



DXC 행동 강령

DXC의 가치와 규칙을 준수하여 전 세계에서
긍정적인 영향력을 발휘하도록 노력

목차

DXC의 가치.....	3	책임 있는 방식으로 인공 지능 활용.....	24
President and CEO 메시지.....	4	뇌물, 사기 및 기타 부패 행위에 단호하게 대응.....	25
정직성을 기반으로 한 영향력.....	5	투자자를 위한 가치 제공	26
누구나. 어디서나. 매일.....	6	이해관계의 충돌 방지.....	27
리더의 정직성.....	7	회사의 시스템과 리소스를 책임 있게 사용.....	28
정직성 선택.....	8	기밀 정보 및 지식재산 보호.....	29
발언을 장려하는 DXC.....	9	타인의 지식재산권 존중.....	30
동료를 위한 가치 제공	10	정확한 기록 작성 및 유지.....	31
서로 존중하고 격려.....	11	정직한 방식으로 시간 기록 및 비용 청구.....	32
다양한 기여 존중.....	12	내부 정보 보호.....	33
인재 육성.....	13	지속 가능한 운영을 통해 공동의 가치 창출.....	34
직장에서의 건강 증진.....	14	파트너와 함께하는 가치 제공	35
개인 정보 보호.....	15	책임 있는 소싱.....	36
고객을 위한 가치 제공	16	신뢰할 수 있는 파트너 선정.....	37
정직하게 처리하고 약속 이행.....	17	공동체를 위한 가치 제공	38
고객 데이터 보호.....	18	하나의 목소리로 커뮤니케이션.....	39
공정하고 정직한 방식으로 타사와의 경쟁에서 승리.....	19	책임감 있게 정치 과정에 참여.....	40
윤리적 우위 확보.....	20	인권 존중 및 보호.....	41
정부 고객의 특별한 요건 이해.....	21	공동체에 투자.....	42
국경 이동 시 법률 준수.....	22	마무리 메시지 Chief Ethics and Compliance Officer.....	43
적절한 선물과 접대 주고받기.....	23		

**행동 강령은 DXC에 의존하는
사람들에게 정직한 방식으로 가치를
제공하기 위한 가이드입니다.**

DXC의 가치는 올바른 선택을 안내하고 의미 있는 성과를 창출하는 행동 촉진

DXC Technology는 기술을 활용하여 고객, 동료, 공동체뿐 아니라 환경을 위해 더 나은 미래를 구축하는 IT 서비스 기업입니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 당사의 가치에 부합하는 긍정적이고 포용적이며 지원을 아끼지 않는 문화를 조성합니다.

다음과 같은 5가지 가치는 DXC의 정체성, 대변하는 가치, 고객, 동료, 공동체 지원 방식을 잘 표현해 줍니다.



이행

약속을 지키고
실행에 옮깁니다.



올바른 행동

정직하게 행동합니다.



배려

서로를 돕고 포용성과
소속감을 장려하는
문화를 조성합니다.



협업

전 세계와 지역에서 한
팀으로 협업합니다.



공동체

공동체를 지원하는 지속
가능한 기업을 구축하고
이를 관리하는 것을
중요하게 생각합니다.

현명하게 행동하십시오.
가정하거나 추측하지
마십시오.
규칙을 확인하십시오.



DXC 행동 강령 전반에 걸쳐 DXC의 가치가 반영되어 있습니다. 이러한 가치는 목적의식과 함께 목표를 확인하는 데 도움이 되며 최종 목적지로 안내해 줍니다. 행동 강령은 그 과정에서 발생하는 복잡성, 불확실성 또는 잠재적 위험 요소를 해결하는 데 도움이 됩니다.

“

행동 강령은 DXC의 가치를 의사 결정 및 행동과 연결하여 신뢰를 높이고 위험은 줄이는 데 도움이 됩니다.

- Raul Fernandez



PRESIDENT AND CEO 메시지

안녕하세요.

우리는 기술을 활용하여 고객, 동료, 공동체뿐 아니라 환경을 위해 더 나은 미래를 구축하는 기업에 근무하면서 영감을 받고 자부심을 느낄 수 있습니다.

목표를 달성하는 방식과 행동에 집중함으로써 기업의 문화와 관계 및 평판을 더욱 강화할 수 있습니다. 신뢰를 쌓으면서 비즈니스의 지속 가능성, 복원력, 가치를 높이는 방식으로 DXC가 성장할 수 있도록 노력해야 합니다.

행동 강령은 DXC의 가치를 의사 결정 및 행동과 연결하여 신뢰를 높이고 위험은 줄이는 데 도움이 됩니다. 모두가 행동 강령을 숙지하고 준수하며 질문이나 문제가 있을 때마다 당당하게 말해야 합니다. 매일 모든 활동에서 행동 강령을 고려하여 고객과 동료에게 우수성을 제공할 수 있도록 실천해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

Raul Fernandez

President and Chief Executive Officer
DXC Technology

정직성을 기반으로 한 영향력

행동 강령이 중요한 이유

DXC는 고객과 동료들에게 가치를 제공합니다. 가치를 제공한다는 것은 업무의 성과뿐만 아니라 수행 방식에서도 최고가 되는 것을 의미합니다. 목표를 달성하는 방식은 목표 달성 여부만큼이나 중요합니다. 이를 이해하면 올바른 행동을 하는 데 도움이 됩니다.

DXC가 추구하는 가치와 법적 의무 또는 윤리 원칙을 무시하고 잘못된 방식으로 목표를 달성한다면 목표를 달성했다고 할 수 없습니다. 사실상 DXC가 대변하는 모든 것에 부정적 영향을 주게 됩니다. 결정과 행동뿐 아니라 업무 성과도 비난의 여지가 없는 경우에만 가치를 제공한다고 말할 수 있습니다. 이러한 이유로 행동 강령을 이해하고 따르는 것은 매우 중요합니다.

행동 강령의 구성 방식

행동 강령은 업무 중에 발생하는 윤리 및 법적 규정 준수 고려 사항을 확인하고 이해하는 데 도움이 되는 실용적인 가이드입니다. 행동 강령에서 모든 상황을 예측하거나 설명할 수는 없지만 중요한 약속과 기대 사항 그리고 특별히 주의가 필요한 위험 발생 가능 영역을 강조합니다.

이 가이드의 각 주제는 일관성을 유지하고 손쉽게 사용할 수 있도록 다음과 같이 구성되었습니다.

약속. 해당 분야에서 DXC가 기준으로 삼는 원칙을 짧고 기억하기 쉽게 표현

연결. 행동 강령의 기대 사항 및 요건을 DXC의 **가치와 문화, 고객과 비즈니스, 신뢰와 평판** 구축과 연결하여 일상적인 업무에서 행동 강령의 관련성과 중요성을 보여주는 짧은 3개의 문단

이행. DXC의 가치를 실천하고 정직한 방식으로 제공하는 데 도움이 되는 주요 행동 목록

행동 강령 적용 대상

행동 강령은 DXC와 DXC가 완전히 소유한 자회사 및 제휴사의 모든 이사, 임원, 고위 임원, 직원, 대표에게 전 세계적으로 적용되며 관련 법률과 규정을 따릅니다. 또한 공급업체, 계약업체, 컨설턴트, 대표, 에이전트 등 특정 비즈니스 파트너에게도 적용됩니다. 모두가 행동 강령을 숙지하고 준수해야 합니다. 행동 강령의 위반은 징계 조치로 이어질 수 있는 심각한 문제입니다.

면제 및 수정

특별한 상황에서 의도하지 않은 결과나 어려움을 방지하기 위해 행동 강령 요건의 면제를 고려할 수 있습니다. DXC의 부사장 겸 최고 윤리 및 규정 준수 책임자는 임원이 아닌 DXC 직원의 행동 강령 요건을 면제할 수 있습니다. 임원 또는 이사회 구성원에 대한 행동 강령의 면제 또는 수정은 DXC 이사회의 승인이 필요하며 NYSE(뉴욕 증권거래소)와 미국 SEC(증권거래위원회)의 규칙을 포함하여 법률과 규정에 따라 즉시 공개되어야 합니다. 이 행동 강령의 중요한 수정 사항은 이사회의 승인이 필요합니다.

행동 강령은 업무 과정에서 발생할 수 있는 윤리 및 법적 규정 준수 고려 사항을 확인하고 이해하는 데 도움이 되는 실용적인 가이드입니다.

누구나. 어디서나. 매일.

DXC는 직원, 팀, 고객, 회사의 성장을 위해 노력합니다. 우리는 DXC가 추구하는 가치, 행동 강령, 법률에 따라 올바른 방식으로 성장하는 경우에만 지속 가능한 성장을 이끌 수 있다는 점을 알고 있습니다. 이는 직책, 서열, 위치와 상관없이 공동의 책임입니다.

다음과 같이 공동의 책임을 이행하게 됩니다.

- **DXC의 가치를 수용하고 모범적으로 준수합니다.** DXC의 가치는 결정과 행동의 길잡이가 됩니다. 필요한 모든 답을 제공하지는 않지만 윤리적 문제를 식별하고 도움을 요청하기 위해 적절한 질문을 하는 데 도움이 됩니다.
- **행동 강령을 이해하고 활용합니다.** 행동 강령은 신입사원에게 소개하는 내용 또는 모두가 해마다 받는 재교육보다 훨씬 큰 의미를 갖습니다. 일상 업무와 관련된 필수 정보와 리소스를 제공합니다. 필요할 때마다 행동 강령을 참고해야 합니다.
- **개방성과 포용성을 유지합니다.** 다른 사람의 아이디어와 관점을 받아들일 때 협업 및 성장의 기회를 발견하게 됩니다. 개방적이고 포용적인 사고방식은 사고에 새로운 에너지와 엄격함을 불어넣어 모두에게 도움이 됩니다.

- **옳지 않다고 판단되는 행동을 강요하는 압력에 저항합니다.** 아무도 행동강령을 위반하는 행동을 하도록 강요할 권한이 없습니다.
- **학습 및 기술 개발에 투자합니다.** 모두가 가치를 제공하는 데 필요한 지식과 기술을 유지할 의무가 있습니다. 여기에는 필수 교육을 제때 이수하는 것이 포함됩니다.
- **아이디어, 질문, 우려 사항을 이야기합니다.** 누구나 회사 또는 고객에게 도움이 되는 중요한 아이디어를 낼 수 있습니다. 질문은 공감과 협업을 촉진합니다. 문제 발생 가능성이 보이거나 그렇다고 의심되는 경우 발언하는 것이 올바른 행동입니다.

모두가 가치를 제공하는 데 필요한 지식과 기술을 유지할 의무가 있습니다.



성공과 성장은 함께 쌓아가는
신뢰에 달려있습니다.



리더의 정직성

리더는 특별히 DXC의 문화와 가치를 관리할 책임이 있습니다. 팀을 위해 포용적이고 협업을 지원하는 업무 환경을 조성해야 합니다.

리더 또는 관리자가 결정을 내리고 문제, 의견의 차이, 나쁜 소식 등을 처리하는 방식은 팀, 고객, 이해관계자들의 신뢰를 쌓는 기반을 형성합니다. 성공과 성장은 함께 쌓아가는 신뢰에 달려있습니다.

다음과 같은 방식으로 효과를 얻을 수 있습니다.

- **정직성을 강조합니다.** 수행 방식은 수행 내용만큼이나 중요하다는 점을 자주 강조합니다. DXC의 가치는 중요하며 직원들이 윤리적으로 업무를 수행해야 한다고 명확하게 밝힙니다.
- **윤리적 리더십을 발휘합니다.** 지위와 상관없이 누구나 의사 결정과 행동으로 윤리적 리더십을 발휘할 수 있습니다. 공식적으로 리더의 역할을 맡은 경우 팀원들은 항상 리더에게서 윤리적인 신호와 지침을 얻는다는 것을 기억해야 합니다.

- **질문합니다.** 올바른 행동의 중요성을 자주 강조하면서 올바른 방식으로 결과를 달성해야 한다고 말합니다. 질문은 모두가 정직하게 행동하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.
- **보고 들읍시다.** 리더로서 팀을 지도하고 돌보는 역량은 매우 중요합니다. 팀원들이 말하기 어려운 내용도 들어줄 것이라는 확신을 갖도록 해야 합니다. 팀 구성원에게 도움이 필요하다는 신호를 파악하고 이에 대응합니다.

정직성 선택

올바른 행동을 하는 것은 여러분의 선택에 달려있습니다.

