

# Livrer l'excellence

Code de conduite de DXC



En nous engageant pour nos valeurs et notre Code, nous exerçons un impact positif dans le monde entier

## Table des matières

Nos valeurs	3	Utiliser l'intelligence artificielle de façon responsable	24
Message de notre président et PDG	4	Prendre fermement position contre la corruption	25
Pas d'excellence sans intégrité	5	<b>Livrer l'excellence à nos investisseurs</b>	<b>26</b>
Chacun. Partout. Chaque jour.	6	Éviter les conflits d'intérêts	27
Diriger avec intégrité	7	Utiliser les systèmes et les ressources de l'entreprise de façon responsable	28
Choisir l'intégrité	8	Protéger nos informations confidentielles et notre propriété intellectuelle	29
Faites entendre votre voix, DXC !	9	Respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui	30
<b>Livrer l'excellence à nos collègues</b>	<b>10</b>	Créer et tenir des registres précis	31
Respect et encouragement mutuels	11	Enregistrer le temps et facturer les coûts de façon honnête	32
Valoriser nos différentes contributions	12	Protéger les informations privilégiées	33
Cultiver le talent	13	Créer une valeur commune grâce à des opérations durables	34
Promouvoir le bien-être au travail	14	<b>Livrer l'excellence avec nos partenaires</b>	<b>35</b>
Protéger les données personnelles	15	Approvisionnement responsable	36
<b>Livrer l'excellence à nos clients</b>	<b>16</b>	Sélectionner des partenaires de confiance	37
Faire preuve d'honnêteté et tenir ses engagements	17	<b>Livrer l'excellence à nos communautés</b>	<b>38</b>
Protéger les données des clients	18	Communiquer d'une même voix	39
Devancer la concurrence de façon loyale et honnête	19	S'engager de façon responsable dans le processus politique	40
Tirer profit d'un avantage éthique	20	Respecter et protéger les droits de l'homme	41
Comprendre les exigences particulières des clients gouvernementaux	21	Investir dans nos communautés	42
Traverser les frontières avec précaution	22	Message de clôture de notre responsable de l'éthique et de la conformité	43
Donner et recevoir des cadeaux et des invitations appropriés	23		

Le Code est notre guide  
pour livrer l'excellence  
avec intégrité à ceux qui  
comptent sur nous.

## NOS VALEURS GUIDENT LES CHOIX ET INSPIRENT LES COMPORTEMENTS QUI GARANTISSENT L'EXCELLENCE

DXC Technology est un prestataire de services informatiques qui tire parti de la puissance de la technologie pour bâtir un meilleur avenir pour nos clients, nos collègues, nos communautés et l'environnement. Pour atteindre notre but, nous promovons une culture positive, inclusive et solidaire, définie par nos valeurs.

Selon nous, les cinq valeurs suivantes expriment au mieux **qui nous sommes, ce que nous soutenons et comment nous nous présentons** à nos clients, collègues et communautés.



### Livrer

Nous faisons ce que nous disons que nous allons faire.



### Bienveillance

Nous prenons soin les uns des autres et promovons une culture d'inclusion et d'appartenance.



### Faire ce qui est juste

Nos agissements sont intègres.



### Collaborer

Nous travaillons en équipe — à l'échelle mondiale et locale.



### Communauté

Nous croyons en une gestion responsable et en la construction d'une entreprise durable qui soutient nos communautés.

Nos valeurs sont intégrées à travers « **Livrer l'excellence : Code de conduite de DXC** ». Tout comme notre but, nos valeurs renseignent nos objectifs et nous mènent à destination. Le code nous permet d'y arriver, en bravant la complexité, l'incertitude ou le risque potentiel en cours de route.

Soyez judicieux.  
Ne supposez pas.  
Ne devinez pas.  
Consultez le Code.





« Notre Code de conduite nous aide à relier nos valeurs avec la prise de décisions et des comportements qui renforceront la confiance et atténuerons le risque. »

— Raul Fernandez



## Message de notre président et PDG

Chers collègues,

Nous pouvons nous estimer inspirés et fiers de travailler pour une entreprise qui tire parti de la puissance de la technologie pour bâtir un meilleur avenir pour nos clients, nos collègues, nos communautés et l'environnement.

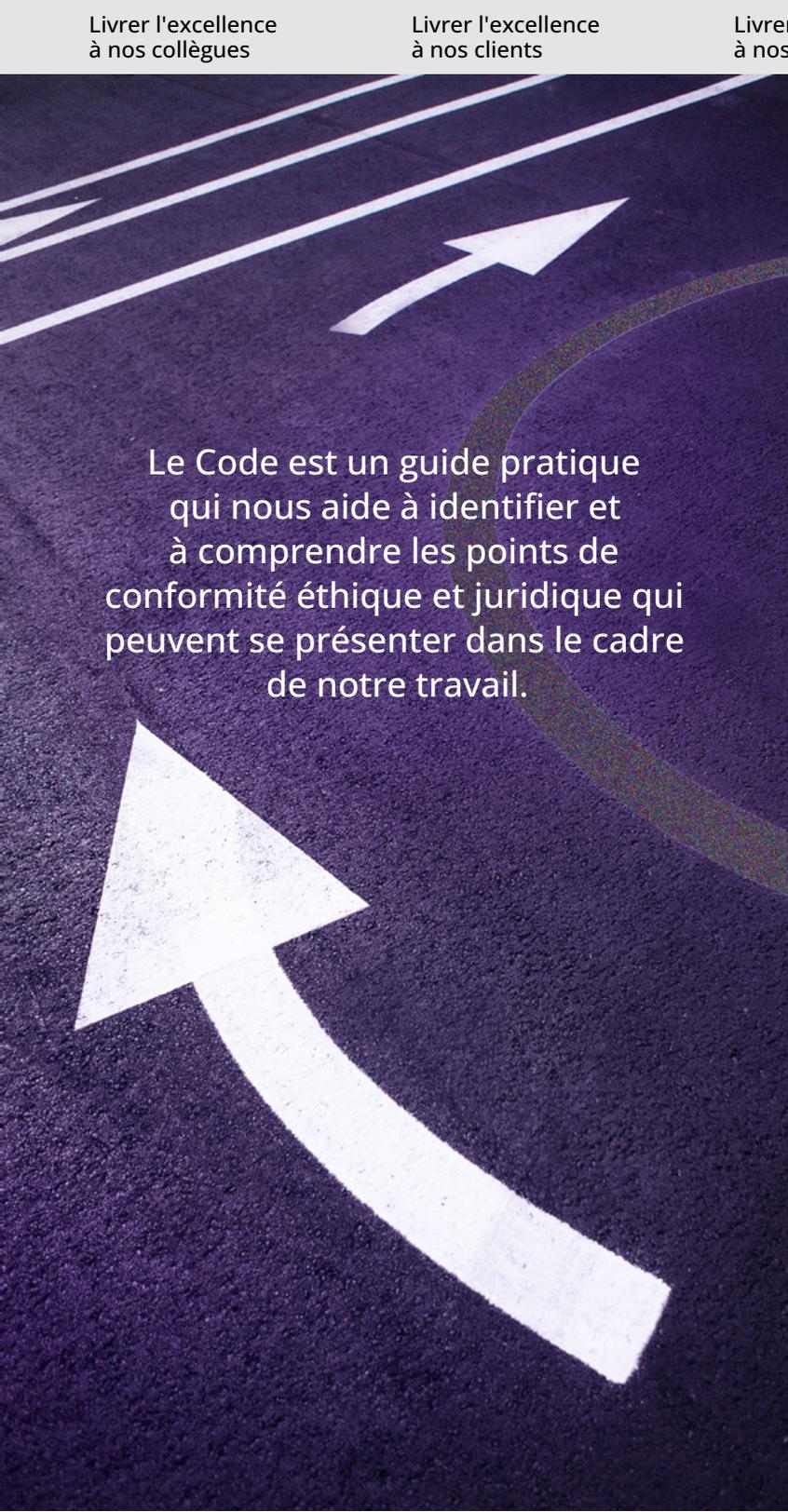
En nous concentrant sur la façon dont nous poursuivons notre but et sur ce que nous faisons, nous consolidons notre culture, nos relations et notre réputation. En inspirant confiance, nous ferons croître DXC pour rendre notre entreprise durable, résiliente et admirée.

Notre Code de conduite nous aide à relier nos valeurs avec la prise de décisions et des comportements qui renforceront la confiance et atténuerons le risque. Nous devons nous familiariser avec le Code et le suivre, tout en nous exprimant dès que nous avons une question ou une préoccupation. Veuillez vous engager dans ce sens, établissez un lien entre le Code et votre quotidien, mettez-le en pratique afin de livrer l'excellence à nos clients et collègues.

Cordialement,

**Raul Fernandez**

Président et directeur général  
DXC Technology



Le Code est un guide pratique qui nous aide à identifier et à comprendre les points de conformité éthique et juridique qui peuvent se présenter dans le cadre de notre travail.

## Pas d'excellence sans intégrité

### Quel est l'enjeu du Code

Chez DXC, nous garantissons l'excellence à nos clients et collègues. L'excellence signifie donner le meilleur de nous même — non seulement dans ce que nous faisons, mais aussi dans notre façon de le faire. Notre façon de réaliser nos objectifs compte autant que le fait d'y parvenir ; comprendre cela nous aide à faire ce qui est juste.

Un objectif atteint de la mauvaise manière — au mépris de nos valeurs, de nos obligations juridiques ou de nos principes éthiques — n'est pas véritablement réalisé. En fait, cela contredit ce que nous soutenons. Nous ne pouvons pas mettre en avant notre excellence si nos décisions et actions — tout comme le fruit de notre travail — ne sont pas irréprochables. Il convient donc de connaître et de suivre notre Code.

### Comment le Code est organisé pour nous aider

Le Code est un guide pratique qui nous aide à identifier et à comprendre les points de conformité éthique et juridique qui peuvent se présenter dans notre travail. Le Code ne peut pas anticiper ou expliquer chaque situation, mais il fait ressortir les principaux engagements et attentes, ainsi que les risques potentiels qui nécessitent une attention particulière.

Par souci de cohérence et de facilité d'utilisation, chaque sujet de ce guide est structuré comme suit :

- S'ENGAGER** Une brève déclaration de principe marquante qui indique la norme à laquelle nous nous conformons dans le domaine concerné
- ÉTABLIR UN LIEN** Trois brefs paragraphes qui établissent un lien entre les attentes et exigences du Code ainsi que **les valeurs et la culture** de DXC, nos **clients et notre entreprise**, tout en instaurant la **confiance et la réputation** — soulignant la pertinence et l'importance du Code au quotidien
- GARANTIR** Une liste de mesures clés qui nous permettent de mettre nos valeurs en pratique et de livrer l'excellence avec intégrité

### À qui le Code s'applique

Le Code s'applique à l'échelle mondiale à tous les administrateurs, dirigeants, cadres, employés et représentants de DXC, à ses filiales en propriété exclusive et leurs affiliés, sous réserve des lois et réglementations en vigueur. Il s'applique également à certains égards à des partenaires commerciaux, tels que des fournisseurs, des prestataires, des consultants, des représentants et des agents. Nous sommes tous tenus de nous familiariser avec le Code et de le suivre. Toute violation du Code est un acte grave passible de sanctions disciplinaires.

### Déroptions et amendements

Dans de rares circonstances, nous pouvons envisager une dérogation à une exigence du Code pour éviter des conséquences imprévues ou des difficultés. Le vice-président et responsable de l'éthique et de la conformité de DXC peut accorder une dérogation à un employé de DXC, autre qu'un cadre supérieur. Toute dérogation ou modification à ce Code pour un cadre supérieur ou un membre du Conseil d'administration (le Conseil) doit être approuvée par le Conseil de DXC et divulguée immédiatement, conformément à la législation et à la réglementation, y compris les règles de la Bourse de New York (NYSE) et la Commission boursière américaine. Tout amendement substantiel de ce Code doit être approuvé par le Conseil.

## Chacun(e). Partout. Chaque jour.

Chez DXC, nous œuvrons pour la croissance : la nôtre, celle de nos équipes, de nos clients et de notre entreprise. Nous savons que la croissance n'est durable que si nous y parvenons de la bonne façon, en adéquation avec nos valeurs, le Code et la loi. Cette marche à suivre est une responsabilité partagée, indépendamment de notre fonction, de notre ancienneté ou du lieu.

