

# Ofrecer excelencia

Código de conducta de DXC



Compromiso con nuestros  
valores y nuestro Código  
para tener un impacto  
positivo en todo el planeta

### Índice

Nuestros valores	3	Uso responsable de la inteligencia artificial	24
Mensaje de nuestro presidente y CEO	4	Combatir la corrupción	25
Excelencia sí, pero con integridad	5	<b>Ofrecer excelencia a nuestros inversores</b>	<b>26</b>
Todos. En todas partes. Cada día.	6	Evitar los conflictos de intereses	27
Liderazgo con integridad	7	Uso responsable de los sistemas y los recursos de la empresa	28
Elige integridad	8	Protección de nuestra información confidencial y propiedad intelectual	29
¡Exprésate, DXC!	9	Respeto de los derechos de la propiedad intelectual de terceros	30
<b>Ofrecer excelencia a nuestros compañeros</b>	<b>10</b>	Creación y mantenimiento de registros precisos	31
Respeto y apoyo mutuos	11	Registrar el tiempo y cobrar costes de forma honesta	32
Valorar la diversidad de nuestras aportaciones	12	Protección de la información privilegiada	33
Promover el talento	13	Creación de valor compartido a través de unas operaciones sostenibles	34
Favorecer el bienestar en el trabajo	14	<b>Ofrecer excelencia con nuestros partners</b>	<b>35</b>
Proteger los datos personales	15	Aprovisionamiento responsable	36
<b>Ofrecer excelencia a nuestros clientes</b>	<b>16</b>	Partners de confianza selectos	37
Transacciones honestas y compromisos cumplidos	17	<b>Ofrecer excelencia a nuestras comunidades</b>	<b>38</b>
Protección de los datos de los clientes	18	Comunicar con una única voz	39
Superar a la competencia de forma justa y honesta	19	Implicación responsable en los procesos políticos	40
Obtener una ventaja ética	20	Respeto y protección de los derechos humanos	41
Comprender los requisitos especiales de los clientes gubernamentales	21	Invertir en nuestras comunidades	42
Cruzar las fronteras con cuidado	22	Mensaje de cierre de nuestro responsable de ética y cumplimiento	43
Ofrecer y recibir regalos y atenciones de hospitalidad adecuados	23		

El Código nos guía para ofrecer excelencia con integridad a todos aquellos que dependen de nosotros.

## NUESTROS VALORES GUÍAN DECISIONES E INSPIRAN COMPORTAMIENTOS QUE OFRECEN EXCELENCIA

DXC Technology es una empresa de servicios de TI que utiliza el poder de la tecnología para construir futuros mejores para nuestros clientes, compañeros, las comunidades y el medio ambiente. Para lograr nuestro objetivo, fomentamos una cultura positiva, inclusiva y motivadora definida por nuestros valores.

Creemos que los cinco valores siguientes son los que mejor expresan **quiénes somos**, **qué apoyamos** y **cómo respaldamos** a nuestros clientes, compañeros y comunidades.



### Cumplir

Hacemos lo que decimos que vamos a hacer.



### Cuidar

Nos cuidamos mutuamente y fomentamos una cultura de integración y pertenencia.



### Hacer lo correcto

Actuamos con integridad.



### Colaborar

Trabajamos en equipo, tanto en el ámbito local como en el internacional.



### Comunidad

Creemos en la administración y en la creación de una empresa sostenible que apoye a las comunidades.

Nuestros valores son una parte intrínseca del presente documento **Ofrecer excelencia: Código de conducta de DXC**. Junto con nuestro propósito, los valores dan forma a nuestros objetivos y nos encaminan hacia nuestro destino. El Código nos ayuda a lograr nuestras metas y a superar las dificultades, incertidumbres y riesgos que podamos encontrarnos en el camino.

Ser inteligentes.  
No asumir nada.  
No adivinar nada.  
Consultar el código.





«Nuestro Código de conducta nos ayuda a asociar nuestros valores con la toma de decisiones y con unos comportamientos que nos permitan reforzar la confianza y reducir el riesgo».

— Raúl Fernández



## Mensaje de nuestro presidente y CEO

Estimados compañeros, estimadas compañeras:

Podemos sentir inspiración y orgullo por trabajar para una empresa que utiliza el poder de la tecnología para hacer posibles futuros más brillantes para nuestros clientes, compañeros, las comunidades y el medio ambiente.

Al centrar nuestra atención tanto en lo que hacemos como en el modo en que perseguimos nuestro propósito, logramos fortalecer nuestra cultura, nuestras relaciones y nuestra reputación. A través del fortalecimiento de la confianza, contribuiremos al crecimiento de DXC de formas que nos permitan ser una empresa sostenible, resiliente y admirada.

Nuestro Código de conducta nos ayuda a conectar nuestros valores con una toma de decisiones y unos comportamientos que nos permitan reforzar la confianza y reducir el riesgo. Debemos familiarizarnos con el Código, respetarlo y no dudar en expresar todas nuestras dudas y preocupaciones. Os pido que os comprometáis con esta tarea: vinculad el Código con vuestras actividades diarias y llevadlo a la práctica para ofrecer excelencia a nuestros clientes y compañeros.

Atentamente,

**Raúl Fernández**  
Presidente y CEO  
DXC Technology



El Código es una guía práctica que nos ayuda a identificar y comprender las dimensiones del cumplimiento ético y legal que pueden surgir en el transcurso de nuestro trabajo.

## Excelencia sí, pero con integridad

### Por qué el Código es importante

En DXC, ofrecemos excelencia a nuestros clientes y compañeros. Excelencia significa ser realmente los mejores no solo en lo que hacemos, sino también en cómo lo hacemos. El modo en que logramos nuestros objetivos es tan importante como el hecho de alcanzarlos, y entender esto nos ayuda a hacer lo correcto.

Un objetivo que se logra de manera inadecuada —quebrantando nuestros valores, nuestras obligaciones o nuestros principios éticos— no se puede considerar realmente alcanzado. De hecho, socava todo aquello que defendemos. Podemos proclamar nuestra excelencia solo si nuestras decisiones y acciones, así como el producto de nuestro trabajo, están libres de todo reproche. Por eso, conocer y respetar nuestro Código es tan importante.

### Cómo se organiza el Código para ayudarnos

El Código es una guía práctica que nos ayuda a identificar y comprender las dimensiones del cumplimiento ético y legal que pueden surgir en nuestro trabajo. El Código no puede anticipar ni explicar todas las situaciones, pero destaca expectativas y compromisos clave, así como áreas de riesgo potencial que requieren un cuidado especial.

A fin de garantizar la coherencia y la facilidad de uso, cada tema abordado en esta guía se estructura de la forma siguiente:

- COMPROMETERSE** Una declaración de principios breve y fácil de recordar donde se indica el nivel de exigencia por el que nos regimos en el ámbito en cuestión
- CONECTAR** Tres párrafos breves que conectan las expectativas y los requisitos del Código con **los valores y la cultura** de DXC, nuestros **clientes y la empresa**, y la generación de **confianza y reputación**, donde además se establece la importancia y relevancia del Código para nuestro día a día.
- CUMPLIR** Una lista de acciones clave que nos ayudan a llevar a la práctica nuestros valores y a ofrecer excelencia con integridad.

### A quién se aplica el Código

El Código se aplica a nivel internacional a directores, responsables, ejecutivos, empleados y representantes de DXC, sus filiales y empresas subsidiarias, de conformidad con la legislación y la normativa aplicables. También se aplica en determinados aspectos a los partners empresariales, como proveedores, contratistas, asesores, representantes y agentes. Se espera que todos estemos familiarizados con el Código y lo respetemos. Un incumplimiento del Código es un problema grave que puede tener como resultado una acción disciplinaria.

### Renuncias y enmiendas

En circunstancias excepcionales, a fin de evitar consecuencias o dificultades involuntarias, es posible que consideremos la posibilidad de renunciar a un requisito del Código. El vicepresidente y responsable de cumplimiento y ética de DXC podrá conceder una renuncia a un empleado de DXC, siempre y cuando no sea un responsable ejecutivo. La Junta de DXC debe aprobar cualquier renuncia o modificación del presente Código para un responsable ejecutivo o miembro de la Junta de dirección (Junta) y divulgarse de inmediato, según lo estipulado en la legislación y normativa vigentes, incluido el reglamento de la Bolsa de Nueva York (NYSE) y la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU. La Junta deberá aprobar cualquier enmienda relevante a este Código.

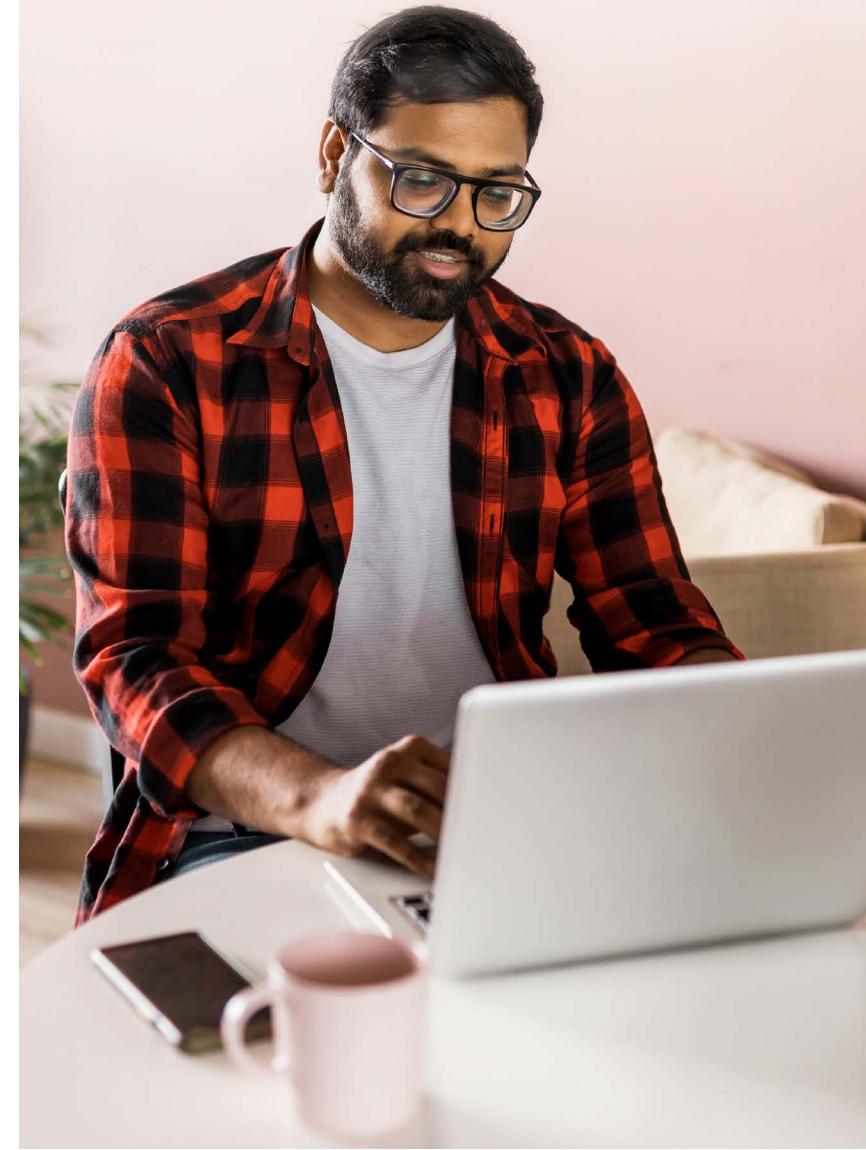
## Todos. En todas partes. Cada día.

En DXC, el crecimiento es nuestra prioridad: nuestro crecimiento personal, el de nuestros equipos, el de nuestros clientes y el de nuestra empresa. Sabemos que ese crecimiento solo será sostenible si lo logramos de la forma correcta, en sintonía con nuestros valores, el Código y la ley vigente. Garantizar esto es una responsabilidad compartida, con independencia de nuestra función, antigüedad o ubicación.