정직성을 추구하는 일이 항상 쉬운 것은 아닙니다. 상황이 복잡하거나 위험 요소가 확실하지 않거나 충돌하는 이해관계의 균형을 유지해야 할 수 있습니다. 하지만 언제나 한 가지 분명한 것이 있습니다. 어떤 상황이 우려되거나 올바른 행동인지 확실히 모르겠다면 올바른 선택을 하도록 스스로 준비해야 합니다. 이러한 경우 다음 3단계를 따르면 도움이 됩니다. **잠시 멈추기. 생각하기. 질문하기.**



잠시만 멈추어도 다음과 같은 방식으로 많은 문제를 방지할 수 있습니다.

- **직감을 확인합니다.** 누군가 또는 무엇인가가 여러분을 불편하게 만들고 있나요?
- **심호흡을 합니다.** 잠재적 위험을 감지했나요? 옳지 않다고 생각하는 일을 해야 한다는 압박감을 느끼고 있나요? 잠시 멈추고 생각할 시간을 가집니다.

직접 문제를 해결할 필요는 없지만 불필요한 피해를 방지하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 상황이나 제안된 행동이 다음에 부합하는지 자문해 봅니다.

- **DXC의 가치.** DXC가 추구하는 가치는 DXC의 정체성, 대변하는 가치, 업무 수행 방식을 상기시켜 줍니다. 어떤 일이 이러한 가치에 부합하지 않는 경우해서는 안 될 가능성이 큼니다.
- **행동 강령과 DXC의 정책.** 이러한 중요 자료에는 DXC의 가치뿐 아니라 법적 및 윤리적 의무도 담겨 있습니다. 행동 강령이나 정책의 위반은 어떠한 경우에도 허용되지 않습니다.
- **DXC가 추구하는 문화와 평판.** 모두에게 장려하는 행동이 아니라면 하지 말아야 합니다. DXC에 대한 신뢰 또는 평판을 훼손하는 일이라면 하지 말아야 합니다.

안전하고 윤리적인 선택을 할 수 있는 가장 좋은 방법은 필요한 전문 지식을 갖춘 동료들에게 도움을 요청하고 질문하는 것입니다. 도움을 받을 수 있는 채널 및 관련 자료 목록은 다음 페이지를 참조하세요.

발언을 장려하는 DXC

DXC는 모든 직원이 아이디어나 질문, 우려 사항에 대해 발언할 것을 장려합니다. 발언은 다음과 같이 비즈니스와 업무 환경에 다양한 방식으로 도움이 됩니다.

DXC는 혁신과 지속적인 개선을 위해 노력하는 기업으로서 모두가 더 나은 방법 또는 새롭게 개선된 방식으로 가치를 제공하는 방법에 관한 **아이디어를 공유**하는 것을 장려합니다.

질문을 통해 명확성을 높이고 효과적으로 협업하는 데 필요한 공감대를 촉진할 수 있습니다. 또한 간과할 수 있는 관점이나 기회도 확인할 수 있습니다.

동료들의 **문제 제기**는 위험을 사전에 파악 및 관리하고, 문제를 방지 또는 해결하고, 상황이 악화하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 가장 중요하게는 발언을 통해 가치를 실천하고 윤리 원칙을 준수하는 문화를 유지할 책임감을 가질 수 있습니다.

발언은...

쉽습니다

궁금하거나 우려되는 것이 있는 경우 또는 행동 방침이 분명하지 않은 상황에 직면한 경우 직속상관에게 이야기하는 것이 가장 바람직한 첫 단계입니다. 이야기하기가 불편하거나 해당 문제가 상관과 관련된 경우 다음과 같은 신고 옵션을 활용할 수 있습니다.

- 상관의 관리자
- [SpeakUp Line](#)
- [SpeakUp mailbox](#)
- People & Culture
- DXC Response Operations Center(DROC)
- DXC Legal

발언은...

안전합니다

현지 법에 따라 허용되는 경우 SpeakUp Line을 통해 익명 신고가 가능합니다.

DXC에서는 직원이 문제를 제기하고, 질문을 하고, 위법 행위를 알게 되거나 이러한 행위가 의심될 때 신고할 것을 장려합니다. 선의로 '문제를 제기'하거나, 위법 행위를 신고하거나, 조사 과정에 참여한 직원(신고자, 목격자 등으로)에게 보복 행위를 하는 것은 절대 용납되지 않습니다.

보복 행위에는 다음 행위가 포함될 수 있습니다.

- 관리자 또는 감독자가 가하는 악의적이거나 정당하지 않은 부정적 행동(예: 징계성 조치, 업무 재배치, 회의 또는 업무 관련 모임에서 배제, 공개적으로 수치심을 주는 행동, 해고)
- 직원이 선의로 문제를 제기하고 위법 행위를 신고하거나 조사에 참여했다는 이유로 동료가 가하는 악의적이거나 정당하지 않은 부정적 행동(예: 소외, 배제, 비하 발언)

DXC에서는 보복 행위에 대한 신고를 심각하게 여기고 제기된 문제를 조사합니다. 보복 행위에 가담한 것으로 확인된 직원은 최대 해고에 이르는 **징계 조치**의 대상이 될 수 있습니다. 일부 지역에서는 현지 법률 및/또는 규정에 따라 해당 행위가 불법으로 간주되어 관할 기관에 신고될 수 있습니다.

발언하는 것은 올바른 행동을 하는 것입니다.

발언을 통해 가치를 실천하고 윤리 원칙을 준수하는 문화를 유지할 책임감을 가질 수 있습니다.

📌 리소스:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy
 Case Management & Investigations Policy
 Global Whistleblowing Policy

동료를 위한 가치 제공

함께 성공할 수 있는 협업과
신뢰의 문화를 구축합니다.

서로 존중하고 격려

자신이 대우받길 원하는 것처럼 타인을 대우하고 본인의 모습 그대로 최선의 노력을 다할 수 있습니다.

다양한 기여 존중

다양한 재능, 배경, 관점을 통해 더욱 강력하고, 스마트하고, 창의적인 조직으로 거듭날 수 있습니다.

인재 육성

모두가 강점, 성과, 잠재력에 따라 성공하고 성장할 수 있는 공정한 기회를 가질 수 있습니다.

직장에서의 건강 증진

모두가 최고의 상태에서 업무를 수행할 수 있도록 신체적 및 정신적 건강을 우선시합니다.

개인 정보 보호

비즈니스에서 필요하거나 법적 권한이 있는 사람에게만 공유함으로써 개인 정보를 보호합니다.

예시를 통해 알아보기

프로젝트 팀의 리더가 동료의 머리, 옷차림, 액세서리를 자주 칭찬한다는 것을 알게 되었습니다. 그 동료는 저와 단둘이 있을 때 그러한 관심이 반갑지 않고 당혹스럽지만 무시하기로 했다고 말해주었습니다. 팀의 리더는 그 동료에게 메시지를 보내 서로의 집이 30km 거리밖에 되지 않으며 처음으로 개인적으로 만나자고 제안했습니다. 입사한 지 얼마 되지 않은 비교적 낮은 지위의 동료는 그 리더가 결국에는 관심을 잃을 것으로 생각하며 불만을 제기하길 꺼리고 있습니다. 저는 동료가 이 문제를 용인해서는 안 된다고 생각합니다. 하지만 동료의 의견에 반하는 일은 하고 싶지 않습니다. 어떻게 해야 할까요?

프로젝트 팀 리더의 관심이 반갑지 않고 당혹스럽다면 성희롱이 될 수 있으며 허용할 수 없는 일입니다. DXC는 괴롭힘이나 가학적 행위를 용인하지 않습니다. 동료가 말하는 걸 꺼리지 않는다면 프로젝트 팀 리더에게 그의 행동이 불편하다고 말해야 합니다. 또는 이 문제를 관리자, P&C, Legal 또는 DXC Integrity에 신고할 수 있습니다. 동료가 조치하길 꺼린다면 본인이 이 문제를 해당 프로젝트 팀 리더에게 직접(본인이 알게 된 내용을 바탕으로) 이야기하거나 다른 곳에 신고할 책임이 있습니다.

서로 존중하고 격려

- 약속** **자신이 대우받길 원하는 것처럼 타인을 대우하고 본인의 모습 그대로 최선의 노력을 다할 수 있습니다.**
- 연결** **가치와 문화**
배려의 가치는 배려심과 포용성을 강조합니다. 이는 우수성을 강화하는 긍정적이고 지원을 아끼지 않는 문화를 조성하는 데 도움이 됩니다.
고객과 비즈니스
동료와의 긍정적인 상호 작용은 우수한 고객 서비스와 경험으로 이어집니다.
신뢰와 평판
동료와 고객을 정성껏 대우하면 신뢰가 쌓이고 협업이 촉진될 뿐만 아니라 구직자들이 원하는 회사로서 DXC의 평판도 향상됩니다.
- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
 - 경청하고 긍정적인 의도라고 가정
 - 다른 사람이 언어와 행동을 어떻게 받아들일지 고려
 - 인종, 피부색, 나이, 성별 또는 그 외 법으로 보호되는 다른 특성을 바탕으로 절대 다른 사람을 조롱하거나 비하하지 않음
 - 모멸적이거나 위협적인 행동을 용인하지 않음
 - 다른 사람들이 성희롱 또는 괴롭힘을 당하고 있는지 관찰

무관용 원칙

DXC는 괴롭힘이나 가학적 행위에 대해 무관용 원칙을 적용합니다.

다른 사람의 존엄성을 존중하면 괴롭힘을 방지할 수 있습니다. 주의를 기울여 소통하고 위협적, 모욕적 또는 적대적인 업무 환경을 조성하는 행동을 자제해야 합니다.

괴롭히는 행동과 언어는 다음과 같습니다.

- 음란한 사진, 인종 차별적 발언 또는 종교적 유머와 같은 불쾌한 이미지 또는 발언
- 말이나 행동 또는 시각적 자료를 통한 강압적인 압박과 위협
- 원치 않는 성적 접근, 원치 않는 접촉, 무례한 발언 또는 성적 접촉을 위해 고용 관련 호의를 제공하는 것과 같은 성희롱

📄 리소스:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

다양한 기여 존중

약속 다양한 재능, 배경, 관점을 통해 더욱 강력하고, 스마트하고, 창의적인 조직으로 거듭날 수 있습니다.

연결 **가치와 문화**
배려의 가치는 배려심과 포용성을 의미합니다. 진정한 자신의 모습으로 일하고 매일 가치를 더하도록 지원합니다.

고객과 비즈니스
고객의 요구 사항처럼 다양성을 갖춘 글로벌 팀을 통해 매번 적절한 솔루션을 제공할 수 있습니다.

신뢰와 평판
다양성과 포용성을 지원하는 업무 환경의 추진은 구직자들이 원하는 회사가 되기 위한 필수 요소입니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 서로 간의 차이를 집단적인 힘과 기회의 원천으로 인정
 - 동료들의 다양한 요구 사항을 인정하고 이에 대응하는 공정한 업무 환경 촉진
 - 모두를 포용하고 중요하게 여기며 기여할 수 있도록 지원하는 문화 구축
 - 신중하게 결정하고 다른 사람을 공정하게 대우할 수 있도록 자신에게 무의식적인 편견이 없는지 확인
 - 시야를 넓히고 인사이트의 깊이를 더할 수 있도록 자신과 다른 아이디어, 의견, 접근 방식 포용
 - 놓치고 있는 관점이 있다고 생각될 경우 표현

다양성, 공정성, 포용성이 중요한 이유

올바른 행동
각자의 고유한 특성을 존중하고, 모두에게 기여와 성공을 위한 기회를 공정하게 제공함으로써 배려의 가치를 실천합니다.

비즈니스의 성장
고객의 다양한 요구 사항을 이해하고 충족하는 역량은 DXC 자체의 다양성에 달려있습니다.

혁신 촉진
DXC가 시장에 내놓는 아이디어는 다양성과 포용성을 갖춘 팀이 모든 각도에서 문제와 기회를 조사한 결과물입니다.

신뢰 구축
고객과 비즈니스 파트너의 다양성, 공정성, 포용성을 위한 노력을 함께 한다는 것을 보여줌으로써 상호 간의 존중과 신뢰를 높일 수 있습니다.

우수한 인재 유치 및 유지
동료들을 환영하고 존중하며 중요하게 여기는 업무 환경은 충성도를 높이고 노력을 고취시키며 구직자들이 원하는 회사로서 DXC의 평판 향상에도 도움이 됩니다.

