se alinea con nuestros valores Cuidar y Colaborar y nuestra creencia de que cada persona y equipo deberían alcanzar todo su potencial.

#### Clientes y negocios

Les brindamos un buen servicio a nuestros clientes e inversionistas al contratar y ascender a nuestro personal en función de sus méritos y capacitándolos para que den lo mejor de sí mismos.

#### Confianza y reputación

Tenemos el compromiso de desarrollar y promover a nuestro personal según sus méritos, sin favoritismos, nepotismos ni discriminación injusta.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Basamos las decisiones de contratación y ascenso en las calificaciones, el desempeño y el potencial; nunca en favoritismos o sesgos
- Evitamos la discriminación basada en cualquier característica protegida por ley
- Brindamos adaptaciones razonables para los colegas con discapacidades o requisitos específicos
- Mantenemos una fuerza laboral ágil que enfatiza la colaboración, la comunicación y el desarrollo de la capacidad

#### Recursos:

Conflicts of Interest Policy

## PROMOVER EL BIENESTAR EN EL TRABAJO

**COMPROMISO** Priorizamos nuestro bienestar físico y mental para que todos podamos rendir al máximo.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Queremos un entorno laboral en el que todos se sientan seguros, con energía e involucrados. Nos cuidamos entre todos y tratamos de mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

#### Clientes y negocios

Cultivar un entorno laboral en el que todos podamos prosperar nos ayuda a brindarles excelencia a nuestros clientes y colegas.

#### Confianza y reputación

Fomentar un entorno laboral positivo y solidario promueve una sensación de pertenencia y participación. Esto fortalece la reputación de DXC como empleador preferido.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Seguimos todas las orientaciones y políticas de salud y seguridad en las instalaciones de DXC y los sitios de los clientes
- Mantenemos un entorno laboral en el que podemos ser productivos y estar seguros, independientemente de dónde estemos trabajando
- Creamos espacio para que los colegas se sientan cómodos al solicitar ayuda o consejos
- Practicamos la escucha activa y tratamos de ser empáticos con los colegas
- Reconocemos que todos podemos cometer errores y los tratamos como una oportunidad de aprender y de crecer
- Apoyamos a los colegas como queremos que nos apoyen, de modo que podamos sentirnos satisfechos dentro y fuera del trabajo
- Denunciamos los accidentes o los hechos que casi produjeron incidentes, los peligros sospechados y las condiciones o los comportamientos inseguros o insalubres

## Cuidarse a uno mismo

Equilibrar nuestra vida profesional y personal a menudo puede ser un desafío. En DXC, ser meticulosos no significa sacrificar nuestra salud y bienestar. Solo podemos brindar excelencia cuando tenemos una buena condición física y mental. Cuando estamos cansados o estresados, nuestro juicio podría verse comprometido y podemos cometer errores, exponiéndonos a nosotros y a DXC a riesgos. Es esencial cuidarnos. Si nos sentimos estresados o agotados, no hay problema en hacer una pausa. Estas son algunas formas en que podemos recargarnos de energía y volver a concentrarnos:

- Estar pendientes regularmente de los compañeros
- Unirse a uno de los grupos de recursos de los empleados de DXC
- Participar en los programas mensuales de bienestar de DXC
- Acudir a nuestro gerente para obtener apoyo
- Separar tiempo para el desarrollo personal y profesional (el Departamento de aprendizaje de DXC ofrece muchas oportunidades al respecto)
- Incorporar ejercicios de conciencia plena en nuestro día, como sesiones cortas de meditación o ejercicios de respiración
- Hacer recesos cortos para integrar el movimiento y el ejercicio en el trabajo

### Recursos:

[Human Rights Statement](#)

## Liderar con el ejemplo

Mi rol con frecuencia involucra el manejo de información personal de los colegas y los socios comerciales de DXC. De forma rutinaria, recibo y trabajo con hojas de cálculo con datos personales: nombres y apellidos, números de teléfono, direcciones residenciales y números de identificación emitidos por el gobierno. ¿Puedo enviarle por correo electrónico una de estas hojas de cálculo a un proveedor aprobado de DXC siempre y cuando esté protegida con contraseña o encripte el archivo?

Las leyes de privacidad de varios países en los que opera DXC tienen exigencias estrictas con respecto a compartir y/o transferir información personal. En algunos casos, podríamos tener que completar una evaluación del impacto de la transferencia de los datos. No obstante, en esta situación, podría permitirse enviarle hojas de cálculo encriptadas y protegidas por contraseña a un proveedor aprobado. Para estar seguro, debe consultar a [Protección global de datos](#) para pedirle asesoría en su caso específico.

# PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

## COMPROMISO

**Protegemos la privacidad de nuestros datos personales al compartirlos solo con quienes tienen una necesidad comercial o un derecho legal de recibirlos.**

## CONEXIÓN

### Valores y cultura

En DXC, nuestros valores Cuidar y Hacer lo correcto nos obligan a proteger los datos personales. Evitar su divulgación no autorizada ayuda a nuestros colegas a sentirse respetados y seguros.

### Clientes y negocios

Los mismos controles de seguridad sólidos que mantenemos para los datos internos nos permiten proteger a nuestros clientes y socios de negocios.

### Confianza y reputación

Cuando tenemos el compromiso de proteger todos los datos personales como si fueran los nuestros, construimos la reputación de DXC como una empresa fiable y digna de confianza.

## CUMPLIMIENTO

### Brindamos excelencia cuando:

- Comunicamos con transparencia el motivo y la forma en que se recolectan, utilizan y almacenan los datos personales
- Recolectamos solo los datos personales que son necesarios para un fin de negocios específico, los almacenamos con seguridad y los eliminamos cuando ya no se necesitan
- Protegemos los datos personales al compartirlos solo con quienes tienen una necesidad comercial legítima o el derecho legal de acceder a ellos
- Adoptamos controles de la política de seguridad de DXC cuando almacenamos o transferimos los datos personales para evitar las oportunidades de que haya un acceso no autorizado
- Seguimos todas las políticas de privacidad y seguridad de DXC, así como los requisitos contractuales

## ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información que se relaciona con una persona específica. Pueden incluir:

- Información de contacto, como el nombre completo, la dirección residencial, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico
- Datos del empleo, como las calificaciones de desempeño, el salario, los beneficios, los registros de horario, el perfil de destrezas y la utilización/capacidad de facturación (a menos que estén agregadas)
- Identificadores únicos, como la ID de empleado, el número de seguridad social, los datos biométricos (por ejemplo, las huellas digitales) o cualquier otra cosa que pueda usarse para identificar a alguien
- Datos financieros, médicos o demográficos

### **i Recursos:**

Enterprise Employee Privacy Notice  
Global Privacy and Data Protection Policy

## Brindarles excelencia a nuestros clientes

**fortalece nuestras relaciones y reputación y es la plataforma del crecimiento y el éxito compartidos.**

### **Hacer negocios con honestidad y cumplir los compromisos**

Somos justos, transparentes y veraces en todos nuestros negocios.

### **Proteger los datos de los clientes**

Protegemos los datos personales y la información confidencial de negocios de nuestros clientes como si fueran los nuestros.

### **Superar a los competidores de manera justa y honesta**

Brindar excelencia todo el tiempo es nuestra ventaja competitiva.

### **Obtener una ventaja ética**

Somos inteligentes y éticos en el monitoreo de nuestro panorama competitivo.

### **Entender los requisitos especiales de los clientes gubernamentales**

Nos sentimos orgullosos de atender a clientes gubernamentales en todo el mundo y de cumplir plenamente con los requisitos específicos y las leyes que se aplican a ellos.

### **Cruzar las fronteras con cuidado**

Como compañía global seguimos todas las leyes comerciales internacionales que afectan el movimiento de materiales, personas y datos.

### **Dar y recibir regalos y gestos de hospitalidad adecuados**

Ganamos negocios y desarrollamos relaciones a partir de la confianza y el beneficio mutuo, dando y recibiendo regalos y gestos de hospitalidad de forma apropiada.

### **Usar la inteligencia artificial de forma responsable**

Adoptamos las posibilidades de la inteligencia artificial, pero también tenemos cuidado para evitar las consecuencias indeseadas de su uso.

### **Adoptar una postura contra la corrupción**

Ganamos de forma correcta o nos retiramos.

## HACER TRATOS CON HONESTIDAD Y MANTENER LOS COMPROMISOS

**COMPROMISO** Somos justos, transparentes y honestos en todas nuestras transacciones comerciales.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Cumplir con lo que prometemos es fundamental para nuestro valor añadido. Asumimos la responsabilidad de cumplir nuestros compromisos.

#### Clientes y negocios

La comunicación veraz y precisa acerca de nuestros productos y servicios es esencial para cumplir con los compromisos con nuestros clientes. Ser justos y veraces con nuestros socios comerciales promueve relaciones confiables que nos ayudan a brindar excelencia.

