

# 卓越性の追求

## DXCの行動規範

私たちの価値観および  
行動規範を遵守し、世界に  
ポジティブな影響を与える



## 目次

DXCの価値観	3	責任を持って人工知能 (AI) を活用する	24
社長兼CEOからのメッセージ	4	腐敗に立ち向かう	25
誠実さがなければ、卓越性は追求できない	5	<b>卓越性の追求: 投資家のために</b>	<b>26</b>
誰もが、どこでも、毎日。	6	利益相反を回避する	27
誠実さを示しリーダーシップを発揮する	7	責任を持って会社のシステムとリソースを活用する	28
誠実であることを選択する	8	機密情報と知的財産を保護する	29
SpeakUp! DXC	9	他者の知的財産権を尊重する	30
<b>卓越性の追求: 従業員のために</b>	<b>10</b>	正確な記録を作成して維持する	31
お互いを尊重し、励まし合う	11	タイムチャージ費用を正しく記録する	32
多様な貢献を評価する	12	内部情報を保護する	33
人材を育成する	13	持続可能な運用を通じて共有価値を創造する	34
職場での健康を増進する	14	<b>卓越性の追求: パートナーとともに</b>	<b>35</b>
個人データを保護する	15	責任ある調達	36
<b>卓越性の追求: お客様のために</b>	<b>16</b>	信頼できるパートナーの選択	37
誠実に対処し、コミットメントを果たす	17	<b>卓越性の追求: コミュニティのために</b>	<b>38</b>
お客様のデータを保護する	18	コミュニケーションに一貫性を持たせる	39
公平かつ誠実に、競合他社に打ち勝つ	19	責任を持って政治的プロセスに参加する	40
倫理的優位性を獲得する	20	人権を尊重して保護する	41
政府機関のお客様の特別な要件を理解する	21	コミュニティに投資する	42
細心の注意を払って国境を越える	22	最高倫理およびコンプライアンス責任者からのクロージングメッセージ	43
贈答品や接待の授受を適切に判断する	23		

本規範は、私たちに信頼を  
寄せる人たちのために、  
誠実さを持って卓越性を  
追求するための、私たちの  
ガイドです。

## 私たちの価値観が正しい選択をするための指針となり、卓越性を追求するうえでの行動を促します。

DXC Technologyは、テクノロジーの力を利用して、お客様、従業員、コミュニティ、そして環境のためにより良い未来を築くITサービス企業です。この目的を達成するため、私たちの価値観によって形成されたポジティブでインクルーシブ、かつ互いに協力し合うカルチャーを育みます。

DXCでは、次の5つの価値観が、私たちは何者で、何を支持し、お客様、従業員、コミュニティのためにどのように行動するかを最もよく表していると考えます。



### 提供する

やると言ったことはやる。



### ケア

私たちはお互いを大切にし、インクルージョンと帰属の文化を育んでいます。



### 正しいことをする

私たちは誠実に行動します。



### 協力する

私たちは、グローバルにもローカルにもチームとして働きます。



### コミュニティ

私たちは、スチュワードシップと持続可能な企業のコミュニティ構築を支えています。

私たちの価値観は、「卓越性の追求: DXCの行動規範」に統合され制定されています。価値観は、私たちの目的を定め、目標を明確にし、進むべき道を示します。行動規範は、複雑さや不確実性、潜在的なリスクを乗り越えながら目標を達成するのに役立ちます。

賢くあれ。  
決めつけない。  
推測しない。  
行動規範を確認する。





『私たちの行動規範は、  
私たちの価値観を意思決定と  
行動に結びつけ、信頼を高め、  
リスクを低減するのに  
役立ちます』

— Raul Fernandez



## 社長兼CEO

### からのメッセージ:

従業員の皆さん

私たちは、テクノロジーの力を利用して、お客様、従業員、コミュニティ、そして環境のためにより良い未来を築く企業で働くことにやりがいを感じ、誇りを抱くことができます。

私たちは、何をやるかだけでなく、どのように目的を追求するかにより焦点を当てることで、カルチャーを強固にし、人間関係を強化するとともに社会的評価を高めることができます。また、信頼を高めることで、サステナブルでレジリエントなビジネスを構築し、高く評価される企業へとDXCを成長させることができます。

私たちの行動規範は、私たちの価値観を意思決定と行動に結びつけ、信頼を高めリスクを低減するのに役立ちます。私たち全員が本規範を十分に理解し、それに従い、疑問や懸念が生じたときはいつでも声を上げることが重要です。これを実行する姿勢を貫き、本規範を日々の業務や行動と結びつけ実践することで、お客様や従業員のために卓越性を追求していくことが求められます。

Raul Fernandez

DXC Technology

社長兼CEO

本規範は、業務遂行の過程で生じる可能性のある倫理的問題および法的遵守に関する考慮事項を特定し、理解するのに役立つ実践的なガイドです。

## 誠実さなくして卓越性はない

### 行動規範が重要である理由

DXCは、お客様および従業員のために卓越性を追求します。卓越性とは、何をやるだけでなく、どのようにやるかも含めて、真に最高であることを意味します。目標を達成する方法は、目標を達成するかどうかと同じくらい重要です。このことを理解することは、正しいことを誠実に実行することに役立ちます。

私たちの価値観、法的義務、倫理原則を無視するような間違った方法で目標を達成しても、本当の意味で達成したとは言えません。それどころか、それによって私たちが築き上げてきたすべてが台無しになります。私たちには卓越性があると主張できるのは、私たちの意思決定と行動、そして仕事の成果が非の打ちどころのないものである場合に限られます。だからこそ、私たちの行動規範を熟知し、それに従うことが非常に重要です。

### 役立つ行動規範の構成

本規範は、私たちの業務において生じる可能性のある倫理的問題および法的遵守に関する考慮事項を特定し、理解するのに役立つ実践的なガイドです。本規範の中ですべての状況を予測したり説明したりすることはできません。しかし、中核を成すコミットメントと期待事項、および特別な注意を必要とする潜在的なリスク領域を特定しています。

一貫性と分かりやすさを考慮して、このガイドの各トピックは次のように構成されています。

**COMMIT** 関連分野において私たちが守るべき基準を示す簡潔で覚えやすい根本原則

**CONNECT** 行動規範に定める期待事項と要求事項を、DXCの**価値観とカルチャー**、**お客様とビジネス**、**信頼とレピュテーション**の構築に関連付ける3つの短い段落で構成 (日常の行動との関連性および行動規範の重要性を明記)

**DELIVER** 私たちの価値観を実践し、誠実に卓越性を追求するために役立つ基軸となる行動リスト

### 行動規範の適用対象者

本規範は、適用される法律および規制に従って、DXC、その完全子会社および関連会社のすべての取締役、役員、幹部、従業員、代表者に対してグローバルに適用されます。また、特定の事項については、サプライヤー、請負業者、コンサルタント、代理人や代理店などのビジネスパートナーにも適用されます。すべての関係者が本規範を十分に理解し、それに従うことが期待されます。本規範への違反は、懲戒処分の対象となる可能性がある深刻な問題です。

### 適用免除および修正条項

稀な状況において、意図しない結果や履行困難を避けるため、行動規範の条項の適用免除を検討する場合があります。DXCのバイスプレジデント兼最高倫理およびコンプライアンス責任者は、執行役員を除くDXCの従業員に対して適用免除を与えることができます。執行役員または取締役メンバーに対する行動規範の適用免除または修正を行う場合は、ニューヨーク証券取引所 (NYSE) および米国証券取引委員会の規則などの法令に従い、DXCの取締役会の承認を得て、速やかに情報を開示しなければなりません。本規範について重要な変更を行う場合は、取締役会の承認を得る必要があります。

## 誰もが、どこでも、毎日。

DXCは、私たち自身、私たちのチーム、お客様、そして会社の成長を目指しています。私たちは、価値観、行動規範、および法律に則り正しい方法で成長を達成することによってのみ、サステナブルな成長が実現できることを理解しています。これを確実に実行することは、私たちの役割、勤続年数、勤務場所に関係なく私たちの共有責任です。

私たちは、以下の事項を実践し共有責任を果たします。

- **DXCの価値観を受け入れ、実践する。**私たちの価値観は、意思決定と行動の指針となります。それによって、必要なすべての答えが得られるわけではありません。しかし、疑念を提起して倫理的問題を特定し、サポートを求めるうえで役立ちます。
- **規範をよく理解して利用する。**本規範は、新入社員にとっては入門書であり、既存の従業員にとっては年次の復習教材となるものです。私たちの日常業務に関連する、極めて重要な情報とリソースが網羅されています。必要に応じて本規範の内容を確認してください。
- **オープンで包括的であること。**私たちは、他者のアイデアや視点を受け入れることで、コラボレーションの促進と成長の機会を見出すことができます。オープンで包括的な考え方は、新鮮で柔軟な発想、そして厳密思考を導き出し、私たち全員に利益をもたらします。
- **間違っていると感じる不当な圧力には抵抗する。**私たちに、本規範に違反する行為を強制する権限は誰にもありません。
- **学習やスキル開発に投資する。**私たちは皆、卓越したパフォーマンスを発揮するために必要な知識とスキルを維持する義務を負っています。維持していくうえで、適時性を考慮して、トレーニングを受講することも要求されます。
- **アイデア、疑問や懸念がある場合は声を上げる。**私たちの誰もが、会社やお客様の状況を改善できる、すばらしいアイデアを見出すことがあります。質問や問題を提起することで、連携や整合性、コラボレーションが促進されます。懸念を引き起こす行為を見かけたりその疑いを抱いたりした場合は、声を上げることが正しい行動です。

私たちは皆、卓越したパフォーマンスを発揮するために必要な知識とスキルを維持する義務を負っています。



私たちの成功と成長は、  
互いに信頼を構築  
することに  
かかっています。



## 誠実さを示しリーダーシップを発揮する

リーダーには、DXCのカルチャーと価値観を育み堅持する責務があります。リーダーは、チームのためにインクルーシブで協力的な職場環境づくりを促進しなければなりません。

リーダーまたはマネージャーとして意思決定を行い、懸念事項や意見の相違への的確な対応、さらにはやっかいな問題への向き合い方が、チーム、お客様、ステークホルダーとの信頼関係の土台づくりとなります。私たちの成功と成長は、互いに信頼を構築することにかかっています。

私たちは、以下の事項を実践する場合に影響力を発揮します。

- **誠実さを伝える。** 私たちが物事をどのように行うかは、何をするかと同じくらい重要であることを定期的に伝えます。DXCの価値観が重要であり、倫理的な業務遂行が期待されていることを明確にします。
- **倫理的リーダーシップを発揮する。** あらゆる職位の誰もが、意思決定と行動を通じて倫理的なリーダーシップを示すことができます。公式なリーダーシップの役割を担っているときは、チームが常にあなたに倫理的判断を下す手がかりや指針を求めていること留意します。
- **質問を投げかける。** 正しいことを実行することの重要性について定期的にチームに再認識を促し、重要な結果を得るには、正しい方法で達成しなければならないことを伝えます。質問を投げかけることは、全員が誠実に業務を遂行していることの確認に役立ちます。
- **目を向け、話を聴く。** リーダーとして、チームを指導し、チームをケアすることが重要です。言いにくいことであっても、リーダーがしっかりと話を聴く意思があることを示す必要があります。チームメンバーがサポートを必要としているサインを見逃さず、対応します。

