

打造卓越体验

DXC 行为准则



恪守 DXC 价值观和行为准则，
在全球产生积极影响

目录

| | | | |
|-------------------|-----------|-------------------|-----------|
| 我们的价值观 | 3 | 负责任地使用人工智能 | 24 |
| 总裁兼首席执行官致辞 | 4 | 坚决反对腐败 | 25 |
| 没有诚信，何谈卓越 | 5 | 打造卓越投资者体验 | 26 |
| 关乎每一个人。无论何处。天天如此。 | 6 | 避免利益冲突 | 27 |
| 诚信领导 | 7 | 负责任地使用公司系统和资源 | 28 |
| 选择诚信 | 8 | 保护我们的机密信息和知识产权 | 29 |
| 大胆发声，DXC! | 9 | 尊重他人的知识产权 | 30 |
| 打造卓越同仁体验 | 10 | 创建和维护准确的记录 | 31 |
| 互相尊重，互相鼓励 | 11 | 如实记录时间和费用 | 32 |
| 重视多元化的贡献 | 12 | 保护内部信息 | 33 |
| 培养人才 | 13 | 以可持续运营创造共同价值 | 34 |
| 促进工作健康 | 14 | 打造卓越合作伙伴体验 | 35 |
| 保护个人数据 | 15 | 负责任地采购 | 36 |
| 打造卓越客户体验 | 16 | 选择值得信赖的合作伙伴 | 37 |
| 诚实待人，信守承诺 | 17 | 打造卓越社区体验 | 38 |
| 保护客户数据 | 18 | 以同一声音沟通交流 | 39 |
| 以公平诚实的方式超越竞争对手 | 19 | 负责任地参与政治 | 40 |
| 以合乎道德的方式获取优势 | 20 | 尊重和保护人权 | 41 |
| 了解政府客户的特殊要求 | 21 | 投资社区 | 42 |
| 谨慎处理国际业务 | 22 | 首席道德与合规官结束语 | 43 |
| 给予和收受适当的礼品和款待 | 23 | | |

我们以本准则为准绳，
诚实守信，为依赖我们的
每个人打造卓越体验。

我们以**公司价值观**为**准绳**，激励员工**积极行动**，打造**卓越体验**

DXC Technology 是一家 IT 服务公司，借助技术之力为客户、同仁、社区和环境构建更美好的未来。为了实现我们的目标，我们以公司价值观为准绳，努力打造积极向上、相互包容、相互支持的企业文化。

我们深信以下五个价值观最能说明**我们是谁**、**我们的立场**，以及**我们如何**向客户、同仁和社区展示我们的形象。



言出必行
我们信守承诺，
言出必行。



互助互爱
我们互相关心，营造具有包容性和归属感的文化。



为所应为
我们诚信行事。



团结协作
我们群策群力，在全球和本地开展团队协作。



社区支持
我们致力于创建和管理一家可持续发展的公司，为所在社区提供支持。

我们将公司价值观与“**打造卓越体验：DXC 行为准则**”以及我们的宗旨全面整合，以便为我们指引方向，引领我们朝着目标奋勇前进。本准则不仅助力我们实现目标，还在整个过程中帮助我们去芜存菁、应对不确定性或潜在风险。



聪明睿达。
不做假设。
拒绝猜测。
坚守准则。



“我们依托 DXC 行为准则，
将公司价值观落实到决策
和行为中，以赢得信任
并降低风险。”

— Raul Fernandez



总裁兼首席执行官

致辞

亲爱的全体同仁们：

DXC Technology 致力于借助技术之力，为客户、同仁、社区和环境构建更美好的未来，而身为公司的一员，我们倍感鼓舞和自豪。

我们专注于所做之事，积极追求实现目标，同时加强文化、关系和声誉建设。我们不断提高信誉，以可持续、灵活变通且受人尊敬的方式发展 DXC 业务。

我们依托 DXC 行为准则，将公司价值观落实到决策和行为中，以赢得信任并降低风险。我们需要熟悉和遵守本准则，并在有问题或疑虑时直言不讳。我们在日常工作中应始终依照本准则行事，为客户和同仁打造卓越体验。

谨致问候！

Raul Fernandez

总裁兼首席执行官

DXC Technology

本准则作为一份实用指南，
可帮助我们识别和了解工作中
可能出现的道德和法律合规注意事项。

没有诚信，何谈卓越

本准则为何很重要

在 DXC，我们致力于为客户和同仁打造卓越的体验。所谓卓越，是指真正意义上的“最佳”——不仅在于我们做了什么，还在于如何去做。我们实现目标的方式与是否实现目标同等重要；理解这一点有助于我们做到为所应为。

为实现目标不择手段，完全无视我们的价值观、法律义务或道德原则，这根本算不上实现目标。事实上，这违反了我们所遵循的一切准则。只有当我们的决定和行动以及工作成果无可指责时，我们才能称得上“卓越”。因此，了解并遵守本准则至关重要。

本准则的结构如何助我们一臂之力

本准则作为一份实用指南，可帮助我们识别和了解工作中可能出现的道德和法律合规注意事项。尽管无法预测或解释每种情况，但本准则强调了重要承诺和期望，以及需要特别注意的潜在风险领域。

为了保持一致性和易用性，本指南中各主题的结构如下：

坚定承诺 简洁好记的原则声明，阐明我们在相关领域所奉行的标准

紧密相连 三个简短的段落，将本准则的期望和要求与 DXC 的**价值观和文化**、**客户和业务**，以及建立**信任和声誉**联系起来，确立本准则的日常相关性和重要性

言出必行 一份关键行动清单，帮助我们将价值观付诸实践，并以诚信打造卓越体验

本准则的适用对象

本准则适用于全球范围内 DXC、其全资子公司及其附属机构的所有董事、高级职员、行政人员、员工和代表，并受适用法律法规的管辖。本准则在特定方面也适用于业务合作伙伴，如供应商、承包商、顾问、代表和代理。我们应熟悉并遵守本准则。违反本准则属于严重不良行为，可能会受到纪律处分。

豁免及修订

在极少数情况下，为了避免引发意外后果或困难，我们可能会考虑放弃本准则的某项要求。DXC 副总裁兼首席道德与合规官可向 DXC 员工（行政官员除外）授予豁免。根据法律和法规（包括纽约证券交易所 (NYSE) 和美国证券交易委员会的规则），对本准则有关行政官员或董事会成员的任何豁免或修改必须经 DXC 董事会批准并及时披露。对本准则的任何重大修订亦须经董事会批准。

关乎每一个人。无论何处。天天如此。

在 DXC，我们锐意进取，不断推动个人、团队、客户和公司的发展。我们深知，唯有依照 DXC 价值观、准则以及法律要求行事，才能保障长足发展。无论我们担任什么职务、资历如何，亦或身在何处，“确保做到这一点”是我们共同的责任。

我们通过以下方式履行这一共同责任：

- **拥护并展现 DXC 价值观。** 虽然无法提供我们所需的全部答案，但 DXC 价值观可以指导我们的决策和行动，帮助我们提出适当的问题，从而辨别道德问题并寻求帮助。
- **了解并善用本准则。** 本准则不光向新员工介绍我们所奉行的原则，更是公司全体员工进行年度回顾的实用工具。它提供与我们日常工作息息相关的重要信息和资源。我们应根据需要查阅本准则。
- **开放包容。** 当我们愿意接受他人的想法和观点时，就会发现合作和成长的机会。以开放包容的心态看待事情，我们不但会获得新的思路，而且考虑问题更为严谨，这对于所有人都有益。
- **抵制压力，不做任何感觉不对的事。** 任何人都无权强迫我们做违反本准则的事情。
- **投资学习和技能发展。** 我们都有义务不断精进知识和技能水平，追求卓越表现。这包括及时完成必要的培训。
- **大胆说出内心的想法、问题和疑虑。** 人人都能出谋划策，让我们的公司或客户变得更好。提出问题有利于协调和协作。当我们发现或怀疑一些事情需要多加关注，就应该大胆发声。

我们都有义务不断精进
知识和技能水平，
追求卓越表现。



我们的成功和成长取决于
我们共同建立的信任。



诚信领导

领导者不仅负有关注 DXC 文化和价值观的特殊责任，还应为我们的团队营造开放包容、相互配合的工作环境。

作为一名领导者或管理者，您做出决策和处理问题、意见分歧甚至坏消息的方式，为您与团队、客户和利益相关者之间的信任奠定了基础。我们的成功和成长取决于我们共同建立的信任。

我们通过以下方式产生深远的影响力：

- **诚信沟通。** 定期传达我们所做之事和做事方式同样重要。强调 DXC 价值观的重要性，并且说明您希望大家以合乎道德的方式开展工作。
- **树立道德领导典范。** 不论职级，任何人都可以通过决策和行动展现道德领导力。当您担任正式领导角色时，请记住，您的团队将不断向您寻求道德指示和指导。
- **提出问题。** 定期提醒您的团队为所应为的重要性；告诉他们，若想创佳绩，必须“取之有道”。通过提问可确认每个人都诚信行事。
- **观察和倾听。** 领导者对团队的辅导和关怀至关重要。确保他们知道，即使他们有难言之隐，您也会认真倾听。留意团队成员，在他们需要支持时及时给予回应。

