DXC की आचार संहिता

पूरी दुनिया में सकारात्मक प्रभाव लाने के लिए अपने मूल्यो और अपनी संहिता को लेकर प्रतबिद्ध होना

विषय-सूची

हमारे मूल्य 3

हमारे PRESIDENT AND CEO का संदेश 4

सत्यनिष्ठा के बिना कोई प्रभाव नहीं 5

हर कोई। हर कहीं। हर दिन। 6

सत्यनिष्ठा के साथ नेतृत्व 7

सत्यनिष्ठा चुनें 8

अपनी आवाज़ उठाएं, DXC! 9

अपने सहकर्मियों को मूल्य प्रदान करना 10

एक-दूसरे का सम्मान करना और प्रोत्साहित करना 11

हमारे विविध योगदानों का सम्मान करना 12

प्रतिभा विकसित करना 13

कार्यस्थल पर वेलनेस को बढ़ावा देना 14

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना 15

अपने ग्राहकों को मूल्य प्रदान करना 16

ईमानदारी से व्यवहार करना और प्रतिबद्धता बनाए रखना 17

ग्राहकों के डेटा की सुरक्षा करना 18

प्रतिस्पर्धियों को निष्पक्षता और ईमानदारी से पीछे छोड़ना 19

नैतिक बढ़त हासिल करना 20

सरकारी ग्राहकों की विशिष आवश्यकताओं को समझना 21

ध्यान से सीमा पार करना 22

उचित उपहार और सत्कार देना और प्राप्त करना 23

आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस का उपयोग ज़िम्मेदारी से करना 24

रिश्वतखोरी, धोखाधड़ी और दूसरे भ्रष्ट कामों के खिलाफ़ आवाज़ उठाना 25

अपने निवेशकों को मूल्य प्रदान करना 26

हितों के टकराव से बचना 27

कंपनी के सिस्टम और संसाधनों का उपयोग ज़िम्मेदारी से करना 28

हमारी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करना 29

दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करना 30

सटीक रिकॉर्ड बनाना और अनुरक्षण करना 31

ईमानदारी से समय रिकॉर्ड करना और लागत वसूलना 32

आंतरिक जानकारी की सुरक्षा करना 33

स्थायी संचालनों के माध्यम से साझा फायदा उठाना 34

अपने पार्टनर को मूल्य प्रदान करना 35

ज़िम्मेदारी से सोर्स करना 36

विश्वसनीय भागीदार चुनना 37

अपने समुदायों को मूल्य प्रदान करना 38

एक स्वर में संप्रेषण करना 39

राजनीतिक प्रक्रिया में ज़िम्मेदारी से संलग्न होना 40

मानव अधिकारों का सम्मान और उनकी रक्षा करना 41

हमारे समुदायों में निवेश करना 42

हमारे chief ethics and compliance officer का समापन संदेश 43

यह संहिता उन लोगों के लिए सत्यनिष्ठा के साथ सेवा प्रदान करने की हमारी मार्गदर्शिका है, जो हम पर निर्भर हैं।

हमारे मूल्य बताते हैं कि क्या चुनना है और कैसे काम करना है, ताकि अच्छे नतीजे मिलें

DXC Technology एक IT सर्विस कंपनी है जो हमारे ग्राहकों, सहकर्मियों, समुदायों और पर्यावरण का भविष्य बेहतर बनाने के लिए प्रौद्योगिकी की शक्ति का उपयोग करती है। अपने उद्देश्य को हासिल करने के लिए, हम अपने मूल्यों से निर्धारित सकारात्मक, समावेशी और सहयोगी संस्कृति को बढ़ावा देते हैं।

हमारा मानना है कि आगे दिए गए पांच मूल्य बेहतरीन तरीक़े से **यह बताते हैं कि हम कौन हैं, हमारी क्या पहचान है** और **ज़रूरत पड़ने पर** अपने ग्राहकों, सहकर्मियों और समुदायों का हम कैसे साथ देते हैं।

निष्पादन करना

हम वही करते हैं, जो हम कहते हैं कि हम करने जा रहे हैं।

सही काम करें

हम सत्यनिष्ठा से काम करते हैं।

देखभाल

हम एक-दूसरे की देखभाल करते हैं और समावेशन और अपनेपन की संस्कृति को बढ़ावा देते हैं।

सहयोग करना

हम वैश्विक स्तर और स्थानीय स्तर पर टीम के तौर पर काम करते हैं।

समुदाय

हम ज़िम्मेदारी निभाने और ऐसी संवहनीय कंपनी बनाने में विश्वास रखते हैं, जिससे हमारे समुदायों को सहायता मिलती है।

हमारे मूल्य **DXC आचार संहिता** में हर जगह शामिल हैं। अपने उद्देश्य के साथ-साथ, इन मूल्य से हमें यह समझने में मदद मिलती है कि हमारे लक्ष्य क्या हैं और हमें कहाँ पहुंचना है। इस संहिता से हमें मार्ग में आने वाली जटिलता, अनिश्चितता या संभावित जोखिम से निपटने में मदद मिलती है।

> हमारी आचार संहिता हमें हमारे मूल्यों को उन निर्णयों और व्यवहारों से जोड़ने में मदद करती है, जिनसे विश्वास बढ़ेगा और जोखिम घटेगा।
>
> – Raul Fernandez

हमारे PRESIDENT AND CEO का संदेश

प्रिय सहकर्मियों,

हम एक ऐसी कंपनी में काम करने को लेकर प्रेरित और गौरवान्वित महसूस कर सकते हैं जो हमारे ग्राहकों, सहकर्मियों, समुदायों और पर्यावरण का भविष्य बेहतर बनाने के लिए प्रौद्योगिकी की शक्ति का उपयोग करती है।

हम अपने उद्देश्य को कैसे हासिल करते हैं और इसके लिए हम क्या करते हैं, इस पर ध्यान केंद्रित करके, हम अपनी संस्कृति, रिश्तों और प्रतिष्ठा को सुदृढ़ करते हैं। विश्वास बढ़ाकर, हम DXC को उन सभी तरीकों से आगे बढ़ाएंगे जिनसे हमारा व्यवसाय स्थायी, लचीला और प्रशंसनीय बनता है।

हमारी आचार संहिता हमें हमारे मूल्यों को उन निर्णयों और व्यवहारों से जोड़ने में मदद करती है, जिनसे विश्वास बढ़ेगा और जोखिम घटेगा। हम सभी को संहिता से परिचित होना चाहिए तथा उसका पालन करना चाहिए और जब भी हमारे मन में कोई प्रश्न या चिंता हो तो हमें अपनी आवाज़ उठानी चाहिए। कृपया ऐसा करने की प्रतिबद्धता लें, आप हर दिन के काम को संहिता से जोड़ें और उसे व्यवहार में लाकर हमारे ग्राहकों और सहकर्मियों के लिए उत्कृष्ट निष्पादन करें।

भवदीय,

Raul Fernandez
President and Chief Executive Officer
DXC Technology

सत्यनिष्ठा के बिना कोई प्रभाव नहीं

संहिता क्यों मायने रखती है

DXC में, हम अपने ग्राहकों और सहकर्मियों को मूल्य प्रदान करते हैं। हमारे लिए मूल्य प्रदान करने का अर्थ वास्तव में सर्वश्रेष्ठ होना है – केवल उसमें नहीं, जो हम करते हैं, बल्कि इसमें भी कि हम वह कैसे करते हैं। हम जिस तरीके से अपने लक्ष्यों को हासिल करते हैं वह उतना ही महत्वपूर्ण है जितना यह कि हम उन्हें पूरा करते हैं या नहीं; इसे समझने से ही हमें सही काम करने में मदद मिलती है।

गलत तरीके से हासिल किया गया ऐसा लक्ष्य – जिसमें हमारे मूल्यों, कानूनी दायित्वों या नैतिक मूल्यों को अनदेखा किया गया हो – कुछ भी हासिल नहीं करने के बराबर है। दरअसल यह हमारे हर दावे को खोखला कर देता है। हम कुछ कर दिखाने का दावा तभी कर सकते हैं, जब हमारे निर्णय और कार्यों के साथ ही साथ हमारे काम का नतीजा दोष से मुक्त हो। इसीलिए हमारी संहिता को जानना और उसका पालन करना महत्वपूर्ण है।

संहिता को हमारी मदद करने के लिए किस तरह व्यवस्थित किया गया है

संहिता एक व्यावहारिक मार्गदर्शिका है जो हमें अपने काम में उत्पन्न होने वाले नैतिक और कानूनी अनुपालन संबंधी विचारों को पहचानने और समझने में मदद करती है। संहिता प्रत्येक परिस्थिति का पूर्वानुमान नहीं लगा सकती या उसकी व्याख्या नहीं कर सकती, लेकिन यह प्रमुख प्रतिबद्धताओं और अपेक्षाओं के साथ ही संभावित जोखिम के क्षेत्रों पर प्रकाश डालती है जिनका खास ध्यान रखने की आवश्यकता होती है।

निरंतरता और आसानी से उपयोग करने के लिए, इस मार्गदर्शिका के प्रत्येक विषय को इस तरह संरचित किया गया है:

प्रतिबद्ध हों मूल्य का संक्षिप्त, यादगार कथन यह दर्शाता है कि हम संबंधित क्षेत्र में खुद को किस मानक पर रखते हैं

जुड़ें तीन छोटे पैराग्राफ़ हैं जो संहिता की अपेक्षाओं और आवश्यकताओं को DXC के **मूल्यों और संस्कृति** से, हमारे **ग्राहकों और व्यवसाय** से, और **विश्वास और प्रतिष्ठा** बनाने से जोड़ते हैं – जिससे प्रतिदिन संहिता की प्रासंगिकता और उसका महत्व स्थापित होता है

निष्पादन करना। उन प्रमुख कार्यों की सूची, जिससे हमें अपने मूल्यों को व्यवहार में लाने और सत्यनिष्ठा के साथ निष्पादन करने में मदद मिलती है

संहिता किस पर लागू होती है

संहिता वैश्विक रूप से DXC के सभी निदेशकों, अधिकारियों, कार्यकारियों, कर्मचारियों और प्रतिनिधियों, इसके पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनियों और उनके सहयोगियों पर, लागू कानून और विनियमों के अधीन लागू होती है। कुछ मामलों में यह आपूर्तिकर्ताओं, अनुबंधकर्ताओं, सलाहकारों, प्रतिनिधियों और एजेंटों जैसे व्यावसायिक भागीदारों पर भी लागू होती है। हम सभी से यह अपेक्षा की जाती है कि हम संहिता से परिचित हों और उसका पालन करें। संहिता का उल्लंघन करना एक गंभीर विषय है जिसके कारण अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है।

छूट और संशोधन

दुर्लभ परिस्थितियों में, अनपेक्षित परिणामों या परेशानी से बचने के लिए, हम संहिता की किसी आवश्यकता से छूट पर विचार कर सकते हैं। DXC के वाइस प्रेसिडेंट और नैतिकता तथा अनुपालन अधिकारी, किसी कार्यकारी अधिकारी के अलावा DXC के किसी कर्मचारी को छूट प्रदान कर सकते हैं। किसी कार्यकारी अधिकारी अथवा निदेशक मंडल (बोर्ड) के सदस्य के लिए इस संहिता से कोई भी छूट या संशोधन, DXC के बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए और कानून तथा विनियमों की आवश्यकतानुसार उसका तुरंत खुलासा किया जाना चाहिए, जिनमें New York Stock Exchange (NYSE) तथा U.S. Securities and Exchange Commission के नियम भी शामिल हैं। इस संहिता में किसी भी अहम संशोधन को बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए।

संहिता एक व्यावहारिक मार्गदर्शिका है जो हमें अपने काम के दौरान उत्पन्न होने वाले नैतिक और कानूनी अनुपालन संबंधी विचारों को पहचानने और समझने में मदद करती है।

हर कोई। हर कहीं। हर दिन।

DXC में, हम विकास के लिए प्रयास करते हैं: खुद को, अपनी टीम को, अपने ग्राहकों को और अपनी कंपनी को विकसित करना। हम जानते हैं कि विकास तभी स्थायी होता है, जब हम इसे सही तरीके से हासिल करते हैं, अपने मूल्यों, संहिता और कानून के साथ सुसंगत बनाते हैं। यह सुनिश्चित करना एक साझा ज़िम्मेदारी है, चाहे हमारी भूमिका, वरिष्ठता या स्थान कुछ भी हो।

हम इस साझा ज़िम्मेदारी को तब पूरा करते हैं जब हम:

- **DXC के मूल्यों को अपनाएं और उनका उदाहरण प्रस्तुत करें।** हमारे मूल्य हमारे निर्णयों और कार्यों का मार्गदर्शन करते हैं; हो सकता है कि उनसे हमें वे सभी उत्तर न मिलें जिनकी हमें आवश्यकता है, लेकिन वे हमें नैतिक समस्याओं की पहचान करने और मदद मांगने के लिए सही प्रश्न पूछने में हमारी मदद करते हैं।
- **संहिता को जानें और उसका उपयोग करें।** यह संहिता केवल नई नियुक्तियों के लिए एक परिचय और बाकी सभी के लिए एक वार्षिक रिफ़्रेशर से कहीं अधिक है। यह हमारे हर दिन के काम के लिए आवश्यक जानकारी और प्रासंगिक संसाधन उपलब्ध कराती है। हमें आवश्यकतानुसार परामर्श लेना चाहिए।
- **खुले और समावेशी हैं।** जब हम दूसरों के विचारों और दृष्टिकोणों को अपनाने को लेकर तैयार होते हैं, तभी हम सहयोग और विकास के अवसर खोज पाते हैं। एक खुली और समावेशी मानसिकता हमारी सोच में नई ऊर्जा और दृढ़ता लाती है, जिससे हम सभी को लाभ होता है।
- **जो कुछ गलत लगता है उसे करने के लिए डाले जाने वाले दबाव का विरोध करें।** किसी को भी यह अधिकार नहीं है कि वह हममें से किसी से ऐसा कुछ करवा सके, जो इस संहिता का उल्लंघन करता हो।
- **सीखने और कौशल के विकास में निवेश करें।** मूल्य प्रदान करने के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल को बनाए रखना हम सभी का दायित्व है। इसमें आवश्यक प्रशिक्षण को समय पर पूरा करना शामिल है।
- **विचारों, प्रश्नों और चिंताओं के साथ अपनी आवाज़ उठाएं।** हम में से किसी के पास भी ऐसा शानदार विचार हो सकता है जिससे हमारी कंपनी या ग्राहकों के लिए चीज़ें बेहतर हो सकती हैं। प्रश्न पूछना संरेखण और सहयोग को बढ़ावा देता है। जब हम कोई ऐसी चीज़ देखते या संदेह करते हैं जो चिंता पैदा करती है, तो आवाज़ उठाना ही सही चीज़ है।

मूल्य प्रदान करने के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल को बनाए रखना हम सभी का दायित्व है।

सत्यनिष्ठा के साथ नेतृत्व

DXC की संस्कृति और मूल्यों का ध्यान रखना लीडर की खास ज़िम्मेदारी है। लीडर को हमारी टीम के लिए समावेशी और सहयोगात्मक कार्य परिवेश को बढ़ावा देना चाहिए।

लीडर या मैनेजर के रूप में, आप जिस तरह से निर्णय लेते हैं और साथ ही चिंताओं, विचारों में मतभेद और बुरी खबरों से निपटते हैं, वही आपकी टीम, ग्राहकों और हितधारकों के साथ विश्वास बनाने की बुनियाद बनाता है। हमारी सफलता और विकास उस विश्वास पर निर्भर करता है जिसे हम साथ मिलकर बनाते हैं।

हमारा यह प्रभाव तभी मायने रखता है जब हम:

- **सत्यनिष्ठा संप्रेषित करें।** नियमित रूप से संप्रेषित करें कि हम काम कैसे करते हैं, वह उतना ही मायने रखता है जितना कि हम क्या करते हैं। इस बारे में स्पष्ट रहें कि DXC के मूल्य महत्वपूर्ण हैं और आप काम को नैतिक रूप से पूरा किए जाने की अपेक्षा करते हैं।
- **आदर्श नैतिक नेतृत्व।** कोई भी, किसी भी स्तर पर, अपने निर्णय लेने और कार्यों के माध्यम से नैतिक नेतृत्व का प्रदर्शन कर सकता है। जब आपकी भूमिका औपचारिक नेतृत्व की हो, तो याद रखें कि आपकी टीम नैतिक संकेतों और मार्गदर्शन के लिए लगातार आपकी राय लेगी।
- **प्रश्न पूछें।** अपनी टीम को सही काम करने के महत्व के बारे में नियमित रूप से याद दिलाएं; उन्हें बताएं कि परिणाम तभी मायने रखेंगे, जब उन्हें सही तरीके से हासिल किया जाये। प्रश्न पूछने से आपको इस बारे में संतुष्ट होने में मदद मिलेगी कि हर कोई सत्यनिष्ठा के साथ काम कर रहा है।
- **देखें और सुनें।** लीडर के रूप में, यह महत्वपूर्ण है कि आप अपनी टीम को प्रशिक्षण दें और उनका ध्यान रखें। सुनिश्चित करें कि वे जानते हैं कि आप सुनेंगे, भले ही उनके पास कहने के लिए कोई मुश्किल बात हो। ऐसे संकेतों पर नज़र रखें और प्रतिक्रिया दें जिनसे पता चलता है, कि टीम के सदस्यों को सहायता की आवश्यकता है।

सत्यनिष्ठा चुनें

सही काम करना एक विकल्प है – और हमारे पास हमेशा विकल्प होता है।

सत्यनिष्ठा के लिए प्रयास करना हमेशा आसान नहीं होगा। परिस्थितियां जटिल हो सकती हैं, संभव है कि जोखिम स्पष्ट न हों और हो सकता है कि हम प्रतिस्पर्धी हितों को संतुलित कर रहे हों। हालांकि, एक चीज़ हमेशा से स्पष्ट है: यदि हम किसी परिस्थिति को लेकर चिंतित हैं या काम करने के सही तरीके को लेकर अनिश्चित हैं, तो हमें सही विकल्प चुनने के लिए खुद को तैयार करना होगा। यदि हम ये तीन आसान कदम उठाएं तो मदद मिल सकती है: **रुकें। सोचें। पूछें।**

थोड़ा सा रुकने से बहुत सारी परेशानी से बचा जा सकता है। इससे आप:

- **अपनी सूझ-बूझ जांच सकते हैं।** क्या किसी व्यक्ति या किसी चीज़ ने आपको असहज कर दिया है?
- **सांस लें।** क्या आपको किसी संभावित जोखिम का आभास हो रहा है? क्या आपको कोई ऐसा काम करने का दबाव महसूस हो रहा है जो आपके विचार में गलत हो सकता है? ठहर जाएं; और खुद को सोचने का समय दें।

आपसे समस्या को खुद ही हल करने की अपेक्षा नहीं की जाती है, लेकिन आप अनावश्यक नुकसान से बचने में मदद कर सकते हैं। खुद से पूछें कि परिस्थिति या काम करने का प्रस्तावित तरीका इनके साथ संगत है या नहीं:

- **DXC के मूल्य।** हमारे मूल्य हमें याद दिलाते हैं कि हम कौन हैं, हम किस चीज़ के समर्थन में हैं और हम DXC में किस तरह काम करते हैं। यदि कोई चीज़ हमारे मूल्यों के साथ असंगत लगती है, तो शायद वह कुछ ऐसा है जो हमें नहीं करना चाहिए।
- **संहिता और DXC की नीतियां।** ये महत्वपूर्ण दस्तावेज़ न केवल हमारे मूल्यों, बल्कि हमारे कानूनी और नैतिक दायित्वों को भी दर्शाते हैं। संहिता या हमारी नीतियों का उल्लंघन करना कभी भी स्वीकार नही किया जाता।
- **हमारी वांछित संस्कृति और प्रतिष्ठा।** यदि यह ऐसा कुछ नहीं है जिसे हम चाहते हैं कि हर कोई करे, तो ऐसा न करें। यदि इससे DXC का विश्वास या प्रतिष्ठा कमतर हो सकती है या उसे नुकसान पहुंच सकता है, तो इसे न करें।

प्रश्न पूछना और आवश्यक विशेषज्ञता वाले सहकर्मियों से मदद मांगना यह सुनिश्चित करने का सबसे अच्छा तरीका है कि हम सुरक्षित, नैतिक विकल्प चुनें। मदद पाने के चैनलों और संसाधनों की सूची के लिए, अगला पेज देखें।

अपनी आवाज़ उठाएं, DXC!

DXC में, हमें अपने – विचारों, प्रश्नों और चिंताओं के साथ आवाज़ उठाने का अधिकार दिया गया है। ऐसा करने से हमारे व्यवसाय और कार्य परिवेश को कई तरीकों से लाभ मिलता है।

नवाचार और निरंतर सुधार के लिए प्रतिबद्ध कंपनी के रूप में, हम हर किसी को इस बारे में **विचार साझा करने** के लिए प्रोत्साहित करते हैं कि हम चीज़ों को कैसे बेहतर कर सकते हैं या उन्हें नए और बेहतर तरीकों से कैसे प्रस्तुत कर सकते हैं।

जब हम **प्रश्न पूछते** हैं, तो हम प्रभावी ढंग से सहयोग करने के लिए आवश्यक स्पष्टता और संरेखण को बढ़ावा देते हैं। प्रश्न उन परिप्रेक्ष्यों और अवसरों को भी प्रकट कर सकते हैं जिन्हें लेकर हम अन्यथा चूक गए होंगे।

जब सहकर्मी **चिंताएं व्यक्त करते हैं**, तो इससे हमें सक्रिय होकर जोखिमों की पहचान और उन्हें प्रबंधित करने, समस्याओं से बचने या उन पर ध्यान देने और परिस्थितियों को बिगड़ने देने से बचने में मदद मिलती है। सबसे महत्वपूर्ण, आवाज़ उठाने का अर्थ यह है कि हम अपने मूल्यों को जीने और एक सुदृढ़ नैतिक संस्कृति को बनाए रखने के लिए खुद को कैसे ज़िम्मेदार रखते हैं।

संसाधन:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy
Case Management & Investigations Policy
Global Whistleblowing Policy

आवाज़ उठाना ...