Nous nous acquittons de cette responsabilité partagée quand :

- **Nous adoptons et incarnons les valeurs de DXC.** Nos valeurs guident nos décisions et nos actions ; même si elles n'apportent pas toutes les réponses dont nous avons besoin, elles nous aident à poser les bonnes questions pour identifier des problèmes éthiques et demander de l'aide.
- **Nous connaissons et utilisons le Code.** Le Code représente bien plus qu'une introduction aux nouvelles recrues et un rappel annuel pour tous les autres collaborateurs. Il fournit des informations et des ressources essentielles qui sont pertinentes pour notre travail au quotidien. Nous devrions le consulter autant que nécessaire.
- **Nous sommes ouverts et inclusifs.** Nous trouvons des opportunités de collaboration et de croissance quand nous sommes ouverts aux idées et aux perspectives d'autrui. Un état d'esprit ouvert et inclusif insuffle une énergie et une rigueur nouvelles dans notre réflexion et, dont chacun d'entre nous peut tirer profit.
- **Nous résistons à la pression de faire quelque chose qui ne convient pas.** Personne n'a l'autorité de nous pousser à faire quelque chose qui viole ce Code.
- **Nous investissons dans l'apprentissage et le développement des compétences.** Nous sommes tous dans l'obligation de maintenir la connaissance et les compétences nécessaires pour exceller. Cela comprend la validation en temps opportun de la formation requise.
- **Nous exprimons nos idées, nos questions et nos préoccupations.** Chacun d'entre nous peut avoir une bonne idée et faire avancer les choses pour notre entreprise ou nos clients. Poser des questions favorise l'alignement et la collaboration. Dès que nous remarquons ou soupçonnons la moindre chose qui suscite des préoccupations, faire entendre notre voix est la juste chose à faire.

Nous sommes tous dans  
l'obligation de pérenniser  
la connaissance et les  
compétences nécessaires  
pour exceller.



Notre réussite et notre croissance reposent sur la confiance que nous instaurons mutuellement.



## Diriger avec intégrité

Les dirigeants ont une responsabilité particulière quant à la défense de la culture et des valeurs de DXC. Les dirigeants doivent promouvoir un environnement de travail inclusif et coopératif pour nos équipes.

En tant que dirigeant ou responsable, la façon dont vous prenez des décisions et faites face aux préoccupations, aux divergences d'opinions, voire aux mauvaises nouvelles jette les bases d'une relation de confiance avec vos équipes, clients et parties prenantes. Notre réussite et notre croissance reposent sur la confiance que nous instaurons mutuellement.

Nous exerçons un impact qui compte quand :

- **Nous communiquons l'intégrité.** Communiquez régulièrement que notre façon de procéder compte autant que ce que nous faisons. Dites clairement que les valeurs de DXC sont importantes et que le travail doit être accompli de façon éthique.
- **Nous façonnons un leadership éthique.** Chacun, à n'importe quel niveau, peut exercer un leadership éthique à travers ses décisions et ses actions. Si vous occupez une fonction dirigeante formelle, n'oubliez que vos équipes vous solliciteront constamment pour des conseils éthiques.
- **Nous posons des questions.** Rappelez régulièrement à vos équipes l'importance de faire ce qui est juste ; dites-leur que les résultats bien mal acquis ne profite jamais. C'est en posant des questions que vous aurez la satisfaction de savoir que chacun opère avec intégrité.
- **Nous observons et nous écoutons.** En tant que dirigeant, vous devez impérativement encadrer vos équipes et en leur accorder de l'attention. Montrez-leur que vous êtes à leur écoute, même si elles ont quelque chose de désagréable à exprimer. Décelez des signes indiquant que certains membres de l'équipe ont besoin de soutien, et répondez-y.

## Choisir l'intégrité

### Faire ce qui est juste est un choix — et nous avons toujours le choix.

Il n'est pas toujours facile d'œuvrer pour l'excellence. Certaines situations peuvent s'avérer complexes. Il se peut que des risques ne soient pas évidents, et nous pouvons être amenés à pondérer des intérêts divergents.

Cependant, une constante est claire : si une situation nous préoccupe ou si nous doutons du bon plan d'action, nous devons nous fixer le but de faire le bon choix.

Ces trois étapes simples peuvent nous y aider : **Faire une pause. Réfléchir. Demander.**



Faire entendre nos voix est  
la façon dont nous nous  
tenons responsables du  
respect de nos valeurs et  
du maintien d'une culture  
éthique forte.

## Faites entendre votre voix, DXC !

Chez DXC, nous sommes tous habilités à faire entendre notre voix — avec des idées, des questions et des préoccupations. Agir de la sorte est bénéfique pour notre entreprise et notre environnement de travail à plusieurs égards.

En tant qu'entreprise engagée dans l'innovation et l'amélioration constante, nous encourageons chacun à **partager des idées** sur la façon d'améliorer les choses ou de livrer l'excellence à nos clients et collègues, selon une nouvelle approche améliorée.

Quand nous **posons des questions**, nous sommes dans une démarche de clarté et d'alignement nécessaire à une collaboration efficace. Les questions peuvent aussi révéler des perspectives et des opportunités que nous aurions pu autrement manquer.

Quand des collègues **soulèvent des préoccupations**, cela nous permet de gagner du temps dans l'identification et la gestion des risques, d'éviter ou de résoudre des problèmes, ou d'empêcher certaines situations de dégénérer. Mais surtout, faire entendre nos voix est la façon dont nous nous tenons responsables du respect de nos valeurs et du maintien d'une culture éthique forte.

Faire entendre sa voix est...

### Facile

Dès que vous avez une question ou une préoccupation, ou que vous rencontrez une situation où le plan d'action est flou, parler avec votre supérieur immédiat est souvent le meilleur premier pas. Si cela vous met mal à l'aise car le problème concerne votre supérieur hiérarchique, vous disposez d'autres options de signalement :

- Le responsable de votre supérieur hiérarchique
- [SpeakUp Line](#)
- SpeakUp mailbox
- Ressources humaines
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

Faire entendre sa voix est...

### Sûr

Le signalement anonyme est disponible sur la SpeakUp Line, si la loi l'autorise.

**Chez DXC, la tolérance zéro s'applique aux représailles** de toutes sortes. Celles-ci sont interdites en vertu de la Abusive Conduct & Harassment Policy.

DXC prendra des **mesures disciplinaires**, pouvant mener au licenciement, contre toute personne qui aura instigué ou toléré des représailles.

Faites entendre votre voix. C'est la juste chose à faire.



#### Ressources :

[Case Management & Investigations Policy](#)

[Global Whistleblowing Policy](#)

# Livrer l'excellence

## à nos collègues

instaure une culture de collaboration et de confiance  
bienveillante où nous pouvons réussir ensemble.

### **Respect et encouragements mutuels**

Nous traitons les autres comme nous souhaiterions être traités, si bien que nous restons fidèles à nous-mêmes et faisons de notre mieux.

### **Apprécier nos différentes contributions**

Nous puisons notre force, notre ingéniosité et notre créativité dans la diversité de nos talents, antécédents et perspectives.

### **Cultiver le talent**

Nous donnons à chacun une chance équitable de réussir et de croître, selon ses mérites, sa performance et son potentiel.

### **Promouvoir le bien-être au travail**

Nous donnons la priorité à notre bien-être physique et psychique de façon à tous donner le meilleur de nous-mêmes.

### **Protéger les données personnelles**

Nous protégeons la confidentialité de nos données personnelles en les partageant uniquement avec ceux qui en ont un besoin professionnel ou qui disposent d'un droit légal à ce titre.

## Diriger par l'exemple



J'ai remarqué que notre chef d'équipe de projet faisait régulièrement des compliments à ma collègue sur ses cheveux, sa tenue vestimentaire ou ses bijoux. Ma collègue m'a confirmé en tête-à-tête que l'attention était malvenue et embarrassante, mais elle a décidé de l'ignorer. Le chef d'équipe est devenu encore plus entreprenant, en faisant remarquer qu'ils habitaient à seulement 30 kilomètres l'un de l'autre et qu'ils devraient se voir en privé. Étant donné qu'elle est nouvelle dans la société et relativement débutante, ma collègue hésite à se plaindre de ce dirigeant. Elle pense qu'il finira par s'en désintéresser. Je ne trouve pas cela tolérable pour elle. Je ne veux rien faire contre sa volonté. Que dois-je faire ?

Si l'attention du chef d'équipe de projet est malvenue et embarrassante, elle peut relever du harcèlement et elle est inacceptable. Nous ne tolérons pas le harcèlement ou le comportement abusif. Si votre collègue s'en sent capable, elle doit dire au chef de l'équipe de projet que son comportement la met mal à l'aise. Sinon, elle peut signaler l'incident à son responsable, aux RH, au service juridique ou à DXC Integrity. Si elle est réticente à agir, alors vous avez la responsabilité de mettre fin à ce comportement — soit avec le chef de l'équipe de projet directement (selon ce que vous avez remarqué), soit en signalant l'incident vous-même.

## Respect et encouragement mutuels

### S'ENGAGER

**Nous traitons les autres comme nous souhaiterions être traités, si bien que nous restons fidèles à nous-mêmes et faisons de notre mieux.**

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Bienveillance » nous rappelle que nous devons être attentionnés et inclusifs. Cela nous permet de créer une culture positive et coopérative qui est propice à l'excellence.

#### Clients et entreprise

Des interactions positives avec les collègues se traduisent par un bon service aux clients et des expériences fructueuses.

#### Confiance et réputation

En traitant bien les collègues et les clients, nous instaurons de la confiance et nous favorisons la collaboration ; cela valorise également la réputation de DXC en tant qu'employeur de référence.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous écoutons attentivement et nous supposons une intention positive
- Nous tenons compte de la façon dont les autres peuvent percevoir nos déclarations et nos actions
- Nous ne ridiculisons ou ne rabaissons pas autrui en fonction de la race, de la couleur, de l'âge, du sexe ou de toute autre caractéristique protégée par la loi
- Nous ne tolérons pas de comportement dégradant ou intimidant
- Nous décelons les signes que d'autres subissent du harcèlement ou de l'intimidation



#### Ressources :

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

### Tolérance zéro

**Chez DXC, la tolérance zéro s'applique au harcèlement et au comportement abusif ou à l'intimidation.**

Nous pouvons prévenir le harcèlement en traitant les autres avec dignité et respect. Nous menons nos interactions avec prudence et nous évitons tout comportement propice à un environnement de travail intimidant, offensant ou hostile.

Un comportement ou langage harcelant peut se caractériser par :

- Des images ou des commentaires offensants, tels que des images suggestives, des injures raciales ou des plaisanteries sur la religion
- Une pression agressive ou une intimidation, de nature verbale, physique ou visuelle
- Le harcèlement sexuel, à savoir les avances sexuelles non désirées, les contacts physiques non désirés, les remarques crues ou l'offre de faveurs liées à l'emploi en échange de contacts sexuels

## Valoriser nos différentes contributions

**S'ENGAGER** Nous puisons notre force, notre ingéniosité et notre créativité dans la diversité de nos talents, expérience et perspectives.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

L'inclusion et l'appartenance illustrent notre valeur « Bienveillance ». Cela nous permet à tous d'être véritablement nous-mêmes au travail et d'apporter de la valeur au quotidien.

#### Clients et entreprise

Avec une équipe mondiale aussi diversifiée que les besoins de nos clients, nous pouvons apporter la bonne solution à chaque fois.

#### Confiance et réputation

Pour devenir un employeur de choix, il est essentiel d'œuvrer pour un environnement de travail diversifié et inclusif.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous saluons nos différences comme une source de force collective et d'opportunité
- Nous promovons un environnement de travail équitable où nous reconnaissons et répondons aux besoins divers de nos collègues
- Nous faisons en sorte que chacun se sente inclus, valorisé et habilité à apporter une contribution
- Nous analysons nos partis pris inconscients pour pouvoir prendre des décisions réfléchies et traiter les autres équitablement
- Nous tenons compte des idées, opinions et approches qui peuvent différer des nôtres afin d'élargir notre perspective et d'aiguiser notre compréhension
- Nous faisons entendre notre voix si nous estimons qu'un point de vue n'a pas été retenu



#### Ressources :

Global Diversity and  
Non-Discrimination  
Policy

## Pourquoi la diversité, l'équité et l'inclusion comptent pour nous

### Faire ce qui est juste

En appréciant ce qui fait la singularité de chacun d'entre nous et en donnant à tous une chance équitable d'apporter une contribution et de prospérer, nous sommes en phase avec notre valeur « Bienveillance ».