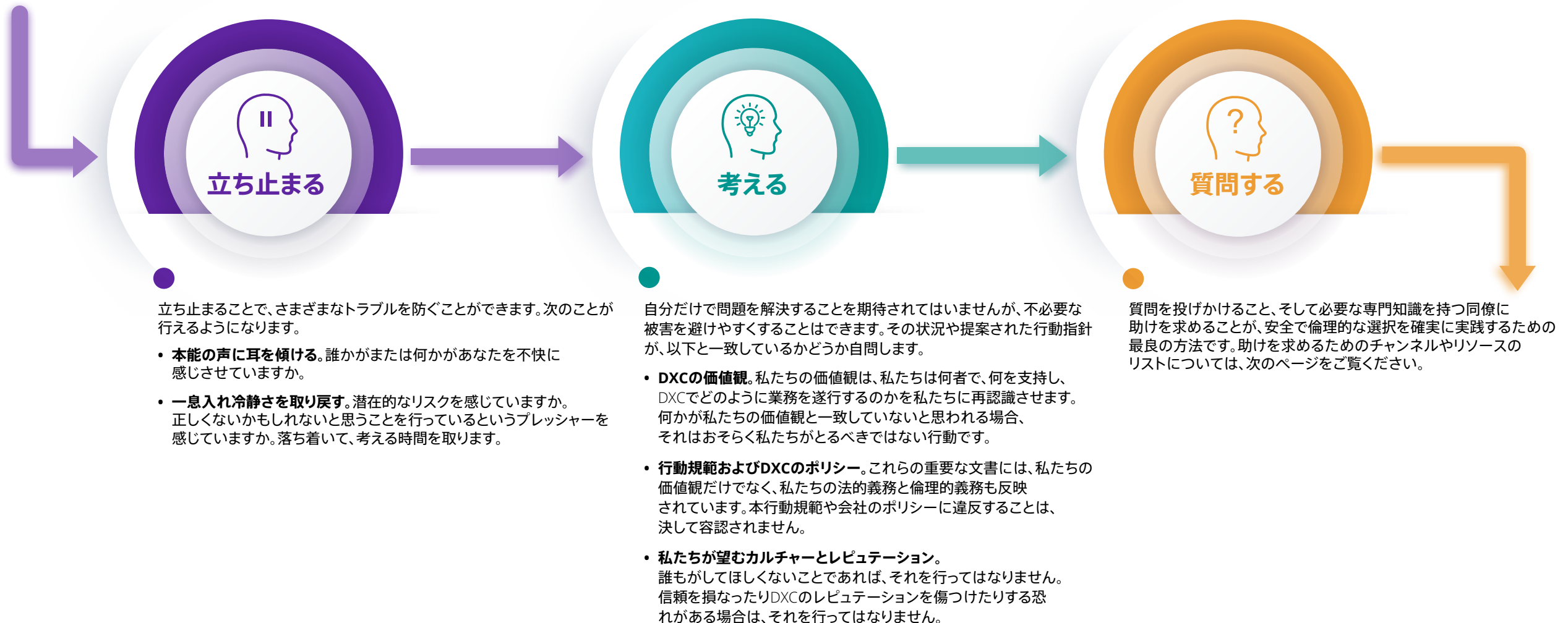
## 誠実であることを選択する

「正しいことを実行する」ことは、一つの選択肢です。私たちには常に選択しています。

卓越性を目指して尽力することは、必ずしも簡単なことではありません。状況は複雑になりがちであり、リスクは不明瞭で、相反する利益のバランスをとることが必要な場合もあります。

しかし、一つだけはっきりしていることがあります。それは、状況について懸念がある場合、または正しい行動指針に確信が持てない場合には正しい選択を行えるよう、自分自身を整えておくことです。

それにはまず、3つのシンプルなステップ（「立ち止まる」「考える」「質問する」）を踏むことが大切です。





声を上げることで、私たちの  
価値観を実践して強固な  
倫理的カルチャーを  
維持するという責任を  
果たすことができます。

## SpeakUp! DXC

DXCでは、私たちの誰もが、アイデア、疑問や懸念について声を上げる権利を与られています。声を上げることで、私たちのビジネスや職場環境にさまざまな形でメリットがもたらされます。

イノベーションと継続的な改善に取り組む企業として、私たちはすべての従業員に対して、どうすれば業務を改善し、お客様や同僚のために新しく改良された方法で卓越性を追求できるかについて、**アイデアを共有すること**を奨励しています。

**質問を投げかける**ことで、効果的に連携するための明確さと意見のすり合わせを促進できます。また、質問により、見落とされたかもしれない意見や機会も明らかになります。

同僚が**懸念事項を提起**すると、リスクをプロアクティブに特定して管理し、問題を回避または解消して、事態の深刻化を防ぐことができます。そして何より重要なのは、声を上げることで、私たちの価値観を実践して強固な倫理的カルチャーを維持するという責任を果たすことができます。

声を上げるのは…

### 遠慮なくいつでも

不明点や懸念事項がある場合、または対応方針が明確ではない状況に直面した場合はいつでも、直属の上司に相談することが通常は最良の第一段階です。そうすることが気まずいと感じる場合や、その問題に上司が関与している場合は、次の窓口にも相談できます。

- ・ スーパーバイザーのマネージャー (直属上司の上司)
- ・ [SpeakUp Line](#)
- ・ SpeakUp mailbox
- ・ Human Resources
- ・ DXC Response Operations Center (DROC)
- ・ DXC Legal

声を上げるのは…

### 安心して

現地の法律で許可されている場合は、SpeakUp Lineを通じて匿名での報告が可能です。

**DXCは、ゼロトレランス方針を採用しており、いかなる形の報復も一切容認しません。**報復は、Abusive Conduct & Harassment Policyで禁止されています。

DXCは、報復に関与した、または報復を容認したことが判明した者に対して、懲戒解雇を含む**懲戒処分**を行います。

声を上げる。それは正しい行動です。



#### 関連リソース:

Case Management & Investigations Policy

Global Whistleblowing Policy

# 卓越性の追求: 従業員のために

私たちはともに成功を実現するために、思いやりのある  
コラボレーションと信頼のカルチャーを構築します。

## お互いを尊重し、励まし合う

私たちは、誰もが自分らしくあり最善を尽くせるよう、自分がそうしてほしいと思う方法で他者に接します。

## 多様な貢献を評価する

私たちのさまざまな才能、背景、視点が、私たちをともにより強く、より賢く、より創造的にします。

## 人材を育成する

私たちはすべての従業員に対し、各自の能力、パフォーマンス、可能性に基づいて成功と成長の機会を平等に与えます。

## 職場での健康を増進する

私たちは、身体的および精神的な健康をすべてに優先させ、誰もが能力を最大限に発揮できるようにします。

## 個人データを保護する

私たちは、個人データを業務上必要と認められる者または法的に提供を受ける権利を有する者のみと共有し、個人情報およびプライバシーを保護します。

## 模範を示す - 質問への回答



プロジェクトチームのリーダーがよく、同僚女性の髪型や服装、アクセサリーをやたらと褒めていることに気づきました。彼女は私に、そういった褒め言葉はまったくうれしくもなく、恥ずかしいことなので無視することにしました、と内々に打ち明けてきました。そのチームリーダーはその後、彼女に連絡してきて、お互いわずか20マイルしか離れていないところに住んでいるのだから、一度プライベートで会おうと言ってきました。彼女は入社したばかりで年齢も比較的若く、リーダーに対する愚痴や不平を言いたがりません。リーダーもそのうちに彼女への興味をなくすだろうと彼女は考えています。私は、彼女がこうした状況を我慢すべきではないと思います。彼女の意思に反することはしたくないのですが、どうすればいいでしょうか。



プロジェクトチームリーダーから関心をもたれることがうれしくもなく恥ずかしいと感じるのであれば、ハラスメントにあたる可能性があり容認できません。私たちは、ハラスメントやアビュース行為は一切容認しません。もし彼女が、チームリーダーのそうした行為を不快に感じていることを伝えることに抵抗がなければ、そうすべきです。あるいは、その問題を上司、人事部、法務部、またはDXC Integrityに報告することもできます。彼女がそういった行動をためらう場合は、あなたには(気づいたことに基づいて)プロジェクトチームリーダーに直接話すか、自分で問題を報告することによって、チームリーダーの行為に対処する責任があります。

## お互いを尊重し、励まし合う

**COMMIT** 私たちは、自分が自分らしく、最善を尽くすことができるように、自分がそうしてほしいと思う対応で相手にも接します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちの「ケア」という価値観は、思いやりと包容力が大切であることを示しています。この価値観は、卓越性を促進するポジティブで互いに協力し合うカルチャーの醸成に役立ちます。

### お客様とビジネス

従業員間のポジティブな相互作用は、優れたカスタマーサービスとカスタマーエクスペリエンスにつながります。

### 信頼とレピュテーション

同僚やお客様を大切にすることで、信頼が構築されコラボレーションが促進されるだけでなく、選ばれる企業としてのDXCのレピュテーションも向上します。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・よく話を聴き、ポジティブなインテント(意図)を想定する
- ・自分の発言や行動が他の人たちにどう受け取られるかを考える
- ・人種、肌の色、年齢、性別など、法律によって保護された特性に基づいて、他者をからかったり過小評価したりしない
- ・品位を傷つける言動や威圧的な行為を容認しない
- ・誰かがハラスメントやいじめのサインを発していないか注意を払う



#### 関連リソース:

Abusive Conduct & Harassment Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## ゼロトレランス

DXCは、いかなる形のハラスメント、アビュース行為、いじめも一切容認しません。

私たちは、尊厳と敬意を持って相手に接することで、ハラスメントを防ぐことができます。私たちは相手とのやり取りに注意を払い、威圧的、攻撃的、または敵対的な職場環境を生み出すような言動を避けます。

以下のような言動もハラスメントに該当します。

- ・ 不快な画像やコメント (性的に挑発的な写真、人種差別的な発言や宗教に関するジョークなど)
- ・ 攻撃的な圧力や脅迫 (口頭によるものか、身体的または視覚的なものかは問わない)
- ・ セクシュアルハラスメント (望まない性的な誘い、望まない身体的接触、卑猥な発言、雇用上の優遇措置と引き換えに性的関係を強要するなど)

## 多様な貢献を評価する

**COMMIT** 私たちのさまざまな才能、背景、視点が、私たちをともにより強く、より賢く、より創造的にします。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「ケア」の価値観で重要となるのが、インクルージョンとビロギングです。それを実現することで、誰もが自分らしく働き、日々の業務で貢献することができます。

#### お客様とビジネス

お客様のニーズに合わせて多様化したグローバルチームを通じて、常に適切なソリューションを提供できます。

#### 信頼とレピュテーション

多様性のあるインクルーシブな職場環境に向けて尽力することが、選ばれる企業となるには不可欠です。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ お互いの違いが、集団としての強さと機会の源泉であることを称える
- ・ 従業員の多様なニーズを把握し、それに応える公平な職場環境を推進する
- ・ 誰もがインクルージョンを感じ (受け入れられ認められ)、評価され、貢献する権利を与えられていると感じられるようにする
- ・ 十分に検討したうえで意思決定を行い、他者に公平に接することができるように、アンコンシャスバイアスについて確認する
- ・ 自分と異なるアイデア、意見、アプローチを温かく受け入れ、視野を広げ見識を深める
- ・ 自分の意見が無視されていると感じたときは、声を上げる