Cumplimos con esta responsabilidad compartida cuando:

- **Aceptamos y encarnamos los valores de DXC.** Nuestros valores guían nuestras decisiones y acciones; es posible que no nos proporcionen todas las respuestas que precisamos, pero nos ayudan a plantear las preguntas correctas para identificar problemas éticos y buscar ayuda.
- **Conocemos y aplicamos el Código.** El Código es mucho más que una introducción para nuevos empleados o un simple recordatorio anual para todos los demás empleados. Proporciona información y recursos esenciales relevantes para nuestro trabajo cotidiano. Deberíamos consultarlo siempre que resulte necesario.
- **Nos mostramos abiertos e inclusivos.** Descubrimos oportunidades de colaboración y crecimiento cuando nos mostramos receptivos a las ideas y las perspectivas de los demás. Una mentalidad abierta e inclusiva infunde energías y fuerzas renovadas en nuestros pensamientos, lo cual nos beneficia a todos.
- **Resistimos la presión de hacer algo que se percibe como incorrecto.** Nadie tiene la autoridad para obligarnos a hacer algo que incumpla este Código.
- **Invertimos en el aprendizaje y el desarrollo de competencias.** Todos tenemos la obligación de contar con los conocimientos y las competencias que se necesitan para rendir con excelencia. Esto incluye completar la formación requerida de manera oportuna.
- **Verbalizamos ideas, preguntas y preocupaciones.** Cualquiera de nosotros puede tener una gran idea que mejore las cosas para nuestra empresa o nuestros clientes. Plantear preguntas favorece la sintonía y la colaboración. Cuando vemos o sospechamos algo que despierte una inquietud o duda, informar de ello es la opción correcta.

Todos tenemos la obligación de contar con los conocimientos y las competencias que se necesitan para rendir con excelencia.



Nuestro éxito y  
crecimiento dependen  
de la confianza que  
generemos juntos.



## Liderazgo con integridad

Los líderes tienen una responsabilidad especial de defender la cultura y los valores de DXC. Los líderes deben favorecer un entorno de trabajo inclusivo y colaborativo para nuestros equipos.

Como líder o gerente, la manera en que tomas decisiones y manejas los problemas, las diferencias de opinión e incluso las malas noticias sienta las bases para la confianza con tus equipos, clientes y partes interesadas. Nuestro éxito y crecimiento dependen de la confianza que generemos juntos.

Tenemos un impacto significativo cuando:

- **Comunicamos con integridad.** Comunica regularmente que el modo en que hacemos las cosas importa tanto como lo que hacemos. Transmite claramente que los valores de DXC son importantes y que esperas que el trabajo se realice de forma ética.
- **Demostramos liderazgo ético.** Cualquiera, a cualquier nivel, puede demostrar liderazgo ético a través de su toma de decisiones y sus acciones. Cuando desempeñas una función de liderazgo formal, recuerda que tus equipos te verán como un referente ético.
- **Planteamos preguntas.** Periódicamente, recuerda a tus equipos la importancia de hacer lo correcto; diles que, para obtener resultados significativos, deben alcanzarlos de la manera correcta. Plantear preguntas te ayudará a confirmar de manera satisfactoria que todos se comportan con integridad.
- **Observamos y escuchamos.** Como líder, resulta esencial instruir y preocuparte por tus equipos. Asegúrate de que saben que les escucharás, incluso cuando tengan que comentar algo difícil. Presta atención y responde a señales que indican que los miembros del equipo necesitan apoyo.

## Elige integridad

### Hacer lo correcto es una opción... y siempre tenemos una opción.

Esforzarse para alcanzar la excelencia no siempre resulta fácil. Las situaciones pueden ser complejas, los riesgos no demasiado obvios y es posible que debamos elegir entre intereses en conflicto.

No obstante, una cosa siempre está clara: si nos preocupa una situación o no tenemos claro cuál es la vía de acción adecuada, debemos prepararnos para elegir la opción correcta.

Tres sencillos pasos pueden ayudarnos en esta tarea: **Parar. Pensar. Preguntar.**



Expresar nuestras  
opiniones es la manera de  
asumir la responsabilidad  
del cumplimiento de  
nuestros valores y del  
mantenimiento de una  
cultura ética fuerte.

## ¡Exprésate, DXC!

En DXC, todos estamos preparados para expresar nuestras ideas, preguntas y preocupaciones. Esto ofrece numerosos beneficios para nuestra empresa y nuestro entorno de trabajo.

Como empresa comprometida con la innovación y la mejora continua, animamos a todo el mundo a que **comparta sus ideas** sobre cómo podemos mejorar las cosas u ofrecer excelencia a nuestros clientes y compañeros de la forma más adecuada posible.

Cuando **planteamos preguntas**, favorecemos la claridad y la sintonía necesarias para colaborar de manera eficaz. Las preguntas pueden también sacar a la luz perspectivas y oportunidades que, de otro modo, hubiéramos podido pasar por alto.

Cuando nuestros compañeros **plantean sus preocupaciones**, nos permite identificar y gestionar riesgos de forma proactiva, evitar o abordar problemas y evitar que ciertas situaciones empeoren. Lo más importante, expresar nuestras opiniones es la manera de asumir la responsabilidad del cumplimiento de nuestros valores y del mantenimiento de una cultura ética fuerte.

Expresarte sobre un asunto es...

### Fácil

Siempre que te surja una pregunta o inquietud, o te enfrentes a una situación con una vía de acción que no resulta clara, hablar con tu superior directo suele ser el primer paso más eficaz. Si no te sientes cómodo para hacerlo o si el problema en cuestión tiene que ver con tu superior directo, existen otras opciones para informar de la situación:

- El superior jerárquico de tu supervisor.
- [SpeakUp Line](#)
- SpeakUp mailbox
- Recursos humanos
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

Expresarte sobre un asunto es...

### Seguro

La SpeakUp Line ofrece la posibilidad de denunciar de manera anónima, allí donde la legislación local lo permita.

**DXC tiene una tolerancia cero respecto a la toma de represalias** de cualquier tipo. Está prohibido por la Abusive Conduct & Harassment Policy.

DXC tomará **medidas disciplinarias**, que pueden incluso llegar hasta el despido, contra cualquier persona que haya participado en o tolerado la toma de represalias.

**Habla sin reservas. Es el comportamiento correcto.**



#### Recursos:

[Case Management & Investigations Policy](#)

[Global Whistleblowing Policy](#)

# Ofrecer excelencia a nuestros compañeros

favorece una cultura receptiva de colaboración y confianza en la que todos podemos tener éxito juntos.

## **Respeto y apoyo mutuo**

Tratamos a los demás como deseamos que nos traten, para que podamos comportarnos tal y como somos y dar lo mejor en nuestro trabajo.

## **Valorar la diversidad de nuestras aportaciones**

Nuestros talentos, procedencias y perspectivas diferentes nos hacen más fuertes, inteligentes y creativos como conjunto.

## **Promover el talento**

Damos a todo el mundo las mismas oportunidades para tener éxito y crecer, sobre la base de sus méritos, su rendimiento y su potencial.

## **Favorecer el bienestar en el trabajo**

Damos prioridad a nuestro bienestar físico y mental para que todos podamos dar lo mejor en nuestro trabajo.

## **Proteger los datos personales**

Protegemos la privacidad de nuestros datos personales compartiéndolos solo con quienes tienen la necesidad empresarial o legal de recibirlos.

## Liderar con el ejemplo



He advertido que el responsable de nuestro equipo de proyecto hace comentarios halagadores sobre el cabello, la ropa o las joyas de una compañera. Mi compañera me confirmó en privado que esta atención no es bien recibida y le resulta embarazosa, pero ha decidido ignorarla. El responsable del equipo contactó con ella para comentarle que, como vivían cerca, deberían reunirse en persona por primera vez. Al ser nueva en el trabajo y ocupar un cargo jerárquicamente poco relevante, mi compañera se muestra reacia a presentar una reclamación contra el responsable; cree que con el tiempo perderá el interés. Yo no creo que deba tolerar este comportamiento. No quiero hacer nada en contra de su voluntad. ¿Qué debería hacer?

Si la atención recibida por parte del responsable del equipo de proyecto no es deseada y le resulta embarazosa, puede constituir acoso y ser inaceptable. No toleramos el acoso ni los comportamientos abusivos. Si tu compañera se siente cómoda, debería comentarle al responsable del equipo de proyecto que no está conforme con su comportamiento. También puede informar del tema a su superior jerárquico, a Recursos humanos al Departamento Jurídico o a DXC Integrity. Si se muestra reticente a actuar, tienes la responsabilidad de abordar esta conducta, bien hablando directamente con el responsable del equipo de proyecto (tomando como base lo que hayas advertido) o informando del tema.

## Respeto y apoyo mutuos

**COMPROMETERSE** **Tratamos a los demás como deseamos que nos traten, para que podamos comportarnos tal y como somos y dar lo mejor en nuestro trabajo.**

### CONECTAR **Valores y cultura**

Nuestro valor *Cuidar* nos recuerda que debemos mostrar atención e inclusividad. Esto contribuye a crear una cultura positiva y motivadora que estimula la excelencia.

#### **Clientes y empresa**

Las interacciones positivas con los compañeros se traducen en las mejores experiencias y el mejor servicio para el cliente.

#### **Confianza y reputación**

Tratar bien a compañeros y clientes refuerza la confianza y favorece la colaboración; también mejora la reputación de DXC como empleador de referencia.

### CUMPLIR **Ofrecemos excelencia cuando:**

- Escuchamos bien y adoptamos una actitud positiva.
- Consideramos cómo otros pueden percibir nuestras palabras y acciones.
- No nos reímos ni menospreciamos a nadie por razones de raza, color la de piel, edad, sexo o cualquier otra característica protegida por la ley.
- No toleramos comportamientos denigrantes ni intimidatorios.
- Prestamos atención para detectar signos de que otras personas estén siendo víctimas de acoso u hostigamiento.



#### **Recursos:**

Abusive Conduct & Harassment Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## Tolerancia cero

**DXC tiene una tolerancia cero respecto al acoso y las conductas abusivas o el hostigamiento.**

Podemos prevenir el acoso tratando a los demás con dignidad y respeto. Ponemos el máximo cuidado en nuestras interacciones y evitamos comportamientos que creen un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil.

El lenguaje o el comportamiento abusivo puede incluir:

- Imágenes o comentarios ofensivos, como imágenes sugerentes, insultos raciales o chistes sobre religión.
- Intimidación o presión agresiva, ya sea verbal, física o visual.
- El acoso sexual, como las insinuaciones sexuales no deseadas, los tocamientos indebidos, los comentarios vulgares o el ofrecimiento de mejoras laborales a cambio de favores sexuales.

## Valorar la diversidad de nuestras aportaciones

**COMPROMETERSE** El conjunto de nuestros talentos, procedencias y perspectivas nos hacen más fuertes, inteligentes y creativos como conjunto.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro valor *Cuidar* gira en torno a la inclusión y la pertenencia. Nos da las herramientas que necesitamos para comportarnos tal y como somos en el trabajo y aportar valor cada día.

#### Clientes y empresa

Con un equipo mundial tan diverso como las necesidades de nuestros clientes, podemos ofrecer la solución acertada siempre.

#### Confianza y reputación

Luchar por un entorno de trabajo diverso e inclusivo resulta esencial para convertirse en empleador de referencia.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Celebramos nuestras diferencias como fuente de oportunidades y fortaleza colectiva.
- Favorecemos un entorno de trabajo equitativo donde reconocemos y respondemos a las necesidades diversas de nuestros compañeros.
- Permitimos que todo el mundo se sienta incluido, valorado y capacitado para contribuir.
- Examinamos nuestros sesgos inconscientes para tomar decisiones consideradas y tratar a los demás de forma justa.
- Damos la bienvenida a ideas, opiniones y estrategias que pueden ser diferentes de las nuestras para ampliar nuestras perspectivas y profundizar nuestros conocimientos.
- Exprésate cuando creas que se está obviando un punto de vista.



#### Recursos:

Global Diversity and  
Non-Discrimination  
Policy

## Por qué nos importan la diversidad, la equidad y la inclusión.

### Hacer lo correcto

Al valorar lo que nos hace únicos y brindar a todos las mismas oportunidades para contribuir y prosperar, nos alineamos con nuestro valor *Cuidar*.