आसान है

जब भी आपके मन में कोई प्रश्न या चिंता हो या आप किसी ऐसी स्थिति में फ़ंस जाएं, जहां से आपको यह पता न चल रहा हो कि आगे क्या करना चाहिए, तो ऐसे में आम तौर पर अपने सुपरवाइज़र से बात करना ही सबसे अच्छा पहला कदम होता है। अगर आप ऐसा करने में असहज महसूस कर रहे हैं या समस्या आपके सुपरवाइज़र को लेकर है, तो शिकायत करने के अन्य विकल्पों में निम्न शामिल हैं:

- आपके सुपरवाइज़र के मैनेजर
- SpeakUp Line
- SpeakUp mailbox
- People & Culture
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

आवाज़ उठाना ...

सुरक्षित है

SpeakUp Line के ज़रिए अनाम रूप से शिकायत करने की सुविधा उन जगहों पर उपलब्ध है, जहाँ स्थानीय कानून इसकी अनुमति देता हो।

DXC लोगों को अपनी बात कहने, सवाल पूछने और ज्ञात या संदेह वाले गलत व्यवहार की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करता है। हम ऐसे किसी भी कर्मचारी के खिलाफ बदले की भावना से किए गए कार्य को बर्दाश्त नहीं करते, जिसने ईमानदारी से "अपनी बात कही हो", कथित गलत व्यवहार की रिपोर्ट की हो या जांच में हिस्सा लिया हो (चाहे वह रिपोर्ट करने वाला हो, गवाह हो या किसी और तरह से शामिल रहा हो)।

बदले की भावना से किए गए व्यवहार में नीचे दी गई चीज़ें शामिल हैं:

- प्रबंधकों या पर्यवेक्षकों द्वारा अपमानजनक या अनुचित नकारात्मक व्यवहार (जैसे दंडात्मक कार्रवाई, दोबारा नियुक्ति, बैठकों या कार्य-संबंधी आयोजनों से बाहर रखना, सबके सामने अपमानित करना, बर्खास्त करना)
- अगर कर्मचारी ईमानदारी से "अपनी बात रखते हैं/", किसी गलत व्यवहार की जानकारी देते हैं या जांच में सहयोग करते हैं, तो उनके खिलाफ सहकर्मियों की ओर से किया गया अपमानजनक या अनुचित नकारात्मक व्यवहार (जैसे अलगाव, बाहर करना या अपमानजनक टिप्पणी)

DXC किसी भी तरह की बदले की भावना से जुड़ी शिकायतों पर गंभीरता से काम करता है और ऐसी चिंताओं का की सही तरीके से जांच **करता है**। अगर कोई कर्मचारी बदले की भावना से पेश आता है, तो उस पर **अनुशासनात्मक कार्रवाई** हो सकती है, और उसे नौकरी से भी निकाला जा सकता है। कुछ जगहों पर स्थानीय कानून और/या नियम ऐसे कामों को गैरकानूनी मानते हैं और उनके बारे में संबंधित अधिकारियों को बताना ज़रूरी होता है।

आवाज़ उठाएं। यह करना सही बात है।

आवाज़ उठाने का अर्थ यह है कि हम अपने मूल्यों को जीने और एक सुदृढ़ नैतिक संस्कृति को बनाए रखने के लिए खुद को कैसे ज़िम्मेदार रखते हैं।

अपने सहकर्मियों को मूल्य प्रदान करना

सहयोग और विश्वास की एक ध्यान रखने वाली संस्कृति निर्मित होती है, जिसमें हम साथ मिलकर सफल हो सकते हैं।

एक-दूसरे का सम्मान करें और प्रोत्साहित करें
हम दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करते हैं जैसा हम चाहते हैं कि हमारे साथ किया जाए, ताकि हम स्वयं वैसे बन सकें और अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास कर सकें।

हमारे विविध योगदानों का सम्मान करें
हमारी अलग-अलग प्रतिभाएं, पृष्ठभूमियां और दृष्टिकोण हमें एक साथ मज़बूत, होशियार और अधिक रचनात्मक बनाते हैं।

प्रतिभा विकसित करें
हम हर किसी को उनकी योग्यता, प्रदर्शन और क्षमता के आधार पर सफल होने और आगे बढ़ने का उचित अवसर देते हैं।

कार्यस्थल पर स्वास्थ्य को बढ़ावा दें
हम अपने शारीरिक और मानसिक कल्याण को प्राथमिकता देते हैं, ताकि हम सभी अपना सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन कर सकें।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करें
हम अपने व्यक्तिगत डेटा को केवल उन्हीं लोगों से साझा करके उसकी गोपनीयता की रक्षा करते हैं, जिन्हें इसकी व्यावसायिक आवश्यकता है या इसे प्राप्त करने का कानूनी अधिकार है।

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैंने देखा है कि हमारे प्रोजेक्ट टीम लीडर नियमित रूप से मेरे सहकर्मी के बालों, कपड़ों या गहनों की तारीफ़ करते हैं। मेरे सहकर्मी ने निजी तौर पर मुझसे पुष्टि की है कि इस तरह से ध्यान देना अवांछित और शर्मनाक था, लेकिन उसने इसे अनदेखा करने का फैसला किया था। इसके बाद टीम लीडर ने उसे पिंग किया और कहा कि वे केवल 20 मील दूर रहते हैं और उन्हें पहली बार व्यक्तिगत रूप से परस्पर मिलना चाहिए। नई और अपेक्षाकृत जूनियर होने के कारण, मेरी सहकर्मी लीडर के बारे में शिकायत करने से हिचक रही है; उसे लगता है कि आखिर में उन्हें इसमें कोई दिलचस्पी नहीं रहेगी। मुझे नहीं लगता कि उसे ये सहन करना चाहिए। मुझे उसकी इच्छा के विरुद्ध कुछ नहीं करना है। मुझे क्या करना चाहिए?

यदि प्रोजेक्ट टीम लीडर का ध्यान देना अवांछित और शर्मनाक है, तो यह उत्पीड़न हो सकता है और अस्वीकार्य है। हम उत्पीड़न या दुर्व्यवहार वाले आचरण को सहन नहीं करते हैं। यदि आपकी सहकर्मी शिकायत करने में सहज है, तो उसे प्रोजेक्ट टीम लीडर को बताना चाहिए कि वह उसके आचरण से असहज है। वैकल्पिक रूप से, वह मामले की रिपोर्ट अपने मैनेजर, P&C, लीगल या DXC Integrity को कर सकती है। यदि वह कार्रवाई करने को लेकर अनिच्छुक है, तो आचरण पर ध्यान देने की ज़िम्मेदारी आपकी है – या तो सीधे प्रोजेक्ट टीम लीडर के साथ (जो आपने देखा है उसके आधार पर) या स्वयं मामले की रिपोर्ट करके।

एक-दूसरे का सम्मान करें और प्रोत्साहित करें

प्रतिबद्ध हों

हम दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करते हैं जैसा हम चाहते हैं कि हमारे साथ किया जाए, ताकि हम स्वयं वैसे बन सकें और अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास कर सकें।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारी 'केयर' वैल्यू हमें हमें ध्यान रखने वाला और समावेशी बनने की याद दिलाती है। इससे हमें एक ऐसी सकारात्मक और सहायक संस्कृति बनाने में मदद मिलती है जो उत्कृष्टता को सुदृढ़ बनाती है।

ग्राहक और बिजनेस
सहकर्मियों के साथ सकारात्मक बातचीत बेहतरीन ग्राहक सेवा और अनुभवों में परिवर्तित होती है।

विश्वास और प्रतिष्ठा
सहकर्मियों और ग्राहकों के साथ अच्छा व्यवहार करने से विश्वास बढ़ता है और सहयोग को बढ़ावा मिलता है; इससे पसंदीदा नियोक्ता के रूप में DXC की प्रतिष्ठा भी बढ़ती है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:
- अच्छी तरह सुनते हैं और सकारात्मक इरादा रखते हैं
- विचार करते हैं कि दूसरे लोग हमारे बातों और कार्यों को किस तरह लेते हैं
- कभी भी जाति, रंग, उम्र, लिंग या कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य विशेषता के आधार पर दूसरों का मज़ाक नहीं बनाते हैं और न ही उन्हें नीचा दिखाते हैं
- अपमानजनक या डराने वाले व्यवहार को सहन नहीं करते हैं
- उन संकेतों पर नज़र रखते हैं जिनसे पता चलता है कि दूसरों का उत्पीड़न किया जा रहा है या धमकाया जा रहा है

शून्य सहनशीलता

DXC में उत्पीड़न और अपमानजनक आचरण या धमकाने को लेकर शून्य सहनशीलता है।

हम दूसरों के साथ गरिमा और सम्मान से पेश आकर उत्पीड़न को रोक सकते हैं। हम अपनी बातचीत में सावधानी बरतते हैं और ऐसे व्यवहार से बचते हैं, जिससे डराने वाला, आक्रामक या शत्रुतापूर्ण कार्य परिवेश निर्मित होता है।

उत्पीड़न करने वाले व्यवहार और भाषा में नीचे दी गई चीज़ें शामिल हो सकती हैं:

- आपत्तिजनक इमेज या कमेंट, जैसे कि उत्तेजक तस्वीरें, नस्लीय अपमान या धार्मिक चुटकुले
- आक्रामक दबाव और धमकी, चाहे मौखिक हो, शारीरिक हो या दृश्यमान
- यौन उत्पीड़न, जैसे कि अवांछित यौन प्रयास, अवांछित स्पर्श, भद्दी टिप्पणियाँ या यौन संपर्क के बदले में रोज़गार से संबंधित लाभ की पेशकश करना

संसाधन:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

हमारे विविध योगदानों का सम्मान करें

प्रतिबद्ध हों

हमारी अलग-अलग प्रतिभाएं, पृष्ठभूमियां और दृष्टिकोण हमें एक साथ मज़बूत, होशियार और अधिक रचनात्मक बनाते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारी केयर वैल्यू का मतलब सबको शामिल करना और सबको अपनापन महसूस कराना है। यह हम सभी को अपने सच्चे स्वरूप को काम पर लाने और हर दिन मूल्य में योगदान करने के लिए सशक्त बनाता है।

ग्राहक और बिजनेस
हमारे ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुरूप विविधतापूर्ण वैश्विक टीम के साथ, हम हर बार सही समाधान प्रदान कर सकते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
पसंद का नियोक्ता बनने के लिए काम के विविध और समावेशी परिवेश के लिए प्रयास करना आवश्यक है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- अपने मतभेदों को सामूहिक शक्ति और अवसर के स्रोत की तरह मानकर जश्न मनाते हैं
- काम करने के न्यायसंगत परिवेश को बढ़ावा देते हैं जिसमें हम सहकर्मियों की विविध आवश्यकताओं को पहचानते हैं और उन पर प्रतिक्रिया देते हैं
- हर किसी को योगदान करने के लिए शामिल, मूल्यवान और सशक्त महसूस करने देते हैं
- अपने अचेतन पूर्वाग्रह का परीक्षण करते हैं, ताकि हम सोच-समझकर निर्णय ले सकें और दूसरों के साथ उचित व्यवहार कर सकें
- अपने दृष्टिकोण को व्यापक बनाने और अपनी अंतर्दृष्टि में गहराई लाने के लिए उन विचारों, राय और दृष्टिकोणों का स्वागत करते हैं जो हमसे भिन्न हो सकते हैं
- जब हमें लगे कि कोई दृष्टिकोण छूट रहा है तो आवाज़ उठाते हैं

संसाधन:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

हमारे लिए विविधता, समानता और समावेशन क्यों मायने रखते हैं

सही काम करना
हममें से हर किसी को जो चीज़ अलग बनाती है, उसका मूल्यांकन करके और हर किसी को योगदान करने और आगे बढ़ने का उचित अवसर देकर, हम अपने ध्यान रखने वाले मूल्यों के साथ संरेखित रहते हैं।

अपना व्यवसाय बढ़ाना
हमारी ग्राहक की विविध आवश्यकताओं को समझने और उन्हें पूरा करने की क्षमता, DXC की अपनी विविधता पर निर्भर करती है।

नवाचार को बढ़ावा देना
हम जिन विचारों को बाज़ार में लाते हैं, वे हर तरह की चुनौतियों और अवसरों की जांच करने वाली विविधता वाली, समावेशी टीम का परिणाम हैं।

विश्वास निर्मित करना
जब हम यह दिखाते हैं कि हम विविधता, समानता और समावेशन को लेकर अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों की प्रतिबद्धता को साझा करते हैं, तो हम आपसी सम्मान और विश्वास का निर्माण करते हैं।

प्रमुख प्रतिभा को आकर्षित करना और उसे बनाए रखनाकाम करने का ऐसा परिवेश जो हमारे सहकर्मियों को स्वागत, सम्मान और महत्व का एहसास कराता है, निष्ठा और प्रयास को प्रेरित करता है और पसंद के नियोक्ता के रूप में DXC की प्रतिष्ठा बढ़ाता है।

अपने समुदायों को बेहतर बनाना
एक विविध वैश्विक कार्यबल सामुदायिक अंतर्दृष्टि और कनेक्शन प्रदान करता है जो DXC को दुनिया भर में सकारात्मक सामाजिक परिवर्तन लाने में सक्षम बनाता है।

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मुझे पिछले साल कॉलेज से ही नियुक्ति मिल गई थी और मुझे DXC में काम करना बहुत अच्छा लगता है। मेरी पहली भूमिका ने मुझे उन क्षेत्रों में अच्छा करने का अवसर दिया जिनमें मेरी बहुत रुचि है और मुझे तुरंत प्रमोशन भी मिल गया। मेरे मीटिंग में कोई प्रश्न पूछने या अपनी राय देने पर, मेरे नए प्रबंधक अक्सर असहज या चिड़चिड़े होने लगते हैं। मैं सम्मानपूर्वक ऐसा करने की कोशिश करता हूं, लेकिन मुझे डर है कि इससे मेरे प्रबंधक को लगता है, कि मैं अति आत्मविश्वासी हूं। हाल ही में, मुझे ऐसी कुछ मीटिंग से बाहर रखा गया है जिनमें मैंने पहले हिस्सा लिया था। यह असंभव लगता है, लेकिन मेरे मित्र ने सुझाव दिया कि प्रबंधक को मुझसे खतरा महसूस हो सकता है। मुझे इसका समाधान कैसे करना चाहिए?

DXC में, हम अपने लोगों का विकास करते हैं और उन्हें उनकी पूरी क्षमता तक पहुंचने में मदद करते हैं। चाहे छोटा हो या बड़ा, उम्र कोई बाधा नहीं है; इसके विपरीत, हम जहां भी प्रतिभा देखते हैं, वहां करियर को आगे बढ़ाने का प्रयास करते हैं। उम्र के आधार पर किसी सहकर्मी के साथ भेदभाव करना कई देशों में गैरकानूनी है और हमारे मूल्यों और संस्कृति के साथ असंगत है। अपने प्रबंधक को बताएं कि आप टीम में शामिल होने के अवसर की कद्र करते हैं और जब भी और जैसे भी संभव हो योगदान देना चाहते हैं। आपको पूछना चाहिए कि क्या कोई ऐसा काम है जो आपके प्रबंधक चाहते हैं कि आप अलग तरह से करें, क्योंकि आप अभी भी प्रभावी ढंग से सहयोग करना सीख रहे हैं। इससे विश्वास बनाने में मदद मिलनी चाहिए, लेकिन यदि स्थिति में सुधार नहीं होता है, तो आपको People & Culture या DXC Integrity के समक्ष अपनी चिंताएं रखनी चाहिए।

प्रतिभा विकसित करें

प्रतिबद्ध हों

हम हर किसी को उनकी योग्यता, प्रदर्शन और क्षमता के आधार पर सफल होने और आगे बढ़ने का उचित अवसर देते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम प्रतिभाशाली लोगों की पहचान करते हैं और उन्हें निखारते हैं। प्रत्येक व्यक्ति और टीम को अपनी क्षमता तक पहुंचना ही हमारे ध्यान रखने वाले और सहयोग मूल्यों तथा हमारे विश्वास के अनुरूप है।

ग्राहक और बिजनेस
हम अपने लोगों को उनकी योग्यता के आधार पर नियुक्त करके और प्रोत्साहन देकर तथा उन्हें अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करने के लिए सशक्त बनाकर अपने ग्राहकों और निवेशकों की अच्छे से सहायता करते हैं।

विश्वास और प्रतिष्ठा
हम पक्षपात, भाई-भतीजावाद और अनुचित भेदभाव से मुक्त होकर मेरिट के आधार पर अपने लोगों का विकास करने और उन्हें आगे बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- नियुक्ति और पदोन्नति संबंधी निर्णय योग्यता, प्रदर्शन और क्षमता के आधार पर लेते हैं – कभी भी पक्षपात या पूर्वाग्रह के आधार पर नहीं
- कानून द्वारा संरक्षित किसी भी विशेषता के आधार पर भेदभाव से बचते हैं
- दिव्यांग या विशिष्ट आवश्यकताओं वाले सहकर्मियों के लिए उचित आवास उपलब्ध कराते हैं
- सहयोग, संचार और क्षमता विकास पर ध्यान देकर चुस्त कार्यबल बनाए रखते हैं

संसाधन:

Conflicts of Interest Policy

काम पर स्वास्थ्य को बढ़ावा दें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने शारीरिक और मानसिक कल्याण को प्राथमिकता देते हैं, ताकि हम सभी अपना सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन कर सकें।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम काम का ऐसा परिवेश चाहते हैं, जिसमें हर कोई सुरक्षित, ऊर्जावान और जुड़ा हुआ महसूस करे। हम एक-दूसरे का ध्यान रखते हैं और स्वस्थ कार्य-जीवन संतुलन बनाए रखने का प्रयास करते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
काम का ऐसा परिवेश तैयार करने से जिसमें हम सभी फल-फूल सकें, हमें अपने ग्राहकों और सहकर्मियों के लिए उत्कृष्ट निष्पादन में मदद मिलती है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
सकारात्मक और सहायक कार्य परिवेश को बढ़ावा देने से अपनेपन और जुड़ाव की भावना को बढ़ावा मिलता है। इससे पसंदीदा नियोक्ता के रूप में DXC की प्रतिष्ठा को मज़बूती मिलती है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- DXC की फ़ैसिलिटी और ग्राहक साइट में स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी सभी नीतियों और दिशानिर्देशों का पालन करते हैं
- काम का ऐसा परिवेश तैयार करते हैं जिसमें हम सुरक्षित और उत्पादक रह सकें, फिर चाहे हम कहीं भी काम कर रहे हों
- सहकर्मियों के लिए जगह बनाते हैं ताकि वे मदद या सलाह मांगने में सहज महसूस करें
- सक्रिय होकर सुनने का अभ्यास करते हैं और सहकर्मियों के साथ सहानुभूति रखने का प्रयास करते हैं
- इस बात को पहचानते हैं कि गलतियां हम सभी से हो सकती हैं और उनको सीखने और बढ़ने के अवसर के रूप में लें
- सहकर्मियों की वैसे ही सहायता करते हैं जैसी सहायता हम प्राप्त करना चाहते हैं, ताकि हम काम पर और उसके बाहर भी संतुष्टि महसूस कर सकें
- दुर्घटनाओं या छोटी-छोटी चूकों, संदिग्ध खतरों और असुरक्षित या अस्वस्थ परिस्थितियों या व्यवहारों के बारे में आवाज़ उठाते हैं

संसाधन:

Human Rights Statement

अपना ध्यान रखें

अपने काम और निजी जीवन का संतुलन बनाना कभी-कभी चुनौती बन सकता है। DXC में, कर्तव्यनिष्ठ होने का अर्थ अपने स्वास्थ्य और कल्याण से समझौता करना नहीं होना चाहिए। हम मूल्य तभी प्रदान कर सकते हैं, जब हम शारीरिक रूप से और मानसिक रूप से अपना सर्वश्रेष्ठ देते हैं। जब हम थक जाते हैं या तनाव में होते हैं, तो हमारा निर्णय समझौतापूर्ण हो सकता है और हम गलतियां कर सकते हैं, जिससे हम खुद को और DXC को जोखिम में डाल देते हैं। खुद का ध्यान रखना आवश्यक है। यदि हमें तनाव या थकान महसूस हो रही हो, तो थोड़ी देर रुक जाना अच्छा होता है। यहां कुछ तरीके दिए हैं जिनसे हम दोबारा ऊर्जावान हो सकते हैं और फिर से ध्यान केंद्रित कर सकते हैं:

- टीम के साथियों से नियमित रूप से बात करना
- DXC के किसी एक कर्मचारी संसाधन समूह में शामिल होना
- DXC के मासिक कल्याण कार्यक्रम में हिस्सा लेना
- सहायता के लिए अपने प्रबंधक से संपर्क करना
- व्यक्तिगत और पेशेवर विकास के लिए समय निकालना (DXC लर्निंग इसके लिए कई अवसर उपलब्ध कराता है)
- अपने दिन में सचेतन व्यायाम शामिल करना, जैसे कि छोटे ध्यान सत्र या श्वसन संबंधी व्यायाम
- गतिशीलता और व्यायाम को कार्यदिवस में शामिल करने के लिए छोटे ब्रेक लेना

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मेरी भूमिका में अक्सर DXC के सहकर्मियों और व्यावसायिक भागीदारों की व्यक्तिगत जानकारी को संभालना शामिल होता है। मुझे नियमित रूप से इस तरह के व्यक्तिगत डेटा वाली स्प्रेडशीट मिलती हैं और मुझे उन पर काम करना होता है: नाम और उपनाम, फ़ोन नंबर, घर का पता और सरकार द्वारा जारी पहचान संख्या। क्या इन स्प्रेडशीट को किसी स्वीकृत DXC वेंडर को ईमेल में भेजा जा सकता है, बशर्ते मैं उस फ़ाइल को पासवर्ड से सुरक्षित या एन्क्रिप्ट कर दूं?

