



قواعد السلوك في شركة DXC

الالتزام بقيمنا وقواعدنا لإحداث تأثير إيجابي في جميع أنحاء العالم

جدول المحتويات

٢٤	استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة	٣	قيمتنا
٢٥	التصدي للرشوة والاحتيال وسائر أشكال الممارسات الفاسدة	٤	رسالة من president and CEO
٢٦	تقديم القيمة إلى مستثمرينا	٥	لا يوجد تأثير من دون نزاهة
٢٧	تجنب تضارب المصالح	٦	لكل فرد. وفي أي مكان. وكل يوم.
٢٨	استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة	٧	القيادة بنزاهة
٢٩	حماية معلوماتنا السرية وملكيته الفكرية	٨	الاختيار بنزاهة
٣٠	احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين	٩	الإبلاغ لدى IDXC!
٣١	إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها	١٠	تقديم القيمة إلى زملائنا
٣٢	تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة	١١	الاحترام والتشجيع المتبادل
٣٣	حماية المعلومات الداخلية	١٢	تقدير مساهماتنا المتنوعة
٣٤	إنشاء قيمة مشتركة من خلال العمليات المستدامة	١٣	تنمية المواهب
٣٥	تقديم القيمة إلى شركائنا	١٤	النهوض بالمستوى الصحي في العمل
٣٦	الاستيراد بطريقة مسؤولة	١٥	حماية البيانات الشخصية
٣٧	اختيار شركاء جديرين بالثقة	١٦	تقديم القيمة إلى عملائنا
٣٨	تقديم القيمة إلى مجتمعنا	١٧	التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات
٣٩	التواصل بنبرة صوت واحدة	١٨	حماية بيانات العملاء
٤٠	الانخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة	١٩	التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق
٤١	احترام حقوق الإنسان وحمائتها	٢٠	اكتساب ميزة أخلاقية
٤٢	الاستثمار في مجتمعنا	٢١	فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين
٤٣	الرسالة الختامية من chief ethics and compliance officer لدينا	٢٢	عبور الحدود بعناية
		٢٣	تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة

القواعد هي دليلنا لتقديم القيمة بنزاهة
للأشخاص الذين يعتمدون علينا.

قيمنا توجهنا للاختيار وتوحي لنا بالسلوكيات التي تحقق النتائج الهادفة

DXC Technology هي شركة خدمات تكنولوجيا معلومات تستخدم قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزملائنا ومجتمعنا وبيئتنا. ولتحقيق هدفنا، نغرس بذور الثقافة الإيجابية الشاملة الداعمة التي تحددها قيمنا.

نحن نؤمن بأن القيم الخمس التالية تعبر بشكل أفضل عن هويتنا وما نمثله وكيف نظهر أمام عملائنا وزملائنا ومجتمعنا.

تقديم القيمة
نحن ننفذ ما نعد به.



نفعل الصواب
نتصرف بنزاهة.



العناية

نحن نعتني ببعضنا ونعزز ثقافة الشمول والالتزام.



التعاون

نحن نعمل كفريق واحد - على الصعيد العالمي والمحلي.



المجتمع

نحن نتبنى مبادئ الإدارة الرشيدة وبناء شركة تحقق الاستدامة وتدعم مجتمعنا.



تحلي بالذكاء.
ولا تفترض.
ولا تحمن.
وتحقق من اتباع القواعد.

قيمنا مُدمجة في جميع أنحاء قواعد السلوك في شركة DXC. تحدد القيم أهدافنا وترشدنا إلى وجهتنا جنباً إلى جنب مع هدفنا. إذ تساعدنا "القواعد" في تحقيق هدفنا. والتغلب على التعقيدات أو المخاوف أو المخاطر المحتملة على طول الطريق.



رسالة من PRESIDENT AND CEO

أعزائي الزملاء،

نحن جميعًا نشعر بالإلهام والفخر لأننا نعمل في شركة خدمات تكنولوجيا معلومات تستخدم قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزملائنا ومجتمعنا وبيئتنا.

فمن خلال التركيز على طريقة تحقيق هدفنا وأفعالنا، نهض بثقافتنا وعلاقانا وسمعتنا. ومن خلال ثقتنا المتزايدة، سنعمل على تنمية DXC بطرق تجعل أعمالنا مستدامة ومرنة وتحظى بالإعجاب.

إذ تساعدنا "قواعد السلوك" لدينا في ربط قيمنا بعملية صنع القرار والسلوكيات التي من شأنها زيادة الثقة وتقليل المخاطر. لذا، يجب علينا جميعًا أن نكون على دراية بهذه "القواعد" ونتبعها، وأن نتكلم عندما يكون لدينا سؤال أو استفسار. أرجو منكم الالتزام بهذه "القواعد"، وربطها بما تفعلونه كل يوم، ووضعها موضع التنفيذ لتحقيق التميز لعملائنا وزملائنا.

مع خالص تقديري لكم جميعًا،

Raul Fernandez

President and Chief Executive Officer
DXC Technology

“

إذ تساعدنا "قواعد السلوك" لدينا في ربط
قيمنا بعملية صنع القرار والسلوكيات
التي من شأنها زيادة الثقة وتقليل
المخاطر.

Raul Fernandez –

لا يوجد تأثير من دون نزاهة

سبب أهمية "القواعد"

نحن في DXC نقدم القيمة إلى عملائنا وزملائنا. يعني تقديم القيمة بالنسبة إلينا أن نكون الأفضل، وليس فقط فيما نفعله، لكن أيضاً في طريقة تنفيذ أفعالنا. فالطريقة التي نحقق بها أهدافنا لا تقل أهمية عن تحقيقنا لهذه الأهداف؛ كما أن فهم هذا الأمر يساعدنا في فعل الصواب.

والهدف الذي يتم تحقيقه بطريقة خاطئة –من خلال تجاهل قيمنا أو التزامنا القانونية أو مبادئنا الأخلاقية– لا يتم تحقيقه على الإطلاق. فهذا في الواقع يقوض كل ما ندافع عنه. ولا يمكننا أن ندعي أننا نقدم قيمة إلا إذا كانت قراراتنا وأفعالنا –وكذلك نتاج عملنا– فوق مستوى الشبهات. ولهذا السبب، فإن معرفة "قواعدنا" واتباعها أمر في غاية الأهمية.

كيف يتم تنظيم "القواعد" لمساعدتنا

هذه "القواعد" دليل عملي يساعدنا في تحديد وفهم اعتبارات الامتثال الأخلاقية والقانونية التي قد تطرأ في عملنا. ولا يمكن "للقواعد" أن توقع كل موقف أو شرح، ولكنها تسلط الضوء على الالتزامات والتوقعات الأساسية، بالإضافة إلى مجالات المخاطر المحتملة التي تتطلب عناية خاصة.

لتحقيق الانساق وسهولة الاستخدام، تم تنظيم كل موضوع في هذا الدليل على النحو التالي:

الالتزام بيان مختصر للمبادئ لا يُنسى يشير إلى المعيار الذي نلتزم به في المجال ذي الصلة

الربط ثلاث فقرات قصيرة تربط توقعات القواعد ومتطلباتها ب**قيم وثقافة** DXC، **وعملائنا وأعمالنا**، وتبني **الثقة والسمعة** – أي تحدد الصلة والأهمية اليومية للقواعد

تقديم القيمة. قائمة بالإجراءات الأساسية التي تساعدنا في وضع قيمنا موضع التنفيذ وتقديم القيمة بنزاهة

الأشخاص الذين تطبق عليهم "القواعد"

تطبق "القواعد" بشكل عام على جميع المديرين لدى شركة DXC ومسؤوليها ومديرها التنفيذيين وموظفيها وممثليها والشركات التابعة المملوكة لها والشركات التابعة لها جميعها، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. كما تطبق في بعض النواحي على شركاء الأعمال، مثل الموردين والمقاولين والاستشاريين والممثلين والوكلاء. ومن المتوقع منا جميعاً أن نكون على دراية بهذه "القواعد" ونتبعها. إذ يعد انتهاك "القواعد" أمراً خطيراً قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

الإعفاءات والتعديلات

في حالات نادرة، لتجنب العواقب غير المقصودة أو الصعوبات، قد نفكر في التنازل عن أحد متطلبات "القواعد". ويجوز لنائب رئيس DXC والمسؤول الرئيسي عن الأخلاقيات والامتثال وليس المسؤول التنفيذي- منح استثناء لموظف DXC بالتنازل عن أحد هذه المتطلبات. وأي تنازل أو تعديل لهذه "القواعد" لمسؤول تنفيذي أو عضو مجلس إدارة (مجلس الإدارة) يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل مجلس إدارة DXC، والإفصاح عنه على الفور، حسبما تقتضيه القوانين واللوائح، بما في ذلك قواعد بورصة نيويورك (NYSE) وهيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية. كما يجب أن تتم الموافقة على أي تعديل جوهري لهذه "القواعد" من قبل مجلس الإدارة.