## ダイバーシティ、エクイティ、インクルージョンが重要となる理由

### 正しいことを実行する

私たちのそれぞれを独自の存在にしているものを評価し、貢献および尽力する機会をすべての人に平等に与えることにより、「ケア」という価値観を遵守します。

### ビジネスを成長させる

多様なお客様のニーズを理解して対応する私たちの能力は、DXC自体のダイバーシティにかかっています。

### イノベーションを促進する

私たちが市場に投入するアイデアは、多様性のあるインクルーシブなチームが課題と機会をあらゆる角度から検討した結果です。

### 信頼を構築する

お客様およびビジネスパートナーのダイバーシティ、エクイティ、インクルージョンへの取り組みを共同で担っていることを明確に示すことで、私たちは相互尊重と信頼を構築します。

### 優秀な人材を獲得し、維持する

従業員が歓迎され、尊重され、評価されていると感じられる職場環境では、忠誠心や努力する姿勢が育まれ、選ばれる企業としてのDXCのレピュテーションも高まります。

### コミュニティを改善する

多様なグローバル人材は、DXCが世界各地でポジティブな社会的変化を推進するうえで必要なインサイトとつながりをコミュニティにもたらします。



#### 関連リソース:

Global Diversity and  
Non-Discrimination  
Policy

## 模範を示す - 質問への回答



私は昨年、大学を卒業してDXCに採用されました。この企業で働くことが大好きです。最初の配属先では、とても興味のある仕事を担当させてもらい、すぐに昇進することもできました。私の新しい上司は、私が会議で質問したり意見を言ったりすると、しばしば不快に思うことがあるのか苛立ったりしているように見えます。私は、敬意を持って接するように努めています。しかし、上司はわたしのことを、自信過剰な人と捉えているのかもしれません。最近、以前参加していたいくつかの会議メンバーから外されました。そのようなことはないと思いますが、友人は、上司が私を脅威に感じているのではないかと言っています。私はどう対処すべきでしょうか。

DXCでは、人材を育成し、その潜在能力を最大限に発揮できるように支援しています。年齢が若くても高くても、年齢が壁になることはありません。能力があれば年齢に関係なく昇進スピードが早まります。年齢によって従業員を差別することは、多くの国で違法であり、私たちの価値観およびカルチャーとは相容れません。あなたの上司に対し、チームに参加する機会を与えられたことに感謝していて、可能な限り貢献したいと考えていることを伝えてください。同時に、あなたは効果的にコラボレーションする方法を学んでいるところでもあり、どこかやり方を変えた方がよいと感じている点などが無いかを上司に確認することも必要です。こうした確認は、信頼の構築に役立ちます。それでも状況が改善されない場合は、人事部またはDXC Integrityに懸念を提起してください。

## 人材を育成する

**COMMIT** 私たちはすべての従業員に対し、各自の能力、パフォーマンス、可能性に基づいて成功と成長の機会を平等に与えます。

**CONNECT** 価値観とカルチャー

私たちは、才能のある人材を惹きつけ育成します。このことは、「ケア」と「協力する」の価値観、そしてすべての個人およびチームが能力を発揮すべきであるという私たちの信念と一致します。

**お客様とビジネス**

私たちは、能力に応じた雇用を進め昇進を行い、従業員が最大限の能力を引き出せるように支援することで、お客様と投資家に貢献します。

**信頼とレピュテーション**

私たちは、えこひいき、縁故主義、不当な差別を排し、従業員の能力に基づいた人材育成を図り、昇進させることにコミットします。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 採用や昇進の判断は、能力、パフォーマンス、可能性に基づいて行う（えこひいきや偏見に基づかない判断や決定）
- ・ 法律によって保護された特性に基づく差別をしない
- ・ 障害や特別な支援を要する従業員に対し合理的な配慮を提供する
- ・ コラボレーション、コミュニケーション、能力開発に力を入れ、アジャイル人材を維持する



### 関連リソース:

Conflicts of Interest Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

## 職場での健康を増進する

**COMMIT** 私たちは、身体的健康と精神的健康を優先し、誰もが能力を最大限に発揮できるようにします。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、誰もが安全で、活力があり、やりがいのある職場環境を望んでいます。私たちは、お互いに配慮し、健全なワークライフバランスを維持することに努めます。

#### お客様とビジネス

私たち全員が成長できる職場環境を育むことは、お客様や従業員のために卓越性を追求することに役立ちます。

#### 信頼とレピュテーション

ポジティブで協力的な職場環境を育むことで、ピロッキングやエンゲージメントの感覚が促進されます。それにより、選ばれる企業としてのDXCのレピュテーションが向上します。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ DXCの施設とお客様の拠点において、安全衛生に関するすべてのポリシーおよび指針を遵守する
- ・ 働く場所を問わず、安全で生産的に作業できる労働環境を維持する
- ・ 同僚が気持ちよくサポートやアドバイスを求められる雰囲気を作る
- ・ アクティブリスニングを実践し、同僚の気持ちに寄り添うようにする
- ・ 誰でもミスを犯す可能性があることを認識し、失敗を学びに変え、成長の機会と捉える
- ・ 自分がしてもらいたい方法で同僚をサポートし、職場でもプライベートでも充足感を得られるようにする
- ・ 事故やヒヤリハット、危険と思われるもの、危険または有害な状況または行動について声を上げる

## 自分自身をケアする

仕事と私生活のバランスをとるのが難しい場合もあります。DXCでは、良心的であることは、私たちの健康やウェルビーイングな状態であることを損なうことではありません。身体的にも精神的にもベストな状態にあるときに初めて、私たちは卓越性を追求できます。疲れやストレスを感じていると、判断能力が損なわれ、ミスや危険を犯して、私たち自身とDXCを危険にさらす恐れがあります。自分自身をケアすることが重要です。ストレスや疲労によって燃え尽き症候群に陥ったときには、いったん立ち止まって考えてみることも大切です。エネルギーと集中力を取り戻す方法をいくつか紹介します。

- ・ チームメイト同士で定期的に様子をチェックする
- ・ DXC内のいずれかのEmployee Resource Groupに加わる
- ・ DXCの月次ウェルビーイングプログラムに参加する
- ・ 上司にサポートを求める
- ・ 個人的および職業的な能力開発のための時間を確保する (DXC Learningでさまざまな学習機会を提供)
- ・ 短時間の瞑想や呼吸法など、マインドフルネスのエクササイズを日課に取り入れる
- ・ 勤務中に短い休憩を取り、運動やエクササイズを行う



#### 関連リソース:

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

## 模範を示す - 質問への回答



私の職務上、DXCの従業員やビジネスパートナーの個人情報を取り扱うことがよくあります。私はいつも決まって、姓名、電話番号、自宅住所、政府発行のID番号などの個人情報を含むスプレッドシートを受け取り、作業しています。このようなスプレッドシートのファイルをパスワードで保護または暗号化すれば、DXCの承認済みベンダーに電子メールで送信しても構わないのでしょうか。

DXCが事業を展開する各国のプライバシー保護法には、個人情報の共有や転送に関する厳格な要件が定められています。場合によっては、データ移転影響評価を実施するよう求められることもあります。今回のご質問の内容からすると、パスワードで保護または暗号化されたスプレッドシートを承認済みベンダーに送信することですので差し支えないと思われます。万全を期す観点から、本件を含め具体的なケースについては、Global Data Protectionに相談してください。

## 個人データを保護する

**COMMIT** 私たちは、個人データを業務上必要と認められる者または法的に提供を受ける権利を有する者のみと共有し、個人情報およびプライバシーを保護します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

DXCでは、「ケア」と「正しいことをする」の価値観により、個人データを保護する必要があります。不正開示を防ぐことで、従業員は尊重され、保護されていると感じることができます。

#### お客様とビジネス

内部データについて適用しているのと同じ強力なセキュリティコントロールにより、私たちにはお客様とビジネスパートナーを保護する能力が備わっています。

#### 信頼とレピュテーション

私たちは、すべての個人データを自分のデータのように保護することにコミットするとき、信頼できる企業としてDXCのレピュテーションを高めます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 個人データを収集、利用、保管する理由と方法について透明性を確保して伝える
- ・ 特定のビジネス目的で必要とされる個人データのみを収集し、安全に保管して、不要になったら廃棄する
- ・ 個人データを業務上必要と認められる者または法的に提供を受ける権利を有する者のみと共有し、プライバシーを保護する
- ・ 個人データを保管または移転する際はDXCセキュリティポリシー規制を導入し、不正アクセスの機会を回避する
- ・ 契約上の要件に加えて、DXCのすべてのプライバシーおよびセキュリティポリシーを遵守する

### 個人データとは

個人データとは、特定の個人に関連する情報です。次のようなものが該当します。

- ・ 連絡先情報 (氏名、住所、電話番号やメールアドレスなど)
- ・ 雇用データ (業績評価、給与、手当、時刻入力、スキルプロフィール、支払請求可能な稼働率 (集計されない場合) など)
- ・ 一意の識別子 (従業員ID、社会保障番号、生体認証 (例: 指紋) などの個人の識別に使用可能な情報)
- ・ 財務データ、医療データ、またはデモグラフィックデータ



#### 関連リソース:

Enterprise Employee Privacy Notice

Global Privacy and Data Protection Policy

# 卓越性の追求: お客様のために

関係性を強化して評価を高めることが、ともに成功し成長するための出発点となります。

## 誠実に対処し、コミットメントを果たす

すべての商取引において、私たちは公正、誠実かつ正直であります。

## お客様のデータを保護する

私たちは、お客様のビジネス上の機密情報や個人データを、私たち自身のデータのように保護します。

## 公平かつ誠実に、競合他社に打ち勝つ

常に卓越性を追求することが、私たちの競争力となっています。

## 倫理的優位性を獲得する

私たちは、賢明かつ倫理的な方法で競合環境をモニタリングします。

## 政府機関のお客様の特別な要件を理解する

私たちは、世界各国の政府機関のお客様にサービスを提供し、それらの機関に適用される特別な要件や法令を完全に遵守していることを誇りに思っています。

## 細心の注意を払って国境を越える

グローバル企業として、私たちは、資材、人材、データの移動に関するあらゆる国際商取引法を遵守します。

## 贈答品や接待の授受を適切に判断する

私たちは、贈答品や接待の授受を適切に判断し、信頼と相互利益に基づいてビジネスを獲得し、関係を構築します。

## 責任を持って人工知能 (AI) を活用する

私たちは、人工知能 (AI) の利用によって予期せぬ結果が生じることがないように留意しつつ、AIの可能性を受け入れます。

## 腐敗に立ち向かう

正しい方法でビジネスを獲得できない場合、私たちは撤退します。



ビジネスパートナーに対して  
公正かつ誠実であることが、  
卓越性の追求に  
役立つ信頼できる関係の  
構築を促進します。

## 誠実に対処し、コミットメントを果たす

**COMMIT** すべての商取引において、私たちは公正であり、誠実かつ正直です。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「提供する」の価値観の中心にあるのが、やると言ったことを成し遂げることです。私たちは、コミットメントを果たすことに責任を負います。