공동체의 발전
다양한 글로벌 인력은 DXC가 전 세계에서 긍정적인 사회적 변화를 촉진하는 데 도움이 되는 인사이트와 연결성을 제공합니다.

i 리소스:
Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

예시를 통해 알아보기

작년에 대학을 졸업하고 입사했습니다. DXC에서의 직장 생활에 아주 만족하고 있습니다. 첫 번째 직무는 제가 관심 있는 분야에서 저를 돋보이게 해주었고 그 덕분에 빠르게 승진할 수 있었습니다. 새로운 관리자는 제가 질문을 하거나 회의에서 의견을 제시할 때면 자주 불편해하거나 짜증을 내는 것 같습니다. 저는 정중하게 행동하려고 노력하지만 관리자는 제가 자신감이 과하다고 생각하는 것인지 걱정됩니다. 최근 제가 이전에 참석했던 몇몇 회의에서 배제되었습니다. 그럴 것 같지는 않지만 친구는 관리자가 제게 위협을 느끼고 있을 수 있다고 말해주었습니다. 이 문제를 어떻게 해결해야 할까요?

DXC에서는 직원들이 개발을 통해 잠재력을 극대화하도록 돕습니다. 또한 나이와 상관없이 모든 인재의 경력을 빠르게 성장시킬 수 있도록 지원합니다. 나이에 따라 동료를 차별하는 행위는 많은 국가에서 불법이며 DXC가 추구하는 가치와 문화에 부합하지 않습니다. 관리자에게 팀에 합류하게 되어 감사하게 여기고 있으며 언제든지 어떤 방식으로든 기여하고 싶다고 말해보세요. 아직 효과적으로 협업하는 방식을 배우는 단계인 만큼 관리자에게 바꾸길 원하는 점이 있는지 물어보세요. 이 방법이 신뢰를 구축하는데 도움이 되겠지만, 만약 상황이 개선되지 않는다면 People & Culture 또는 DXC Integrity에 문제를 제기해야 합니다.

인재 육성

약속 모두가 강점, 성과, 잠재력에 따라 성공하고 성장할 수 있는 기회를 공정한 기회를 가질 수 있습니다.

연결 가치와 문화

DXC는 인재를 유치하고 육성합니다. 배려 및 협업의 가치, 그리고 모든 개인과 팀이 잠재력을 발휘해야 한다는 믿음에 부합합니다.

고객과 비즈니스

직원들의 강점을 바탕으로 채용하고 육성하며 최상의 성과를 내도록 지원함으로써 고객과 투자자들에게 기여합니다.

신뢰와 평판

편애, 족벌주의, 불공정한 차별 없이 직원들의 강점을 바탕으로 개발하고 육성하도록 노력합니다.

이행

가치를 제공하는 방법:

- 편애 또는 편견이 아닌 자격, 성과, 잠재력을 바탕으로 채용 및 승진 결정
- 법으로 보호되는 특성에 따른 차별 방지
- 장애 또는 특별한 요구 사항이 있는 동료들에게 합리적인 조치 제공
- 협업, 커뮤니케이션, 역량 개발을 강조하여 인력의 민첩성 유지

📌 리소스:

Conflicts of Interest Policy

직장에서의 건강 증진

약속 모두가 최고의 상태에서 업무를 수행할 수 있도록 신체적 및 정신적 건강을 우선시합니다.

연결 **가치와 문화**

모두가 안전하고 활기차게 몰입할 수 있는 업무 환경을 조성합니다. 서로를 배려하고 업무와 사생활의 균형을 알맞게 유지하도록 노력합니다.

고객과 비즈니스

모두가 성공할 수 있는 업무 환경은 고객과 동료들에게 가치를 제공하는 데 도움이 됩니다.

신뢰와 평판

긍정적이고 지원을 아끼지 않는 업무 환경을 조성하면 소속감과 참여도가 높아집니다. 이는 구직자들이 원하는 회사로서 DXC의 평판 향상에도 도움이 됩니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- DXC 시설과 고객 사이트에서 모든 건강 및 안전 정책과 지침 준수
- 근무하는 모든 장소에서 안전하게 생산성을 발휘할 수 있는 업무 환경 유지
- 동료들이 도움이나 조언을 편하게 요청할 수 있는 공간 마련
- 동료들의 의견을 적극적으로 경청하고 공감하도록 노력
- 누구나 실수할 수 있다는 것을 인정하고 배우고 성장하는 기회로 활용
- 업무 안팎에서 만족감을 느낄 수 있도록 자신이 지원 받기를 원하는 방식으로 다른 동료들을 지원
- 사고 또는 사고로 이어질 뻔한 사건, 의심되는 위험 요소, 안전하지 않거나 유해한 조건 또는 행동에 대해 발언

자신 돌보기

업무와 일상생활의 균형을 유지하는 일은 때때로 어려울 수 있습니다. DXC에서 성실함이 건강의 훼손을 의미해서는 안 됩니다. 신체적 및 정신적으로 최상의 상태에서만 가치를 제공할 수 있습니다. 피곤하거나 스트레스를 받은 상태에서는 판단력이 떨어지거나 실수하고 자신과 DXC를 위험에 빠뜨리게 할 수 있습니다. 자신을 돌보는 일은 매우 중요합니다. 스트레스를 받거나 번아웃을 경험하고 있다면 잠시 멈추어도 괜찮습니다. 활기를 되찾고 다시 집중하는 데 도움이 되는 방법은 다음과 같습니다.

- 팀원들과 정기적으로 소통
- DXC Employee Resource Group 중 하나에 참여
- DXC의 월간 웰빙 프로그램에 참가
- 관리자에게 도움 요청
- 개인적 및 전문적 개발을 위한 시간 확보(DXC Learning에서 다양한 기회 제공)
- 짧은 명상 또는 호흡 운동과 같은 마음 챙김 활동을 일과에 포함
- 짧은 휴식을 활용하여 움직임이나 운동을 평일에 병행

i 리소스:

[Human Rights Statement](#)

예시를 통해 알아보기

저의 직무는 주로 DXC 동료 및 비즈니스 파트너의 개인 정보 처리와 관련이 있습니다. 일상적으로 이름, 전화번호, 집 주소, 정부 발행 ID 번호 등의 개인 정보가 포함된 스프레드시트를 받아서 작업합니다. 파일을 암호로 보호하거나 암호화한 경우 이러한 스프레드시트 중 하나를 승인된 DXC 벤더에 이메일로 전송해도 될까요?

DXC가 활동하는 여러 국가의 개인정보보호법은 개인 정보의 공유 및/또는 전송에 대해 엄격한 요건을 적용합니다. 해당 데이터 전송이 미치는 영향에 대한 평가를 완료해야 하는 경우도 있습니다. 하지만 이 상황에서는 암호화 및 암호 보호가 적용된 스프레드시트를 승인된 벤더에 전송하는 것이 허용될 수 있습니다. 확실하게 하려면 [Global Data Protection](#)에 해당 상황에 대해 문의하여 조언을 받아야 합니다.

개인 정보 보호

- 약속** **비즈니스에서 필요하거나 법적 권한이 있는 사람에게만 공유함으로써 개인 정보를 보호합니다.**
- 연결** **가치와 문화**
DXC에서는 배려와 올바른 행동의 가치에 따라 개인 정보를 보호해야 합니다. 무단 공개를 방지하면 동료들이 존중받고 있으며 안전하다고 느낄 수 있습니다.
- 고객과 비즈니스**
내부 데이터에 대해서도 동일한 수준으로 강력한 제어 조치를 유지하여 고객과 비즈니스 파트너를 보호합니다.
- 신뢰와 평판**
모든 개인 정보를 자신의 것처럼 보호하기 위해 노력함으로써 신뢰할 수 있는 기업으로 DXC의 평판을 구축합니다.
- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
 - 개인 정보를 수집, 활용, 저장하는 이유와 그 방법을 투명하게 전달
 - 특정 비즈니스 목적에 필요한 개인 정보만 수집하고 안전하게 저장하며 더 이상 필요하지 않은 경우 폐기
 - 합법적으로 비즈니스에 필요하거나 법적 권한이 있는 사람에게만 공유함으로써 개인 정보 보호
 - 무단 액세스 가능성을 방지하기 위해 개인 정보를 저장 또는 전송할 경우 DXC의 보안 정책 제어 방식 적용
 - DXC의 모든 개인정보보호 및 보안 정책과 계약 요건 준수

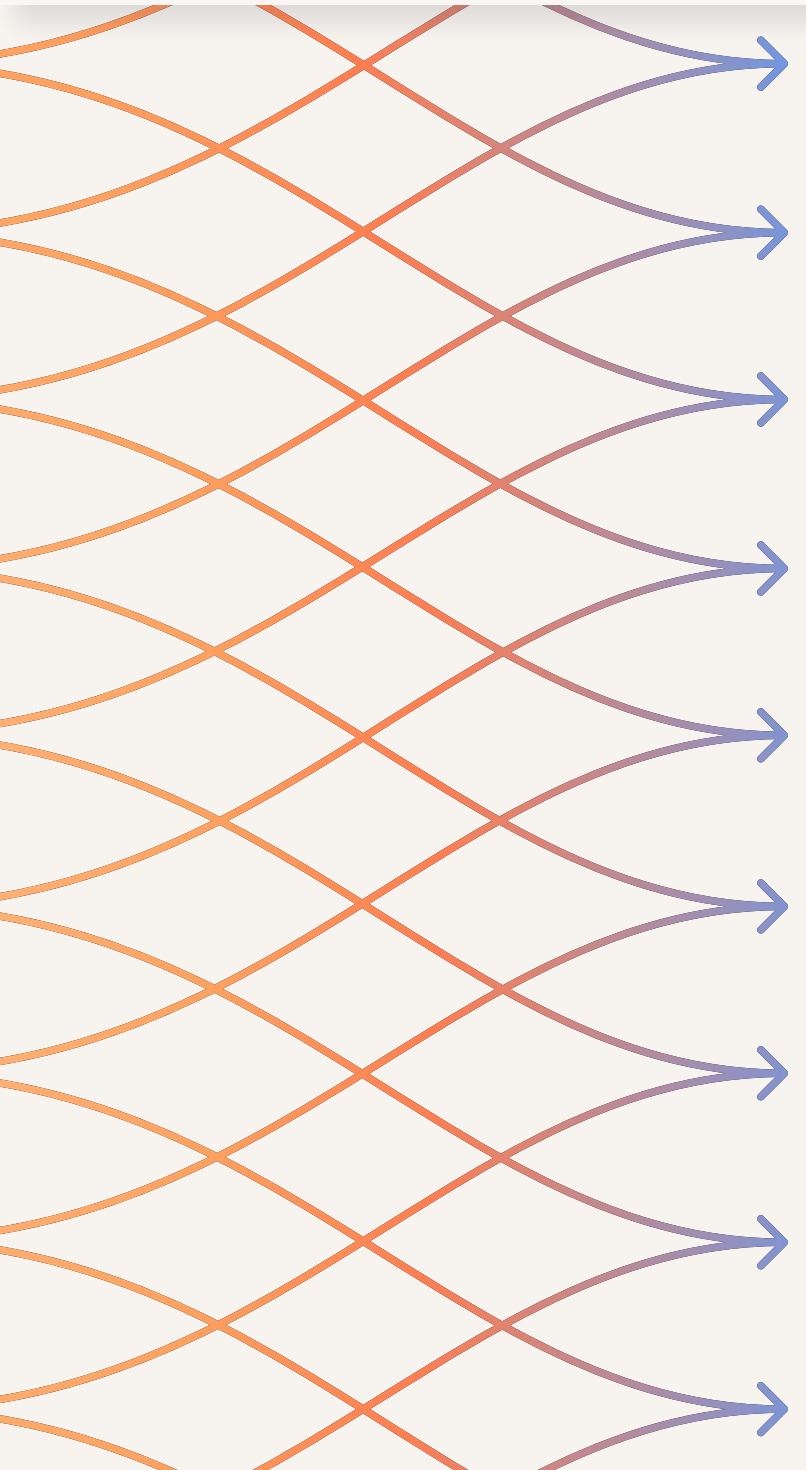
개인 정보란?

개인 정보는 특정 개인과 관련된 모든 정보입니다. 다음과 같은 항목이 개인 정보에 포함됩니다.

- 연락처 정보(이름, 집 주소, 전화번호, 이메일 주소 등)
- 고용 정보(성과 평가, 급여, 혜택, 시간 기록, 기술 프로필, 실제 업무 시간/청구 가능 시간(집계하지 않는 경우) 등)
- 고유 식별자(직원 ID, 주민등록번호, 생체 인식 (예: 지문) 또는 특정 인물을 식별하는 데 사용 가능한 정보 등)
- 금융, 의료 또는 인구 통계 정보

i 리소스:

Enterprise Employee Privacy Notice
Global Privacy and Data Protection Policy



고객을 위한 가치 제공

관계와 평판을 강화하고, 함께 성공하고 성장할 발판으로 활용합니다.