هذه "القواعد" دليل عملي يساعدنا في تحديد وفهم اعتبارات الامتثال الأخلاقية والقانونية التي قد تطرأ أثناء عملنا.

يجب علينا جميعًا الالتزام بالمحافظة على المعرفة والمهارات اللازمة لتقديم القيمة.

- **مقاومة الضغوط التي تجعل فعل أي شيء يبدو خاطئًا.** لا يملك أحد السلطة لإجبار أي منا على القيام بشيء ينتهك هذه "القواعد".
- **الاستثمار في التعليم وتنمية المهارات.** يجب علينا جميعًا الالتزام بالمحافظة على المعرفة والمهارات اللازمة لتقديم القيمة. وهذا يتضمن استكمال التدريب المطلوب في الوقت المناسب.
- **طرح الأفكار والأسئلة والمخاوف.** قد تأتي فكرة رائعة لدى أحد منا يمكنها أن تجعل الأمور أفضل لشركتنا أو عملائنا. فطرح الأسئلة يعزز التوافق والتعاون. وعندما نرى أو نشك في أي شيء مثير للقلق، فإن التحدث هو الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله.

لكل فرد. وفي أي مكان. وكل يوم.

نحن في شركة DXC نسعى جاهدين لتحقيق النمو وتنمية أنفسنا والنهوض بفرقنا وعمالنا وشركتنا. نحن نعلم أن النمو لا يكون مستدامًا إلا إذا حققناه بالطريقة الصحيحة بما يتوافق مع قيمنا و"قواعدنا" والقانون. فالتأكد على الالتزام بهذه "القواعد" هو مسؤولية مشتركة بصرف النظر عن دورنا أو تقدمنا أو موقعنا.

ونحن نلتزم بهذه المسؤولية المشتركة عندما نقوم بما يلي:

- **اتباع قيم DXC وتطبيقها بشكل عملي.** قيمنا توجه قراراتنا وتصرفاتنا؛ فهي قد لا تقدم لنا جميع الإجابات التي نحتاجها، لكنها تساعدنا في طرح الأسئلة الصحيحة لتحديد المشكلات الأخلاقية وطلب المساعدة.
- **معرفة "القواعد" واستخدامها.** "قواعدنا" ليست مجرد تمهيد للموظفين الجدد وتذكير سنوي للجمع. فهي توفر المعلومات والموارد الأساسية ذات الصلة بعملائنا اليومي. لذا، يجب علينا مراجعتها عند الحاجة.
- **قواعدنا مفتوحة وشاملة.** نحن نكتشف فرص التعاون والنمو عندما نتقبل أفكار الآخرين ووجهات نظرهم. فالعقلية المنفتحة والشاملة تضخ طاقة جديدة ودقة في تفكيرنا، مما يفيدنا جميعًا.

القيادة بنزاهة

يتحمل القادة مسؤولية خاصة للعناية بثقافة شركة DXC وقيمها. يجب على القادة النهوض بيئة العمل بحيث تحظى بالشمولية وروح التعاون بين أفراد فرقنا.

ونحن بوصفنا قادة ومدربين، فإن الطريقة التي تتخذ بها القرارات وتتعامل مع المخاوف والاختلافات في الرأي وحتى الأخبار السيئة تضع حجر الأساس للثقة مع فرقك وعملائك وأصحاب المصالح. يعتمد نجاحنا ونموننا على الثقة التي نبنيناها معًا.

فنحن نحدث تأثيرًا كبيرًا عند:

- **التواصل بنزاهة.** إن التواصل بانتظام يدل على الطريقة المتميزة التي ننفذ بها أعمالنا. فكن واضحًا بشأن إظهار أهمية قيم DXC وتوقع إنمام العمل بشكل أخلاقي.
- **اتباع القيادة الأخلاقية النموذجية.** يمكن لأي شخص -على أي مستوى- إظهار القيادة الأخلاقية من خلال اتخاذ قراراته وتنفيذ أفعاله. وعندما يكون لديك دور قيادي رسمي، تذكر أن فريقك سيتطلع إليك باستمرار للحصول على الإرشادات والتوجيهات الأخلاقية.

يعتمد نجاحنا ونموننا على
الثقة التي نبنيناها معًا.



الاختيار بنزاهة

اتباع الطريقة الصحيحة في تنفيذ الأعمال هو الخيار المناسب، ونحن نقدم دائماً هذا الخيار المناسب.

إن السعي لتحقيق النزاهة ليس بالأمر السهل دائماً. فقد تكون المواقف معقدة، وقد تكون المخاطر غير واضحة، وقد نقوم بالموازنة بين المصالح المتنافسة. ومع ذلك، فهناك شيء واحد واضح دائماً: إذا كنا قلقين بشأن موقف ما أو غير متأكدين من المسار الصحيح للعمل، يجب علينا تجهيز أنفسنا لاتخاذ القرار الصحيح. وقد يكون من المفيد اتخاذ ثلاث خطوات بسيطة: **التمهل، والتفكير، وطرح الأسئلة.**



فطرح الأسئلة وطلب المساعدة من الزملاء ذوي الخبرة اللازمة هو أفضل طريقة لضمان اتخاذ الخيار الآمن والأخلاقي. للاطلاع على قائمة القنوات والموارد للحصول على المساعدة، راجع الصفحة التالية.

فمن المتوقع ألا تتمكن من حل المشكلة بنفسك، ولكن يمكنك المساعدة في تجنب حدوث ضرر غير مقصود. اسأل نفسك عما إذا كان الموقف أو الإجراء الصحيح المتبع يتفق مع ما يلي:

- **قيم DXC.** تذكرنا قيمنا بتميزنا ومكانتنا وبالطريقة التي ننفذ بها أعمالنا في شركة DXC. وإذا كان هناك شيء لا يتفق مع قيمنا، فمن المحتمل أن هناك شيء ما يجب ألا نفعله.
- **القواعد وسياسات DXC.** هذه المستندات الهامة لا تؤثر على قيمنا فحسب، بل تؤثر أيضاً على التزاماتنا القانونية والأخلاقية. فانتهاك القواعد وسياساتنا غير مقبول على الإطلاق.
- **ثقافتنا وسمعتنا المرجوة.** إذا لم يكن هذا ما نريد من كل شخص فعله أو عدم فعله، إذا كان يضعف الثقة ويهدم سمعة DXC، فلا تفعله.

التمهل لفترة وجيزة قد يحل كثير من المشكلات. فهو يتيح لك ما يلي:

- **مراجعة أحاسيسك،** هل يوجد شخص أو شيء ما يشعرك بعدم الراحة؟
- **التقاط الأنفاس.** هل تشعر بمخاطر محتملة؟ هل تشعر بالضغط لفعل شيء تعتقد بأنه قد يكون غير صحيح؟ تمهل؛ وامتنح نفسك فرصة للتفكير.

الإبلاغ لدى DXC!

نحن جميعًا في DXC نمتلك القدرة على التعبير عن أفكارنا وأسئلتنا ومخاوفنا. وهذا يفيد أعمالنا وبيئة العمل بعدة طرق.

وباعتبارنا شركة رائدة ملتزمة بالابتكار والتطوير المستمر، فإننا نشجع كل شخص على **مشاركة الأفكار** المتعلقة بتنفيذ الأعمال بشكل أفضل أو تقديم القيمة بطرق جديدة ومتطورة.

عندما **نطرح الأسئلة**، فإننا نعزز الوضوح والمواظمة للزمين للتعاون بفعالية. وبممكن للأسئلة أيضًا توضيح وجهات النظر والفرص التي كان من الممكن تفويتها.

عندما يثير **الزملاء مخاوفهم**، فإن ذلك يسمح لنا بتحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي، وتجنب المشكلات أو معالجتها، ومنع تفاقم الأوضاع. والأهم من ذلك، أن الإبلاغ هو الطريقة التي تجعلنا مسؤولين عن التعايش مع قيمنا، فضلًا عن الحفاظ على ثقافة أخلاقية قوية.

الإبلاغ هو ...

سهولة الاستخدام

في أي وقت يكون لديك سؤال أو استفسار أو تواجه موقفًا لا يكون فيه مسار العمل واضحًا، فإن التحدث مع مشرفك المباشر يكون عادةً أفضل خطوة أولى تقوم بها. إذا كنت غير مرتاح للقيام بذلك أو إذا كانت المشكلة تتعلق بـمشرفك، فإن خيارات الإبلاغ الأخرى تتضمن ما يلي:

- مدير المشرف الخاص بك
- [SpeakUp Line](#)
- [SpeakUp mailbox](#)
- People & Culture
- DXC Response
- Operations Center (DROC)
- DXC Legal

الإبلاغ هو ...