选择诚信

为所应为是一种选择 —— 我们总是可以作出选择。

追求卓越并不总是一帆风顺。有时候情况可能很复杂，风险可能不明显，而且我们可能要平衡竞争利益。

但有一点始终是明确的：如果我们担心某种情况或不清楚应采取什么行动，应努力确保做出正确的选择。

只要简单三步，就可以帮助我们做出正确选择：**暂停、思考、提问。**



短暂的停顿可以省去很多麻烦。它能让您：

- **确认您的直觉。** 是否有某人或某事让您感觉不舒服？
- **深呼吸。** 您是否感觉到潜在的风险？您是否感到有压力，不得不去做您认为可能错的事情？慢下来；给自己时间思考。

您不需要自己解决问题，但您可以帮助避免不必要的损害。扪心自问，情况或提议的行动方案是否符合：

- **DXC 价值观。** DXC 价值观可以提醒我们，让我们知道我们是谁、我们的立场以及我们在 DXC 的做事方式。如果某件事看起来不符合我们的价值观，则很可能是不应该做的事。
- **本准则和 DXC 政策。** 这些重要文件不仅反映了我们的价值观，也反映了我们的法律和道德义务。我们绝不允许违反本准则或公司政策。
- **我们理想的文化和声誉。** 如果这不是我们希望人人都做的事情，那就不要做。如果它可能会破坏信任或损害 DXC 的声誉，请不要这样做。

向具备相关专业知识的同仁提问和寻求帮助，是确保我们做出安全、合乎道德的选择的最佳方式。有关获取帮助的渠道和资源列表，请参阅下一页。



我们以“大胆发声”来
践行价值观和维护良好的
道德文化。

大胆发声，DXC!

在 DXC，我们所有人都有权畅所欲言，大胆说出内心的想法、问题和疑虑。这样做可让我们的业务和工作环境获益良多。

作为一家致力于创新和持续改进的公司，我们鼓励大家**分享想法**，从而以新方式或完善的方式将工作做到尽善尽美，或为客户和同仁打造卓越体验。

当**提出问题**时，情况将更为明朗，方便我们调整以开展有效协作。问题还可以揭示我们可能错过的观点和机会。

当同仁**提出疑虑**时，我们可以主动识别和管理风险，避免或解决问题，并防止事态升级。最重要的是，我们以“大胆发声”来践行价值观和维护良好的道德文化。

大胆发声.....

很简单

如有任何疑问或疑虑，或者不清楚该怎么做，最好先与直接主管进行交谈。如果您不愿意这么做，或者问题涉及您的主管，可以选择其他报告方式：

- 您主管的经理
- [SpeakUp Line](#)
- SpeakUp mailbox
- Human Resources
- DXC Response Operations Center (DROC)
- DXC Legal

大胆发声.....

很安全

在当地法律允许的情况下，您可以通过 SpeakUp Line 匿名举报。

DXC 对任何形式的报复采取零容忍态度。 Abusive Conduct & Harassment Policy 禁止实施报复行为。

对于任何经发现参与或包庇报复行为的人员，DXC 将给予**纪律处分**，情节严重者将遭到解雇。

大胆发声才是正确之道。



资源：

[Case Management & Investigations Policy](#)

[Global Whistleblowing Policy](#)

打造卓越

同仁体验

培养高度协作和彼此信任的关怀文化，
确保我们携手共进、迈向成功。

互相尊重，互相鼓励

我们以希望别人对待我们的方式来对待别人，这样我们才能做自己，全力以赴投入工作。

重视多元化的贡献

多元化的人才、背景和观点使我们变得更强大、更聪明、更富创造力。

培养人才

我们根据每个人的优点、表现和潜力，为他们提供公平的成长和成功机会。

促进工作健康

我们以员工的身体和精神健康为第一要务，以确保员工发挥最佳水平。

保护个人数据

我们仅与有业务需要或有合法权利接收个人数据的人员共享个人数据，以保护个人数据的隐私。

以身作则



我注意到，我们的项目团队负责人经常称赞我同事的头发、衣服或首饰。我的同事私下告诉我，她不喜欢这种被关注的感觉，觉得很尴尬，但她决定置之不理。团队负责人随后联系了她，说他们住的地方相距只有 20 英里，应该私下约约。我的同事是新人，资历比较浅，不愿意抱怨领导；她认为他最终会失去兴趣的。我认为她不应该忍受这些。我不想做任何违背她意愿的事。我该怎么办？



如果项目团队负责人的关注不受欢迎且令人尴尬，则可能构成骚扰，是不可接受的。我们绝不容忍骚扰或虐待行为。如果您的同事愿意，她应该告诉项目团队负责人，她对他的行为感到不舒服。或者，她可以向经理、人力资源部、法务部或 DXC Integrity 报告此事。如果她不愿意采取行动，那么您有责任对这种行为采取行动：直接（根据您观察到的情况）与项目团队负责人沟通或亲自举报此事。

互相尊重，互相鼓励

坚定承诺 我们以希望别人对待我们的方式来对待别人，这样我们才能做自己，全力以赴投入工作。

紧密相连 价值观和文化

我们的“互助互爱”价值观提醒我们要关怀他人，包容他人。这有助于打造一种积极向上、相互支持的企业文化，从而实现卓越体验。

客户和业务

与同仁的积极互动可以转化为良好的客户服务和体验。

信任和声誉

善待同仁和客户可以建立信任并促进合作，还可以提高 DXC 作为首选雇主的声誉。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 认真倾听，假设他人是出于善意
- 考虑别人如何看待我们的言行
- 不因种族、肤色、年龄、性别或其他受法律保护的特征而嘲笑或贬低他人
- 不容忍侮辱或恐吓行为
- 留意他人可能遭受的骚扰或欺凌



资源：

Abusive Conduct & Harassment Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

零容忍

DXC 对骚扰、欺凌或虐待行为采取零容忍态度。

我们可以通过尊重他人来防止骚扰。在工作环境中，我们应格外注意人际交往，避免做出具有恐吓性、冒犯性或敌意的行为。

骚扰行为和语言包括：

- 攻击性图片或评论，例如暗示性图片、种族歧视或宗教笑话
- 言语、身体或视觉上的攻击性压力和恐吓
- 性骚扰，例如不受欢迎的性侵犯、不受欢迎的触摸、粗俗的言论，或提供与就业相关的好处以换取性接触

重视多元化的贡献

坚定承诺 多元化的人才、背景和观点使我们变得更强大、更聪明、更富创造力。

紧密相连 价值观和文化

我们的“互助互爱”价值观关乎包容和归属感，可确保我们所有人每天都能在工作中展现真实的自我、贡献价值。

客户和业务

每一次，我们的全球团队都能根据客户的不同需求提供正确的解决方案。

信任和声誉

努力营造多元化和包容性的工作环境对于成为首选雇主至关重要。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验:

- 尊重和欣赏我们的差异，将其视为集体力量和机会的源泉
- 促进营造公平的工作环境，确保我们认识并回应同仁的多样化需求
- 让每个人都感到被包容、受重视并有能力做出贡献
- 审视我们无意识的偏见，以便能够做出深思熟虑的决定并公平对待他人
- 我们鼓励大家提出不同的想法、意见和方法，以帮助我们拓宽思路、深化洞察
- 当我们认为某个观点被忽视时，就要大声说出来



资源:

Global Diversity and
Non-Discrimination
Policy

为何多元化、公平和包容性对我们很重要

为所应为

我们重视每个人的独特之处，并给予每个人公平的机会来做出贡献和茁壮成长，从而与我们的“互助互爱”价值观保持一致。

发展业务

我们了解和满足多样化客户需求的能力取决于 DXC 自身的多样性。

推动创新

我们兼具多元化和包容性的团队从各个角度审视挑战和机遇，从而将创意推向市场。

建立信任

当我们与客户和业务合作伙伴一样致力于促进多元化、公平性和包容性时，我们就建立起相互尊重、相互信任的相处之道。

吸引和留住顶尖人才

让同仁感到受欢迎、受尊重和受重视的工作环境能够激发他们的忠诚度和积极性，并提高 DXC 作为首选雇主的声誉。

改善我们的社区

多元化的全球员工队伍可为社区提供洞察力和联系，使 DXC 能够在世界各地推动积极的社会变革。

以身作则



我去年大学毕业后就入职了 DXC，我喜欢在这里工作。我的第一份工作让我能在自己真正感兴趣的领域大放异彩，并且很快获得晋升。如果我在会议上提出问题或发表意见，我的新经理常常会看起来不自在或很恼怒。我尝试以尊敬的方式提问或发表意见，但我想说，经理认为我太过自信。最近，我被排除在一些我之前曾参加的会议之外了。这似乎不太可能，但我的朋友暗示说，经理可能觉得我对他/她构成了威胁。我该如何解决这个问题？

在 DXC，我们大力培养员工并帮助他们充分发挥潜力。无论年轻还是年长，年龄都不是问题；相反，只要是人才，我们会帮助他们加快职业发展。在许多国家/地区，基于年龄而歧视同事是违法的，并且不符合我们的价值观和文化。请告诉您的经理，您很高兴有机会加入团队，并希望随时随地尽您所能做出贡献。您应该询问经理，他/她是否希望您在某些方面做出改变，因为您还在学习如何有效地合作。这有助于建立信任，但如果情况没有改善，您应该向 Human Resources 或 DXC Integrity 提出您的疑虑。