정직한 방식으로 처리하고 약속 이행

모든 비즈니스 거래를 공정하고 투명하며 정직하게 처리합니다.

고객 데이터 보호

고객의 기밀 비즈니스 정보와 개인 정보를 당사의 정보처럼 보호합니다.

공정하고 정직한 방식으로 타사와의 경쟁에서 승리

매번 정직하게 가치를 제공하는 것이 바로 DXC의 경쟁 우위입니다.

윤리적 우위 확보

지능적이고 윤리적으로 경쟁 환경을 모니터링합니다.

정부 고객의 특별한 요건 이해

전 세계 정부 고객에게 서비스를 제공하며 각 정부에 적용되는 특별한 요건과 법률을 완벽하게 준수합니다.

국경 이동 시 법률 준수

글로벌 기업으로서 자재, 사람, 데이터의 이동에 적용되는 모든 국제 무역법을 준수합니다.

적절한 선물과 접대 주고받기

선물과 접대를 적절하게 주고받으며 신뢰와 상호 혜택을 바탕으로 비즈니스를 확보하고 관계를 구축합니다.

책임 있는 방식으로 인공 지능 활용

인공 지능 사용으로 인한 의도치 않은 결과를 방지하도록 주의하면서 인공 지능의 가능성을 활용합니다.

뇌물, 사기 및 기타 부패 행위에 단호하게 대응

올바른 방식이 아니라면 포기합니다.

정직한 방식으로 처리하고 약속 이행

약속 모든 비즈니스 거래를 공정하고 투명하며 정직하게 처리합니다.

연결 **가치와 문화**

약속을 지키고 실행에 옮기는 것은 DXC 이행 가치의 핵심입니다. 책임감 있게 약속을 이행합니다.

고객과 비즈니스

제품과 서비스에 대한 진실되고 정확한 설명은 고객을 위한 약속 이행의 필수 요소입니다. 비즈니스 파트너에 대한 공정성과 진실성은 신뢰할 수 있는 관계를 촉진하여 의미 있는 성과를 제공하는 데 도움이 됩니다.

신뢰와 평판

고객, 동료, 비즈니스 파트너를 공정하게 대우하고 투명성을 유지하는 것은 올바른 일입니다. 거래보다 신뢰를 우선시하는 기업으로의 평판을 높이는 데 도움이 됩니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 강점을 바탕으로 제품과 서비스를 정직하게 홍보 및 판매
- 적절하게 예측한 비용과 가격 데이터를 바탕으로 입찰 제안 준비
- 입찰 절차에서 항상 정직성을 유지하고 성실하게 계약 협상
- 경쟁업체를 깎아내리기보다 DXC의 긍정적인 측면에 집중
- 모든 비즈니스 파트너가 이러한 요건을 따르도록 요구

비즈니스 파트너에 대한
공정성과 진실성은 신뢰할
수 있는 관계를 촉진하여
의미 있는 성과를 제공하는
데 도움이 됩니다.



고객 데이터 보호

약속 **고객의 기밀 비즈니스 정보와 개인 정보를 당사의 정보처럼 보호합니다.**

연결 **가치와 문화**
이행의 가치는 고객이 맡긴 데이터를 처리하고 보호하는 방식을 고객에게 투명하게 공개하는 것을 의미합니다.

고객과 비즈니스
고객에게 가치를 제공하기 위해서는 고객과 그들의 고객이 소유한 기밀 비즈니스 정보와 개인 정보에 대한 접근이 필요합니다. DXC는 이러한 정보의 중요성을 인정하고 데이터를 매우 조심스럽게 처리합니다.

신뢰와 평판
DXC는 데이터의 보호를 넘어 고객과 DXC의 미래를 안전하게 보호하는 동시에 신뢰할 수 있는 파트너로서의 평판을 쌓고 있습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 개인 정보와 기밀 비즈니스 정보를 수집, 활용, 저장하는 이유와 방법을 고객에게 투명하게 공개
 - 제공하는 특정 서비스 또는 솔루션에 필요한 고객 데이터만 수집
 - 고객 데이터를 안전하게 저장하고 고객의 요건에 따라 폐기
 - 합법적으로 비즈니스에 필요한 DXC 동료 또는 비즈니스 파트너와만 고객 데이터 공유
 - 무단 액세스의 가능성을 최소화하기 위해 고객 데이터를 저장 또는 공유할 때의 적절한 보호 장치를 스스로 학습
 - DXC 또는 고객이 승인한 시스템을 통해서만 필요한 보안 제어 조치를 사용하여 고객 데이터에 액세스
 - DXC의 모든 관련 정책과 표준 준수

이행의 가치는 고객이
맡긴 데이터를 처리하고
보호하는 방식을
고객에게 투명하게
공개하는 것을
의미합니다.

i 리소스:

- Global Cyber Security page on myDXC
- Information Security Policy
- Global Privacy and Data Protection Policy
- Records and Data Management Policy
- DXC Resiliency page on myDXC
- Security Awareness Handbook for DXC Personnel

시장에서 성공하는 방식은
성공 자체만큼이나 중요합니다.
DXC의 가치는 성공의
길잡이가 됩니다.



공정하고 정직한 방식으로 타사와의 경쟁에서 승리

약속 **매번 정직하게 가치를 제공하는 것이 바로 DXC의 경쟁 우위입니다.**

연결 **가치와 문화**
시장에서 성공하는 방식은 성공 자체만큼이나 중요합니다. DXC의 가치는 성공의 길잡이가 됩니다.

고객과 비즈니스
개인이나 팀이 최선을 다하는 것이 DXC가 고객에게 가치를 제공하는 방법입니다. 이를 통해 서비스와 솔루션을 차별화하고 고객과 함께 성장할 수 있습니다.

신뢰와 평판
자유롭고 공정한 시장을 지지하며 브랜드와 평판을 위해 열정적이고 윤리적으로 경쟁합니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 경쟁(반독점) 관련 법률은 복잡하고 위반 시 엄청난 벌금이 부과된다는 것을 인식
 - 합법적인 비즈니스 계약(예: 합작 투자 또는 협력 관계)을 체결한 경우를 제외하고 경쟁업체와 조율하지 않고 독립적으로 행동
 - 경쟁업체와 경쟁을 제한하는 공식 또는 비공식 합의 피하기
 - 경쟁 입찰 프로세스를 존중하고 결과를 조작 또는 수정하거나 다른 사람의 조작 또는 수정 행위를 돕지 않음
 - 경쟁업체와 자주 접촉해야 하는 무역 협회 및 기타 그룹에 참여하기 전에 Regulatory Compliance의 승인 확보

i 리소스:
Fair Competition Policy

윤리적 우위 확보

약속 **지능적이고 윤리적으로 경쟁 환경을 모니터링합니다.**

연결 **가치와 문화**
올바른 행동의 가치는 경쟁업체와 관련하여 윤리적으로 얻을 수 있는 정보만 구하는 것을 의미합니다.

고객과 비즈니스
경쟁업체보다 고객에게 더 나은 서비스를 제공하는 방법을 이해하는 것은 감시하고 비밀을 훔치는 것과는 관련이 없습니다. 이보다는 공개된 정보를 통해 제공하는 인사이트와 상상력에서 비롯됩니다.

신뢰와 평판
DXC에서는 스스로 본보기가 되어 불법적이거나 비윤리적인 방식으로 우위를 확보하기 위해 정직성을 희생하지 않습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 뉴스 매체, 업계 설문 조사, 재무 보고서, 공개적으로 접속 가능한 인터넷 사이트 등 공개된 출처를 통해서만 시장 정보 수집
 - 경쟁업체의 전현직 직원들에게 기밀 또는 독점 정보의 공개를 요청하지 않음
 - 경쟁업체의 정보를 얻기 위해 부정직한 속임수 또는 침략적 전술을 사용하지 않음
 - 시장 조사 파트너를 대상으로 합법적이고 윤리적으로 정보를 수집하는 것의 중요성을 교육

경쟁업체보다 고객에게 더 나은 서비스를 제공하는 방법을 이해하는 것은 감시하고 비밀을 훔치는 것과는 관련이 없습니다. 이보다는 공개된 정보를 통해 제공하는 인사이트와 상상력에서 비롯됩니다.

i 리소스:

Fair Competition Policy

모든 세부 사항 준수

DXC는 모든 고객에게 가치를 제공하기 위해 노력합니다. 정부를 대상으로 서비스를 제공할 때 특별한 요건이 있는 이유는 무엇인가요?

정부의 계약업체로서 특별한 신뢰와 지위를 확보했으며 이에 따른 추가 책임이 있습니다. 핵심 인프라 서비스 또는 국가의 보안에 중요한 지원 이니셔티브를 제공하는 경우가 많습니다.

DXC의 일부 동료는 최고 수준의 정부 승인을 받았으며 DXC의 시설도 안전해야 합니다. 따라서 상세한 계약 및 제공 요건을 준수해야 합니다. 이러한 의무를 정확하게 이행하지 못할 경우 엄청난 벌금이나 법적 책임이 따를 뿐 아니라 향후 정부 관련 업무에서 제외될 수 있습니다.

정부 고객이 시민들의 삶과 비즈니스를 개선하도록 돕기 위해 시장에서 평판을 보호하는 것 그 이상으로 노력해야 합니다.

📌 리소스:

- Conflicts of Interest Policy
- Gifts and Hospitality Policy
- Travel, Expense & Reimbursement Policy

정부 고객의 특별한 요건 이해

약속 전 세계 정부 고객에게 서비스를 제공하며 각 정부에 적용되는 특별한 요건과 법률을 완벽하게 준수합니다.

연결 가치와 문화

정부 고객에게 서비스를 제공하는 일은 이행 및 공동체의 가치에 부합합니다. 전 세계의 공공 인프라와 서비스를 지원하는 기술과 전문성을 제공합니다.

고객과 비즈니스

정부 계약은 민간 기업과의 계약과 요건이 매우 다른 경우가 많으며 이를 위반할 경우 엄청난 벌금이 부과된다는 점을 이해합니다.

신뢰와 평판

DXC는 정부 고객의 신뢰를 얻어 수천만 시민의 삶에 긍정적인 변화를 불러올 수 있습니다.

이행 가치를 제공하는 방법:

- 서비스 제공 대상 정부의 특정 조달, 계약 및 성과와 관련한 요건을 파악하고 준수
- 모든 계약 조건과 입찰, 가격, 품질에 대한 필수 표준 준수
- 비밀, 기밀 또는 통제 대상 정보의 보호
- 관련 IT 보안, 데이터 및 자산 관리 정책, 적용 가능한 규정 준수
- 시간, 출장, 자재 및 기타 비용을 정확하게 청구하고 허용되는 비용만 청구, 적절한 회계 관행 준수
- 관련 법률, 규정, 규칙 준수
- 정부에서 요구하는 모든 문서가 최신 버전이며 정확하고 완전한지 확인(예: 제안서, 견적서, 청구서, 테스트, 인증, 커뮤니케이션)
- 정부 관료 및 그들의 친인척에게 제공하는 선물, 접대, 취업 제안 등에 대한 제한 사항 준수

예시를 통해 알아보기

저는 미국에서 근무하는 직원으로 금융 업계 고객에게 서비스를 제공하는 개발팀을 관리하고 있습니다. 베네수엘라에 가족이 있고 종종 환자인 삼촌을 만나기 위해 2주 정도 떠나 있을 예정입니다. 프로젝트 중 하나가 중요한 단계로 접어들어 팀을 감독하려면 연락을 유지해야 합니다. 미국 정부가 최근 베네수엘라에 대한 제재를 완화했다는 것을 알고 있지만 DXC의 노트북과 휴대전화를 들고 가도 되는지 확실히 모르겠습니다.

해외에서 업무를 수행할 계획이 있는 모든 DXC 직원은 먼저 Global Mobility에 문의해야 합니다. 업무 허가, 급여, 세금 및 기타 문제 말고도 제재로 인해 특정 국가에서의 업무 수행이 제한되거나 완전히 금지될 수 있습니다. 베네수엘라에 기기를 가져가 작업할 수 있는지는 서비스 대상 고객 계정과 수출 관리 대상 소스 코드 또는 기술에 대한 액세스 권한 보유 여부에 달려있습니다. Regulatory Compliance에서 제재 관련 문제를 상세히 문의할 수 있습니다.

국경 이동 시 법률 준수

약속 글로벌 기업으로서 자재, 사람, 데이터의 이동에 적용되는 모든 국제 무역법을 준수합니다.

연결 **가치와 문화**
전 세계의 리소스와 관계를 통해 가치를 제공합니다. 적용되는 무역 통제 준수는 올바른 행위이며 중요한 경제적 목표와 국가 보안 목표에 도움이 됩니다.