الأمان

تتوفر تقارير مجهولة عن طريق SpeakUp Line حيثما يسمح القانون المحلي بذلك.

تشجع شركة DXC الأفراد على التعبير عن رأيهم وطرح الأسئلة والإبلاغ عن سوء السلوك المعروف أو المشتبه به. نحن لا نتسامح مع الانتقام من الموظفين لأنهم "عبروا عن رأيهم" بحسن نية أو أبلغوا عن سوء سلوك مزعوم أو شاركوا في عملية التحقيق (كناقل للحدث أو شاهد أو غير ذلك).

يمكن أن يشمل السلوك الانتقامي ما يأتي:

- السلوك السلبي المسيء أو غير المبرر من قبل المديرين أو المشرفين (مثل الإجراءات العقابية، أو النقل، أو الاستبعاد من الاجتماعات أو التجمعات المتعلقة بالعمل، أو الإحراج العلني، أو إنهاء الخدمة)
- السلوك السلبي المسيء أو غير المبرر من قبل الزملاء (على سبيل المثال، التنفير، والإقصاء، والتعليقات المهينة) ضد الموظفين لأنهم "يعبرون عن رأيهم" بحسن نية أو يبلغون عن سوء سلوك مزعوم أو يشاركون في التحقيقات

تأخذ شركة DXC ادعاءات الانتقام على محمل الجد وتحقق في المخاوف التي أثبتت. سيخضع الموظفون الذين يثبت تورطهم في أعمال انتقامية **لإجراءات تأديبية**، قد تصل إلى الفصل من العمل. في بعض المواقع، قد تصنف القوانين و/أو اللوائح المحلية مثل هذه الأفعال على أنها غير قانونية وتتطلب إبلاغ السلطات المختصة.

استخدم الإبلاغ. فهو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به.

الإبلاغ هو الطريقة التي تجعلنا مسؤولين عن التعايش مع قيمنا، فضلًا عن الحفاظ على ثقافة أخلاقية قوية.

المراجع:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy
Case Management & Investigations Policy
Global Whistleblowing Policy

تقديم القيمة إلى زملائنا

يبني ثقافة الرعاية والتعاون والثقة التي يمكننا من خلالها تحقيق النجاح معًا.

الاحترام والتشجيع المتبادل

نحن نعامل الآخرين كما نحب أن يعاملونا بحيث نكون مشغولين بأنفسنا ونبذل قصارى جهدنا في العمل.

تقدير إسهاماتنا المتنوعة

إن مواهبنا وخلفياتنا ووجهات نظرنا المختلفة تجعلنا أقوى وأكثر ذكاءً وأكثر إبداعًا معًا.

تنمية المواهب

نمنح الجميع فرصة عادلة لتحقيق النجاح والنمو. بناءً على مزاياهم وأدائهم وإمكاناتهم.

النهوض بالمستوى الصحي في العمل

نحن نعطي الأولوية لصحتنا الجسدية والعقلية كي نتمكن جميعًا من العمل بأفضل ما لدينا.

حماية البيانات الشخصية

نحن نحمي خصوصية بياناتنا الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني في الحصول عليها فقط.

عدم التسامح مطلقاً

لا تتسامح شركة DXC مطلقاً مع المضايقات والسلوك التعسفي أو التنمر.

يمكننا منع التحرش عن طريق معاملة الآخرين بكرامة واحترام. نحن نتوخى الحذر في تعاملاتنا، ونتجنب السلوك الذي يخلق بيئة عمل مخيفة أو مسيئة أو معادية.

تتضمن سلوكيات المضايقة وأساليبها ما يلي:

- الصور أو التعليقات المهينة، مثل الصور الموحية أو الافتراءات العنصرية أو النكات الدينية
- الضغط والتخويف العدواني سواء كان ذلك لفظياً أو جسدياً أو مرئياً
- التحرش الجنسي، مثل المقدمات الجنسية غير المرغوب فيها أو اللمس غير المرغوب فيه أو التعليقات الفظة أو تقديم خدمات متعلقة بالعمل مقابل الإنصال الجنسي

الاحترام والتشجيع المتبادل

نحن نعامل الآخرين كما نحب أن يعاملونا بحيث نكون مشغولين بأنفسنا وببذل قصارى جهدنا في العمل.

القيم والثقافة
تذكرنا قيمة العناية لدينا بالتحلي بسلوكيات تحث على الرعاية والاحتواء. فهذا يساعد في خلق ثقافة إيجابية وداعمة تعزز التميز.

العملاء والأعمال التجارية
التفاعلات الإيجابية مع الزملاء عن خدمة عملاء متميزة وتجارب رائعة.

الثقة والسمعة
معاملة الزملاء والعملاء بشكل جيد تبني الثقة وتعزز التعاون؛ كما أنها تحسن سمعة شركة DXC باعتبارها شركة مفضلة.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نصت بطريقة جيدة ونفترض النية الإيجابية
- نفكر في كيفية إدراك الآخرين لكلماتنا وأفعالنا
- لا نسخر أبداً من الآخرين أو نقلل من شأنهم على أساس العرق أو اللون أو العمر أو الجنس أو أي صفة أخرى يحميها القانون
- لا نتسامح مع السلوك المهين أو التخويف
- نراقب العلامات التي تشير إلى تعرض الآخرين للمضايقة أو التنمر

مثال يحتذى به

لقد لاحظت أن قائد فريق مشروعنا يمدح بانتظام شعر زميلتي أو ملابسها أو مجوهراتها. وأكدت لي زميلتي على انفراد أن هذا الاهتمام غير مرحب به ومحرج، لكنها قررت تجاهله. ثم اتصل بها قائد الفريق، مشيراً إلى أنهما يعيشان على بعد ٢٠ ميلاً فقط، ويريد أن يتقابل معها لأول مرة. ونظراً لكونها جديدة ومبتدئة نسبياً، فقد ترددت زميلتي في الشكوى من القائد معتقدة أنه سيتخلى عن الاهتمام في النهاية. ولكني أعتقد أنها يجب ألا تتحمل هذا الأسلوب. ولا أريد أن أفعل أي شيء ضد إرادتها. ما الذي ينبغي علي فعله؟

إذا كان اهتمام قائد فريق المشروع غير مرحب به ومحرجاً، فقد يكون مضايقاً وغير مقبول. ونحن لا نتسامح مع المضايقات أو السلوك المسيء. إذا كانت زميلتك لا تشعر بالارتياح للقيام بذلك، يجب عليها إخبار قائد فريق المشروع بأنها غير مرتاحة لسلوكه. وبدلاً من ذلك، يمكنها الإبلاغ عن الأمر إلى مديرها أو إدارة الموارد البشرية P&C أو الشؤون القانونية Legal أو لجنة النزاهة DXC Integrity. إذا كانت مترددة في التصرف، فأنت تتحمل مسؤولية معالجة هذا السلوك - إما مع قائد فريق المشروع مباشرة (بناءً على ما لاحظته) أو عن طريق الإبلاغ عن هذا السلوك بنفسك.

المراجع: 

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

أسباب أهمية التنوع والعدالة والشمولية بالنسبة إلينا

فعل الصواب

إن اهتمامنا بتقدير الصفات التي تجعل كل شخص منا فريدًا، ومنح الجميع فرصة عادلة للمساهمة وتحقيق الازدهار، يدل على ارتباطنا الشديد بقيمة العناية لدينا.

النهوض بأعمالنا

تعتمد قدرتنا على فهم احتياجات العملاء المتنوعة وتلبيتها.

التحفيز على الابتكار

إن الأفكار التي نطرحها في السوق هي نتاج فريق متنوع وشامل يدرس التحديات والفرص من جميع الزوايا.

بناء الثقة

عندما نبرهن على مشاركتنا في التزام عملائنا وشركاء الأعمال بالتنوع والمساواة والشمولية، فإننا بذلك نبني الاحترام والثقة.

استقطاب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها

بيئة العمل التي تجعل زملائنا يشعرون بالترحيب والاحترام والتقدير تلهمهم بالولاء والجهد وتحسن سمعة شركة DXC.

النهوض بمجتمعاتنا

توفر القوى العاملة العالمية المتنوعة رؤى المجتمع وترابطه اللذين يمكنان شركة DXC من قيادة التغيير الاجتماعي الإيجابي في جميع أنحاء العالم.

تقدير مساهماتنا المتنوعة

الالتزام

إن مواهبنا وخلفياتنا ووجهات نظرنا المختلفة تجعلنا أقوى وأكثر ذكاءً وأكثر إبداعًا معًا.

الربط

القيم والثقافة

تدور قيمتنا المتمثلة في الرعاية حول الإدماج والانتماء. فهي تمنحنا القدرة على تقديم أفضل ما لدينا في العمل إلى جانب المساهمة في إضافة القيمة كل يوم.