培养人才

坚定承诺 我们根据每个人的优点、表现和潜力，为他们提供公平的成长和成功机会。

紧密相连 **价值观和文化**

我们积极吸引和培养人才。这符合我们的“互助互爱”和“团结协作”价值观以及我们的信念，即所有个体和团队都应充分发挥自身潜力。

客户和业务

我们根据个人能力聘用和提拔员工，并为他们赋能，助力他们在工作中全力以赴，为客户和投资者提供优质服务。

信任和声誉

我们致力于发展和发展我们的人民，基于功绩，没有偏袒，裙带关系和歧视。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 根据资历、表现和潜力做出聘用和晋升决定，不偏不倚
- 避免基于任何受法律保护的特征进行歧视
- 为有残疾或特殊需求的同仁提供合理的便利安排
- 强调协作、沟通和能力发展，保持敏捷的员工队伍



资源：

Conflicts of Interest Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

促进工作健康

坚定承诺 我们以员工的身体和精神健康为第一要务，以确保员工发挥最佳水平。

紧密相连 价值观和文化

我们希望营造一个让每个人都感到安全、充满活力和能全身心投入的工作环境。我们互相照顾，努力保持工作与生活的平衡。

客户和业务

营造有利于个人成长的工作环境，有助于我们为客户和同仁提供卓越体验。

信任和声誉

营造积极向上、相互支持的工作环境有利于提升归属感和参与感，同时提高 DXC 作为首选雇主的声誉。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 遵守 DXC 设施和客户场所的所有健康与安全政策及指导方针
- 无论在哪里工作，我们都积极维持安全且高效的工作环境
- 创造空间，让同仁可以安心自在寻求帮助或建议
- 练习积极倾听，试着以同理心去理解同仁
- 认识到我们都会犯错误，并将其视为学习和成长的机会
- 与同仁相互支持，如此我们才能在工作和工作之外感到满足
- 对事故或险情、疑似危险和不安全或不健康的情况或行为发表意见或观点



资源：

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

照顾好自己

平衡工作和个人生活有时可能并不容易。在 DXC，尽职尽责并不意味着牺牲我们的健康和幸福。只有当我们的身体和精神都处于最佳状态时，我们才能打造卓越体验。当我们感到疲倦或有压力时，我们的判断力可能会受到影响，并且我们可能会犯错误，使自身和 DXC 面临风险。照顾好自己至为重要。如果我们感到有压力或者精疲力尽，可以暂停一下。这里有几种方法可以让我们重新振作起来、集中注意力：

- 定期与队友沟通
- 加入 DXC 职工协会
- 参加 DXC 的每月健康计划
- 向经理寻求支持
- 为个人和职业发展留出时间（DXC Learning 提供很多这样的机会）
- 在日常生活中加入正念练习，比如简短的冥想或呼吸练习
- 休息片刻，将运动和锻炼融入工作日

以身作则



我的职责经常涉及处理 DXC 同仁和业务合作伙伴的个人信息。我经常收到和处理包含个人数据的电子表格，包括名字和姓氏、电话号码、家庭住址和政府颁发的身份证号码。如果我对文件设置密码保护或加密，是否可以通过电子邮件将其中一份电子表格发送给经批准的 DXC 供应商？

DXC 开展业务的各个国家/地区的隐私法对个人信息的共享和/或传输有严格的要求。在某些情况下，我们可能需要完成对数据传输影响的评估。然而，在这种情况下，我们允许将加密且受密码保护的电子表格发送给经批准的供应商。当然，您应该向 [Global Data Protection](#) 咨询有关特定情况的建议。

保护个人数据

坚定承诺

我们仅与有业务需要或有合法权利接收个人数据的人员共享个人数据，以保护个人数据的隐私。

紧密相连

价值观和文化

DXC 的“互助互爱”和“为所应为”价值观要求我们保护个人数据。防止未经授权披露个人数据能让我们的同仁感受到尊重和安全。

客户和业务

我们对内部数据采用同样强大的安全控制措施，以确保为客户和业务合作伙伴提供保障。

信任和声誉

我们致力于像保护自身数据一样保护所有个人数据，将 DXC 打造成一家可靠、值得信赖的公司。

言出必行

我们通过以下方式打造卓越体验：

- 以透明的方式传达收集、使用和存储个人数据的原因和方式
- 仅收集实现特定业务目的所需的个人数据，妥善存储个人数据并在不再需要进行妥善处置
- 仅与有合法业务需要或合法权利访问个人数据的人员共享个人数据，以保护个人数据
- 在存储或传输个人数据时采用 DXC 安全策略控制措施，以防止未经授权的访问
- 遵守所有 DXC 隐私和安全政策以及合同要求

什么是个人数据？

个人数据是指与特定人员相关的任何信息。其中包括：

- 联系信息，例如全名、家庭住址、电话号码或电子邮件地址
- 就业数据，例如绩效评级、薪资、福利、时间记录、技能概况和收费工时比率（汇总数据除外）
- 唯一标识符，例如员工 ID、社会安全号码、生物识别信息（例如指纹）或任何其他可用于识别某人身份的信息
- 财务、医疗或人口统计数据



资源：

- Enterprise Employee Privacy Notice
- Global Privacy and Data Protection Policy

打造卓越

客户体验

深化关系并提高声誉，为共同成长和迈向成功奠定基础。

诚实待人，信守承诺

我们在所有业务往来中都奉行公平、透明、诚信的原则。

保护客户数据

我们以保护自身数据的方式和力度，保护客户的机密商业信息和个人数据。

以公平诚实的方式超越竞争对手

我们致力于确保每一次都提供卓越的服务，从而保持竞争优势。

以合乎道德的方式获取优势

我们坚守道德操守、密切关注竞争格局，并作出明智的决定。

了解政府客户的特殊要求

我们很荣幸能为世界各地的政府客户提供服务，并完全遵守适用于他们的特定要求和法律。

谨慎处理国际业务

作为一家全球化公司，我们遵守各项影响材料、人员和数据流动的国际贸易法。

给予和收受适当的礼品和款待

我们在互信互利的基础上赢得业务和建立关系，并适当地给予和收受礼品和款待。

负责任地使用人工智能

我们接受人工智能的无限可能性，同时注意避免其使用所引发的意外后果。

坚决反对腐败

我们以堂堂正正的方式取胜，否则我们宁愿直接退出。



我们以公平诚实的态度
对待业务合作伙伴，以建立
可靠的关系，帮助我们打造
卓越体验。

诚实待人，信守承诺

坚定承诺 我们在所有业务往来中都奉行公平、透明、诚信的原则。

紧密相连 价值观和文化

说到做到是我们言出必行价值观的核心所在。我们肩负履行承诺的重任。

客户和业务

真实准确地沟通产品和服务信息对于履行对客户的承诺至关重要。我们以公平诚实的态度对待业务合作伙伴，以建立可靠的关系，帮助我们打造卓越体验。

信任和声誉

公平对待客户、同仁和业务合作伙伴，并对他们保持透明才是正确之道，而这有效提高了我们“将信任置于交易之上”的良好声誉。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 根据自家产品和服务的优点，诚信地推广和销售产品和服务
- 根据合理预估成本和定价数据准备标书
- 始终在招标过程中保持诚信，并本着诚意洽谈合同事宜
- 着力于强化自家产品/服务的优势，而不是贬低竞争对手
- 要求所有业务合作伙伴遵守这些要求

保护客户数据

坚定承诺 我们以保护自身数据的方式和力度，保护客户的机密商业信息和个人数据。

紧密相连 价值观和文化

“言出必行”价值观要求我们向客户公开我们如何处理和保护他们委托给我们的数据。

客户和业务

我们需要访问客户或其客户所拥有的机密商业信息和个人数据，以打造卓越客户体验。而我们会妥善保护这些数据，因为我们深知这些数据极其宝贵。

信任和声誉

我们不仅仅保护数据，还为客户和 DXC 的未来保驾护航，同时树立我们“值得信赖的合作伙伴”这一良好声誉。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 向客户公开我们收集、使用和存储个人和机密商业信息的原因和方式
- 仅收集我们提供特定服务或解决方案所需的客户数据
- 安全存储客户数据并按照客户要求进行处理
- 仅与因合法业务需求而需要访问客户数据的 DXC 同仁或业务合作伙伴分享客户数据
- 开展自我教育，以在存储或分享客户数据时采取适当的保护措施，从而最大程度地减少未经授权的访问
- 仅通过 DXC 或客户认可的系统使用所需的安全控制措施来访问客户数据
- 遵守所有相关的 DXC 政策和标准



资源：

[Global Cyber Security page on myDXC](#)

[Information Security Policy](#)

[Global Privacy and Data Protection Policy](#)

[Records and Data Management Policy](#)

[DXC Resiliency page on myDXC](#)

[Security Awareness Handbook for DXC Personnel](#)