고객과 비즈니스
고객, 동료, 비즈니스 파트너와 국제적으로 협업할 경우 자재, 데이터, 인력이 국경을 넘나들 수 있습니다. 항상 이러한 이동에 적용되는 모든 규정을 준수해야 합니다.

신뢰와 평판
국제법을 준수하고 무역 통제 위반을 방지함으로써 신뢰할 수 있는 장기 비즈니스 파트너로서의 평판을 쌓을 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 수출 또는 수입 통제 대상인 기술, 서비스 및 기타 항목을 식별하고 분류
- 수신자가 보호해야 된다는 것을 알 수 있도록 통제 대상 문서, 소프트웨어 및 기타 항목을 적절하게 표시
- 거래에 제한 또는 제재 대상자가 참여하지 않도록 고객과 벤더를 신중하게 검사
- 특정 거래에 2개 이상 국가의 법이 적용될 수 있다는 점을 인식
- 금수조치 또는 제재 대상 국가를 방문하는 동안 DXC 기기를 휴대하거나 DXC 시스템에 접속하거나 업무를 수행하지 않음
- 국제 무역법, 제재 또는 금수조치나 제재 대상 국가로의 여행 계획과 관련한 질문은 DXC Integrity Regulatory Compliance에 문의

글로벌 무역 규정, 특히 특정 국가와의 비즈니스를 제한하거나 금지하는 규정을 반드시 준수해야 합니다. 현재 수출이 제한되는 국가는 다음과 같습니다.

- 벨라루스
- 러시아가 점령한 우크라이나 지역
- 쿠바
- 이란
- 북한(조선민주주의인민공화국)
- 러시아
- 수단
- 시리아
- 베네수엘라

i 리소스:
International Trade Policy
Sanctions Compliance Policy
Anti-Corruption Policy

예시를 통해 알아보기

저는 비즈니스 콘퍼런스에 참석 중입니다. 점심때 우연히 DXC 벤더 대표 옆에 앉게 되었습니다. 친근하게 대화를 나누었으며 대표로부터 그 회사가 내일 밤 고급 식당에서 주최하는 저녁 식사 자리에 초대받았습니다. 이 이야기를 동료에게 하자 이 벤더가 현재 대규모 DXC 계약에 입찰 중이라는 사실을 알고 있는지 물었습니다. 저는 물랐습니다. 하지만 DXC Procurement 소속이 아니기 때문에 저녁 식사에 참석해도 괜찮다고 생각합니다. 괜찮을까요?

다른 경우라면 적절한 상품권과 접대가 특정 상황에서 문제가 될 수 있습니다. 여러 벤더가 DXC 비즈니스에 입찰 중이라면 객관성과 공정성을 보여주어야 합니다. 편애 또는 판단력이 떨어진 것처럼 보일 위험이 있는 모든 것을 피해야 합니다. 개인적으로 입찰 과정에 관여하지 않는다고 해도 여전히 DXC의 일원입니다. 입찰이 진행되는 중에 저녁 식사 자리에 참석하는 것은 적절하지 않다는 이유를 들어 초대를 정중히 거절해야 합니다.

적절한 선물과 접대 주고받기

약속 선물과 접대를 적절하게 주고받으며 신뢰와 상호 혜택을 바탕으로 비즈니스를 확보하고 관계를 구축합니다.

연결 **가치와 문화**
올바른 행동의 가치는 항상 정직하게 행동한다는 것을 의미합니다. 비즈니스 결정에 부적절한 영향을 미치는 것으로 보이는 어떠한 것도 허용해서는 안 됩니다.

고객과 비즈니스
적절한 선물이나 접대와 같은 비즈니스에서의 예의는 이러한 가치를 존중하고 정책을 준수하는 경우에만 친밀감을 높이고 상업적 관계를 돈독히 하는 데 도움이 됩니다.

신뢰와 평판
과하거나 타당한 비즈니스 목적이 없는 선물과 접대를 주고받는 행위는 신뢰를 훼손시킵니다. 또한 평판을 손상시키거나 법을 위반할 수도 있습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 합법적이고 현지 관습에 따라 적절하며 Gifts and Hospitality Policy를 준수하는 선물과 접대만 제공 또는 수락
 - 개방적이고 투명하게 행동하며 필요한 경우 선물 및 접대 등록에 승인을 요청하고 관련 정보를 공개
 - DXC의 정책을 준수하지 않는 선물 및 접대의 제안은 정중하게 거절
 - 다른 사람에게 비즈니스에서의 예의를 요청하거나 DXC와의 비즈니스를 위해 무언가를 제공하도록 강요하지 않음
 - 모든 우려 사항은 DXC Integrity에 신고

선물과 접대를 주고받는 행위는 고객 및 비즈니스 파트너와 긍정적인 관계를 구축하는 데 도움이 될 수 있습니다. 하지만 아래와 같은 선물은 어떠한 경우에도 제공하거나 받아서는 안 됩니다.

- 현금 또는 현금 등가물(주식, 직불 카드, 일부 경우에 한해 상품권* 등)
- 정부 관료의 가족에게 제공하거나 이들이 제공하는 선물 또는 접대
- 보상되지 않는 개인 자금으로 구매한 물품
- 재판매 또는 교환을 통해 가치를 얻을 수 있는 물품
- 서비스 또는 기타 비현금 혜택(취업 약속, 개인적 호의, 청구서의 직접 지불 등)

금지된 상품권 및 접대의 전체 목록은 Gifts and Hospitality Policy를 참조하세요.

* 100달러 이하의 상품권은 (1) 관련 법에 따라 허용되는 경우, (2) 정부 관계자에게 제공되지 않은 경우, (3) Gifts and Hospitality Policy의 사전 승인 절차를 따른 경우와 같은 제한된 상황에서 허용될 수 있습니다.

i 리소스:

- Anti-Corruption Policy
- Gifts and Hospitality Policy
- Gifts & Hospitality Register

책임 있는 방식으로 인공지능 활용

약속 AI(인공지능) 사용으로 인한 의도치 않은 결과를 방지하도록 주의하면서 인공지능의 가능성을 활용합니다.

연결 **가치와 문화**

대규모에서 효율성과 생산성을 개선하는 데 도움이 될 AI의 가능성에 큰 기대를 걸고 있습니다. 올바른 행동 및 배려의 가치는 기술의 사용으로 관리가 필요한 위험이 발생할 수 있다는 점을 생각하게 합니다.

고객과 비즈니스

기술의 선구자로서 DXC는 항상 성과를 개선하고 역량을 강화하는 새로운 방법을 모색합니다. 또한 정직성이 없다면 어떠한 영향력도 의미가 없다는 점을 인식하며 이를 책임 있게 수행합니다.

신뢰와 평판

AI 사용 시기와 방법을 고객에게 투명하게 공개하는 것은 신뢰를 쌓기 위한 필수 요소입니다. 고객은 불필요한 위험 없이 안심하고 혁신적인 기술의 이점을 활용할 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 타인에게 해를 끼칠 가능성을 최소화하는 윤리적인 방식으로 AI를 사용할 방법 모색
- AI 사용을 투명하게 공개
- AI 툴의 프롬프트 또는 다른 방식으로 DXC나 타인의 기밀 또는 독점 정보 사용 방지
- 사실적 정확성, 적절성, 저작권 침해/표절/내재된 편향 방지를 위해 AI 출력물 검토
- 모든 AI 사용이 관련 법과 규정, DXC 정책을 준수하는지 확인
- DXC가 AI 툴의 적절한 사용을 활발하게 탐색함에 따라 AI 관련 지침이 때때로 변경될 수 있다는 점 이해
- 비즈니스, 법 또는 윤리적인 질문이 있거나 추가 지침이 필요한 경우 AI Enablement에 문의

AI 사용 시기와 방법을
고객에게 투명하게
공개하는 것은 신뢰를 쌓기
위한 필수 요소입니다.

i 리소스:

- AI Principles
- Artificial Intelligence Regulatory Policy
- Acceptable Use Policy
- Sensitivity Labeling Policy
- Information Security Policy
- Intellectual Property Policy
- Global Privacy and Data Protection Policy

예시를 통해 알아보기

신흥 시장에서 새로운 배송 센터 건설을 계획 중인 프로젝트 팀의 직원입니다. 일부 필요한 정부 허가가 수개월째 지연되고 있습니다. 현지 공무원은 일회성의 적당한 금액으로 승인 절차를 앞당길 수 있다고 제안하고 있습니다. 이 금액을 지불해도 될까요?

그 공무원은 지원 또는 '윤활' 요금을 요구하는 것으로 보입니다. 이것은 일반적이고 비재량적이며 합법적인 정부의 조치를 보장하거나 촉진하는 소액의 의미를 의미하는 용어입니다. 미국의 해외 부패 방지법(Foreign Corrupt Practices Act), 영국의 뇌물 수수법(Bribery Act)을 포함한 대부분의 국가 법에서는 매우 적은 지원 요금도 금지하고 있으며 DXC도 마찬가지입니다. DXC는 이를 뇌물로 간주하므로 절대로 지급해서는 안 됩니다. 현지 팀은 이 공무원이 아닌 다른 사람과 이야기하고 승인을 받을 수 있는지를 확인해야 합니다. 이 상황을 해결할 수 없는 경우 DXC Integrity에서 도움을 줄 수 있습니다.

뇌물, 사기 및 기타 부패 행위에 단호하게 대응

약속 올바른 방식이 아니라면 포기합니다.

약속 **가치와 문화**
올바른 행동 및 공동체의 가치에 따라 뇌물 및 기타 부패 행위에 단호하게 대응합니다. 부패는 불법일 뿐만 아니라 공동체에도 해를 끼칩니다.

고객과 비즈니스
고객은 DXC가 부적절한 영향력이 아닌 정직한 방법으로 고객의 비즈니스를 확보하고 공급업체를 선정할 것을 기대합니다.

신뢰와 평판
모든 형태의 부패에 저항함으로써 신뢰를 쌓고 DXC는 올바른 방식으로만 비즈니스를 수행한다고 전 세계에 알릴 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 뇌물 또는 비즈니스 결정에 부적절한 영향을 주거나 영향을 주는 것으로 보이게 하는 가치를 지닌 어떠한 것도 제공하거나 수락하지 않음
- 공무원이나 다른 누구에게도 비즈니스에서 우위를 얻기 위한 목적으로 가치 있는 것을 약속하거나 제공하지 않음
- 주거나 받은 것을 명확하고 정확하게 확인할 수 있도록 모든 거래를 사실대로 기록
- 직접 할 수 없는 일을 절대로 외부 당사자에게 맡기지 않음
- 항상 자신의 행동을 다른 사람이 어떻게 받아들일지 고려하면서 Gifts and Hospitality Policy를 준수