العملاء والأعمال

بفضل تنوع الفريق العالمي على غرار احتياجات عملائنا، يمكننا تقديم الحل المناسب في كل مرة.

الثقة والسمعة

إن السعي من أجل توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة ضروري لتصبح الشركة المفضلة.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نحتفل بتنوعنا باعتبارنا مصدرًا يجمع بين القوة وتوفير الفرص
- نهض بيئة عمل عادلة ندرك فيها احتياجات الزملاء المتنوعة ونستجيب لها
- نسمح للجميع بالشعور بالاندماج والتقدير والقدرة على المساهمة
- ندرس تحيزنا اللاشعوري كي نتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة ومعاملة الآخرين بإنصاف
- نرحب بالأفكار والآراء والمناهج التي قد تكون مختلفة عن أفكارنا لتوسيع منظورنا وتعميق بصيرتنا
- نستخدم عملية الإبلاغ عندما نعتقد أنه تم تفويت وجهة نظر ما

المراجع:

Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy

تنمية المواهب

الالتزام	نمنح الجميع فرصة عادلة لتحقيق النجاح والنمو، بناءً على مزاياهم وأدائهم وإمكاناتهم.
الربط	القيم والثقافة نحن نجتذب المواهب وننمّيها. وهذا يتماشى مع قيم "العناية" و"التعاون" لدينا وإيماننا بأن كل فرد وفريق يجب أن يحققوا إمكاناتهم.
	العملاء والأعمال نحن نخدم عملائنا ومستثمرينا بشكل جيد عن طريق توظيف موظفينا وترقيتهم بناءً على قدراتهم ونمكّنهم من تقديم أفضل ما لديهم من جهود.
	الثقة والسمعة نحن ملتزمون بتطوير موظفينا والنهوض بهم على أساس الجدارة، بعيداً عن المحسوبية والمحاباة والتمييز غير العادل.
تقديم القيمة	نقدم القيمة عندما: <ul style="list-style-type: none">• نعتمد قرارات التوظيف والترقية على المؤهلات والأداء والإمكانات – وليس على المحسوبية أو التحيز مطلقاً• نتجنب التمييز على أساس أي صفات يحميها القانون• نوفر تسهيلات معقولة للزملاء ذوي الإعاقة أو متطلبات محددة• نحافظ على رشاقة القوة العاملة لدينا من خلال التركيز على التعاون والتواصل وتنمية القدرات

مثال يحتذى به

لقد تم تعييني خارج الكلية العام الماضي، وأحب العمل في شركة DXC. لقد مكّنتني عملي الأول من التأقّل في المجالات التي تهمني حقاً، وحصلت على ترقية سريعة. وعادةً ما يبدو مديري الجديد غير مرتاح أو منزعجاً إذا طرحت أسئلة أو عرضت آراء أثناء الاجتماعات. أحاول أن أفعل ذلك باحترام، ولكنني أخشى أن يظن مديري أنني أبالغ في ثقتي بنفسي. وقد تم استبعادي مؤخراً من بعض الاجتماعات التي كنت أشارك فيها سابقاً. يبدو الأمر غير محتمل، ولكن صديقي أشار إلى أن المدير قد يشعر بالتهديد مني. ما الطريقة المناسبة التي يجب عليّ اتباعها لمعالجة ذلك؟

نحن في شركة DXC نعمل على النهوض بموظفينا ومساعدتهم في تحقيق إمكاناتهم الكاملة. وسواء كنت صغيراً أو كبيراً، فالعمر ليس عائقاً؛ وعلى العكس من ذلك، فإننا نتطوّر إلى تسريع وتيرة الحياة المهنية حيثما نجد الموهبة. فالتمييز ضد زميل على أساس العمر غير قانوني في العديد من البلدان، ويتعارض مع قيمنا وثقافتنا. أخبر مديرك أنك تقدر فرصة الانضمام إلى الفريق، وترغب في المساهمة متى وكيفما أمكنك ذلك. يجب عليك السؤال عما إذا كان هناك أي شيء يرغب مديرك في أن تفعله بشكل مختلف لأنك لا تزال تتعلم طريقة التعاون بشكل فعال. من المفترض أن يساعد هذا في بناء الثقة، ولكن إذا لم يتحسن الوضع، يجب عليك إثارة مخاوفك مع قسم الأفراد والثقافة People & Culture أو لجنة النزاهة DXC Integrity.

[المراجع: !\[\]\(51c8b64a0f70f0b96d4cbd0a65299579_img.jpg\)](#)[Conflicts of Interest Policy](#)

اعتنِ بنفسك

قد يشكل تحقيق التوازن بين عملنا وحياتنا الشخصية تحديًا كبيرًا في بعض الأحيان. ولا يعني كوننا في شركة DXC منصفين أن يحدث مساس بصحتنا ورفاهيتنا. إذ لا يمكننا تقديم القيمة إلا عندما نكون في أفضل حالاتنا جسديًا وذهنيًا. فعندما نكون مرهقين أو متوترين، قد يتغير حكمنا على الأشياء، كما يمكن أن نرتكب أخطاءً، مما يعرضنا وشركة DXC للمخاطر. فالعناية بأنفسنا مهم للغاية. إذا شعرنا بالتوتر أو الإرهاق، فلا بأس أن نأخذ فترة من الراحة، وفيما يلي العديد من الطرق التي يمكننا من خلالها تجديد النشاط والتركيز:

- الحضور بشكل منتظم مع زملاء الفريق
- الانضمام إلى إحدى مجموعات موارد الموظفين في DXC
- المشاركة في البرامج الصحية الشهرية التي تقدمها DXC
- التواصل مع مديرنا للحصول على الدعم
- تخصيص الوقت اللازم للتطوير الشخصي والمهني (بوفر DXC Learning العديد من الفرص لذلك)
- إدخال تمارين اليقظة الذهنية في نشاطنا اليومي، مثل جلسات التأمل القصيرة أو تمارين التنفس
- أخذ فترات راحة قصيرة لإدخال تمارين الحركة وممارسة الرياضة في يوم العمل

النهوض بالمستوى الصحي في العمل

الالتزام

نحن نعطي الأولوية لصحتنا الجسدية والعقلية كي نتمكن جميعًا من العمل بأفضل ما لدينا.

الربط

القيم والثقافة

نريد بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالأمان والنشاط والانخراط في العمل. فنحن نعتني ببعضنا البعض ونحاول الحفاظ على توازن صحي بين العمل والحياة.

العملاء والأعمال

تهيئة بيئة عمل يمكننا جميعًا أن نزهدها فيها يساعدنا في تقديم القيمة إلى عملائنا وزملائنا.

الثقة والسمعة

يعمل التشجيع على توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة على تعزيز الشعور بالانتماء والانخراط في العمل. وهذا يعزز سمعة شركة DXC باعتبارها شركة مفضلة.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نتبع جميع سياسات وإرشادات الصحة والسلامة الموجودة في منشآت DXC ومواقع العملاء
- نحافظ على بيئة عمل يمكننا أن نكون فيها آمنين ومنتجين، بصرف النظر عن مكان عملنا
- نوفر مساحة للزملاء يشعرون فيها بالراحة عند طلب المساعدة أو المشورة
- نتدرب على الإنصات بفعالية ونحاول أن تكون متعاطفين مع الزملاء
- ندرك أننا جميعًا يمكننا ارتكاب الأخطاء والتعامل معها باعتبارها فرصة للتعليم والنمو
- ندعم الزملاء على النحو الذي نريد أن يتم دعمنا به كي نشعر بالرضا في العمل وبعده
- نتحدث عن الحوادث أو الحوادث الوشيكة، والمخاطر المشكوك في وجودها، والظروف أو السلوكيات غير الآمنة أو غير الصحية

المراجع: 

[Human Rights Statement](#)

ما المقصود بالبيانات الشخصية؟

تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومات تتعلق بشخص معين. ومن الممكن أن تتضمن ما يلي:

- معلومات الاتصال، مثل الاسم بالكامل أو عنوان المنزل أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني
- بيانات التوظيف، مثل تقييمات الأداء، والراتب، والمزايا، وإدخالات الوقت، وملف تعريف المهارات، ووجه الاستخدام/قابلية الفوترة (ما لم يتم تجميعها)
- المعرفات الفريدة، مثل معرف الموظف أو رقم الضمان الاجتماعي أو القياسات الحيوية (مثل، بصمات الأصابع) أو أي شيء آخر يمكن استخدامه لتحديد هوية شخص ما
- البيانات المالية أو الطبية أو الديموغرافية

المراجع:

Enterprise Employee Privacy Notice
Global Privacy and Data Protection Policy

حماية البيانات الشخصية

نحن نحمي خصوصية بياناتنا الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني في الحصول عليها فقط

القيم والثقافة

تشجعنا قيم العناية ونهج فعل الصواب في شركة DXC على حماية البيانات الشخصية. فممنع الكشف غير المصرح به للبيانات يساعد زملائنا في الشعور بالاحترام والأمان.