#### お客様とビジネス

お客様へのコミットメントを果たすため、製品やサービスについて誠実かつ正確に伝える必要があります。ビジネスパートナーに対して公正かつ誠実であることが、卓越性の追求に役立つ信頼できる関係の構築を促進します。

#### 信頼とレピュテーション

お客様、従業員、ビジネスパートナーを公平に扱い、誠実に接することが、実行すべき正しいことです。それによって、取引そのものよりも信用を重視する企業として、DXCのレピュテーションが高まります。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 製品やサービスのマーケティングとセールスを、その価値に基づいて誠実に行う
- ・ 適切に見積もられたコストおよび価格設定データに基づいて見積書を作成する
- ・ 入札プロセスでは常に誠実さを保ち、誠意を持って契約の交渉にあたる
- ・ 競合製品を貶めるのではなく、DXCの製品やサービスのポジティブな点を強調する
- ・ すべてのビジネスパートナーに対し、上記の要件に従うよう求める

## お客様のデータを保護する

**COMMIT** 私たちは、お客様のビジネス上の機密情報や個人データを、私たち自身のデータのように保護します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「提供する」の価値観は、お客様がDXCに委託したデータをDXCが処理、保護する方法について透明性を確保することを意味します。

#### お客様とビジネス

お客様のために卓越性を追求するには、お客様またはそのお客様が所有するビジネス上の機密情報や個人データにアクセスできなければなりません。私たちはこうしたデータの重要性を理解しており、データの保護に細心の注意を払っています。

#### 信頼とレピュテーション

私たちは、データを保護するだけにとどまらず、お客様とDXCにとっての未来を守りながら、信頼できるパートナーとしてレピュテーションを高めています。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 個人データやビジネス上の機密情報を収集、利用、保管する理由と方法について、お客様に対して透明性を確保する
- ・ 私たちが提供している特定のサービスまたはソリューションで必要とされるお客様のデータのみを収集する
- ・ お客様のデータを安全に保管し、お客様の要求に応じて廃棄する
- ・ 業務上必要と認められるDXCの従業員または法的に提供を受ける権利を有するビジネスパートナーとのみ、お客様のデータを共有する
- ・ お客様のデータを保管または共有する場合の適切な保護について学び、不正アクセスの機会を最小限に抑える
- ・ 必要なセキュリティ対策を備えたDXCまたはお客様が承認したシステムのみを経由してお客様のデータにアクセスする
- ・ 関連するDXCのすべてのポリシーと指針に従う

「提供する」の価値観は、お客様がDXCに委託したデータをDXCが処理、保護する方法について透明性を確保することを意味します。



#### 関連リソース:

[Global Cyber Security page on myDXC](#)

[Information Security Policy](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

[Records and Data Management Policy](#)

[DXC Resiliency page on myDXC](#)

[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)



市場でどのようにして成功を勝ち取ったかは、どのような成功を勝ち取ったかと同じくらい重要です。私たちの価値観は成功の指針となります。



## 公平かつ誠実に、競合他社に打ち勝つ

**COMMIT** 常に卓越性を追求することが、私たちの競争力となっています。

### CONNECT 価値観とカルチャー

市場でどのようにして成功を勝ち取ったかは、どのような成功を勝ち取ったかと同じくらい重要です。私たちの価値観は成功の指針となります。

#### お客様とビジネス

個人とチームが最善を尽くすことで、私たちはお客様のために卓越性を追求できます。それによって私たちのサービスやソリューションが差別化され、お客様とともに成長することができます。

#### 信頼とレピュテーション

私たちは自由で公正な市場を信じ、活発で倫理的な競争を通じてブランドとレピュテーションを確立しています。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 独占禁止法が複雑であり、違反すると厳しい処分が科されることを認識する
- ・ 正当な協定（合併事業やアライアンスなど）を結ばない限り、競合他社とは連携せず、個別に行動する
- ・ 競争の妨げとなるような公式または非公式の協定を競合他社と結ばない
- ・ 競争入札プロセスを尊重する。結果を不正に操作したり、他者によるそのような行為を支援したりしない
- ・ 競合他社との頻繁なやり取りが必要となる事業者団体などのグループに加入する前に、Regulatory Complianceの承認を得る



関連リソース:

Fair Competition Policy

## 倫理的優位性を獲得する

**COMMIT** 私たちは、賢明かつ倫理的な方法で競合環境をモニタリングします。

**CONNECT** 価値観とカルチャー

私たちの「正しいことをする」という価値観は、倫理的に入手できる競合他社に関する情報のみを取得することを意味します。

**お客様とビジネス**

私たちが、競合他社よりも優れた製品やサービスを提供できる手法を獲得するのは、スパイ行為や秘密を盗むことではありません。この手法は、一般公開されている情報に対する洞察力と想像力から導き出されるものです。

**信頼とレピュテーション**

DXCは自ら模範を示します。私たちは、違法または非倫理的な手段によって利益を得るために、誠実さを損なうことは決してありません。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 市場に関する情報は、公共の情報源 (報道機関、業界調査、財務報告書、公開されているインターネットサイトなど) のみを通じて収集する
- ・ 競合他社の従業員や元従業員から機密情報を聞き出さない
- ・ 不正な手段や侵害的行為によって競合他社の機密情報を取得しない
- ・ 市場調査のパートナーには、法に従って倫理的に情報を取得することの重要性を理解させる



関連リソース:

Fair Competition Policy

私たちが、競合他社よりも優れた製品やサービスを提供できる手法を獲得するのは、スパイ行為や秘密を盗むことではありません。この手法は、一般公開されている情報に対する洞察力と想像力から導き出されるものです。



## 細部まで完璧に



私たちは、すべてのお客様のために卓越性を追求したいと考えています。政府機関にサービスを提供する際に、特別な要件に対応しなければならない場合があるのはなぜでしょうか。

政府請負業者として、私たちは、さらなる責任を伴う特別な信頼と地位を獲得してきました。通常、私たちは重要なインフラストラクチャサービスを提供するか、国家安全保障に必要な取り組みをサポートしています。

DXCの従業員の一部は最高レベルの政府認定を取得しており、私たちの施設も安全でなければなりません。私たちは、契約とデリバリーに関する詳細な要件に従う必要があります。義務を正確に果たさなければ、多額の罰金が科されて法的責任を問われるだけでなく、将来の政府機関の案件から排除される可能性もあります。

私たちは、市場で高いレピュテーションを維持するという目的範囲をはるかに超えた高い意識で、政府機関のお客様による市民生活の向上や行政の改善を支援しています。

## 政府機関のお客様の特別な要件を理解する

**COMMIT** **私たちは、世界各国の政府機関のお客様にサービスを提供し、それらの機関に適用される特別な要件や法令を完全に遵守していることを誇りに思っています。**

### CONNECT 価値観とカルチャー

政府機関のお客様にサービスを提供することは、「提供する」および「コミュニティ」の2つの価値観を遵守することです。私たちは、公共インフラや公共サービスをサポートするテクノロジーや専門知識を世界各地で提供します。

### お客様とビジネス

私たちは、政府機関との契約には、商業契約とは大きく異なる要件が含まれることが多く、違反した場合に多額の罰金が科されることを理解しています。

### 信頼とレピュテーション

政府機関のお客様から信頼を勝ち取って維持することで、DXCは、数千万人もの市民の生活にポジティブな変化をもたらすことができます。

**DELIVER** **私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。**

- ・ サービスを提供する政府機関に固有の調達、契約、および履行要件を把握し、対応する
- ・ すべての契約条件、および必要な入札、価格設定、品質基準に従う
- ・ 機密情報や管理された情報を保護する
- ・ 関連するITセキュリティ、データおよび資産管理ポリシーと適用される規制に従う
- ・ 工数や旅費、材料費などを正確に請求する。正当なコストのみを請求し、適切な会計処理を行う
- ・ 適用される法令に従う
- ・ 政府機関が要求するすべての文書 (提案書、見積書、請求書、検査結果、証明書、通信記録など) を最新、正確かつ完全な状態に保つ
- ・ 政府関係者や血縁者への贈答品、謝礼、仕事の依頼などに関する規制に従う



#### 関連リソース:

[Conflicts of Interest Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Travel, Expense & Reimbursement Policy](#)

世界的な貿易規制 (特に、一部の国でDXCの営業を制限または禁止するもの) に従うことは極めて重要です。現在、以下の国への輸出が規制されています。

- ・ ベラルーシ
- ・ ウクライナのクリミア、ドネツク、ルハンシク地方
- ・ キューバ
- ・ イラン
- ・ 北朝鮮 (朝鮮民主主義人民共和国)
- ・ ロシア
- ・ スーダン
- ・ シリア
- ・ ベネズエラ



**関連リソース:**

International Trade Policy

Sanctions Compliance Policy

Anti-Corruption Policy

## 細心の注意を払って国境を越える

**COMMIT** グローバル企業として、私たちは、資材、人材、データの移動に関するあらゆる国際商取引法を遵守します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、グローバルな人材と関係性を通じて卓越性を追求します。適用される貿易規制に従うことが正しいことであり、経済上および国家安全保障上の重要な目標達成に役立ちます。

#### お客様とビジネス

お客様、従業員、ビジネスパートナーとの国際的な連携において、資材、データや人材が国境を越える場合があります。私たちは常に、こうした移動に関するすべての規制に従う必要があります。

#### 信頼とレピュテーション

国際法を遵守し、貿易規制に違反する事態を回避することで、私たちは信頼できる長期的なビジネスパートナーとしてのレピュテーションを高めます。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 輸出入規制の対象となるテクノロジー、サービスなどの品目を特定して分類する
- ・ 受け取った側がそれらを保護する必要があることを認識できるように、文書、ソフトウェアなどの規制対象のものに適切に印を付ける
- ・ お客様やベンダーを慎重に審査し、取引に制限または制裁対象者が含まれないことを確認する
- ・ 特定の取引には2か国以上の法律が適用される場合があることを認識する
- ・ 輸出入禁止または制裁対象国に渡航する場合は、DXCのデバイスを持ち込んだり、DXCのシステムに接続したり、就労したりしない
- ・ 国際貿易法、制裁、輸出入禁止または制裁対象国への渡航計画に関して不明な点がある場合は、DXC Integrity Regulatory Complianceに問い合わせる

## 模範を示す - 質問への回答



私は米国勤務の従業員で、銀行業界のお客様にサービスを提供する開発者チームを管理しています。家族がベネズエラにいて、重い病気を患うおじに会う必要があり、数週間米国を離れます。プロジェクトの1つが重要な局面に入っており、チームを管理するために連絡をとる必要があります。米国政府が最近、ベネズエラに対する制裁を緩和したことは承知していますが、DXCのノートパソコンと携帯を持ってベネズエラに渡航できるかがわかりません。

国外での就労を考えているDXCの従業員は、まず、Global Mobilityに相談する必要があります。就労許可、給与、税などの問題に加えて、制裁により、就労が制限または一切禁止されている国もあります。デバイスを持参してベネズエラで就労できるかどうかは、担当している顧客と、輸出が制限されているソースコードまたはテクノロジーへのアクセス権の有無によって決まります。Regulatory Complianceに相談すると、制裁の問題について詳しいアドバイスを受けることができます。