“言出必行”价值观要求我们向客户公开我们如何处理和保护他们委托给我们的数据。

我们的取胜之道与我们在
市场上赢得什么同样重要；
我们的价值观引导我们迈向成功。



以公平诚实的方式超越竞争对手

坚定承诺 我们致力于确保每一次都提供卓越的服务，从而保持竞争优势。

紧密相连 **价值观和文化**

我们的取胜之道与我们在市场上赢得什么同样重要；我们的价值观引导我们迈向成功。

客户和业务

个人和团队都尽其所能是我们为客户打造卓越体验的秘诀。这使得我们的服务和解决方案与众不同，并使我们能够与客户一起成长。

信任和声誉

我们守护自由公平的市场环境，并以合乎道德的方式积极参与竞争，以树立自身品牌形象和声誉。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 认识到竞争（反垄断）法非常复杂，对违法行为给予严厉处罚
- 独立行动，不与竞争对手合作，除非有合法的业务安排（例如合资或合作关系）
- 避免与竞争对手签订任何限制竞争的正式或非正式协议
- 尊重竞标流程，不操纵结果或协助其他人操纵结果
- 在加入行业协会和其他需要经常与竞争对手接触的团体之前，先寻求 [Regulatory Compliance](#) 的批准。



资源：

[Fair Competition Policy](#)

以合乎道德的方式获取优势

坚定承诺 我们坚守道德操守、密切关注竞争格局，并作出明智的决定。

紧密相连 **价值观和文化**

我们的“为所应为”价值观要求我们仅寻求我们能够以合乎道德的方式获取的竞争对手信息。

客户和业务

了解我们如何才能比竞争对手更好地为客户服务，并非在于窥探和窃取机密；而要做到这一点，离不开我们对公开信息的洞察力和想象力。

信任和声誉

在 DXC，我们以身作则，绝不通过非法或不道德的方式，以牺牲诚信来获取优势。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

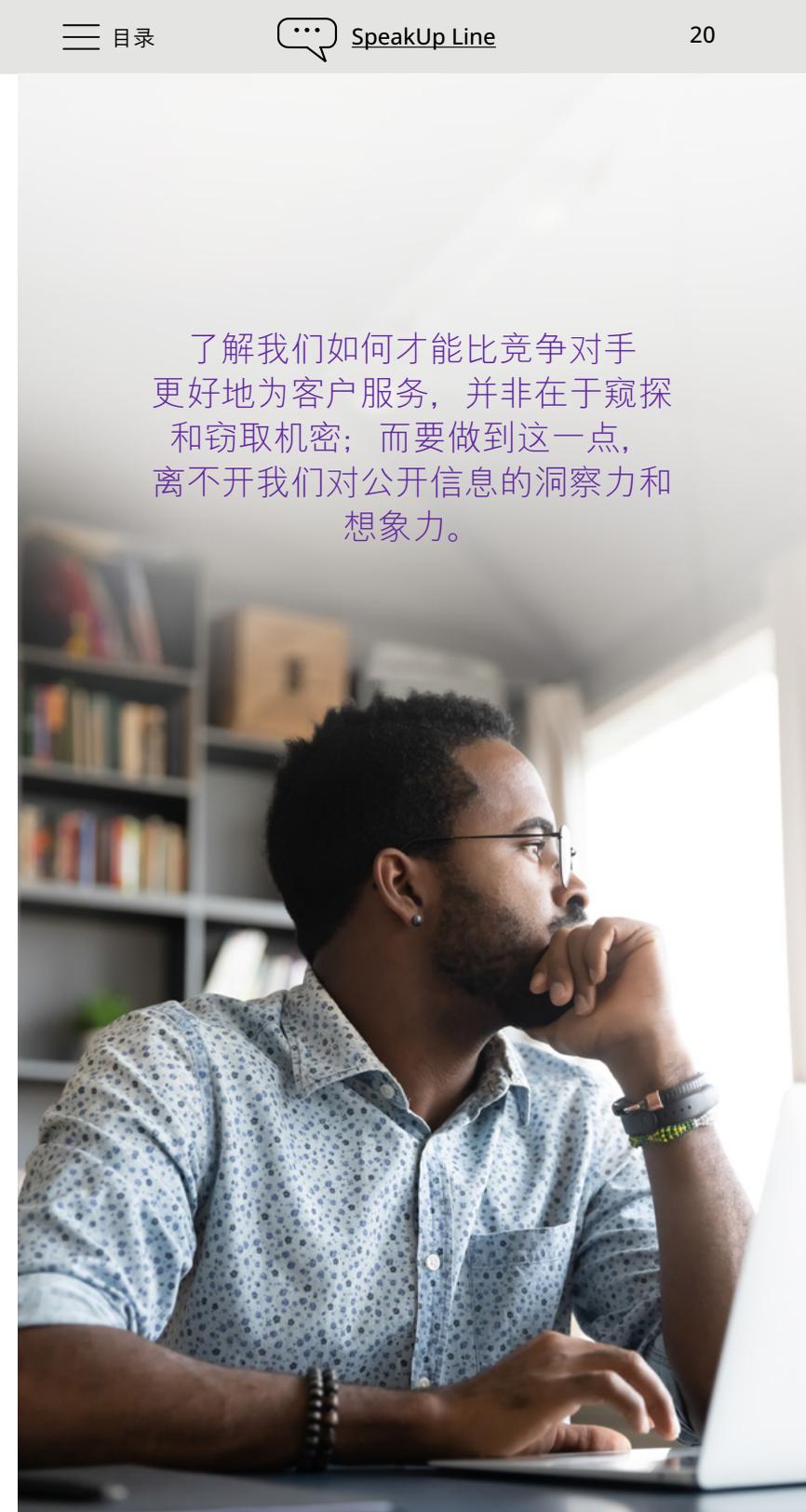
- 仅通过公共渠道获取市场信息，例如新闻媒体、行业调查、财务报告和可公开访问的互联网网站
- 绝不向竞争对手的现任或前任员工索取机密或专有信息
- 绝不使用欺诈性、欺骗性或侵入性策略来获取竞争情报
- 向市场研究合作伙伴强调以合法且合乎道德的方式获取信息的重要性



资源：

Fair Competition Policy

了解我们如何才能比竞争对手更好地为客户服务，并非在于窥探和窃取机密；而要做到这一点，离不开我们对公开信息的洞察力和想象力。



精于细节

我们竭力为所有客户打造卓越体验，那么，当我们为政府服务时，为什么会有特殊要求呢？

作为政府承包商，我们赢得了特殊的信任和地位，同时也承担着额外的责任。我们经常提供对国家安全至关重要的关键基础设施服务或支持计划。

一些 DXC 同仁拥有最高级别的政府许可，而我們也需要为公司设施提供安全保障。我们必须遵守详细的合同和交付要求。如果未能准确履行义务，我们可能会面临重大处罚、法律责任，甚至被禁止承接未来的政府工作。

我们竭尽全力维护 DXC 在市场上的声誉，帮助政府客户改善公民的生活和事业。

了解政府客户的特殊要求

坚定承诺 我们很荣幸能为世界各地的政府客户提供服务，并完全遵守适用于他们的特定要求和法律。

紧密相连 **价值观和文化**
为政府客户提供服务，体现了我们的“言出必行”和“社区支持”价值观。我们为世界各地的公共基础设施和服务提供技术和专业知识支持。

客户和业务
我们深知，政府合同的要求通常与商业合同的要求截然不同，如有违反，将受到严厉处罚。

信任和声誉
DXC 通过赢得政府客户的信任并加以精心维护，为数千万公民的生活带来积极的影响。

- 言出必行** **我们通过以下方式打造卓越体验：**
- 了解并遵循我们所服务政府的具体采购、承包和绩效要求
 - 遵守所有合同条款以及所需的投标、定价和质量标准
 - 保护秘密、加密或其他机密或受控信息
 - 遵守相关 IT 安全、数据和资产管理政策及适用法规
 - 准确收取工时、差旅、材料等费用，仅申领可报销费用，并遵循适当的会计实务
 - 遵守适用的法律、法规和规则
 - 确保政府要求的所有文件都是最新、准确且完整的（例如提案、报价、发票、测试、认证、通信）
 - 遵守向政府官员及其亲属提供礼品、酬金、工作机会等方面的限制



资源：

Conflicts of Interest Policy

Gifts and Hospitality Policy

Travel, Expense & Reimbursement Policy

我们必须遵守全球贸易法规，特别是关于限制或禁止 DXC 与某些国家/地区开展业务的法规。目前与下列国家/地区的任何出口活动均受到限制:

- 白俄罗斯
- 乌克兰克里米亚、顿涅茨克和卢甘斯克地区
- 古巴
- 伊朗
- 朝鲜 (朝鲜民主主义人民共和国)
- 俄罗斯
- 苏丹
- 叙利亚
- 委内瑞拉



资源:

International Trade Policy

Sanctions Compliance Policy

Anti-Corruption Policy

谨慎处理国际业务

坚定承诺 作为一家全球化公司，我们遵守各项影响材料、人员和数据流动的国际贸易法。

紧密相连 **价值观和文化**

我们依托全球资源和关系打造卓越体验。我们应遵守适用的贸易管制规定，这有助于实现重要的经济和国家安全目标。

客户和业务

与客户、同仁和业务伙伴进行国际合作可能涉及材料、数据或人员的跨境流动。我们必须始终遵守影响这些流动的各项法规。

信任和声誉

我们致力于遵守国际法并避免违反贸易管制，为 DXC 树立值得信赖的长期业务合作伙伴形象，不断提升公司声誉。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验:**