العملاء والأعمال الضوابط

الأمان القوية نفسها التي نحتفظ بها فيما يتعلق بالبيانات الداخلية تؤهلنا لحماية عملائنا وشركاء الأعمال.

الثقة والسمعة

عندما نلتزم بحماية جميع البيانات الشخصية كما لو أنها خاصة بنا، فإننا نبني سمعة DXC باعتبارها شركة يُعتمد عليها وجديرة بالثقة.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نتواصل بشفافية حول سبب وكيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها
- نجمع البيانات الشخصية اللازمة لغرض تجاري محدد فقط، ونخزنها بشكل آمن ونتخلص منها عندما لا تكون هناك حاجة إليها
- نحمي البيانات الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني للحصول عليها فقط
- نتبع ضوابط سياسة أمان DXC عند تخزين البيانات الشخصية أو نقلها لمنع فرص الوصول غير المصرح به
- نتبع جميع سياسات الخصوصية والأمان الخاصة بشركة DXC، بالإضافة إلى المتطلبات التعاقدية

مثال يحتذى به

ينطوي دوري في كثير من الأحيان على مهام التعامل مع المعلومات الشخصية لزملائنا في شركة DXC وشركاء العمل. وأتلقى جداول بيانات تحتوي على بيانات شخصية وأنعام معها: الاسم الأول واسم العائلة، وأرقام الهواتف، وعناوين المنازل، وأرقام الهوية التي تصدرها الحكومة. هل يمكنني إرسال أحد جداول البيانات هذه بالبريد الإلكتروني إلى أحد موزعي شركة DXC المعتمدين، شريطة أن أقوم بحماية الملف بكلمة مرور أو تشفيره؟

تفرض قوانين الخصوصية في مختلف البلدان التي تعمل فيها شركة DXC متطلبات صارمة بشأن مشاركة المعلومات الشخصية و/أو نقلها. وفي بعض الحالات، قد يُطلب منا إكمال تقييم بشأن تأثير نقل البيانات. ومع ذلك، فإنه في هذه الحالة قد يكون إرسال جداول بيانات مشفرة ومحمية بكلمة مرور إلى موزع معتمد أمرًا مسموحًا به. للتأكد من ذلك، يجب عليك التشاور مع حماية البيانات العامة للحصول على نصيحة بشأن حالتك المحددة.

تقديم القيمة إلى عملائنا

يقوي علاقتنا وبحسّن سمعتنا ويعتبر نقطة انطلاق للنجاح والنمو المشترك.

التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات

نحن نتحلى بالعدل والشفافية والصدق في جميع تعاملاتنا التجارية.

حماية بيانات العملاء

نحن نحمي المعلومات التجارية والبيانات الشخصية السرية لعملائنا كما لو أنها خاصة بنا.

التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق

يُعد تقديم القيمة بنزاهة في كل مرة ميزتنا التنافسية.

اكتساب ميزة أخلاقية

نحن نتحلى بالذكاء والأخلاقيات العالية في مراقبة المشهد التنافسي الخاص بنا.

فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين

نحن فخورون بتقديم خدماتنا للعملاء الحكوميين في جميع أنحاء العالم والامتثال الكامل للمتطلبات والقوانين المحددة التي تنطبق عليهم.

عبور الحدود بعناية

باعتبارنا شركة عالمية رائدة، فإننا نتبع جميع قوانين التجارة الدولية التي تؤثر في حركة المواد والأشخاص والبيانات.

تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة

نحن نفوز بالأعمال التجارية ونبني علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة، ونقدم وتلقى الهدايا والضيافة بشكل مناسب.

استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

نحن نستخدم إمكانيات الذكاء الاصطناعي مع الحرص على تجنب العواقب غير المقصودة الناجمة عن استخدامه.

التصدي للرشوة والاحتيال وسائر أشكال

الممارسات الفاسدة نحن نفوز بالطريقة الصحيحة - أو ننسحب في هدوء.

ونظرًا إلى أننا نتمتع بالعدالة والصدق مع شركائنا التجاريين، فهذا يعزز العلاقات الموثوقة التي تساعدنا في تقديم نتائج هادفة.

التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات

الالتزام

نحن نتحلى بالعدل والشفافية والصدق في جميع تعاملاتنا التجارية.

الربط

القيم والثقافة

إن فعل ما نتعهد به هو الركيزة الأساسية لقيمة تقديم القيمة. فنحن نتحمل على عائقنا المسؤولية عن الوفاء بالتزاماتنا.

العملاء والأعمال البعد

التواصل الصادق والدقيق بشأن منتجاتنا وخدماتنا ضروريًا للوفاء بالالتزامات تجاه عملائنا. ونظرًا إلى أننا نتمتع بالعدالة والصدق مع شركائنا التجاريين، فهذا يعزز العلاقات الموثوقة التي تساعدنا في تقديم نتائج هادفة.

الثقة والسمعة

إن معاملة العملاء والزملاء وشركاء العمل بشكل عادل والشفافية معهم هو الشيء الصحيح الذي ينبغي عمله. فهذا يحسّن سمعتنا باعتبارنا شركة رائدة تضع الثقة على رأس المعاملات.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نسوّق ونبيع منتجاتنا وخدماتنا بأمانة بناءً على مزاياها
- نُعد مقترحات للعطاءات بناءً على بيانات التكلفة والتسعير المقدرة بشكل صحيح
- نحافظ دائمًا على نزاهة عملية تقديم العطاءات والتفاوض على العقود بحسن نية
- نركز على السمات الإيجابية لعروضنا بدلاً من الاستخفاف بالمنافسين
- نطالب جميع شركائنا التجاريين باتباع هذه المتطلبات

تعني قيمة "المصداقية"
لدينا أننا نتحلى بالشفافية
مع عملائنا بشأن كيفية
معالجة وحماية البيانات
التي يعهدون بها إلينا.

حماية بيانات العملاء

الالتزام

نحن نحمي المعلومات التجارية والبيانات الشخصية السرية لعملائنا كما لو أنها خاصة بنا.

الربط

القيم والثقافة

تعني قيمة تقديم القيمة لدينا أننا نتحلى بالشفافية مع عملائنا بشأن كيفية معالجة وحماية البيانات التي يعهدون بها إلينا.

العملاء والأعمال لتقديم

قيمة إلى عملائنا، نطلب الوصول إلى المعلومات التجارية السرية والبيانات الشخصية المملوكة لهم أو لعملائهم. ونحرص بشدة على حماية هذه البيانات، لأننا نقدر مدى أهميتها.

الثقة والسمعة نقوم

بأكثر من مجرد حماية البيانات؛ إذ نؤمن المستقبل لعملائنا وشركة DXC، وفي الوقت ذاته، نبني سمعتنا باعتبارنا شريكاً موثوقاً به.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نتحلى بالشفافية مع عملائنا بشأن سبب وكيفية جمع معلومات العمل الشخصية والسرية واستخدامها وتخزينها
- نجمع بيانات العملاء المطلوبة للخدمة أو الحل المحدد الذي نقدمه فقط
- نخزن بيانات العملاء بشكل آمن ونتخلص منها وفقاً لمتطلبات العملاء
- نشارك بيانات العملاء مع زملاء DXC أو شركاء العمل الذين لديهم حاجة عمل مشروعة للوصول إليها فقط
- نثقف أنفسنا بشأن أساليب الحماية المناسبة عند تخزين بيانات العملاء أو مشاركتها لتقليل فرص الوصول غير المصرح به إليها
- لا يمكن الوصول إلى بيانات العملاء إلا من خلال أنظمة DXC أو الأنظمة المعتمدة من قبل العملاء باستخدام ضوابط الأمان المطلوبة فقط
- نتبع جميع سياسات DXC ومعاييرها ذات الصلة

المراجع:

Global Cyber Security page on myDXC

Information Security Policy

Global Privacy and Data Protection Policy

Records and Data Management Policy

DXC Resiliency page on myDXC

Security Awareness Handbook for DXC Personnel

التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق

الالتزام يُعد تقديم القيمة بنزاهة في كل مرة ميزتنا التنافسية.

الربط القيم والثقافة

تمثل الطريقة التي نفوز بها في أعمالنا أهمية كبيرة بنفس قدر نجاحنا في السوق؛ فقيمنا هي التي تقود نجاحنا.

العملاء والأعمال

بذل الأفراد وفرق العمل قصارى جهدهم هو الطريقة التي نقدم بها القيمة إلى العملاء. فهو يميز خدماتنا وحلولنا وبمكثنا من تحقيق النمو مع عملائنا.