## 模範を示す - 質問への 回答



私は、ビジネスカンファレンスに出席しています。今日の昼食の席で、たまたまDXCベンダーの営業担当者と隣り合わせになりました。なごやかな会話を交わすなか、私は彼女の会社が明日の夜に高級レストランで主催するディナーに招待されました。そのことを同僚に話すと、このベンダーがDXCの大型案件に入札中であることを知っているかと尋ねられました。そのことを知りませんでした。私はDXC Procurementに所属しているわけではないので、ディナーに出席しても問題はないと考えています。この判断は正しいでしょうか。

一般的には適切と思われる贈答品や接待も、状況や背景によっては問題となる場合があります。ベンダーがDXCの案件に入札する場合、私たちは客観性と公平性を明確に示す必要があります。優遇や馴れ合い関係を疑われるリスクは、すべて排除しなければなりません。あなたが入札プロセスに直接関与していなくても、DXCの従業員であることに変わりはありません。入札プロセスが進行している間は、ディナーへの出席は適切ではないという理由で、その招待を丁重にお断りしてください。

## 贈答品や接待の授受を適切に判断する

### COMMIT

私たちは、贈答品や接待の授受にあたっては、その適切性を慎重に判断し、ビジネスを獲得し、相互利益に基づいて信頼関係を構築します。

### CONNECT

#### 価値観とカルチャー

私たちの「正しいことをする」という価値観は、私たちが常に誠実に対応することを意味します。私たちは、ビジネス上の意思決定に不適切な影響を与えることが疑われるケースであっても容認しません。

#### お客様とビジネス

適切な贈答品や接待などのビジネス儀礼は、友好関係を築いてビジネス上の関係を深めるうえで役立ちます(ただし、私たちの価値観とポリシーを尊重する場合には限られます)。

#### 信頼とレピュテーション

高額な贈答品や接待、またはビジネス上の正当な目的を欠いた贈答品や接待の授受は、信頼を失墜させます。また、私たちのレピュテーションを下げ、法律に違反することにもなります。

### DELIVER

私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 適法、かつ現地の慣例上適切と判断される贈答品や接待のみを授受し、DXCのGifts and Hospitality Policyに従う
- ・ オープンでかつ透明性を確保して対応し、必要に応じて承認を申請し、Gifts & Hospitality Registerで適切に情報を開示する
- ・ 会社のポリシーに反する贈答品や接待の申し出は丁重に断る
- ・ 他者に贈答品や接待を求めたり、DXCと取り引きする条件として贈答品などを提供させたりしない
- ・ 懸念事項があれば、DXC Integrityに報告する



#### 関連リソース:

[Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Gifts & Hospitality Register](#)

贈答品や接待の授受は、お客様やビジネスパートナーとのポジティブな関係の構築に役立ちます。ただし、以下に挙げた一部の贈答品は、いかなる場合でも授受が禁止されています。

- ・ 現金、または現金同等物(株式、デビットカード、状況によっては商品券\*など)
- ・ 政府関係者の家族との贈答品または接待の授受
- ・ 払い戻しされない自己資金で購入されたもの
- ・ 転売または有償の交換が可能なもの
- ・ 世話などの現金以外の給付(雇用の約束、個人的な世話、請求書の直接支払いなど)

禁止されている贈答品や接待のリストについては、Gifts and Hospitality Policyをご覧ください。

\* 100ドル以下の商品券は、以下に該当する限られた状況で許容されます。(1) 適用される法律で許容されている、(2) 政府機関の受益者に贈与されるものではない、(3) Gifts and Hospitality Policyの事前承認プロセスに従っている。

## 責任を持って人工知能 (AI) を活用する

**COMMIT** 私たちは、人工知能 (AI) の利用によって予期せぬ結果が生じることがないように留意しつつ、AIの可能性を受け入れます。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、スケールメリットを活かした効率化の促進と生産性の向上に寄与するAIの可能性に期待しています。私たちの「正しいことをする」および「ケア」の価値観は、テクノロジーの使用によって、管理が必要なリスクが発生する可能性への認識を促します。

#### お客様とビジネス

テクノロジーのパイオニアであるDXCは、パフォーマンスを向上させ、卓越性を追求する能力を高める新たな方法を模索しています。また、誠実さがなければ卓越性を追求できないと考え、責任を持って実行しています。

#### 信頼とレピュテーション

私たちがいつ、どのようにAIを利用しているのかについて、お客様に対する透明性を確保することが、信頼の構築には欠かせません。お客様は、余計なリスクを負うことなく、安心して革新的なテクノロジーを活用できます。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 他者に害を及ぼす可能性を最小限に抑える、倫理的な方法でAIを利用するように努める
- ・ AIを利用していることについて透明性を確保して開示する
- ・ 私たちや他者の機密情報をAIツールのプロンプトなどに利用しない
- ・ AIのアウトプットに事実の正確性と適切性があり、著作権侵害、盗用、偏見がないことを確認する
- ・ すべてのAIの利用が、適用される法令とDXCのポリシーに準拠していることを確認する
- ・ DXCはAIツールの適切な利用について積極的に検討しているため、AI関連のガイダンスが随時変更される可能性があることを理解する
- ・ 生成AIツールを利用する前に、AI Councilに承認を申請する
- ・ ビジネス、法律、または倫理上不明な点がある場合や追加の説明が必要な場合は、Office of AIに問い合わせる



#### 関連リソース:

- [AI Principles](#)
- [Acceptable Use Policy](#)
- [Sensitivity Labeling Policy](#)
- [Information Security Policy](#)
- [Intellectual Property Policy](#)
- [Global Privacy and Data Protection Policy](#)

私たちがいつ、どのようにAIを利用しているのかについて、お客様に対する透明性を確保することが、信頼の構築には欠かせません。





## 模範を示す - 質問への回答



私は、新興国市場で新しいデリバリーセンターの開設を計画しているプロジェクトチームのメンバーです。一部の必要な政府認可が何か月も遅れています。現地当局の担当者が、少額の1回限りの支払いで、承認プロセスを迅速化すると提案しています。支払ってもいいでしょうか。

その担当者は、便宜を図るための金品、つまり「賄賂」を求めているようです。この賄賂は、日常的で非裁量的な政府の行動の実行を確保または迅速化する比較的少額の支払いのことです。米国の海外腐敗行為防止法 (FCPA) や英国の贈収賄禁止法 (Bribery Act) など、多くの国の法律では、ごく少額でも賄賂の授受は禁止しており、私たちも当該原則を遵守します。私たちはその支払いを、決して支払ってはならない賄賂にあたると判断します。現地チームは、認可を取得するために、この担当者以外に直接交渉ができる人物がいなか確認する必要があります。チームがこうした状況を解決できない場合は、DXC Integrityがサポートします。

## 腐敗に立ち向かう

**COMMIT** 正しい方法でビジネスを獲得できない場合、私たちは撤退します。

**CONNECT** 価値観とカルチャー

「正しいことをする」と「コミュニティ」の価値観により、賄賂などの腐敗行為に対して声を上げることが求められます。腐敗行為は法律で禁じられているだけでなく、コミュニティに害を及ぼします。

**お客様とビジネス**

お客様が私たちに期待するのは、ビジネスを獲得していくために、適切なサプライヤーを正しく選択できることです。期待され、実現された卓越性が勝利をもたらします。不適切な影響力で勝利は得られません。

**信頼とレピュテーション**

あらゆる腐敗行為を拒否することで、信頼が構築されます。私たちは正しい方法でのみ、ビジネスを行うことを世界に示します。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ ビジネス上の意思決定に不適切な影響を与える可能性のある、または与えていると思われる賄賂やキックバックなど、価値のあるいかなるものも、決して提供または受領しない
- ・ ビジネスで優位に立つ目的で、公務員またはその他のいかなる人物に対しても、価値のあるものを約束したり提供したりしない
- ・ すべての取引を正直に記録し、その記録は授受したものの性質 (対価性) が明確かつ正確であるようにする
- ・ 私たち自身が許可されていない行為を外部の関係者に行わせてはならない
- ・ Gifts and Hospitality Policyを遵守し、自分たちの行動が他者にどのように受け止められるかを常に熟慮する

### 腐敗の危険信号

私たちは、ベンダーなどのビジネスパートナーと取引を始める前に審査を行い、DXCと同じ高い倫理基準に基づいて事業を行っていることを確認します。私たちは既存のパートナーもモニタリングしていますが、これは不正行為の発生率が高い国で特に重要となります。私たちは、次のような不正リスクにつながる事象に注意を払います。

- ・ 政府機関の関係者との著しく親密な関係
- ・ 取引成立前の手数料の支払い要求
- ・ 提供されるサービスに見合わない料金
- ・ 「特別な関係」を理由に、特定の人たちと協力しているという示唆
- ・ 明らかな利益相反
- ・ 支出の記録を実態とは異なる形で行うよう要請



### 関連リソース:

- Anti-Corruption Policy
- Gifts and Hospitality Policy
- Gifts & Hospitality Register

# 卓越性の追求: 投資家のために

価値創造と成長を維持できる、ダイナミックで  
レジリエントな組織を構築します。

## 利益相反を回避する

私たちは、個人的な利益や人間関係に影響されることなく、会社とお客様のために賢明な選択を行います。

## 責任を持って会社のシステムとリソースを活用する

私たちは、卓越性と価値観を追求するために、責任を持って会社のシステムとリソースを活用し、保護します。

## 機密情報と知的財産を保護する

機密情報と知的財産のビジネス価値を理解し、保護します。

## 他者の知的財産権を尊重する

他者に求めるように、私たちも他者の知的財産権を尊重します。

## 正確な記録を作成して維持する

私たちは、正確な記録を残し、効率的に運用して、タイムリーかつ正しい重要な情報を、それを必要とする人に提供できるようにします。

## タイムチャージ費用を正しく記録する

私たちは、人件費などの費用を正しく請求し、ミスがないように注意します。

## 内部情報を保護する

私たちは、株式市場で取引するために、DXCまたは他社の内部情報を使用または共有することはありません。

## 持続可能な運用を通じて共有価値を創造する

私たちは、ビジネスを成長させるためのポリシーを実践しながら、より広範な社会にポジティブな影響をもたらします。

## 模範を示す - 質問への回答



私は開発者で、兄弟が経営する技術系スタートアップのアプリケーションについてアドバイスをしています。彼の会社はDXCの競合ではありません。彼は私にコンサルティング費用を支払う余裕がないので、見返りとして保有株式の15%を私に譲渡することを考えています。こうした関わりが問題となることはありますか。また、私にはどのような義務がありますか。

こうした社外での活動がDXCでの仕事に与える潜在的な影響について、プロアクティブな行動を自ら起こしてくださりありがとうございます。DXCのバーチャルファーストのワークモデルを利用すれば、仕事とプライベートのバランスを保つ柔軟性を得ることができます。DXCは従業員を信頼し、従業員が当該モデルに基づく権利を濫用することなく、会社のポリシーに従うことを期待しています。あなたは、利益相反ポリシー (Conflicts of Interest Policy) の開示プロセスに従う必要があります。利益相反にあたる可能性はありますが、それを開示することで、利益相反への適切な対処が可能となります。DXCが考慮する要素には、業務における従業員の可用性、行動力、集中力の妨げとなる要因などがあります。また、ご兄弟の会社がDXCの顧客、サプライヤー、または競合他社となる可能性、提案されている持株比率の財務的重要性などが挙げられます。