- 确定受进出口管制的技术、服务和其他物品，并进行相应的分类
- 适当地标记文件、软件和其他受控物品，以便收件人知晓需要加以保护
- 仔细筛选客户和供应商，确保交易不涉及受限制或受制裁的当事方
- 认识到某一特定交易可能适用不止一个国家/地区的法律
- 在访问禁运或受制裁国家/地区时，避免携带 DXC 设备、连接 DXC 系统或进行工作
- 如果对国际贸易法、制裁或前往禁运或受制裁国家/地区的计划有任何疑问，请联系 DXC Integrity [Regulatory Compliance](#)

以身作则



我是美国的一名员工，负责管理为银行业客户提供服务的开发团队。我在委内瑞拉有家人，需要去看望一位病重的叔叔。我要离开几周时间。我们的一个项目已经进入关键阶段，我需要随时保持联系以监督团队。我知道美国政府最近放松了对委内瑞拉的制裁，但我不确定这是否意味着我可以带着 DXC 笔记本电脑和手机前往那里。

任何计划出国工作的 DXC 员工都应先咨询 Global Mobility。除了工作授权、薪资、税务和其他问题外，由于制裁，在某些国家/地区开展工作可能会受到限制或完全被禁止。您是否可以携带设备前往委内瑞拉工作，具体取决于您所服务的客户，以及您是否有权访问受出口管制的源代码或技术。Regulatory Compliance 可以就制裁问题为您提供详细的建议。

以身作则

我正在参加一个商务会议。今天午餐时，我碰巧坐在一家 DXC 供应商的代表旁边。我们进行了友好的交谈，她邀请我参加她们公司明晚在一家高档餐厅举办的晚宴。当我向同仁提到这件事时，他问我是否知道该供应商目前正在竞标一份大的 DXC 合同。我不知道这件事，但我不属于 DXC 采购部门，所以我想我可以去参加晚宴。对吗？



在特定情况下，原本可能合适的礼品和款待也可能出现问题。当供应商竞标 DXC 业务时，我们必须秉承客观公正的原则。此外，我们还必须避免任何可能造成偏袒或影响判断的行为。即使您没有亲自参与投标流程，您仍然代表着 DXC。您应该礼貌地拒绝晚宴邀请，因为在投标进行期间不适合参加晚宴。

给予和收受适当的礼品和款待

坚定承诺 我们在互信互利的基础上赢得业务和建立关系，并适当地给予和收受礼品和款待。

紧密相连 **价值观和文化**

“为所应为”价值观要求我们始终诚信行事。我们不允许对业务决策产生哪怕是表面上的不当影响。

客户和业务

礼节性商务款待（如适当的礼品和款待）有助于我们树立良好声誉和加深商业关系，但前提是我们遵守公司的价值观和政策。

信任和声誉

给予或收受奢侈或缺乏合法商业目的的礼品和款待会削弱信任。它还可能损害我们的声誉和违反法律。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 仅给予和收受合法、符合当地习俗及 Gifts and Hospitality Policy 的礼品和款待
- 公开透明，在需要时请求批准，并在 Gifts & Hospitality Register 中作出适当的披露
- 礼貌地拒绝提供不符合公司政策的礼品和款待
- 不向他人索取礼节性商务款待，或让他们觉得有义务提供某物来与 DXC 开展业务
- 向 DXC Integrity 报告任何疑虑

给予和收受礼品和款待有助于我们与客户和业务合作伙伴建立积极的关系。然而，在任何情况下都不得提供、给予或收受某些礼品，例如下面这些：

- 现金或现金等价物，如股票、借记卡，在某些情况下还包括礼品卡*
- 向政府官员家属赠送或收受他们的礼品或款待
- 使用未报销的个人资金购买的物品
- 可以转售或交换价值的物品
- 服务或其他非现金好处（例如就业承诺、个人恩惠、直接支付账单等）

请参阅 Gifts and Hospitality Policy，了解禁止给予和收受的礼品和款待的完整清单。

* 在特定情况下，如果符合以下要求，可以给予和收受不超过 100 美元的礼品卡：(1) 适用法律允许的范围；(2) 收受并非政府人员；(3) 遵循 Gifts and Hospitality Policy 中的预批准流程。



资源：

Anti-Corruption Policy

Gifts and Hospitality Policy

Gifts & Hospitality Register

负责任地使用人工智能

坚定承诺 我们接受人工智能的无限可能性，同时注意避免其使用所引发的意外后果。

紧密相连 价值观和文化

对于人工智能帮助我们大规模提高效率和生产力的可能性，我们感到很兴奋。“为所应为”和“互助互爱”价值观促使我们注意技术的使用可能会带来一些风险，而我们需要控制这些风险。

客户和业务

作为技术先锋，DXC 不断寻求新的方法来提升绩效和扩大追求卓越的能力；我们以负责任的态度行事，因为我们深知没有诚信，何谈卓越。

信任和声誉

向客户公开我们何时以及如何使用人工智能对于建立信任至关重要。这样，他们可以确信自己正在从创新技术中获益，而不会身陷不必要的风险之中。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 寻求以合乎道德的方式使用人工智能，尽量减少对他人造成伤害的可能性
- 对人工智能的使用保持公开透明
- 避免使用自身或他人的机密或专有信息作为人工智能工具提示等
- 审查人工智能输出以确保事实准确性和适当性，避免侵犯版权、剽窃和出现固有偏见
- 确保人工智能的使用符合适用的法律、法规和 DXC 政策
- 了解随着 DXC 积极探索人工智能工具的适当用法，人工智能相关指导可能会不时发生变化
- 在使用生成式人工智能工具之前，寻求 人工智能委员会 的批准
- 当我们有业务、法律或道德问题或需要额外指导时，联系 人工智能办公室



资源：

- AI Principles
- Acceptable Use Policy
- Sensitivity Labeling Policy
- Information Security Policy
- Intellectual Property Policy
- Global Privacy and Data Protection Policy

向客户公开我们何时以及如何使用人工智能对于建立信任至关重要。



以身作则



我是项目团队的一员，我们团队计划在新兴市场开设一个新的配送中心。一些必要的政府许可已经推迟了几个月。一位当地官员提出，只要一次性支付一定的费用，就可以加快审批程序。我们能否支付这笔费用？

这位官员似乎在要求提供疏通费或“通融”费。疏通费或“通融”费是指为确保或加快常规、非自由裁量、合法的政府行动而支付的小额费用。大多数国家的法律（包括美国的《反海外腐败法》和英国的《反贿赂法》）都禁止支付疏通费，即使是很小的金额，而我们也是如此。我们将疏通费或“通融”费视为贿赂，且从不支付。当地团队应考虑是否可以和这位官员以外的其他人谈谈，以获得许可。如果他们无法解决问题，DXC Integrity 随时准备提供帮助。

坚决反对腐败

坚定承诺 我们以堂堂正正的方式取胜，否则我们宁愿直接退出。

紧密相连 **价值观和文化**

“为所应为”和“社区支持”价值观要求我们坚决反对贿赂和其他腐败行为。腐败不仅违法，而且危害社会。

客户和业务

我们的客户希望我们凭实力赢得他们的业务，并公正地选择供应商。从期望获得到真正实现，卓越体验是我们赢得胜利的法宝，而不是施加不当的影响。

信任和声誉

抵制一切形式的腐败可以建立信任，并向世界宣告我们只以光明磊落的方式开展业务。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 绝不给予和收受贿赂、回扣或任何可能（或看似可能）对业务决策产生不当影响的有价之物
- 避免向公职人员或其他任何人承诺或提供任何有价之物以获得业务优势
- 如实记录所有交易，清晰、准确地记录给予或收受的任何物品的性质
- 绝不让外部人员来做一些我们禁止做的事情
- 遵守 Gifts and Hospitality Policy，始终考虑别人如何看待我们的行为

腐败的危险信号

在与供应商和其他业务合作伙伴合作之前，我们会对他们进行筛选，以确保他们以与 DXC 相同的高道德标准运作。我们会监控现有关系，这对于腐败发生率较高的国家/地区尤为重要。此外，我们还密切关注腐败风险指标，例如：

- 与政府官员的关系异常密切
- 在交易完成前要求支付佣金
- 与所提供不成比例的费用
- 建议我们因“特殊关系”而与特定人员合作
- 明显的利益冲突
- 要求以不同于真实性质的方式记录费用



资源：

- Anti-Corruption Policy
- Gifts and Hospitality Policy
- Gifts & Hospitality Register

打造卓越

投资者体验

构建充满活力和弹性的组织，以维持价值创造和发展。

避免利益冲突

我们为公司和客户做出明智的选择，不受个人利益或关系的影响。

负责任地使用公司系统和资源

我们负责任地使用和保护公司系统和资源，以帮助我们打造卓越体验和价值。

保护我们的机密信息和知识产权

我们认可并保护公司机密信息和知识产权的商业价值。

尊重他人的知识产权

我们尊重他人的知识产权，就像我们希望他们尊重我们的知识产权一样。

创建和维护准确的记录

我们保持准确的记录，以便能够有效地运作，并向依赖记录的人员提供及时、真实、有价值的信息。

如实记录时间和费用

我们如实收取人工费和其他费用，并小心避免错误。

保护内部信息

我们绝不使用或分享有关 DXC 或其他公司的内部信息，以便在股票市场上进行交易。

以可持续运营创造共同价值

我们奉行“能够发展公司业务，同时对广大世界产生积极影响”的政策和实务。

以身作则



我是一名开发人员，一直在为我哥哥的技术初创公司提供关于应用程序开发方面的建议。他和 DXC 不是竞争对手。他付不起咨询费，但计划将公司 15% 的股份给我。这种情况会产生问题吗？我的义务是什么？