الثقة والسمعة

نحن نؤمن بالأسواق الحرة والنزهة، وبتنافس بقوة، ونتحلى بأخلاقيات عالية لبناء علامتنا التجارية وسمعتنا.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- ندرك أن قوانين المنافسة (مكافحة الاحتكار) معقدة، ونفرض عقوبات صارمة على الانتهاكات
- نتصرف بشكل مستقل وليس بالتنسيق مع المنافسين ما لم يكن هناك ترتيب تجاري مشروع (على سبيل المثال، مشروع مشترك أو علاقة جماعية)
- نتجنب أي اتفاقيات رسمية أو غير رسمية مع المنافسين من شأنها أن تحد من المنافسة
- نحترم عمليات تقديم العطاءات التنافسية، ولا نتلاعب بالنتائج أو نعدلها، ولا نساعد أي شخص آخر على القيام بذلك
- نطلب الموافقة من قسم الامتثال التنظيمي قبل المشاركة في الانحادات التجارية والمجموعات الأخرى التي تتطلب اتصالات متكررة بالمنافسين

المراجع: 

Fair Competition Policy

تمثل الطريقة التي نفوز بها في أعمالنا أهمية كبيرة بنفس قدر نجاحنا في السوق؛ فقيمنا هي التي تقود نجاحنا.



إن فهم الطريقة التي يمكننا من خلالها خدمة العملاء بشكل أفضل يفوق منافسينا لا ينطوي على عمليات تجسس وسرقة الأسرار؛ ولكنها تنبع من البصيرة والرؤية الثاقبة اللتين نتحلى بهما عند تقديم المعلومات المتاحة للجمهور.

اكتساب ميزة أخلاقية

الالتزام

نحن نتحلى بالذكاء والأخلاقيات العالية في مراقبة المشهد التنافسي الخاص بنا.

الربط

القيمة والثقافة

إن قيمة فعل الصواب الخاصة بنا لا تعني إلا البحث عن المعلومات المتعلقة بالمنافسين التي يمكننا الحصول عليها بطريقة أخلاقية فقط.

العملاء والأعمال

إن فهم الطريقة التي يمكننا من خلالها خدمة العملاء بشكل أفضل يفوق منافسينا لا ينطوي على عمليات تجسس وسرقة الأسرار؛ ولكنها تنبع من البصيرة والرؤية الثاقبة اللتين نتحلى بهما عند تقديم المعلومات المتاحة للجمهور.

الثقة والسمعة

نحن في DXC نسعى إلى تقديم نموذج يحتذى به؛ ولن نتنازل مطلقاً عن نزاهتنا من أجل الحصول على ميزة مستغلين وسائل غير قانونية أو غير أخلاقية.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نبحث عن معلومات السوق فقط من خلال المصادر العامة، مثل وسائل الإعلام الإخبارية، والاستطلاعات الصناعية، والتقارير المالية، ومواقع الإنترنت المتاحة للجمهور
- لا نطلب مطلقاً من الموظفين الحاليين أو السابقين لدى أحد المنافسين الكشف عن معلومات سرية أو خاصة
- لا نستخدم مطلقاً أساليب غير شريفة أو خادعة أو عدوانية للحصول على معلومات تنافسية
- نثقف شركاء أبحاث السوق بشأن أهمية الحصول على المعلومات قانونياً وأخلاقياً

 المراجع:

Fair Competition Policy

فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين

نحن فخورون بتقديم خدماتنا للعملاء الحكوميين في جميع أنحاء العالم والامتثال الكامل للمتطلبات والقوانين المحددة التي تنطبق عليهم.

الالتزام

القيم والثقافة

الربط

يضيف تقديم الخدمات إلى العملاء الحكوميين طابع التميز على قيم تقديم القيمة والمجتمع. فنحن نقدم الوسائل التكنولوجية والخبرات التي تدعم البنية الأساسية والخدمات العامة في جميع أنحاء العالم.

العملاء والأعمال نحن

ندرك أن العقود الحكومية غالبًا ما تكون لها متطلبات مختلفة تمامًا عن تلك الخاصة بالعقود التجارية، إلى جانب أنها تفرض عقوبات شديدة في حال عدم الامتثال لمتطلباتها.

الثقة والسمعة من

خلال كسب ثقة عملائنا الحكوميين والحفاظ عليها، يمكن لشركة DXC أن تُحدث تغييرًا إيجابيًا في حياة عشرات الملايين من المواطنين.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نعرف ونتابع متطلبات الشراء والتعاقد والأداء المحددة للحكومات التي نقدم لها خدماتنا
- نمثل لجميع شروط التعاقدات ومعايير العطاءات والتسعير والجودة المطلوبة
- نحمي المعلومات السرية أو السرية أو غير المعلنة أو غير المكشوفة أو الخاضعة للرقابة
- نمثل لسياسات أمان تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات والأصول ذات الصلة واللوائح المعمول بها
- ندفع تكاليف الوقت والسفر والمواد والنفقات الأخرى بدقة؛ ونطالب بالتكاليف المسموح بها فحسب؛ ونتبع الممارسات المحاسبية المناسبة
- نتبع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها
- نتأكد من حداثة جميع الوثائق المطلوبة من الحكومة ودقتها وكملها (مثل، المقترحات وعروض الأسعار والفوائير والاختبارات والشهادات والمراسلات)
- نمثل للقيود المفروضة على الهدايا والإكراميات وعروض العمل وما إلى ذلك عند تقديمها للمسؤولين الحكوميين وأقاربهم

الاهتمام بأدق التفاصيل

نحن نسعى جاهدين لتقديم القيمة إلى جميع عملائنا، لكن لماذا توجد متطلبات خاصة للحكومات عندما نقدم خدماتنا لهم؟

وباعتبارنا مقاولين حكوميين، اكنسبنا ثقة ومكانة خاصة، مما يجعلنا نتحمل على عاتقنا مسؤوليات إضافية. عادة ما نوفر خدمات البنية الأساسية الحيوية أو دعم للمبادرات الحيوية التي تساهم في الحفاظ على الأمن القومي.

بعض الزملاء في DXC لديهم أرفع مستويات التصاريح الحكومية، كما تحتاج منشأتنا أيضًا أن تكون آمنة. لذا، يجب علينا اتباع متطلبات التعاقد والتسليم التفصيلية. الفشل في الوفاء بالتزاماتنا على وجه التحديد قد يعرضنا لعقوبات كبيروقراطية قانونية وحتى الحرمان من العمل الحكومي في المستقبل.

لذا، فإننا نذهب إلى أبعد من ذلك لحماية سمعتنا في السوق من أجل مساعدة عملائنا الحكوميين في تحسين جودة الحياة والأعمال لمواطنيهم.

المراجع:

Conflicts of Interest Policy
Gifts and Hospitality Policy
Travel, Expense & Reimbursement Policy

عبور الحدود بعناية

يجب علينا الالتزام بلوائح التجارة العالمية، وخاصة تلك التي تقيد DXC أو تمنعها من ممارسة الأعمال التجارية مع بلدان معينة. يحظر القيام بأي أنشطة تصدير إلى الدول التالية في الوقت الحالي:

- بلاروسيا
- الأراضي الأوكرانية الخاضعة للاحتلال الروسي
- كوبا
- إيران
- كوريا الشمالية (جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية)
- روسيا
- السودان
- سوريا
- فينزويلا

بوصفنا شركة عالمية رائدة، فإننا نتبع جميع قوانين التجارة الدولية التي تؤثر في حركة المواد والأشخاص والبيانات.

الالتزام

القيم والثقافة

نحن نقدم القيمة عبر مواردنا وعلاقاتنا العالمية. فالامتثال للضوابط التجارية المعمول بها هو الشيء الصحيح الذي يجب فعله، فهو يدعم الأهداف الاقتصادية والأمنية المهمة.

الربط

العملاء والأعمال

قد يتضمن التعاون الدولي مع العملاء والزملاء وشركاء الأعمال عبور مواد أو بيانات أو أشخاص للحدود. لذا، يجب علينا دائماً اتباع أي لوائح تؤثر على هذه الحركات.