### Développer notre entreprise

Notre capacité à comprendre et à répondre aux différents besoins de nos clients repose sur la propre diversité de DXC.

### Stimuler l'innovation

Les idées que nous mettons sur le marché sont nées au sein d'une équipe diversifiée et inclusive qui étudie les défis et les opportunités sous chaque angle.

### Instaurer la confiance

Quand nous démontrons que nous partageons l'engagement de diversité, d'égalité et d'inclusion de nos clients et partenaires commerciaux, nous tissons un lien de respect et de confiance mutuels.

### Attirer et garder les meilleurs talents

Un environnement de travail où nos collègues se sentent bienvenus, respectés et appréciés inspire la fidélité et l'effort, tout en développant la réputation de DXC en tant qu'employeur de choix.

### Améliorer nos communautés

Un effectif mondial diversifié donne les pistes de réflexion et d'échange avec des communautés qui permettent à DXC d'améliorer le climat social dans le monde entier.

## Diriger par l'exemple



J'ai été embauché l'année dernière après avoir décroché mon diplôme, et je m'épanouis dans mon travail chez DXC. Ma première fonction m'a permis de faire bonne impression dans des domaines qui m'intéressent vraiment, et j'ai vite été promu. Mon nouveau responsable semble souvent mal à l'aise ou agacé si je pose des questions ou que je donne mon avis pendant des réunions. J'essaie de le faire de manière respectueuse, mais je crains que mon responsable pense que je suis présomptueux. Dernièrement, j'ai été exclu de certaines réunions auxquelles j'avais préalablement assisté. Cela semble improbable, mais mon ami m'a suggéré que le responsable se sent menacé par moi. Comment puis-je résoudre cela ?



Chez DXC, nous assurons le développement de nos collaborateurs et nous les aidons à exploiter leur plein potentiel. Qu'ils soient plus ou moins jeunes, l'âge n'est pas un frein ; au contraire, nous voulons accélérer les carrières dès que nous remarquons du talent. La discrimination contre un collègue en fonction de l'âge est illégale dans de nombreux pays. En outre, cela va à l'encontre de nos valeurs et de notre culture. Dites à votre responsable que vous appréciez l'opportunité de vous joindre à l'équipe et que vous voulez contribuer autant que possible à votre niveau. Vous devriez demander si votre responsable souhaite que vous agissiez différemment car vous encore en phase d'apprentissage sur la façon de collaborer efficacement. Cela devrait permettre d'instaurer de la confiance, mais si la situation ne s'améliore pas, vous devriez faire part de vos préoccupations aux Ressources humaines ou à DXC Integrity.

## Cultiver le talent

**S'ENGAGER** Nous donnons à chacun une chance équitable de réussir et de croître, selon ses mérites, sa performance et son potentiel.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous attirons et cultivons le talent. Cela va dans le sens de nos valeurs « Bienveillance » et « Collaborer » et notre croyance que chaque individu et chaque équipe doivent exploiter leur potentiel.

#### Clients et entreprise

Nous servons nos clients et nos investisseurs d'une bonne manière en embauchant et en promouvant nos collaborateurs sur la base de leurs mérites et en les motivant à entreprendre leurs meilleurs efforts.

#### Confiance et réputation

Nous nous engageons à développer et à faire progresser nos collaborateurs sur la base du mérite, sans tomber dans le piège du favoritisme, du népotisme et de la discrimination injuste.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous fondons nos décisions d'embauche et de promotion sur les qualifications, la performance et le potentiel — jamais sur le favoritisme ou le parti pris
- Nous évitons la discrimination en fonction de caractéristiques protégées par la loi
- Nous mettons en place des aménagements raisonnables pour nos collègues souffrant de handicaps ou qui ont des besoins particuliers
- Nous nous constituons un effectif agile en valorisant la collaboration, la communication et le développement des compétences



#### Ressources :

[Conflicts of Interest Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

## Promouvoir le bien-être au travail

**S'ENGAGER** Nous donnons la priorité à notre bien-être physique et psychique de façon à tous donner le meilleur de nous-mêmes.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous voulons un environnement de travail où chacun se sent en sécurité, stimulé et impliqué. Nous veillons les uns sur les autres et essayons de favoriser un juste équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

#### Clients et entreprise

Cultiver un environnement de travail profitable à tous nous permet de livrer l'excellence à nos clients et collègues.

#### Confiance et réputation

Entretenir un environnement de travail positif et coopératif favorise un sens d'appartenance et d'engagement. Cela renforce la réputation de DXC en tant qu'employeur de choix.

### GARANTIR

Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous respectons toutes les politiques et instructions de santé et de sécurité, au sein des établissements de DXC et sur les sites clients
- Nous instaurons un environnement de travail où chacun peut être en sécurité et productif, indépendamment du lieu de travail
- Nous créons de l'espace pour que nos collègues se sentent à l'aise pour demander de l'aide ou des conseils
- Nous pratiquons l'écoute active et nous essayons de faire preuve d'empathie envers nos collègues
- Nous reconnaissons que nous pouvons tous commettre des erreurs et nous les traitons comme des occasions d'apprendre et de croître
- Nous soutenons nos collègues comme nous souhaiterions être soutenus afin que nous puissions nous sentir épanouis au travail comme en dehors
- Nous nous exprimons en cas d'accidents ou de quasi-accidents, de dangers soupçonnés, et de conditions ou de comportements dangereux ou malsains



#### Ressources :

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

## Prenez soin de **vous-même**

Il peut parfois être difficile de trouver l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Chez DXC, l'assiduité ne doit pas se faire au détriment de notre santé et de notre bien-être. Nous garantissons l'excellence quand nous sommes en pleine forme physique et psychique. Si nous sommes fatigués ou stressés, notre jugement peut être faussé et nous pouvons commettre des erreurs, ce qui fait courir des risques à nous-mêmes et à DXC. Il est essentiel de prendre soin de soi-même. Si nous nous sentons stressés ou épuisés, nous avons le droit de prendre une pause. Voici quelques pistes pour nous ressourcer et nous recentrer :

- Faire régulièrement le point avec des membres de l'équipe
- Rejoindre l'une des Groupes de ressources des employés de DXC
- Participer à la programmation mensuelle du bien-être de DXC
- Contacter notre responsable pour trouver du soutien
- Réserver du temps au développement personnel et professionnel (DXC Learning offre de nombreuses opportunités en ce sens)
- Intégrer des exercices de pleine conscience dans notre journée, tels que des séances de méditation ou des exercices de respiration
- Prendre de courtes pauses pour une parenthèse d'activité physique dans le travail quotidien

## Diriger par l'exemple



Ma fonction m'amène fréquemment à gérer des informations personnelles de collègues et de partenaires commerciaux de DXC. Tous les jours, je reçois et traite des tableurs contenant des données personnelles : prénoms et noms, numéros de téléphone, adresses postales et numéros d'identification délivrés par le gouvernement. Puis-je envoyer ces tableurs par e-mail à un distributeur de DXC agréé, à condition de protéger le fichier par mot de passe ou de le crypter ?

Les lois sur la confidentialité des différents pays où DXC opère ont des prescriptions strictes en matière de partage et/ou de transfert des informations personnelles. Dans certains cas, nous sommes tenus de mener une évaluation sur l'impact du transfert de données. Toutefois, dans cette situation, l'envoi de tableurs cryptés et protégés par mot de passe à un distributeur agréé peut être permis. Pour en avoir la certitude, vous pouvez demander conseil au service de [Protection mondiale des données](#) pour votre cas spécifique.

## Protéger les données personnelles

**S'ENGAGER** Nous protégeons la confidentialité de nos données personnelles en les partageant uniquement avec ceux qui en ont un besoin professionnel ou qui disposent d'un droit légal à ce titre.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Chez DXC, nos valeurs « Bienveillance » et « Faire ce qui est juste » nous obligent à protéger les données personnelles. Nos collègues se sentent respectés et en sécurité si nous empêchons toute divulgation non autorisée.

#### Clients et entreprise

Des contrôles de sécurité stricts identiques à ceux que nous maintenons pour les données internes protègent celles de nos clients et partenaires commerciaux.

#### Confiance et réputation

En nous engageant à protéger toutes les données personnelles comme s'il s'agissait des nôtres, nous forgeons la réputation de DXC en tant qu'entreprise fiable et digne de confiance.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous communiquons de façon transparente la raison et les modalités de collecte, d'utilisation et de conservation des données personnelles
- Nous recueillons seulement les données personnelles nécessaires à une finalité professionnelle spécifique, nous les conservons en lieu sûr et nous les éliminons dès qu'elles ne sont plus nécessaires
- Nous protégeons les données personnelles en les partageant uniquement avec ceux qui en ont un besoin professionnel ou qui disposent d'un droit légal à ce titre
- Nous appliquons les contrôles de la politique de sécurité de DXC lors de la conservation ou du transfert de données personnelles pour écarter toute possibilité d'accès non autorisé
- Nous respectons toutes les politiques de confidentialité et de sécurité de DXC, ainsi que les clauses contractuelles

### En quoi consistent les données personnelles ?

Les données personnelles désignent toutes informations se rapportant à une personne spécifique. Elles peuvent comprendre :

- Des coordonnées, telles qu'un nom complet, une adresse postale, un numéro de téléphone ou une adresse électronique
- Des données relatives à l'emploi, telles que des indices de performance, un salaire, des avantages, des saisies de temps, un profil de compétences et l'utilisation/la facturabilité (sauf si agrégées)
- Des identifiants uniques, notamment un identifiant d'employé, un numéro de sécurité sociale, des informations biométriques (par ex. empreintes digitales) ou quoi que ce soit d'autre qui pourrait servir à identifier quelqu'un
- Données financières, médicales ou démographiques



#### Ressources :

[Enterprise Employee Privacy Notice](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

# Livrer l'excellence à nos clients

consolide nos relations et notre réputation tout en constituant le tremplin d'une réussite et d'une croissance communes.

## **Faire preuve d'honnêteté et tenir ses engagements**

Toutes nos relations commerciales reposent sur la loyauté, la transparence et la sincérité.

## **Protéger les données des clients**

Nous protégeons les informations commerciales confidentielles et les données personnelles de nos clients comme s'il s'agissait des nôtres.

## **Devancer la concurrence de façon loyale et honnête**

Livrer l'excellence en permanence est notre atout concurrentiel.

## **Tirer profit d'un avantage éthique**

Nous sommes ingénieux et éthiques dans la surveillance de notre environnement concurrentiel.

## **Comprendre les exigences particulières des clients gouvernementaux**

Nous sommes fiers de servir des clients gouvernementaux dans le monde entier et de nous conformer pleinement aux exigences et lois spécifiques qui s'appliquent à ceux-ci.

## **Traverser les frontières avec précaution**

En tant que multinationale, nous devons respecter toutes les lois du commerce international régissant le mouvement d'équipements, de personnes et de données.

## **Donner et recevoir des cadeaux et des invitations appropriés**

Nous remportons des contrats et nous tissons des liens grâce à la confiance et aux bénéfices mutuels, en donnant et en recevant des cadeaux et des invitations de façon appropriée.

## **Utiliser l'intelligence artificielle de façon responsable**

Nous saisissons les opportunités de l'intelligence artificielle tout en prenant soin d'éviter des conséquences inattendues liées à son utilisation.

## **Prendre fermement position contre la corruption**

Nous gagnons de la bonne façon — ou nous nous abstenons.



En nous montrant loyaux et sincères envers nos partenaires commerciaux, nous entretenons de bonnes relations qui nous permettent de livrer l'excellence.

## Faire preuve d'honnêteté et tenir ses engagements

**S'ENGAGER** Toutes nos relations commerciales reposent sur la loyauté, la transparence et la sincérité.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Faire ce que nous disons est au cœur de la valeur « Livrer ». Nous assumons la responsabilité de tenir nos engagements.

#### Clients et entreprise

Une communication honnête et précise de nos produits et services est essentielle pour tenir nos engagements envers nos clients. En nous montrant loyaux et sincères envers nos partenaires commerciaux, nous entretenons de bonnes relations qui nous permettent de livrer l'excellence.