जिन देशों में DXC का संचालन होता है उनके निजता कानूनों में व्यक्तिगत जानकारी साझा करने और/या स्थानांतरित करने के संबंध में सख्त आवश्यकताएं लागू हैं। कुछ मामलों में, हमारे लिए डेटा स्थानांतरण के प्रभाव का पूरा आकलन करना आवश्यक हो सकता है। हालांकि, इस परिस्थिति में, किसी स्वीकृत वेंडर को एन्क्रिप्ट की हुई या पासवर्ड से सुरक्षित की हुई स्प्रेडशीट भेजने की अनुमति हो सकती है। इसे निश्चित करने के लिए, आपको अपने विशिष्ट मामले हेतु वैश्विक डेटा संरक्षण विभाग से परामर्श ले लेना चाहिए।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने व्यक्तिगत डेटा को केवल उन्हीं लोगों से साझा करके उसकी गोपनीयता की रक्षा करते हैं, जिन्हें इसकी व्यावसायिक आवश्यकता है या इसे प्राप्त करने का कानूनी अधिकार है।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
DXC में, हमारे ध्यान रखने वाले और 'सही काम करें' वाली सोच हमें व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करने के लिए बाध्य करते हैं। इसके अनधिकृत प्रकटीकरण को रोकने से हमारे सहकर्मियों को सम्मानित और सुरक्षित महसूस करने में मदद मिलती है।

ग्राहक और बिजनेस
वही मज़बूत सुरक्षा नियंत्रण, जिन्हें हम अपने आंतरिक डेटा के लिए बनाए रखते हैं, उन्हीं से हमें अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों की सुरक्षा करने में सहायता मिलती है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
जब हम सभी व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा अपने डेटा की तरह सुरक्षित रखने के लिए प्रतिबद्ध होते हैं, तब हम विश्वसनीय, भरोसेमंद कंपनी के रूप में DXC की प्रतिष्ठा निर्मित करते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- इस बारे में पारदर्शिता रखते हैं कि व्यक्तिगत डेटा क्यों और कैसे एकत्रित किया जाता है, उपयोग किया जाता है और संग्रहित किया जाता है
- केवल वही व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करते हैं जिसकी आवश्यकता किसी खास व्यावसायिक उद्देश्य के लिए है, उसे सुरक्षित रूप से संग्रहित करते हैं और आवश्यकता नहीं रह जाने पर उसे नष्ट कर देते हैं
- व्यक्तिगत डेटा को केवल उन्हीं लोगों से साझा करके उसकी रक्षा करते हैं, जिन्हें इसकी कानूनी व्यावसायिक आवश्यकता है और इसे एक्सेस करने का कानूनी अधिकार है
- अनधिकृत एक्सेस के अवसरों को रोकने के लिए व्यक्तिगत डेटा संग्रहित करते या स्थानांतरित करते समय DXC सुरक्षा नीति नियंत्रणों को अपनाते हैं
- DXC की निजता और सुरक्षा संबंधी सभी नीतियों के साथ-साथ संविदात्मक आवश्यकताओं का पालन करते हैं

व्यक्तिगत डेटा क्या होता है?

व्यक्तिगत डेटा ऐसी कोई भी जानकारी है जो किसी विशिष्ट व्यक्ति से जुड़ी होती है। इसमें शामिल हो सकते हैं:

- संपर्क जानकारी, जैसे कि पूरा नाम, घर का पता, टेलीफ़ोन नंबर या ईमेल पता
- रोजगार डेटा, जैसे कि कार्य-प्रदर्शन रेटिंग, वेतन, लाभ, समय प्रविष्टि, कौशल प्रोफ़ाइल और उपयोगिता/बिल-योग्यता (जब तक कि एकीकृत न किया गया हो)
- खास पहचानकर्ता, जैसे कि कर्मचारी ID, सामाजिक सुरक्षा संख्या, बायोमेट्रिक्स (जैसे, फ़िंगरप्रिंट) या दूसरी कोई भी चीज़ जिसका उपयोग किसी की पहचान करने के लिए किया जा सकता है
- वित्तीय, चिकित्सा संबंधी या भौगोलिक डेटा

संसाधन:

Enterprise Employee Privacy Notice
Global Privacy and Data Protection Policy

अपने ग्राहकों को मूल्य प्रदान करना

हमारे संबंधों और प्रतिष्ठा को मज़बूती मिलती है और यही साझा सफलता और विकास का स्प्रिंगबोर्ड है।

ईमानदारी से व्यवहार करें और प्रतिबद्धता बनाए रखें
हम अपने सभी व्यावसायिक लेन-देनों में निष्पक्ष, पारदर्शी और सत्यनिष्ठ रहते हैं।

ग्राहकों के डेटा की सुरक्षा करें
हम अपने ग्राहकों की गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और व्यक्तिगत डेटा की रक्षा वैसे ही करते हैं जैसे कि वह हमारा अपना हो।

प्रतिस्पर्धियों को निष्पक्षता और ईमानदारी से पीछे छोड़ें
हर बार सत्यनिष्ठा के साथ उत्कृष्ट निष्पादन करना हमारी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त है।

नैतिक बढ़त हासिल करें
हम अपने प्रतिस्पर्धी परिदृश्य की समझदारी और नैतिकता से निगरानी करते हैं।

सरकारी ग्राहकों की विशेष आवश्यकताओं को समझें
हमें दुनिया-भर के सरकारी ग्राहकों को सहायता देने और उन पर लागू होने वाली खास आवश्यकताओं तथा कानूनों का पूरी तरह से अनुपालन करने का गर्व है।

ध्यान से सीमा पार करें
वैश्विक कंपनी होने के नाते, हम सामग्रियों, लोगों और डेटा की गतिविधि को प्रभावित करने वाले सभी अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करते हैं।

उचित उपहार और सत्कार दें और प्राप्त करें
हम विश्वास और परस्पर लाभ, उपहार और सत्कार उचित रूप से देकर और प्राप्त करने के आधार पर व्यवसाय हासिल करते हैं और संबंध निर्मित करते हैं।

आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस का उपयोग ज़िम्मेदारी से करें
हम आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस की संभावनाओं को अपनाते हैं और इसके उपयोग के अनपेक्षित परिणामों से बचने का ध्यान रखते हैं।

रिश्वतखोरी, धोखाधड़ी और अन्य भ्रष्ट आचरणों के खिलाफ आवाज़ उठाएं
हम सही तरीके से जीतते हैं – नहीं तो हम दूर हो जाते हैं।

ईमानदारी से व्यवहार करें और प्रतिबद्धता बनाए रखें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने सभी व्यावसायिक लेन-देनों में निष्पक्ष, पारदर्शी और सत्यनिष्ठ रहते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम जो कहते हैं, उसे करना हमारे निष्पादन मूल्य का महत्वपूर्ण बिन्दु है। अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए हम खुद को ज़िम्मेदार मानते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
अपने उत्पादों और सेवाओं के बारे में सही और सटीक संवाद अपने ग्राहकों के प्रति हमारी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए जरूरी है। अपने व्यावसायिक भागीदारों के साथ निष्पक्ष और सत्यनिष्ठ रहने से आश्रित संबंधों को बढ़ावा मिलता है, जिसे सार्थक नतीजे देने में हमें मदद मिलती है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
ग्राहकों, सहकर्मियों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ उचित व्यवहार करना और उनके साथ सच्चाई से रहना सही बात है। इससे एक कंपनी के रूप में हमारी प्रतिष्ठा बेहतर होती है जो हमारे विश्वास को लेन-देन से बहुत ऊपर रखती है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- हमारे उत्पादों और सेवाओं को उनकी खूबियों के आधार पर ईमानदारी से बाज़ार में उतारते और बेचते हैं
- उचित अनुमानित लागत और मूल्य निर्धारण डेटा के आधार पर बोली प्रस्ताव तैयार करते हैं
- बोली प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा हमेशा बनाए रखते हैं और सद्भावना के साथ अनुबंधों पर बातचीत करते हैं
- प्रतिस्पर्धियों को नीचा दिखाने के बजाय हमारी पेशकशों की सकारात्मक विशेषताओं पर ध्यान देते हैं
- हमारे सभी व्यावसायिक भागीदारों से अपेक्षा है कि वे इन आवश्यकताओं का पालन करते हैं

अपने व्यावसायिक भागीदारों के साथ निष्पक्ष और सत्यनिष्ठ रहने से आश्रित संबंधों को बढ़ावा मिलता है, जिसे सार्थक नतीजे देने में हमें मदद मिलती है।

ग्राहकों के डेटा की सुरक्षा

प्रतिबद्ध हों

हम अपने ग्राहकों की गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और व्यक्तिगत डेटा की रक्षा वैसे ही करते है, जैसे कि वह हमारा अपना हो।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे निष्पादन मूल्य का अर्थ यह है कि हम अपने ग्राहकों के साथ इस बारे में पारदर्शी हैं कि हम उनके द्वारा हमें सौंपे गए डेटा को कैसे संसाधित और संरक्षित करते हैं।

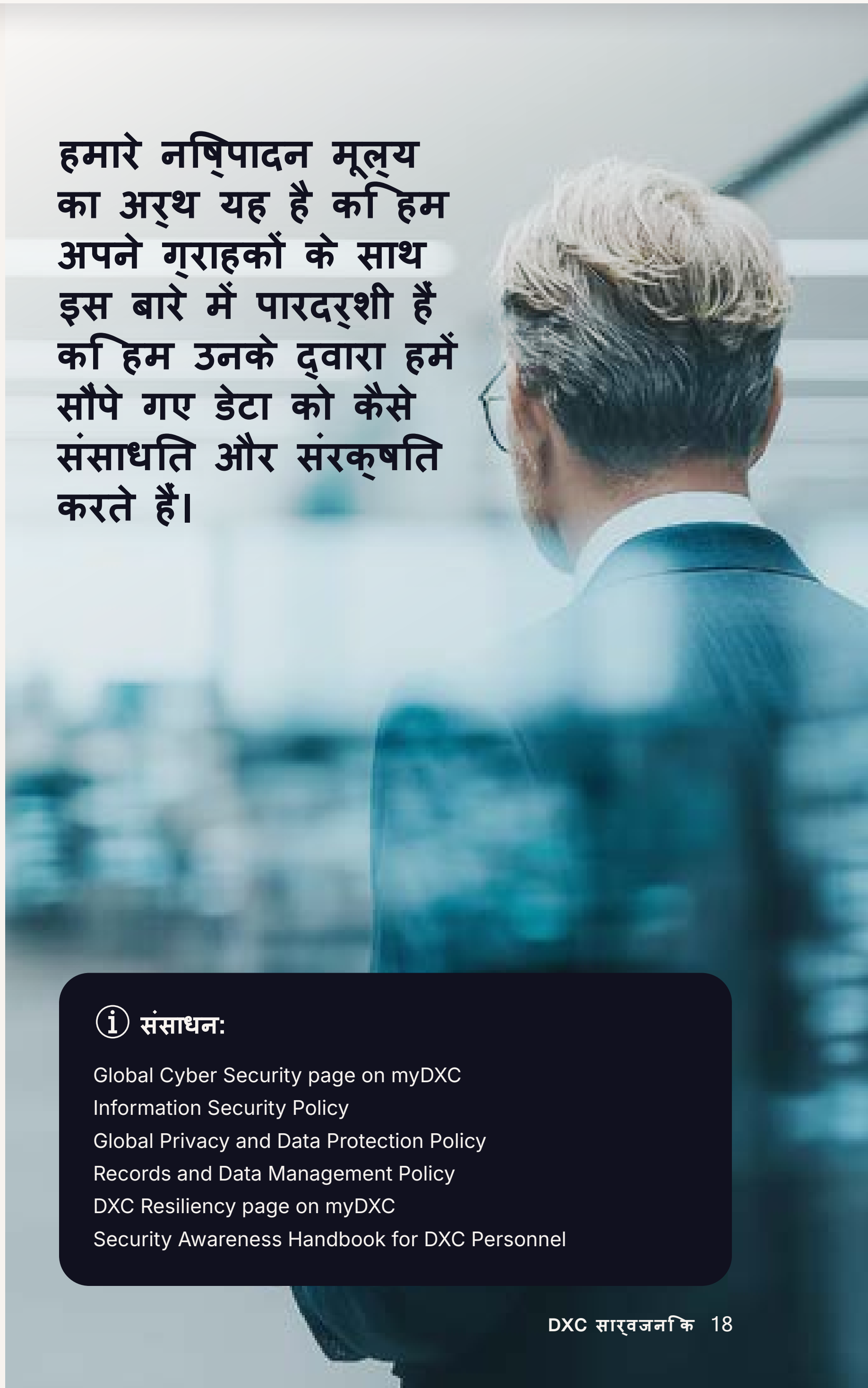
ग्राहक और बिजनेस
अपने ग्राहकों को उत्कृष्ट निष्पादन प्रदान करने के लिए, हमें उनके या उनके अपने ग्राहकों के स्वामित्व वाली गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और उनका व्यक्तिगत डेटा एक्सेस करने की आवश्यकता होती है। हम इस डेटा की सुरक्षा का बहुत ध्यान रखते हैं, और हम कद्र करते हैं, क्योंकि यह बहुत कीमती है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हम डेटा की सुरक्षा के अलावा भी बहुत कुछ कर रहे हैं; हम एक विश्वसनीय भागीदार के रूप में अपनी प्रतिष्ठा बनाते हुए अपने ग्राहकों और DXC के लिए भविष्य सुरक्षित कर रहे हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- अपने ग्राहकों के साथ इस बारे में पारदर्शी होते हैं कि व्यक्तिगत और गोपनीय व्यावसायिक जानकारी क्यों और कैसे एकत्रित, उपयोग और संग्रहित की जाती है
- केवल वही ग्राहक डेटा एकत्रित करते हैं जो हमारे द्वारा प्रदान की जा रही विशिष्ट सेवा या समाधान के लिए आवश्यक है
- ग्राहक डेटा को सुरक्षित रूप से संग्रहित करते हैं और ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुसार उसका निपटान करते हैं
- ग्राहक डेटा को केवल उन DXC सहकर्मियों या व्यावसायिक भागीदारों के साथ साझा करते हैं जिनके पास उसे एक्सेस करने की वैध व्यावसायिक आवश्यकता है
- अनधिकृत एक्सेस के अवसरों को कम करने के लिए ग्राहक डेटा को संग्रहित या साझा करते समय उचित सुरक्षा उपायों के बारे में खुद को शिक्षित करते हैं
- आवश्यक सुरक्षा नियंत्रणों का उपयोग करके केवल DXC- या ग्राहक-अनुमोदित सिस्टम के माध्यम से ग्राहक डेटा एक्सेस करते हैं
- DXC की सभी प्रासंगिक नीतियों और मानकों का पालन करते हैं



हमारे निष्पादन मूल्य का अर्थ यह है कि हम अपने ग्राहकों के साथ इस बारे में पारदर्शी हैं कि हम उनके द्वारा हमें सौंपे गए डेटा को कैसे संसाधित और संरक्षित करते हैं।

संसाधन:

Global Cyber Security page on myDXC
Information Security Policy
Global Privacy and Data Protection Policy
Records and Data Management Policy
DXC Resiliency page on myDXC
Security Awareness Handbook for DXC Personnel

हम कैसे जीतते हैं यह उतना ही मायने रखता है जितना कि हम बाज़ार में क्या जीतते हैं; हमारे मूल्य हमारी सफलता का मार्गदर्शन करते हैं।

प्रतिस्पर्धियों को निष्पक्षता और ईमानदारी से पीछे छोड़ें

प्रतिबद्ध हों

हर बार सत्यनिष्ठा निष्पादन करना हमारी प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त है।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम कैसे जीतते हैं, यह उतना ही मायने रखता है जितना कि हम बाज़ार में क्या जीतते हैं; हमारे मूल्य हमारी सफलता का मार्गदर्शन करते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
लोग और टीमों द्वारा बेहतरीन प्रदर्शन ही हमारे द्वारा ग्राहकों के लिए उत्कृष्ट निष्पादन का तरीक़ा है। यह हमारी सेवाओं और समाधानों में अंतर पैदा करता है और हमें अपने ग्राहकों के साथ आगे बढ़ने में सक्षम बनाता है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हम स्वतंत्र और निष्पक्ष बाज़ारों में विश्वास करते हैं और अपने ब्रांड और प्रतिष्ठा को बनाने के लिए ज़ोरदार और नैतिक रूप से प्रतिस्पर्धा करते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- पहचानते हैं कि प्रतिस्पर्धा (स्पर्धारोधी) कानून जटिल हैं और उल्लंघन के दंड गंभीर हैं
- स्वतंत्र रूप से काम करते हैं और प्रतिस्पर्धियों के साथ तब तक समन्वय में नहीं रहते हैं जब तक कि कोई वैध व्यावसायिक व्यवस्था न हो (उदाहरण के लिए, संयुक्त उद्यम या टीम के रूप में संबंध)
- प्रतिस्पर्धियों के साथ प्रतिस्पर्धा को सीमित करने वाले किसी भी औपचारिक या अनौपचारिक अनुबंध से बचते हैं
- प्रतिस्पर्धी बोली प्रक्रियाओं का सम्मान करते हैं और परिणामों में हेराफेरी या सुधार नहीं करते हैं और न ही किसी और को ऐसा करने में मदद करते हैं
- ऐसे व्यापार संगठनों और दूसरे समूहों में हिस्सा लेने से पहले नियामक अनुपालन की स्वीकृति लेते हैं, जिन्हें प्रतिस्पर्धियों से अक्सर संपर्क करने की आवश्यकता होती है

संसाधन:

Fair Competition Policy

नैतिक बढ़त हासिल करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने प्रतिस्पर्धी परिदृश्य की समझदारी और नैतिकता से निगरानी करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे सही काम करने वाले मूल्य का अर्थ है कि प्रतिस्पर्धियों के बारे में केवल वही जानकारी मांगना जिसे हम नैतिक रूप से प्राप्त कर सकते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
यह समझना कि हम अपने प्रतिस्पर्धियों से बेहतर ग्राहकों की सहायता कैसे कर सकते हैं, इसका अर्थ जासूसी करना और रहस्य चुराना नहीं है; यह उस अंतर्दृष्टि और कल्पना से आता है, जिसे हम सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी से लाते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
DXC में, हम मिसाल स्थापित करके नेतृत्व करते हैं; हम कभी भी गैरकानूनी या अनैतिक तरीकों से लाभ हासिल करने के लिए अपनी सत्यनिष्ठा से समझौता नहीं करेंगे।

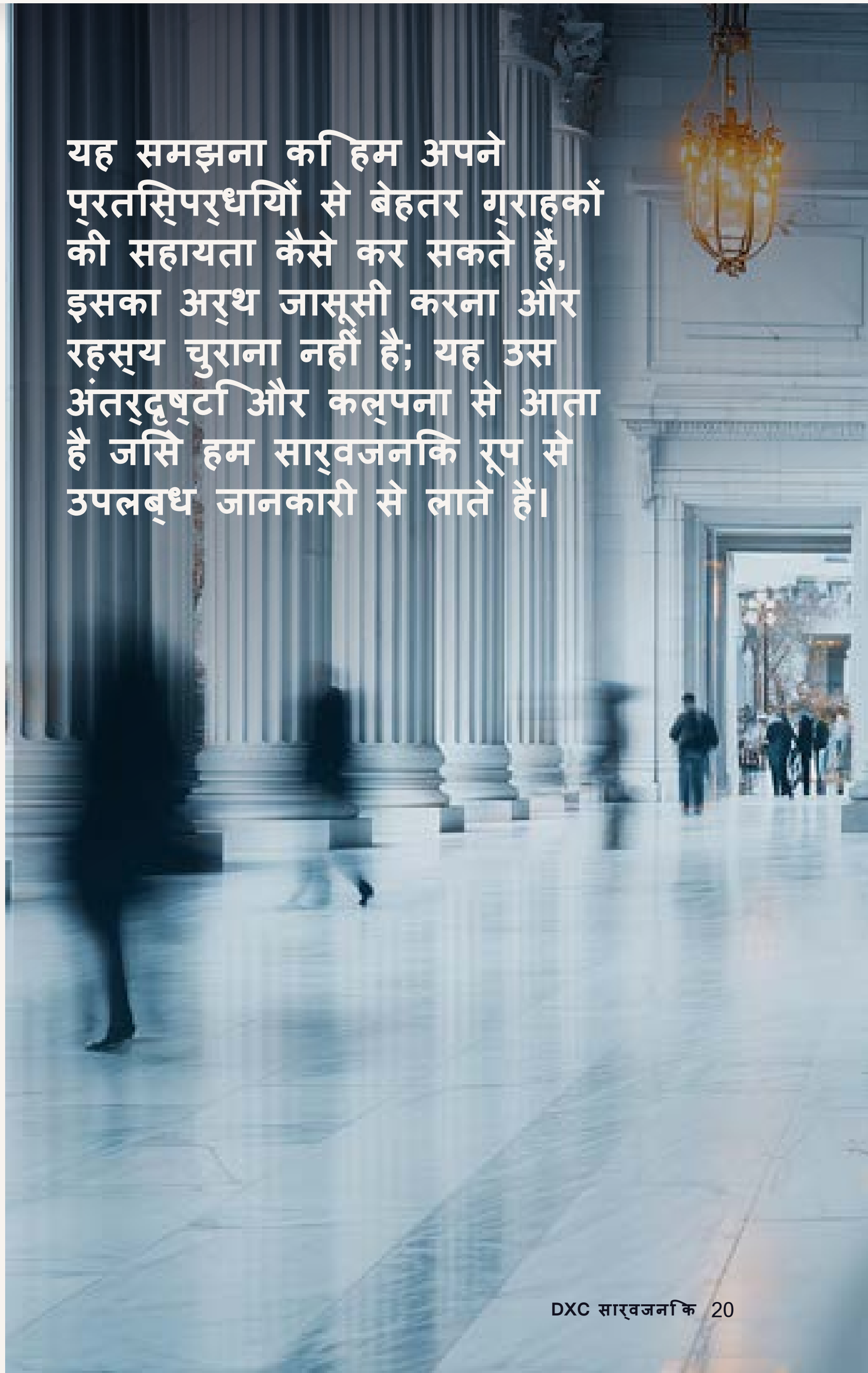
निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- बाज़ार की जानकारी केवल सार्वजनिक स्रोतों, जैसे कि समाचार मीडिया, उद्योग सर्वेक्षण, वित्तीय रिपोर्ट और सार्वजनिक रूप से सुलभ इंटरनेट साइट के माध्यम से प्राप्त करते हैं
- किसी प्रतिस्पर्धी के वर्तमान या पूर्व कर्मचारियों से कभी भी गोपनीय या मालिकाना जानकारी प्रकट करने के लिए नहीं कहते हैं
- कॉम्पिटिटिव इंटेलिजेंस प्राप्त करने के लिए कभी भी बेईमान, भ्रामक या आक्रामक रणनीति का प्रयोग नहीं करते हैं
- बाज़ार अनुसंधान भागीदारों को कानूनी और नैतिक रूप से जानकारी प्राप्त करने के महत्व के बारे में शिक्षित करते हैं

ⓘ संसाधन:

Fair Competition Policy



हरेक अंतिम विवरण

हम अपने सभी ग्राहकों के लिए मूल्य प्रदान करने की कोशिश करते हैं, ऐसे में जब हम सरकारों को सेवाएं उपलब्ध करा रहे हैं, तो विशेष आवश्यकताएं क्यों हो सकती हैं?