الثقة والسمعة بالالتزام

بانباع القوانين الدولية وتجنب انتهاكات الرقابة التجارية، فإننا نحسن سمعتنا باعتبارنا شريكاً تجارياً جديراً بالثقة على المدى الطويل.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نحدد ونصنف التقنيات والخدمات والعناصر الأخرى التي تخضع لضوابط التصدير أو الاستيراد
- نضع علامة مناسبة على المستندات والبرامج والعناصر الأخرى الخاضعة للرقابة كي يعرف المستلمون بضرورة حمايتها
- نفحص العملاء والموزعين بعناية للتأكد من عدم وجود أطراف مقيدة أو خاضعة للعقوبات ضمن المعاملات
- ندرك أنه قد يتم تطبيق قوانين أكثر من دولة واحدة على معاملة معينة
- نتجنب حمل أجهزة DXC أو الأئصال بأنظمة DXC أو العمل أثناء زيارة البلدان المحظورة أو الخاضعة للعقوبات
- تواصل مع لجنة النزاهة DXC Integrity قسم الامتثال التنظيمي لطرح أي أسئلة تتعلق بقوانين التجارة الدولية أو العقوبات أو خطط السفر إلى دولة خاضعة للحظر أو العقوبات

مثال يحتذى به

أنا موظف مقيم في الولايات المتحدة وأدير فريقاً من المطورين الذين يقدمون خدمات لعملاء الصناعة المصرفية. لدي عائلة في فنزويلا وأحتاج إلى زيارة عمي الذي يعاني من مرض خطير. وسوف أسافر لبضعة أسابيع. وقد دخل أحد مشاريعنا في مرحلة حرجة، وأحتاج إلى البقاء على اتصال للإشراف على الفريق. أدرك أن حكومة الولايات المتحدة قد خففت مؤخراً من العقوبات المفروضة على فنزويلا، لكنني لست متأكدًا مما إذا كان هذا يعني أنه يمكنني السفر إلى هناك مصطحبًا الكمبيوتر المحمول والهاتف الخاص بي الذي أعمل عليه لدى شركة DXC.

يجب على أي موظف لدى شركة DXC يخطط للعمل في الخارج استشارة Global Mobility أولاً. وفضلاً عن تصريح العمل، والرواتب، والضرائب وغيرها من الأمور، قد تكون هناك قيود أو حظر كامل على العمل في بعض البلدان بسبب العقوبات. إذ أن قدرتك على أخذ أجهزتك والعمل في فنزويلا سيعتمدان على حسابات العملاء التي تقدم لها الخدمات بدقة، وما إذا كان لديك إمكانية الوصول إلى التعليمات البرمجية للمصدر أو التكنولوجيا الخاضعة لرقابة التصدير. وبناءً عليه، يمكن لقسم "الامتثال التنظيمي" تقديم النصح لك بالتفصيل بشأن قضايا العقوبات.

المراجع:

International Trade Policy
Sanctions Compliance Policy
Anti-Corruption Policy

مثال يحتذى به

سأحضر مؤتمر عمل. وأثناء تناول الغداء اليوم، صادف أنني جلست بجوار ممثل أحد موزعي DXC. أجرينا حوارًا وديًا، ودعيتني إلى العشاء الذي تستضيفه شركتها مساء الغد في مطعم راقٍ. وعندما ذكرت ذلك لزميلي، سألتني عما إذا كنت أعرف أن هذا الموزع يقدم حاليًا عرضًا للحصول على عقد عيبر من شركة DXC. لم أكن أعلم ذلك، ولكن بما أنني لست جزءًا من قسم المشتريات في DXC، أفترض أنه من المقبول بالنسبة لي أن أحضر العشاء. فهل هذا صحيح؟

الهدايا والضيافة المناسبة قد تكون مشكلة في ظروف معينة. عندما يقدم الموزعون عطاءات لشراء أعمال من شركة DXC، يجب علينا إظهار موضوعيتنا وحيادنا. و يجب علينا أن نتجنب أي شيء من شأنه أن يبدو وكأنه محاباة أو حكم يثير الشبهة. وعلى الرغم من أنك لا تشارك شخصيًا في عملية تقديم العطاءات، إلا أنك لا تزال تمثل شركة DXC. لذا، يجب عليك رفض دعوة العشاء بأدب على أساس أن الحضور لن يكون مناسبًا أثناء استمرار عملية تقديم العطاءات.

تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة

نحن نفوز بالأعمال التجارية ونبني علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة، ونقدم وتلقي الهدايا والضيافة بشكل مناسب.

الالتزام

القيم والثقافة

إن قيمة فعل الصواب تعني لدينا أننا نتصرف دائمًا بنزاهة. ولكن لا يمكننا السماح حتى بمظهر التأثير غير المناسب على اتخاذ قرارات العمل.

الربط

العملاء والأعمال تساعدنا

مجاملات العمل، مثل الهدايا المناسبة والضيافة في بناء النوايا الحسنة وتعميق العلاقات التجارية - ولكن شريطة احترام قيمنا وألبع سياساتنا.

الثقة والسمعة إن

تقديم أو تلقي الهدايا والضيافة الباهظة أو التي تفتقر إلى غرض تجاري مشروع يؤدي إلى تآكل الثقة. كما يمكن أن يؤدي ذلك إلى الإضرار بسمعتنا وانتهاك القانون.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- لا نقدم أو نقبل إلا الهدايا والضيافة القانونية والمناسبة بموجب العادات المحلية والمتوافقة مع "سياسة الهدايا والضيافة" الخاصة بنا
- نكون منفتحين وشفافين، ونطلب الموافقة عند الحاجة ونقدم الإفصاحات المناسبة في "سجل الهدايا والضيافة" الخاص بنا
- نرفض بأدب عرض الهدايا والضيافة التي لا تتوافق مع سياسة الشركة
- لا نطلب مجاملات عمل من الآخرين ولا نجعلهم يشعرون بأنهم ملزمون بتقديم شيء ما للقيام بأعمال تجارية مع شركة DXC
- نبلغ عن أي مخاوف إلى DXC Integrity

قد يساعدنا تقديم الهدايا والضيافة وتلقيها في بناء علاقات إيجابية مع عملائنا وشركاء العمل. ومع ذلك، لا يجوز مطلقًا عرض بعض الهدايا الموضحة أدناه أو تقديمها أو تلقيها تحت أي ظرف من الظروف:

- النقود أو ما يعادلها، مثل الأسهم وبطاقات الخصم، وفي بعض الظروف، بطاقات الهدايا*
- الهدايا أو الضيافة إلى أو من أحد أفراد عائلة مسؤول حكومي
- الأشياء التي تم شراؤها بأموال شخصية غير مستردة
- الأشياء التي يمكن للشخص إعادة بيعها أو استبدالها بقيمة
- الخدمات أو المزايا غير النقدية الأخرى (مثل، الوعد بالتوظيف، أو الخدمة الشخصية، أو الدفع المباشر للفواتير، وما إلى ذلك)

يُرجى الرجوع إلى سياسة الهدايا والضيافة للاطلاع على قائمة كاملة بالهدايا والضيافة المحظورة.

* قد يُسمح ببطاقات الهدايا التي لا تتجاوز قيمتها 100 دولار أمريكي في ظروف محدودة إذا كانت (1) مسموحًا بها بموجب القانون المعمول به؛ و(2) لا تعطي للمستفيدين الحكوميين؛ و(3) اتباع عملية الموافقة المسبقة الواردة في "سياسة الهدايا والضيافة".

المراجع:

Anti-Corruption Policy
Gifts and Hospitality Policy
Gifts & Hospitality Register

إن الشفافية مع العملاء بشأن وقت استخدام الذكاء الاصطناعي وطريقة استخدامه ضرورين لبناء الثقة.

المراجع:

AI Principles
Artificial Intelligence Regulatory Policy
Acceptable Use Policy
Sensitivity Labeling Policy
Information Security Policy
Intellectual Property Policy
Global Privacy and Data Protection Policy

استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

الالتزام

نحن نستخدم إمكانات الذكاء الاصطناعي مع الحرص على تجنب العواقب غير المقصودة الناجمة عن استخدامه.

الربط

القيم والثقافة

نحن متحمسون بأن تساعدنا إمكانات الذكاء الاصطناعي في أن نكون أكثر كفاءة وإنتاجية على نطاق واسع. إذ تحثنا قيم "فعل الصواب" و"العناية" على أن نضع في اعتبارنا كيف يمكن أن يؤدي استخدامنا للتكنولوجيا إلى خلق مخاطر نحتاج إلى إدارتها.

العملاء والأعمال البوصفها

رائدة في مجال التكنولوجيا، تسعى DXC باستمرار إلى إيجاد طرق جديدة لرفع مستوى أدائنا وتوسيع قدرتنا. نفعل ذلك بمسؤولية، مدركين أنه لا يوجد تأثير من دون نزاهة.