### Expandir nuestro negocio

Nuestra capacidad para comprender y satisfacer las diferentes necesidades de nuestros clientes depende de la propia diversidad de DXC.

### Estimular la innovación

Las ideas que llevamos al mercado son el resultado de un proceso de estudio de los desafíos y las oportunidades desde todos los ángulos por parte de un equipo diverso e inclusivo.

### Generar confianza

Cuando demostramos que compartimos el compromiso de nuestros clientes y partners empresariales con la diversidad, la equidad y la inclusión, estamos generando respeto y confianza mutuos.

### Atraer y retener a los mejores

Un entorno de trabajo que hace que nuestros compañeros se sientan bienvenidos, respetados y valorados inspira lealtad y esfuerzo, además de fortalecer la reputación de DXC como empleador de referencia.

### Mejorar nuestras comunidades

Una plantilla internacional diversa proporciona las conexiones y la información sobre la comunidad que permite a DXC impulsar el cambio en todo el mundo.

## Liderar con el ejemplo



Me contrataron nada más salir de la universidad el pasado año y me encanta trabajar en DXC. Mi primer cargo me permitió brillar en ámbitos que realmente me interesan y rápidamente conseguí un ascenso. Mi nuevo supervisor parece sentirse incómodo o irritado con frecuencia si hago preguntas y expreso mis opiniones en las reuniones. Intento hacerlo de manera respetuosa, pero me temo que mi supervisor cree que soy demasiado autosuficiente. Últimamente, se me ha excluido de algunas reuniones en las que antes sí participaba. No parece muy probable, pero una amiga me sugirió que quizá el supervisor se sienta amenazado por mí. ¿Cómo debo abordar esta cuestión?

En DXC, contribuimos al desarrollo de nuestro personal y les ayudamos a alcanzar su máximo potencial. Tanto jóvenes como no tan jóvenes, la edad no es un impedimento; al contrario, buscamos dar impulso a trayectorias profesionales cuando vemos que hay talento. Discriminar a un compañero por razón de su edad es ilegal en muchos países y va en contra de nuestros valores y nuestra cultura. Comenta a tu supervisor que valoras la oportunidad de haberte incorporado al equipo y deseas ayudar con tus aportaciones cuando y como sea necesario. Deberías preguntar si hay alguna cosa que tu supervisor desearía que hicieras de manera diferente, para que la colaboración sea lo más eficaz posible. Esto debería ayudarte a generar confianza, pero si la situación no mejora, deberías elevar tus quejas a Recursos humanos o DXC Integrity.

## Afianzar el talento

**COMPROMETERSE** Damos a todo el mundo las mismas oportunidades para tener éxito y crecer, sobre la base de sus méritos, su rendimiento y su potencial.

### CONECTAR Valores y cultura

Atraemos y afianzamos el talento. Esto se alinea con nuestros valores Cuidar y Colaborar y nuestra creencia de que cada persona y equipo debería realizar todo su potencial.

#### Cientes y empresa

Servimos bien a nuestros clientes e inversores no solo mediante la contratación y el ascenso de nuestros empleados sobre la base de sus méritos, sino también dándoles herramientas para que den lo mejor de sí.

#### Confianza y reputación

Estamos comprometidos con el desarrollo y la concesión de ascensos a nuestro personal sobre la base de sus méritos, desterrando todo tipo de favoritismo, nepotismo o discriminación injusta.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Basamos las decisiones de contratación y ascenso en las cualificaciones, el rendimiento y el potencial, nunca sobre favoritismos ni sesgos.
- Evitamos la discriminación basada en cualquier tipo de rasgo protegido por la ley.
- Acondicionamos dentro de unos límites razonables las instalaciones para compañeros con discapacidades o necesidades especiales.
- Mantenemos una plantilla ágil con un énfasis en la colaboración, la comunicación y el desarrollo de capacidades.



#### Recursos:

Conflicts of Interest Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## Favorecer el bienestar en el trabajo

**COMPROMETERSE** Priorizamos nuestro bienestar físico y mental para que todos podamos rendir al máximo.

### CONECTAR Valores y cultura

Queremos un entorno de trabajo donde todo el mundo sienta seguridad, energía y compromiso. Nos cuidamos mutuamente e intentamos mantener un equilibrio sano entre vida personal y laboral.

#### Clientes y empresa

Cultivar un entorno laboral donde todos podemos prosperar nos ayuda a ofrecer excelencia a nuestros clientes y compañeros.

#### Confianza y reputación

Fomentar un entorno laboral positivo y motivador favorece un sentido de pertenencia y compromiso. Esto fortalece la reputación de DXC como empleador de referencia.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Respetamos todas las políticas y directrices en materia de salud y seguridad en instalaciones de DXC y de los clientes.
- Mantenemos un entorno laboral donde podemos sentir seguridad y trabajar de manera productiva, con independencia del lugar.
- Creamos espacios para que los compañeros se sientan a gusto a la hora de pedir ayuda o asesoramiento.
- Practicamos la escucha activa e intentamos empatizar con los compañeros.
- Reconocemos que todos podemos cometer errores y los tratamos como una oportunidad para aprender y crecer.
- Apoyamos a nuestros compañeros del mismo modo que deseamos recibir apoyo, para que podamos realizarnos en el trabajo y fuera de él.
- Hablamos sobre accidentes o casi accidentes, posibles peligros y condiciones o comportamientos inseguros o poco saludables.



#### Recursos:

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

## Cuidar de ti

En ocasiones, la conciliación de la vida personal y laboral puede resultar todo un reto. En DXC, la meticulosidad no debería significar comprometer nuestra salud y bienestar. Podemos ofrecer excelencia solo cuando nos encontramos en el mejor estado posible, tanto física como anímicamente. Si sentimos cansancio o estrés, nuestro buen juicio se puede ver comprometido y podemos cometer errores que nos expongan a nosotros y a DXC al riesgo. Cuidarnos es algo fundamental. Si sentimos estrés o hartazgo, no pasa nada por tomarse un descanso. He aquí algunas maneras de recuperar la energía y la concentración:

- Hablar regularmente con los compañeros de equipo
- Incorporarse a uno de los Employee Resource Groups de DXC
- Participar en el programa mensual de bienestar de DXC
- Contactar con nuestro supervisor para recibir apoyo
- Reservar tiempo para el desarrollo personal y profesional (DXC Learning ofrece muchas oportunidades de este tipo)
- Integrar ejercicios de mindfulness en nuestra rutina diaria, como sesiones de meditación breves o ejercicios de respiración
- Realizar descansos breves para integrar el movimiento y el ejercicio en la jornada laboral

## Liderar con el ejemplo



Mi cargo suele implicar el tratamiento de información personal de compañeros y partners empresariales de DXC. De manera rutinaria, recibo y trabajo en hojas de cálculo que contienen datos personales: nombres y apellidos, números de teléfono, domicilios y números de identificación emitidos por una administración pública. ¿Puedo enviar por correo electrónico una de estas hojas de cálculo a un proveedor aprobado por DXC, siempre y cuando proteja el archivo con una contraseña o mediante cifrado?



Las leyes de privacidad de los diferentes países donde DXC está presente aplican estrictos requisitos en materia de intercambio o transferencia de datos personales. En algunos casos, es posible que sea necesario realizar una evaluación del impacto de la transferencia de los datos. No obstante, en esta situación, el envío de hojas de cálculo cifradas o protegidas con contraseña a un proveedor aprobado podría estar permitido. Para tener la certeza, deberías consultar a Global Data Protection para recibir asesoramiento en relación con tu caso particular

## Proteger los datos personales

**COMPROMETERSE** Protegemos la privacidad de nuestros datos personales compartiéndolos solo con quienes tienen la necesidad empresarial o legal de recibirlos.

### CONECTAR Valores y cultura

En DXC, nuestros valores Cuidar y Hacer lo correcto nos obligan a proteger los datos personales. Evitar su divulgación no autorizada ayuda a nuestros compañeros a sentir que se les respeta y protege.

#### Clientes y empresa

Los mismos estrictos controles de seguridad que aplicamos a nuestros datos internos nos legitiman para proteger a nuestros clientes y partners empresariales.

#### Confianza y reputación

Cuando nos comprometemos a proteger los datos personales como si fueran los nuestros propios, reforzamos la reputación de DXC como empresa fiable y de confianza.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Comunicamos de manera transparente sobre por qué y cómo se recopilan, usan y almacenan los datos personales.
- Recopilamos solo los datos personales que se precisan para un propósito empresarial específico y los borramos cuando dejan de ser necesarios.
- Protegemos los datos personales compartiéndolos solo con quienes tienen la necesidad empresarial legítima o legal de acceder a ellos.
- Adoptamos los controles mediante políticas seguridad de DXC al almacenar o transferir los datos personales a fin de evitar oportunidades de acceso no autorizado.
- Respetamos todas las políticas de seguridad y privacidad de DXC, así como los requisitos contractuales.

## ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona específica. Pueden incluir:

- Información de contacto, como nombre completo, domicilio, número de teléfono o dirección de correo electrónico
- Datos laborales, como valoraciones de rendimiento, salario, prestaciones, entradas temporales y uso/capacidad de facturación (salvo si se expresa de forma agregada)
- Identificadores únicos, como ID de empleado, número del documento de identidad, datos biométricos (p. ej., huellas dactilares) o cualquier elemento que se pueda utilizar para identificar a una persona
- Datos financieros, médicos o demográficos



#### Recursos:

[Enterprise Employee Privacy Notice](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

# Ofrecer excelencia para nuestros clientes

fortalece nuestras relaciones y nuestra reputación, y es un trampolín para el éxito y el crecimiento compartidos.

## **Transacciones honestas y compromisos cumplidos**

Somos justos, transparentes y honestos en todas nuestras transacciones empresariales.

## **Protección de los datos de los clientes**

Protegemos los datos personales y empresariales confidenciales de nuestros clientes como si fueran los nuestros propios.

## **Superar a la competencia de forma justa y honesta**

Ofrecer una excelencia garantizada es nuestra ventaja competitiva.

## **Obtener una ventaja ética**

Somos inteligentes y éticos en la supervisión de nuestro panorama competitivo.

## **Comprender los requisitos especiales de los clientes gubernamentales**

Nos sentimos orgullosos de servir a clientes gubernamentales en todas las partes del mundo y cumplimos de manera estricta los requisitos y la legislación aplicables.

## **Cruzar las fronteras con cuidado**

Como empresa de alcance mundial, respetamos todas las leyes del comercio internacional que afectan al movimiento de materiales, personas y datos.

## **Ofrecer y recibir regalos y atenciones de hospitalidad adecuados**

Conseguimos negocios y forjamos relaciones sobre la base de la confianza y el beneficio mutuo, ofreciendo y recibiendo regalos y atenciones de hospitalidad de manera adecuada.

## **Uso responsable de la inteligencia artificial**

Nos abrimos a las posibilidades de la inteligencia artificial teniendo cuidado de evitar las consecuencias no previstas de su uso.

## **Combatir la corrupción**

Ganamos de forma limpia o desistimos.



Ser justos y honestos con nuestros partners empresariales favorece las relaciones fiables que nos ayudan a ofrecer excelencia.

## Transacciones honestas y compromisos cumplidos

**COMPROMETERSE** Somos justos, transparentes y honestos en todas nuestras transacciones empresariales.

### **CONECTAR** Valores y cultura

Hacer lo que decimos que vamos a hacer es el eje central de nuestro valor Cumplir. Nos hacemos responsables del cumplimiento de nuestros compromisos.

#### **Cientes y empresa**

Una comunicación honesta y precisa sobre nuestros productos y servicios resulta esencial para cumplir los compromisos que mantenemos con nuestros clientes. Ser justos y honestos con nuestros partners empresariales favorece las relaciones fiables que nos ayudan a ofrecer excelencia.

#### **Confianza y reputación**

Tratar a clientes, compañeros y partners empresariales de forma justa y ser transparentes con ellos es lo correcto. Mejora nuestra reputación como empresa que coloca la confianza por encima de las transacciones.