एक सरकारी अनुबंधकर्ता के रूप में, हमने खास भरोसा और रुतबा हासिल किया है, जो अतिरिक्त ज़िम्मेदारियों के साथ आता है। हम अक्सर महत्वपूर्ण बुनियादी ढांचा सेवाएं उपलब्ध कराते हैं या उन पहलों का समर्थन करते हैं, जो राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए ज़रूरी है।

कुछ DXC सहकर्मियों के पास उच्चतम स्तर की सरकारी मंज़ूरी होती है और हमारी फ़ैसिलिटी को भी सुरक्षा की आवश्यकता होती है। हमें विस्तृत अनुबंध और वितरण आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। अपने दायित्वों को ठीक से पूरा करने में विफल रहने पर हमें ज़्यादा पेनाल्टी, कानूनी दायित्व और यहां तक कि भविष्य में सरकारी काम से बर्खास्तगी का सामना भी करना पड़ सकता है।

अपने सरकारी ग्राहकों को उनके नागरिकों के जीवन और व्यवसाय को बेहतर बनाने में मदद करके हम बाज़ार में अपनी प्रतिष्ठा की रक्षा करने का हर संभव प्रयास करते हैं।

संसाधन:

Conflicts of Interest Policy
Gifts and Hospitality Policy
Travel, Expense & Reimbursement Policy

सरकारी ग्राहकों की विशेष आवश्यकताओं को समझें

प्रतिबद्ध हों

हमें दुनिया-भर के सरकारी ग्राहकों को सहायता देने और उन पर लागू होने वाली खास शर्तों और कानूनों का पूरी तरह से अनुपालन करने पर गर्व है।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
सरकारी ग्राहकों को सेवाएं देने से हमारे निष्पादन और सामुदायिक, दोनों मूल्यों को सम्मान मिलता है। हम ऐसी तकनीक और विशेषज्ञता लाते हैं जो दुनिया भर की सार्वजनिक ढांचा और सेवाओं की सहायता करती हैं।

ग्राहक और बिजनेस
हम समझते हैं कि सरकारी अनुबंधों की आवश्यकताएं अक्सर व्यावसायिक अनुबंधों से काफ़ी अलग होती हैं, जिनमें अनुपालन नहीं करने पर गंभीर दंड लगाए जाते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
अपने सरकारी ग्राहकों का विश्वास हासिल करके और उसे संरक्षित करके, DXC लाखों-करोड़ों नागरिकों के जीवन में सकारात्मक बदलाव ला सकता है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- हम जिन सरकारों को सहायता उपलब्ध कराते हैं उनकी विशिष्ट खरीद, अनुबंध और प्रदर्शन आवश्यकताओं के बारे में जानते हैं और उनका पालन करते हैं
- अनुबंध की सभी शर्तों और आवश्यक बोली, कीमत तथा गुणवत्ता मानकों का अनुपालन करते हैं
- गुप्त, वर्गीकृत या अन्यथा गोपनीय या नियंत्रित जानकारी की रक्षा करते हैं
- प्रासंगिक IT सुरक्षा, डेटा और एसेट प्रबंधन नीतियों तथा लागू विनियमों का अनुपालन करते हैं
- समय, यात्रा, सामग्री और अन्य खर्चों का सटीक हिसाब लगाते हैं; केवल स्वीकार्य लागतों का दावा करते हैं; और उचित लेखांकन प्रथाओं का पालन करते हैं
- लागू कानूनों, विनियमों और नियमों का पालन करते हैं
- सुनिश्चित करते हैं कि सभी सरकारी दस्तावेज़ (जैसे कि प्रस्ताव, कोट, इनवॉइस, टेस्ट, सर्टिफ़िकेशन, संवाद) हाल के हैं, सटीक हैं और पूर्ण हैं
- सरकारी अधिकारियों और उनके रिश्तेदारों को दिए जाने वाले उपहारों, ग्रैच्युटी, नौकरी के प्रस्तावों आदि पर लगे प्रतिबंधों का अनुपालन करते हैं

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैं अमेरिका में रहने वाला/वाली एक कर्मचारी हूं और मैं बैंकिंग उद्योग के ग्राहकों को सेवाएं देने वाले डेवलपर की टीम का प्रबंधन देख रहा/रही हूं। मेरा परिवार वेनेज़ुएला में रहता है और मुझे अपने एक अंकल से मिलने जाना है जो गंभीर रूप से बीमार हैं। मैं कुछ हफ़्तों तक काम से दूर रहूंगा/रहूंगी। हमारा एक प्रोजेक्ट महत्वपूर्ण चरण में पहुंच गया है और मुझे टीम का निरीक्षण करने के लिए उनके साथ संपर्क में रहना होगा। मुझे पता है कि अमेरिकी सरकार ने हाल ही में वेनेज़ुएला के विरुद्ध लगाई गई पाबंदियों में कुछ ढील दी है, लेकिन मैं वहां अपने DXC लैपटॉप और फ़ोन ले जा सकता/सकती हूं या नहीं, इसके बारे में मैं निश्चित नहीं हूं।

विदेश में काम करने की योजना बना रहे किसी भी DXC कर्मचारी को सबसे पहले ग्लोबल मोबिलिटी से परामर्श लेना चाहिए। कार्य अधिकृत करने, पेरोल, कर और अन्य समस्याओं के अलावा, पाबंदियों के कारण कुछ निश्चित देशों में काम करने की कुछ सीमाएं या उन पर पूरी तरह से प्रतिबंध हो सकते हैं। आप अपने उपकरणों या काम को वेनेज़ुएला ले जा सकते हैं या नहीं यह इस बात पर निर्भर करेगा कि आप किन ग्राहक खातों को सेवाएं दे रहे हैं और आपके पास निर्यात-नियंत्रित सोर्स कोड या तकनीक का एक्सेस है या नहीं। नियामक अनुपालन आपको पाबंदियों से संबंधित समस्याओं पर विस्तार से परामर्श दे सकता है।

ध्यान से सीमा पार करें

प्रतिबद्ध हों

वैश्विक कंपनी होने के नाते, हम सामग्रियों, लोगों और डेटा की गतिविधि को प्रभावित करने वाले सभी अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम अपने वैश्विक संसाधनों और संबंधों के माध्यम से सेवा प्रदान करते हैं। लागू व्यापार नियंत्रणों का अनुपालन करना सही बात है और यह महत्वपूर्ण आर्थिक और राष्ट्रीय सुरक्षा के उद्देश्यों में सहायता करता है।

ग्राहक और बिजनेस
ग्राहकों, सहकर्मियों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ अंतरराष्ट्रीय रूप से सहयोग करने में सामग्रियां, डेटा या दूसरे देशों में जा रहे लोग शामिल हो सकते हैं। हमें इन भेजने-लाने को प्रभावित करने वाले हर विनियम का पालन करना होगा।

भरोसा और प्रतिष्ठा
अंतरराष्ट्रीय कानूनों का पालन करने और व्यापार नियंत्रण संबंधी उल्लंघनों से बचने के प्रति प्रतिबद्ध रहकर, हम विश्वसनीय, दीर्घकालीन व्यावसायिक भागीदार के तौर पर अपनी प्रतिष्ठा विकसित करते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- उन तकनीकों, सेवाओं तथा अन्य वस्तुओं की पहचान करके उन्हें वर्गीकृत करते हैं जिन पर निर्यात या आयात संबंधी नियंत्रण लागू होते हैं
- दस्तावेज़ों, सॉफ़्टवेयर तथा अन्य नियंत्रित वस्तुओं को उचित रूप से चिह्नित करते हैं ताकि प्राप्तकर्ता को उनकी रक्षा करने के बारे में पता हो
- ग्राहकों और वेंडर की सावधानी से जांच करके यह सुनिश्चित करते हैं कि लेन-देनों में प्रतिबंधित या पाबंदी वाले पक्ष शामिल न हों
- यह पहचानते हैं कि किसी विशेष लेन-देन पर एक से अधिक देशों के कानून लागू हो सकते हैं
- प्रतिबंधित या पाबंदी वाले देशों में जाते समय DXC के उपकरण साथ ले जाने, DXC सिस्टम से कनेक्ट करने या काम करने से बचते हैं
- अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों, पाबंदियों या किसी प्रतिबंधित अथवा पाबंदी वाले देश की यात्रा की योजना बनाने से संबंधित प्रश्नों के साथ DXC Integrity नियामक अनुपालन से संपर्क करते हैं

यह आवश्यक है कि हम वैश्विक व्यापार विनियमों, विशेष रूप से उन विनियमों का अनुपालन करें जो DXC को कुछ निश्चित देशों के साथ व्यवसाय करने से प्रतिबंधित करते हैं या रोक लगाते हैं। इन देशों के साथ कोई भी निर्यात गतिविधि इस समय प्रतिबंधित है:

- बेलारूस
- यूक्रेन के रूसी-कब्ज़े वाले क्षेत्र
- क्यूबा
- ईरान
- उत्तर कोरिया (डेमोक्रेटिक पीपुल्स रिपब्लिक ऑफ़ कोरिया)
- रूस
- सूडान
- सीरिया
- वेनेज़ुएला

संसाधन:
International Trade Policy
Sanctions Compliance Policy
Anti-Corruption Policy

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैं एक बिज़िनेस कॉन्फ़्रेंस में हिस्सा ले रहा/रही हूं। आज के लंच में, मुझे DXC के एक वेंडर के प्रतिनिधि के बगल में बैठने का अवसर मिला। हमारी अच्छी बातचीत हुई और उन्होंने मुझे एक महंगे रेस्टोरेंट में डिनर के लिए आमंत्रित किया जो उनकी कंपनी कल रात आयोजित करने वाली है। जब मैंने इसके बारे में अपने सहकर्मी को बताया, तो उसने पूछा कि क्या मुझे पता है कि यह वेंडर इस समय DXC के एक बड़े अनुबंध के लिए बोली लगा रहा है। मुझे यह बात नहीं पता है, लेकिन चूंकि मैं DXC खरीदारी का हिस्सा नहीं हूं, इसलिए मेरा मानना है कि डिनर के लिए जाने में कोई परेशानी नहीं है। क्या यह सही है?

उपहार और सत्कार जो अन्यथा उपयुक्त हो सकते हैं, लेकिन वे कुछ परिस्थितियों में समस्या पैदा कर सकते हैं। जब वेंडर DXC के किसी व्यवसाय के लिए बोली लगा रहे हों, तो हमें अपनी वस्तुनिष्ठता और निष्पक्षता का प्रदर्शन करना होगा। हमें ऐसी किसी भी चीज़ से बचना होगा जिसमें पक्षपात या समझौतापूर्ण निर्णय के जोखिम की झलक मात्र भी दिख रही हो। भले ही आप बोली प्रक्रिया में व्यक्तिगत रूप से शामिल नहीं हैं, लेकिन फिर भी आप DXC का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं। आपको डिनर के निमंत्रण को विनम्रतापूर्वक अस्वीकार कर देना चाहिए, क्योंकि बोली प्रक्रिया जारी रहने तक इसमें शामिल होना उचित नहीं होगा।

उचित उपहार और सत्कार दें और प्राप्त करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने व्यवसाय और रिश्ते विश्वास और आपसी फ़ायदे पर बनाते हैं और उचित रूप से उपहार और आतिथ्य देते और स्वीकार करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे सही काम करने के मूल्य का अर्थ है कि हम हमेशा सत्यनिष्ठा से काम करते हैं। हम व्यावसायिक निर्णय लेने पर अनुचित प्रभाव की झलक दिखने तक की अनुमति नहीं दे सकते हैं।

ग्राहक और व्यवसाय
व्यावसायिक सौजन्य जैसे कि उचित उपहार और सत्कार से हमें प्रतिष्ठा निर्मित करने और वाणिज्यिक संबंधों को गहराई देने में मदद मिलती है – लेकिन केवल तब जब हम अपने मूल्यों का सम्मान करें और अपनी नीतियों का पालन करें।

भरोसा और प्रतिष्ठा
ऐसे उपहार और सत्कार देना या लेना, जो बहुत अधिक महंगे हों या जिनका कोई वैध व्यावसायिक उद्देश्य न हों, वे विश्वास को खत्म कर देते हैं। इससे हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान भी पहुंच सकता है और कानून का उल्लंघन हो सकता है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- केवल ऐसे उपहार और सत्कार ही ऑफ़र करते हैं या स्वीकार करते हैं जो कानून के अनुसार हों, स्थानीय मान्यताओं के अनुरूप हों और हमारी उपहार तथा सत्कार नीति के अनुपालन में हों
- खुले और पारदर्शी होते हैं, आवश्यक होने पर अनुमति देने का अनुरोध किया जाए और हमारे उपहार तथा सत्कार रजिस्टर में इनका उपयुक्त प्रकटीकरण किया जाए
- कंपनी की नीति का अनुपालन नहीं करने वाले उपहारों और सत्कार को विनम्रतापूर्वक अस्वीकार कर देते हैं
- दूसरों से व्यावसायिक सौजन्य का अनुरोध नहीं करते हैं या उन्हें ऐसा महसूस नहीं कराते हैं कि DXC के साथ व्यवसाय करने के लिए कुछ देना उनका दायित्व है
- DXC Integrity से संबंधित किसी भी समस्या की रिपोर्ट करते हैं

उपहार और सत्कार देने और लेने से हमें अपने ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ सकारात्मक संबंध निर्मित करने में मदद मिल सकती है। हालांकि, कुछ उपहार, जैसे कि नीचे दिए गए हैं, शायद किसी भी परिस्थिति में न तो ऑफ़र किए जा सकते हैं और न ही दिए या प्राप्त किए जा सकते हैं:

- नकद या नकद के समतुल्य, जैसे कि स्टॉक, डेबिट कार्ड और कुछ परिस्थितियों में, गिफ़्ट कार्ड*
- किसी सरकारी अधिकारी के परिवार के सदस्य को उपहार या सत्कार देना या उससे लेना
- प्रतिपूर्ति नहीं की गई व्यक्तिगत धनराशि से खरीदी गई वस्तुएं
- ऐसी वस्तुएं जिन्हें कोई दोबारा बेच सकता है या मूल्य के बदले एक्सचेंज कर सकता है
- सेवा या अन्य गैर-नकद लाभ (जैसे कि रोजगार का वादा, व्यक्तिगत अनुग्रह, बिलों का सीधे भुगतान करना आदि)

कृपया प्रतिबंधित उपहारों और सत्कार की पूरी सूची के लिए उपहार और सत्कार नीति को देखें।

* $100 से कम मूल्य के गिफ़्ट कार्ड की अनुमति सीमित परिस्थितियों में दी जा सकती है यदि वे (1) लागू कानून के अंतर्गत अनुमत हों; (2) सरकारी प्राप्तकर्ताओं को न दिए गए हों; और (3) उपहार तथा सत्कार नीति की अनुमति-पूर्व प्रक्रिया का पालन करते हों।

संसाधन:
Anti-Corruption Policy
Gifts and Hospitality Policy
Gifts & Hospitality Register

आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस का उपयोग ज़िम्मेदारी से करें

प्रतिबद्ध हों

हम आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस (AI) की संभावनाओं को अपनाते हैं और इसके उपयोग के अनपेक्षित परिणामों से बचने का ध्यान रखते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम AI की उन संभावनाओं को लेकर उत्साहित हैं, जिससे हमें बड़े पैमाने पर अधिक कुशल और उत्पादक बनने में मदद मिल सकती है। हमारा सही काम करने और ध्यान रखने के मूल्य हमें इस बात के लिए सचेत करते हैं कि किस तरह तकनीक का उपयोग ऐसे जोखिम पैदा कर सकते हैं, जिन्हें हमें प्रबंधित करना पड़ सकता है।

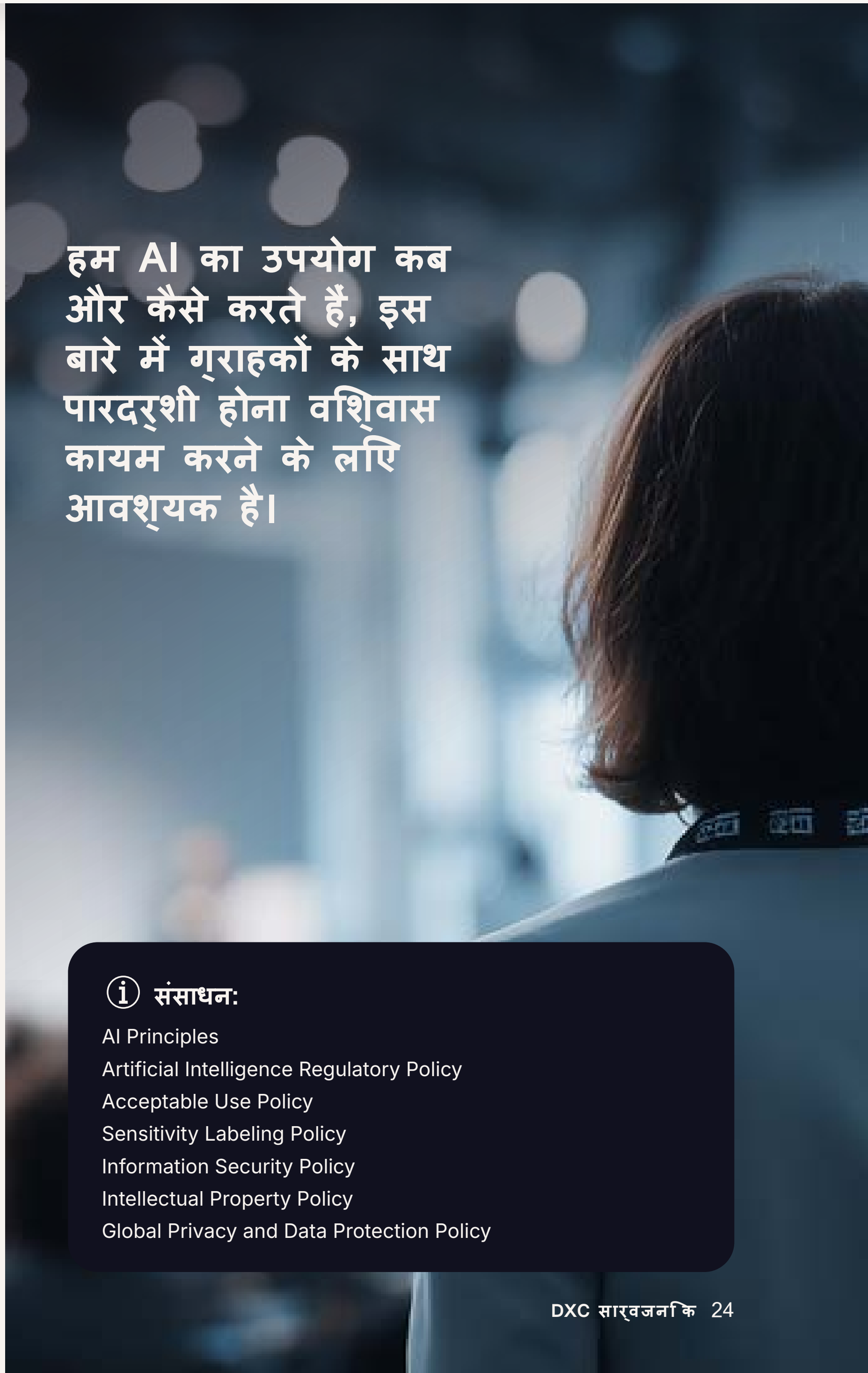
ग्राहक और व्यवसाय
टेक्नोलॉजी पायनियर के तौर पर, DXC लगातार ऐसे नए तरीके खोज रहा है, जिनसे हम अपनी परफॉर्मेंस को बेहतर बना सकें और अपनी क्षमता का विस्तार कर सकें। हम ज़िम्मेदारी से काम करते हैं, क्योंकि सत्यनिष्ठा के बिना कोई फ़र्क नहीं पड़ता।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हम AI का उपयोग कब और कैसे करते हैं, इस बारे में ग्राहकों के साथ पारदर्शी होना विश्वास कायम करने के लिए ज़रूरी है। वे इस बारे में आश्वस्त हो सकते हैं कि वे बिना कोई जोखिम उठाए नई तकनीक का लाभ उठा रहे हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- AI का नैतिक तरीके से उपयोग करने का प्रयास करते हैं, जिससे दूसरों को नुकसान होने की संभावना कम से कम हो
- AI के उपयोग को लेकर पारदर्शिता बरतते हैं और इसकी जानकारी देते हैं
- हमारी अपनी या दूसरों की गोपनीय या मालिकाना जानकारी को AI टूल प्रॉम्प्ट या अन्यथा उपयोग करने से बचते हैं
- तथ्यात्मक सटीकता, उपयुक्तता और कॉपीराइट उल्लंघन, साहित्यिक चोरी और एम्बेडेड पूर्वाग्रह से बचने के लिए AI आउटपुट की समीक्षा करते हैं
- यह सुनिश्चित करते हैं कि AI का हर उपयोग लागू कानूनों, विनियमों और DXC नीतियों का अनुपालन करता है
- इस बात को समझते हैं कि AI-संबंधी मार्गदर्शन समय-समय पर बदल सकता है क्योंकि DXC सक्रिय रूप से AI टूल के उचित उपयोग की खोज कर रहा है
- बिज़नेस, कानूनी या नैतिक सवाल होने या ज़्यादा मार्गदर्शन की ज़रूरत होने पर, AI Enablement टीम से संपर्क करें