#### Confianza y reputación

Tratar a los clientes, los colegas y los socios comerciales de manera justa y ser transparentes con ellos es lo correcto; mejora nuestra reputación como una empresa que coloca la confianza por encima de las transacciones.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Comercializamos y vendemos nuestros productos y servicios de forma honesta, según sus méritos
- Preparamos propuestas de ofertas con base en los datos estimados del costo y los precios
- Siempre mantenemos la integridad del proceso de ofertas y negociamos los contratos de buena fe
- Nos concentramos en los atributos positivos de nuestras ofertas, en vez de denigrar a los competidores
- Les exigimos a todos nuestros socios comerciales que cumplan con estos requisitos

Ser justos y veraces con nuestros socios comerciales promueve relaciones confiables que nos ayudan a brindar excelencia.



## PROTEGER LOS DATOS DE LOS CLIENTES

**COMPROMISO** Protegemos los datos personales y la información confidencial de negocios de nuestros clientes como si fueran los nuestros.

**CONEXIÓN** **Valores y cultura**  
Nuestro valor Cumplir significa que somos transparentes con nuestros clientes con respecto a cómo procesamos y protegemos los datos que nos confían.

**Clientes y negocios**  
Para brindarles excelencia a nuestros clientes, requerimos del acceso a los datos personales y a la información confidencial de negocios que poseen o la de sus propios clientes. Tenemos mucho cuidado en la protección de estos datos, puesto que somos conscientes del enorme valor que tienen.

**Confianza y reputación**  
Hacemos mucho más que proteger los datos; estamos protegiendo el futuro de nuestros clientes y de DXC, además de desarrollar nuestra reputación como socio de confianza.

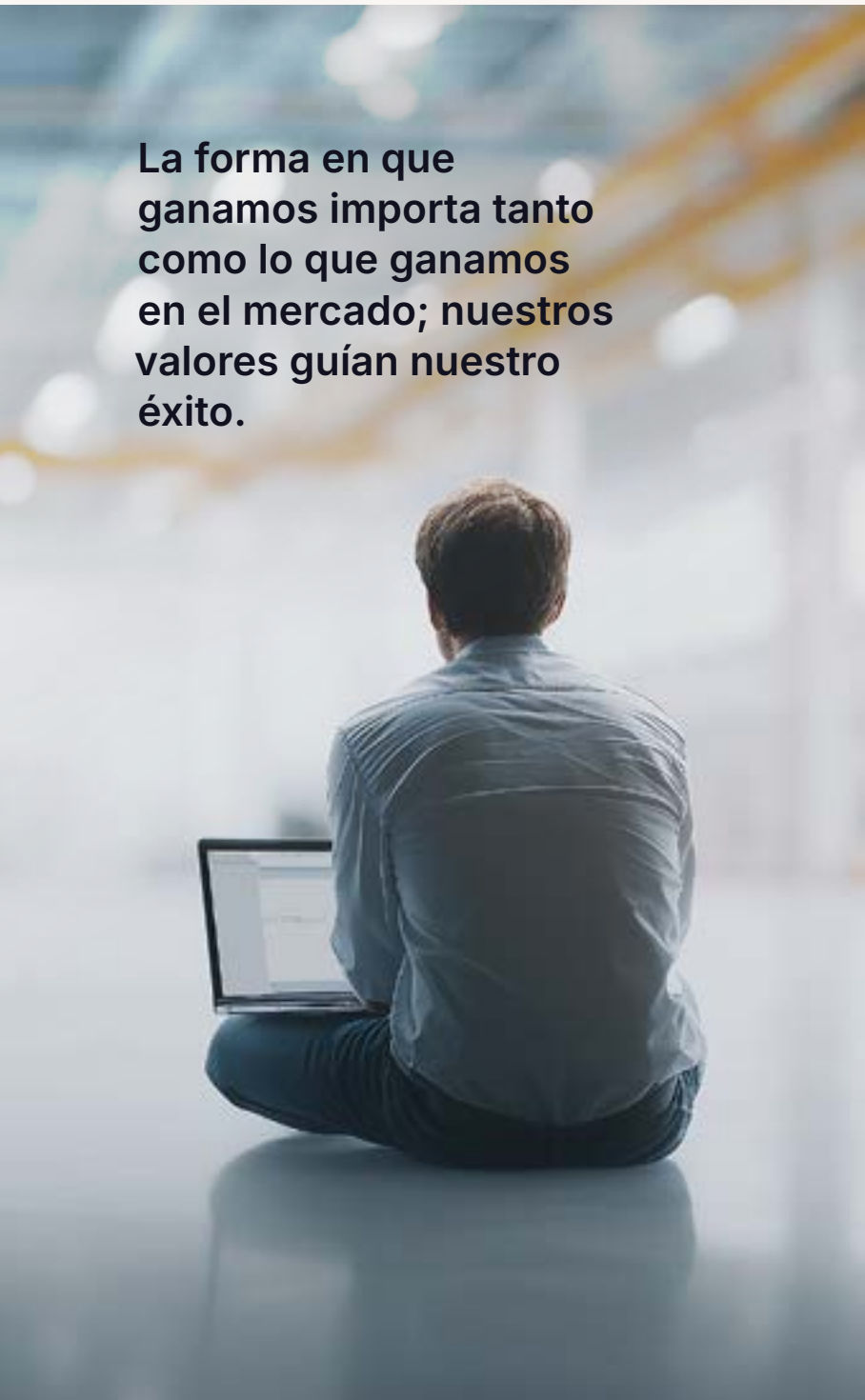
**CUMPLIMIENTO** **Brindamos excelencia cuando:**

- Somos transparentes con nuestros clientes acerca del por qué y el cómo se recopila, utiliza y almacena la información personal y de negocios confidencial
- Recopilamos solo los datos del cliente que se necesitan para la solución o el servicio específicos que estamos brindando
- Almacenamos los datos del cliente de forma segura y los eliminamos de acuerdo con los requisitos del cliente
- Compartimos los datos del cliente solo con los colegas de DXC o de los socios comerciales que tienen una necesidad de negocios legítima para acceder a ellos
- Nos educamos con respecto a las protecciones adecuadas al almacenar o compartir los datos de los clientes para minimizar las probabilidades de que haya un acceso no autorizado
- Accedemos a los datos de los clientes solo mediante los sistemas aprobados por el cliente o por DXC usando los controles de seguridad requeridos
- Seguimos todos los estándares y las políticas de DXC relevantes

Nuestro valor  
Cumplir significa  
que somos  
transparentes con  
nuestros clientes  
con respecto a  
cómo procesamos  
y protegemos los  
datos que nos  
confían.

### Recursos:

[Global Cyber Security page on myDXC](#)  
[Information Security Policy](#)  
[Global Privacy and Data Protection Policy](#)  
[Records and Data Management Policy](#)  
[DXC Resiliency page on myDXC](#)  
[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)



La forma en que ganamos importa tanto como lo que ganamos en el mercado; nuestros valores guían nuestro éxito.

## SUPERAR A LOS COMPETIDORES DE MANERA JUSTA Y HONESTA

### COMPROMISO

Brindar excelencia todo el tiempo es nuestra ventaja competitiva.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

La forma en que ganamos importa tanto como lo que ganamos en el mercado; nuestros valores guían nuestro éxito.

#### Clientes y negocios

Cuando las personas y los equipos hacen su mejor esfuerzo, les podemos brindar excelencia a nuestros clientes. Esto distingue nuestros servicios y soluciones y nos permite crecer con nuestros clientes.

#### Confianza y reputación

Creemos en los mercados libres y justos y competimos con ahínco y ética para desarrollar nuestra reputación y nuestra marca.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Reconocemos que las leyes sobre la competencia (antimonopolio) son complejas e implican penas graves en caso de infracción
- Actuamos de forma independiente, no en coordinación con los competidores, a menos que se trate de un convenio de negocios legítimo (por ejemplo, una joint venture o una relación de equipo)
- Evitamos cualquier acuerdo formal o informal con los competidores que limite la competencia
- Respetamos los procesos de oferta competitivos, y no manipulamos ni arreglamos los resultados ni ayudamos a nadie más a hacerlo
- Buscamos la aprobación de Conformidad normativa antes de participar en asociaciones comerciales o en otros grupos que requieran contacto frecuente con los competidores

#### Recursos:

Fair Competition Policy

## OBTENER UNA VENTAJA ÉTICA

### COMPROMISO

**Somos inteligentes y éticos al monitorear nuestro panorama competitivo.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto significa buscar apenas la información de los competidores que podamos adquirir de manera ética.

#### Clientes y negocios

Entender cómo podemos atender a nuestros clientes de una mejor forma que nuestros competidores no significa espiarlos ni robar secretos. Se trata de aplicar perspicacia e imaginación a la información públicamente disponible.

#### Confianza y reputación

En DXC, lideramos con el ejemplo; nunca sacrificaremos nuestra integridad para obtener una ventaja por medios ilegales o no éticos.


### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Buscamos la información del mercado solo mediante fuentes públicas, como los medios de información, las encuestas del sector, los informes financieros y los sitios de internet de acceso público
- Nunca les pedimos a los empleados actuales o antiguos de un competidor que revelen información confidencial o privilegiada
- Nunca usamos tácticas deshonestas, engañosas o invasivas para obtener inteligencia competitiva
- Educamos a los socios de investigación de mercados acerca de la importancia de adquirir la información de forma legal y ética

#### Recursos:

Fair Competition Policy



Entender cómo podemos atender a nuestros clientes de una mejor forma que nuestros competidores no significa espiarlos ni robar secretos. Se trata de aplicar perspicacia e imaginación a la información públicamente disponible.