### **CUMPLIR** Ofrecemos excelencia cuando:

- Comercializamos y vendemos nuestros productos y servicios de forma honesta, sobre la base de sus méritos.
- Preparamos propuestas de licitación sobre la base de los datos de los precios y los costes calculados de manera adecuada.
- Mantenemos en todo momento la integridad del proceso de licitación y negociamos contratos de buena fe.
- Nos centramos en los atributos positivos de nuestras ofertas, en lugar de denigrar a la competencia.
- Exigimos a nuestros partners empresariales que cumplan estos requisitos.

## Protección de los datos de los clientes

**COMPROMETERSE** Protegemos los datos personales y empresariales confidenciales de nuestros clientes como si fueran los nuestros propios.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro valor Cumplir significa que somos transparentes con nuestros clientes respecto al modo en que tratamos y protegemos los datos que nos encomiendan.

#### Cientes y empresa

Para ofrecer excelencia a nuestros clientes, necesitamos acceder a datos personales e información empresarial confidencial de su propiedad o propiedad de sus clientes. Extremamos las precauciones para proteger estos datos, porque sabemos el gran valor que tienen.

#### Confianza y reputación

Hacemos mucho más que proteger los datos; estamos garantizando el futuro de nuestros clientes y de DXC, al tiempo que forjamos nuestra reputación como partner de confianza.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Somos transparentes con nuestros clientes sobre por qué y cómo se recopila, usa y almacena la información personal y confidencial.
- Recopilamos solo los datos de clientes que se precisan para una solución o servicio específico que estamos ofreciendo.
- Almacenamos los datos de clientes de manera segura y los borramos de conformidad con los requisitos de los clientes.
- Compartimos datos de clientes solo con compañeros o partners empresariales de DXC con una necesidad empresarial legítima de acceder a ellos.
- Nos formamos en las medidas de protección adecuadas a la hora de almacenar o compartir los datos de clientes a fin de minimizar las oportunidades de acceso no autorizado.
- Accedemos a los datos de clientes solo a través de sistemas aprobados por DXC o los clientes utilizando los controles de seguridad requeridos.
- Respetamos todas las normas y políticas de DXC relevantes.



#### Recursos:

[Global Cyber Security page on myDXC](#)

[Information Security Policy](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

[Records and Data Management Policy](#)

[DXC Resiliency page on myDXC](#)

[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)

Nuestro valor Cumplir significa que somos transparentes con nuestros clientes respecto al modo en que tratamos y protegemos los datos que nos encomiendan.



Cómo ganamos importa tanto como lo que ganamos en el mercado; nuestros valores guían nuestro éxito.



## Superar a la competencia de forma justa y honesta

**COMPROMETERSE** Garantizar excelencia es nuestra ventaja competitiva.

### **CONECTAR** Valores y cultura

Cómo ganamos importa tanto como lo que ganamos en el mercado; nuestros valores guían nuestro éxito.

#### **Cientes y empresa**

Unas personas y unos equipos que dan lo mejor de sí es la forma en la que ofrecemos excelencia a los clientes. Diferencia a nuestros servicios y soluciones, y nos permite crecer junto a nuestros clientes.

#### **Confianza y reputación**

Creemos en unos mercados libres y justos, y competimos de manera intensa y ética para construir nuestra marca y reputación.

### **CUMPLIR** Ofrecemos excelencia cuando:

- Reconocemos que las leyes sobre la competencia (antimonopolio) son complejas con sanciones graves en caso de incumplimiento.
- Actuamos de manera independiente y no en coordinación con la competencia, salvo que exista un acuerdo empresarial legítimo (p. ej., una sociedad en participación o licitaciones conjuntas).
- Evitamos cualquier acuerdo formal o informal con nuestros competidores para limitar la competencia.
- Respetamos unos procesos de licitación competitivos, y no amañamos los resultados ni ayudamos a nadie a hacerlo.
- Buscamos la aprobación de Regulatory Compliance antes de participar en asociaciones comerciales y otros grupos que requieren un contacto frecuente con nuestros competidores.



#### **Recursos:**

[Fair Competition Policy](#)

## Obtener una ventaja ética

**COMPROMETERSE** Somos inteligentes y éticos en la supervisión de nuestro panorama competitivo.

### **CONECTAR** Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto significa buscar solo aquella información sobre la competencia que podemos obtener de manera ética.

#### **Cientes y empresa**

Descubrir cómo podemos servir a los clientes mejor que nuestros rivales no debe basarse en el espionaje y el robo de secretos; deriva del conocimiento y la imaginación que aportamos a información de dominio público.

#### **Confianza y reputación**

En DXC, lideramos con el ejemplo; nunca comprometeremos nuestra integridad para conseguir una ventaja a través de medios ilegales o poco éticos.

### **CUMPLIR** Ofrecemos excelencia cuando:

- Buscamos información de mercado solo a través de fuentes públicas, como medios de noticias, encuestas industriales, informes financieros y páginas web de acceso libre.
- Nunca pedimos a empleados anteriores o actuales de un competidor que nos revele información confidencial y exclusiva.
- Nunca utilizamos tácticas deshonestas, engañosas o invasivas para obtener inteligencia de la competencia.
- Formamos a los partners de estudios de mercado en la importancia de adquirir la información de forma legal y ética.



#### **Recursos:**

Fair Competition Policy

Descubrir cómo podemos servir a los clientes mejor que nuestros rivales no debe basarse en el espionaje y el robo de secretos; deriva del conocimiento y la imaginación que aportamos a información de dominio público.



## Hasta el último detalle



**Nos esforzamos para ofrecer excelencia a todos nuestros clientes, así que ¿por qué puede haber requisitos especiales cuando nuestros clientes son gobiernos?**

Como contratista gubernamental, nos hemos ganado una posición y una confianza especiales, lo que lleva asociadas responsabilidades adicionales. Solemos prestar servicios de infraestructura críticos o respaldar iniciativas que son vitales para la seguridad nacional.

Algunos compañeros de DXC poseen los niveles de autorización de seguridad gubernamental más elevados, y nuestras instalaciones también necesitan ser seguras. Debemos cumplir detallados requisitos de entrega y contratación. La incapacidad para cumplir nuestras obligaciones de manera precisa podrá exponernos a cuantiosas sanciones, a responsabilidades legales e incluso a una inhabilitación para trabajar con los gobiernos en el futuro.

Tomamos todas las medidas a nuestro alcance para proteger nuestra reputación en el mercado con el fin de ayudar a nuestros clientes gubernamentales a mejorar la vida y la actividad empresarial de sus ciudadanos.

## Comprender los requisitos especiales de los clientes gubernamentales

**COMPROMETERSE** Nos sentimos orgullosos de servir a clientes gubernamentales en todas las partes del mundo y cumplimos de manera estricta los requisitos y la legislación aplicables.

### CONECTAR Valores y cultura

A través de la prestación de servicios a clientes gubernamentales se ensalzan los valores Cumplir y Comunidad. Proporcionamos la tecnología y la especialización que permiten respaldar infraestructuras y servicios públicos en todo el mundo.

#### Cientes y empresa

Entendemos que los contratos gubernamentales suelen tener requisitos muy diferentes de los contratos comerciales, con penalizaciones graves por incumplimiento.

#### Confianza y reputación

Al ganarse y mantener la confianza de sus clientes gubernamentales, DXC puede tener un impacto positivo en las vidas de decenas de millones de ciudadanos.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Conocemos y seguimos los requisitos de compras, contratación y rendimiento específicos de los gobiernos a los que prestamos servicio.
- Cumplimos todos los términos contractuales y los estándares de calidad, precios y presentación de ofertas requeridos.
- Protegemos información secreta, clasificada o de otro modo considerada confidencial o controlada.
- Cumplimos las políticas de gestión de activos, datos y seguridad de TI relevantes, así como las normativas aplicables
- Cobramos costes por tiempo, desplazamiento y otros gastos de forma precisa; solo reclamamos los gastos permitidos y seguimos las prácticas de contabilidad adecuadas.
- Respetamos las legislaciones, normativas y reglamentos aplicables.
- Garantizamos que toda la documentación exigida por los gobiernos está actualizada, es precisa y está completa (p. ej., propuestas, presupuestos, facturas, pruebas, certificaciones, comunicaciones).
- Cumplimos las restricciones aplicadas a regalos, gratificaciones, ofertas laborales, etc. a funcionarios gubernamentales y sus familiares.



#### Recursos:

[Conflicts of Interest Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Travel, Expense & Reimbursement Policy](#)

Resulta esencial cumplir la normativa comercial internacional, en especial, aquellos reglamentos que restringen o prohíben a DXC desarrollar actividades empresariales en determinados países. En la actualidad, las actividades de exportación con los países siguientes están sujetas a restricciones:

- Bielorrusia
- Las regiones de Crimea, Donetsk y Luhansk en Ucrania
- Cuba
- Irán
- Corea del Norte (República Popular Democrática de Corea)
- Rusia
- Sudán
- Siria
- Venezuela



#### Recursos:

International Trade Policy

Sanctions Compliance Policy

Anti-Corruption Policy

## Cruzar las fronteras con cuidado

**COMPROMETERSE** Como empresa de alcance mundial, respetamos todas las leyes del comercio internacional que afectan al movimiento de materiales, personas y datos.

### CONECTAR Valores y cultura

Ofrecemos excelencia a través de nuestros recursos y relaciones internacionales. Acatar los controles al comercio aplicables es lo correcto y respalda importantes objetivos económicos y de seguridad nacional.

#### Cientes y empresa

Colaborar a nivel internacional con clientes, compañeros y partners empresariales puede implicar que materiales, datos o personas traspasen fronteras. Debemos cumplir siempre cualquier normativa que afecte a estos movimientos.

#### Confianza y reputación

Mediante un compromiso con el cumplimiento de las normativas internacionales y con la no violación de los controles al comercio, fortalecemos nuestra reputación como partner de negocios fiable y de larga duración.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Identificamos y clasificamos las tecnologías, los servicios y otros elementos sujetos a controles de importación y exportación.
- Marcamos documentos, software y otros elementos controlados de manera adecuada para que sus receptores sepan que deben protegerlos.
- Seleccionamos con cuidado a clientes y proveedores para garantizar que las transacciones no implican a partes restringidas o sancionadas.
- Reconocemos que la legislación de más de un país puede aplicarse a una transacción particular.
- Evitamos transportar dispositivos de DXC, conectarnos a sistemas DXC o trabajar mientras estamos de visita en países sujetos a embargos o sanciones.
- Envía a Regulatory Compliance de DXC Integrity todas tus dudas en relación con las leyes de comercio internacional, las sanciones comerciales o los planes para viajar a países sujetos a embargos o sanciones.

## Liderar con el ejemplo



Soy un empleado con base en EE. UU. que gestiona un equipo de desarrolladores que presta servicios a clientes del sector de la banca. Tengo familia en Venezuela y necesito visitar a un tío que está gravemente enfermo. Me ausentaré durante unas semanas. Uno de los proyectos ha entrado en una fase crítica y necesito permanecer en contacto para supervisar al equipo. Soy consciente de que, recientemente, el gobierno de EE. UU. ha relajado las sanciones contra Venezuela, pero no tengo la certeza de que esto signifique que pueda viajar a ese país con mi portátil y mi móvil de DXC.

Cualquier empleado de DXC que tenga previsto viajar al extranjero debe consultar primero a Global Mobility. Además de la autorización para trabajar, la nómina, la fiscalidad y otras cuestiones, es posible que se apliquen restricciones o una prohibición total de trabajar en determinados países debido a las sanciones vigentes. Que puedas o no llevarte tus dispositivos y trabajar en Venezuela dependerá de las cuentas de cliente concretas que estés gestionando y si tienes acceso a tecnología o código fuente sujeto a un control a las exportaciones. Regulatory Compliance te podrá asesorar en detalle en cuestiones relacionadas con las sanciones.

## Liderar con el ejemplo



Estoy asistiendo a un congreso de negocios.