感谢您积极考虑这一外部活动对于您在 DXC 工作的潜在影响。虚拟优先的工作模式让我们能够灵活地平衡工作和个人生活；与此同时，DXC 相信我们不会滥用这一特权，并希望我们遵守公司政策。您应遵循公司 Conflicts of Interest Policy 中的披露流程。虽然可能存在潜在的利益冲突，但披露为适当管理冲突提供了机会。我们将考虑的因素包括对您在 DXC 工作中的可用性、精力和专注力的潜在影响；您哥哥的企业成为 DXC 客户、供应商或竞争对手的可能性；以及您提及的所有权股份的财务意义。

避免利益冲突

坚定承诺 我们为公司和客户做出明智的选择，不受个人利益或关系的影响。

紧密相连 价值观和文化

DXC 价值观要求我们始终为所应为。我们绝不采取任何不当行为，哪怕只是表面上的。

客户和业务

我们在获取充分信息、做好充足准备和依据客观标准的基础上，做出业务决策和采取行动。

信任和声誉

诚信、透明、可靠的行事方式有助于建立信任和持续打造卓越体验。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 积极识别可能会使个人利益与公司利益发生冲突的情况
- 披露实际、潜在或感知到的利益冲突，并在我们不确定时大声说出来
- 当可能存在利益冲突时，回避决策过程
- 避免帮助亲朋好友的私心影响我们的工作决定
- 避免受到我们自己或家人经济利益前景的影响
- 在信任和共同价值（而不是不恰当的礼品和款待）的基础上赢得业务和建立关系
- 绝不将通过公司职位或资源获得的机会据为己有
- 每天在工作中全力以赴，不允许外部工作或其他活动阻碍我们对业务的贡献

什么是利益冲突？

作为 DXC 员工，我们绝不允许个人经济利益或关系干扰公司的工作决策。

当我们认为某件事对我们个人或亲朋好友最有利，但它可能会影响我们在工作中的客观性和专业性时，就会产生利益冲突。这并不是说我们的个人利益没有 DXC 的利益重要；重点很简单，在为 DXC 工作时，我们应根据对公司业务和客户最有利的因素来做出决定。



资源：

- Conflicts of Interest Policy
- Gifts and Hospitality Policy

负责任地使用公司系统和资源

坚定承诺 我们负责任地使用和保护公司系统和资源，以帮助我们打造卓越体验和价值。

紧密相连 价值观和文化

妥善管理我们的资产（实物、财务、技术和声誉资产），践行“言出必行”、“为所应为”和“社区支持”价值观，同时保护公司未来发展的基石。

客户和业务

我们的资产代表了我们为投资者创造的价值。我们明智地利用这些资产，为客户提供卓越的服务，从而推动我们的发展。

信任和声誉

我们的资产使我们能够利用技术的力量，为客户、同仁、环境和社区创造更美好的未来。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 谨慎处理 DXC 的资产，保护其免遭盗窃、欺诈、损坏和损失
- 妥善保护分配给我们的技术资产，确保设备及其数据的安全
- 根据 Acceptable Use Policy，负责任地使用 DXC 拥有和管理的设备
- 保护我们的系统，警惕网络钓鱼、社会工程、恶意软件、勒索软件，以及其他可能使我们的网络、信息或运营面临风险的网络攻击
- 举报怀疑公司资产面临风险的情况，并配合所有审计和调查



资源：

Acceptable Use Policy



我们的资产代表了我们为投资者创造的价值。我们明智地利用这些资产，为客户提供卓越的服务，从而推动我们的发展。

我们打造卓越客户体验的能力，
取决于能否保护自身信息以及客户和
其他人委托给我们的信息。

保护我们的机密信息和知识产权

坚定承诺 我们认可并保护机密信息和知识产权 (IP) 的商业价值。

紧密相连 **价值观和文化**

我们为多年积累的集体知识感到自豪。这些集体知识以专有技术和机密信息为依托，而我们必须保护这些信息免遭未经授权的披露。

客户和业务

如果 DXC 的机密信息被公开，或者我们不保护自己的知识产权，那么我们可能会失去竞争优势。

信任和声誉

我们打造卓越客户体验的能力，取决于能否保护自身信息以及客户和其他人委托给我们的信息。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 运用最佳实践来保护 DXC 的机密信息
- 仅与经授权可以了解且有业务需要了解相关信息的人员共享属于 DXC 客户、业务合作伙伴和其他人的机密信息，并采取适当的保护措施
- 当有被偷听的风险时，不讨论机密问题
- 避免在没有加密或采取其他适当安全措施的情况下，将机密信息放入电子邮件中
- 绝不使用 DXC 的机密信息谋取个人利益或使公司以外的任何人受益
- 时刻铭记，离职后仍有义务保护 DXC 的机密信息
- 通过专利、版权、商标和其他适当的知识产权保护来保护我们的创新价值
- 如有问题或疑虑，咨询法务部



资源：

Intellectual Property
Policy

Sensitivity Labeling Policy

尊重他人的知识产权

坚定承诺 我们尊重他人的知识产权 (IP)，就像我们希望他们尊重我们的知识产权一样。

紧密相连 价值观和文化

“为所应为”价值观包括遵守黄金法则：己所不欲，勿施于人。

客户和业务

我们靠聪明才智和勤勉努力来发展业务，而不是通过抢占或盗用他人创意这种歪门邪道。

信任和声誉

作为值得信赖的企业公民，DXC 绝不会在未经许可的情况下擅自使用他人的知识产权。这样做是错误的，可能会使 DXC 面临法律、财务和声誉风险。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 尊重他人的专利、版权、商标和商业秘密
- 未经授权，不将前雇主的机密信息或 IP 带到 DXC 或使用该等机密信息或 IP（或者鼓励其他人这样做）
- 在使用第三方受版权保护的材料（如软件、图像或书面内容）时，获得适当的许可或权限
- 举报涉嫌盗窃或滥用属于 DXC 或 DXC 客户的专有数据或 IP 的行为
- 根据适用的版权法，尊重作者和权利持有人的精神权利（署名权和完整权）
- 在商业化或发布之前，向专利审查委员会披露知识产权的创造，以保护 DXC 的权利
- 遵守适用于 DXC 所使用的第三方开源软件的许可要求
- 通过 SpeakUp Line 及时报告任何问题或疑似侵权行为

我们靠聪明才智和勤勉努力来发展业务，而不是通过抢占或盗用他人创意这种歪门邪道。



在发展客户和业务的过程中，
我们依赖可访问且准确的
财务和运营信息。



创建和维护准确的记录

坚定承诺 我们保持准确的记录，以便能够有效地运作，并向依赖记录的人员提供及时、真实、有价值的信息。

紧密相连 价值观和文化

“言出必行”和“团结协作”价值观激励我们不断改进知识共享、决策制定和效率，而这需要卓越的记录和数据管理。

客户和业务

在发展客户和业务的过程中，我们依赖可访问且准确的财务和运营信息。

信任和声誉

作为一家上市公司，保持准确的记录对于履行监管义务至关重要。投资者和其他利益相关者有权依赖我们真实、完整的财务和运营业绩披露信息。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 清晰、准确地记录适当时期的业务交易
- 在向客户和领导层报告项目进度时保持透明
- 一旦发现错误，立即纠正，并通知所有受影响的人员
- 根据既定的保留要求，妥善保存并在适当时处理记录
- 遵守法律规定，在解除保留义务之前，绝不隐瞒或销毁记录或数据
- 警惕欺诈、不诚实或其他可疑活动，包括伪造记录或歪曲事实



资源：

Records and Data
Management Policy

如实记录时间和费用

坚定承诺 我们如实收取人工费和其他费用，并小心避免错误。

紧密相连 价值观和文化

“言出必行”和“为所应为”价值观要求如实、准确地跟踪时间和费用成本，而这使我们能够做出明智的业务决策和进行有效的供需管理。

客户和业务

及时细致的时间和费用记录使 DXC 能够预测项目资源需求、计算人工成本并生成准确的发票。

信任和声誉

维护如实记录时间和成本的报告有助于将 DXC 打造为负责任、值得信赖的业务合作伙伴。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 按时完成每日或每周工时报告
- 根据我们的政策，准确收取时间成本和其他费用
- 绝不故意向错误帐户收取费用或不恰当地转移成本
- 绝不指使他人违反计时和其他收费政策
- 准确、如实地提交费用报销申请



资源：

Time Entry Policy

以 C.A.R.E. 为监督准绳

作为监督者，您需要对其他人的时间和费用成本的准确性负责。您必须向团队成员强调以下各项的重要性：

- **完整。**包含所有必要的信息
- **准确。**反映正确的活动、时间段和帐户
- **可靠。**向依赖信息的人员提供及时、真实的信息
- **合乎道德。**符合 DXC 的政策和价值观



以身作则



我哥哥最近失业了。他希望重新平衡他的投资组合，并问我是否建议投资 DXC 的股票。我知道 DXC 很快会在一个具有巨大增长潜力的领域宣布推出新的产品。我认为，DXC 的股票非常值得一买。我可以将这个建议告诉哥哥吗？