## Hasta el último detalle

**Nos esforzamos por brindarles excelencia a todos nuestros clientes, así que ¿por qué podría haber requisitos especiales cuando atendemos a los Estados?**

Como contratista estatal, hemos obtenido un estatus y confianza especiales, que vienen con responsabilidades adicionales. Con frecuencia les brindamos servicios de infraestructura críticos o respaldamos iniciativas esenciales para la seguridad nacional.

Algunos colegas de DXC tienen los niveles más altos de autorización gubernamental, y nuestras instalaciones también deben ser seguras. Debemos seguir los requisitos detallados de contratación y entrega. Si no cumplimos de forma precisa con nuestras obligaciones, podríamos exponernos a penas considerables, responsabilidad legal e incluso la inhabilitación para futuros trabajos con el Estado.

Superamos y sobrepasamos las medidas necesarias para proteger nuestra reputación en el mercado con el fin de ayudarles a nuestros clientes estatales a mejorar la vida y los negocios de sus ciudadanos.

### **i Recursos:**

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

Travel, Expense & Reimbursement Policy

## ENTENDER LOS REQUISITOS ESPECIALES DE LOS CLIENTES ESTATALES

### COMPROMISO

**Nos sentimos orgullosos de atender a los clientes estatales de todo el mundo y de cumplir plenamente con los requisitos específicos y las leyes que se aplican a ellos.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Servir a los clientes estatales honra nuestros valores Cumplir y Comunidad. Aportamos la tecnología y la pericia que respaldan la infraestructura y los servicios públicos en todo el mundo.

#### Clientes y negocios

Entendemos que los contratos públicos tienen requisitos muy diferentes de los comerciales, con penas graves en caso de incumplimiento.

#### Confianza y reputación

Al conquistar y conservar la confianza de nuestros clientes estatales, DXC puede hacer una diferencia positiva en la vida de decenas de millones de ciudadanos.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Conocemos y seguimos los requisitos específicos de adquisición, contratación y desempeño de los Estados que atendemos
- Cumplimos con todos los términos contractuales y los estándares requeridos de oferta, fijación de precios y calidad
- Protegemos la información secreta, clasificada o confidencial o controlada de otra forma
- Cumplimos con las regulaciones aplicables y las políticas sobre gestión de activos, datos y seguridad de TI
- Cobramos de manera precisa los gastos de tiempo, viajes, materiales y de otro tipo; reclamamos solo los costos admisibles; y seguimos las prácticas contables apropiadas
- Seguimos las leyes, normas y reglas aplicables
- Garantizamos que toda la documentación exigida por el Estado sea actual, precisa y completa (por ejemplo, las propuestas, las cotizaciones, las facturas, las pruebas, las certificaciones y las comunicaciones)
- Cumplimos con las restricciones en materia de regalos, gratificaciones, ofertas de empleo, etc. para los funcionarios gubernamentales y sus familiares

## Liderar con el ejemplo

Soy empleado en los EE. UU. y gestiono un equipo de desarrolladores que atiende a clientes del sector bancario. Tengo familia en Venezuela y necesito visitar a un tío que está muy enfermo. Voy a estar por allá un par de semanas. Uno de nuestros proyectos entró en una fase crítica y necesito mantenerme en contacto para supervisar al equipo. Estoy al tanto de que el gobierno de los EE. UU. recientemente flexibilizó las sanciones contra Venezuela, pero no estoy seguro de que esto signifique que puedo viajar con mi laptop y teléfono de DXC.

Cualquier empleado de DXC que planea trabajar en el extranjero primero debe consultar a Movilidad Global. Además de la autorización para trabajar, la nómina, los impuestos y otros asuntos, podría haber limitaciones o una prohibición completa para trabajar en ciertos países debido a las sanciones. El hecho de que pueda llevarse sus dispositivos y trabajar en Venezuela dependerá exactamente de las cuentas de clientes que esté atendiendo y de que tenga acceso a tecnología o código fuente con controles de exportación. El personal de Conformidad normativa puede asesorarlo en detalle con respecto al tema de las sanciones.

## CRUZAR LAS FRONTERAS CON CUIDADO

### COMPROMISO

**Como compañía global, seguimos todas las leyes comerciales internacionales que afectan el movimiento de materiales, personas y datos.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Brindamos excelencia mediante nuestros recursos y relaciones globales. Cumplir con los controles comerciales aplicables es lo correcto y respalda objetivos importantes de índole económica y de seguridad nacional.

#### Clientes y negocios

La colaboración internacional con clientes, colegas y socios comerciales podría implicar que haya materiales, datos o personas cruzando fronteras. Siempre debemos seguir cualquier norma que afecte estos movimientos.

#### Confianza y reputación

Al comprometernos a cumplir con las leyes internacionales y evitar las infracciones de los controles comerciales, fortalecemos nuestra reputación como socio comercial confiable a largo plazo.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Identificamos y clasificamos las tecnologías, los servicios y otros elementos sujetos a controles de exportación o importación
- Marcamos adecuadamente los documentos, el software y otros elementos controlados para que los destinatarios sepan que deben protegerlos
- Investigamos cuidadosamente a los clientes y los proveedores con el fin de asegurarnos de que las transacciones no involucren a partes restringidas o sancionadas
- Reconocemos que podrían aplicarse leyes de más de un país a una transacción particular
- Evitamos llevar dispositivos de DXC, conectarnos a sistemas de DXC o trabajar mientras visitamos países sancionados o con embargos
- Comuníquese con Conformidad normativa de DXC Integrity cuando tenga preguntas sobre las leyes del comercio internacional, las sanciones o los planes de viajar a un país sancionado o los embargos

**Es esencial que cumplamos con las normas del comercio global, especialmente las que restringen o le prohíben a DXC hacer negocios con ciertos países. Cualquier actividad de exportación con los siguientes países está restringida actualmente:**

- Bielorrusia
- Territorios de Ucrania ocupados por Rusia
- Cuba
- Irán
- Corea del Norte (República Popular Democrática de Corea)
- Rusia
- Sudán
- Siria
- Venezuela

#### **i Recursos:**

International Trade Policy  
Sanctions Compliance Policy  
Anti-Corruption Policy

## Liderar con el ejemplo

Estoy en una conferencia de negocios. Hoy, a la hora del almuerzo, me senté al lado de una representante de un proveedor de DXC. Tuvimos una conversación amistosa y me invitó a acompañarla a una cena que su empresa ofrece mañana en un restaurante exclusivo. Cuando se lo mencioné a un colega, me preguntó si yo sabía que ese proveedor actualmente está participando en la licitación de un contrato importante de DXC. Yo no lo sabía pero como no formo parte de Adquisiciones de DXC, supongo que no hay problema en que vaya a la cena. ¿Es correcto?

Los regalos y los gestos de hospitalidad que, de otra forma, podrían ser apropiados podrían resultar problemáticos en ciertas circunstancias. Cuando los proveedores están presentando ofertas para negocios de DXC, debemos demostrar nuestra objetividad e imparcialidad. Debemos evitar cualquier cosa que genere aunque sea el riesgo de parecer un favoritismo o juicio comprometido. Aunque usted no esté involucrado personalmente en el proceso de licitación, sigue siendo representante de DXC. Usted debe declinar educadamente la invitación a cenar indicando que su asistencia no sería apropiada mientras el proceso de licitación esté en curso.

## DAR Y RECIBIR REGALOS Y GESTOS DE HOSPITALIDAD ADECUADOS

### COMPROMISO

**Ganamos negocios y desarrollamos relaciones a partir de la confianza y el beneficio mutuo, dando y recibiendo regalos y gestos de hospitalidad forma apropiada.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto significa que siempre actuamos con integridad. No podemos permitir ni siquiera la apariencia de una influencia indebida en una toma de decisiones.

#### Cientes y negocios

Las cortesías de negocios, como los regalos y los gestos de hospitalidad apropiados, nos ayudan a generar buena voluntad y a fortalecer las relaciones comerciales, pero solo cuando respetamos nuestros valores y seguimos nuestras políticas.