हम AI का उपयोग कब और कैसे करते हैं, इस बारे में ग्राहकों के साथ पारदर्शी होना विश्वास कायम करने के लिए आवश्यक है।

संसाधन:
AI Principles
Artificial Intelligence Regulatory Policy
Acceptable Use Policy
Sensitivity Labeling Policy
Information Security Policy
Intellectual Property Policy
Global Privacy and Data Protection Policy

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैं एक ऐसी प्रोजेक्ट टीम का सदस्य हूं जो उभरते बाज़ार में एक नया डिलीवरी सेंटर खोलने की योजना बना रही है। कुछ आवश्यक सरकारी परमिट में महीनों से देरी हो रही है। एक स्थानीय अधिकारी मामूली एकमुश्त शुल्क देकर अनुमति की इस प्रक्रिया में तेज़ी लाने की पेशकश कर रहा है। क्या हम भुगतान कर दें?

ऐसा लगता है कि यह अधिकारी सुविधा या "मुट्ठी गर्म" करने यानी रिश्वत की मांग कर रहा है। यह एक ऐसे छोटे भुगतान के लिए उपयोग किया जाने वाला शब्द है जो नियमित, गैर-विवेकाधीन और कानूनी सरकारी कार्यों को सुरक्षित या तेज़ करता है। यू.एस. फ़ॉरेन करप्ट प्रैक्टिसेस एक्ट और यू.के. ब्राइबरी एक्ट समेत अधिकांश राष्ट्रीय कानून, बहुत मामूली सुविधा भुगतान पर भी रोक लगाते हैं – और हम भी ऐसा ही करते हैं। हम इन्हें रिश्वत के रूप में देखते हैं, जिसका भुगतान हम कभी नहीं करते। स्थानीय टीम को यह देखना चाहिए कि क्या अनुमति जारी कराने के लिए इस अधिकारी के अलावा किसी और से बात की जा सकती है या नहीं। यदि वे परिस्थिति का हल नहीं निकाल पाते हैं, तो DXC Integrity मदद करने के लिए तैयार है।

रिश्वतखोरी, धोखाधड़ी और दूसरे भ्रष्ट कामों के खिलाफ़ आवाज़ उठाएं

प्रतिबद्ध हों

हम सही तरीके से जीतते हैं – नहीं, तो हम दूर हो जाते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे 'सही काम करें' और 'सामुदायिक मूल्य' यह मांग करते हैं कि हम रिश्वतखोरी और अन्य भ्रष्ट आचरणों के खिलाफ़ आवाज़ उठाएं। भ्रष्टाचार न केवल गैरकानूनी है, बल्कि इससे समुदायों को नुकसान भी होता है।

ग्राहक और व्यवसाय
हमारे ग्राहक हमसे यह उम्मीद करते हैं कि हम ईमानदारी से उनका भरोसा जीतें और आपूर्तिकर्ताओं का चयन किसी अनुचित प्रभाव के बजाय निष्पक्ष रूप से करें।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हर तरह के भ्रष्टाचार का विरोध करने से विश्वास पैदा होता है और दुनिया को पता चलता है कि हम केवल सही तरीके से व्यापार करेंगे।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- कभी भी रिश्वत, किकबैक यानी दलाली या ऐसी कोई मूल्यवान वस्तु न तो ऑफ़र करते हैं और न ही स्वीकार करते हैं जो – व्यावसायिक निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित कर सकती हो – या प्रभावित करती हुई लगती हो
- व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए सार्वजनिक अधिकारियों या किसी अन्य को कोई मूल्यवान चीज़ देने या वादा करने से बचते हैं
- सभी लेन-देन सत्यनिष्ठा से रिकॉर्ड करते हैं ताकि दी गई या प्राप्त हुई किसी भी चीज़ की प्रकृति स्पष्ट और सटीक हो
- ऐसा कोई भी कार्य करने के लिए कभी किसी बाहरी पक्ष की सेवाएं नहीं लेते हैं, जिसे करने की अनुमति खुद हमें भी नहीं है
- उपहार तथा सत्कार नीति का अनुपालन करते हैं, हमेशा यह सोचते हैं कि दूसरे लोग हमारे कामों को किस तरह देखते हैं

भ्रष्टाचार के चेतावनी संकेतक

वेंडर तथा दूसरे व्यावसायिक भागीदारों को संलग्न करने से पहले, हम यह सुनिश्चित करने के लिए उनकी जांच-पड़ताल करते हैं कि वे भी DXC की तरह ही उच्च नैतिक मानकों का पालन करते हुए काम करते हैं। हम मौजूदा संबंधों की निगरानी करते हैं और यह उन देशों में विशेष रूप से महत्वपूर्ण है जहां भ्रष्टाचार होने की घटनाएं अधिक होती हैं। हम भ्रष्टाचार के जोखिम के संकेतों पर नज़र रखते हैं, जैसे कि:

- सरकारी अधिकारियों के साथ असामान्य रूप से घनिष्ठ संबंध
- लेन-देन पूरा होने से पहले कमीशन का भुगतान करने का अनुरोध
- ऐसा शुल्क जो प्रदान की गई सेवाओं के अनुपात से अधिक है
- ऐसे सुझाव कि हम "विशेष संबंध" के कारण विशिष्ट लोगों के साथ काम करते हैं
- हितों का स्पष्ट टकराव
- किसी खर्च को उसकी वास्तविक प्रकृति से अलग तरीके से रिकॉर्ड करने का अनुरोध

संसाधन:
Anti-Corruption Policy
Gifts and Hospitality Policy
Gifts & Hospitality Register

अपने निवेशकों को निष्पादन करना

ऐसा गतिशील और लचीला संगठन तैयार होता है, जो मूल्य निर्माण और विकास को बनाए रख सकता है।

हितों के टकराव से बचें
हम व्यक्तिगत हितों या रिश्तों से प्रभावित हुए बिना अपनी कंपनी और ग्राहकों के लिए स्मार्ट विकल्प चुनते हैं।

कंपनी के सिस्टम और संसाधनों का उपयोग ज़िम्मेदारी से करें
हम कंपनी के सिस्टम और संसाधनों का उपयोग और उनकी रक्षा ज़िम्मेदारी से करते हैं, ताकि मूल्य प्रदान कर सकें।

हमारी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करें
हम अपनी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा के व्यावसायिक मूल्य को पहचानते हैं और उसकी रक्षा करते हैं।

दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करें
हम दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करते हैं, क्योंकि हम चाहते हैं कि वे भी हमारे अधिकारों का सम्मान करें।

सटीक रिकॉर्ड बनाएं और उनका रखरखाव करें
हम सटीक रिकॉर्ड रखते हैं, ताकि हम कुशलता से संचालन कर सकें और समयोचित, सत्यनिष्ठ और मूल्यवान जानकारी उन लोगों को उपलब्ध करा सकें, जो उन पर भरोसा करते हैं।

ईमानदारी से समय रिकॉर्ड करें और लागत वसूलें
हम श्रम और दूसरे खर्च ईमानदारी से वसूलते हैं और गलतियों से बचने के लिए सावधानी बरतते हैं।

आंतरिक जानकारी की सुरक्षा करें
हम कभी भी स्टॉक मार्केट में व्यापार करने के लिए DXC या किसी और कंपनी से जुड़ी अंदरूनी जानकारी का न तो उपयोग करते हैं और न ही उसे साझा करते हैं।

स्थायी संचालनों के माध्यम से साझा होने वाले मूल्य बनाएं
हम उन नीतियों और प्रक्रियाओं को लेकर प्रतिबद्ध हैं जो हमारे व्यवसाय को बढ़ाने के साथ ही व्यापक दुनिया पर एक सकारात्मक प्रभाव डालती हैं।

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैं एक डेवलपर हूं और अपने भाई को उसके तकनीकी स्टार्टअप के लिए एक ऐप पर सलाह देता रहता हूं। वह DXC के साथ प्रतिस्पर्धा नहीं करता है। वह मुझे परामर्श देने के लिए भुगतान नहीं कर सकता है, लेकिन वह मुझे अपने व्यवसाय में 15 प्रतिशत हिस्सेदारी देने वाला है। क्या इस स्थिति से कोई समस्या है और मेरे दायित्व क्या हैं?

DXC में आपके काम पर इस बाहरी गतिविधि के संभावित प्रभाव के बारे में सक्रिय रूप से सोचने के लिए आपका धन्यवाद। हमारा हाइब्रिड वर्किंग मॉडल हमें अपने काम को अपने निजी जीवन के साथ संतुलित करने की सुविधा देता है; साथ ही, DXC को हम पर भरोसा है कि हम इस विशेषाधिकार का दुरुपयोग नहीं करेंगे और हमसे कंपनी की नीतिका पालन करने की अपेक्षा करते हैं। आपको हमारी हितों के टकराव की नीति में प्रकटीकरण की प्रक्रिया का पालन करना चाहिए। हालांकि हितों के टकराव की संभावना हो सकती है, लेकिन इसका खुलासा करने से इसे उचित रूप से प्रबंधित करने का मौका मिलता है। हम जिन कारकों पर विचार करेंगे उनमें शामिल हैं आपकी DXC नौकरी में आपकी उपलब्धता, ऊर्जा और फ़ोकस में हस्तक्षेप की संभावना; आपके भाई के व्यवसाय के DXC ग्राहक, आपूर्तिकर्ता या प्रतिस्पर्धी बनने की संभावना; और आपकी प्रस्तावित स्वामित्व हिस्सेदारी का वित्तीय महत्व।

हितों के टकराव से बचें

प्रतिबद्ध हों

हम व्यक्तिगत हितों या रिश्तों से प्रभावित हुए बिना अपनी कंपनी और ग्राहकों के लिए स्मार्ट विकल्प चुनते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
DXC के मूल्यों के अनुसार, हमें हमेशा सही काम करना चाहिए। हम कभी किसी चीज़ के अनुचित होने का आभास तक नहीं होने देते।

ग्राहक और बिजनेस
हम अपने व्यावसायिक निर्णयों और कार्यों को पूरी जानकारी, संपूर्ण तैयारी और वस्तुनिष्ठ मानदंडों के आधार पर संचालित करते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
ईमानदारी, पारदर्शिता और विश्वसनीयता से काम करने से विश्वास बढ़ता है और हम अच्छा काम जारी रख पाते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- सक्रिय रूप से उन स्थितियों की पहचान करते हैं जो हमारे निजी हितों को कंपनी के हितों के साथ टकराव में डाल सकती हैं
- वास्तविक, संभावित या कथित हितों के टकराव को प्रकट करते हैं और जब हम आश्वस्त न हों तो आवाज़ उठाते हैं
- हितों के टकराव की संभावना होने पर, खुद को निर्णय लेने की प्रक्रिया से अलग कर लेते हैं
- दोस्तों और परिवार की मदद करने की इच्छा को कार्यस्थल पर हमारे निर्णयों को प्रभावित नहीं करने देते हैं
- अपने या अपने परिवार के सदस्यों के लिए वित्तीय लाभ की संभावना से प्रभावित होने से बचते हैं
- विश्वास और परस्पर लाभ के आधार पर व्यवसाय हासिल करते हैं और संबंध निर्मित करते हैं – कभी भी अनुचित उपहारों या सत्कार के माध्यम से ऐसा नहीं करते हैं
- कंपनी की स्थिति या संसाधनों के माध्यम से प्राप्त अवसरों को कभी भी अपने लिए नहीं रखते हैं
- हर दिन काम पर अपना सर्वश्रेष्ठ देने का प्रयास करते हैं, बाहरी नौकरियों या अन्य गतिविधियों को हमारे व्यवसाय में हमारे योगदान में बाधा नहीं बनने देते हैं

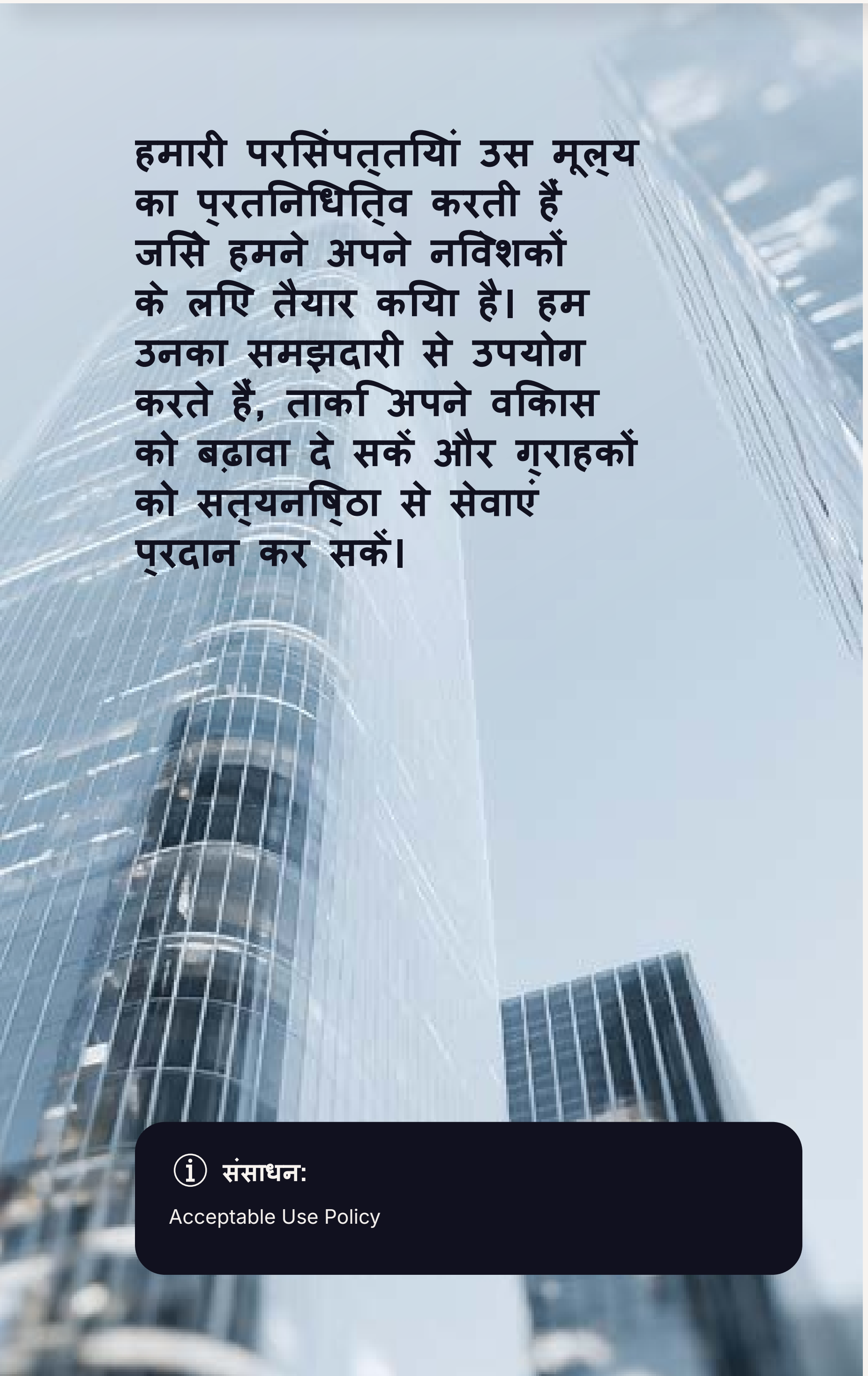
हितों का टकराव क्या होता है?

DXC कर्मचारी होने के नाते, हमें निजी वित्तीय हितों या संबंधों को कभी भी हमारे काम में निर्णय लेने में हस्तक्षेप नहीं करने देना चाहिए।

हितों का टकराव मौजूद हो सकता है जहां हम जो सोचते हैं वह व्यक्तिगत रूप से हमारे लिए – या दोस्तों या परिवार के लिए सबसे अच्छा हो सकता है – इससे काम पर हमारी वस्तुनिष्ठता और व्यावसायिकता से समझौता हो सकता है। इसका अर्थ यह नहीं है कि हमारे व्यक्तिगत हित DXC के हितों से कम महत्वपूर्ण हैं; बात बस इतनी सी है कि DXC के लिए काम करते समय, हमारा निर्णय का आधार यह होना चाहिए कि हमारे व्यवसाय और ग्राहकों के लिए सबसे अच्छा क्या है।

संसाधन:

Conflicts of Interest Policy
Gifts and Hospitality Policy



हमारी परिसंपत्तियां उस मूल्य का प्रतिनिधित्व करती हैं जिसे हमने अपने निवेशकों के लिए तैयार किया है। हम उनका समझदारी से उपयोग करते हैं, ताकि अपने विकास को बढ़ावा दे सकें और ग्राहकों को सत्यनिष्ठा से सेवाएं प्रदान कर सकें।

संसाधन:

Acceptable Use Policy

कंपनी के सिस्टम और संसाधनों का उपयोग ज़िम्मेदारी से करें

प्रतिबद्ध हों

हम कंपनी के सिस्टम और संसाधनों का उपयोग और उनकी रक्षा ज़िम्मेदारी से करते हैं, जिससे हमें निवेशकों को सेवा प्रदान करने में मदद मिलती है।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारी भौतिक, वित्तीय, तकनीकी और प्रतिष्ठात्मक संपत्तियों का जिम्मेदारीपूर्वक प्रबंधन करना हमारे 'परिणाम देना', 'सही काम करना' और 'सामुदायिक मूल्यों' का सम्मान करता है। यह हमारे भावी विकास के निर्माण खंडों की भी सुरक्षा करता है।