## 利益相反を回避する

**COMMIT** 私たちは、個人的な利益や人間関係に影響されることなく、会社とお客様のために賢明な選択を行います。

**CONNECT** 価値観とカルチャー

DXCの価値観は、私たちが常に正しいことを実行するよう求めています。私たちは、不適切と疑われることも決して行いません。

**お客様とビジネス**

私たちは、ビジネス上の意思決定と行動を、十分な情報、徹底した準備と客観的基準に基づいて行います。

**信頼とレピュテーション**

誠実かつ透明性を確保して信頼できる行動をすることで、信頼を構築し、卓越性を持続的に追求できます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 個人的利益と会社の利益が相反する可能性のある状況を事前 (プロアクティブ) に特定する
- ・ 利益相反が実際に発生しているか、発生する可能性のあることが認識されている場合は、その利益相反を開示し、確信が持てない場合は声を上げる
- ・ 利益相反が発生する可能性がある場合は、意思決定プロセスから自ら離脱する
- ・ 職場での意思決定に、友人や家族の役に立ちたいという欲求が影響を与えないようにする
- ・ 自分自身または家族に経済的利益がもたらされるとの見通しに影響されないようにする
- ・ 不適切な贈答品や接待の授受を行うことなく、信頼と相互価値に基づいてビジネスを獲得し、関係を構築する
- ・ 会社の役職やリソースを通じて得られたビジネスチャンスを独り占めしない
- ・ 日々の業務に全力を尽くし、社外の仕事やその他の活動が私たちのビジネスへの取り組みの妨げにならないようにする

### 利益相反とは

DXCの従業員として、私たちは、個人的な経済的利益や関係性が、業務上の意思決定の妨げとならないようにしなければなりません。

利益相反は、私たち (または友人や家族) にとって個人的に最良と思われるものが、職場での客観性やプロ意識を低下させてしまう領域で発生する可能性があります。これは、私たちの個人的利益はDXCの利益よりも重要ではないと言っているわけではありません。重要なのは、DXCでの業務の遂行過程における私たちの意思決定は、私たちのビジネスとお客様にとって何が最善であるかに基づいて行われるべきだということです。



### 関連リソース:

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

## 責任を持って会社のシステムとリソースを活用する

**COMMIT** 私たちは、卓越性と価値観を追求するために、責任を持って会社のシステムとリソースを活用し、保護します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

資産 (物理、金融、テクノロジー、レピュテーション) の優れた管理人となることは、「提供する」、「正しいことをする」、および「コミュニティ」の価値観を遵守することです。また、これが将来の成長の基盤となる要素を保護することにもなります。

#### お客様とビジネス

私たちの資産は、私たちが投資家のために創出した価値を示しています。私たちはこうした資産を賢く利用し、お客様のために卓越性を追求することで成長を加速させます。

#### 信頼とレピュテーション

私たちの資産は、テクノロジーを活用してお客様、従業員、環境やコミュニティにとってのよりよい未来を実現するうえで大きな力となります。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

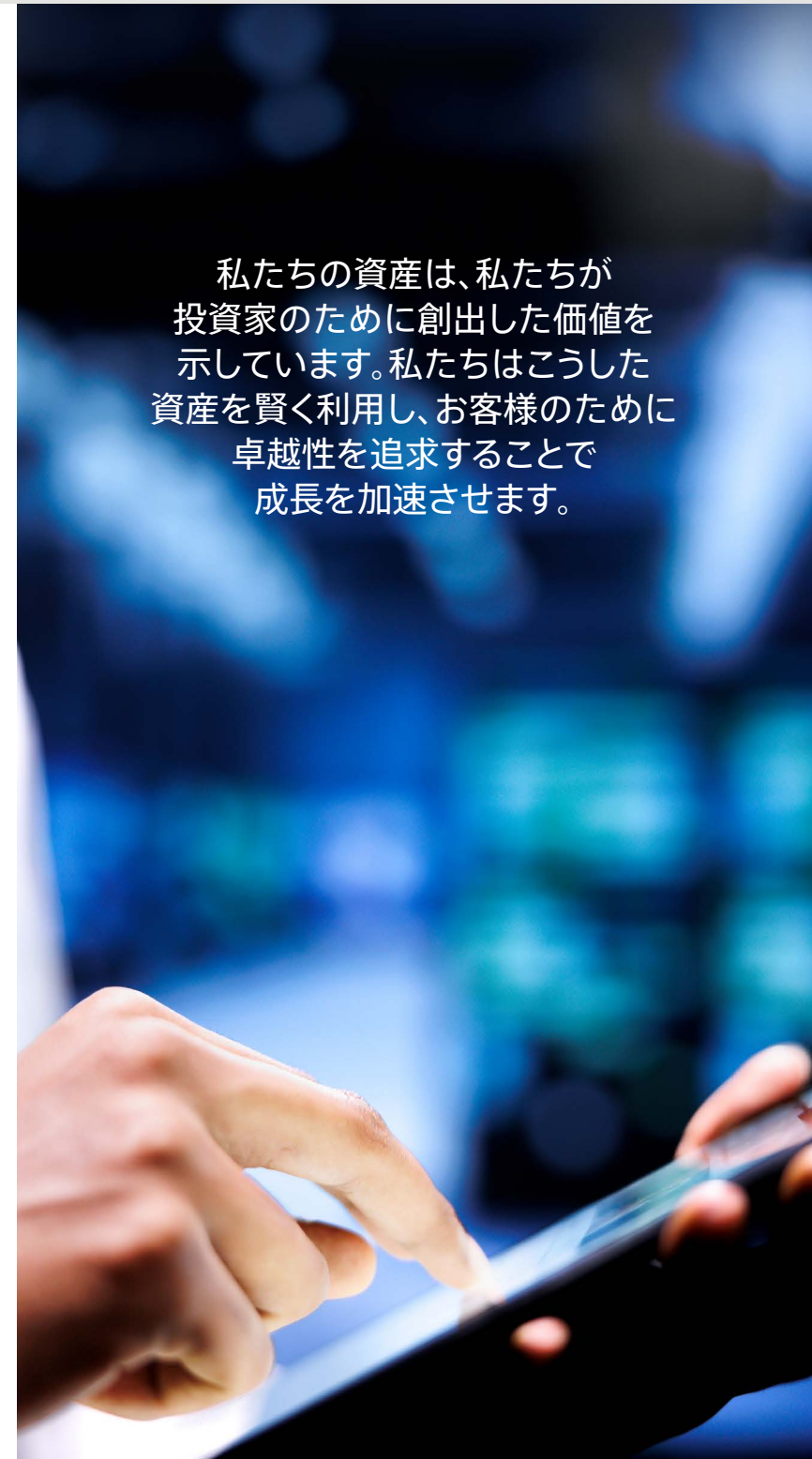
- ・ DXCの資産を丁寧に扱い、盗難、不正行為、破損や損失を防ぐ
- ・ 私たちに割り当てられたテクノロジー資産を保護し、デバイスおよびそのデータのセキュリティを確保する
- ・ DXCが所有または管理するデバイスを、利用規約 (Acceptable Use Policy) に従って責任を持って活用する
- ・ システムを保護し、ネットワークや情報、運用を危険にさらす恐れのあるサイバー攻撃 (フィッシング、ソーシャルエンジニアリング、マルウェア、ランサムウェアなど) に警戒する
- ・ 企業資産が危険にさらされていることが疑われる場合は報告し、すべての監査と調査に協力する

私たちの資産は、私たちが投資家のために創出した価値を示しています。私たちはこうした資産を賢く利用し、お客様のために卓越性を追求することで成長を加速させます。



関連リソース:

Acceptable Use Policy



お客様のために卓越性を追求できるかどうかは、お客様などの外部から当社へ託された情報と社内の情報を保護する能力にかかっています。

## 機密情報と知的財産を保護する

**COMMIT** 私たちは、機密情報と知的財産 (IP) のビジネス価値を理解し、保護します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、社内で蓄積された集合知に誇りを持っています。この集合知はノウハウや機密情報がベースとなっているため、不正な情報開示から保護する必要があります。

#### お客様とビジネス

DXCの機密情報が公開された場合や、私たちがIPを保護しなかった場合、競争力を失う恐れがあります。

#### 信頼とレピュテーション

お客様のために卓越性を追求できるかどうかは、お客様などの外部から当社へ託された情報と社内の情報を保護する能力にかかっています。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ ベストプラクティスを利用してDXCの機密情報を保護する
- ・ DXCのお客様やビジネスパートナーなどに属する機密情報は、情報へのアクセスが業務上必要とする者にのみ権限を付与し、適切な保護措置を講じたうえで共有する
- ・ 立ち聞きされるリスクがある場所では機密事項について話さない
- ・ 暗号化などの適切なセキュリティ対策を講じることなく、機密情報をメールに記載しない
- ・ DXCの機密情報を利用して個人的な利益を得たり、社外の第三者に利益を供与したりしない
- ・ 退職後も引き続きDXCの機密情報を保護する義務があることに留意する
- ・ 必要に応じて特許、著作権、商標などのIPを保護することで、イノベーションの価値を維持する
- ・ 不明な点や懸念事項があれば、法務部に相談する



#### 関連リソース:

Intellectual Property Policy

Sensitivity Labeling Policy

## 他者の知的財産権を尊重する

**COMMIT** 私たちは、他者に私たちの知的財産 (IP) 権を尊重してもらいたいように、他者の知的財産 (IP) 権も尊重します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「正しいことをする」の価値観には、自分たちが他者に求める方法で他者に接するという原則 (行動規範) に従うことが含まれます。

#### お客様とビジネス

私たちは、他者のアイデアを自分の手柄にしたり、不正流用したりせず、自分たちの創意工夫と努力によってビジネスを成長させます。

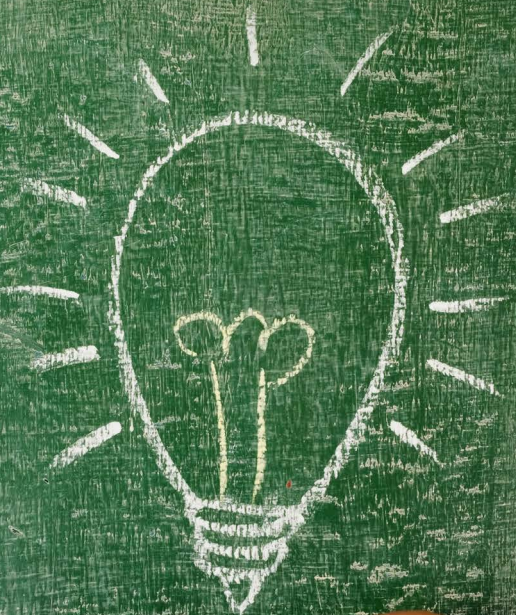
#### 信頼とレピュテーション

信頼できる企業市民として、DXCは他者のIPを許可なく使用しません。そのような行為は不適切であり、DXCが法律、財務、レピュテーションに関するリスクにさらされることになります。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 他者の特許、著作権、商標や企業秘密を尊重する
- ・ 以前の勤務先の機密情報やIPを許可なくDXCに持ち込んだり、使用したりしない (また、第三者によるそのような行為を手助けしない)
- ・ サードパーティが著作権を持つ資料 (ソフトウェア、画像や書類) を使用する場合は、適切なライセンスまたは許可を得る
- ・ DXC、またはDXCのお客様が所有するデータまたはIPの盗難や不正使用が疑われる場合は通報する
- ・ 適用される著作権法に基づいて、著作者および著作権者の人格権 (氏名表示権および同一性保持権) を尊重する
- ・ 商品化や出版に先立ち、IPの作成について特許審査委員会に開示することで、DXCの権利を保護する
- ・ DXCが使用しているサードパーティのオープンソースソフトウェアに適用されるライセンス要件を遵守する
- ・ 懸念事項がある場合や違反行為が疑われる場合は、SpeakUp Lineを使用して速やかに通報する