#### Confianza y reputación

Dar o recibir regalos y gestos de hospitalidad extravagantes o sin un propósito de negocios legítimo erosiona la confianza. También puede dañar nuestra reputación e infringir la ley.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Solo ofrecemos o aceptamos regalos y gestos de hospitalidad que sean legales, adecuados según las costumbres locales y que cumplan con nuestra Gifts and Hospitality Policy (Política sobre regalos y gestos de hospitalidad)
- Somos abiertos y transparentes, solicitamos aprobación cuando es necesario y hacemos los reportes apropiados en nuestro Registro de regalos y gestos de hospitalidad
- Declinamos educadamente la oferta de regalos y gestos de hospitalidad que no cumplen con la política de la compañía
- No solicitamos cortesías de negocios a otros ni hacemos que se sientan obligados a brindar algo para hacer negocios con DXC
- Informamos cualquier inquietud a DXC Integrity

**Dar y recibir regalos y gestos de hospitalidad puede ayudarnos a desarrollar relaciones positivas con nuestros clientes y socios comerciales. No obstante, algunos regalos, como los siguientes, no se pueden ofrecer, dar o recibir bajo ninguna circunstancia:**

- Efectivo o equivalentes de efectivo, como acciones, tarjetas de débito y, en algunos casos, tarjetas de regalo\*
- Regalos o gestos de hospitalidad provenientes de un miembro de la familia de un funcionario gubernamental o dirigidos a este
- Artículos comprados con fondos personales no reembolsados
- Artículos que se puedan revender o cambiar por un valor
- Servicios u otros beneficios que no sean en dinero (como una promesa de empleo, un favor personal, pago directo de facturas, etc.)

Por favor, consulte la Gifts and Hospitality Policy (Política de regalos y gestos de hospitalidad) para ver la lista completa de regalos y gestos de hospitalidad prohibidos.

\* Las tarjetas de regalo que no superen los USD 100 podrían permitirse en circunstancias limitadas, si (1) la legislación vigente las permite, (2) no tienen un destinatario gubernamental y (3) se sigue el proceso de aprobación previa de la Gifts and Hospitality Policy (Política sobre regalos y gestos de hospitalidad).

### **i Recursos:**

Anti-Corruption Policy  
Gifts and Hospitality Policy  
Gifts & Hospitality Register

## USAR LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE MANERA RESPONSABLE

### COMPROMISO

**Adoptamos las posibilidades de la inteligencia artificial, pero también tenemos cuidado para evitar las consecuencias indeseadas de su uso.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Estamos muy entusiasmados por las posibilidades de la ayuda que nos puede brindar la IA para ser más eficientes y productivos a escala. Nuestros valores Hacer lo correcto y Cuidar nos piden ser conscientes de que el uso de nuestra tecnología podría crear riesgos que debemos manejar.

#### Clientes y negocios

Como pioneros tecnológicos, en DXC constantemente buscamos nuevas formas de mejorar nuestro rendimiento y ampliar nuestra capacidad. Lo hacemos con responsabilidad, conscientes de que no hay excelencia sin integridad.

#### Confianza y reputación

Ser transparentes con los clientes acerca de cuándo y cómo usamos la IA es esencial para desarrollar la confianza. Los clientes pueden tener la seguridad de que están aprovechando los beneficios de la tecnología innovadora, sin correr riesgos innecesarios.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Buscamos usar la IA de una forma ética que minimice la probabilidad de daños a otros
- Somos transparentes y divulgamos el uso de IA
- Evitamos usar nuestra propia información confidencial o de propiedad exclusiva como prompt de la herramienta de IA o de otra manera
- Revisamos la precisión factual del producto de la IA, así como su adecuación y que se eviten la infracción de copyright, los plagios y los sesgos incorporados
- Nos aseguramos de que cualquier uso de la IA cumpla con las leyes, normas y políticas de DXC aplicables
- Entendemos que las orientaciones relacionadas con la IA podrían cambiar de vez en cuando a medida que DXC explore activamente el uso apropiado de las herramientas de IA
- Consultamos AI Enablement cuando tenemos consultas de negocios, legales o éticas o necesitamos orientación adicional

Ser transparentes con los clientes acerca de cuándo y cómo usamos la IA es esencial para desarrollar la confianza.

#### **i Recursos:**

AI Principles  
Artificial Intelligence Regulatory Policy  
Acceptable Use Policy  
Sensitivity Labeling Policy  
Information Security Policy  
Intellectual Property Policy  
Global Privacy and Data Protection Policy

## Liderar con el ejemplo

Soy miembro de un equipo de proyectos que planea abrir un nuevo centro de prestación de servicios en un mercado emergente. Algunos permisos estatales necesarios se han retrasado durante varios meses. Un funcionario local está ofreciendo agilizar el proceso de aprobación, a cambio de una única suma modesta. ¿Podemos pagarla?

Parece que el funcionario busca un pago de facilitación o “mordida”. Este es el término que se usa para referirse al pago de un monto pequeño para garantizar o acelerar acciones estatales legales, no discrecionales y de rutina. La mayoría de las leyes nacionales, incluidas la Foreign Corrupt Practices Act (Ley de prácticas corruptas en el extranjero) de los EE. UU. y la Bribery Act (Ley de sobornos) del Reino Unido, prohíben incluso pagos mínimos de facilitación; y nosotros también. Los consideramos sobornos y nunca los pagamos. El equipo local debería ver si puede hablar con alguien que no sea este funcionario para lograr que se emitan los permisos. Si no pueden resolver la situación, DXC Integrity está lista para ayudar.

# ADOPTAR UNA POSTURA FIRME FRENTE AL SOBORNO, EL FRAUDE Y OTRAS PRÁCTICAS CORRUMPTAS

## COMPROMISO

**Ganamos de forma correcta o nos retiramos.**

## CONEXIÓN

### Valores y cultura

Nuestros valores Hacer lo correcto y Comunidad exigen que nos posicionemos contra los sobornos y otras prácticas corruptas. La corrupción no solo es ilegal, sino también daña a las comunidades.

### Clientes y negocios

Nuestros clientes esperan que nos ganemos su confianza y seleccionemos a nuestros proveedores con honestidad.

### Confianza y reputación

Resistir a todas las formas de corrupción desarrolla la confianza y le dice al mundo que solo haremos negocios de la manera correcta.

## CUMPLIMIENTO

**Brindamos excelencia cuando:**

- Nunca ofrecemos ni aceptamos sobornos, mordidas ni nada de valor que pueda influir indebidamente (o parecer que influye) en una decisión de negocios
- Evitamos prometerles o brindarles cualquier cosa de valor a funcionarios públicos u otras personas para obtener una ventaja de negocios
- Registramos todas las transacciones de manera veraz, de modo que la naturaleza de todo lo que se brinde o reciba sea clara y precisa
- Nunca usamos a un tercero para hacer nada que no se nos permita hacer a nosotros
- Cumplimos con la Gifts and Hospitality Policy (Política de regalos y gestos de hospitalidad), considerando siempre cómo otras personas podrían percibir nuestras acciones

## Señales de alerta de corrupción

Antes de relacionarnos con los proveedores y otros socios de negocios, los investigamos para garantizar que operen con los mismos altos estándares éticos de DXC. Monitoreamos las relaciones existentes, y esto es especialmente importante en los países donde hay una mayor incidencia de corrupción. Estamos atentos a los indicadores de un riesgo de corrupción, como:

- Relaciones inusualmente cercanas con funcionarios estatales
- Solicitudes de pagos de comisiones antes de que se complete una transacción
- Tarifas desproporcionadas para los servicios brindados
- Sugerencias de que trabajemos con gente específica debido a una “relación especial”
- Conflictos de interés aparentes
- Solicitudes para registrar un gasto de manera diferente a su verdadera naturaleza

### **i Recursos:**

Anti-Corruption Policy  
Gifts and Hospitality Policy  
Gifts & Hospitality Register

## Brindarle excelencia a nuestros inversionistas

**construye una organización dinámica y resiliente que puede sostener el crecimiento y la creación de valor.**

### **Evitar conflictos de interés**

Hacemos elecciones inteligentes para nuestra compañía y nuestros clientes sin dejarnos influir por relaciones o intereses personales.

### **Usar con responsabilidad los sistemas y recursos de la compañía**

Usamos y protegemos con responsabilidad los sistemas y recursos de la compañía para ayudar a brindar excelencia y valor.

### **Proteger nuestra información confidencial y la propiedad intelectual**

Reconocemos y protegemos el valor comercial de nuestra información confidencial y la propiedad intelectual.

### **Respetar los derechos de propiedad intelectual de los demás**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás como queremos que se protejan los nuestros.

### **Crear y mantener registros exactos**

Mantenemos registros exactos para poder operar de manera efectiva y brindarles información oportuna, veraz y valiosa a quienes dependen de ella.

### **Registrar el tiempo y cobrar los costos de forma honesta**

Cobramos los costos de mano de obra y de otro tipo de manera honesta y tenemos cuidado para evitar errores.

### **Proteger la información privilegiada**

Nunca usamos ni compartimos información privilegiada de DXC u otra compañía para negociar en el mercado de acciones.

### **Crear valor compartido a través de operaciones sostenibles**

Estamos comprometidos con las políticas y prácticas que hacen crecer nuestros negocios y, a la vez, tienen un impacto positivo en el mundo en general.

## Liderar con el ejemplo

Soy desarrollador y he estado asesorando a mi hermano con respecto a una aplicación para su nueva empresa de tecnología. Él no compite con DXC. No puede pagarme la consultoría, pero planea darme un 15 por ciento de las acciones de su negocio. ¿Esta situación crea un problema?, ¿cuáles son mis obligaciones?