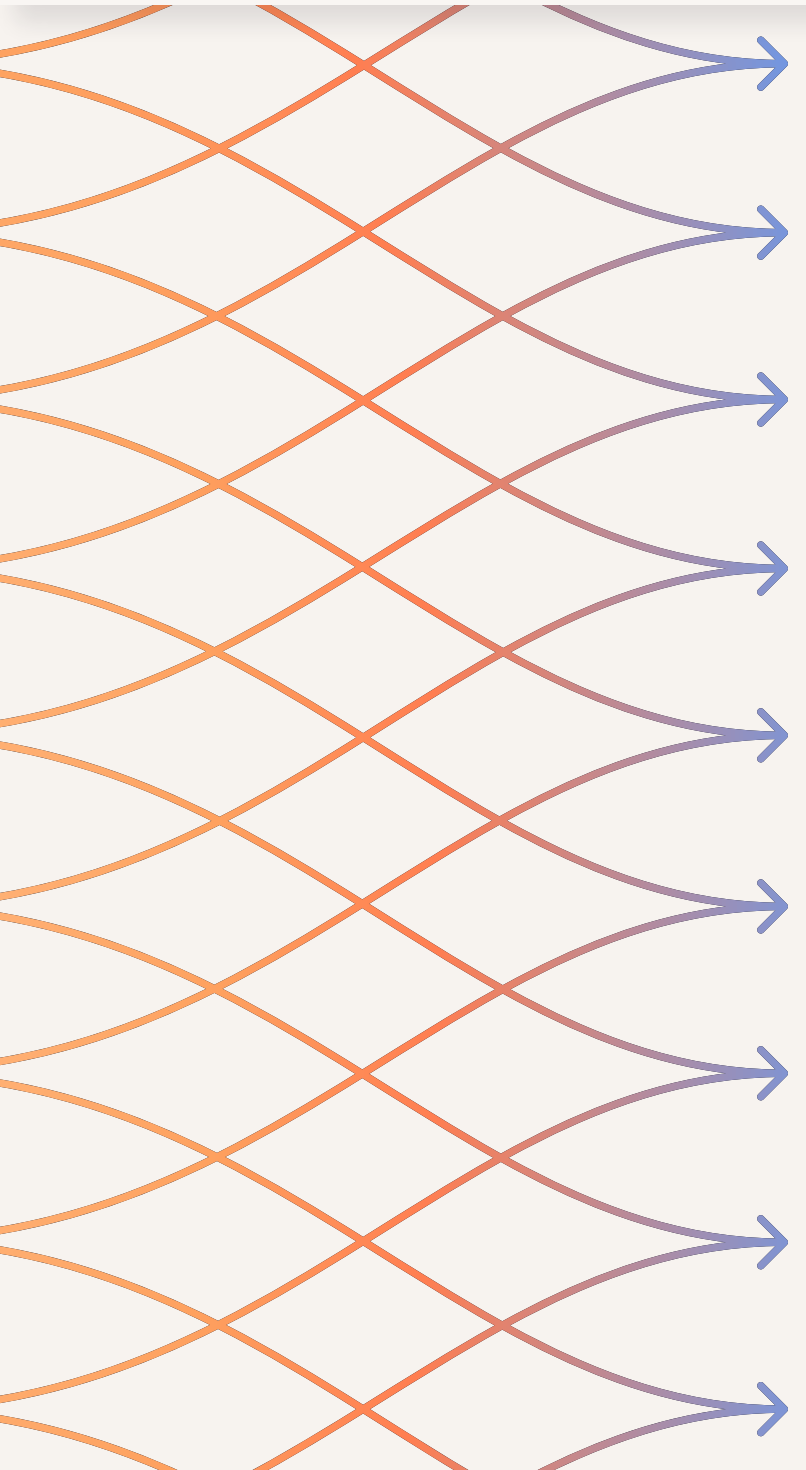
부패 위험 신호

벤더 및 다른 비즈니스 파트너와 협력하기 전에 조사를 통해 DXC와 동일한 수준의 높은 윤리적 기준으로 운영되고 있는지 확인합니다. 기존 관계를 모니터링하며 이는 부패가 발생하는 비율이 높은 국가에서 특히 중요합니다. 다음과 같은 부패 위험 지표를 주의 깊게 살펴봅니다.

- 정부 관료와 비정상적으로 가까운 관계
- 거래가 완료되기 전에 수수료 지급 요청
- 제공된 서비스에 비해 과도한 요금
- '특별한 관계'로 인해 특정 인물과 함께 일할 것을 제안
- 명백한 이해관계의 충돌
- 비용을 실제와 다르게 기록하도록 요청

📌 리소스:

Anti-Corruption Policy
Gifts and Hospitality Policy
Gifts & Hospitality Register



투자자를 위한 가치 제공

**가치의 생성과 성장을 지속할 수 있는
동적이고 탄력적인 조직을 구축합니다.**

이해관계의 충돌 방지

개인의 이해 또는 관계에 영향을 받지 않고 회사와 고객을 위해 현명한 선택을 합니다.

회사의 시스템과 리소스를 책임 있게 사용

가치를 제공하기 위해 회사의 시스템과 리소스를 책임 있게 사용하고 보호합니다.

기밀 정보와 지식재산 보호

기밀 정보와 지식재산의 비즈니스 가치를 인식하고 보호합니다.

다른 사람의 지식재산권 존중

우리의 지식재산권이 존중되길 원하는 것처럼 다른 사람의 지식재산권도 존중합니다.

정확한 기록 작성 및 유지

정보를 정확하게 기록하여 효과적으로 운용하고 관련 기록을 사용하는 사람들에게 적시에 진실되고 중요한 정보를 제공할 수 있습니다.

정직하게 시간 기록 및 비용 청구

인건비 및 기타 비용을 정직하게 청구하고 오류가 발생하지 않도록 주의합니다.

내부 정보 보호

DXC 또는 다른 회사의 내부 정보를 주식 시장에서의 거래를 위해 사용하거나 공유하지 않습니다.

지속 가능한 운영을 통해 공동의 가치 창출

비즈니스의 성장과 동시에 더 넓은 세계에서 긍정적인 영향력을 발휘할 수 있도록 정책과 관행을 준수하기 위해 노력합니다.

예시를 통해 알아보기

저는 개발자이며 형의 기술 스타트업 애플리케이션에 대해 조언을 해왔습니다. 형은 DXC와 경쟁하지 않습니다. 저의 컨설팅에 대한 비용을 지불할 수 없지만 비즈니스의 지분 15%를 제게 줄 계획입니다. 이러한 상황이 문제가 됩니까? 저의 의무는 무엇인가요?

외부 활동이 DXC에서의 업무에 미칠 잠재적 영향을 미리 고려해 주셔서 감사합니다. DXC의 하이브리드 근무 모델은 업무와 개인 생활의 균형을 유연하게 유지할 수 있도록 합니다. 동시에 DXC는 직원들이 이러한 특혜를 남용하지 않을 것을 신뢰하며 회사 정책을 준수할 것을 기대합니다. Conflicts of Interest Policy의 공개 절차를 따라야 합니다. 이해관계의 충돌 가능성이 있지만 이를 공개함으로써 사안을 적절하게 관리할 기회를 얻을 수 있습니다. 고려할 요소는 DXC 직무와 관련한 직원의 가용성, 에너지, 집중도가 방해받을 가능성, 형의 회사가 DXC 고객, 공급업체 또는 경쟁업체가 될 가능성, 제안된 소유 지분의 재정적 중요성 등입니다.

이해관계의 충돌 방지

약속 **개인의 이해 또는 관계에 영향을 받지 않고 회사와 고객을 위해 현명한 선택을 합니다.**

연결 **가치와 문화**
DXC의 가치에 따라 항상 올바른 행동을 해야 합니다. 부적절한 인상을 주어서도 안 됩니다.

고객과 비즈니스
전체 정보, 철저한 준비, 객관적 기준에 따라 비즈니스 결정을 내리고 행동합니다.

신뢰와 평판
정직하고 투명하게 행동함으로써 신뢰를 쌓고 지속적으로 가치를 제공할 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 개인적 이해가 회사의 이해와 충돌할 가능성이 있는 상황을 미리 파악
- 실제, 잠재적 또는 인지된 이해의 충돌 내용을 공개하고 확실하지 않은 경우 발언
- 이해의 충돌 가능성이 존재하는 경우 의사 결정 과정에서 스스로 배제
- 친구와 가족을 돕고 싶은 바람이 업무에서의 의사 결정에 영향을 미치지 않게 함
- 자신 또는 가족 구성원이 얻을 재정적 이득의 가능성에 영향을 받지 않도록 함
- 부적절한 선물이나 접대가 아닌 신뢰와 상호 가치를 바탕으로 비즈니스를 확보하고 관계 구축
- 회사의 직책이나 리소스를 통해 확보한 기회를 개인적으로 사용하지 않음
- 매일 업무에 최선을 다하고 외부 작업 또는 기타 활동이 DXC 비즈니스에 대한 기여를 방해하지 않도록 주의

이해관계의 충돌이란?

DXC 직원은 개인의 재정적 이해 또는 관계가 업무에서의 의사 결정에 개입하지 않게 해야 합니다.

이해관계의 충돌은 개인적으로 또는 친구나 가족에게 최선이라고 생각하는 것 때문에 직무 수행의 객관성과 전문성이 손상될 수 있는 경우에 발생할 수 있습니다. 개인적 이해가 DXC의 이해보다 덜 중요하다는 의미는 아닙니다. 단순히 말해서 DXC의 직원이라면 의사 결정은 회사의 비즈니스와 고객에게 가장 좋은 방향으로 이루어져야 합니다.

i 리소스:

Conflicts of Interest Policy
Gifts and Hospitality Policy

DXC의 자산은 투자자를 위해
창출한 가치를 나타냅니다.
고객에게 정직하게 가치를
제공하면서 성장을 촉진하기
위해 이를 현명하게
사용합니다.

i 리소스:

Acceptable Use Policy

회사의 시스템과 리소스를 책임 있게 사용

약속 투자자를 위한 가치 제공을 위해 회사의 시스템과 리소스를 책임 있게 사용하고 보호합니다.

연결 **가치와 문화**

물리적/재정적/기술적/평판 등의 자산을 적절하게 관리하는 것은 DXC의 이행, 올바른 행동 및 공동체의 가치에 부합합니다. 또한 향후 성장을 위한 기본 구성 요소도 보호합니다.

고객과 비즈니스

DXC의 자산은 투자자를 위해 창출한 가치를 나타냅니다. 고객에게 정직하게 가치를 제공하면서 성장을 촉진하기 위해 이를 현명하게 사용합니다.

신뢰와 평판

자산은 고객, 동료, 환경, 공동체를 위한 더 나은 미래를 구축하기 위해 기술을 활용할 때 지렛대 역할을 합니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- DXC 자산을 도난, 사기, 피해, 손실로부터 보호하며 조심스럽게 취급
- 장치와 데이터의 보안을 유지하면서 할당된 기술 자산 보호
- DXC가 소유하고 관리하는 장치를 Acceptable Use Policy에 따라 책임 있게 사용
- 네트워크, 정보 또는 운영을 위험에 빠뜨릴 수 있는 피싱, 소셜 엔지니어링, 맬웨어, 랜섬웨어 및 기타 사이버 공격에 주의하며 시스템 보호
- 회사의 자산이 위험 상태에 있다고 의심되는 상황을 보고하고 모든 감사 및 조사에 협력

고객을 위한 가치
제공 역량은 내부
정보뿐 아니라
고객과 다른
사람들이 맡긴
정보를 보호하는
능력에 달려
있습니다.

📍 리소스:

Intellectual Property Policy
Sensitivity Labeling Policy

기밀 정보와 지식재산 보호

약속 기밀 정보와 IP(지식재산)의 비즈니스 가치를 인식하고 보호합니다.

연결 가치와 문화

DXC는 집단적으로 축적된 지식을 자랑스럽게 여깁니다. 노하우와 기밀 정보를 기반으로 하며 이러한 자산을 무단 공개로부터 보호해야 합니다.

고객과 비즈니스

DXC의 기밀 정보가 공개되거나 지식재산을 보호하지 못할 경우 경쟁 우위를 잃을 수 있습니다.

신뢰와 평판

고객을 위한 가치 제공 역량은 내부 정보뿐 아니라 고객과 다른 사람들이 맡긴 정보를 보호하는 능력에 달려 있습니다.

이행 가치를 제공하는 방법:

- 모범 사례를 활용하여 DXC의 기밀 정보 보호
- DXC 고객, 비즈니스 파트너 및 다른 사람 소유의 기밀 정보를 권한이 있거나 업무 수행에 필요한 사람과만 공유하고 적절한 보호 조치 적용
- 다른 사람이 들을 위험이 있는 경우 기밀 사항을 논의하지 않음
- 암호화 또는 그밖에 적절한 보안 조치 없이 기밀 정보를 이메일에 포함하지 않음
- DXC의 기밀 정보를 개인적 이익 또는 회사 외부의 누군가를 위해 사용하지 않음
- DXC의 기밀 정보 보호 의무는 퇴사한 후에도 유지된다는 점을 기억
- 특허, 저작권, 상표 및 기타 지식재산을 적절하게 보호함으로써 혁신의 가치 보존
- 궁금하거나 걱정되는 것이 있는 경우 법무팀에 문의

다른 사람의 지식재산권 존중

약속 우리의 지식재산권이 존중되길 원하는 것처럼 다른 사람의 지식재산권도 존중합니다.

연결 **가치와 문화**
올바른 행동의 가치에는 자신이 대우받길 원하는 것처럼 타인을 대우해야 한다는 원칙이 포함됩니다.

고객과 비즈니스

독창성과 노력을 통해 비즈니스의 성장에 기여하며 다른 사람의 아이디어로부터 공을 가로채거나 무단으로 사용하지 않습니다.