当然不能。您所掌握的信息尚未公开，毫无疑问，这些信息与投资决策息息相关。这属于重大非公开信息，会给您的哥哥带来不公平的交易优势。请告诉您的哥哥，很不幸，您目前无法为他提供建议；他应该自行研究或寻求专业建议。如果您不确定自己所掌握的有关 DXC 或其他公司的信息是否属于内部信息，请联系 DXC Integrity 或 DXC 法务部门寻求指导。

保护内部信息

坚定承诺 我们绝不使用或分享有关 DXC 或其他公司的内部信息，以便在股票市场上进行交易。

紧密相连 价值观和文化

我们防止发布可能被滥用于证券交易的非公开信息（也称为内部信息），以践行“社区支持”和“为所应为”价值观。

客户和业务

我们不仅有责任保护 DXC 的内部信息，也有责任保护客户和其他人委托给我们的信息。

信任和声誉

我们通过防止内幕交易，尽自己的一份力量来确保金融市场的透明度和完整性。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 绝不使用内部信息来交易 DXC 或任何其他上市公司的股票，除非此类信息已公开
- 不与公司以外的任何人分享内部信息，包括家庭成员、亲戚或朋友
- 只在必要的情况下与同仁分享内部信息
- 妥善保护内部信息，以防意外泄露
- 避免“泄密”——是指将任何公司的材料、非公开信息告诉任何可能试图根据这些信息进行投资或交易的人员

什么是内部信息，为什么要保护内部信息？

当金融市场保持透明时，就能高效、公平地运作。因此，不允许任何投资者通过获取非公开信息来获得不公平的优势。

在工作过程中，我们可能会了解不为公众所知的 DXC（或与我们有业务往来的其他公司）的相关信息。如果知晓这些信息，我们就成了“知情者”。利用内部信息来购买、出售或重新分配股票或其他公司证券被称为“内幕交易”。这是违法的。将此类信息告知他人以便他们进行交易（即所谓的“泄密”）也是违法的。

内幕交易可能导致巨额罚款甚至监禁。



资源：

[Insider Trading Policy](#)

以可持续运营创造共同价值

坚定承诺 我们奉行“能够发展公司业务，同时对广大世界产生积极影响”的政策和实务。

紧密相连 价值观和文化

我们的可持续发展承诺根植于我们的价值观之中。它们时刻提醒我们为什么在业务运营中平衡财务、社会和环境因素很重要。

客户和业务

我们与客户和社区精诚合作，共同应对全球挑战。我们致力于将 DXC 对环境的影响降到最低，同时让广大的利益相关者受益。

信任和声誉

作为一家大型跨国公司，我们了解社会给予了我们经营许可。我们要对自己以及业务合作伙伴负责，以维护对我们的信任。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 认识到可持续的价值创造始于成长心态和关爱未来
- 将信任置于交易之上，以建立长期的业务关系和社区关系
- 对我们在环境、社会 and 财务方面的表现承担责任：我们根据国际公认的标准和框架进行公开披露
- 改进业务流程和个人行动，以减少碳排放和纸张使用，并提高能源和水的使用效率
- 在整个 DXC 价值链中推动对符合道德规范的可持续运营的承诺；禁止腐败、现代奴隶制和歧视等不可接受的做法
- 促进工作环境中的信任和心理健康，让我们的员工能够长期感到舒适、投入且高效



资源：

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

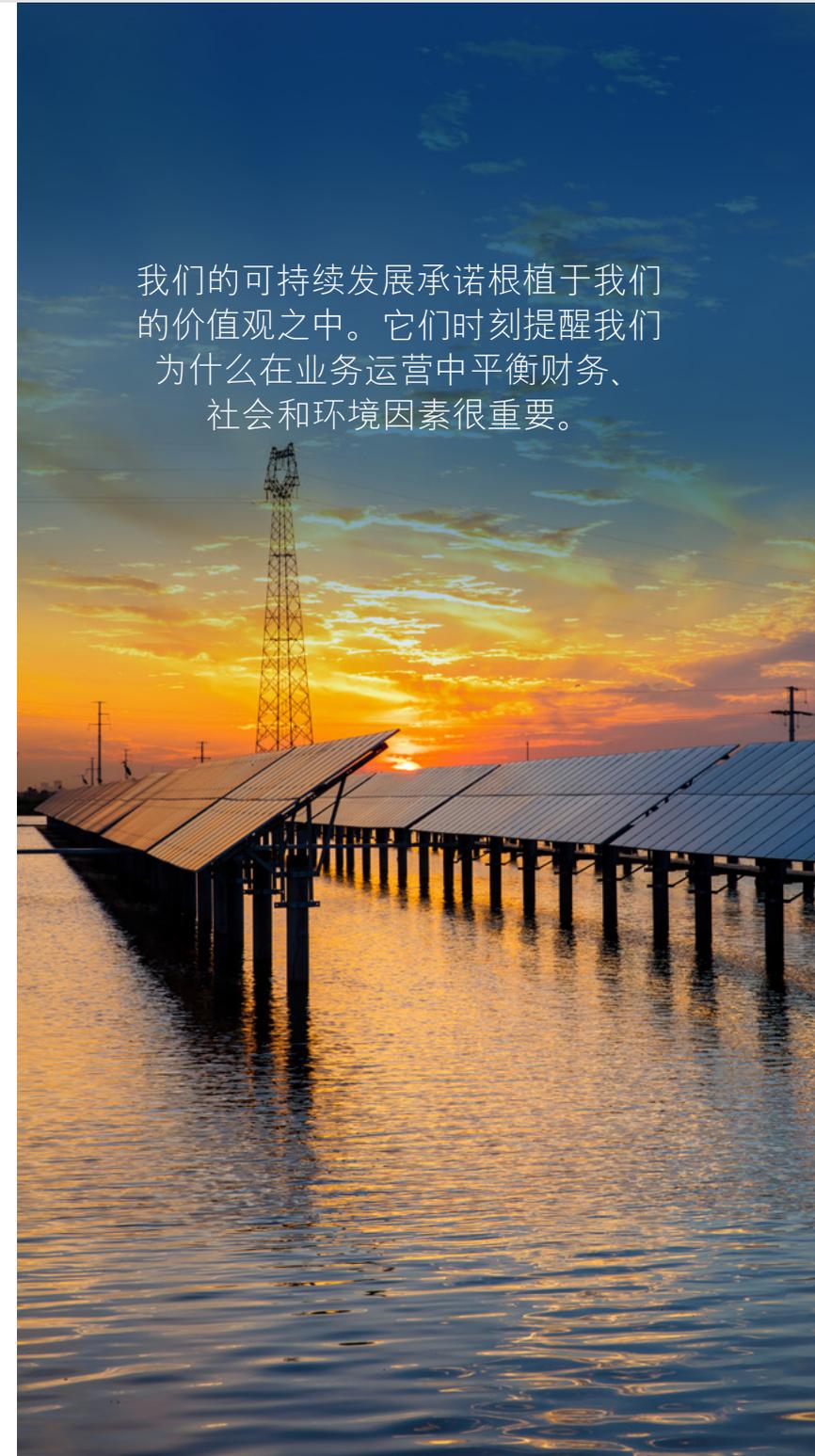
[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)



我们的可持续发展承诺根植于我们的价值观之中。它们时刻提醒我们为什么在业务运营中平衡财务、社会和环境因素很重要。

打造卓越

合作伙伴体验

为依赖我们的人提供服务，
扩大我们的影响力和覆盖面。

负责任地采购

我们以合乎道德且可持续的方式采购技术、材料和服务，并希望我们的业务合作伙伴也如此。

选择值得信赖的合作伙伴

我们选择与我们一样致力于追求卓越体验、道德操守和负责任的风险管理的业务合作伙伴。



DXC 的规模和全球业务足迹意味着我们必须抓住机遇，在整个生态系统中发挥领导作用和积极影响力。

负责任地采购

坚定承诺 我们以合乎道德且可持续的方式采购技术、材料和服务，并希望我们的业务合作伙伴也如此。

紧密相连 价值观和文化

我们只与和我们一样致力于道德采购的供应商合作，以践行“社区支持”、“互助互爱”和“为所应为”价值观。

客户和业务

除了供应商之外，我们还与客户和社区合作，推动整个 DXC 供应链的积极变革。DXC 负责任供应链原则阐述了我们在这方面的承诺和期望。

信任和声誉

DXC 的规模和全球业务足迹意味着我们必须抓住机遇，在整个生态系统中发挥领导作用和积极影响力。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 要求供应商遵守 DXC 负责任供应链原则，以及与人权、健康和​​安全、公平劳动实践、冲突矿物、环境、贿赂和腐败、平等相关的适用法律
- 根据道德和商业标准定期评估主要供应商的表现
- 保护采购过程免受不当影响，包括裙带关系、不恰当的礼品和款待、贿赂或其他形式的腐败
- 对供应链中发现的问题立即采取行动



资源：

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

选择值得信赖的合作伙伴

坚定承诺 我们选择与我们一样致力于追求卓越体验、道德操守和负责任的风险管理的业务合作伙伴。

紧密相连 价值观和文化

我们希望业务合作伙伴在与我们合作时为所应为，以打造卓越的体验。

客户和业务

我们根据客户和业务的优点及需求来选择销售商和供应商。他们必须符合我们严格的绩效和道德操守标准。

信任和声誉

合作伙伴的行为和商业实践直接反映在 DXC 上。我们坚决要求他们以“维护我们与客户和公众建立的信任”的方式开展业务。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验:

- 通过基于风险的尽职调查选择合适的合作伙伴，包括仔细考虑他们的业绩记录和诚信声誉
- 根据质量、价格、服务、满足我们业务需求的能力等客观标准，评估潜在合作伙伴和现有合作伙伴
- 要求合作伙伴按照本准则和 DXC 政策行事，并完成所有必要的 DXC 培训
- 公平、公正地对待所有现有和潜在合作伙伴，无论交易价值或关系持续时间如何
- 保护合作伙伴委托给我们的机密信息和知识产权，如同保护我们的机密信息和知识产权一样



资源:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)



我们希望业务合作伙伴在
与我们合作时为所应为，
以打造卓越的体验。

打造卓越

社区体验

对我们生活和工作的地方产生积极影响。

以同一声音沟通交流

我们以清晰、一致且诚信的方式进行沟通，以树立我们的品牌形象并建立与利益相关者的关系。

负责任地参与政治

我们以谨慎的态度参与政治，倡导 DXC 在世界各地的利益，同时为我们的社区带来积极的改变。

尊重和保护人权

我们将“尊重人权”融入到公司运营和影响范围之内。

投资社区

我们致力于投入时间、人才和资源来帮助我们的社区繁荣发展。

以身作则



当我在 LinkedIn 上浏览动态时，一条关于 DXC 帖子的评论引起了我的注意。在我看来，该评论对 DXC 在一个重要问题上的立场提出了不公平的批评。我想发表自己的评论作为回应，以支持 DXC 并指出一些有缺陷的逻辑。如果我表示尊重并明确表达我的个人意见，我可以这样做吗？

很高兴您想成为 DXC 的大使，并对自己的社交媒体参与持谨慎态度。作为 DXC 同仁，您可以自由地在公开场合发表意见，但前提是您以专业的方式这样做，并表明您不是代表公司发言。由于这涉及 DXC 官方帖子，因此您看到的评论可能已被通信部门收到了。您应确认他们已知晓并可以酌情解决这个问题。

以同一声音沟通交流

坚定承诺 我们以清晰、一致且诚信的方式进行沟通，以树立我们的品牌形象并建立与利益相关者的关系。

紧密相连 价值观和文化

我们始终信守诺言，因此我们在公开场合、面对面和网上发表言论时必须深思熟虑、透明、诚实。

客户和业务

我们知道何时需要依靠传讯和投资者关系团队的特定技能和经验来处理咨询，或代表 DXC 进行沟通。

信任和声誉

以真诚和尊重的态度与客户、投资者和其他利益相关者沟通，可以培养信任度和忠诚度。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验：

- 无论使用何种媒介，始终保持专业沟通
- 酌情将媒体、分析师或股东的要求转交给企业传讯部或投资者关系部
- 仅在获得授权的情况下代表 DXC 发言
- 明确区分私人观点与 DXC 官方立场
- 抓住成为负责任的 DXC 品牌大使的机会
- 停下来想一想，社交媒体帖子是否会被误解，或者是否会对我们个人或 DXC 产生负面影响



资源：

[Brand Central](#)

[Financial Disclosures to the Public](#)

[Social Media Policy](#)

负责任地参与政治

坚定承诺 我们以谨慎的态度参与政治，倡导 DXC 在世界各地的利益，同时为我们的社区带来积极的改变。

紧密相连 **价值观和文化**
我们鼓励每个人行使其公民权利，以践行“互助互爱”和“社区支持”价值观。在支持我们所关心的事业时，我们将个人政治与公司区分开来。

客户和业务

有时，DXC 可能会支持政治候选人或倡导有利于公司业务和客户的立法。

信任和声誉

作为公司和个人，我们确保以适当、透明的方式参与政治。此举有助于维护信任，并防止我们的声誉受损。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 仅利用个人时间和金钱，以个人身份参与政治
- 避免在未经授权的情况下，代表 DXC 游说或支持政治候选人或政党
- 避免将 DXC 资产、设施或其他资源用于个人政治参与活动
- 如果我们计划竞选公职，应通知 DXC Integrity
- 自愿为 DXC 政治行动委员会贡献力量，绝不强迫同仁或业务合作伙伴这么做
- 遵守所有适用的法律、游说和信息披露要求，以及 Government Affairs & Interactions Policy



资源：

Government Affairs & Interactions Policy



只有当所有相关人员都受到充满尊重、公平和有尊严的对待时，我们才能为客户和同仁打造卓越的体验。



尊重和保护人权

坚定承诺 我们将“尊重人权”融入到公司运营和影响范围之内。

紧密相连 **价值观和文化**

“互助互爱”和“社区支持”价值观要求我们尊重和保护直接为 DXC 工作或以其他方式支持 DXC 的每个人的基本权利。

客户和业务

只有当所有相关人员都受到充满尊重、公平和有尊严的对待时，我们才能为客户和同仁打造卓越的体验。

信任和声誉

DXC 致力于利用我们的规模和全球影响力，在我们的业务运营和社区中促进积极的社会变革。

言出必行 **我们通过以下方式打造卓越体验：**

- 遵守适用的法律和道德标准，致力于促进公平就业和贯彻落实薪酬实务
- 谴责并禁止在我们的全球运营和供应链中使用童工或强迫劳工
- 提供安全健康的工作环境，杜绝暴力、骚扰、恐吓和其他不安全或破坏性的情况
- 促进多样性，确保人人机会均等、待遇公平
- 防止和处理工作场所的虐待行为和骚扰
- 维护结社自由，承认集体谈判权
- 确保敏感信息（包括个人身份信息和个人数据）得到合法处理和保密处理
- 促进对人权问题的有效报告、调查和补救



资源：

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

投资社区

坚定承诺 我们致力于投入时间、人才和资源来帮助我们的社区繁荣发展。

紧密相连 价值观和文化

“社区支持”价值观激励我们寻找方法，对 DXC 运营所在社区产生积极的影响。

客户和业务

作为行业的全球领导者，DXC 借助技术之力，发挥公司同仁对其生活和工作所在社区的影响力。

信任和声誉

成为社区的积极合作伙伴不仅增强了我们的使命感，而且还帮助我们赢得了潜在合作伙伴的尊重。

言出必行 我们通过以下方式打造卓越体验:

- 将我们的时间、精力和人才投入到帮助社区繁荣发展的项目之中
- 参加 DXC 赞助的社区志愿服务活动
- 以个人身份参加志愿者活动，前提是不影响我们的工作职责或产生其他利益冲突
- 在捐赠公司资金或以公司名义捐款之前，获得适当的批准
- 避免迫使他人慈善事业捐款，或为社区贡献寻求任何回报

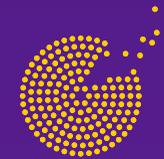


资源:

Charitable Giving Policy

发展我们的社区

DXC 致力于对我们生活和工作的地方产生积极影响。我们为同仁参与的所有计划感到自豪。这里有两个例子:



DXC 蒲公英计划。DXC 蒲公英计划是一项全面的就业体验，旨在为自闭症、注意力缺陷/多动症和阅读障碍患者在 IT 行业追求长期职业目标提供支持。DXC 优先考虑神经多样性同仁在职场上的成功，为他们提供 DXC 神经多样性支持顾问的现场培训、指导和倡权服务。



我们与曼联基金会的合作伙伴关系。DXC 与曼联基金会合作开展多个项目，以利用技术赋予年轻人力量，例如数字未来学院 (Digital Futures Academy)，这是一项为期四年的教育计划，旨在帮助英国大曼彻斯特的中学生培养成为社区领袖所需的数字和社交技能。

“当我们专注于如何与他人互动并实现我们的目标时，我们建立起信任，并为以 DXC 价值观为基础的积极、合乎道德的企业文化做出贡献。”

— Moe Mohlenkamp



首席道德与合规官

结束语

亲爱的同仁们：

我很荣幸能负责 DXC Integrity 部门。我们团队的使命是激励、指导并帮助我们所有人通过为所应为来发展 DXC 的业务。当我们专注于如何与他人互动并实现我们的目标时，我们建立起信任，并为以 DXC 价值观为基础的积极、合乎道德的企业文化做出贡献。这让我们能够在工作中展现真实的自我，并且确信，我们有权说出内心的想法、问题和担忧。因此，我们能够将业务风险降至最低，同时抓住机会为客户和同仁打造卓越体验。

感谢您的大胆发声，也感谢您对以诚信打造卓越体验的坚定承诺。

谨致问候！

Moe Mohlenkamp

副总裁兼首席道德与合规官

DXC Technology



关于 DXC Technology

DXC Technology（纽约证券交易所代码：DXC）帮助全球企业运作其关键任务系统和运营，同时实现 IT 现代化、优化数据架构，并确保跨公有云、私有云和混合云的安全性和可扩展性。全世界的大型企业和公共部门组织信任 DXC 的部署服务，以推动更高水平的 IT 资产的效能、竞争力和客户体验。想要更进一步详细了解我们如何为客户和同仁提供卓越服务，请访问 [DXC.com](https://www.dxc.com)。