#### Confiance et réputation

Nous faisons ce qui est juste en traitant nos clients, nos collègues et nos partenaires commerciaux de façon loyale et transparente. Cela valorise la réputation de notre entreprise qui place la confiance au-dessus des transactions.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous mettons nos produits et services sur le marché et les vendons de façon honnête, selon leurs mérites
- Nous préparons des propositions basées sur des estimations correctes des données relatives aux coûts et aux prix
- Nous maintenons toujours l'intégrité du processus d'appel d'offres et nous négocions les contrats de bonne foi
- Nous mettons l'accent sur les attributs positifs de nos offres, plutôt que de dénigrer nos concurrents
- Nous exigeons de nos partenaires commerciaux de se plier à ces exigences

## Protéger les données des clients

**S'ENGAGER** Nous protégeons les informations commerciales confidentielles et les données personnelles de nos clients comme s'il s'agissait des nôtres.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Livrer » nous dicte la transparence envers nos clients sur nos modalités de traitement et de protection des données qu'ils nous confient.

#### Clients et entreprise

Pour livrer l'excellence à nos clients, nous demandons un accès aux informations professionnelles confidentielles et aux informations personnelles en leur possession ou qui appartiennent à leurs propres clients. Nous prenons grand soin de protéger ces données car nous mesurons à quel point elles sont précieuses.

#### Confiance et réputation

Notre champ d'action ne se résume pas à la protection des données ; nous sécurisons l'avenir de nos clients et de DXC tout en forgeant notre réputation de partenaire de confiance.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous sommes transparents avec nos clients quant à la raison et aux modalités de collecte, d'utilisation et de conservation des informations personnelles et professionnelles confidentielles
- Nous recueillons uniquement les données des clients qui sont nécessaires au service ou à la solution en question
- Nous conservons les données des clients en lieu sûr et nous les éliminons au gré des exigences des clients
- Nous partageons les données des clients seulement avec nos collègues de DXC ou des partenaires commerciaux qui ont un besoin professionnel légitime d'y accéder
- Nous nous sensibilisons aux protections appropriées quand nous conservons ou partageons les données des clients pour diminuer les risques d'accès non autorisés
- Nous n'accédons aux données des clients qu'à partir de systèmes approuvés par DXC ou le client en mettant en œuvre les contrôles de sécurité requis
- Nous respectons toutes les politiques et normes de DXC pertinentes



#### Ressources :

[Global Cyber Security page on myDXC](#)

[Information Security Policy](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

[Records and Data Management Policy](#)

[DXC Resiliency page on myDXC](#)

[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)

Notre valeur « Livrer » nous dicte la transparence envers nos clients sur nos modalités de traitement et de protection des données qu'ils nous confient.



Notre façon de gagner compte  
autant que ce que nous  
reportons sur le marché ;  
nos valeurs guident notre  
réussite.



## Devancer la concurrence de façon loyale et honnête

**S'ENGAGER** Livrer l'excellence à tout moment est notre atout compétitif.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre façon de gagner compte autant que ce que nous reportons sur le marché ; nos valeurs guident notre réussite.

#### Clients et entreprise

Nous garantissons l'excellence à nos clients quand les individus et les équipes donnent le meilleur d'eux-mêmes. C'est ce qui distingue nos services et solutions et nous ouvre des perspectives de croissance avec nos clients.

#### Confiance et réputation

Nous croyons dans des marchés libres et équitables. Nous rivalisons de façon vigoureuse et éthique pour bâtir notre image de marque et notre réputation.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous reconnaissons que les règles de concurrence (antitrust) sont complexes avec des sanctions sévères en cas de violations
- Nous agissons en toute indépendance sans nous concerter avec nos concurrents, sauf si une entente commerciale légitime a été conclue (par ex. une co-entreprise ou une relation d'équipe)
- Nous évitons tout accord formel ou informel avec des concurrents qui limitent la concurrence
- Nous respectons les processus d'appel d'offres, et nous ne truquons ou ne corrigeons pas les résultats ni n'aidons quiconque à le faire
- Nous demandons l'approbation du service de Conformité réglementaire avant de participer à des associations professionnelles et à d'autres groupes qui prévoient un contact fréquent avec des concurrents



#### Ressources :

[Fair Competition Policy](#)

## Tirer profit d'un avantage éthique

**S'ENGAGER** Nous sommes ingénieux et éthiques dans la surveillance de notre environnement concurrentiel.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Faire ce qui est juste » nous pousse à ne rechercher que des informations sur les concurrents que nous pouvons acquérir de façon éthique.

#### Clients et entreprise

Ce n'est pas en espionnant et en dérobant des secrets que nous comprenons comment mieux servir nos clients que les concurrents ; nous y parvenons avec une interprétation visionnaire et imaginative d'informations disponibles publiquement.

#### Confiance et réputation

Chez DXC, nous donnons l'exemple, nous ne compromettrons jamais notre intégrité pour obtenir un avantage par des moyens illégaux ou non éthiques

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

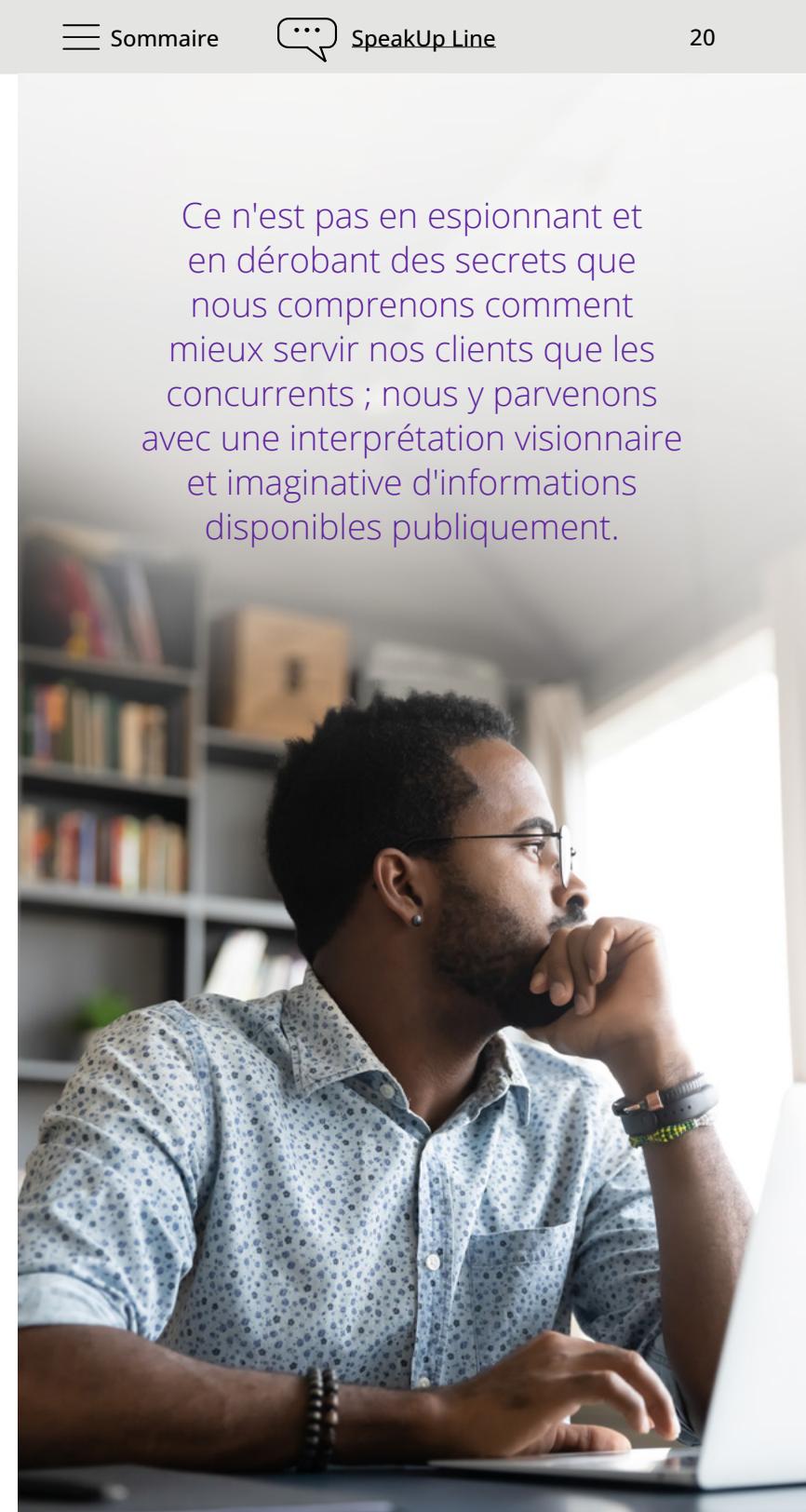
- Nous recherchons des informations du marché seulement dans des sources publiques, telles que des médias d'informations, des enquêtes sectorielles, des rapports financiers et des sites Internet accessibles publiquement
- Nous ne demandons jamais des employés anciens ou actuels d'un concurrent de révéler des informations confidentielles ou exclusives
- Nous n'utilisons jamais de tactiques malhonnêtes, trompeuses ou intrusives à des fins de veille concurrentielle
- Nous sensibilisons les partenaires de recherche du marché à l'importance de se procurer des informations de manière légale et éthique

Ce n'est pas en espionnant et en dérobant des secrets que nous comprenons comment mieux servir nos clients que les concurrents ; nous y parvenons avec une interprétation visionnaire et imaginative d'informations disponibles publiquement.



#### Ressources :

Fair Competition Policy



## Jusqu'au moindre détail

**Nous nous efforçons de livrer l'excellence à tous nos clients, alors pourquoi des obligations spéciales nous sont-elles imposées quand nous servons des gouvernements ?**

En tant que fournisseur gouvernemental, nous avons gagné une confiance et un statut spéciaux, allant de pair avec des responsabilités supplémentaires. Nous fournissons souvent des services d'infrastructures essentiels ou soutenons des initiatives qui sont indispensables pour la sécurité nationale.

Certains collègues de DXC ont atteint les plus hauts niveaux d'autorisations gouvernementales, et nos locaux doivent également être sécurisés. Nous devons respecter les obligations contractuelles et de prestation. Tout manquement à nos obligations peut nous rendre passibles de lourdes sanctions, engager notre responsabilité juridique, voire nous exclure de toute travail gouvernemental futur.

Nous prenons les devants pour protéger notre réputation sur le marché dans le but d'aider nos clients gouvernementaux à améliorer la vie et l'activité de leurs citoyens.

## Comprendre les exigences particulières des clients gouvernementaux

**S'ENGAGER** Nous sommes fiers de servir des clients gouvernementaux dans le monde entier et de nous conformer pleinement aux exigences et lois spécifiques qui s'appliquent à ceux-ci.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Être au service de clients gouvernementaux honore nos valeurs « Livrer » et « Communauté ». Nous mettons la technologie et l'expertise au profit d'infrastructures et de services publics à travers le monde.

#### Clients et entreprise

Nous comprenons que les contrats publics comportent souvent des exigences très différentes de celles des contrats commerciaux, avec de lourdes sanctions en cas de non-conformité.

#### Confiance et réputation

En gagnant et en préservant la confiance de nos clients gouvernementaux, DXC peut engendrer des retombées positives sur les vies de dizaines de millions de citoyens.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous connaissons et suivons les règles particulières de contractualisation et de performance dans la commande publique des gouvernements que nous servons
- Nous nous conformons à toutes les conditions contractuelles et aux normes d'appels d'offres, de tarification et de qualité requises
- Nous protégeons les informations secrètes, classées ou autrement confidentielles ou bien contrôlées
- Nous nous conformons aux politiques de sécurité informatique et de gestion des données ainsi que des actifs correspondantes, de même qu'aux réglementations en vigueur
- Nous facturons précisément le temps, le déplacement, les équipements et autres dépenses ; nous ne réclamons que des coûts admissibles ; et nous adoptons des pratiques comptables appropriées
- Nous respectons les lois, réglementations et règles en vigueur
- Nous veillons à ce que toute la documentation requise par les gouvernements soit à jour, précise et complète (par ex. propositions, devis, factures, tests, certifications, communications)
- Nous nous conformons aux restrictions relatives aux cadeaux, aux gratifications, aux offres d'emploi, etc., destinés à des représentants du gouvernement et à leurs familles



#### Ressources :

[Conflicts of Interest Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Travel, Expense & Reimbursement Policy](#)

Nous devons impérativement nous conformer aux règles commerciales internationales, et plus particulièrement à celles qui restreignent ou interdisent à DXC de faire des affaires dans certains pays. Toute activité d'exportation vers les pays suivants est actuellement restreinte :

- Biélorussie
- Crimée, régions de Donetsk et Luhansk en Ukraine
- Cuba
- Iran
- Corée du Nord (République populaire et démocratique de Corée)
- Russie
- Soudan
- Syrie
- Venezuela



**Ressources :**

- International Trade Policy
- Sanctions Compliance Policy
- Anti-Corruption Policy

## Traverser les frontières avec précaution

**S'ENGAGER** En tant que multinationale, nous devons respecter toutes les lois du commerce international régissant le mouvement d'équipements, de personnes et de données.