私たちは、他者のアイデアを自分の手柄にしたり、不正流用したりせず、自分たちの創意工夫と努力によってビジネスを成長させます。



お客様とビジネスの成長に  
欠かせないのが、アクセス  
しやすく正確な財務情報と  
運用情報です。

## 正確な記録を作成して維持する

**COMMIT** 私たちは、正確な記録を残し、効率的に運用して、タイムリーかつ正しい重要な情報を、それを必要とする人に提供できるようにします。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「提供する」および「協力する」の価値観は、私たちに、知識共有、意思決定、および効率を継続的に向上させるよう促します。これには、卓越した記録とデータ管理が求められます。

#### お客様とビジネス

お客様とビジネスの成長に欠かせないのが、アクセスしやすく正確な財務情報と運用情報です。

#### 信頼とレピュテーション

正確な記録を残すことは、上場企業として規制義務を果たすために不可欠です。投資家などの関係者は、業績や営業成績についての完全に開示された真実の情報を受け取る権利があります。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 商取引を明瞭かつ正確に、必要な期間にわたって記録する
- ・ お客様やリーダーにプロジェクトの進捗を報告する際は、透明性を確保して伝える
- ・ ミスが見つかった場合はただちに修正し、関係者に通知する
- ・ 確実に管理し、必要があれば、所定の保持要件に従って記録を廃棄する
- ・ リーガルホールドに従い、ホールドが解除されるまで、記録やデータを隠滅または廃棄しない
- ・ 不正や詐欺などの不審な動き（記録の改ざん、事実の虚偽表示を含む）に警戒する



#### 関連リソース:

Records and Data  
Management Policy

## タイムチャージ費用を正しく記録する

**COMMIT** 私たちは、人件費などの費用を正しく請求し、ミスがないように注意します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「提供する」および「正しいことをする」の価値観では、時間の記録と費用の請求において誠実さと正確さが求められます。それにより、十分な情報に基づいたビジネス上の意思決定と効率的な需給管理が可能になります。

#### お客様とビジネス

時間と費用を迅速かつ慎重に記録することで、DXCはプロジェクトのリソースニーズを予測し、人件費を算出して正確な請求書を作成できます。

#### 信頼とレピュテーション

正しい時間コストレポートを残すことで、DXCは、説明責任を果たし、信頼できるビジネスパートナーとしての地位を確立できます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 日次や週次でのタイムレポートは時間厳守で作成する
- ・ DXCのポリシーに従って、時間コストなどの費用を正確に請求する
- ・ 故意に不正な請求や不適切なコスト転嫁を行わない
- ・ 他者に対し、時間管理などの費用請求に関するポリシーに違反する行為を指示しない
- ・ 経費精算の申請を正確かつ正直に行う



関連リソース:

Time Entry Policy

## 管理者が留意する「C.A.R.E.」

管理者の皆さんは、スタッフの時間コストの請求が正しいことに責任を負います。チームメンバーには、入力時に以下の点が重要となることを説明します。

- ・ **Complete (完全性):** 必要な情報がすべて含まれている
- ・ **Accurate (正確性):** 正しい作業、期間および業務が反映されている
- ・ **Reliable (信頼性):** 信頼できるタイムリーな情報を担当者に提供する
- ・ **Ethical (倫理性):** DXCのポリシーおよび価値観と一致している





## 模範を示す - 質問への 回答



私の兄弟が最近、職を失いました。彼は投資ポートフォリオのリバランスを検討しており、DXCの株式に投資することを勧めるかどうか私に尋ねてきました。私は、DXCが近々、大きな成長が見込める分野で新しい製品またはサービスを発表することを知っています。私からみると、今が買いどきだと感じています。このことを兄弟に伝えてもよいでしょうか。

絶対にダメです。The information you have has not yet been shared publicly, and it would undoubtedly be relevant to an investment decision. **あなたが得た情報は未公開情報であり、あなたの兄弟に不当な優位性をもたらす不正取引につながるおそれがあります。ご兄弟には、現時点ではアドバイスできないことを伝えてください。ご自身で調査するか、あるいは専門家のアドバイスを求めるべきです。DXCまたは他社に関する情報が内部情報にあたるかどうか不明な場合は、DXC IntegrityまたはDXC Legalにご確認ください。**

## 内部情報を保護する

### COMMIT

**私たちは、株式市場で取引するために、DXCまたは他社の内部情報を使用または共有することはありません。**

### CONNECT

**価値観とカルチャー**

私たちは、株取引に悪用される恐れのある、非公開情報(内部情報とも呼ばれる)の流出を防ぐことにより、「コミュニティ」および「正しいことをする」の価値観を尊重します。

### お客様とビジネス

私たちは、DXCの内部情報の保護だけでなく、お客様などによって委託された情報の保護にも責任を負います。

### 信頼とレピュテーション

私たちは、インサイダー取引を防ぐことで、金融市場の透明性と公正性の確保に対する役割を果たします。

### DELIVER

**私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。**

- ・ その情報が公開されない限り、DXCまたは他の上場企業の株取引に内部情報を利用しない
- ・ 内部情報を社外の人物(家族、親戚や友人を含む)に漏らさない
- ・ 内部情報は、必要最小限の従業員にのみ共有する
- ・ 内部情報が誤って公開されないように注意する
- ・ 企業に関する重要な非公開情報を提供し、その情報を利用して投資や株取引を行わせる「tipping」行為をしない

### 内部情報の定義と保護すべき理由

金融市場は、透明性が確保されるとき、効率的かつ公正に機能します。これは、非公開情報へのアクセス権付与により、不正な優位性を投資家に与えてはならないことを意味します。

私たちは業務上、DXC(またはDXCの取引先企業)に関する非公開情報を知ることがあります。こうした情報を知ること、私たちは「インサイダー」となります。この情報を利用して株式、または他社の有価証券を購入、販売、再割り当てすることは「インサイダー取引」と呼ばれています。これは、違法な行為です。また、このような情報を他者に伝えて取引させること(いわゆる「tipping(情報漏洩)」)も違法です。

インサイダー取引には、多額の罰金や禁固刑が科される場合があります。



### 関連リソース:

[Insider Trading Policy](#)

## 持続可能な運用を通じて共有価値を創造する

**COMMIT** 私たちは、ビジネスを成長させるためのポリシーを実践しながら、より広範な社会にポジティブな影響をもたらします。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちの持続可能性への取り組みは、私たちの価値観に根差したものです。これらの価値観に立ち返ることで、私たちの企業活動において、資金、社会、環境にバランスよく配慮することが重要である理由を再認識できます。

#### お客様とビジネス

私たちは、お客様やコミュニティと連携して、共通の世界的な課題に取り組みます。私たちは、環境に与える負荷を最小限に抑えながら、広範な関係者にメリットをもたらすことに努めます。

#### 信頼とレピュテーション

大手グローバル企業として、私たちは、事業を営む許可を社会から与えられていると理解しています。私たちとそのビジネスパートナーは、寄せられた信頼を維持することに責任を負います。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 持続可能な価値創造は、グロースマインドセットと将来への配慮から始まることを理解する
- ・ 単なる商取引という範疇を越えて信頼を優先させ、長期的なビジネス関係とコミュニティ関係を構築する
- ・ 私たちのパフォーマンスについて、財務的側面と同様に環境的、社会的側面における説明責任を果たし、国際的に認められた規格やフレームワークに基づいて情報を公開する
- ・ ビジネスプロセスや個々の業務を見直し、二酸化炭素排出量と紙の使用量を減らして、エネルギーや水の利用効率を向上させる
- ・ DXCのバリューチェーンを通じて、持続可能な倫理的運用の取り組みを推進すると同時に、腐敗、現代奴隷や差別などの容認できない行為を禁止する。
- ・ 職場における信頼関係と心理的安全性を向上させ、従業員が長期間にわたって快適かつ効率的に働けるようにする



#### 関連リソース:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

私たちの持続可能性への取り組みは、私たちの価値観に根差したものです。これらの価値観に立ち返ることで、私たちの企業活動において、資金、社会、環境にバランスよく配慮することが重要である理由を再認識できます。



# 卓越性の追求: パートナーとともに

私たちに信頼を寄せる人たちに製品やサービスを  
提供しながら、私たちの影響力と営業範囲を拡大します。

## 責任ある調達

私たちは、テクノロジーや原料、サービスを倫理的かつ持続可能な方法で調達しており、ビジネスパートナーにも同様の対応を期待します。

## 信頼できるパートナーの選択

私たちは、卓越性、倫理的な行動、責任あるリスク管理という責任を共有できるビジネスパートナーを選択します。

DXCの企業規模と  
エコロジカルフットプリント  
(指標)に基づき、エコシステム  
全体でリーダーシップを発揮し、  
ポジティブな影響力を与える  
機会を捉えなければなりません。

## 責任ある調達

**COMMIT** 私たちは、テクノロジーや原料、サービスを倫理的かつ持続可能な方法で調達しており、ビジネスパートナーにも同様の対応を期待します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、倫理的な調達への取り組みを共有するサプライヤーのみと協力することで、「コミュニティ」、「ケア」、「正しいことをする」という価値観を尊重します。

#### お客様とビジネス

私たちは、サプライヤーに加えて、お客様やコミュニティとも連携し、DXCのサプライチェーンを通じてポジティブな変化を推進します。DXCの責任あるサプライチェーンの原則は、この点に関するDXCの取り組みと期待を明確に示しています。

#### 信頼とレピュテーション

DXCの企業規模とエコロジカルフットプリント(指標)に基づき、エコシステム全体でリーダーシップを発揮し、ポジティブな影響力を与える機会を捉えなければなりません。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ サプライヤーに対し、DXCの責任あるサプライチェーンの原則、および人権、安全衛生、公正な労働、紛争鉱物、環境、賄賂と腐敗、平等に関連する適用法に従うよう求める
- ・ 倫理基準とビジネス上の基準に基づいて、主要なサプライヤーの取り組みを定期的に評価する
- ・ 調達プロセスへの不適切な影響(縁故主義、不適切な贈答品や接待、賄賂などの腐敗を含む)を排除する
- ・ DXCのサプライチェーンで特定された問題に速やかに対応する



#### 関連リソース:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## 信頼できるパートナーの選択

**COMMIT** 私たちは、卓越性、倫理的な行動、責任あるリスク管理という責務を共有できるビジネスパートナーを選択します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは、卓越性を追求するために、連携するビジネスパートナーにも正しいことを実行するよう求めます。

#### お客様とビジネス

私たちは、メリットとお客様およびビジネスのニーズに基づいて、ベンダーとサプライヤーを選定します。ベンダーやサプライヤーは、実績と倫理的行動に関するDXCの厳格な基準を満たしている必要があります。