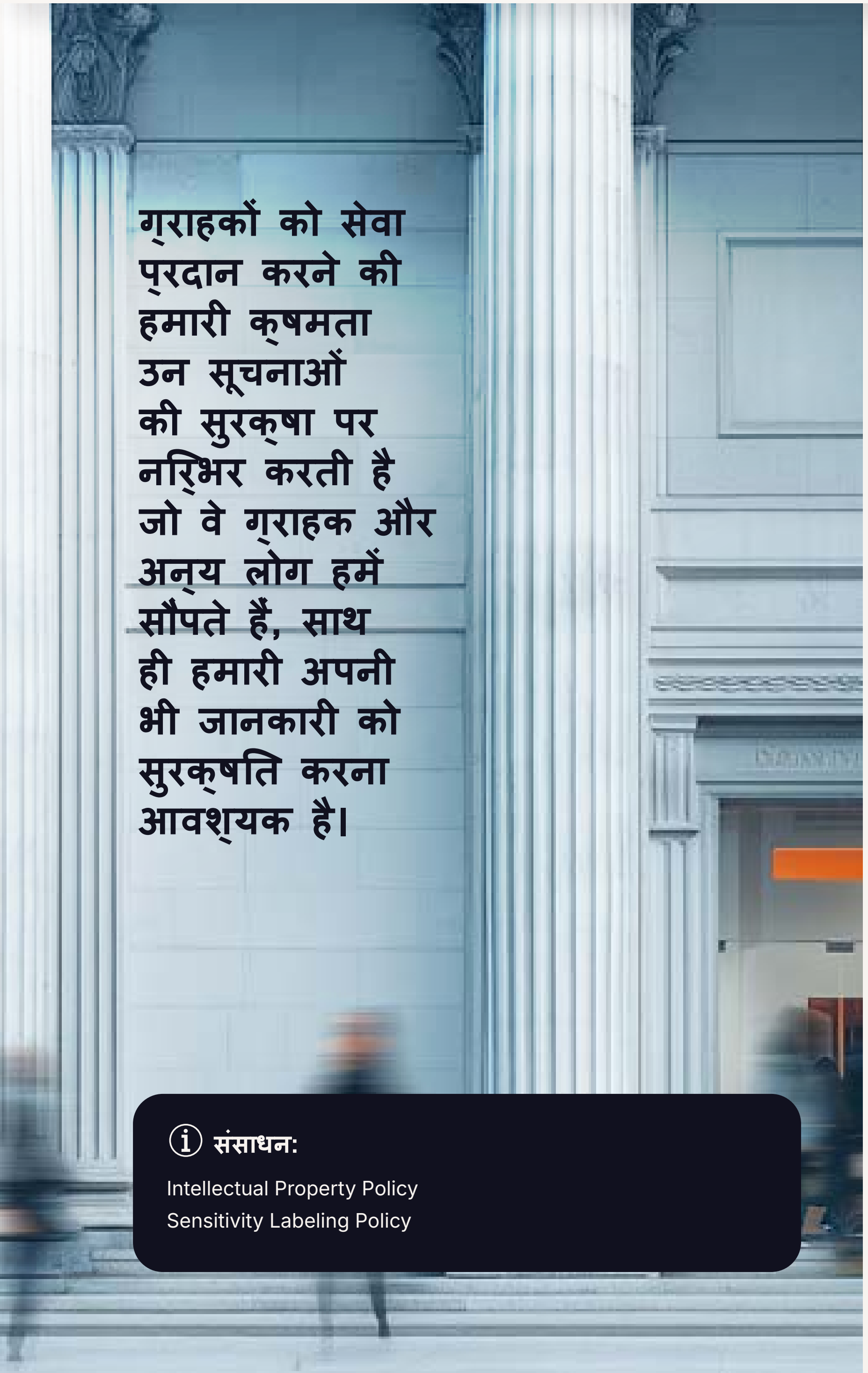
ग्राहक और व्यवसाय
हमारी परिसंपत्तियां उस मूल्य का प्रतिनिधित्व करती हैं, जिसे हमने अपने निवेशकों के लिए तैयार किया है। हम उनका समझदारी से उपयोग करते हैं, ताकि अपने विकास को बढ़ावा दे सकें और ग्राहकों को सत्यनिष्ठा से सेवाएं प्रदान कर सकें।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हमारी परिसंपत्तियां हमारे ग्राहकों, सहकर्मियों, पर्यावरण और समुदायों का भविष्य बेहतर बनाने के लिए प्रौद्योगिकी की शक्ति का उपयोग करने में हमारी मदद करती हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- DXC की परिसंपत्तियों को सावधानी से संभालते हैं, उन्हें चोरी, धोखाधड़ी, नुकसान और हानि से बचाते हैं
- हमें सौंपी गई तकनीकी परिसंपत्तियों की रक्षा करते हैं, उपकरणों और उनके डेटा को सुरक्षित रखते हैं
- DXC के स्वामित्व और प्रबंधन वाले उपकरणों का उपयोग, हमारी स्वीकार्य उपयोग नीति के अनुसार ज़िम्मेदारी से करते हैं
- फ़िशिंग, सोशल इंजीनियरिंग, मैलवेयर, रैंसमवेयर और दूसरे साइबर हमलों के प्रति सतर्क रहते हुए हमारे सिस्टम की सुरक्षा करते हैं, जो हमारे नेटवर्क, सूचना या संचालन को खतरे में डाल सकते हैं
- उन परिस्थितियों की रिपोर्ट करते हैं जहां हमें संदेह है कि कंपनी की संपत्ति खतरे में है और सभी ऑडिट और जांच में सहयोग करते हैं



ग्राहकों को सेवा प्रदान करने की हमारी क्षमता उन सूचनाओं की सुरक्षा पर निर्भर करती है जो वे ग्राहक और अन्य लोग हमें सौंपते हैं, साथ ही हमारी अपनी भी जानकारी को सुरक्षित करना आवश्यक है।

संसाधन:

Intellectual Property Policy
Sensitivity Labeling Policy

हमारी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की रक्षा करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपनी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा (IP) के व्यावसायिक मूल्य को पहचानते हैं और उसकी रक्षा करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम अपने साझा और संचित ज्ञान पर गर्व महसूस करते हैं। यह काम करने के तरीके और गोपनीय जानकारी से संचालित होती है, जिन्हें हमें अनधिकृत प्रकटीकरण से बचाना चाहिए।

ग्राहक और बिजनेस
यदि DXC की गोपनीय जानकारी सार्वजनिक हो जाती है या हम अपने IP की रक्षा नहीं करते हैं, तो हम अपना प्रतिस्पर्धी लाभ खो सकते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हम ग्राहकों के लिए सही तरीके से काम तभी कर सकते हैं, जब हम उनकी और दूसरों की दी हुई जानकारी के साथ-साथ अपनी जानकारी की भी अच्छी तरह सुरक्षा करें।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- DXC की गोपनीय जानकारी की रक्षा करने के बेहतरीन तरीकों का उपयोग करते हैं
- DXC के ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों और दूसरे लोगों से जुड़ी गोपनीय जानकारी उचित सुरक्षा के साथ उन्हीं लोगों से साझा करते हैं जो अधिकृत हैं और जिनके पास इसे जानने की कोई व्यावसायिक आवश्यकता है
- जब किसी और द्वारा सुने जाने का जोखिम हो, तो गोपनीय मामलों पर चर्चा नहीं करते हैं
- गोपनीय जानकारी को एन्क्रिप्ट किए बिना या दूसरे उचित सुरक्षा उपाय किए बिना ईमेल में नहीं रखते हैं
- DXC की गोपनीय जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए या कंपनी से बाहर किसी के लाभ के लिए कभी भी नहीं करते हैं
- याद रखते हैं कि DXC की गोपनीय जानकारी की रक्षा करने का दायित्व कंपनी को छोड़ने के बाद भी बना रहता है
- पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और दूसरी IP सुरक्षा के ज़रिए हमारे नवाचार के मूल्य को उचित रूप से संरक्षित करते हैं
- अगर हमारे मन में प्रश्न या सवाल हों, तो कानूनी परामर्श लेते हैं

दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करें

प्रतिबद्ध हों

हम दूसरों के बौद्धिक संपदा (IP) अधिकारों का सम्मान करते हैं, क्योंकि हम चाहते हैं कि वे भी हमारे अधिकारों का सम्मान करें।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारा सही काम करने का मूल्य गोल्डन रूल के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को दिखाता है: इस मूल्य के अनुसार हमें दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करना चाहिए, जैसा हम अपने साथ चाहते हैं।

ग्राहक और बिजिनेस
हम अपने बिजिनेस को अपनी सूझ-बूझ और मेहनत से आगे बढ़ाते हैं, दूसरों के आइडियाज़ का क्रेडिट लेकर या उनका गलत इस्तेमाल करके नहीं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
विश्वसनीय कॉर्पोरेट नागरिक होने के नाते, DXC कभी भी दूसरों के IP का इस्तेमाल अनुमति लिए बिना नहीं करेगा। ऐसा करना गलत है और इसके कारण DXC के लिए कानूनी, वित्तीय और प्रतिष्ठा से जुड़ा जोखिम पैदा हो सकता है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- दूसरों के पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क और व्यापार रहस्यों का सम्मान करते हैं
- प्राधिकार के बिना, किसी पूर्व नियोक्ता की गोपनीय जानकारी या IP को न तो DXC में लेकर आते हैं और न ही उसका उपयोग करते हैं (और न ही किसी और को ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं)
- तृतीय-पक्ष की कॉपीराइट की गई सामग्री, जैसे कि सॉफ़्टवेयर, इमेज या लिखित कंटेंट का उपयोग करते समय उचित लाइसेंस या अनुमतियां प्राप्त करते हैं
- DXC या DXC के किसी ग्राहक से संबंधित मालिकाना हक वाले डेटा या IP के चोरी होने या गलत उपयोग होने के संदेह की रिपोर्ट करते हैं
- लागू कॉपीराइट कानूनों के अंतर्गत लेखकों और अधिकार धारकों के नैतिक अधिकारों (श्रेय और सत्यनिष्ठा) का सम्मान करते हैं
- व्यावसायीकरण या प्रकाशन से पहले पेटेंट रिव्यू बोर्ड को IP के निर्माण के बारे में बताकर DXC के अधिकारों की रक्षा करते हैं
- DXC द्वारा उपयोग किए जाने वाले तृतीय-पक्ष, ओपन-सोर्स सॉफ़्टवेयर पर लागू लाइसेंस आवश्यकताओं का सम्मान करते हैं
- SpeakUp Line का उपयोग करके कोई भी चिंता या संदिग्ध उल्लंघन तुरंत रिपोर्ट करते हैं

हम अपना व्यवसाय अपनी प्रतिभा और प्रयास से बढ़ाते हैं, उन विचारों का श्रेय लेने या उनका दुरुपयोग करने से नहीं जो हमारे अपने नहीं हैं।

अपने ग्राहकों और व्यवसाय को बढ़ाने के लिए, हम उस वित्तीय और संचालन-संबंधी जानकारी पर भरोसा करते हैं जिसे एक्सेस किया जा सकता हो और जो सटीक हो।

ⓘ **संसाधन:**

Records and Data Management Policy

सटीक रिकॉर्ड बनाएं और बरकरार रखें

प्रतिबद्ध हों

हम सटीक रिकॉर्ड रखते हैं, ताकि हम कुशलता से संचालन कर सकें और समयोचित, सत्यनिष्ठ और मूल्यवान जानकारी उन लोगों को उपलब्ध करा सकें, जो उन पर भरोसा करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे निष्पादन और सहयोग के मूल्य से हमें जानकारी साझा करने, निर्णय लेने और कुशलता में लगातार सुधार करने की प्रेरणा मिलती है; इसके लिए उत्कृष्ट रिकॉर्ड और डेटा प्रबंधन की ज़रूरत होती है।

ग्राहक और बिजनेस
अपने ग्राहकों और व्यवसाय को बढ़ाने के लिए, हम उस वित्तीय और संचालन-संबंधी जानकारी पर भरोसा करते हैं, जिसे एक्सेस किया जा सकता हो और जो सटीक हो।

भरोसा और प्रतिष्ठा
सार्वजनिक कंपनी होने के नाते अपने नियामक दायित्वों को पूरा करने के लिए सटीक रिकॉर्ड रखना जरूरी है। निवेशक और दूसरे हितधारक हमारे वित्तीय और संचालन-संबंधी कार्य-प्रदर्शन के बारे में सत्यनिष्ठ और संपूर्ण प्रकटीकरणों पर भरोसा करने के हकदार हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- व्यावसायिक लेन-देनों को स्पष्ट रूप से, सटीक रूप से और सही अवधि के लिए रिकॉर्ड करते हैं
- ग्राहकों और लीडरशिप को प्रोजेक्ट की प्रगति की रिपोर्ट करते समय पारदर्शी हैं
- हमें कोई गड़बड़ी मिलते ही उसे जल्द से जल्द ठीक करते हैं, किसी भी प्रभावित को सूचित करते हैं
- रिकॉर्ड को सुरक्षित रखें और जब ज़रूरत हो, तो तय नियमों के अनुसार सही तरीके से नष्ट कर दें
- कानूनी होल्ड का अनुपालन करते हैं और कभी भी रिकॉर्ड या डेटा को तब तक छिपाते या नष्ट नहीं करते हैं जब तक कि होल्ड हटा नहीं लिया जाता
- धोखाधड़ी, बेईमानी या दूसरी संदिग्ध गतिविधि पर नज़र रखते हैं, जिनमें रिकॉर्ड से हेराफेरी करना या तथ्यों की गलतबयानी करना शामिल है

ईमानदारी से समय रिकॉर्ड करें और लागत वसूलें

प्रतिबद्ध हों

हम श्रम और दूसरे खर्च ईमानदारी से वसूलते हैं और गलतियों से बचने के लिए सावधानी बरतते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारे निष्पादन और सही काम करने का मूल्य समय को ट्रैक करने और शुल्क लगाने में ईमानदारी और सटीकता की मांग करते है। इससे सूचित व्यावसायिक निर्णय लेने में और कुशल आपूर्ति और मांग प्रबंधन करने में मदद मिलती है।

ग्राहक और व्यवसाय
समय और खर्च का तुरंत और सावधानीपूर्वक रिकॉर्डिंग करने से DXC को प्रोजेक्ट रिसोर्सिंग संबंधी आवश्यकताओं का पूर्वानुमान लगाने, श्रम दरों की गणना करने और सटीक इनवॉइस तैयार करने में मदद मिलती है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
ईमानदारी से समय और खर्च की रिपोर्ट बनाए रखने से DXC को जवाबदेह, भरोसेमंद व्यावसायिक भागीदार के रूप में स्थापित करने में मदद मिलती है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- दैनिक या साप्ताहिक समय रिपोर्ट को समय पर पूरा करते हैं
- हमारी नीतियों के अनुसार, समय और अन्य लागतों का सटीक शुल्क लेते हैं
- कभी भी जानबूझकर गलत खाते पर शुल्क नहीं लगाते हैं या अनुचित तरीके से लागत में बदलाव नहीं करते हैं
- कभी भी दूसरे लोगों को टाइमकीपिंग और दूसरे शुल्क लगाने संबंधी नीतियों का उल्लंघन करने के लिए निर्देशित नहीं करते हैं
- खर्च प्रतिपूर्ति के दावे सटीक ढंग से और ईमानदारी से सबमिट करते हैं

ⓘ **संसाधन:**

Time Entry Policy

C.A.R.E. के साथ सुपरवाइज़ करें

यदि आप दूसरों को सुपरवाइज़ करते हैं, तो आप उनके समय और लागत प्रभार की सटीकता के लिए जवाबदेह होते हैं। आपको टीम के सदस्यों को ऐसी प्रविष्टियों के महत्व पर ज़ोर देना चाहिए जो:

- **पूर्ण हैं।** जिनमें सारी ज़रूरी जानकारी है
- **सटीक हैं।** जो सही गतिविधि, समयावधि और अकाउंट दर्शाते हैं
- **भरोसेमंद हैं।** जो उस पर भरोसा करने वाले लोगों को समय पर और सच्ची जानकारी देते हैं
- **नैतिक।** जो DXC की नीतियों और मूल्यों से संगत हैं

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मेरे भाई ने हाल ही में अपनी नौकरी गंवाई है। वह अपने निविेश पोर्टफ़ोलियो को फिर से संतुलिति करना चाहता है और उसने मुझसे पूछा है कि क्या मैं उसे DXC के स्टॉक में निविेश करने की सलाह दूंगा/दूंगी। मुझे जानकारी है कि DXC जल्दी ही एक ऐसे क्षेत्र में नई पेशकश की घोषणा करने वाला है जिसमें विकास की अपार संभावना है। मेरे लिए, यह बात DXC के स्टॉक को एक शानदार खरीद बनाती है। क्या मैं यह सुझाव अपने भाई के साथ साझा कर सकता/सकती हूं?

बिल्कुल नहीं। आपके पास जो जानकारी है उसे अब तक सार्वजनिक रूप से साझा नहीं किया गया है और बेशक यह निविेश से जुड़े किसी निर्णय के लिए प्रासंगिक होगी। इससे यह महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी बन जाती है और इसे अपने भाई को देना अनुचित व्यापार लाभ कहलाएगा। अपने भाई से कहें कि दुर्भाग्यवश, आप उन्हें इस समय कोई सलाह नहीं दे सकते/सकती हैं; उसे अपना रिसर्च खुद करना होगा या किसी पेशेवर की सलाह लेनी होगी। जब भी आप इस बारे में अनिश्चिति हों कि आपके पास DXC या दूसरी कंपनी के बारे में जो जानकारी है वह अंदरूनी जानकारी है या नहीं, तो मार्गदर्शन के लिए DXC Integrity या DXC Legal से संपर्क करें।

आंतरिक जानकारी की सुरक्षा करें

प्रतिबद्ध हों

हम कभी भी स्टॉक मार्केट में व्यापार करने के लिए DXC या किसी और कंपनी से जुड़ी अंदरूनी जानकारी का न तो उपयोग करते हैं और न ही उसे साझा करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम गैर-सार्वजनिक जानकारी को न बताकर अपने सामुदायिक और सही काम करने के मूल्यों का सम्मान करते हैं, जिसे अन्यथा अंदरूनी जानकारी के नाम से जाना जाता है, जिसका गलत उपयोग प्रतिभूतियों का व्यापार करने के लिए किया जा सकता है।

ग्राहक और बिज़नेस
हम न केवल DXC की अंदरूनी जानकारी की रक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार हैं, बल्कि उस जानकारी के लिए भी जिम्मेदार हैं, जिसे हमें ग्राहकों और दूसरे लोगों ने सौंपा है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
इनसाइडर ट्रेडिंग की रोकथाम करके, हम वित्तीय बाज़ारों की पारदर्शिता और सत्यनिष्ठा की सुरक्षा करने की अपनी ज़िम्मेदारी निभाते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- अंदरूनी जानकारी का उपयोग कभी भी DXC के या सार्वजनिक रूप से ट्रेड की जाने वाली किसी भी कंपनी के शेयर में ट्रेडिंग करने के लिए तब तक नहीं करते हैं – जब तक कि ऐसी जानकारी को सार्वजनिक नहीं किया जाता
- अंदरूनी जानकारी कंपनी से बाहर के किसी भी व्यक्ति से साझा नहीं करते हैं, जिनमें परिवार के सदस्य, रिश्तेदार या दोस्त भी शामिल हैं
- सहकर्मियों के साथ उतनी ही अंदरूनी जानकारी साझा करते हैं, जितनी उनके लिए जानना जरूरी है
- अंदरूनी जानकारी का गलती से खुलासा होने से रोकने का ध्यान रखते हैं
- "टिपिंग" से बचते हैं – किसी भी कंपनी के बारे में महत्वपूर्ण, गैर-सार्वजनिक जानकारी किसी भी ऐसे व्यक्ति को देना जो उस जानकारी के आधार पर निविेश या व्यापार करने के लिए आकर्षित हो सकता है

अंदरूनी जानकारी क्या होती है और हम इसकी रक्षा कैसे करते हैं?