### ÉTABLIR UN LIEN

**Valeurs et culture**

Nous garantissons l'excellence avec nos ressources et relations mondiales. Se conformer aux contrôles commerciaux applicables est la juste chose à faire, et cela joue en faveur d'importants objectifs économiques et de sécurité nationale.

**Clients et entreprise**

La collaboration internationale avec nos clients, collègues et partenaires commerciaux peut comporter la traversée de frontières d'équipements, de données ou de personnes. Nous devons toujours respecter les réglementations qui régissent ces mouvements.

**Confiance et réputation**

En nous engageant à respecter les lois internationales et à proscrire toute violation du contrôle du commerce, nous forgeons notre réputation de partenaire commercial de confiance à long terme.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous identifions et classons les technologies, services et autres éléments qui sont assujettis à des contrôles d'exportation ou d'importation
- Nous marquons correctement les documents, logiciels et autres éléments contrôlés de sorte que les destinataires sachent qu'ils doivent les protéger
- Nous trions soigneusement sur le volet les clients et les distributeurs pour veiller à ce que les transactions n'impliquent pas de parties restreintes ou sanctionnées
- Nous reconnaissons que les lois de plusieurs pays peuvent s'appliquer à une transaction particulière
- Nous évitons d'apporter des appareils de DXC, de nous connecter aux systèmes de DXC ou de travailler pendant la visite de pays sous embargo ou sanctionnés
- Pour toute question au sujet des lois du commerce international, des sanctions ou des plans pour vous rendre dans un pays sous embargo ou sanctionné, veuillez contacter le service de la Conformité réglementaire DXC Integrity

## Diriger par l'exemple



Je suis un employé basé aux États-Unis qui dirige une équipe de développeurs au service de clients du secteur bancaire. J'ai de la famille au Venezuela et je dois rendre visite à un oncle gravement malade. Je vais m'absenter quelques semaines. Un de nos projets est passé à une phase critique, et je dois rester joignable pour superviser l'équipe. J'ai pris acte que le gouvernement américain avait dernièrement assoupli ses sanctions à l'encontre du Venezuela, mais je ne sais pas si je peux m'y rendre avec mon ordinateur portable et mon téléphone DXC.



Tout employé de DXC qui prévoit de travailler à l'étranger doit consulter au préalable le service de la Mobilité mondiale. Outre l'autorisation de travail, les bulletins de salaire, la fiscalité et d'autres questions, il peut exister des limites ou une interdiction complète de travail dans certains pays en raison de sanctions. La question de savoir si vous pouvez emporter vos appareils et travailler au Venezuela dépendra exactement du type de compte client pour lequel vous travaillez et de votre accès au code source ou à la technologie assujettis à des contrôles d'exportation. Le service de la Conformité réglementaire peut vous conseiller dans les moindres détails sur des questions liées aux sanctions.

## Diriger par l'exemple



Je participe à une réunion d'affaires. Lors de la pause déjeuner d'aujourd'hui, une représentante d'un distributeur de DXC s'est assise à côté de moi. Nous avons eu une agréable conversation et elle m'a invité à un dîner que son entreprise organise demain soir dans un restaurant huppé. Dès que j'en ai fait part à mon collègue, il m'a demandé si je savais que ce distributeur soumettait actuellement une offre pour un gros contrat avec DXC. Je l'ignorais, mais étant donné que je ne fais pas partie du service Achat de DXC, je suppose que ma participation au dîner est acceptable. Est-ce le cas ?

Des dons et invitations qui pourraient être autrement appropriés peuvent poser problème dans certaines circonstances. Lorsque des distributeurs soumettent des offres à DXC, nous devons faire preuve d'objectivité et d'impartialité. Nous devons éviter toute chose qui laisse supposer un favoritisme ou un jugement compromis. Bien que vous ne soyez pas impliqué personnellement dans la procédure de candidature, vous représentez quand même DXC. Vous devez refuser poliment l'invitation à dîner car votre présence pourrait être mal interprétée pendant un appel d'offres.

## Donner et recevoir des cadeaux et des invitations appropriés

**S'ENGAGER** Nous remportons des contrats et tissons des liens grâce à la confiance et aux bénéfices mutuels, et en ne donnant et ne recevant des cadeaux et des invitations que de façon appropriée.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Faire ce qui est juste » nous dicte de toujours agir avec intégrité. Nous ne devons même pas laisser supposer une influence inconvenable sur une prise de décision professionnelle.

#### Clients et entreprise

Des faveurs commerciales tels que des cadeaux et invitations appropriés nous permettent de bâtir et approfondir nos relations commerciales – mais à condition d'honorer nos valeurs et de suivre nos politiques.

#### Confiance et réputation

La confiance est mise à mal si l'on donne ou l'on reçoit des cadeaux ou invitations démesurés ou sans finalité commerciale légitime. Cela peut aussi ternir notre réputation et enfreindre la loi.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous n'offrons et n'acceptons que des cadeaux et invitations qui sont légaux, appropriés, en accord plutôt qu'harmonie avec les coutumes locales, et conformes à notre Politique des cadeaux et invitations
- Nous sommes ouverts et transparents, nous demandons l'autorisation si nécessaire, et nous effectuons des divulgations appropriées dans notre Registre des cadeaux et invitations
- Nous refusons poliment toute offre de cadeaux et d'invitations qui n'est pas conforme à la politique de l'entreprise
- Nous ne demandons pas de faveur commerciale à autrui, et nous ne forçons la main à personne pour nous fournir quelque chose dans le but de faire affaire avec DXC
- Nous signalons tout problème à DXC Integrity



#### Ressources :

[Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Gifts & Hospitality Register](#)

Donner et recevoir des cadeaux et des invitations peut nous permettre d'entretenir de bonnes relations avec nos clients et partenaires commerciaux. Toutefois, certains cadeaux, tels que ceux énoncés ci-dessous, ne doivent jamais être offerts, donnés ou reçus, quelles que soient les circonstances :

- De l'argent ou des équivalents d'argent tels que des actions, des cartes de débit et, dans certaines circonstances, des cartes-cadeaux\*
- Des cadeaux ou des invitations à ou de la part du membre de la famille d'un représentant du gouvernement
- Des articles achetés avec des fonds personnels non remboursés
- Des articles qui peuvent être revendus ou échangés contre une valeur équivalente
- Un service ou autres avantages en nature (tels qu'une promesse d'emploi, une faveur personnelle, le paiement direct de factures, etc.)

Veillez vous référer à la Politique des cadeaux et des invitations pour obtenir une liste complète des cadeaux et des invitations interdits.

\* Les cartes-cadeaux qui ne dépassent pas 100 USD peuvent être autorisées dans certaines circonstances si celles-ci sont (1) permises en vertu de la loi en vigueur ; (2) ne sont pas données à des bénéficiaires gouvernementaux ; et (3) suivent la procédure d'approbation préalable dans la Politique des cadeaux et des invitations.

## Utiliser l'intelligence artificielle de façon responsable

**S'ENGAGER** Nous saisissons les opportunités de l'intelligence artificielle (IA) tout en prenant soin d'éviter des conséquences inattendues de son utilisation.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous sommes enthousiasmés par les possibilités de l'IA qui nous permettent d'accroître notre efficacité et notre productivité à grande échelle. Nos valeurs « Faire ce qui est juste » et « Bienveillance » nous incitent à être conscients que la façon dont nous utilisons la technologie peut engendrer des risques que nous avons besoin de gérer.

#### Clients et entreprise

Par sa position de pionnier technologique, DXC cherche sans cesse des nouveaux moyens de parfaire sa performance et d'augmenter sa capacité d'excellence ; nous le faisons de façon responsable, en sachant que l'excellence est indissociable de l'intégrité.

#### Confiance et réputation

Pour instaurer la confiance, nous devons faire preuve de transparence envers nos clients en leur disant quand et comment nous utilisons l'IA. Ils peuvent avoir l'assurance de récolter les fruits d'une technologie innovante sans risque inutile.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous cherchons à faire un usage éthique de l'IA qui minimise les risques potentiels pour autrui à autrui
- Nous sommes transparents et divulguons l'utilisation de l'IA
- Nous évitons d'utiliser nos propres informations confidentielles ou exclusives, ou bien celles d'autrui, en tant qu' inducteur d'outil d'IA ou autrement
- Nous vérifions la précision factuelle, la pertinence et l'évitement de toute violation de droits d'auteur, de tout plagiat et de tout parti pris de la production d'IA
- Nous veillons à ce que tout usage de l'IA soit conforme aux lois, réglementations et politiques de DXC en vigueur
- Nous comprenons que les règles en matière d'IA peut changer à tout moment, et de ce fait, DXC explore activement le bon usage des outils d'IA
- Nous demandons l'approbation au [Conseil de l'IA](#) avant d'utiliser un outil d'IA générative
- Nous contactons le [Bureau de l'IA](#) si nous avons des questions professionnelles, juridiques ou éthiques, ou encore si nous avons besoin de lignes directrices supplémentaires



#### Ressources :

- [AI Principles](#)
- [Acceptable Use Policy](#)
- [Sensitivity Labeling Policy](#)
- [Information Security Policy](#)
- [Intellectual Property Policy](#)
- [Global Privacy and Data Protection Policy](#)

Pour instaurer la confiance, nous devons faire preuve de transparence envers nos clients en leur disant quand et comment nous utilisons l'IA.



## Diriger par l'exemple



Je suis membre d'une équipe de projet qui prévoit d'ouvrir un nouveau centre de livraison dans un marché émergent. Certaines autorisations officielles nécessaires tardent depuis plusieurs mois. Un représentant local propose de faire accélérer la procédure d'approbation moyennant des frais uniques modiques. Pouvons-nous les payer ?

Le représentant semble solliciter un dessous-de-table ou « traitement de faveur ». Ce terme désigne une petite somme qui garantit ou accélère la bonne issue d'actions gouvernementales routinières, non discrétionnaires et juridiques. La plupart des lois, notamment la loi américaine contre les pratiques de corruption étrangères (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) et la loi britannique contre la corruption (U.K. Bribery Act), interdit les versements de dessous-de-table, même s'il s'agit de sommes modiques – et c'est aussi notre cas. Nous les considérons comme des pots-de-vin et nous ne les payons jamais. L'équipe locale doit se renseigner pour savoir si elle peut s'adresser à une autre personne que ce représentant pour délivrer les autorisations. Si nous ne pouvons pas remédier à la situation, DXC Integrity est prêt à apporter son aide.

## Prendre fermement position contre la corruption

**S'ENGAGER** Nous gagnons de la bonne façon – ou nous nous abstenons.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nos valeurs « Faire ce qui est juste » et « Communauté » exigent que nous prenions fermement position contre les pots-de-vin et autres pratiques de corruption. La corruption est non seulement illégale, mais elle cause aussi du tort aux communautés.

#### Clients et entreprise

Nos clients s'attendent à ce que fassions preuve d'honnêteté lorsque nous remportons des contrats avec eux et que nous sélectionnons nos fournisseurs. L'excellence, aussi bien attendue que garantie, mène au succès, pas une influence inappropriée.