신뢰와 평판

신뢰할 수 있는 기업 시민으로서 DXC는 다른 사람의 IP를 절대로 허가 없이 사용하지 않습니다. 그러한 행위는 잘못된 것이며 DXC가 법, 재정 및 평판 관련 위험에 노출될 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 다른 사람의 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀을 존중
- 권한 없이 이전 고용주의 기밀 정보 또는 IP를 DXC로 가져오거나 사용하지 않음(또는 다른 사람에게 이러한 행위를 장려하지 않음)
- 소프트웨어, 이미지, 작성된 내용 등 타사가 저작권을 보유한 자료를 사용할 경우 적절한 라이선스 또는 권한 확보
- DXC 또는 DXC 고객 소유의 독점 데이터 또는 IP의 도난이나 남용이 의심되는 경우 신고
- 관련 저작권법에 따라 작성자와 권리 보유자의 도덕적 권리(저작자 표시 및 정직성) 존중
- 상용화 또는 공개 전에 특허 심사 위원회에 IP의 생성물을 공개하여 DXC의 권리 보호
- DXC가 사용하는 타사의 오픈 소스 소프트웨어에 적용되는 라이선스 요건 존중
- SpeakUp Line을 사용하여 걱정되거나 의심되는 위반 행위를 신속하게 신고

독창성과 노력을 통해
비즈니스의 성장에 기여하며
다른 사람의 아이디어로부터
공을 가로채거나 무단으로
사용하지 않습니다.



고객 및 비즈니스의
성장과 관련하여 이용
가능하고 정확한 재정 및
운영 정보를 사용합니다.

정확한 기록 작성 및 유지

약속 정보를 정확하게 기록하여 효과적으로 운용하고 관련 기록을 사용하는 사람들에게 적시에 진실되고 중요한 정보를 제공할 수 있습니다.

연결 **가치와 문화**
이행 및 협업의 가치는 지식 공유, 의사 결정, 효율성의 지속적인 개선을 촉구합니다. 이를 위해 정확한 기록과 데이터 관리가 필요합니다.

고객과 비즈니스
고객 및 비즈니스의 성장과 관련하여 이용 가능하고 정확한 재정 및 운영 정보를 사용합니다.

신뢰와 평판
정확한 기록의 유지는 상장 기업으로서 규제 준수 의무를 이행하기 위한 필수 요소입니다. 투자자와 다른 이해관계자들은 DXC의 재정 및 운영 관련 성과에 대한 진실되고 완전한 공개 자료를 확인할 수 있습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 비즈니스 거래 내용을 명확하고 정확하게 올바른 기간 동안 기록
 - 고객과 경영진에게 프로젝트 진행 상황을 보고할 때 투명하게 공개
 - 오류를 발견하는 즉시 수정하고 영향을 받는 모든 사람에게 알림
 - 보안을 유지하고 해당하는 경우 정해진 보존 요건에 따라 기록 폐기
 - 법적 보류를 준수하고 보류가 해제될 때까지 기록이나 데이터를 숨기거나 폐기하지 않음
 - 기록의 조작 또는 사실의 왜곡 등 사기, 부정 또는 그밖에 의심스러운 활동을 경계

i 리소스:

Records and Data Management Policy

정직한 방식으로 시간 기록 및 비용 청구

약속 인건비 및 기타 비용을 정직하게 청구하고 오류가 발생하지 않도록 주의합니다.

연결 **가치와 문화**

이행 및 올바른 행동의 가치에 따라 시간 추적 및 비용 청구에서 정직성과 정확성이 필요합니다. 이를 통해 정보를 바탕으로 비즈니스 결정으로 내리고 공급 및 수요를 효율적으로 관리할 수 있습니다.

고객과 비즈니스

신속하고 신중한 시간 및 비용 기록은 DXC의 프로젝트 리소스 관련 요구 사항 예측, 인건비 계산, 정확한 청구서 작성 등에 도움이 됩니다.

신뢰와 평판

시간 및 비용 보고서를 진실되게 유지하면 DXC가 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너의 이미지를 구축하는 데 도움이 됩니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 일별 또는 주별 시간 보고서를 기한 내에 완료
- DXC 정책에 따라 시간과 다른 비용을 정확하게 청구
- 인지하고 있으면서도 부정확한 계정에 청구하거나 부적절하게 비용을 조절하지 않음
- 다른 사람에게 시간 기록 및 기타 비용 청구 정책을 위반하도록 지시하지 않음
- 비용 보상 청구를 정확하고 정직하게 제출

C.A.R.E. 감독

다른 사람을 감독하는 경우 시간 및 비용 청구의 정확성을 유지할 책임이 있습니다. 팀 구성원들에게 입력 항목에서 다음과 같은 중요성을 강조합니다.

- **완전성.** 모든 필수 정보 포함
- **정확성.** 정확한 활동, 기간, 계정 기록
- **신뢰성.** 해당 정보가 필요한 사람들에게 적시에 진실된 정보 제공
- **윤리성.** DXC의 정책과 가치 준수

i 리소스:

Time Entry Policy



예시를 통해 알아보기

저의 형이 최근 일자리를 잃었습니다. 형은 투자 포트폴리오를 재구성하면서 DXC 주식 투자를 권하는지 저에게 물었습니다. DXC가 곧 엄청난 성장 가능성이 있는 분야에서 새로운 제품을 발표할 것임을 알고 있습니다. 저는 DXC 주식을 매수할 좋은 기회라고 생각합니다. 이 정보를 형과 공유해도 될까요?

절대 안 됩니다. 그 정보는 아직 공개되지 않았으며 틀림없이 투자 결정과 관련이 있습니다. 따라서 중요한 비공개 정보이며 형에게 불공정한 거래 이점을 제공하게 됩니다. 안타깝지만 형에게 지금 조언을 해줄 수 없으며 형이 직접 조사하거나 전문가의 조언을 구해야 한다고 이야기해 주세요. DXC나 다른 회사에 관한 내용이 내부 정보인지 확실하지 않은 경우 언제든지 DXC Integrity 또는 DXC Legal에 문의하세요.

내부 정보 보호

약속 DXC 또는 다른 회사의 내부 정보를 주식 시장에서의 거래를 위해 사용하거나 공유하지 않습니다.

연결 **가치와 문화**
DXC는 증권 거래에서 남용될 수 있는 내부 정보인 비공개 정보의 공개를 방지함으로써 공동체 및 올바른 행동의 가치를 실천합니다.

고객과 비즈니스
DXC의 내부 정보뿐 아니라 고객과 다른 사람들이 맡긴 정보도 보호할 책임이 있습니다.

신뢰와 평판
내부자 거래를 방지함으로써 금융 시장의 투명성과 무결성 보호를 위한 역할을 수행합니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 해당 정보가 공개될 때까지 내부 정보를 사용하여 DXC 또는 다른 상장 기업의 주식을 거래하지 않음
- 가족, 친척, 친구 등 회사 밖의 누구와도 내부 정보를 공유하지 않음
- 필요한 경우에만 동료와 내부 정보 공유
- 내부 정보가 실수로 공개되지 않도록 주의 깊게 보호
- 비공개 정보를 바탕으로 투자 또는 거래 유혹을 받을 수 있는 사람에게 어떠한 회사에 관한 중요한 비공개 정보를 전달('팁 제공')하지 않도록 주의

내부 정보란 무엇이며 이것을 보호해야 하는 이유는?

금융 시장은 투명할 때 효율적이고 공정하게 작동합니다. 따라서 투자자들이 비공개 정보에 접근하여 불공정한 이익을 얻는 행위를 허용하지 않습니다.

업무 과정에서 DXC(또는 DXC와 거래하는 다른 기업)에 관한 비공개 정보를 알게 될 수 있습니다. 이러한 정보를 아는 사람들을 '내부자'라고 합니다. 이 정보를 이용하여 주식이나 다른 회사의 증권을 매수, 매도 또는 재할당하는 행위를 '내부자 거래'라고 합니다. 이는 불법입니다. 해당 정보를 다른 사람에게 전달하여 거래를 지원하는 행위(소위 '팁 제공')도 불법입니다.

내부자 거래는 무거운 벌금과 구속으로도 이어질 수 있습니다.

i 리소스:

Insider Trading Policy

지속 가능한 운영을 통해 공동의 가치 창출

약속 비즈니스의 성장과 동시에 더 넓은 세계에서 긍정적인 영향력을 발휘할 수 있도록 정책과 관행을 준수하기 위해 노력합니다.

연결 **가치와 문화**
DXC의 지속 가능성을 위한 노력은 DXC가 추구하는 가치를 바탕으로 합니다. 비즈니스 운영에서 재정, 사회, 환경적 고려 사항의 균형을 유지하는 것이 중요한 이유를 알려줍니다.

고객과 비즈니스
고객 및 공동체와 협력하여 공동의 글로벌 문제에 대응합니다. DXC가 환경에 미치는 영향을 최소화하는 동시에 광범위한 이해관계자들에게 혜택을 제공하기 위해 노력합니다.

신뢰와 평판
글로벌 대기업으로서 사회가 DXC에 운영 라이선스를 부여한다는 것을 이해합니다. DXC와 비즈니스 파트너는 DXC에 보여준 신뢰를 유지할 책임이 있습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 지속 가능한 가치의 창출은 성장의 사고방식과 미래에 대한 관심으로 시작된다는 것을 인식
 - 단순한 거래보다 신뢰를 우선하여 장기적인 비즈니스 및 공동체 관계 구축
 - 성과의 환경, 사회 및 재정적 측면에 대한 책임을 받아들이고 국제적으로 인정한 표준과 프레임워크에 따라 공개적으로 발표
 - 탄소 배출과 종이 사용량을 줄이고 에너지 및 수자원 사용의 효율성을 높이기 위해 비즈니스 프로세스와 개별적인 행동을 조정
 - DXC의 가치 사슬 전반에서 지속 가능한 윤리적 운영을 위한 노력을 촉구하고 부패, 현대판 노예제도, 차별과 같이 허용되지 않는 관행 금지
 - 장기적으로 직원들이 편안하게 참여하고 생산성을 유지할 수 있도록 업무 환경에서 신뢰와 심리적 안정을 촉진

DXC의 지속 가능성을 위한 노력은 DXC가 추구하는 가치를 바탕으로 합니다. 비즈니스 운영에서 재정, 사회, 환경적 고려 사항의 균형을 유지하는 것이 중요한 이유를 알려줍니다.

i 리소스:

- [Commitment to the Paris Agreement](#)
- [Environmental Policy](#)
- [Environmental, Social and Governance documents](#)
- [Environment, Social and Governance Strategy](#)
- [Human Rights Statement](#)
- [Modern Slavery Statement](#)
- [UN Global Compact letter](#)

파트너와 함께하는 가치 제공

**DXC에 의존하는 고객을 위해
영향력과 도달 범위를 확장합니다.**

책임 있는 소싱

기술, 자재, 서비스를 윤리적이고 지속 가능한 방식으로 소싱하며
비즈니스 파트너에게도 이러한 방식을 기대합니다.

신뢰할 수 있는 파트너 선정

정직성, 윤리적 행동 및 책임 있는 위험 관리를 위해 노력하는
비즈니스 파트너를 선택합니다.

DXC의 규모와 글로벌
입지를 고려할 때
에코시스템 전반에서
주도적으로 긍정적인
영향력을 발휘할 기회를
활용해야 합니다.

책임 있는 소싱

- 약속** 기술, 자재, 서비스를 윤리적이고 지속 가능한 방식으로 소싱하며 비즈니스 파트너에게도 이러한 방식을 기대합니다.
- 연결** **가치와 문화**
윤리적 소싱을 위한 노력에 함께하는 공급업체와만 협력함으로써 공동체, 배려, 올바른 행동의 가치를 실천합니다.

고객과 비즈니스
공급업체뿐 아니라 고객 및 공동체와의 파트너십을 통해 DXC 공급망 전체에서 긍정적인 변화를 촉진합니다. DXC 책임 있는 공급망 원칙에서 이와 관련한 DXC의 노력과 기대 사항을 확인할 수 있습니다.
- 신뢰와 평판**
DXC의 규모와 글로벌 입지를 고려할 때 에코시스템 전반에서 주도적으로 긍정적인 영향력을 발휘할 기회를 활용해야 합니다.
- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
 - 공급업체가 DXC 책임 있는 공급망 원칙과 인권, 보건 및 안전, 공정한 노동 관행, 분쟁 광물, 환경, 뇌물 및 부패, 평등과 관련된 법률을 준수하도록 요구
 - 윤리적 및 상업적 기준에 따라 주요 공급업체의 성과를 정기적으로 평가
 - 족벌주의, 부적절한 선물 및 접대, 뇌물 또는 기타 부패를 포함한 부적절한 영향으로부터 조달 절차 보호
 - 공급망에서 식별한 문제에 대해 즉시 조치

📄 리소스:

- [Responsible Supply Chain Principles](#)
- [Environmental Policy](#)
- [Human Rights Statement](#)
- [Modern Slavery Statement](#)

신뢰할 수 있는 파트너 선정

약속 **정직성, 윤리적 행동, 책임 있는 위험 관리를 위해 노력하는 비즈니스 파트너를 선택합니다.**

연결 **가치와 문화**
비즈니스 파트너가 DXC와 함께 가치 제공을 위해 협업하는 과정에서 올바른 행동을 할 것을 기대합니다.