वित्तीय बाज़ार पारदर्शी होने पर कुशलता और निष्पक्षता से काम करते हैं। इसका अर्थ है कि किसी भी निविेशक को उस जानकारी तक पहुंच के माध्यम से अनुचित लाभ प्राप्त न करने दिया जाए जो सार्वजनिक नहीं है।

अपने काम के दौरान, हमें DXC (या ऐसी दूसरी कंपनियां जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं) के बारे में ऐसी जानकारी पता चल सकती है जो आम लोगों को नहीं पता है। यह जानकारी पता होने से हम "इनसाइडर" बन जाते हैं। इसका उपयोग करके स्टॉक या कंपनी की दूसरी प्रतिभूतियां खरीदना, बेचना या उन्हें रीलोकेट करना ही "इनसाइडर ट्रेडिंग" कहलाता है। यह गैरकानूनी है। ऐसी जानकारी दूसरों को भेजना, ताकि वे ट्रेड कर सकें – जिसे "टिपिंग" कहा जाता है – यह भी गैर-कानूनी है।

इनसाइडर ट्रेडिंग करने पर भारी जुर्माना लगाया जा सकता है और यहां तक कि जेल भी हो सकती है।

संसाधन:

Insider Trading Policy

स्थायी संचालनों के माध्यम से साझा होने वाले मूल्य बनाएं

प्रतिबद्ध हों

हम उन नीतियों और प्रक्रियाओं को लेकर प्रतिबद्ध हैं, जिससे हमारे व्यवसाय को बढ़ाने के साथ ही व्यापक दुनिया पर सकारात्मक प्रभाव पड़ता है।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारी स्थिरता के प्रति प्रतिबद्धता हमारी मूल्यों से जुड़ी है। वे हमें यह याद दिलाती हैं कि हमारे व्यावसायिक संचालनों में वित्तीय, सामाजिक और पर्यावरणीय विचारों को संतुलित करना क्यों महत्वपूर्ण है।

ग्राहक और बिजनेस
हम साझा वैश्विक चुनौतियों का सामना करने के लिए अपने ग्राहकों और समुदायों के साथ सहयोग करते हैं। हम बड़े पैमाने पर हितधारकों को लाभ प्रदान करते हुए DXC के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने का प्रयास करते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
एक बड़े वैश्विक निगम के रूप में, हम समझते हैं कि समाज हमें संचालन का लाइसेंस देता है। हम खुद को और अपने व्यावसायिक भागीदारों को हम पर किए गए भरोसे को संरक्षित करने के लिए जवाबदेह ठहराते हैं।

निष्पादन करना

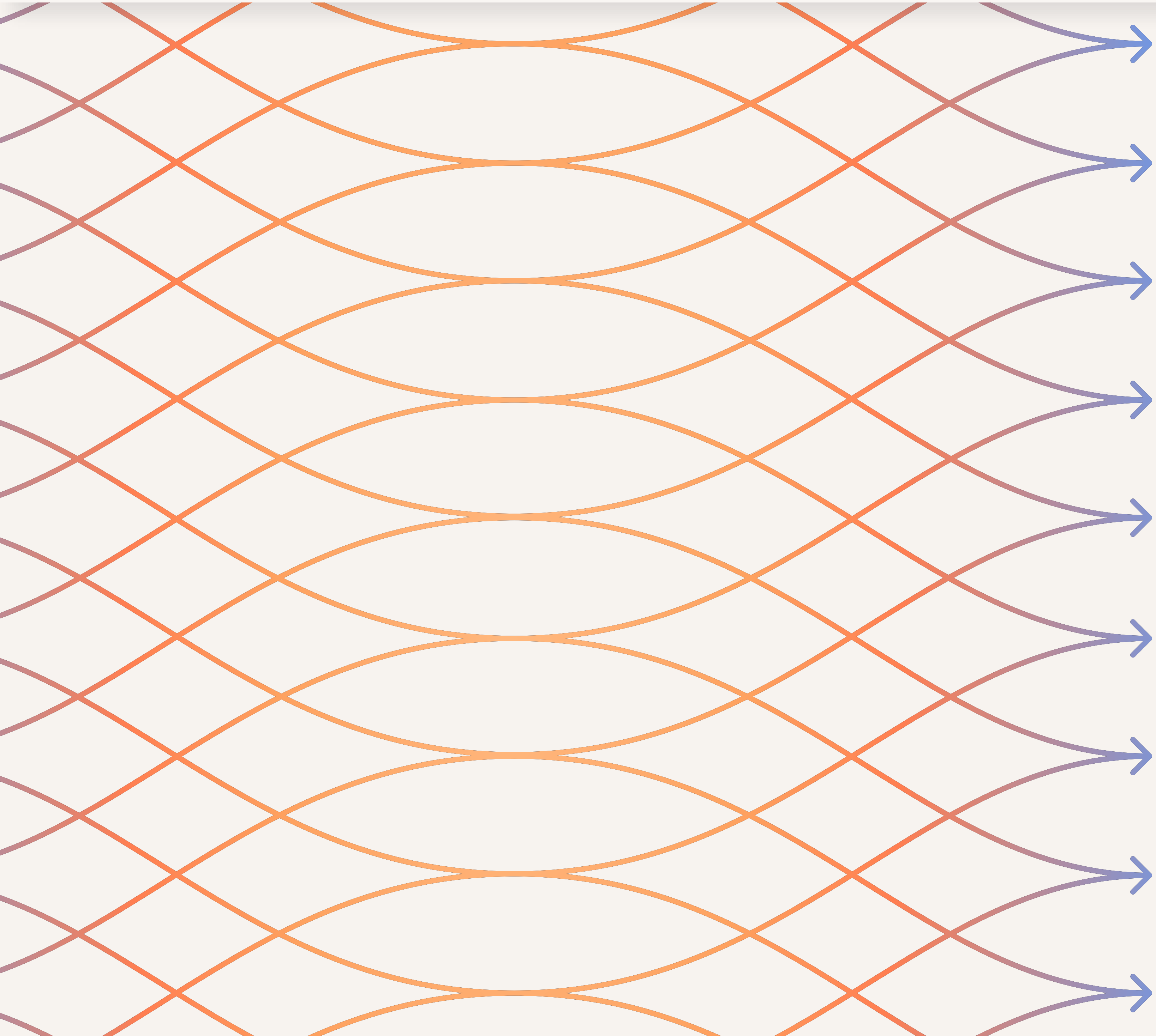
हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- यह मानते हैं कि संवहनीय मूल्य सृजन विकास की मानसिकता और भविष्य की परवाह से शुरू होता है
- दीर्घकालिक व्यापार और सामुदायिक संबंध बनाने के लिए सिर्फ लेन-देन से अधिक विश्वास को प्राथमिकता देते हैं
- हमारे प्रदर्शन के पर्यावरणीय और सामाजिक – साथ ही वित्तीय आयामों – के लिए जवाबदेही अपनाते हैं; हम अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानकों और रूपरेखाओं के आधार पर सार्वजनिक खुलासे करते हैं
- कार्बन उत्सर्जन और कागज़ के उपयोग को कम करने और ऊर्जा और पानी के अपने उपयोग में दक्षता बढ़ाने के लिए व्यावसायिक प्रक्रियाओं और व्यक्तिगत कार्यों को संशोधित करते हैं
- DXC की मूल्य शृंखला में संवहनीयता, नैतिक संचालन के प्रति प्रतिबद्धता बढ़ाते हैं; हम भ्रष्टाचार, आधुनिक गुलामी और भेदभाव जैसी अस्वीकार्य प्रथाओं पर रोक लगाते हैं
- कार्य परिवेश में विश्वास और मनोवैज्ञानिक सुरक्षा को बढ़ावा देते हैं, ताकि हमारे लोग लंबे समय तक आरामदायक, व्यस्त और उत्पादक महसूस कर सकें

हमारी संवहनीयता की प्रतिबद्धता हमारे मूल्यों में निहित है। वे हमें यह याद दिलाती हैं कि हमारे व्यावसायिक संचालनों में वित्तीय, सामाजिक और पर्यावरणीय विचारों को संतुलित करना क्यों महत्वपूर्ण है।

संसाधन:

- Commitment to the Paris Agreement
- Environmental Policy
- Environmental, Social and Governance documents
- Environment, Social and Governance Strategy
- Human Rights Statement
- Modern Slavery Statement
- UN Global Compact letter

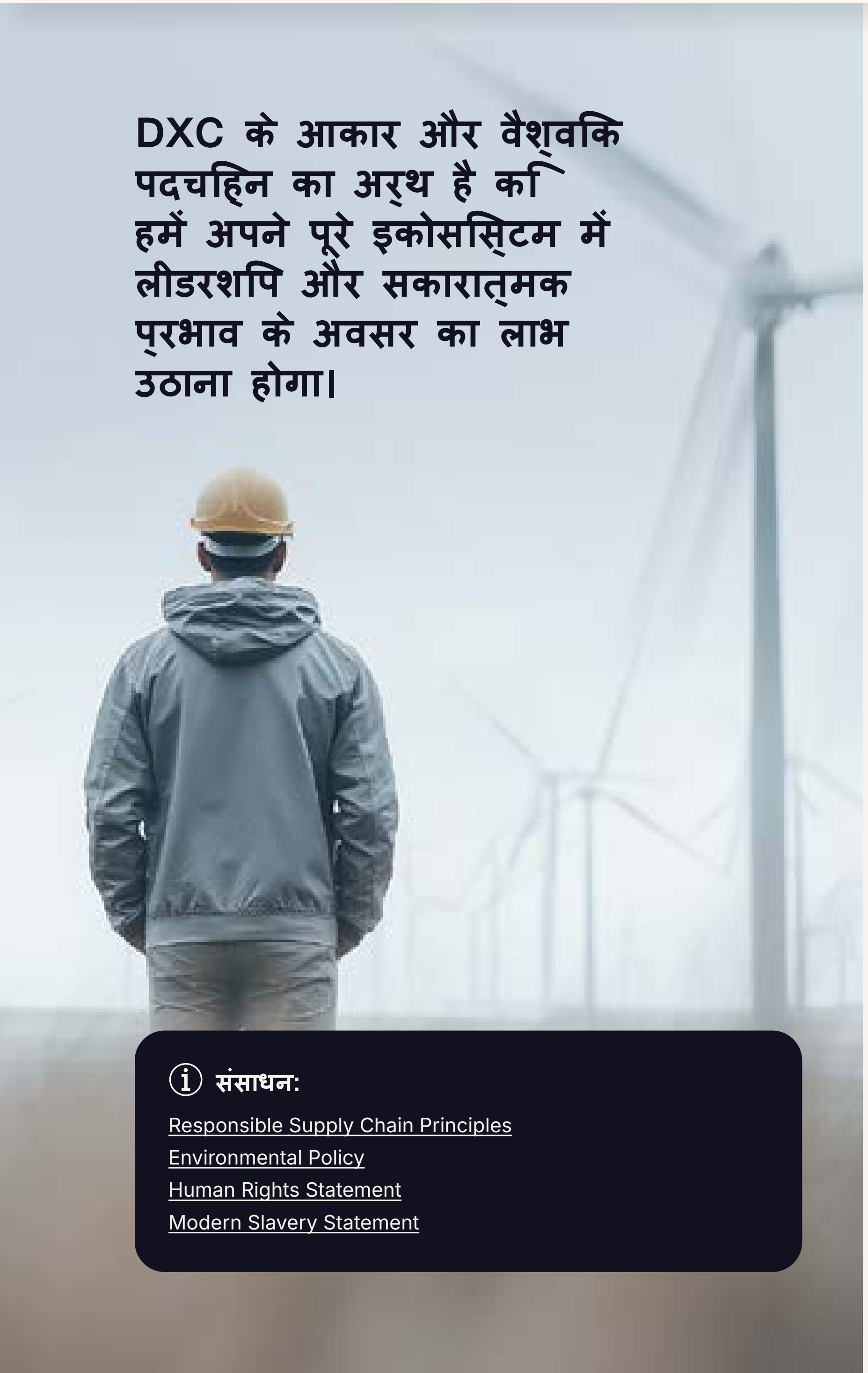


अपने पार्टनर को मूल्य प्रदान करना

हमारा प्रभाव और पहुंच बढ़ती है क्योंकि हम उन लोगों को सेवाएं देते हैं जो हम पर निर्भर करते हैं।

ज़िम्मेदारी से सोर्स करें
हम तकनीक, सामग्रियां और सेवाएं नैतिक रूप से और बेहतर तरीके से सोर्स करते हैं और अपने व्यावसायिक भागीदारों से भी यही करने की अपेक्षा करते हैं।

विश्वसनीय भागीदार चुनें
हम ऐसे व्यावसायिक भागीदार चुनते हैं, जो सत्यनिष्ठा, नैतिक आचरण और ज़िम्मेदार जोखिम प्रबंधन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं।



DXC के आकार और वैश्विक पदचिह्न का अर्थ है कि हमें अपने पूरे इकोसिस्टम में लीडरशिप और सकारात्मक प्रभाव के अवसर का लाभ उठाना होगा।

ⓘ संसाधन:

Responsible Supply Chain Principles
Environmental Policy
Human Rights Statement
Modern Slavery Statement

ज़िम्मेदारी से सोर्स करें

प्रतिबद्ध हों

हम तकनीक, सामग्रियां और सेवाएं नैतिक रूप से और बेहतर तरीके से सोर्स करते हैं और अपने व्यावसायिक भागीदारों से भी यही करने की अपेक्षा करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
नैतिक रूप से सोर्स करने को लेकर हमारी प्रतिबद्धता को अपनाने वाले आपूर्तिकर्ताओं के साथ ही काम करके, हम अपने सामुदायिक, ध्यान रखने और सही काम करने के मूल्यों का सम्मान करते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
आपूर्तिकर्ताओं की तरह ही, हम अपने ग्राहकों और समुदायों के साथ भागीदारी करके पूरे DXC की आपूर्ति शृंखला में सकारात्मक बदलाव लाते हैं। DXC ज़िम्मेदार आपूर्ति शृंखला के सिद्धांत इस संबंध में हमारी प्रतिबद्धता और अपेक्षाएं तय करते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
DXC के आकार और वैश्विक पदचिह्न का अर्थ है कि हमें अपने पूरे इकोसिस्टम में लीडरशिप और सकारात्मक प्रभाव के अवसर का लाभ उठाना होगा।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- चाहते हैं कि आपूर्तिकर्ता DXC ज़िम्मेदार आपूर्ति शृंखला सिद्धांतों और मानवाधिकार; स्वास्थ्य एवं सुरक्षा; निष्पक्ष श्रम प्रक्रियाओं; टकराव पैदा करने वाले मिनरल; पर्यावरण; रिश्वत और भ्रष्टाचार; तथा समानता के संबंध में लागू कानूनों का अवश्य पालन करें
- नियमित रूप से नैतिक और वाणिज्यिक मापदंड के आधार पर हमारे प्रमुख आपूर्तिकर्ताओं के कार्य-प्रदर्शन का आकलन करते हैं
- खरीदारी की प्रक्रिया को अनुचित प्रभाव से सुरक्षित करते हैं, जिसमें भाई-भतीजावाद, अनुचित उपहार और सत्कार तथा रिश्वत या भ्रष्टाचार के दूसरे प्रकार शामिल हैं
- अपनी आपूर्ति शृंखला में पहचानी गई समस्याओं पर तुरंत कार्रवाई करते हैं

विश्वसनीय भागीदार चुनें

प्रतिबद्ध हों

हम ऐसे व्यावसायिक भागीदार चुनते हैं, जो सत्यनिष्ठा, नैतिक आचरण और ज़िम्मेदार जोखिम प्रबंधन को लेकर हमारी प्रतिबद्धता अपनाते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम अपने व्यावसायिक भागीदारों से सही काम करने की अपेक्षा करते हैं, क्योंकि वे बेहतर सेवा देने के लिए हमारे साथ सहयोग करते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
हम मेरिट और अपने ग्राहकों तथा व्यवसाय की आवश्यकताओं के आधार पर वेंडर और आपूर्तिकर्ता चुनते हैं। उन्हें कार्य-प्रदर्शन और नैतिक आचरण के हमारे सटीक मानकों को पूरा करना होगा।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हमारे भागीदारों के कार्यों और व्यावसायिक प्रक्रियाओं का DXC पर सीधा प्रभाव पड़ता है। हम इस बात पर ज़ोर देते हैं कि वे इस तरह से काम करें जिससे हमने अपने ग्राहकों और जनता के साथ जो विश्वास बनाया है, वह बरकरार रहे।

निष्पादन करना

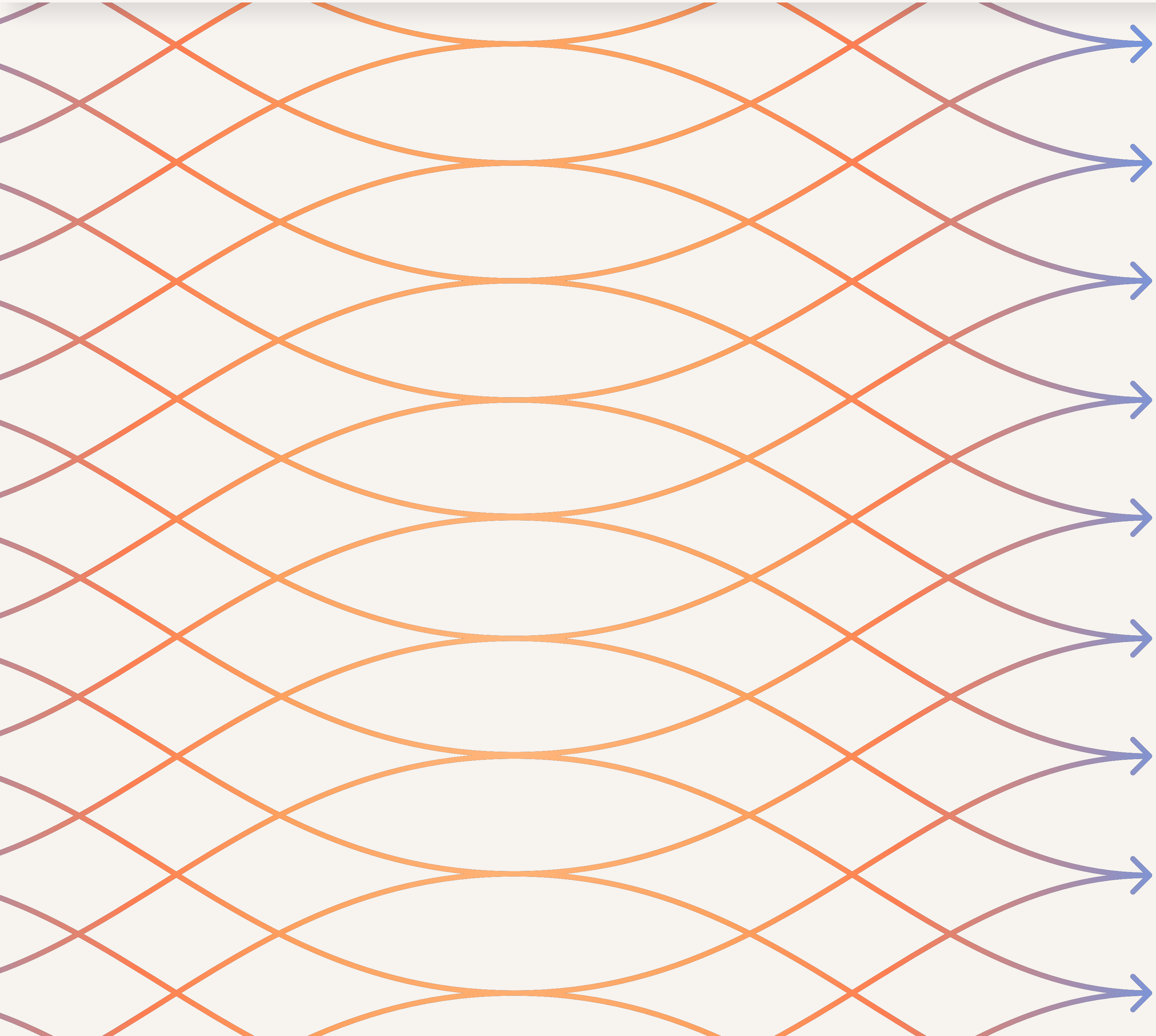
हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- जोखिम-आधारित उचित परिश्रम के माध्यम से नौकरी के लिए सही भागीदारों का चयन करते हैं, जिसमें उनके ट्रैक रिकॉर्ड और सत्यनिष्ठा के लिए प्रतिष्ठा पर सावधानीपूर्वक विचार करना शामिल है
- गुणवत्ता, मूल्य, सेवा और हमारी व्यावसायिक आवश्यकताओं को पूरा करने की क्षमता जैसे वस्तुनिष्ठ मानदंडों के आधार पर संभावित और मौजूदा भागीदारों का मूल्यांकन करते हैं
- अपने भागीदारों से अपेक्षा करते हैं कि वे इस संहिता और DXC नीतियों के साथ लगातार काम करेंगे और सभी आवश्यक DXC प्रशिक्षण पूरा करेंगे
- लेन-देन के मूल्य या रिश्ते की अवधि की परवाह किए बिना, सभी मौजूदा और संभावित भागीदारों के साथ समान और निष्पक्ष व्यवहार करते हैं
- हमारे भागीदार हमें जो गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा सौंपते हैं, उसकी रक्षा वैसे ही करते हैं जैसे कि वह हमारी अपनी हो

हम अपने व्यावसायिक भागीदारों से सही काम करने की अपेक्षा करते हैं क्योंकि वे हमारे साथ काम करने के लिए सहयोग करते हैं।

संसाधन:

Responsible Supply Chain Principles
Supplier Contracting and Purchasing Policy
Third-Party Risk Management Policy



अपने समुदायों को मूल्य प्रदान करना

हम अपने रहने और काम करने की जगहों पर सकारात्मक बदलाव ला सकते हैं।

एक स्वर में संप्रेषण करें
हम स्पष्ट, सुसंगत और ईमानदारी से किए गए संवाद के माध्यम से अपने ब्रांड और हितधारक संबंधों का निर्माण करते हैं।

राजनीतिक प्रक्रिया में ज़िम्मेदारी से शामिल हों
हम राजनीतिक प्रक्रिया में सोच-विचार करके हिस्सा लेते हैं, वहीं अपने समुदायों में सकारात्मक बदलाव लाते हुए दुनिया भर में DXC के हितों का समर्थन करते हैं।

मानव अधिकारों का सम्मान और उनकी रक्षा करें
हम अपने संचालन और प्रभाव क्षेत्र में मानवाधिकारों के प्रति सम्मान रखते हैं।

हमारे समुदायों में निवेश करें
हम अपने समुदायों की समृद्धि में मदद करने के लिए अपना समय, प्रतिभा और संसाधन निवेश करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

उदाहरण पेश करके नेतृत्व करना

मैं अपनी LinkedIn फ़ीड में स्क्रोल कर रहा था और DXC की एक पोस्ट पर किए गए कमेंट ने मेरा ध्यान खींचा। मेरी नज़र में, वह कमेंट एक महत्वपूर्ण समस्या के मामले में DXC की स्थिति को लेकर अनुचित रूप से आलोचनात्मक था। इसके जवाब में मुझे अपना खुद का कमेंट पोस्ट करना है और DXC के पक्ष में खड़े होकर किसी त्रुटिपूर्ण तर्क की ओर इशारा करना है। क्या मैं सम्मानजनक रहते हुए यह स्पष्ट कर सकता हूँ, कि यह मेरी अपनी निजी राय है?