#### Confiance et réputation

La résistance à toutes formes de corruption instaure la confiance et montre au monde entier que nous ne faisons des affaires que de la bonne façon.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous n'offrons et n'acceptons jamais de pots-de-vin, dessous-de-table ou toute chose de valeur qui pourrait influencer – ou donner l'impression d'influencer – de manière impropre une décision professionnelle
- Nous évitons de promettre ou de fournir toute chose de valeur à des fonctionnaires ou à toute personne pour obtenir un avantage commercial
- Nous enregistrons fidèlement toutes les transactions pour que la nature de toute chose donnée ou reçue soit claire et précise
- Nous ne recourons jamais à des tiers pour faire quoi que ce soit que nous ne n'avons pas le droit d'accomplir nous-mêmes
- Nous nous conformons à la Politique des cadeaux et invitations, en tenant toujours compte de la façon dont les autres peuvent percevoir nos actions

### Signaux d'alerte relative à la corruption

Avant d'engager des distributeurs et d'autres partenaires commerciaux, nous les trions sur le volet pour veiller à ce qu'ils opèrent en vertu des mêmes normes hautement éthiques que DXC. Nous assurons le suivi des relations existantes, et cela est d'autant plus important dans des pays où la corruption est particulièrement présente. Nous sommes attentifs à des indicateurs de risque de corruption tels que :

- Des relations étrangement proches avec des représentants du gouvernement
- Des demandes de paiements de commissions avant qu'une transaction ne soit validée
- Des frais disproportionnés par rapport aux services rendus
- Des suggestions de travail avec des personnes spécifiques en raison d'une « relation particulière »
- Des conflits d'intérêts apparents
- Des demandes de comptabilisation d'une dépense autre que celle de sa véritable nature



#### Ressources :

[Anti-Corruption Policy](#)

[Gifts and Hospitality Policy](#)

[Gifts & Hospitality Register](#)

# Livrer l'excellence à nos investisseurs

bâtit une entreprise dynamique et résiliente qui favorise la création de valeur et la croissance.

## Éviter les conflits d'intérêts

Nous faisons des choix éclairés pour notre entreprise et nos clients, sans laisser de place aux relations personnels ou aux intérêts.

## Utiliser les systèmes et les ressources de l'entreprise de façon responsable

Nous utilisons et protégeons les ressources de l'entreprise de façon responsable pour nous permettre de livrer l'excellence et la valeur.

## Protéger nos informations confidentielles et notre propriété intellectuelle

Nous reconnaissons et protégeons la valeur commerciale de nos informations confidentielles et de notre propriété intellectuelle.

## Respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui comme nous voulons autrui is singular les nôtres.

## Créer et tenir des registres précis

Nous tenons des registres précis pour opérer efficacement et fournir des informations opportunes, fidèles et précieuses à ceux qui s'appuient sur celles-ci.

## Enregistrer le temps et facturer les coûts de façon honnête

Nous facturons les coûts de main-d'œuvre et d'autre nature en toute honnêteté et nous veillons attentivement à éviter les erreurs.

## Protéger les informations privilégiées

Nous n'utilisons ou ne partageons jamais informations privilégiées sur DXC ou une autre entreprise pour effectuer des transactions sur le marché boursier.

## Créer une valeur commune grâce à des opérations durables

Nous nous engageons en faveur de politiques et de pratiques qui font croître notre activité tout en exerçant un impact positif à plus vaste échelle.

## Diriger par l'exemple

Je suis développeur et j'ai conseillé mon frère sur une application. Il n'a concurrence pas DXC. Il ne peut pas me payer pour le conseil, mais a l'intention de me céder 15 % des parts de son entreprise. Cette situation pose-t-elle problème, et quelles sont mes obligations ?

Merci de votre réactivité quant à l'impact potentiel de l'activité extérieure sur votre travail chez DXC. Notre modèle de travail principalement virtuel nous donne de la flexibilité pour trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée ; mais en même temps, DXC nous fait confiance pour ne pas abuser de ce privilège et s'attend à ce que nous respections la politique de l'entreprise. Nous devons suivre la procédure de divulgation énoncée dans notre Politique relative aux conflits d'intérêts. Si un conflit d'intérêts potentiel est à redouter, sa divulgation donne la possibilité de le gérer de façon appropriée. Les facteurs que nous devons considérer comprennent le potentiel d'ingérence avec votre disponibilité, votre énergie et votre concentration sur votre travail chez DXC ; la probabilité que l'entreprise de votre frère devienne un client, fournisseur ou concurrent de DXC ; ainsi que l'ampleur financière du niveau de participation proposé.

## Éviter les conflits d'intérêts

**S'ENGAGER** Nous faisons des choix éclairés pour notre entreprise et nos clients, sans laisser de place aux intérêts ou aux relations personnels.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Les valeurs de DXC exigent que nous fassions toujours ce qui est juste. Nous ne faisons jamais rien qui fasse douter de notre intégrité.

#### Clients et entreprise

Nous fondons nos décisions et nos actions professionnelles sur des informations complètes, une préparation rigoureuse et des critères objectifs.

#### Confiance et réputation

Nous poursuivons notre quête d'excellence et nous instaurons la confiance en agissant de façon honnête, transparente et fiable.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous anticipons des situations qui pourraient mettre nos intérêts personnels en conflit avec ceux de l'entreprise
- Nous divulguons des conflits d'intérêts réels, potentiels ou perçus et nous nous exprimons si nous sommes en proie au doute
- Nous nous retirons du processus de prise de décision si un conflit d'intérêts est à redouter
- Nous ne laissons pas le désir d'aider des amis ou de la famille influencer nos décisions au travail
- Nous résistons à la tentation de l'appât du gain financier pour nous-mêmes ou des membres de notre famille
- Nous remportons des contrats et tissons des liens grâce à la confiance et à la valeur mutuelle – jamais avec des invitations ou cadeaux inappropriés
- Nous ne jetons jamais notre dévolu sur des opportunités offertes grâce à la position ou aux ressources de l'entreprise
- Nous n'épargnons pas nos efforts au travail au quotidien, en ne laissant pas de travaux extérieurs ou d'autres activités nous détourner de nos obligations professionnelles

### Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?

En tant qu'employés de DXC, nous devons interdire toute ingérence d'intérêts financiers personnels ou de relations dans la prise de décision en exerçant nos fonctions.

Il est question de conflit d'intérêts dès que nous pensons à ce qui pourrait nous profiter personnellement – ou bien à des amis ou de la famille – et compromettre notre objectivité et notre professionnalisme au travail. Cela ne veut pas dire que nos intérêts personnels comptent moins que les intérêts de DXC ; le point à souligner ici, c'est tout simplement qu'en travaillant pour DXC, notre prise de décision doit être motivée par ce qui est le plus bénéfique à notre entreprise et à nos clients.



#### Ressources :

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

## Utiliser les systèmes et les ressources de l'entreprise de façon responsable

**S'ENGAGER** Nous utilisons et protégeons les ressources de l'entreprise de façon responsable pour livrer l'excellence et la valeur.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Une bonne gestion de nos actifs – physiques, financiers, technologiques et réputationnels – honore nos valeurs « Livrer », « Faire ce qui est juste » et « Communauté ». Cela protège aussi les pierres angulaires de notre croissance future.

#### Clients et entreprise

Nos actifs représentent la valeur que nous avons créée pour nos investisseurs. Nous les utilisons judicieusement pour stimuler notre croissance en garantissant l'excellence à nos clients.

#### Confiance et réputation

Nos actifs nous donnent les moyens de tirer parti de la puissance de la technologie pour bâtir des futurs meilleurs pour nos clients, nos collègues, notre environnement et nos communautés.

### GARANTIR

Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous gérons les actifs de DXC avec prudence, en les protégeant du vol, de la fraude, du dommage ou de la perte
- Nous protégeons les actifs technologiques qui nous sont confiés en sécurisant les appareils et leurs données
- Nous utilisons de façon responsable les appareils détenus et gérés par DXC, en conformité avec notre Politique d'utilisation acceptable
- Nous protégeons nos systèmes, en faisant attention au hameçonnage, à l'ingénierie sociale, aux logiciels malveillants, aux ransomwares et autres cyberattaques qui pourraient faire courir un risque à notre réseau, nos informations ou nos opérations
- Nous signalons les circonstances où nous soupçonnons que des actifs de l'entreprise sont exposés à des risques et nous coopérons avec tous les audits et enquêtes



#### Ressources :

Acceptable Use Policy

Nos actifs représentent la valeur que nous avons créée pour nos investisseurs. Nous les utilisons judicieusement pour stimuler notre croissance en garantissant l'excellence à nos clients.



Notre capacité à livrer l'excellence aux clients repose sur la protection des informations qu'ils nous confient, comme s'il s'agissait des nôtres.

## Protéger nos informations confidentielles et notre propriété intellectuelle

**S'ENGAGER** Nous reconnaissons et protégeons la valeur commerciale de nos informations confidentielles et de la propriété intellectuelle (PI).

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous sommes fiers de la connaissance collective que nous avons accumulée. Elle est étayée par le savoir-faire et les informations confidentielles, que nous devons protéger des divulgations non autorisées.

#### Clients et entreprise

Nous pouvons perdre notre avantage concurrentiel si des informations confidentielles de DXC sont rendues publiques ou si nous échouons à protéger notre PI.

#### Confiance et réputation

Notre capacité à livrer l'excellence aux clients repose sur la protection des informations qu'ils nous confient, comme s'il s'agissait des nôtres.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous adoptons les bonnes pratiques pour protéger les informations confidentielles de DXC
- Nous partageons des informations appartenant aux clients de DXC, aux partenaires commerciaux et à d'autres seulement avec des personnes autorisées et sur la base d'un besoin professionnel de les connaître, avec des protections appropriées
- Nous n'abordons pas de questions confidentielles si nous courons le risque d'être écoutés
- Nous évitons d'insérer des informations confidentielles dans des courriers électroniques sans chiffrement ou autres mesures de sécurité appropriées
- Nous n'utilisons jamais d'informations confidentielles de DXC pour un gain personnel ou pour en faire profiter toute personne extérieure à l'entreprise
- Nous n'oublions pas que l'obligation de protéger les informations confidentielles de DXC continue après avoir quitté l'entreprise
- Nous préservons la valeur de notre innovation au moyen de brevets, droits d'auteur, marques déposées et autres protections de la PI, selon le cas
- Nous consultons le service juridique en cas de questions ou de préoccupations



#### Ressources :

[Intellectual Property Policy](#)

[Sensitivity Labeling Policy](#)

## Respecter les droits de propriété intellectuelle d'autrui

**S'ENGAGER** Nous respectons les droits de propriété intellectuelle (PI) d'autrui comme nous voulons qu'ils respectent les nôtres.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Faire ce qui est juste » est un engagement sur une règle d'or : le principe de traiter les autres comme nous souhaitons être traités.

#### Clients et entreprise

Nous faisons croître notre entreprise grâce à notre ingéniosité et à nos efforts, non pas en nous attribuant le mérite ou en détournant des idées qui ne sont pas les nôtres.

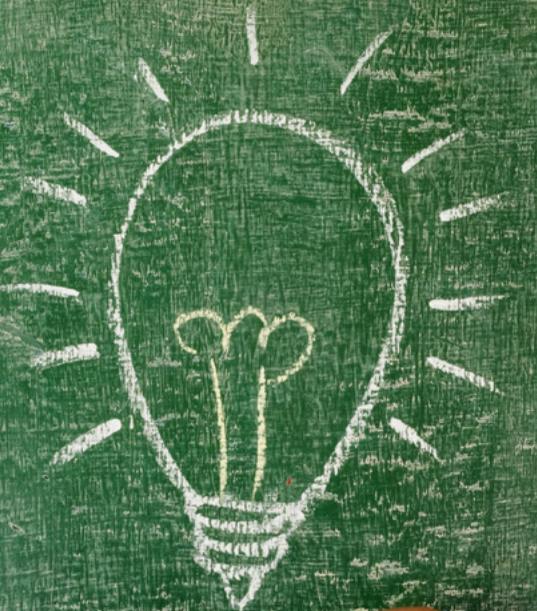
#### Confiance et réputation

En tant qu'entreprise citoyenne responsable, DXC ne fera jamais usage de la PI d'autrui sans permission. Cet acte serait répréhensible et exposerait DXC à un risque juridique, financier et de réputation.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous respectons les brevets, droits d'auteur, marques déposés et secrets professionnels de tiers
- Nous ne transmettons pas à DXC ou nous n'utilisons pas d'informations confidentielles ou de PI d'un ancien employeur (ni n'encourageons quiconque à le faire) sans autorisation
- Nous obtenons les licences ou autorisations appropriées pour utiliser des contenus de tiers protégés par des droits d'auteur, notamment des logiciels, des images ou un consentement écrit
- Nous signalons tout soupçon de vol ou d'utilisation abusive des données confidentielles ou de la PI appartenant à DXC ou à un client de DXC
- Nous respectons les droits moraux (attribution et intégrité) d'auteurs et de détenteurs de droits en vertu des lois en vigueur sur les droits d'auteur
- Nous protégeons les droits de DXC en divulguant la création de PI au Conseil d'examen des brevets avant commercialisation ou publication
- Nous respectons les prescriptions de licences les prescriptions des licences applicables des logiciel tiers et/ou libre utilisés par DXC
- Nous signalons immédiatement toute préoccupation ou violation soupçonnée via la SpeakUp Line

Nous faisons croître notre entreprise grâce à notre ingéniosité et à nos efforts, non pas en nous attribuant le mérite ou en détournant des idées qui ne sont pas les nôtres.