Hoy, durante el almuerzo, coincidí con una representante de un proveedor de DXC. Mantuvimos una conversación amigable y ella me invitó a una cena que su empresa organiza mañana en un restaurante de lujo. Cuando le mencioné esto a mi compañero, me preguntó si sabía que este proveedor estaba actualmente participando en un proceso de licitación para conseguir un importante contrato de DXC. No tenía conocimiento de esto pero, como no formo parte de DXC Procurement, asumo que puedo asistir a esta cena. ¿Estoy en lo correcto?

Los regalos y las atenciones de hospitalidad que, en unas circunstancias podrían ser adecuados, en otras pueden resultar problemáticos. Cuando unos proveedores están participando en licitaciones para conseguir contratos de DXC, debemos hacer gala de objetividad e imparcialidad. Debemos evitar el más mínimo de riesgo de apariencia de favoritismo o juicio comprometido. Incluso aunque no participes personalmente en el proceso de licitación, sigues siendo representante de DXC. Deberías rechazar con cortesía la invitación a cenar alegando que asistir no sería apropiado mientras existe un proceso de licitación en curso.

## Ofrecer y recibir regalos y atenciones de hospitalidad adecuados

**COMPROMETERSE** Conseguimos negocios y forjamos relaciones sobre la base de la confianza y el beneficio mutuo, ofreciendo y recibiendo regalos y atenciones de hospitalidad de manera adecuada.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto significa que siempre actuamos con integridad. No podemos permitir el más mínimo atisbo de influencia indebida en la toma de decisiones empresariales.

#### Clientes y empresa

Ciertas cortesías empresariales, como regalos o atenciones de hospitalidad adecuados, nos ayudan a fomentar la buena disposición y reforzar las relaciones comerciales, pero solo cuando respetamos nuestros valores y seguimos nuestras políticas.

#### Confianza y reputación

Entregar o recibir regalos o atenciones de hospitalidad que sean extravagantes o carezcan de un propósito empresarial legítimo erosiona la confianza. También pueden dañar nuestra reputación e infringir la ley.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Solo ofrecemos o aceptamos regalos y atenciones de hospitalidad que sean legales y adecuados en virtud de los usos y costumbres locales, y cumplan nuestra Gifts and Hospitality Policy.
- Nos mostramos abiertos y transparentes, solicitando la aprobación cuando así esté establecido y presentando los informes de divulgación pertinentes en nuestro Gifts & Hospitality Register.
- Rechazamos con cortesía la oferta de regalos o atenciones de hospitalidad que no cumplan la política de la empresa.
- No solicitamos cortesías empresariales de terceros ni les hacemos sentirse obligados a ofrecer algo a cambio de hacer negocios con DXC.
- Comunicamos nuestras dudas o inquietudes a DXC Integrity.



#### Recursos:

[Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Gifts & Hospitality Register](#)

Ofrecer y recibir regalos y atenciones de hospitalidad puede ayudar a forjar unas relaciones positivas con nuestros clientes y partners de negocios. No obstante, algunos regalos, como los indicados a continuación, no podrán ofrecerse, entregarse ni recibirse nunca bajo ninguna circunstancia:

- Dinero en efectivo o equivalente, como acciones, tarjetas de débito y, en algunas circunstancias, tarjetas regalo\*.
- Regalos o atenciones de hospitalidad para o de un familiar de un funcionario.
- Artículos comprados con fondos personales no reembolsados.
- Artículos que se podrían revender o intercambiar para obtener un beneficio.
- Servicios o beneficios distintos del dinero en efectivo (como una promesa de empleo, un favor personal, pago directo de facturas, etc.).

Consulta la Gifts and Hospitality Policy para acceder a una lista completa de regalos y atenciones de hospitalidad prohibidos.

\* La tarjetas regalo con un valor inferior a 100 \$ podrían estar permitidas en determinadas circunstancias, siempre y cuando (1) estén permitidas por la ley; (2) no se entreguen a funcionarios gubernamentales; y (3) respeten el proceso de aprobación previa de la Gifts and Hospitality Policy.

## Uso responsable de la inteligencia artificial

**COMPROMETERSE** Nos abrimos a las posibilidades de la inteligencia artificial (IA) teniendo cuidado de evitar las consecuencias no previstas de su uso.

### CONECTAR Valores y cultura

Nos entusiasman las posibilidades de la IA para ayudarnos a ser más eficientes y productivos a escala. Nuestros valores Hacer lo correcto y Cuidar nos instan a ser conscientes de cómo el uso que hacemos de la tecnología puede generar riesgos que debemos gestionar.

#### Clientes y empresa

Como empresa pionera en la tecnología, DXC busca constantemente nuevas formas de mejorar su rendimiento y ampliar su capacidad para la excelencia; lo hacemos de forma responsable, conscientes de que la integridad es una condición «esencial» de la excelencia.

#### Confianza y reputación

Mostrarnos transparentes con nuestros clientes respecto a cuándo y cómo utilizamos la IA resulta esencial para generar confianza. Ellos pueden tener la certeza de que están aprovechando los beneficios de tecnología innovadora sin riesgos innecesarios.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Intentamos utilizar la IA de un modo ético que minimice el daño potencial a terceros.
- Somos transparentes y revelamos el uso de IA.
- Evitamos utilizar información confidencial o exclusiva propia o de terceros como prompts para herramientas de IA o de otro modo.
- Revisamos los resultados de la IA para comprobar la precisión y la adecuación de la información, además de para evitar infracciones de derechos de autor, plagios o sesgos incorporados.
- Garantizamos que cualquier uso que se haga de la IA cumple la normativa, los reglamentos y las políticas de DXC aplicables.
- Entendemos que las directrices en materia de IA pueden cambiar con el tiempo a medida que DXC explora de manera activa el uso adecuado de las herramientas de IA.
- Buscamos la aprobación del AI Council antes de utilizar una herramienta de IA generativa.
- Contactamos con la Office of AI cuando tenemos dudas relacionadas con aspectos empresariales, jurídicos o éticos o necesitamos orientación adicional.



#### Recursos:

- [AI Principles](#)
- [Acceptable Use Policy](#)
- [Sensitivity Labeling Policy](#)
- [Information Security Policy](#)
- [Intellectual Property Policy](#)
- [Global Privacy and Data Protection Policy](#)

Mostrarnos transparentes con nuestros clientes respecto a cuándo y cómo utilizamos la IA resulta esencial para generar confianza.



## Liderar con el ejemplo



Pertenezco a un equipo de proyecto que está planificando abrir un nuevo centro de expedición en un mercado emergente. Algunos permisos gubernamentales necesarios se han demorado durante meses. Un funcionario local se ofrece a acelerar el proceso de aprobación a cambio de un modesto pago único. ¿Podemos pagarlo?

El funcionario parece estar solicitando el pago de una comisión de mediación o una «mordida». Este es el nombre que reciben esos pagos de pequeño importe que garantizan o aceleran trámites gubernamentales legales y no discrecionales rutinarios. La mayoría de legislaciones nacionales, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. y la Ley Antisoborno de Reino Unido, prohíben incluso los pagos de comisiones de bajo importe, y nosotros también. Los consideramos sobornos, que nunca pagamos. El equipo local debería intentar hablar con otra persona distinta de este funcionario para obtener dichos permisos. Si no pueden resolver la situación, DXC Integrity puede prestar su ayuda.

## Combatir la corrupción

**COMPROMETERSE** Ganamos de forma limpia o renunciamos.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestros valores Hacer lo correcto y Comunidad exigen que combatamos los sobornos y otras prácticas corruptas. La corrupción no solo es ilegal, también perjudica a las comunidades.

### Cientes y empresa

Nuestros clientes esperan que hagamos negocios con ellos y seleccionemos a proveedores de forma honesta. La excelencia, tanto la que se espera como la que se ofrece, es la clave del éxito, no la influencia indebida.

### Confianza y reputación

Combatir cualquier tipo de corrupción genera confianza y envía el mensaje al mundo de que solo hacemos negocios con honestidad.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Nunca ofrecemos ni aceptamos chantajes, sobornos ni nada de valor que pudiera influir de manera indebida —o pudiera tener la apariencia de influir— en una decisión de negocios.
- Evitamos prometer o proporcionar nada de valor a funcionarios públicos o a cualquier persona para conseguir ventajas empresariales.
- Registramos todas las transacciones de manera honesta, de tal forma que la naturaleza de cualquier cosa que se entrega o se recibe se especifica de manera clara y precisa.
- Nunca utilizamos a terceros para realizar actividades que nosotros no tenemos permitidas.
- Cumplimos lo establecido en la Gifts and Hospitality Policy, teniendo en cuenta siempre cómo perciben los demás nuestras acciones.

### Indicadores de riesgo de corrupción

Antes de iniciar relaciones empresariales con proveedores y otros partners de negocios, llevamos a cabo un proceso de selección para garantizar que sus operaciones se rigen por los mismos estándares estrictos que DXC. Supervisamos las relaciones existentes, algo especialmente importante en países con una incidencia elevada de corrupción. Prestamos atención a indicadores de riesgo de corrupción, como:

- Relaciones anormalmente estrechas con funcionarios gubernamentales
- Solicitudes de pago de comisiones antes de la finalización de una transacción
- Tasas desproporcionadas respecto a los servicios prestados
- Sugerencias de que trabajemos con personas específicas debido a la existencia de una «relación especial»
- Conflictos de intereses aparentes
- Solicitudes de registrar un gasto con un concepto distinto del concepto real



#### Recursos:

Anti-Corruption Policy

Gifts and Hospitality Policy

Gifts & Hospitality Register

# Ofrecer excelencia a nuestros inversores

crea una organización dinámica y resiliente capaz de respaldar el crecimiento y la creación de valor.

## **Evitar los conflictos de intereses**

Tomamos decisiones inteligentes para nuestra empresa y nuestros clientes, al margen de cualquier tipo de relación o interés personal.

## **Uso responsable de los sistemas y los recursos de la empresa**

Usamos y protegemos los sistemas y los recursos de la empresa de manera responsable para ayudarnos a ofrecer excelencia y valor.

## **Protección de nuestra información confidencial y propiedad intelectual**

Reconocemos y protegemos el valor empresarial de nuestra información confidencial y propiedad intelectual.

## **Respeto de los derechos de la propiedad intelectual de terceros**

Respetamos los derechos de la propiedad intelectual de terceros, del mismo modo que queremos que respeten los nuestros.

## **Creación y mantenimiento de registros precisos**

Mantenemos unos registros precisos para poder operar con eficacia y proporcionar información oportuna, veraz y valiosa a aquellos que se apoyan en ella.

## **Registrar el tiempo y cobrar gastos de forma honesta**

Cobramos la mano de obra y otros costes de forma honesta y cuidadosa a fin de evitar errores.

## **Protección de la información privilegiada**

Nunca utilizamos ni compartimos información privilegiada sobre DXC u otra empresa para realizar operaciones bursátiles en el mercado de valores.

## **Creación de valor compartido a través de unas operaciones sostenibles**

Nos hemos comprometido con unas políticas y prácticas que hacen posible la expansión de nuestra empresa, al tiempo que ejercemos un impacto positivo en todo el mundo.

## Liderar con el ejemplo



Soy desarrolladora y he estado asesorando a mi hermano respecto a una aplicación para su startup tecnológica. No es competidor directo de DXC. No puede pagarme por mis servicios de asesoramiento, pero tiene previsto cederme una participación del 15 % en su negocio. ¿Esta situación genera un problema? ¿Cuáles son mis obligaciones?

Muchas gracias por tu proactividad a la hora de tener en cuenta el posible impacto de esta actividad externa sobre tu trabajo en DXC. Nuestro modelo de trabajo que da prioridad a lo virtual nos ofrece la flexibilidad de equilibrar vida personal y laboral; al mismo tiempo, DXC confía en nosotros para que no abusemos de este privilegio y espera que respetemos la política de la empresa. Deberías seguir el procedimiento de divulgación de nuestra Conflicts of Interest Policy. Aunque puede existir un riesgo potencial de conflicto de intereses, su divulgación proporciona la oportunidad de gestionarlo de forma adecuada. Entre los factores a tener en cuenta incluimos el potencial de interferencia con tu disponibilidad, energía y concentración en tu trabajo en DXC; la probabilidad de que la empresa de tu hermano pueda convertirse en cliente, proveedor o competidor de DXC en el futuro; y la importancia financiera del porcentaje de participación propuesto.