Gracias por ser proactivo al considerar el impacto potencial de esta actividad externa en su trabajo en DXC. Nuestro modelo de trabajo que privilegia la virtualidad nos da la flexibilidad de equilibrar nuestro trabajo con nuestra vida personal. Al mismo tiempo, DXC confía en que no abusemos de este privilegio y espera que sigamos la política de la compañía. Usted debe seguir el proceso de declaración de nuestra Conflicts of Interest Policy (Política de conflictos de interés). Si existe alguna posibilidad de que haya un conflicto de interés, declararlo brinda la oportunidad de manejarlo de forma apropiada. Los factores que consideraremos incluyen la interferencia potencial con su disponibilidad, energía y concentración en su empleo en DXC; la probabilidad de que la empresa de su hermano se vuelva cliente, proveedor o competidor de DXC; y el peso financiero de su participación propuesta.

# EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

## COMPROMISO

**Hacemos elecciones inteligentes para nuestra compañía y nuestros clientes sin dejarnos influir por relaciones o intereses personales.**

## CONEXIÓN

### Valores y cultura

Los valores de DXC exigen que siempre hagamos lo correcto. Nunca damos ni siquiera la apariencia de cualquier cosa indebida.

### Clientes y negocios

Basamos nuestras acciones de decisiones comerciales en información completa, preparación exhaustiva y criterios objetivos.

### Confianza y reputación

Actuar con honestidad, transparencia y fiabilidad desarrolla confianza y nos ayuda a sostener la excelencia.

## CUMPLIMIENTO

### Brindamos excelencia cuando:

- Identificamos de manera proactiva las situaciones que podrían poner nuestros intereses personales en conflicto con los de la compañía
- Declaramos los conflictos de interés reales, potenciales o percibidos y nos manifestamos cuando no estamos seguros al respecto
- Nos separamos del proceso de toma de decisiones cuando pueda existir un conflicto de interés
- No permitimos que el deseo de ayudar a amigos y familiares influya en nuestras decisiones en el trabajo
- Evitamos que influya en nosotros la perspectiva de una ganancia financiera para nosotros o para miembros de nuestra familia
- Ganamos negocios y desarrollamos relaciones a partir de la confianza y el valor mutuo, nunca mediante regalos o gestos de hospitalidad indebidos.
- Nunca nos apropiamos de oportunidades obtenidas mediante los recursos o nuestra posición en la compañía
- Hacemos nuestro mejor esfuerzo en el trabajo todos los días, sin permitir que otros trabajos o actividades externos obstaculicen nuestras contribuciones a nuestra empresa

## ¿Qué es un conflicto de interés?

Como empleados de DXC, no debemos permitir que las relaciones o los intereses financieros personales interfieran en la toma de decisiones en nuestro trabajo.

Un conflicto de interés podría existir cuando pensamos que lo que podría ser mejor para nosotros a nivel personal (o para amigos o familiares) pueda comprometer nuestra objetividad y profesionalismo en el trabajo. Esto no significa que nuestros intereses personales sean menos importantes que los de DXC; el punto es simplemente que, si trabajamos para DXC, nuestra toma de decisiones debe basarse en lo que sea mejor para nuestros negocios y clientes.

### **i Recursos:**

Conflicts of Interest Policy  
Gifts and Hospitality Policy

Nuestros activos representan el valor que hemos creado para nuestros inversionistas. Los empleamos con prudencia para impulsar nuestro crecimiento, ofreciendo un servicio íntegro a nuestros clientes.

**i Recursos:**

[Acceptable Use Policy](#)

## USAR CON RESPONSABILIDAD LOS SISTEMAS Y RECURSOS DE LA COMPAÑÍA

<b>COMPROMISO</b>	<b>Usamos y protegemos con responsabilidad los sistemas y recursos de la compañía para ayudar a brindar excelencia y valor.</b>
<b>CONEXIÓN</b>	<p><b>Valores y cultura</b> Ser buenos administradores de nuestros activos (físicos, financieros, tecnológicos y de reputación) les hace honor a nuestros valores Cumplir, Hacer lo correcto y Comunidad. Además, protege las bases de nuestro crecimiento futuro.</p> <p><b>Clientes y negocios</b> Nuestros activos representan el valor que hemos creado para nuestros inversionistas. Los empleamos con prudencia para impulsar nuestro crecimiento, ofreciendo un servicio íntegro a nuestros clientes.</p> <p><b>Confianza y reputación</b> Nuestros activos nos brindan la ventaja de usar el poder de la tecnología para construir un futuro mejor para nuestros clientes, colegas, el medio ambiente y las comunidades.</p>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<p><b>Brindamos excelencia cuando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manejamos los activos de DXC con cuidado y los protegemos de robos, fraudes, daños y pérdidas</li><li>• Protegemos los activos tecnológicos que se nos asignan y mantenemos los dispositivos y sus datos seguros</li><li>• Usamos los dispositivos de propiedad y bajo administración de DXC de forma responsable, de acuerdo con nuestra Acceptable Use Policy (Política de uso aceptable)</li><li>• Salvaguardamos nuestros sistemas al estar atentos a phishing, ingeniería social, malware, ransomware y otros ciberataques que podrían poner nuestra red, información u operaciones en riesgo</li><li>• Denunciamos las circunstancias en las que sospechamos que los activos de la compañía están en riesgo y cooperamos con todas las auditorías e investigaciones</li></ul>

Nuestra capacidad para ofrecer un buen servicio a nuestros clientes depende de salvaguardar la información que ellos y otros nos confían, así como la nuestra propia.

**i Recursos:**

Intellectual Property Policy  
Sensitivity Labeling Policy

## PROTEGER NUESTRA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL

### COMPROMISO

**Reconocemos y protegemos el valor comercial de nuestra información confidencial y propiedad intelectual (IP).**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nos enorgullecemos de nuestro conocimiento acumulado y colectivo. Lo alimentan la información confidencial y la pericia, que debemos proteger de la divulgación no autorizada.

#### Clientes y negocios

Podríamos perder nuestra ventaja competitiva si la información confidencial de DXC se divulgara públicamente o si no protegieramos nuestra IP.

#### Confianza y reputación

Nuestra capacidad para ofrecer un buen servicio a nuestros clientes depende de salvaguardar la información que ellos y otros nos confían, así como la nuestra propia.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Usamos las mejores prácticas para proteger la información confidencial de DXC
- Compartimos la información confidencial que les pertenece a los clientes y socios comerciales de DXC, así como a otras personas, solo con quienes están autorizados y tienen una necesidad de negocios de conocerla, y con las protecciones adecuadas
- No comentamos asuntos confidenciales cuando existe el riesgo de que nos escuchen
- Evitamos poner la información confidencial en correos electrónicos sin encriptación u otras medidas de seguridad apropiadas
- Nunca usamos la información confidencial de DXC para beneficio personal o para beneficiar a cualquier persona fuera de la compañía
- Recordamos que la obligación de proteger la información confidencial de DXC continúa después de salir de la compañía
- Preservamos el valor de nuestra innovación mediante patentes, copyrights, marcas comerciales y otras protecciones de IP que correspondan
- Consultamos a DXC Legal si tenemos dudas o inquietudes

## RESPETAR LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS DEMÁS

### COMPROMISO

Respetamos los derechos de propiedad intelectual (PI) de los demás, así como queremos que ellos respeten los nuestros.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto incluye el compromiso con la Regla de Oro: el principio de tratar a los demás como queremos que nos traten.

#### Clientes y negocios

Hacemos crecer nuestros negocios mediante nuestros propios esfuerzos e inventiva, no por asumir el crédito ni apropiarnos indebidamente de ideas que no son nuestras.

#### Confianza y reputación


Como ciudadanos corporativos confiables, en DXC nunca usaremos la PI de otros sin permiso. Hacer esto es incorrecto y podría exponer a DXC a riesgos legales y financieros, y dañar su reputación.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Respetamos las patentes, los copyrights, las marcas comerciales y los secretos comerciales ajenos
- No llevamos información confidencial o la PI de un empleador anterior a DXC ni la usamos (ni le pedimos a nadie a que lo haga) sin autorización
- Obtenemos las licencias o los permisos apropiados cuando usamos material de terceros con copyrights, como software, imágenes o consentimiento escrito
- Denunciamos las sospechas de robo o de uso indebido de datos de propiedad o PI que le pertenezcan a DXC o a un cliente de DXC
- Respetamos los derechos morales (atribución e integridad) de autores y detentores de derechos bajo las leyes de copyright aplicables
- Protegemos los derechos de DXC al declararle la creación de PI a la Patent Review Board antes de su comercialización o publicación
- Respetamos las exigencias de licencia aplicables a software de código abierto y de terceros usado por DXC
- Denunciamos de inmediato cualquier inquietud o infracción sospechadas usando la SpeakUp Line

Hacemos crecer  
nuestros negocios  
mediante nuestros  
propios esfuerzos e  
inventiva, no por asumir  
el crédito ni apropiarnos  
indebidamente de ideas  
que no son nuestras.



Al aumentar nuestros  
clientes y negocios,  
dependemos de  
información financiera  
y operativa accesible y  
precisa.