Pour faire croître nos clients et notre entreprise, nous nous appuyons sur des informations financières et opérationnelles qui sont accessibles et précises.

## Créer et tenir des registres précis

**S'ENGAGER** Nous tenons des registres précis pour opérer efficacement et fournir des informations opportunes, fidèles et précieuses à ceux qui s'appuient sur celles-ci.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nos valeurs « Livrer » et « Collaborer » nous inspirent pour améliorer constamment le partage de connaissance, la prise de décision et l'efficacité ; cela exige une excellente gestion des registres et des données.

#### Clients et entreprise

Pour faire croître nos clients et notre entreprise, nous nous appuyons sur des informations financières et opérationnelles qui sont accessibles et précises.

#### Confiance et réputation

Il est essentiel d'honorer nos obligations légales en tant qu'entreprise cotée en tenant des registres précis. Les investisseurs et autres parties prenantes ont le droit d'exiger des divulgations fidèles et complètes de nos performance financière et opérationnelle.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous comptabilisons des transactions commerciales pour la bonne période de façon claire et précise
- Nous sommes transparents dans nos rapports d'avancement de projets aux clients et aux dirigeants
- Nous corrigeons les erreurs dès que nous les découvrons, en prévenant toute personne concernée
- Nous tenons les registres en lieu sûr et, le cas échéant, les éliminons selon les exigences de conservation établies
- Nous nous conformons à toute obligation de conservation pour raisons juridiques et nous ne dissimulons ou ne détruisons jamais des registres de données tant que l'obligation de conservation n'est pas levée
- Nous sommes vigilants face à la fraude, à la malhonnêteté et à toute autre activité suspecte, y compris la falsification de registres ou la déformation de faits



#### Ressources :

[Records and Data Management Policy](#)

## Enregistrer le temps et facturer les coûts de façon honnête

**S'ENGAGER** Nous facturons les coûts de main-d'œuvre et d'autre nature en toute honnêteté et nous veillons attentivement à éviter les erreurs.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

D'après nos valeurs « Livrer » et « Faire ce qui est juste », nous sommes tenus d'effectuer le pointage et la facturation des coûts de façon honnête et précise. Cela permet de prendre des décisions éclairées et de gérer efficacement l'offre et la demande.

#### Clients et entreprise

La comptabilisation opportune et minutieuse du temps et des dépenses permet à DXC de prévoir les besoins en ressources d'un projet, de calculer les coûts de main d'œuvre et de générer des factures précises.

#### Confiance et réputation

La tenue de rapports fidèles quant aux temps et aux coûts permet à DXC de se positionner comme un partenaire commercial fiable et digne de confiance.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous sommes ponctuels dans la remise de rapports de temps journaliers ou hebdomadaires
- Nous facturons précisément le temps et les coûts en conformité avec nos politiques
- Nous ne facturons jamais un montant incorrect sciemment ni ne modifions les coûts de façon inappropriée
- Nous n'ordonnons jamais à quiconque d'enfreindre les politiques de pointage et de toute autre facturation de coûts
- Nous soumettons des demandes de remboursement de frais de façon précise et honnête



**Ressources :**

[Time Entry Policy](#)

## Superviser selon la règle C.P.F.É ci-après

Si vous encadrez d'autres personnes, vous êtes responsable de la précision de la facturation de leur temps et des coûts. Vous devez insister auprès des membres de l'équipe sur l'importance des saisies, qui doivent être :

- **Complètes.** Contenir toutes les informations requises
- **Précises.** Refléter les activité, période et compte corrects
- **Fiables.** Fournir des informations opportunes et fidèles à ceux qui comptent sur celles-ci
- **Éthiques.** En adéquation avec les politiques et les valeurs de DXC



## Diriger par l'exemple



Mon frère vient de perdre son emploi. Il cherche à rééquilibrer son portefeuille d'investissement et m'a demandé si je pouvais lui recommander d'investir dans les actions de DXC. Je suis au courant que DXC va bientôt annoncer une nouvelle offre dans un domaine disposant d'un énorme potentiel de croissance. Selon moi, l'achat d'actions DXC est un excellent achat. Puis-je partager cette recommandation avec mon frère ?

Absolument pas. Les informations en votre possession ne sont pas partagées publiquement, et elles ont certainement une grande pertinence dans une décision d'investissement. Cela en fait des informations importantes non publiques qui feraient profiter votre frère d'un avantage boursier déloyal. Dites à votre frère que vous ne pouvez malheureusement pas le conseiller pour l'instant, qu'il doit mener ses propres recherches ou demander conseil à un professionnel. Si vous ne savez pas si les informations en votre possession sur DXC ou une autre entreprise sont des informations privilégiées, contactez DXC Integrity ou DXC Legal pour obtenir des conseils.

## Protéger les informations privilégiées

**S'ENGAGER** Nous n'utilisons ou ne partageons jamais d'informations privilégiées sur DXC ou une autre entreprise pour effectuer des transactions sur le marché boursier.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous honorons nos valeurs « Communauté » et « Faire ce qui est juste » en empêchant la publication d'informations non publiques, aussi connues sous le nom d'informations privilégiées, qui pourraient être détournées pour échanger des titres.

#### Clients et entreprise

Nous sommes responsables non seulement de la protection des informations privilégiées de DXC, mais aussi de celles qui nous sont confiées par nos clients et des tiers.

#### Confiance et réputation

En prévenant le délit d'initié, nous contribuons à livrer la transparence et l'intégrité des marchés financiers.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous n'utilisons jamais d'informations privilégiées pour négocier des actions au sein de DXC ou toute autre entreprise cotée en bourse, tant que ces informations ne relèvent pas de la sphère publique
- Nous ne partageons pas d'informations privilégiées avec toute personne extérieure à l'entreprise, y compris des membres de la famille, des proches parents ou des amis
- Nous partageons des informations privilégiées avec des collègues seulement sur la base du besoin de savoir
- Nous prenons soin de protéger les informations privilégiées de toute divulgation accidentelle
- La communication d'informations privilégiées est à proscrire – la transmission d'informations importantes non publiques au sujet d'une entreprise à quiconque pourrait être tenté de faire des investissements ou de mener des négociations en se servant de ces informations

### En quoi les informations internes consistent-elles et pourquoi devons-nous les protéger ?

Sans transparence, les marchés financiers ne peuvent pas fonctionner de façon efficace et loyale. En d'autres termes, il faut empêcher tout investisseur de tirer un avantage indu en accédant à des informations qui ne se sont pas publiques.

Dans le cadre de notre travail, nous prenons connaissance d'informations au sujet de DXC (ou d'autres entreprises avec lesquelles nous faisons des affaires) qui ne sont pas connues du grand public. La connaissance de ces informations fait de nous des « initiés ». Leur utilisation pour acheter, vendre ou redistribuer des actions et d'autres titres d'entreprise est appelée « délit d'initié ». C'est illégal. La transmission de ces informations à d'autres pour qu'ils puissent effectuer des transactions – la communication d'informations privilégiées – est également illégale.

Le délit d'initié est passible de lourdes amendes, voire d'emprisonnement.



#### Ressources :

[Insider Trading Policy](#)

## Créer une valeur commune grâce à des opérations durables

**S'ENGAGER** Nous nous engageons en faveur de politiques et de pratiques qui font croître notre activité tout en exerçant un impact positif à plus vaste échelle.

### ÉTABLIR UN LIEN

**Valeurs et culture**

Notre engagement envers la durabilité est ancré dans nos valeurs. Cela nous rappelle pourquoi il est important de prendre en compte les facteurs financiers, sociaux et environnementaux dans nos opérations commerciales.

### Clients et entreprise

Nous collaborons avec nos clients et communautés pour relever des défis mondiaux partagés. Nous faisons tout notre possible pour minimiser l'impact environnemental de DXC tout en offrant des avantages à un vaste a de nombreuses parties prenantes.

### Confiance et réputation

En tant que grande multinationale, nous comprenons que c'est la société qui nous accorde le droit d'exercer notre activité. Nous engageons notre responsabilité et celle de nos partenaires commerciaux pour ne pas perdre la confiance qui nous a été accordée.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous reconnaissons que la création de valeur durable commence par un état d'esprit constructif et le souci de l'avenir
- Nous privilégions la confiance aux transactions pour entretenir des relations durables avec les professionnels et la communauté
- Nous assumons nos responsabilités pour les dimensions environnementales, sociales – et financières – de notre performance ; nous faisons des divulgations publiques sur la base de normes et cadres reconnus au niveau international
- Nous modifions les processus opérationnels et les actions individuelles pour réduire les émissions de carbone et l'utilisation de papier, mais aussi pour accroître l'efficacité de notre utilisation de l'énergie et de l'eau
- Nous encourageons l'engagement pour des opérations durables et éthiques à travers la chaîne de valeur de DXC ; nous interdisons des pratiques inacceptables telles que la corruption, l'esclavage moderne et la discrimination
- Nous promovons la confiance et la sécurité psychologique dans l'environnement de travail, pour que nos collègues se sentent à l'aise, engagées et productives sur le long terme



#### Ressources :

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

Notre engagement envers la durabilité est ancré dans nos valeurs. Cela nous rappelle pourquoi il est important de prendre en compte les facteurs financiers, sociaux et environnementaux dans nos opérations commerciales.



# Livrer l'excellence avec nos partenaires

augmente notre impact et notre portée car nous servons ceux qui comptent sur nous.

## **Approvisionnement responsable**

Nous nous approvisionnons en technologie, matériels et services de façon éthique et durable. Nous attendons la même chose de la part de nos partenaires commerciaux.

## **Sélectionner des partenaires de confiance**

Nous sélectionnons des partenaires commerciaux qui partagent notre engagement envers l'excellence, le comportement éthique et la gestion responsable des risques.



La taille et l'envergure mondiale de DXC nous obligent à saisir l'opportunité de leadership et d'influence positive dans notre écosystème.

## Approvisionnement responsable

**S'ENGAGER** Nous nous approvisionnons en technologie, matériels et services de façon éthique et durable. Nous attendons la même chose de la part de nos partenaires commerciaux.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous honorons nos valeurs « Communauté », « Bienveillance » et « Faire ce qui est juste » en travaillant uniquement avec des fournisseurs qui partagent notre engagement en faveur d'un approvisionnement éthique.

#### Clients et entreprise

À l'instar des fournisseurs, nous nouons des partenariats avec nos clients et nos communautés pour apporter un changement positif à travers l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de DXC. Les Principes de chaîne d'achat responsable de DXC définissent nos engagements et nos attentes à cet égard.

#### Confiance et réputation

La taille et l'envergure mondiale de DXC nous obligent à saisir l'opportunité de leadership et d'influence positive dans notre écosystème.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous exigeons de la part des fournisseurs de se conformer aux Principes de chaîne d'achat responsable de DXC et aux lois en vigueur en matière de droits de l'homme ; de santé et de sécurité ; de pratiques professionnelles équitables ; de sources de conflits ; d'environnement ; de corruption en général et d'égalité
- Nous évaluons au quotidien la performance de nos principaux fournisseurs selon des critères éthiques et commerciaux
- Nous mettons notre procédure d'achat à l'abri de toute influence inconvenable, notamment le népotisme, les cadeaux et invitations inappropriés, ainsi que les pots-de-vin et toute autre forme de corruption
- Nous agissons immédiatement sur les problèmes décelés dans notre chaîne d'approvisionnement



#### Ressources :

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## Sélectionner des partenaires de confiance

**S'ENGAGER** Nous sélectionnons des partenaires commerciaux qui partagent notre engagement envers l'excellence, le comportement éthique et la gestion responsable des risques.

### ÉTABLIR UN LIEN

**Valeurs et culture**

Nous attendons de la part de nos partenaires commerciaux de faire ce qui est juste dans le cadre de leur collaboration avec nous afin de livrer l'excellence.

### Clients et entreprise

Nous choisissons nos distributeurs et nos fournisseurs sur la base du mérite ainsi que des besoins de nos clients et de notre entreprise. Ils doivent se conformer à des normes de performance et de comportement éthique strictes.