## Evitar los conflictos de intereses

**COMPROMETERSE** Tomamos decisiones inteligentes para nuestra empresa y nuestros clientes, al margen de cualquier tipo de relación o interés personal.

### CONECTAR Valores y cultura

Los valores de DXC nos exigen hacer siempre lo correcto. Nunca damos siquiera la impresión de falta de corrección.

### Cientes y empresa

Basamos nuestras decisiones y acciones empresariales en información completa, una preparación exhaustiva y unos criterios objetivos.

### Confianza y reputación

Actuar de manera honesta, transparente y fiable genera confianza y nos permite ofrecer excelencia.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- De forma proactiva, identificamos situaciones en las que nuestros intereses personales podrían entrar en conflicto con los intereses de la empresa.
- Divulgamos los conflictos de intereses reales, potenciales o percibidos, y comentamos la situación cuando no tenemos la certeza.
- Nos inhibimos del proceso de toma de decisiones cuando pudiera existir un conflicto de intereses.
- No permitimos que el deseo de ayudar a familiares o amigos influya en nuestras decisiones en el trabajo.
- Evitamos dejarnos influir por la expectativa de obtener beneficio financiero personal o para miembros de nuestra familia.
- Conseguimos negocios y forjamos relaciones sobre la base de la confianza y el valor mutuo, nunca gracias a regalos y atenciones de hospitalidad inadecuados.
- Nunca mantenemos el secretismo sobre oportunidades obtenidas a través de los recursos o nuestra posición en la empresa.
- Nos esforzamos al máximo en nuestro trabajo diario y no permitimos que actividades o trabajos ajenos a nuestra empresa perjudiquen nuestras aportaciones.

### ¿Qué es un conflicto de intereses?

Como empleados de DXC, no debemos permitir que las relaciones o los intereses financieros personales interfieran con la toma de decisiones en nuestros puestos de trabajo.

Puede surgir un conflicto de intereses cuando lo que creemos que puede ser lo mejor para nosotros a título personal (o para amigos o familiares) compromete nuestra objetividad y profesionalidad en el trabajo. Esto no significa que nuestros intereses personales sean menos importantes que los de DXC; simplemente, la cuestión es que, cuando trabajamos para DXC, nuestra toma de decisiones debe basarse en lo que sería mejor para nuestra empresa y nuestros clientes.



#### Recursos:

[Conflicts of Interest Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

## Uso responsable de los sistemas y los recursos de la empresa

**COMPROMETERSE** Usamos y protegemos los sistemas y los recursos de la empresa de manera responsable para ayudarnos a ofrecer excelencia y valor.

### CONECTAR Valores y cultura

Ser unos buenos administradores de nuestros activos, ya sean físicos, financieros, tecnológicos y de reputación, significa respetar nuestros valores Cumplir, Hacer lo correcto y Comunidad. También protege los cimientos de nuestro crecimiento futuro.

#### Clientes y empresa

Nuestros activos representan el valor que hemos creado para nuestros inversores. Los utilizamos con prudencia para estimular nuestro crecimiento ofreciendo excelencia a nuestros clientes.

#### Confianza y reputación

Nuestros activos nos proporcionan ventaja para utilizar el poder de la tecnología con el fin de hacer posibles futuros más brillantes para nuestros clientes, compañeros, el medio ambiente y las comunidades.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Manejamos los activos de DXC con cuidado y los protegemos de robos, fraudes, daños o pérdidas.
- Protegemos los activos tecnológicos que nos han asignado, garantizando la seguridad de dispositivos y datos.
- Usamos servicios gestionados o propiedad de DXC de manera responsable, de conformidad con nuestra Acceptable Use Policy.
- Protegemos nuestros sistemas y nos mantenemos siempre alerta para detectar incidencias de phishing, ingeniería social, malware, ransomware y otros ciberataques que podrían poner en riesgo nuestra red, nuestra información y nuestras operaciones.
- Comunicamos circunstancias donde sospechamos que los activos empresariales se encuentran en riesgo y cooperamos con auditorías e investigaciones.

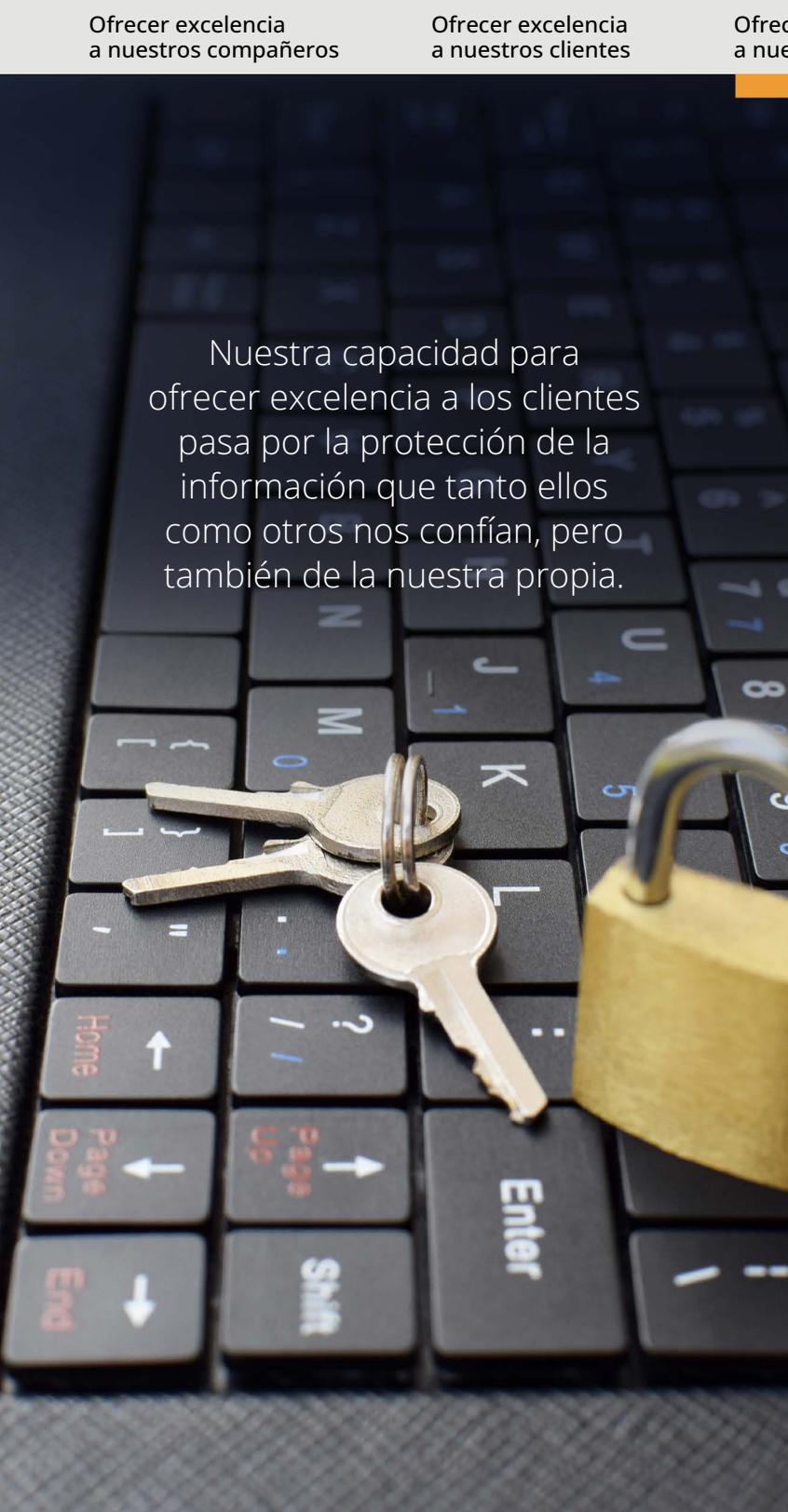


#### Recursos:

[Acceptable Use Policy](#)

Nuestros activos representan el valor que hemos creado para nuestros inversores. Los utilizamos con prudencia para estimular nuestro crecimiento ofreciendo excelencia a nuestros clientes.





Nuestra capacidad para ofrecer excelencia a los clientes pasa por la protección de la información que tanto ellos como otros nos confían, pero también de la nuestra propia.

## Protección de nuestra información confidencial y propiedad intelectual

**COMPROMETERSE** Reconocemos y protegemos el valor empresarial de nuestra información confidencial y propiedad intelectual (PI).

### CONECTAR Valores y cultura

Nos sentimos orgullosos de nuestros conocimientos colectivos acumulados. Se apoyan en información confidencial y especializada, que debemos proteger de divulgaciones no autorizadas.

#### Cientes y empresa

Podríamos perder nuestra ventaja competitiva si la información confidencial de DXC se hiciera pública o si no protegieramos nuestra PI.

#### Confianza y reputación

Nuestra capacidad para ofrecer excelencia a los clientes pasa por la protección de la información que tanto ellos como otros nos confían, pero también de la nuestra propia.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Aplicamos las mejores prácticas a la protección de la información confidencial de DXC.
- Compartimos información confidencial propiedad de clientes, partners de negocios, etc. de DXC solo con partes debidamente autorizadas con una necesidad de conocerla para fines empresariales, y siempre con las medidas de protección adecuadas.
- No debatimos temas confidenciales en lugares donde podamos ser escuchados por terceros no autorizados.
- Evitamos incluir información confidencial en mensajes de correo electrónico no cifrados ni protegidos por otras medidas de seguridad adecuadas.
- Nunca utilizamos información confidencial de DXC para beneficio personal o beneficio de un tercero ajeno a la empresa.
- Recordamos que la obligación de proteger la información confidencial de DXC se mantiene incluso después de nuestra salida de la empresa.
- Protegemos el valor de nuestra información a través de patentes, derechos de autor, marcas comerciales y otras formas adecuadas de proteger la PI.
- Consultamos con el Departamento Jurídico si tenemos dudas o inquietudes.



#### Recursos:

[Intellectual Property Policy](#)

[Sensitivity Labeling Policy](#)

## Respeto de los derechos de la propiedad intelectual de terceros

**COMPROMETERSE** Respetamos los derechos de la propiedad intelectual (PI) de terceros, del mismo modo que queremos que respeten los nuestros.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro valor Hacer lo correcto incluye un compromiso con la regla de oro: el principio de tratar a los demás como deseamos ser tratados.

#### Clientes y empresa

Contribuimos a la expansión de nuestra empresa gracias a nuestra propia habilidad y esfuerzo, sin apropiarnos y aprovecharnos indebidamente de ideas que no son nuestras.

#### Confianza y reputación

Como ciudadano corporativo de confianza, DXC nunca hará uso de la PI de otros sin permiso. Hacerlo es incorrecto y podría exponer a DXC a riesgos legales, financieros y de pérdida de reputación.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Respetamos las patentes, los derechos de autor, las marcas comerciales y los secretos comerciales de terceros.
- No traemos a DXC ni utilizamos la información confidencial o la PI de un antiguo empleado (ni animamos a nadie a que lo haga) sin autorización previa.
- Obtenemos las licencias o las autorizaciones pertinentes cuando utilizamos materiales de terceros sujetos a derechos de autor, como software, imágenes o contenidos escritos.
- Comunicamos sospechas de robos o usos indebidos de datos exclusivos o PI que pertenezcan a DXC o a un cliente de DXC.
- Respetamos los derechos morales (atribución e integridad) de los autores y derechohabientes en virtud de la legislación aplicable en materia de derechos de autor.
- Protegemos los derechos de DXC mediante la divulgación de la creación de PI a la Patent Review Board antes de su comercialización o publicación.
- Respetamos los requisitos de licencia aplicables a software de código abierto de terceros utilizado por DXC.
- Comunicamos lo antes posible cualquier duda o sospecha de infracción a través de la SpeakUp Line.

Contribuimos a la expansión  
de nuestra empresa  
gracias a nuestra propia  
habilidad y esfuerzo, sin  
apropiarnos y aprovecharnos  
indebidamente de ideas que  
no son nuestras.