#### 信頼とレピュテーション

私たちのパートナーの行動とビジネス手法は、DXCに直接反映されます。私たちは、DXCがお客様や社会との間に築いた信頼を維持する形でビジネスを行うことをパートナーに求めています。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 誠実さについての実績とレピュテーションを慎重に検討するなど、リスクベースのデューデリジェンスによって業務に適したパートナーを選択する
- ・ 品質、価格、サービス、私たちのビジネスニーズに対応する能力などの客観的基準に基づいて、パートナー候補と既存のパートナーを評価する
- ・ パートナーが本行動規範とDXCのポリシーを常に遵守し、必要なすべてのDXCトレーニングを受講するよう求める
- ・ 取引額や取引期間にかかわらず、すべての既存パートナーとパートナー候補を平等かつ公正に扱う
- ・ パートナーから委託された機密情報と知的財産を、私たちのそれと同じように保護する

私たちは、卓越性を追求するために、連携するビジネスパートナーにも正しいことを実行するよう求めます。



#### 関連リソース:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)

# 卓越性の追求: コミュニティのために

私たちが生活する場や職場にポジティブな変化をもたらすことができます。

## コミュニケーションに一貫性を持たせる

私たちは、明確で一貫性のある、誠実なコミュニケーションを通じてDXCのブランドを確立し、ステークホルダーとの関係性を構築します。

## 責任を持って政治的プロセスに関わる

私たちは、政治的プロセスに思慮深く参加し、世界中でDXCの利益を擁護しながら、コミュニティにポジティブな変化をもたらします。

## 人権を尊重して保護する

私たちは、あらゆる業務と影響力の範囲内に人権の尊重を根付かせています。

## コミュニティに投資する

私たちは、時間、人材、リソースを投資してコミュニティの発展に貢献します。

## 模範を示す - 質問への 回答



LinkedInフィードをスクロールしていると、DXCの投稿に対するコメントが目にとまりました。私の見解では、そのコメントは重要な問題に関するDXCの立場を不当に批判したものでした。この批判に対して、私個人の見解を投稿してDXCを擁護し、ロジックの欠陥を指摘したいと考えています。敬意を持って、自分の個人的な意見を表明していることを明確にすれば、投稿しても構わないでしょうか。

DXCのアンバサダーになりたいと考え、思慮深くソーシャルメディアエンゲージメント高めようとする姿勢は素晴らしいことです。DXCの従業員として、公の場で専門的な見地から意見を述べることは自由です。ただし、会社を代表して発言しているのではないことを示す必要があります。これはDXCの公式投稿に関することであるため、あなたの目にとまったコメントはおそらく、コミュニケーション部門によって既に取り上げられていると思います。コミュニケーション部門がこの件を把握していて、適切に対処できることを確認する必要があります。

## コミュニケーションに一貫性を持たせる

**COMMIT** 私たちは、明確で一貫性のある、誠実なコミュニケーションを通じてDXCのブランドを確立し、ステークホルダーとの関係性を構築します。

### CONNECT 価値観とカルチャー

私たちは常に約束を守ることに努めており、対面およびオンラインで公式に発言する内容は、思慮深く、透明性があり、誠実なものでなければなりません。

#### お客様とビジネス

私たちは、問い合わせに対応したり、DXCを代表してやり取りしたりする際に、CommunicationsチームとInvestor Relationsチームの専門的なスキルと経験に頼るべきタイミングを理解しています。

#### 信頼とレピュテーション

お客様、投資家、その他のステークホルダーと誠実かつ敬意を持ってコミュニケーションをとることで、信頼とロイヤリティを構築することができます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 媒体に関係なく、常にプロフェッショナルなコミュニケーションを行う
- ・ 必要に応じて、メディアやアナリスト、株主からのリクエストをCorporate CommunicationsまたはInvestor Relationsに照会する
- ・ 許可を受けた場合に限り、DXCを代表して発言する
- ・ 個人的な意見とDXCの公式見解を明確に区別する
- ・ DXCブランドの責任あるアンバサダーとなる機会を活用する
- ・ ソーシャルメディアへの投稿内容に誤解を招くおそれはないか、あるいは個人またはDXCとしての私たちに否定的な影響を及ぼしたりするものでないか、立ち止まって考える



#### 関連リソース:

[Brand Central](#)

[Financial Disclosures to the Public](#)

[Social Media Policy](#)

## 責任を持って政治的プロセスに関わる

**COMMIT** 私たちは、政治的プロセスに思慮深く参加し、世界中でDXCの利益を擁護しながら、コミュニティにポジティブな変化をもたらします。

**CONNECT** **価値観とカルチャー**  
私たちは、誰もが市民権を行使するよう奨励することで、「ケア」および「コミュニティ」の価値観を尊重します。私たちが大切にしている価値観を守るため、個人の政治的立場を会社から切り離します。

### お客様とビジネス

時によって、DXCは、事業やお客様にメリットをもたらす法案に関して特定の候補者や支援者を支持する場合があります。

### 信頼とレピュテーション

私たちは、政治参加が(企業としても個人としても)適切かつ公正であるように努めます。それによって信頼を維持し、レピュテーションの低下を防ぎます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 個人の時間とお金だけを使い、個人として政治的プロセスに参加する
- ・ 許可なく、DXCを代表して候補者や政党にロビー活動を行ったり、支持したりしない
- ・ 個人的な政治参加に関連して、DXCの資産、設備などのリソースを使用しない
- ・ 選挙への立候補を予定している場合は、DXC Integrityに報告する
- ・ DXC政治活動委員会に自発的に参加する(同僚やビジネスパートナーに参加を強要しない)
- ・ 適用されるすべての法律、ロビー活動と情報開示に関する要件、およびGovernment Affairs & Interactions Policyに従う



### 関連リソース:

Government Affairs & Interactions Policy





私たちは、すべての関係者が敬意、公正さ、尊厳を持って扱われる場合に限り、お客様と従業員のために卓越性を追求することができます。



## 人権を尊重して保護する

**COMMIT** 私たちは、あらゆる業務と影響力の範囲内に人権の尊重を根付かせています。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「ケア」および「コミュニティ」の価値観により、私たちには、DXCで働いているかDXCをサポートしているすべての人の基本的権利を尊重し、保護することが求められます。

#### お客様とビジネス

私たちは、すべての関係者が敬意、公正さ、尊厳を持って扱われる場合に限り、お客様と従業員のために卓越性を追求することができます。

#### 信頼とレピュテーション

DXCは、その規模を活かしグローバル展開を通じて、私たちの事業やコミュニティにおけるポジティブな社会変化の促進に取り組んでいます。

**DELIVER** 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 適用される法律と倫理基準に従って、公正な雇用と報酬を守る
- ・ 全世界の事業所およびサプライチェーンにおいて、児童労働や強制労働の使用を非難し禁止する
- ・ 暴力、ハラスメント、脅迫などの危険や混乱のない、安全で健康的な職場環境を提供する
- ・ ダイバーシティを促進し、すべての人に平等に機会を提供して公正に扱う
- ・ 職場でのアビューズ行為やハラスメントを防止し、対処する
- ・ 結社の自由を尊重し、団体交渉の権利を認める
- ・ 個人を特定できる情報や個人データなどの機密情報の合法的な手段および取り扱いを確保する
- ・ 人権に関する懸念事項の効果的な報告、調査、改善を促進する



#### 関連リソース:

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## コミュニティに投資する

**COMMIT** 私たちは、コミュニティの繁栄を支援するために時間、能力、リソースを投資することに尽力しています。

### CONNECT 価値観とカルチャー

「コミュニティ」の価値観は、私たちに、DXCが事業を行うコミュニティに大きな影響をもたらす方法を模索するよう促します。

#### お客様とビジネス

業界のグローバルリーダーであるDXCは、テクノロジーを活用して、従業員が生活し働くコミュニティにもたらす影響を拡大しています。

#### 信頼とレピュテーション

コミュニティのアクティブパートナーとなることで、私たちの目的意識を高めるだけでなく、連携を検討している他者からも高く評価されます。

### DELIVER 私たちは、以下の事項を実践し卓越性を追求します。

- ・ 時間、労力、人材を、コミュニティの発展に貢献するプロジェクトに割り当てる
- ・ DXCが後援するコミュニティボランティアの機会に参加する
- ・ 業務の妨げとならず、他の利益相反も発生しない場合は、個人レベルでボランティア活動をする
- ・ 会社の資金を寄付したり、会社の名前で寄付したりする前に、適切な承認を得る
- ・ 他者に慈善活動への貢献を求めたり、コミュニティへの貢献の見返りを求めたりしない

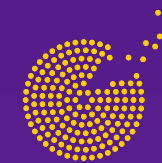


#### 関連リソース:

[Charitable Giving Policy](#)

## コミュニティを成長させる

DXCは、私たちが住んでいる場所、働いている場所にポジティブな影響を与えることに取り組んでいます。私たちは、従業員によるさまざまなイニシアチブへの参加に誇りを持っています。ここで、2つの例を紹介します。



**DXC Dandelion Program:** DXC Dandelion Programは、IT業界で長期的に働くことを目指す自閉症、ADHD、失読症の人たちをサポートする、包括的な雇用体験プログラムです。DXCは、職場におけるニューロダイバーシティ(神経多様性)を尊重し従業員の成功を優先事項と捉え、DXCニューロダイバーシティサポートコンサルタントによるオンサイトトレーニング、メンタリング、サポートを提供しています。



#### Manchester United Foundationとのパートナーシップ:

DXCは、Digital Futures Academy (英国のグレーターマンチェスターにある中学校の生徒がコミュニティリーダーになるために必要なデジタルスキルとソーシャルスキルの習得をサポートする4年間の教育プログラム) など、テクノロジーを活用して若い人たちをサポートするイニシアチブでManchester United Foundationと連携してきました。

『私たちは、他者との関わり方や目標を達成する方法に重点を置くことで、信頼を構築し、私たちの価値観に根差したポジティブで倫理的なカルチャーに貢献できます』

— Moe Mohlenkamp



## 最高倫理およびコンプライアンス責任者 からのクロージングメッセージ

従業員の皆さん

私は、DXC Integrityの責任者を務めています。私のチームのミッションは、誰もが正しいことを実行することで、私たち全員をインスパイアし、DXCのビジネスの成長を導き実現していくことです。私たちは、他者との関わり方や目標を達成する方法に重点を置くことで、信頼を築き、私たちの価値観に根差したポジティブで倫理的なカルチャーに貢献できます。私たちは、安心できる環境で自分らしく働くことができます。私たちには、アイデアや疑問、あるいは懸念があれば声を上げる権利が与えられています。このことを認識して、ビジネスへのリスクを最小限に抑えつつ、お客様や従業員のために卓越性を追求する機会を積極的に取り入れています。

皆さんの声を上げる行動、誠実さを持って卓越性を追求する取り組みに感謝いたします。

Moe Mohlenkamp

DXC Technology

バイスプレジデント、最高倫理およびコンプライアンス責任者



## DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE: DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリッククラウド、プライベートクラウド、およびハイブリッドクラウド全体にわたるスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。DXCは、IT資産全体の最適化を目指し競争力や業務パフォーマンス、カスタマーエクスペリエンスのさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様や公共機関の信頼を獲得しています。DXCがどのようにお客様や従業員のために卓越性を追求しているかについては、[DXC.com](https://www.dxc.com)をご覧ください。