### Confiance et réputation

Les actions et les pratiques commerciales de nos partenaires ont des répercussions directes sur DXC. Nous les enjoignons à agir de manière à préserver la confiance que nous avons gagnée auprès de nos clients et du grand public.

### GARANTIR

**Nous garantissons l'excellence quand :**

- Nous sélectionnons les bons partenaires pour le travail grâce à une diligence raisonnable basée sur le risque, qui comprend un examen attentif de leurs antécédents et leur réputation d'intégrité
- Nous évaluons des partenaires potentiels et existants selon des critères objectifs tels que la qualité, le prix, le service et la capacité à répondre à nos besoins commerciaux
- Nous attendons de la part de nos partenaires qu'ils agissent en adéquation avec ce Code et les politiques de DXC tout en suivant toutes les formations DXC requises
- Nous traitons tous les partenaires actuels et potentiels sur un juste pied d'égalité, indépendamment de la valeur de la transaction ou de la durée de la relation
- Nous protégeons les informations confidentielles et la propriété intellectuelle que nous confient nos partenaires comme s'il s'agissait des nôtres



Nous attendons de la part de nos partenaires commerciaux de faire ce qui est juste dans le cadre de leur collaboration avec nous afin de livrer l'excellence.



#### Ressources :

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)

# Livrer l'excellence à nos communautés

nous permet de faire une différence singular aux  
endroits où nous vivons et travaillons.

## **Communiquer d'une même voix**

Nous bâtissons notre image de marque et les relations avec les parties prenantes grâce à des communications claires, cohérentes et fidèles.

## **S'engager de façon responsable dans le processus politique**

Nous participons de façon raisonnée au processus politique en défendant les intérêts de DXC dans le monde tout en apportant un changement positif à nos communautés.

## **Respecter et protéger les droits de l'homme**

Nous mettons le respect des droits de l'homme en pratique à travers nos opérations et notre sphère d'influence.

## **Investir dans nos communautés**

Nous nous engageons à investir notre temps, nos talents et nos ressources pour aider les communautés à prospérer.

## Diriger par l'exemple



En faisant défiler mon fil LinkedIn, un commentaire sur une publication de DXC m'a interpellé. À mon avis, le commentaire critiquait avec mauvaise foi la position de DXC sur un sujet majeur. Je souhaite publier mon propre commentaire en réponse pour défendre DXC et souligner le mauvais raisonnement. Puis-je le faire si je tiens des propos respectueux et que j'indique clairement que je donne mon avis personnel ?



C'est très bien de vouloir vous positionner en tant qu'ambassadeur de DXC et de réfléchir à votre engagement sur les réseaux sociaux. En tant que collègue de DXC, vous êtes libre de donner votre avis en public si vous le faites de façon professionnelle et indiquez que vous ne parlez pas au nom de l'entreprise. Étant donné que cela concerne une publication de DXC officielle, le commentaire que vous avez lu a certainement été relevé par le service Communications. Vous pouvez vérifier s'il est au courant et y remédie de façon appropriée.

## Communiquer d'une même voix

**S'ENGAGER** Nous bâtissons notre image de marque et les relations avec les parties prenantes grâce à des communications claires, cohérentes et fidèles.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Étant donné que nous nous efforçons de toujours tenir notre parole, nous devons être réfléchis, transparents et honnêtes dans nos propos en public, en privé et en ligne.

#### Clients et entreprise

Nous savons quand nous appuyer sur les compétences spécifiques et l'expérience de nos équipes de Communications et de Relations avec les investisseurs pour traiter des demandes ou communiquer au nom de DXC.

#### Confiance et réputation

La confiance et la loyauté peuvent être instaurées en communiquant avec les clients, les investisseurs et les autres parties prenantes de manière authentique et respectueuse.

### GARANTIR

#### Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous communiquons toujours de façon professionnelle, quel que soit le support
- Nous remontons les demandes des médias, des analystes ou des parties prenantes aux services Communications d'entreprise ou Relations avec les investisseurs, le cas échéant
- Nous parlons au nom de DXC seulement si nous en avons l'autorisation
- Nous faisons la distinction entre les opinions personnelles et la position officielle de DXC
- Nous saisissons l'opportunité d'être des ambassadeurs responsables de la marque de DXC
- Nous prenons du recul quant aux publications sur les réseaux sociaux qui pourraient être mal interprétées ou nous présenter sous un mauvais jour en tant qu'individus ou que DXC



#### Ressources :

[Brand Central](#)

[Financial Disclosures to the Public](#)

[Social Media Policy](#)

## S'engager de façon responsable dans le processus politique

**S'ENGAGER** Nous participons de façon raisonnée au processus politique, en défendant les intérêts de DXC dans le monde tout en apportant un changement positif à nos communautés.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nous honorons nos valeurs « Bienveillance » et « Communauté » en encourageant chacun à faire valoir ses droits civiques. En soutenant des causes qui nous tiennent à cœur, nous séparons nos activités politiques personnelles de celles de DXC/l'entreprise.

#### Clients et entreprise

DXC peut parfois soutenir des candidats politiques ou militer pour une législation qui profite à notre entreprise et à nos clients.

#### Confiance et réputation

Nous veillons à ce que notre participation politique, en tant qu'entreprise ou qu'individus, soit appropriée et transparente. En agissant de la sorte, nous préservons la confiance et nous ne ternissons pas notre réputation.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous nous engageons individuellement dans la vie politique en utilisant uniquement notre propre temps et argent
- Nous évitons de faire pression sur des candidats ou partis politiques, ou de les soutenir, au nom de DXC sans autorisation
- Nous évitons d'utiliser des actifs, des locaux ou d'autres ressources de DXC en lien avec des participations politiques privées
- Nous informons DXC Integrity si nous comptons nous présenter à des élections
- Nous contribuons volontairement à un comité d'action politique de DXC sans forcer la main de collègues ou de partenaires commerciaux en ce sens
- Nous nous conformons à toutes les lois, prescriptions relatives au lobby et à la divulgation en vigueur, ainsi qu'à la Government Affairs & Interactions Policy



#### Ressources :

Government Affairs &  
Interactions Policy

Nous veillons à ce que notre participation politique, en tant qu'entreprise ou qu'individus, soit appropriée et transparente.



Nous garantissons l'excellence aux clients et collègues seulement si chaque personne impliquée est traitée avec respect, loyauté et dignité.



## Respecter et protéger les droits de l'homme

**S'ENGAGER** Nous mettons le respect des droits de l'homme en pratique à travers nos opérations et notre sphère d'influence.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Nos valeurs « Bienveillance » et « Communauté » nous obligent à respecter et à protéger les droits fondamentaux de toute personne salariée ou non au service de DXC.

#### Clients et entreprise

Nous ne garantissons l'excellence aux clients et collègues que si chaque personne impliquée est traitée avec respect, loyauté et dignité.

#### Confiance et réputation

DXC s'engage à utiliser notre taille et notre portée mondiale pour favoriser l'amélioration du climat social dans nos opérations et nos communautés.

### GARANTIR

Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous nous engageons en faveur de pratiques d'emploi et de rémunération équitables, dans le respect des lois et normes éthiques en vigueur
- Nous condamnons et interdisons le recours au travail des enfants ou au travail forcé dans l'ensemble de nos opérations mondiales et de notre chaîne d'approvisionnement
- Nous instaurons un environnement de travail sûr et sain, qui ne laisse aucune place à la violence, au harcèlement, à l'intimidation et à d'autres conditions dangereuses ou perturbantes
- Nous prônons la diversité et nous garantissons l'égalité des chances et le traitement équitable pour tous
- Nous prévenons et remédions au comportement abusif et au harcèlement au travail
- Nous défendons la liberté d'association et reconnaissons le droit à la négociation collective
- Nous garantissons le traitement légal et le maintien de la confidentialité des informations sensibles, y compris les renseignements nominatifs et les données personnelles
- Nous encourageons le signalement, l'investigation et la résolution efficaces des problèmes liés aux droits de l'homme



#### Ressources :

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

## Investir dans nos communautés

**S'ENGAGER** Nous nous engageons à investir notre temps, nos talents et nos ressources pour aider les communautés à prospérer.

### ÉTABLIR UN LIEN

#### Valeurs et culture

Notre valeur « Communauté » nous inspire pour trouver des moyens d'exercer un impact majeur dans les communautés où DXC opère.

#### Clients et entreprise

En tant que leader mondial dans notre secteur, DXC tire parti de la puissance de la technologie pour amplifier l'impact de nos collègues dans les communautés où ils vivent et travaillent.

#### Confiance et réputation

Le rôle de partenaire actif que nous jouons dans nos communautés non seulement renforce notre sens de valeur, mais nous vaut aussi le respect de ceux qui envisagent de travailler avec nous.

**GARANTIR** Nous garantissons l'excellence quand :

- Nous donnons notre temps, notre énergie et nos talents à des projets qui font prospérer nos communautés
- Nous participons à des opportunités de volontariat communautaire parrainées par DXC
- Nous nous portons volontaire à titre personnel, tant que cela n'interfère pas dans nos responsabilités professionnelles ou ne crée pas d'autres conflits d'intérêts
- Nous obtenons une approbation formelle avant de donner des fonds de l'entreprise ou de faire des contributions au noms de l'entreprise
- Nous évitons de pousser les autres à contribuer à des œuvres de bienfaisance ou à attendre toute contrepartie à des contributions communautaires

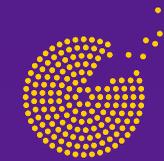


#### Ressources :

Charitable Giving Policy

## Faire croître nos communautés

DXC s'engage à exercer un impact positif aux endroits où nous vivons et travaillons. Nous sommes fiers de toutes les initiatives auxquelles nos collègues prennent part. En voici deux exemples :



**Le Programme DXC Dandelion.** Le Programme DXC Dandelion est une expérience d'emploi holistique qui soutient les personnes atteintes d'autisme, de trouble de déficit de l'attention/d'hyperactivité et de dyslexie dans la poursuite de leurs carrières à long terme dans le secteur informatique. DXC donne la priorité à la réussite de collègues neurodivergents sur le lieu de travail en leur prodiguant une formation sur site, un tutorat et un plaidoyer de la part de consultants de soutien de la neurodiversité DXC.



#### Notre partenariat avec la Manchester United

**Foundation.** DXC a collaboré avec la Manchester United Foundation sur des initiatives qui utilisent la technologie pour responsabiliser les jeunes, telles que Digital Futures Academy, un programme pédagogique de 4 ans qui permet aux élèves du secondaire du grand Manchester Manchester au Royaume-Uni d'acquérir les compétences numériques et sociales nécessaires pour devenir des leaders communautaires.

« Quand nous nous penchons sur notre façon d'interagir avec les autres et d'atteindre nos objectifs, nous instaurons de la confiance et nous contribuons à une culture positive et éthique ancrée dans nos valeurs. »

– Moe Mohlenkamp



## Message de clôture de notre responsable de l'éthique et de la conformité

Chers collègues,

J'ai le privilège de diriger DXC Integrity. La mission de mon équipe consiste à inspirer, guider et nous permettre à tous de faire croître l'activité de DXC en faisant ce qui est juste. Quand nous nous penchons sur notre façon d'interagir avec les autres et d'atteindre nos objectifs, nous instaurons la confiance et nous contribuons à une culture positive et éthique ancrée dans nos valeurs. Cela nous permet d'être véritablement nous-mêmes, en ayant l'assurance que nous pouvons nous exprimer avec des idées, questions et préoccupations. En gardant cela à l'esprit, nous atténuons les risques pour notre entreprise tout en saisissant des opportunités de livrer l'excellence à nos clients et collègues.

Merci de faire entendre votre voix et de votre engagement à livrer l'excellence avec intégrité.

Cordialement,

**Moe Mohlenkamp**

Vice-président, responsable de l'éthique et de la conformité  
DXC Technology



## À propos de DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) aide des sociétés du monde entier à faire fonctionner leur systèmes et opérations stratégiques tout en modernisant l'informatique, en optimisant les architectures de données, ainsi qu'en garantissant la sécurité et l'évolutivité dans les clouds publics, privés et hybrides. Les plus grandes entreprises au monde et les organismes du secteur public font confiance à DXC pour déployer des services en vue d'atteindre des niveaux inédits de performance, de compétitivité et d'expérience client dans leurs parcs informatiques. Pour en savoir plus sur notre façon de livrer l'excellence à nos clients et collègues, visitez [DXC.com](https://www.dxc.com).