고객과 비즈니스
강점과 고객 및 비즈니스의 요구 사항을 바탕으로 벤더와 공급업체를 선택합니다.
성능 및 윤리적 행동에 대한 DXC의 까다로운 기준을 충족해야 합니다.

신뢰와 평판
파트너의 행동과 비즈니스 관행은 DXC에 직접적으로 영향을 줍니다. DXC는 고객과 대중을 상대로 쌓아온 신뢰를 유지하는 방식으로 파트너도 운영할 것을 주장합니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 실적 및 정직성과 관련한 평판을 신중하게 고려하여 위험 기반 실사를 통해 직무에 적합한 파트너 선택
 - 품질, 가격, 서비스, 비즈니스 요구 사항 충족 역량 등 객관적인 기준에 따라 잠재적 파트너와 기존 파트너 평가
 - 파트너가 이 행동 강령과 DXC 정책을 준수하고 DXC의 모든 필수 교육을 이수할 것을 기대
 - 거래의 가치나 관계 지속 기간과 상관없이 현재 파트너와 잠재적 파트너 모두를 평등하고 공정하게 대우
 - 파트너가 DXC에 맡긴 기밀 정보와 지식 재산을 당사의 기밀 정보와 지식 재산처럼 보호

비즈니스 파트너가 DXC와
함께 가치 제공을 위해
협업하는 과정에서 올바른
행동을 할 것을 기대합니다.

i 리소스:

[Responsible Supply Chain Principles](#)
[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)
[Third-Party Risk Management Policy](#)

공동체를 위한 가치 제공

생활하고 일하는 곳에서 긍정적인 변화를 만들 수 있습니다.

하나의 목소리로 커뮤니케이션

명확하고 일관되며 진실된 커뮤니케이션을 통해 브랜드와 이해관계자와의 관계를 구축합니다.

책임 있게 정치에 참여

전 세계에서 DXC의 이익을 위해 노력하는 동시에 공동체에 긍정적인 변화를 불러오면서 정치에도 신중하게 참여합니다.

인권 존중 및 보호

사업 운영 및 영향을 미치는 분야 전반에 걸쳐 인권을 존중합니다.

공동체에 투자

공동체의 번영을 위해 시간, 재능, 리소스를 투자합니다.

예시를 통해 알아보기

LinkedIn 피드를 확인하던 중에 DXC 게시물에 달린 댓글 하나가 눈에 들어왔습니다. 제가 보기에 그 댓글은 중요한 사안에 대한 DXC의 입장을 부당하게 비판한다는 생각이 들었습니다. 이에 대응하여 DXC를 지지하면서 몇 가지 잘못된 논리를 지적하는 댓글을 직접 작성하고 싶습니다. 정중하게 개인의 의견이라고 명확하게 밝히고 댓글을 작성해도 될까요?

DXC의 홍보대사가 되어 소셜 미디어에서 신중하게 활동하는 것은 좋은 일입니다. DXC 동료로서 회사를 대표하여 발언하는 것이 아님을 밝히고 전문가답게 공개적으로 의견을 자유롭게 표현할 수 있습니다. DXC의 공식 게시물과 관련한 문제이므로 귀하가 본 댓글은 이미 Corporate Communications 팀에서도 인지하고 있을 것입니다. 해당 팀에서 이를 파악하고 있으며 적절히 대응할 수 있는지 확인해야 합니다.

📌 리소스:

Brand Central
Financial Disclosures to the Public
Social Media Policy

하나의 목소리로 커뮤니케이션

약속 **명확하고 일관되며 진실된 커뮤니케이션을 통해 브랜드와 이해관계자와의 관계를 구축합니다.**

연결 **가치와 문화**
항상 약속을 지키기 위해 노력해야 하므로 공개적으로, 직접 만나서 또는 온라인에서 발언하는 내용은 신중하고 투명하고 정직해야 합니다.

고객과 비즈니스
Corporate Communications 및 Investor Relations 팀의 전문적인 기술과 경험을 활용하여 문의 사항을 처리하거나 DXC를 대신하여 소통해야 할 때를 알고 있습니다.

신뢰와 평판
고객, 투자자 및 기타 이해관계자와 진정성 있게 존중하며 소통하면 신뢰와 충성도를 쌓을 수 있습니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 매체와 상관없이 항상 전문적으로 커뮤니케이션
- 언론, 애널리스트 또는 주주의 요청은 사안에 따라 Corporate Communications 또는 Investor Relations 팀으로 전달
- 권한이 있는 경우에만 DXC를 대표하여 발언
- 개인의 의견과 DXC의 공식 입장을 명확하게 구분
- DXC 브랜드의 책임 있는 홍보대사가 될 기회 활용
- 잠시 멈추고 소셜 미디어 게시물이 잘못 해석되거나 개인 또는 DXC 전체에 부정적인 영향을 줄 가능성이 있는지 검토

책임 있게 정치에 참여

약속 전 세계에서 DXC의 이익을 위해 노력하는 동시에 공동체에 긍정적인 변화를 불러오면서 정치에도 신중하게 참여합니다.

연결 **가치와 문화**
모두가 시민의 권리를 행사하도록 장려함으로써 배려 및 공동체의 가치를 실천합니다. 관심 있는 대의를 지원할 경우 개인의 정치를 기업의 참여와 분리합니다.

고객과 비즈니스
DXC가 비즈니스와 고객에게 이익이 되는 정치인 후보를 지원하거나 입법을 지지하는 경우도 있습니다.

신뢰와 평판
DXC는 정치 참여가 회사와 개인의 차원에서 적절하고 투명하게 이루어지도록 보장합니다. 이를 통해 신뢰를 유지하고 평판이 손상되는 것을 방지합니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 각자의 시간과 돈을 사용하여 정치에 개별적으로 참여
 - 권한 없이 DXC를 대표하여 정치인 후보나 정당을 홍보 또는 지지하는 행위 방지
 - DXC의 자산, 시설 또는 다른 리소스를 사적인 정치 참여에 사용하는 행위 방지
 - 공직에 출마할 계획인 경우 DXC Integrity에 통보
 - DXC의 정치 활동 위원회에 자발적으로 기여하고 동료나 비즈니스 파트너의 참여를 강요하지 않음
 - 관련된 모든 법률, 로비 활동 및 공개 요건, Government Affairs & Interactions Policy 준수

DXC는 정치 참여가 회사와 개인의 차원에서 적절하고 투명하게 이루어지도록 보장합니다.

i 리소스:
Government Affairs & Interactions Policy

모두가 존중받고 존엄성을
유지하면서 공정한 대우를
받는 경우에만 고객과
동료에게 가치를 제공할
수 있습니다.

i 리소스:

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

인권 존중 및 보호

약속 **사업 운영 및 영향을 미치는 분야 전반에 걸쳐 인권을 존중합니다.**

연결 **가치와 문화**

배려 및 공동체의 가치에 따라 DXC에서 근무하거나 DXC를 돕는 모두의 기본적인 권리를 존중하고 보호합니다.

고객과 비즈니스

모두가 존중받고 존엄성을 유지하면서 공정한 대우를 받는 경우에만 고객과 동료에게 가치를 제공할 수 있습니다.

신뢰와 평판

DXC는 회사의 규모와 글로벌 도달 범위를 활용하여 운영 환경과 공동체에서 긍정적인 사회적 변화를 추구하기 위해 노력합니다.

이행 **가치를 제공하는 방법:**

- 관련 법과 윤리적 기준에 따라 공정한 고용 및 보상 관행 유지 노력
- 글로벌 운영 및 공급망 전반에서 어린이 노동이나 강제 노동을 비판 및 금지
- 폭력, 괴롭힘, 위협, 그밖에 안전하지 않거나 파괴적인 상황이 없는 안전하고 건강한 근무 환경 제공
- 다양성을 촉진하고 모두에게 동등한 기회와 공정한 대우 보장
- 업무 환경에서 가학적인 행위 및 괴롭힘 예방 및 대응
- 결사의 자유와 단체 교섭권 인정
- 개인 식별 정보와 개인 정보를 포함한 민감 정보의 합법적 처리와 기밀 유지 보장
- 인권 문제에 관한 효과적인 보고, 조사 및 해결 지원

공동체에 투자

약속 **공동체의 번영을 위해 시간, 재능, 리소스를 투자합니다.**

연결 **가치와 문화**
공동체의 가치에 따라 DXC가 활동하는 공동체에서 의미 있는 영향력을 발휘할 방법을 찾습니다.

고객과 비즈니스
해당 산업 분야의 글로벌 리더로서 DXC는 기술을 활용하여 동료들이 생활하고 일하는 공동체에서 영향력을 발휘합니다.

신뢰와 평판
공동체에서 적극적인 파트너로 활동함으로써 목적의식을 강화할 뿐만 아니라 협력할 가능성이 있는 사람들에게 존중을 받을 수 있습니다.

- 이행** **가치를 제공하는 방법:**
- 공동체의 번영에 도움이 되는 프로젝트에 시간, 에너지, 재능 제공
 - DXC가 후원하는 공동체 자원봉사 기회에 참여
 - 직무에 방해가 되거나 이해관계의 충돌이 발생하지 않는 경우에 한해 개인적인 차원에서 자원봉사 참여
 - 회사 자금을 기부하거나 회사 이름으로 기여할 경우 사전에 적절한 승인 확보
 - 다른 사람들에게 자선 활동 기부를 강요하거나 공동체 기여에 대한 보상을 요구하지 않음

i 리소스:
Charitable Giving Policy

공동체의 성장

DXC는 생활하고 일하는 곳에서 긍정적인 효과를 만들어 내기 위해 노력합니다. 동료들이 참여하는 모든 이니셔티브를 자랑스럽게 여기고 있습니다. 두 가지 예는 다음과 같습니다.



DXC Dandelion Program. DXC Dandelion Program은 자폐증, 주의력 결핍 및 과잉행동 장애, 난독증이 있는 사람들이 IT 산업에서 오랫동안 근무하면서 경력을 쌓는 데 도움이 되는 종합적인 고용 경험을 지원합니다. DXC는 업무 환경에서 다양한 신경적 특성을 가진 동료들의 성공을 우선시하며, DXC 신경다양성 지원 컨설턴트의 현장 교육, 멘토링, 지원을 제공합니다.



Manchester United Foundation과의 파트너십. DXC는 Manchester United Foundation과 함께 기술을 사용하여 청소년들을 지원하는 이니셔티브를 진행해 오고 있습니다. 그중 하나인 Digital Futures Academy는 영국 그레이터맨체스터 지역의 중고등학생들이 공동체의 리더가 되기 위해 필요한 디지털 및 사회적 기술을 갖추도록 도와주는 4년제 교육 프로그램입니다.

“

우리 회사는 모든 구성원의
집합체이며, 개개인의 행동을
통해서만 공동의 성과를 이룰
수 있습니다.

- Feras Sadik



마무리 메시지 CHIEF ETHICS AND COMPLIANCE OFFICER

안녕하세요.

DXC Regulatory and Compliance 팀의 임무는 우리 회사가 적용받는 법률과 규정을 준수하도록 보장하고, 윤리적 행동 문화를 지원하는 데 있습니다. 이러한 목표를 달성하려면 모든 DXC 임직원, 계약업체 및 파트너사의 **공동 노력**이 필요합니다.

우리 모두가 회사의 정책과 절차를 숙지하고 이에 따라 행동할 책임이 있습니다. 또한 서로에게 책임감을 가지고 필요할 때 주저하지 않고 목소리를 낼 수 있는 환경을 만들어야 합니다.

우리 회사는 모든 구성원의 집합체이며, 개개인의 행동을 통해서만 공동의 성과를 이룰 수 있습니다.

DXC의 가치를 지키며 탁월한 성과를 내기 위한 여러분의 노고에 감사의 말씀을 전합니다.

감사합니다.

Feras Sadik

Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer

Head of Litigation, Regulatory and Compliance

DXC Technology



DXC Technology (NYSE: DXC)는 글로벌 기업과 공공 기관에 소프트웨어, 서비스 및 솔루션을 제공하는 선도적인 기업 기술 및 혁신 파트너로서, 급격한 변화의 시기에 AI를 활용하여 성과를 창출할 수 있도록 지원합니다. 관리형 인프라 서비스, 애플리케이션 현대화 및 산업별 소프트웨어 솔루션 분야에서 축적된 깊은 전문성을 바탕으로, DXC는 세계에서 가장 복잡한 기술 환경을 현대화, 보안 강화 및 운영하고 있습니다. 더 자세한 내용은 [dxc.com](https://www.dxc.com)에서 확인하세요.

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#)

© 2026 DXC Technology Company. All rights reserved. DG_9256a-26