Para la expansión de nuestros clientes y negocios, nos apoyamos en información financiera y operativa accesible y precisa.

## Creación y mantenimiento de registros precisos

**COMPROMETERSE** Mantenemos unos registros precisos para poder operar con eficacia y proporcionar información oportuna, veraz y valiosa a aquellos que se apoyan en ella.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestros valores Cumplir y Colaborar nos inspiran para mejorar de manera constante nuestro intercambio de conocimientos, toma de decisiones y eficacia; esto exige contar con una gestión de los datos y unos registros excelentes.

#### Clientes y empresa

Para la expansión de nuestros clientes y negocios, nos apoyamos en información financiera y operativa accesible y precisa.

#### Confianza y reputación

Mantener unos registros precisos resulta esencial para cumplir nuestras obligaciones normativas como empresa que cotiza en bolsa. Los inversores y otras partes interesadas tienen derecho a basarse en una divulgación veraz y completa de nuestro rendimiento financiero y operativo.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Registramos las transacciones empresariales de forma clara, precisa y para el periodo correcto.
- Somos transparentes cuando informamos del avance de los productos a los clientes y la dirección.
- Corregimos cualquier error en cuanto lo descubrimos, y notificamos a todos los afectados.
- Mantenemos de forma segura y, cuando proceda, eliminamos cualquier registro de conformidad con los requisitos de retención establecidos.
- Cumplimos las retenciones legales y nunca ocultamos ni destruimos registros o datos hasta que se levanta la retención.
- Prestamos atención para detectar fraudes, comportamientos deshonestos u otra actividad sospechosa, como la falsificación de registros o la distorsión de hechos.



#### Recursos:

Records and Data  
Management Policy

## Registrar el tiempo y cobrar costes de forma honesta

**COMPROMETERSE** Cobramos la mano de obra y otros costes de forma honesta y cuidadosa a fin de evitar errores.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestros valores Cumplir y Hacer lo correcto exigen honestidad y precisión a la hora de registrar los tiempos y cargar los costes. Esto permite tomar decisiones empresariales informadas y una gestión eficiente de la oferta y la demanda.

#### Clientes y empresa

Un registro puntual y cuidadoso de tiempos y gastos permite a DXC prever las necesidades de recursos de un proyecto, calcular el coste de la mano de obra y generar facturas precisas.

#### Confianza y reputación

Mantener unos registros de tiempos y costes veraces ayuda a establecer a DXC como un partner de negocios fiable y responsable.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Completamos informes de tiempos diarios o semanales de forma puntual.
- Cobramos tiempos y otros costes de forma precisa, de conformidad con nuestras políticas.
- Nunca realizamos cobros a una cuenta incorrecta de forma consciente ni cambios de costes de forma inapropiada.
- Nunca instigamos a otros para que incumplan las políticas de cobro de costes y registro de tiempos.
- Entregamos las solicitudes de reembolso de gastos de forma precisa y honesta.



#### Recursos:

Time Entry Policy

## Supervisar según el método C.A.R.E.

Si supervisas a otras personas, eres responsable de la precisión de su facturación de tiempos y costes. Debes enfatizar a los miembros del equipo la importancia de que las entradas estén/sean:

- **Completas (Complete).** Contengan toda la información requerida.
- **Precisas (Accurate).** Reflejen la actividad, el periodo temporal y la cuenta pertinentes.
- **Fiables (Reliable).** Proporcionen información oportuna y veraz a aquellos que se apoyan en ella.
- **Éticas (Ethical).** Conformes con las políticas y los valores de DXC.



## Liderar con el ejemplo



Recientemente, mi hermano se quedó sin trabajo. Está intentando reequilibrar su cartera de inversiones y me ha preguntado si recomiendo invertir en las acciones de DXC. Sé que DXC anunciará en breve una nueva oferta en un ámbito con un enorme potencial de crecimiento. En mi opinión, esto hace que las acciones de DXC sean muy atractivas. ¿Puedo compartir esta recomendación con mi hermano?

Definitivamente no. La información de la que dispones todavía no es de dominio público y, sin duda, podría ser relevante para una decisión de inversión. Esto la convierte en información no pública material y podría suponer una ventaja injusta para tu hermano. Comenta a tu hermano que, por desgracia, no puedes asesorarle en este momento; debería llevar a cabo sus propias pesquisas o solicitar asesoramiento profesional. Siempre que te surja alguna duda sobre si la información sobre DXC u otra empresa de la que dispones es información privilegiada, contacta con DXC Integrity o DXC Legal para solicitar ayuda.

## Protección de la información privilegiada

**COMPROMETERSE** Nunca utilizamos ni compartimos información privilegiada sobre DXC u otra empresa para realizar operaciones bursátiles en el mercado de valores.

### CONECTAR Valores y cultura

Respetamos nuestros valores Comunidad y Hacer lo correcto evitando la divulgación de información no pública (también conocida como información privilegiada), la cual se podría utilizar de forma indebida para realizar operaciones bursátiles.

#### Clientes y empresa

Somos responsables no solo de proteger la información privilegiada de DXC, sino también aquella que nuestros clientes y otras partes interesadas nos confían.

#### Confianza y reputación

Al evitar el tráfico de información privilegiada, asumimos nuestra parte de responsabilidad de garantizar la transparencia y la integridad de los mercados financieros.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Nunca utilizamos información privilegiada para negociar con acciones de DXC ni de cualquier otra empresa que cotice en bolsa, salvo que esta información ya sea de dominio público.
- No compartimos información privilegiada con personas que no pertenezcan a la empresa, incluidos familiares, conocidos o amigos.
- Compartimos información privilegiada con nuestros compañeros aplicando el principio del mínimo conocimiento.
- Tenemos cuidado de proteger la información confidencial de la divulgación accidental.
- Evitamos «dar chivatazos», es decir, transmitir información no pública material sobre cualquier empresa a una persona que pudiera sentirse tentada de realizar inversiones u operaciones bursátiles sobre la base de dicha información.

### ¿Qué es la información privilegiada y por qué debemos protegerla?

Los mercados financieros funcionan de manera eficiente y justa cuando son transparentes. Esto significa no permitir que ningún inversor consiga una ventaja injusta a través de información que no sea pública.

En el transcurso de nuestro trabajo, es posible que tengamos acceso a información sobre DXC (o sobre otras empresas con las que hacemos negocios) que no es de dominio público. Conocer esta información nos convierte en «privilegiados». Utilizarla para comprar, vender o reasignar acciones y otros títulos de la empresa recibe el nombre de «tráfico de información privilegiada». Es una actividad ilegal. Pasar este tipo de información a terceros para que ellos puedan negociar en bolsa («dar un chivatazo») también es ilegal.

El tráfico de información privilegiada es un delito que puede acarrear el pago de elevadas multas e incluso penas de prisión.



#### Recursos:

Insider Trading Policy

## Creación de valor compartido a través de unas operaciones sostenibles

**COMPROMETERSE** Nos hemos comprometido con unas políticas y prácticas que hacen posible la expansión de nuestra empresa, al tiempo que ejercemos un impacto positivo en todo el mundo.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está arraigado en nuestros valores. Nos recuerdan por qué es importante sopesar las implicaciones financieras, sociales y medioambientales en nuestras operaciones de negocios.

#### Clientes y empresa

Colaboramos con nuestros clientes y comunidades para asumir desafíos internacionales compartidos. Nos esforzamos por minimizar el impacto medioambiental de DXC, al tiempo que repartimos beneficios entre un amplio espectro de partes interesadas.

#### Confianza y reputación

Como gran corporación internacional, entendemos que la sociedad nos da permiso para operar. Somos responsables, y exigimos responsabilidad a nuestros partners de negocios, para preservar la confianza que han depositado en nosotros.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Reconocemos que la creación de valor sostenible empieza con una filosofía del crecimiento y una preocupación por el futuro.
- Priorizamos la confianza por encima de las simples transacciones para forjar unas relaciones empresariales y con la comunidad duraderas.
- Aceptamos la asunción de responsabilidades por las dimensiones medioambientales y sociales — así como financieras— de nuestro rendimiento; realizamos divulgaciones públicas tomando como base marcos y normas reconocidos a nivel internacional.
- Modificamos procesos empresariales y acciones individuales para reducir las emisiones de carbono y el uso de papel, además de incrementar nuestro uso eficiente de energía y agua.
- Impulsamos el compromiso con unas operaciones sostenibles y éticas en toda la cadena de valor de DXC; prohibimos prácticas inaceptables como la corrupción, la esclavitud moderna y la discriminación.
- Favorecemos la confianza y la seguridad psicológica en el entorno de trabajo, para que nuestro personal pueda sentirse cómodo y comprometido, y ser productivo a largo plazo.



#### Recursos:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

Nuestro compromiso con la sostenibilidad está arraigado en nuestros valores. Nos recuerdan por qué es importante sopesar las implicaciones financieras, sociales y medioambientales en nuestras operaciones de negocios.



# Ofrecer excelencia con nuestros partners

incrementa nuestro impacto y alcance mientras prestamos servicio a aquellos que dependen de nosotros.

## **Aprovisionamiento responsable**

Llevamos a cabo una selección ética y sostenible de la tecnología, materiales y servicios que usamos y esperamos que nuestros partners de negocios hagan lo propio.

## **Partners de confianza selectos**

Seleccionamos a partners de negocios que comparten nuestro compromiso con la excelencia, el comportamiento ético y una gestión responsable de los riesgos.



Debido a su tamaño y presencia internacional, DXC debe aprovechar la oportunidad de ejercer su liderazgo y su impacto positivo en todo su ecosistema.

## Aprovisionamiento responsable

**COMPROMETERSE** Nos abastecemos de tecnología, materiales y servicios de forma ética y sostenible, y esperamos que nuestros partners de negocios hagan lo propio.

### CONECTAR Valores y cultura

Respetamos los valores Comunidad, Cuidar y Hacer lo correcto trabajando solo con proveedores que comparten nuestro compromiso con el aprovisionamiento responsable.

#### Clientes y empresa

Además de proveedores, nos asociamos con nuestros clientes y comunidades para impulsar el cambio positivo en toda la cadena de suministro de DXC. Los Responsible Supply Chain Principles de DXC recogen nuestros compromisos y nuestras expectativas en este sentido.

#### Confianza y reputación

Debido a su tamaño y presencia internacional, DXC debe aprovechar la oportunidad de ejercer su liderazgo y su impacto positivo en todo su ecosistema.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Exigimos a nuestros proveedores que cumplan los Responsible Supply Chain Principles de DXC y toda la normativa aplicable en materia de derechos humanos, salud y seguridad, prácticas laborales justas, minerales en conflicto, medio ambiente, sobornos y corrupción e igualdad.
- Evaluamos de forma periódica el rendimiento de nuestros proveedores clave sobre la base de unos criterios éticos y comerciales.
- Protegemos el proceso de compras de influencias indebidas, como nepotismo, regalos y atenciones de hospitalidad inadecuados y sobornos u otros tipos de corrupción.
- Actuamos de inmediato para atajar los problemas identificados en nuestra cadena de suministro.



#### Recursos:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## Partners de confianza selectos

**COMPROMETERSE** Seleccionamos a partners de negocios que comparten nuestro compromiso con la excelencia, el comportamiento ético y una gestión responsable de los riesgos.

### CONECTAR Valores y cultura

Esperamos que nuestros partners de negocios hagan lo correcto cuando colaboran con nosotros para ofrecer excelencia.

#### Clientes y empresa

Elegimos a distribuidores y proveedores sobre la base de sus méritos y las necesidades de nuestros clientes y nuestra empresa. Deben cumplir unas estrictas normas en cuanto a rendimiento y comportamiento ético.