**i Recursos:**

Records and Data Management Policy

## CREAR Y MANTENER REGISTROS EXACTOS

### COMPROMISO

**Mantenemos registros exactos para poder operar de manera efectiva y brindarles información oportuna, veraz y valiosa a quienes dependen de ella.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestros valores Cumplir y Colaborar nos inspiran a mejorar continuamente las formas de compartir el conocimiento, la toma de decisiones y la eficiencia. Esto exige una gestión de datos y registros excelente.

#### Clientes y negocios

Al aumentar nuestros clientes y negocios dependemos de información financiera y operativa accesible y precisa.

#### Confianza y reputación

Mantener registros exactos es esencial para cumplir con nuestras obligaciones normativas como empresa de capital abierto. Los inversionistas y otros grupos de interés tienen el derecho de confiar en declaraciones veraces y completas sobre nuestro desempeño financiero y operativo.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Registramos las transacciones comerciales de manera clara, precisa y en el periodo correcto
- Somos transparentes al reportarles el progreso de los proyectos a los clientes y líderes
- Corregimos cualquier error apenas lo descubrimos y le notificamos a cualquier persona afectada
- Mantenemos de forma segura y, cuando corresponde, eliminamos los registros según los requisitos de retención establecidos
- Cumplimos con las retenciones legales y nunca ocultamos ni destruimos los registros o los datos hasta que se levante la retención
- Estamos atentos a fraudes, deshonestidad u otra actividad sospechosa, incluida la falsificación de registros o la tergiversación de hechos

## REGISTRAR EL TIEMPO Y COBRAR LOS COSTOS DE FORMA HONESTA

**CUMPLIMIENTO** Cobramos la mano de obra y otros costos con honestidad y tenemos cuidado para evitar errores.

**CONEXIÓN** **Valores y cultura**  
Nuestros valores Cumplir y Hacer lo correcto exigen honestidad y precisión en el seguimiento de los costos de horas y cobros. Esto permite tomar decisiones de negocios fundamentadas y una administración eficiente de la oferta y la demanda.

**Clientes y negocios**  
Los registros oportunos y cuidadosos de las horas y los gastos permiten que DXC proyecte las necesidades de abastecimiento, calcule el costo de la mano de obra y genere facturas precisas.

**Confianza y reputación**  
Mantener reportes de horas y costos veraces ayuda a establecer a DXC como socio comercial responsable y confiable.

**CUMPLIMIENTO** **Brindamos excelencia cuando:**

- Completamos puntualmente los reportes de horas diarios o semanales
- Cobramos el tiempo y otros costos de manera precisa, de acuerdo con nuestras políticas
- Nunca cobramos deliberadamente una cuenta incorrecta ni los costos de turnos de forma indebida
- Nunca orientamos a otras personas a que infrinjan las políticas de registro de horas y cobro de costos
- Enviamos reclamos de reembolso de gastos precisos y honestos

**i Recursos:**

[Time Entry Policy](#)

### Supervisamos con C.A.R.E.

Si supervisa a otras personas, usted es responsable de la precisión de sus cobros de costos y horas. Debe enfatizarles a los miembros del equipo la importancia de registros que sean:

- **Completo.** Que contengan toda la información necesaria
- **Acertados.** Que reflejen la actividad, el periodo y la cuenta correctos
- **Responsables.** Que brinden la información veraz y oportuna a quienes dependen de ella
- **Éticos.** Que sean coherentes con las políticas y los valores de DXC



## Liderar con el ejemplo

Mi hermano hace poco perdió su empleo. Está buscando reequilibrar su portafolio de inversiones y me preguntó si le recomiendo invertir en acciones de DXC. Estoy al tanto de que próximamente DXC anunciará una nueva oferta en un área con un potencial de crecimiento enorme. Para mí, eso vuelve las acciones de DXC una opción excelente para comprar. ¿Puedo compartir esta recomendación con mi hermano?

Definitivamente no. La información que usted tiene aún no es de dominio público y, sin duda, sería relevante para una decisión de inversión. Esto la transforma en información material no pública, y le daría a su hermano una ventaja injusta para negociar. Dígale a su hermano que, lamentablemente, usted no puede asesorarlo en este momento y que él debe hacer su propia investigación o buscar consejo profesional. En cualquier momento en que no esté seguro de que la información que posee sobre DXC u otra compañía sea privilegiada, consulte a DXC Integrity o DXC Legal.

## PROTEGER LA INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

### COMPROMISO

**Nunca usamos ni compartimos información privilegiada de DXC u otra compañía para negociar en el mercado de acciones.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Honramos nuestros valores Comunidad y Hacer lo correcto al evitar la divulgación de información que no es pública, conocida también como información privilegiada, que podría usarse indebidamente para negociar valores.

#### Clientes y negocios

Somos responsables de proteger no solo la información privilegiada de DXC, sino también la que nos confían los clientes y otras personas.

#### Confianza y reputación

Al evitar el uso de información privilegiada, ponemos de nuestra parte para proteger la transparencia y la integridad de los mercados financieros.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Nunca usamos información privilegiada para negociar acciones de DXC o de ninguna otra compañía que cotice en bolsa, a menos que esa información ya se haya vuelto del dominio público
- No compartimos información privilegiada con nadie fuera de la compañía, incluidos miembros de la familia, parientes o amigos
- Compartimos la información privilegiada solo con los colegas que necesitan conocerla
- Tenemos cuidado para proteger la información privilegiada de la divulgación accidental
- Evitamos pasarle información material y no pública de cualquier compañía a cualquier persona que pueda verse tentada a hacer inversiones o negociaciones a partir de esa información

## ¿Qué es la información privilegiada y por qué debemos protegerla?

Los mercados financieros funcionan de manera eficiente y justa cuando son transparentes. Esto significa que no se permite que ningún inversionista obtenga una ventaja injusta mediante el acceso a información que no es pública.

En nuestro trabajo, podríamos conocer información de DXC (o de otras compañías con las que hacemos negocios) que no es de conocimiento público. Conocer esta información nos coloca en una "posición de privilegio". A su aprovechamiento para comprar, vender o reasignar acciones u otros valores de la compañía se lo conoce como "uso de información privilegiada", y es ilegal. Compartir dicha información con otros para que puedan comerciar, lo que se conoce como "dar propinas", también es ilegal.

El uso de información privilegiada podría generar multas pesadas e incluso la prisión.

### Recursos:

Insider Trading Policy

## CREAR VALOR COMPARTIDO MEDIANTE OPERACIONES SOSTENIBLES

### COMPROMISO

Estamos comprometidos con las políticas y prácticas que hacen crecer nuestros negocios y, a la vez, tienen un impacto positivo en el mundo en general.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está arraigado en nuestros valores. Nos recuerda por qué es importante equilibrar las consideraciones financieras, sociales y ambientales en nuestras operaciones de negocios.

#### Clientes y negocios

Colaboramos con nuestros clientes y comunidades para enfrentar los desafíos globales. Nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de DXC al brindarles los beneficios a un conjunto amplio de grupos de interés.

#### Confianza y reputación

Como corporación global grande, entendemos que la sociedad nos da una licencia de operación. Asumimos la responsabilidad y se la exigimos a nuestros socios comerciales de preservar la confianza depositada en nosotros.

### CUMPLIMIENTO

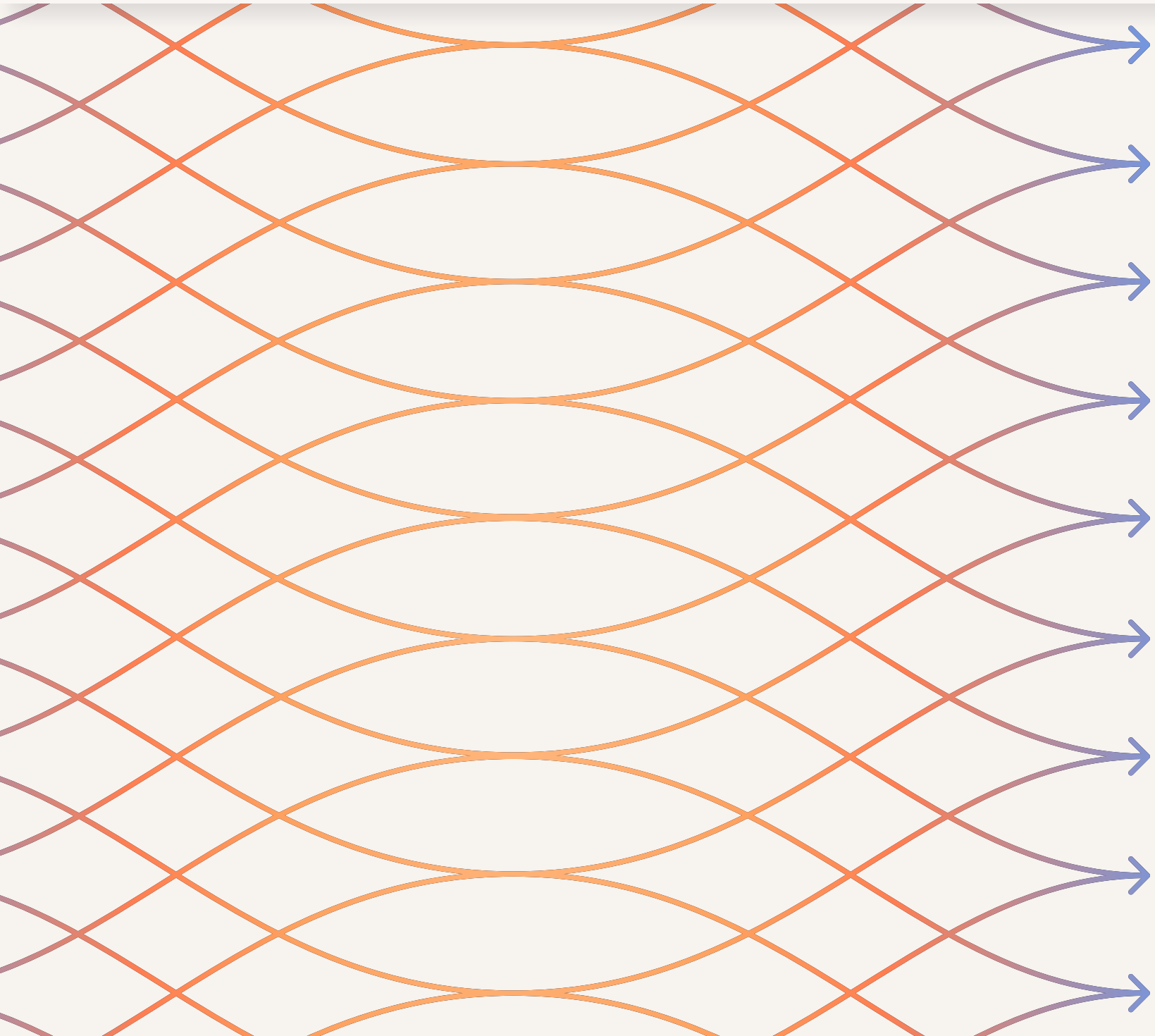
#### Brindamos excelencia cuando:

- Reconocemos que la creación de valor sostenible empieza con una mentalidad de crecimiento y preocupación por el futuro
- Priorizamos la confianza sobre las simples transacciones para desarrollar relaciones de largo plazo de negocios y comunitarias
- Asumimos la responsabilidad de las dimensiones ambientales y sociales (además de financieras) de nuestro desempeño. Hacemos declaraciones públicas basados en marcos y estándares reconocidos internacionalmente.
- Modificamos los procesos de negocios y las acciones individuales para reducir las emisiones de carbono y el consumo de papel y aumentamos la eficiencia en nuestro consumo de energía y de agua
- Impulsamos el compromiso con operaciones éticas y sostenibles en toda la cadena de valor de DXC. Prohibimos prácticas inaceptables como la corrupción, la esclavitud moderna y la discriminación
- Promovemos la confianza y la seguridad psicológica en el entorno laboral, de modo que nuestro personal se sienta cómodo, involucrado y productivo a largo plazo

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está arraigado en nuestros valores. Nos recuerda por qué es importante equilibrar las consideraciones financieras, sociales y ambientales en nuestras operaciones de negocios.

#### Recursos:

- [Commitment to the Paris Agreement](#)
- [Environmental Policy](#)
- [Environmental, Social and Governance documents](#)
- [Environment, Social and Governance Strategy](#)
- [Human Rights Statement](#)
- [Modern Slavery Statement](#)
- [UN Global Compact letter](#)



## Brindarles excelencia a nuestros socios


**aumenta nuestro impacto y alcance al atender a quienes dependen de nosotros.**

### **Proveer de forma responsable**

Proveemos de tecnología, materiales y servicios de forma ética y sostenible y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

### **Seleccionar socios confiables**

Seleccionamos socios comerciales que comparten nuestro compromiso con la excelencia, la conducta ética y la gestión de riesgos responsable.



El tamaño y el espacio global de DXC significan que tenemos que aprovechar la oportunidad de ejercer liderazgo e influencia positiva en todo nuestro ecosistema.

**i Recursos:**

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## PROVEER DE FORMA RESPONSABLE

### COMPROMISO

Proveemos tecnología, materiales y servicios de forma ética y sostenible y esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo mismo.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Honramos nuestros valores Comunidad, Cuidar y Hacer lo correcto al trabajar solo con proveedores que comparten nuestro compromiso con un abastecimiento ético.

#### Clientes y negocios

Así como sucede con los proveedores, nos aliamos a nuestros clientes y comunidades para impulsar cambios positivos mediante la cadena de suministro de DXC. Los DXC Responsible Supply Chain Principles (Principios de la cadena de suministro responsable de DXC) establecen nuestros compromisos y expectativas sobre este tema.

#### Confianza y reputación

El tamaño y el espacio global de DXC significan que tenemos que aprovechar la oportunidad de ejercer liderazgo e influencia positiva en todo nuestro ecosistema.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Requerimos que los proveedores cumplan con los DXC Responsible Supply Chain Principles (Principios de la cadena de suministro responsables de DXC) y las leyes aplicables relacionadas con los derechos humanos; la salud y la seguridad; las prácticas laborales justas; minerales de sitios de conflicto; el medio ambiente; sobornos y corrupción; e igualdad
- Evaluamos de rutina el desempeño de nuestros proveedores clave según criterios éticos y comerciales
- Protegemos el proceso de adquisición de influencia indebida, incluidos el nepotismo, regalos y gestos de hospitalidad inadecuados, y sobornos y otras formas de corrupción
- Actuamos de inmediato cuando identificamos problemas en nuestra cadena de suministro

## SELECCIONAR SOCIOS CONFIABLES

### COMPROMISO

Seleccionamos socios comerciales que comparten nuestro compromiso con la excelencia, la conducta ética y la gestión de riesgos responsable.

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Esperamos que nuestros socios comerciales hagan lo correcto al colaborar con nosotros para brindar excelencia.

#### Clientes y negocios

Elegimos a los proveedores según sus méritos y las necesidades de nuestros clientes y negocios. Deben cumplir con nuestros rigurosos estándares de desempeño y conducta ética.

#### Confianza y reputación

Las prácticas de negocios y las acciones de nuestros socios se reflejan directamente en DXC. Insistimos en que operen de una forma que preserve la confianza que hemos desarrollado con nuestros clientes y con el público.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Seleccionamos a los socios correctos para el trabajo mediante una debida diligencia basada en riesgos, lo que incluye consideración cuidadosa de su trayectoria y reputación con respecto a la integridad
- Evaluamos a los socios existentes y potenciales según criterios objetivos, como la calidad, el precio, el servicio y la capacidad de satisfacer nuestras necesidades de negocios
- Esperamos que nuestros socios actúen de forma coherente con este Código y con las políticas de DXC y que completen toda la capacitación obligatoria de DXC
- Tratamos a todos los socios actuales y potenciales de forma equitativa y justa, independientemente del valor de la transacción o de la duración de la relación
- Protegemos la información confidencial y la propiedad intelectual que nuestros socios nos confían como si fuera nuestra

Esperamos que  
nuestros socios  
comerciales  
hagan lo correcto  
al colaborar con  
nosotros para  
brindar excelencia.

#### Recursos:

[Responsible Supply Chain Principles](#)  
[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)  
[Third-Party Risk Management Policy](#)

## Brindarles excelencia a nuestras comunidades

**nos permite generar una diferencia positiva en los lugares donde vivimos y trabajamos.**

### **Comunicarnos con una sola voz**

Desarrollamos nuestra marca y las relaciones con los grupos de interés mediante comunicaciones claras, uniformes y veraces.

### **Involucrarnos con responsabilidad en el proceso político**

Participamos cuidadosamente en el proceso político, defendiendo los intereses de DXC en el mundo e impulsando un cambio positivo en nuestras comunidades.

### **Respetar y proteger los derechos humanos**

Incorporamos el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones y esfera de influencia.

### **Invertir en nuestras comunidades**

Tenemos el compromiso de invertir nuestro tiempo, talentos y recursos para ayudar a nuestras comunidades a prosperar.

## Liderar con el ejemplo

Estaba revisando mi cuenta de LinkedIn y me llamó la atención un comentario en una publicación de DXC. Desde mi punto de vista, el comentario era una crítica injusta de la posición de DXC en un asunto importante. Me gustaría publicar un comentario personal como respuesta, defendiendo a DXC y señalando el razonamiento erróneo. ¿Puedo hacerlo de manera respetuosa y aclarando que estoy expresando mi opinión personal?

Es fantástico que quiera ser embajador de DXC y sea considerado con sus interacciones en las redes sociales. Como colega de DXC, usted está en libertad de expresar una opinión en público, si lo hace de forma profesional e indica que no habla a nombre de la compañía. Debido a que esto se refiere a una publicación oficial de DXC, el personal de Comunicaciones probablemente ya detectó el comentario que usted vio. Debe confirmar que estén al tanto y puedan abordarlo de forma adecuada.