यह बहुत अच्छी बात है कि आप DXC के एंबेसेडर बनना चाहते हैं और सोशल मीडिया के साथ अपने जुड़ाव के बारे में विचारशील हैं। DXC के सहकर्मी होने के नाते, यदि आप ऐसा पेशेवर तरीके से करते हैं और दर्शाते हैं कि आप कंपनी की ओर से बात नहीं कर रहे हैं, तो आप जनता के बीच अपनी राय रखने के लिए स्वतंत्र हैं। क्योंकि यह किसी आधिकारिक DXC पोस्ट से संबंधित है, इसलिए आपको जो कमेंट दिखा है, उसे शायद कॉर्पोरेट कम्युनिकेशन ने पहले ही देख लिया है। आपको पुष्टि करनी चाहिए कि क्या वे इससे अवगत हैं और इसका उचित समाधान कर सकते हैं।

संसाधन:

Brand Central

Financial Disclosures to the Public

Social Media Policy

एक स्वर में संप्रेषण करें

प्रतिबद्ध हों

हम स्पष्ट, सुसंगत और ईमानदारी से किए गए संवाद के माध्यम से अपने ब्रांड और हितधारक संबंधों का निर्माण करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम हमेशा अपनी बात रखने का प्रयास करते हैं, इसलिए हमें सार्वजनिक, व्यक्तिगत रूप से और ऑनलाइन जो कुछ भी कहते हैं, उसमें विचारशील, पारदर्शी और ईमानदार होना चाहिए।

ग्राहक और बिजनेस
हम जानते हैं कि पूछताछ को हैंडल करने या DXC की ओर से संवाद करने के लिए हमारी संवाद और निवेशक संबंध टीम के विशिष्ट कौशल और अनुभव पर कब भरोसा करना है।

भरोसा और प्रतिष्ठा
ग्राहकों, निवेशकों और दूसरे हितधारकों के साथ प्रमाणिक और सम्मानजनक तरीके से संवाद करने से विश्वास और निष्ठा निर्मित हो सकती है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- हमेशा पेशेवर तरीके से संवाद करते हैं, चाहे तरीका कोई भी हो
- कॉर्पोरेट संचार या निवेशक संबंध को किए गए मीडिया, विश्लेषक या शेयरहोल्डर के अनुरोधों को उचित रूप से देखते हैं
- DXC की ओर से तभी बात करते हैं जब आप ऐसा करने के लिए अधिकृत होते हैं
- निजी राय को DXC की आधिकारिक स्थिति से साफ़ तौर पर अलग रखते हैं
- DXC के ब्रांड के लिए ज़िम्मेदार एंबेसेडर बनने के मौके का फ़ायदा उठाते हैं
- यह सोचने के लिए रुकते हैं कि कहीं सोशल मीडिया के पोस्ट की गलत व्याख्या तो नहीं की जा सकती है या कहीं वह लोगों के रूप में या DXC के रूप में हम पर बुरा असर तो नहीं डाल सकती है

राजनीतिक प्रक्रिया में ज़िम्मेदारी से शामिल हों

प्रतिबद्ध हों

हम राजनीतिक प्रक्रिया में सोच-विचार करके हिस्सा लेते हैं, वहीं अपने समुदायों में सकारात्मक बदलाव लाते हुए दुनिया भर में DXC के हितों का समर्थन करते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हम हर किसी को अपने नागरिक अधिकारों का प्रयोग करने के लिए प्रोत्साहित करके अपने देखभाल और सामुदायिक मूल्यों का सम्मान करते हैं। जिन मुद्दों की हम परवाह करते हैं उनका समर्थन करने में, हम व्यक्तिगत राजनीति को कंपनी से अलग करते हैं।

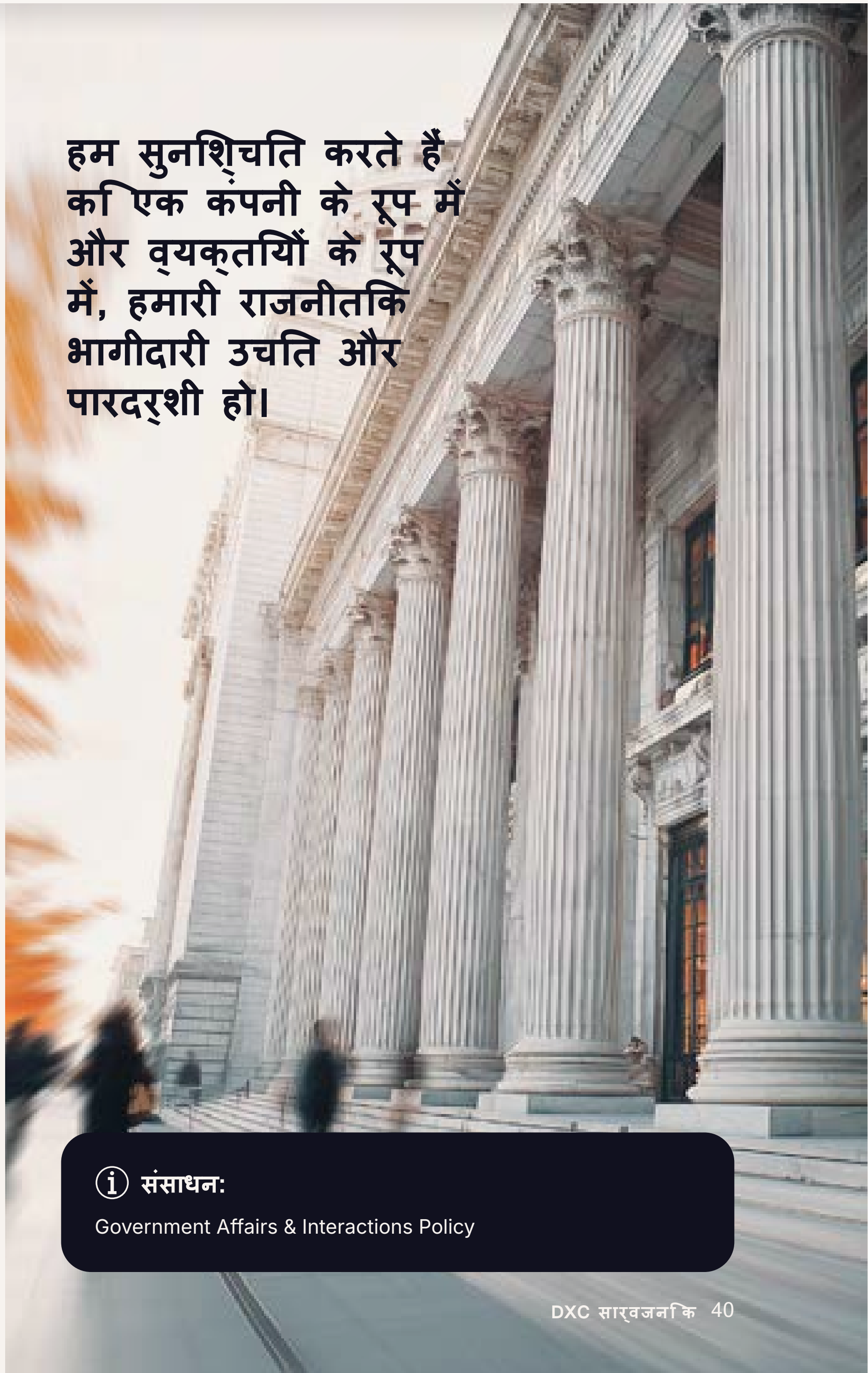
ग्राहक और बिजनेस
समय-समय पर, DXC राजनीतिक उम्मीदवारों का समर्थन कर सकता है या ऐसे कानून की वकालत कर सकता है जिससे हमारे व्यवसाय और ग्राहकों को लाभ हो।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हम सुनिश्चित करते हैं कि एक कंपनी के रूप में और व्यक्तियों के रूप में, हमारी राजनीतिक भागीदारी उचित और पारदर्शी हो। ऐसा करने से विश्वास की रक्षा होती है और हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान होने से बचाया जाता है।

निष्पादन करना

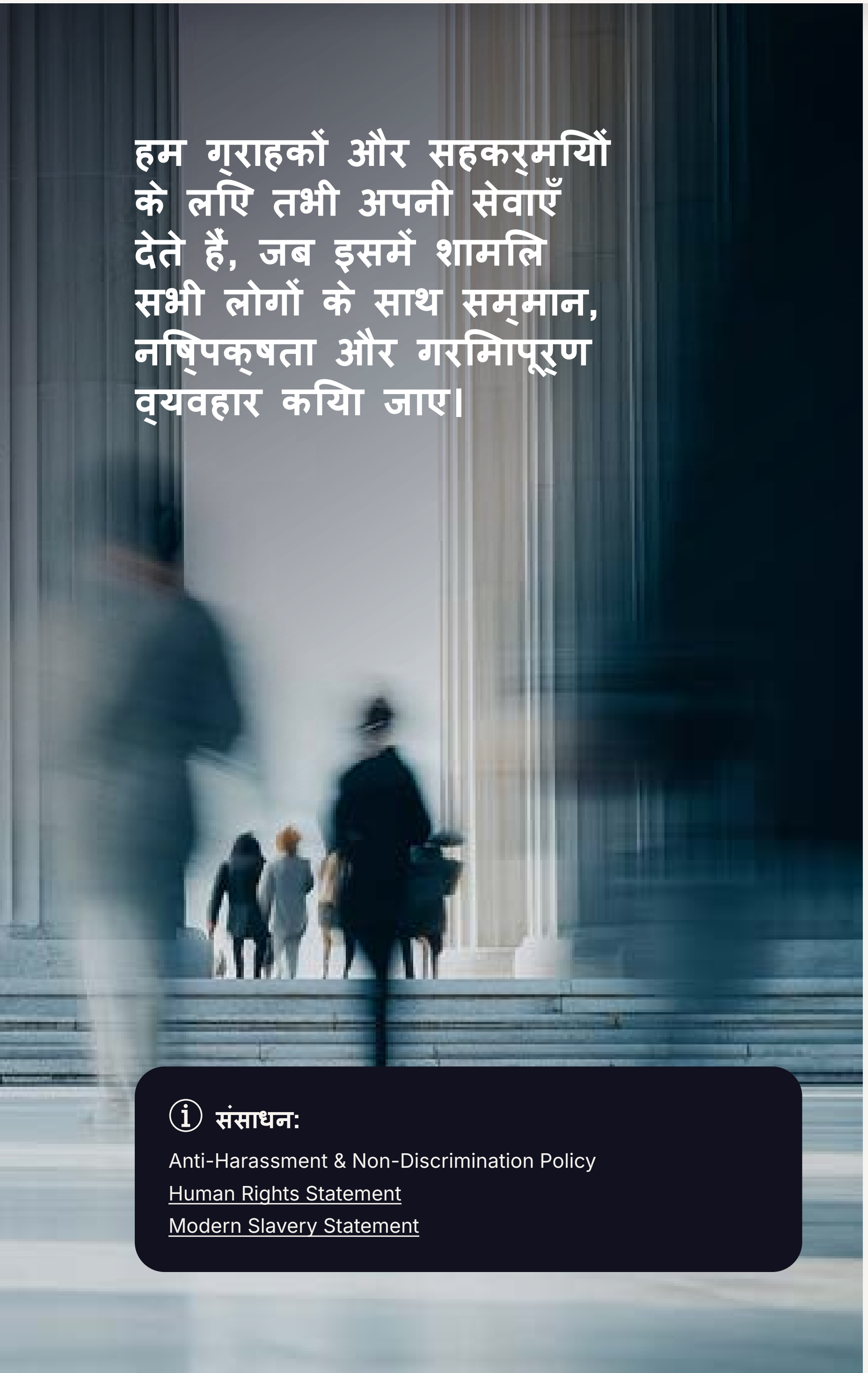
हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- सिर्फ़ अपने समय और धन का इस्तेमाल करके राजनीतिक प्रक्रिया में व्यक्तिगत रूप से शामिल होते हैं
- DXC की ओर से अनुमति लिए बिना राजनीतिक उम्मीदवारों या पार्टियों की पैरवी या समर्थन करने से बचते हैं
- DXC की संपत्तियों, सुविधाओं या दूसरे संसाधनों का इस्तेमाल निजी राजनीतिक प्रतिभागिता के संबंध में करने से बचते हैं
- अगर हम ऑफिस के लिए चुनाव लड़ने की योजना बना रहे हैं, तो DXC Integrity को सूचित करते हैं
- DXC की किसी राजनीतिक कार्रवाई समिति में स्वैच्छिक रूप से योगदान देते हैं और कभी भी सहकर्मियों या व्यावसायिक भागीदारों पर ऐसा करने का दबाव नहीं डालते हैं
- सभी लागू कानूनों, पैरवी और प्रकटीकरण की शर्तों के साथ-साथ सरकारी मामलों की नीति और संवाद नीति का अनुपालन करते हैं



हम सुनिश्चित करते हैं कि एक कंपनी के रूप में और व्यक्तियों के रूप में, हमारी राजनीतिक भागीदारी उचित और पारदर्शी हो।

संसाधन:
Government Affairs & Interactions Policy



हम ग्राहकों और सहकर्मियों के लिए तभी अपनी सेवाएँ देते हैं, जब इसमें शामिल सभी लोगों के साथ सम्मान, निष्पक्षता और गरिमापूर्ण व्यवहार किया जाए।

संसाधन:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy
Human Rights Statement
Modern Slavery Statement

मानव अधिकारों का सम्मान और उनकी रक्षा करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने संचालन और प्रभाव क्षेत्र में मानवाधिकारों के प्रति सम्मान रखते हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारी परवाह करने और सामुदायिक मूल्य हमें DXC के लिए सीधे काम करने वाले या अन्यथा समर्थन करने वाले प्रत्येक व्यक्ति के मौलिक अधिकारों का सम्मान और सुरक्षा करने के लिए मजबूर करते हैं।

ग्राहक और बिजनेस
हम ग्राहकों और सहकर्मियों के लिए तभी अपनी सेवाएँ देते हैं, जब इसमें शामिल सभी लोगों के साथ सम्मान, निष्पक्षता और गरिमापूर्ण व्यवहार किया जाए।

भरोसा और प्रतिष्ठा
DXC हमारे संचालनों और समुदायों में सकारात्मक सामाजिक बदलाव को बढ़ावा देने के लिए हमारे आकार और वैश्विक पहुंच का उपयोग करने के लिए प्रतिबद्ध है।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- लागू कानूनों और नैतिक मानकों का पालन करते हुए निष्पक्ष रोजगार और मुआवज़े की प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध रहते हैं
- हमारे वैश्विक संचालन और आपूर्ति शृंखला में बाल श्रम या जबरन श्रम के उपयोग की निंदा और निषेध करते हैं
- हिंसा, उत्पीड़न, धमकी और अन्य असुरक्षित या विघटनकारी स्थितियों से मुक्त एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य परिवेश प्रदान करते हैं
- विविधता को बढ़ावा देते हैं और सभी के लिए समान अवसर और उचित व्यवहार सुनिश्चित करते हैं
- कार्यस्थल पर अपमानजनक आचरण और उत्पीड़न को रोकते और उसका समाधान करते हैं
- संगठन की स्वतंत्रता बनाए रखते हैं और सामूहिक सौदेबाज़ी के अधिकार को मान्यता देते हैं
- व्यक्तिगत रूप से पहचानने योग्य जानकारी और व्यक्तिगत डेटा के साथ-साथ संवेदनशील जानकारी के कानूनी उपचार और गोपनीय प्रबंधन को सुनिश्चित करते हैं
- मानवाधिकार संबंधी चिंताओं की प्रभावी रिपोर्टिंग, जांच और निवारण की सुविधा प्रदान करते हैं

हमारे समुदायों में निवेश करें

प्रतिबद्ध हों

हम अपने समुदायों की समृद्धि में मदद करने के लिए अपना समय, प्रतिभा और संसाधन निवेश करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

जुड़ें

मूल्य और संस्कृति
हमारा सामुदायिक मूल्य हमें उन समुदायों में अर्थपूर्ण प्रभाव लाने के ऐसे तरीके तलाशने के लिए प्रेरित करता है, जिनमें DXC संचालन करता है।

ग्राहक और बिजनेस
अपने उद्योग में वैश्विक लीडर होने के नाते, DXC हमारे सहकर्मियों के उन समुदायों पर पड़ने वाले प्रभाव का लाभ उठाने के लिए तकनीक की शक्ति का उपयोग करता है जिनमें वे रहते हैं और काम करते हैं।

भरोसा और प्रतिष्ठा
हमारे समुदायों में एक सक्रिय भागीदार होने से न केवल हमारे उद्देश्य की भावना मज़बूत होती है, बल्कि यह उन लोगों का सम्मान भी अर्जित करता है जो हमारे साथ काम करने पर विचार कर सकते हैं।

निष्पादन करना

हम तभी निष्पादन करते हैं, जब हम:

- अपना समय, ऊर्जा और प्रतिभा ऐसे प्रोजेक्ट में लगाते हैं जिनसे हमारे समुदायों को आगे बढ़ने में मदद मिले
- DXC-प्रायोजित समुदाय में स्वयंसेवा देने के अवसर में भाग लेते हैं
- निजी स्तर पर स्वेच्छा से सेवा करते हैं, बशर्ते इससे हमारी नौकरी की ज़िम्मेदारियों में व्यवधान उत्पन्न न हो या हितों के अन्य टकराव निर्मित न हों
- कंपनी के फ़ंड को दान करने या कंपनी के नाम पर योगदान करने से पहले उचित अनुमति प्राप्त करते हैं
- धर्मार्थ कार्यों में योगदान देने या सामुदायिक योगदान के बदले में कुछ भी मांगने के लिए दूसरों पर दबाव डालने से बचते हैं

ⓘ **संसाधन:**

Charitable Giving Policy

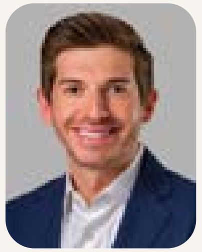
हमारे समुदायों का विकास करना

DXC उन जगहों में एक सकारात्मक प्रभाव लाने के लिए प्रतिबद्ध है जहां हम रहते हैं और काम करते हैं। हमें उन सभी पहलों पर गर्व है जिनमें हमारे सहकर्मी हिस्सा लेते हैं। यहां दो उदाहरण दिए गए हैं:

DXC डैंडेलियन प्रोग्राम। DXC डैंडेलियन प्रोग्राम ऐसा चौतरफा रोज़गार अनुभव है, जिससे ऑटिज़्म, ध्यान-अभाव/अतिसक्रियता विकार और डिस्लेक्सिया से पीड़ित लोगों की उस समय सहायता होती है, जब वे IT उद्योग में दीर्घकालिक करियर बनाने का प्रयास कर रहे होते हैं। DXC कार्यस्थल में DXC न्यूरोडायवर्सिटी सहायता सलाहकारों से ऑनसाइट प्रशिक्षण, सलाह और वकालत उपलब्ध करवा कर, न्यूरोडायवर्स सहकर्मियों की सफलता को प्राथमिकता देता है।

Manchester United Foundation के साथ हमारी भागीदारी। DXC ने युवा लोगों को सशक्त बनाने के लिए तकनीक का उपयोग करने वाली पहल पर Manchester United Foundation के साथ सहयोग किया है, जैसे कि 4-साल का शैक्षणिक कार्यक्रम, Digital Futures Academy जो यू.के. के ग्रेटर मैनचेस्टर में सेकेंडरी स्कूल के विद्यार्थियों की डिजिटल और सोशल स्किल निर्मित करने में मदद करता है, जिनकी आवश्यकता उन्हें समुदाय के लीडर बनने के लिए होती है।

> “कंपनी असल में अपने लोगों से ही बनती है, और अच्छे नतीजे तभी आते हैं, जब हर व्यक्ति अपनी तरफ से कदम उठाए।
>
> – Feras Sadik



हमारे CHIEF ETHICS AND COMPLIANCE OFFICER का समापन संदेश

सहकर्मी,

DXC की रेग्युलेटरी और कॉम्प्लायंस टीम का मकसद यह है कि कंपनी पर लागू होने वाले कानूनों और नियमों का ठीक तरह से पालन हो, और साथ-ही साथ एक ईमानदार और नैतिक कार्य संस्कृति को बढ़ावा दिया जाए। इन लक्ष्यों को पूरा करने के लिए DXC के हर कर्मचारी, कॉन्ट्रैक्टर और पार्टनर की **साझा प्रतिबद्धता** जरूरी है।

हममें से हरेक की ज़िम्मेदारी है कि वह कंपनी की पॉलिसी और प्रक्रिया के बारे में जानें और उनके अनुसार काम करें। हमें अपने अलावा एक-दूसरे का भी ध्यान रखना चाहिए। ज़रूरत पड़े, तो आवाज़ उठाने की हिम्मत दिखानी चाहिए और बेझिझक बोलना भी चाहिए।

कंपनी असल में अपने लोगों से ही बनती है, और अच्छे नतीजे तभी आते हैं, जब हर व्यक्ति अपनी तरफ से कदम उठाए।

DXC के मूल्यों को अपनाकर बेहतरीन काम करने की आपकी लगन के लिए धन्यवाद।

भवदीय,

Feras Sadik
Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer
Head of Litigation, Regulatory and Compliance
DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC प्रमुख एंटरप्राइज टेक्नोलॉजी और इनोवेशन पार्टनर है। यह वैश्विक उद्यमों और सार्वजनिक क्षेत्र के संगठनों को सॉफ़्टवेयर, सर्विस और समाधान प्रदान करता है, ताकि वे AI की मदद से जल्दी और अच्छे नतीजे हासिल कर सकें। प्रबंधित इंफ्रास्ट्रक्चर सर्विस, एप्लिकेशन आधुनिकीकरण और उद्योग-विशिष्ट सॉफ़्टवेयर समाधानों में ज़्यादा विशेषज्ञता के साथ, DXC दुनिया की सबसे जटिल तकनीकी परिसंपत्तियों को आधुनिक बनाता है, सुरक्षित और संचालित करता है। Dxc.com पर ज़्यादा जानें।

LinkedIn | Instagram | TikTok | YouTube

© 2026 DXC Technology कंपनी। सर्वाधिकार सुरक्षित। DG_9256a-26

DXC सार्वजनिक