#### Confianza y reputación

Las acciones y las prácticas empresariales de nuestros partners tienen un reflejo directo en DXC. Insistimos en que su funcionamiento operativo mantenga la confianza que nos hemos granjeado entre nuestros clientes y el público en general.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Elegimos a los partners adecuados para el trabajo a través de una diligencia debida basada en el riesgo, que incluye una cuidadosa valoración de sus antecedentes y su reputación en cuanto a integridad.
- Evaluamos a partners existentes y potenciales sobre la base de unos criterios objetivos, como la calidad, el precio, el servicio y la capacidad para satisfacer nuestras necesidades empresariales.
- Esperamos que nuestros partners actúen de conformidad con este Código y las políticas de DXC, y completen toda la formación de DXC exigida.
- Tratamos a todos nuestros partners existentes y potenciales de forma equitativa y justa, con independencia del valor de la transacción o la duración de la relación.
- Protegemos la información confidencial y la propiedad intelectual que nuestros partners nos confían como si fueran las nuestras propias.



Esperamos que nuestros partners de negocios hagan lo correcto cuando colaboran con nosotros para ofrecer excelencia.



#### Recursos:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)

# Ofrecer excelencia a nuestras comunidades

nos permite ejercer una influencia positiva en aquellos lugares donde trabajamos y vivimos.

## **Comunicar con una única voz**

Construimos nuestra marca y forjamos nuestras relaciones con las partes interesadas a través de unas comunicaciones claras, coherentes y veraces.

## **Implicación responsable en los procesos políticos**

Participamos de manera considerada en los procesos políticos defendiendo los intereses de DXC en todo el mundo, al tiempo que impulsamos cambios positivos en nuestras comunidades.

## **Respeto y protección de los derechos humanos**

El respeto de los derechos humanos impregna todas nuestras operaciones y nuestra esfera de influencia.

## **Invertir en nuestras comunidades**

Hemos adquirido el compromiso de invertir nuestro tiempo, nuestros talentos y recursos para ayudar a nuestras comunidades a prosperar.

## Liderar con el ejemplo



Mientras consultaba mi feed de LinkedIn, un comentario sobre un puesto en DXC me llamó la atención. Desde mi punto de vista, el comentario criticaba injustamente la posición de DXC respecto a un tema importante. Me gustaría publicar mi propio comentario de respuesta, en defensa de DXC y con referencias a ciertos fallos de argumentación. ¿Puedo hacerlo si lo hago con respeto y dejo claro que estoy expresando mi opinión personal?



Está muy bien que quieras convertirte en embajador de DXC y muestres cuidado en tus interacciones en las redes sociales. Como empleado de DXC, eres libre de expresar una opinión en público, siempre que lo hagas de forma profesional e indiques que no estás hablando en nombre de la empresa. Ya que esto afecta a una publicación oficial de DXC, el comentario que has visto probablemente ya haya sido detectado por el Departamento de Comunicaciones. Deberías confirmar que están informados al respecto y pueden abordarlo de la manera más adecuada.

## Comunicar con una única voz

**COMPROMETERSE** Construimos nuestra marca y forjamos nuestras relaciones con las partes interesadas a través de unas comunicaciones claras, coherentes y veraces.

### CONECTAR Valores y cultura

Puesto que siempre nos esforzamos por cumplir nuestra palabra, debemos ser cuidadosos, transparentes y honestos con lo que decimos públicamente, tanto en persona como en Internet.

#### Clientes y empresa

Sabemos cuándo recurrir a las habilidades y la experiencia específicas de nuestros departamentos de Comunicaciones y Relaciones con los Inversores para manejar consultas o comunicar en nombre de DXC.

#### Confianza y reputación

Comunicarse con los clientes, los inversores y otras partes interesadas de una forma realmente auténtica y respetuosa puede generar confianza y fidelidad.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Nos comunicamos siempre de forma profesional, sea cual sea el medio.
- Remitimos las solicitudes de medios, analistas y partes interesadas a los departamentos corporativos de Comunicaciones o Relaciones con los Inversores, según corresponda.
- Hablamos en nombre de DXC solo cuando tengamos autorización para ello.
- Distinguimos con claridad las opiniones privadas de la posición oficial de DXC.
- Aprovechamos la oportunidad de convertirnos en embajadores responsables de la marca de DXC.
- Nos detenemos a pensar si unas publicaciones en redes sociales podrían malinterpretarse o proyectar una imagen negativa de nosotros como personas o de DXC.



#### Recursos:

[Brand Central](#)

[Financial Disclosures to the Public](#)

[Social Media Policy](#)

## Implicación responsable en los procesos políticos

**COMPROMETERSE** Participamos de manera considerada en los procesos políticos, defendiendo los intereses de DXC en todo el mundo, al tiempo que impulsamos cambios positivos en nuestras comunidades.

### CONECTAR **Valores y cultura**

Respetamos nuestros valores Cuidar y Comunidad cuando animamos a todos a ejercer sus derechos civiles. Al apoyar causas en las que creemos, separamos nuestras opiniones políticas personales de la empresa.

#### **Cientes y empresa**

De vez en cuando, DXC podrá apoyar a candidatos políticos o abogar por cierta legislación que podría beneficiar a la empresa y sus clientes.

#### **Confianza y reputación**

Nos aseguramos de que nuestra implicación política, como empresa y como personas, resulta apropiada y transparente. Hacerlo mantiene la confianza y evita los daños a nuestra reputación.

### CUMPLIR **Ofrecemos excelencia cuando:**

- Nos implicamos a título individual en los procesos políticos haciendo uso única y exclusivamente de nuestro propio tiempo y dinero.
- Evitamos participar en actividades de cabildeo o apoyar a candidatos o partidos políticos en nombre de DXC sin autorización.
- Evitamos utilizar activos, instalaciones u otros recursos de DXC en conexión con actividades privadas de participación política.
- Informamos a DXC Integrity si vamos a participar en un proceso electoral de candidatura.
- Contribuimos a un comité de acción política de DXC de forma voluntaria, nunca bajo la presión de otros compañeros o partners de negocios.
- Cumplimos toda la legislación aplicable, los requisitos de divulgación y cabildeo, así como la Government Affairs & Interactions Policy.



#### **Recursos:**

Government Affairs &  
Interactions Policy



Ofrecemos excelencia a clientes y compañeros solo si todas las personas implicadas son tratadas de forma respetuosa, justa y digna.



## Respeto y protección de los derechos humanos

**COMPROMETERSE** El respeto de los derechos humanos impregna todas nuestras operaciones y nuestra esfera de influencia.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestros valores Cuidar y Comunidad nos obligan a respetar y proteger los derechos fundamentales de todas las personas que trabajen directamente para DXC o le proporcionen su apoyo de otro modo.

#### Clientes y empresa

Ofrecemos excelencia a clientes y compañeros solo si todas las personas implicadas son tratadas de forma respetuosa, justa y digna.

#### Confianza y reputación

DXC se ha comprometido a utilizar su tamaño y su alcance internacional para favorecer un cambio social positivo en sus operaciones y comunidades.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Nos comprometemos con unas prácticas laborales y de compensación justas, de conformidad con la legislación aplicable y los estándares éticos.
- Condenamos y prohibimos el uso de mano de obra infantil en todas nuestras operaciones internacionales y en nuestra cadena de suministro.
- Proporcionamos un entorno de trabajo saludable y seguro, libre de violencia, acoso, intimidación y otras condiciones inseguras o disruptivas.
- Promovemos la diversidad y garantizamos la igualdad de oportunidades y un tratamiento justo para todo el mundo.
- Evitamos y abordamos las conductas abusivas y el acoso en el lugar de trabajo.
- Defendemos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.
- Garantizamos el tratamiento legal y el manejo confidencial de información sensible, como los datos personales y la información personal de identificación.
- Facilitamos un proceso eficaz para la generación de informes, la investigación y la reparación en temas relacionados con los derechos humanos.



#### Recursos:

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## Invertir en nuestras comunidades

**COMPROMETERSE** Hemos adquirido el compromiso de invertir nuestro tiempo, nuestros talentos y recursos para ayudar a nuestras comunidades a prosperar.

### CONECTAR Valores y cultura

Nuestro valor Comunidad nos inspira para buscar maneras de tener un impacto significativo en las comunidades donde DXC opera.

#### Clientes y empresa

Como líder internacional en nuestro sector, DXC utiliza el poder de la tecnología para aprovechar el impacto que nuestros compañeros pueden ejercer en las comunidades donde viven y trabajan.

#### Confianza y reputación

Ser un partner activo en nuestras comunidades no solo refuerza nuestra razón de ser, sino que también nos granjea el respeto de aquellos que podrían plantearse trabajar con nosotros.

### CUMPLIR Ofrecemos excelencia cuando:

- Dedicamos tiempo, energía y talento a proyectos que contribuyen a la prosperidad de las comunidades.
- Participamos en oportunidades de voluntariado comunitario patrocinadas por DXC.
- Participamos en actividades de voluntariado a título personal, siempre y cuando esta actividad no interfiera con nuestras responsabilidades profesionales ni genere otros conflictos de intereses.
- Obtenemos la aprobación pertinente antes de donar fondos de la empresa o realizar aportaciones en nombre de la empresa.
- Evitamos presionar a otros para que apoyen causas solidarias y no pedimos contrapartidas a cambio de las aportaciones a la comunidad.

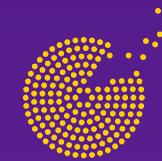


#### Recursos:

Charitable Giving Policy

## Prosperidad para nuestras comunidades

**DXC se ha comprometido a ejercer una influencia positiva en aquellos lugares donde trabajamos y vivimos. Nos sentimos muy orgullosos de las iniciativas en las que participan nuestros compañeros. He aquí dos ejemplos:**



**El DXC Dandelion Program.** El DXC Dandelion Program es una experiencia laboral completa que tiene por objetivo crear vías de empleo y carreras profesionales para personas neurodivergentes (autismo, trastorno de déficit de atención o hiperactividad y dislexia) dentro del sector de la TI. DXC prioriza el éxito de los compañeros neurodivergentes en el lugar de trabajo ofreciéndoles formación, orientación y asesoramiento «in situ» de parte de consultores especializados en neurodiversidad de DXC.



#### Nuestra colaboración con Manchester United

**Foundation.** DXC ha colaborado con Manchester United Foundation en iniciativas que utilizan la tecnología para empoderar a los más jóvenes, como la Digital Futures Academy, un programa de 4 años de duración que ayuda a estudiantes de secundaria en Greater Manchester, Reino Unido, a adquirir las capacidades digitales y sociales que precisan para convertirse en líderes de la comunidad.

«Cuando nos centramos en cómo interactuamos con los demás y alcanzamos nuestros objetivos, generamos confianza y contribuimos a una cultura positiva y ética arraigada en nuestros valores».

— Moe Mohlenkamp



## Mensaje de cierre de nuestra responsable de ética y cumplimiento

Estimados compañeros, estimadas compañeras:

Es para mí un gran honor dirigir DXC Integrity. La misión de mi equipo es inspirar, guiar y permitir que todos podamos contribuir a la expansión de DXC como empresa haciendo lo correcto. Cuando nos centramos en cómo interactuamos con los demás y alcanzamos nuestros objetivos, generamos confianza y contribuimos a una cultura positiva y ética arraigada en nuestros valores. Esto nos permite comportarnos tal y como somos en nuestro trabajo, reforzados por la idea de que podemos verbalizar nuestras ideas, preguntas y preocupaciones. Teniendo esto muy presente, minimizamos los riesgos para nuestra empresa al tiempo que nos abrimos a oportunidades para ofrecer excelencia a nuestros clientes y compañeros.

Muchas gracias por expresar vuestras ideas y opiniones y por vuestro compromiso para ofrecer excelencia con integridad.

Atentamente,

**Moe Mohlenkamp**

Vicepresidenta y responsable de ética y cumplimiento  
DXC Technology



## Acerca de DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) ayuda a empresas de todo el mundo a manejar sus sistemas y operaciones cruciales al tiempo que modernizan la TI, optimizan las arquitecturas de datos y garantizan la seguridad y la escalabilidad en las nubes públicas, privadas e híbridas. Algunas de las empresas y organizaciones del sector público más grandes del mundo confían en DXC para implementar servicios que impulsan nuevos niveles de rendimiento, competitividad y experiencia de cliente en sus bienes de TI. Para más información sobre cómo ofrecemos excelencia a nuestros clientes y compañeros, visita [DXC.com](https://www.dxc.com).