### **i** Recursos:

Brand Central  
Financial Disclosures to the Public  
Social Media Policy

## COMUNICARNOS CON UNA SOLA VOZ

### COMPROMISO

**Desarrollamos nuestra marca y las relaciones con los grupos de interés mediante comunicaciones claras, uniformes y veraces.**

### CONEXIÓN

#### Valores y cultura

Como siempre nos esforzamos por mantener nuestra palabra, debemos ser considerados, transparentes y honestos con respecto a lo que decimos públicamente, en persona y en línea.

#### Clientes y negocios

Sabemos cuándo confiar en las habilidades y experiencia específicas de nuestros equipos de Comunicaciones y Relaciones con los inversionistas para abordar las consultas o comunicarse a nombre de DXC.

#### Confianza y reputación

Comunicarnos con los clientes, inversionistas y otros grupos de interés de una forma auténtica y respetuosa puede desarrollar la confianza y la lealtad.

### CUMPLIMIENTO

#### Brindamos excelencia cuando:

- Nos comunicamos siempre de forma profesional, independientemente del medio
- Referimos las consultas de los medios, los analistas o los accionistas a Comunicaciones Corporativas o Relaciones con los inversionistas, si corresponde
- Hablamos a nombre de DXC solo cuando se nos autoriza a hacerlo
- Distinguimos claramente las opiniones privadas de la posición oficial de DXC
- Aprovechamos la oportunidad de ser embajadores responsables de la marca DXC
- Hacemos una pausa para considerar si las publicaciones en redes sociales podrían ser malinterpretadas o reflejarnos de forma negativa, como personas o como DXC

## INVOLUCRARNOS CON RESPONSABILIDAD EN EL PROCESO POLÍTICO

**COMPROMISO** Participamos cuidadosamente en el proceso político, defendiendo los intereses de DXC en el mundo e impulsando un cambio positivo en nuestras comunidades.


**CONEXIÓN** **Valores y cultura**  
Honramos nuestros valores Cuidar y Comunidad al motivar a todas las personas para que ejerzan sus derechos cívicos. Al apoyar las causas que nos importan, separamos la política personal de la compañía.

**Clientes y negocios**  
De vez en cuando, DXC podría apoyar a candidatos políticos o legislación que beneficien nuestros negocios y a nuestros clientes.

**Confianza y reputación**  
Garantizamos que nuestra participación política, como compañía y como personas, sea apropiada y transparente. De esta forma, se preserva la confianza y se evitan daños a nuestra reputación.

**CUMPLIMIENTO** **Brindamos excelencia cuando:**

- Participamos individualmente en el proceso político utilizando apenas nuestro propio tiempo y dinero
- Evitamos el cabildeo o el apoyo a candidatos o partidos políticos a nombre de DXC sin autorización
- Evitamos usar los activos, las instalaciones u otros recursos de DXC con respecto a la participación política privada
- Le informamos a DXC Integrity si estamos planeando postularnos a un cargo
- Contribuimos voluntariamente con el comité de acción política de DXC y nunca presionamos a los colegas o socios de negocios a hacerlo
- Cumplimos con todas las leyes aplicables, las exigencias de declaración y cabildeo, así como con la Government Affairs & Policy (Política de asuntos gubernamentales)



Garantizamos que nuestra participación política, como compañía y como personas, sea apropiada y transparente.

**i Recursos:**

Government Affairs & Interactions Policy

Les brindamos  
excelencia a los  
clientes y colegas solo  
si se trata a todas las  
personas involucradas  
con respeto, justicia y  
dignidad.

**i Recursos:**

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## RESPETAR Y PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS

**COMPROMISO** Incorporamos el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones y ámbitos de influencia.

**CONEXIÓN** **Valores y cultura**  
Nuestros valores Cuidar y Comunidad nos exigen respetar y proteger los derechos fundamentales de todos los que trabajan directamente o de otra forma apoyando a DXC.

**Clientes y negocios**  
Les brindamos excelencia a los clientes y colegas solo si se trata a todas las personas involucradas con respeto, justicia y dignidad.

**Confianza y reputación**  
DXC tiene el compromiso de usar su tamaño y alcance global para promover un cambio social positivo en nuestras operaciones y comunidades.

**CUMPLIMIENTO** **Brindamos excelencia cuando:**

- Nos comprometemos a seguir prácticas de empleo y compensación justas, siguiendo las leyes y las normas éticas aplicables
- Condenamos y prohibimos el uso de mano de obra infantil o trabajos forzados en todas nuestras operaciones y la cadena de suministro globales
- Brindamos un entorno de trabajo seguro y saludable, libre de violencia, acoso, intimidación y otras condiciones inseguras o perjudiciales
- Promovemos la diversidad y garantizamos igualdad de oportunidades y trato justo para todos
- Evitamos y abordamos la conducta abusiva y el acoso en el lugar de trabajo
- Defendemos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva
- Garantizamos el trato legal y el manejo confidencial de información delicada, incluidos los datos personales y la información que permita la identificación personal
- Facilitamos los informes, la investigación y la solución eficaces de las inquietudes asociadas con los derechos humanos

## INVERTIR EN NUESTRAS COMUNIDADES

- COMPROMISO** Tenemos el compromiso de invertir nuestro tiempo, talentos y recursos para ayudar a nuestras comunidades a prosperar.
- CONEXIÓN**
- Valores y cultura**  
Nuestro valor Comunidad nos inspira a buscar formas de generar un impacto significativo en las comunidades en las que opera DXC.
- Clientes y negocios**  
Como líder global de nuestro sector, DXC usa el poder de la tecnología para aprovechar el impacto que pueden tener nuestros colegas en las comunidades en las que viven y trabajan.
- Confianza y reputación**  
Ser un socio activo en nuestras comunidades no solo refuerza nuestro propósito, sino también obtiene el respeto de quienes podrían considerar trabajar con nosotros.
- CUMPLIMIENTO** **Brindamos excelencia cuando:**
- Les brindamos nuestro tiempo, energía y talentos a proyectos que ayudan a nuestras comunidades a prosperar
  - Participamos en oportunidades de voluntariado comunitario patrocinadas por DXC
  - Somos voluntarios a título personal, siempre y cuando esto no interfiera con nuestras responsabilidades laborales ni cree otros conflictos de interés
  - Obtenemos la aprobación adecuada antes de donar fondos de la compañía o de hacer contribuciones en su nombre
  - Evitamos presionar a los demás para que contribuyan con causas benéficas y no buscamos nada a cambio de las contribuciones a la comunidad

**i Recursos:**

Charitable Giving Policy

## Hacer crecer a nuestras comunidades

DXC tiene el compromiso de generar un impacto positivo en los lugares donde vivimos y trabajamos. Estamos orgullosos de todas las iniciativas en las que participan nuestros colegas. Estos son dos ejemplos:



**El DXC Dandelion Program.** El DXC Dandelion Program es una experiencia de empleo holística que apoya a la gente con autismo, trastorno de déficit de atención/hiperactividad y dislexia que busca carreras de largo plazo en el sector de TI. DXC prioriza el éxito de los colegas neurodivergentes en el espacio laboral al brindarles capacitación in situ, mentoría y apoyo de parte de consultores de soporte a la neurodiversidad de DXC.



**Nuestra alianza con la Manchester United Foundation.** DXC ha colaborado con la Manchester United Foundation en iniciativas que usan la tecnología para empoderar a los jóvenes, como la Digital Futures Academy, un programa educativo de 4 años que ayuda a los estudiantes de secundaria de Manchester, Reino Unido, a desarrollar las destrezas digitales y sociales que necesitan para volverse líderes comunitarios.

“

Nuestra empresa es la encarnación de sus empleados y solo podemos obtener resultados colectivos mediante acciones individuales.

— Feras Sadik



## MENSAJE FINAL DE NUESTRO CHIEF ETHICS AND COMPLIANCE OFFICER

Colegas:

La misión del equipo de regulación y cumplimiento normativo de DXC es garantizar que DXC cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a nuestra empresa y fomentar una cultura de conducta ética. Estos objetivos requieren **un compromiso compartido** por todos los empleados contratistas y socios de DXC.

Cada uno de nosotros es responsable de conocer las políticas y los procedimientos de la empresa, así como de actuar de acuerdo con ellos. De igual modo, debemos abarcar mucho más y responsabilizarnos mutuamente para poder expresarnos con confianza siempre que sea necesario.

Nuestra empresa es la encarnación de sus empleados y solo podemos obtener resultados colectivos mediante acciones individuales.

Gracias por su compromiso con la excelencia y por defender los valores de DXC.

Cordialmente,

**Feras Sadik**

Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer  
Head of Litigation, Regulatory and Compliance  
DXC Technology



DXC Technology (NYSE: DXC) es un socio líder en tecnología e innovación empresarial que ofrece software, servicios y soluciones a empresas globales y organizaciones del sector público, ayudándoles a aprovechar la IA para impulsar resultados en un momento de cambio exponencial y con rapidez. Con una amplia experiencia en servicios de infraestructura gestionada, modernización de aplicaciones y soluciones de software específicas para cada sector, DXC moderniza, protege y gestiona algunos de los entornos tecnológicos más complejos del mundo. Más información en [dxc.com](https://dxc.com).

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#)

© 2026 DXC Technology Company. Todos los derechos reservados DG\_9256a-26