الثقة والسمعة إن

الشفافية مع العملاء بشأن موعد وكيفية استخدامنا للذكاء الاصطناعي أمر ضروري لبناء الثقة. إذ يمكنهم ضمان الحصول على فوائد التكنولوجيا المبتكرة دون التعرض لمخاطر غير ضرورية.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نسعى إلى استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة أخلاقية تقلل احتمالية إلحاق الضرر بالآخرين
- نتسم بالشفافية ونكشف عن استخدام الذكاء الاصطناعي
- نتجنب استخدام المعلومات السرية أو الخاصة بالملكية الخاصة بنا أو بالآخرين باعتبارها أداة للذكاء الاصطناعي أو غير ذلك
- نراجع نتائج الذكاء الاصطناعي للتأكد من الدقة الواقعية والملاءمة، وتجنب انتهاك حقوق الطبع والنشر، والانتحال والانتهاز الضمني
- نتأكد من أن أي استخدام للذكاء الاصطناعي يتوافق مع القوانين واللوائح وسياسات DXC المعمول بها
- نفهم أن الإرشادات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي قد تتغير من آن لآخر، حيث تستكشف DXC بنشاط الاستخدام المناسب لأدوات الذكاء الاصطناعي
- استشر قسم تمكين الذكاء الاصطناعي عندما تكون لدينا أسئلة تجارية أو قانونية أو أخلاقية أو نحتاج إلى إرشادات إضافية

رايات الفساد الحمراء

قبل إشراك الموزعين وشركاء الأعمال الآخرين، نفحصهم للتأكد من عملهم بالمعايير الأخلاقية العالية نفسها التي تتبعها شركة DXC. نحن نراقب العلاقات القائمة، وهذا مهم بشكل خاص في البلدان التي ترتفع فيها معدلات الفساد، كما نراقب مؤشرات خطر الفساد مثل:

- العلاقات الوثيقة بشكل غير عادي مع المسؤولين الحكوميين
- طلبات دفع العمولات قبل اكتمال المعاملة
- الرسوم التي لا تتناسب مع الخدمات المقدمة
- الاقتراحات بالعمل مع أشخاص محددين بسبب "العلاقة الخاصة"
- تضارب المصالح الواضح
- طلبات تسجيل النفقات بشكل مختلف عن طبيعتها الحقيقية

التصدي للرشوة والاحتيال وسائر أشكال الممارسات الفاسدة

نحن نفوز بالطريقة الصحيحة - أو ننسحب في هدوء.

الالتزام

القيم والثقافة

الربط

تتطلب قيمتي فعل الصواب والمجتمع اتخاذ موقف ضد الرشوة والممارسات الفاسدة الأخرى. الفساد ليس غير قانوني فحسب، بل يضر بالمجتمعات أيضًا.

العملاء والأعمال المتوقع

عملاؤنا منا أن نثبت جدارتنا للفوز بأعمالهم واختيار الموردين بنزاهة، وليس من خلال تأثير غير لائق.

الثقة والسمعة تعمل

مقاومة جميع أشكال الفساد على بناء الثقة وإخبار العالم بأننا لن نؤدي أعمالنا إلا بالطريقة الصحيحة.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- لا نعرض أو نقبل مطلقاً رشاوى أو عمولات أو أي شيء ذي قيمة من شأنه أن يؤثر بشكل غير لائق - أو يبدو أنه يؤثر - على قرار العمل
- نتجنب الوعد أو تقديم أي شيء ذي قيمة للموظفين العموميين أو أي شخص آخر للحصول على ميزة تجارية
- نسجل جميع المعاملات بصدق كي تكون طبيعة أي شيء مقدم أو مستلم واضحة ودقيقة
- لا نستخدم مطلقاً طرفاً خارجياً للتنفيذ أي شيء لا يُسمح لنا بفعله بأنفسنا
- نلتزم "بسياسة الهدايا والضيافة"، مع مراعاة الطريقة التي يمكن للآخرين أن ينظروا بها إلى أفعالنا

مثال يحتذى به

أنا عضو في فريق المشروع الذي يخطط لفتح مركز توصيل جديد في أحد الأسواق الناشئة. وقد تأخرت بعض التصاريح الحكومية الضرورية لعدة أشهر. ووجود مسؤول محلي يعرض تسريع عملية الموافقة مقابل رسوم متواضعة لمرة واحدة. هل يمكننا دفعها؟

ويبدو أن المسؤول يسعى للحصول على تسهيلات أو دفع "إكرامية". هذا الشرط بدفع مبلغ صغير لتأمين أو تسريع الإجراءات الحكومية الروتينية والقانونية وغير التقديرية. تحظر معظم القوانين الوطنية، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة وقانون الرشوة في المملكة المتحدة، حتى مدفوعات التسهيل البسيطة جداً - ونحن كذلك. نحن ننظر إليها على أنها رشاوى، فلا ندفعها مطلقاً. يجب أن يبحث الفريق المحلي عما إذا كان بإمكانه التحدث مع شخص آخر غير هذا المسؤول لإصدار التصاريح. وإذا لم يتمكنوا من حل المشكلة، سيكون قسم DXC Integrity مستعداً للمساعدة.

المراجع:

Anti-Corruption Policy
Gifts and Hospitality Policy
Gifts & Hospitality Register

تقديم القيمة إلى مستثمرينا

بناء شركة ديناميكية ومرنة يمكنها الحفاظ على النهوض بالقيمة وتحقيق النمو.

تجنب تضارب المصالح

نحن نتخذ قرارات ذكية لشركتنا وعملائنا دون أن تتأثر بالمصالح الشخصية أو العلاقات.

استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة

نحن نستخدم أنظمة الشركة ومواردها ونحميها بطريقة مسؤولة لمساعدتنا في تقديم القيمة.

حماية معلوماتنا السرية وملكيته الفكرية

نحن ندرك القيمة التجارية لمعلوماتنا السرية وملكيته الفكرية ونحميها.

احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين كما نريدهم أن يحترموا حقوقنا.

إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها

نحن نحفظ بسجلات دقيقة كي نتمكن من العمل بفعالية وتقديم معلومات صادقة وقيمة في الوقت المناسب لأولئك الذين يعتمدون عليها.

تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة

نحن نتقاضى تكاليف العمالة والتكاليف الأخرى بأمانة ونحرص على تجنب الأخطاء.

حماية المعلومات الداخلية

نحن لا نستخدم أو نشارك مطلقاً معلومات داخلية عن شركة DXC أو شركة أخرى لتداولها في سوق الأسهم.

إنشاء قيمة مشتركة من خلال عمليات مستدامة

نحن ملتزمون بالسياسات والممارسات التي تهدف إلى تنمية أعمالنا فضلاً عن إحداث تأثير إيجابي في العالم الأوسع.

ما المقصود بتضارب المصالح؟

باعتبارنا موظفين في DXC، يجب علينا عدم السماح للمصالح المالية الشخصية أو للعلاقات بالتدخل في عملية صنع القرار في وظائفنا.

قد يوجد تضارب في المصالح ويؤدي إلى ما نعتقد أنه الأفضل لنا شخصياً - أو للأصدقاء أو العائلة - إلى الإضرار بموضوعيتنا واحترافنا في العمل. هذا لا يعني أن مصالحنا الشخصية أقل أهمية من مصالح شركة DXC؛ والمغزى ببساطة هو أنه عند العمل لدى DXC، يجب أن يستند اتخاذ القرار لدينا إلى ما هو الأفضل لأعمالنا وعملياتنا.

تجنب تضارب المصالح

نحن نتخذ قرارات ذكية لشركتنا وعملياتنا دون أن تتأثر بالمصالح الشخصية أو العلاقات.

القيم والنزاهة

تتطلب قيم DXC أن نفعل الصواب دائماً. فنحن لا نبدي مظهرًا لأي شيء غير ملائم.

العملاء والأعمال

نبي قراراتنا وإجراءاتنا التجارية على معلومات كاملة، وتحضير شامل، ومعايير موضوعية.

الثقة والسمعة

إن التصرف بأمانة وشفافية وموثوقية يبني الثقة ويساعد في تقديم القيمة.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نحدد بشكل استباقي المواقف التي يمكن أن تضع مصالحنا الشخصية في تضارب مع مصالح الشركة
- تكشف عن تضارب المصالح الفعلي أو المحتمل أو المتصور وتحدث عندما لا نكون متأكدين
- نبعد أنفسنا عن عملية صنع القرار عندما يكون هناك تضارب في المصالح
- لانسبح لرغبتنا في مساعدة الأصدقاء والعائلة بالتأثير على قراراتنا في العمل
- نتجنب التأثير باحتمالية تحقيق مكاسب مالية لأنفسنا أو لأفراد عائلتنا
- نفوز بالأعمال التجارية ونبني علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة - وليس من خلال الهدايا أو الضيافة غير المناسبة
- لا نحفظ مطلقاً لأنفسنا بالفرص المكنسبة من خلال منصب الشركة أو مواردها
- نبذل قصارى جهدنا في العمل كل يوم، ولا نسمح للمهام الخارجية أو الأنشطة الأخرى بإعاقة مساهماتنا في أعمالنا

مثال يحتذى به

أنا مطور وأقدم المشورة لأخي بشأن تطبيق لبدء تشغيله في مجال التكنولوجيا. أخي لا ينافس شركة DXC، ولكنه لا يستطيع أن يدفع لي مقابل الاستشارات، لكنه يخطط لإعطائي حصة قدرها 10 بالمائة من الشركة. فهل هذا الوضع يخلق مشكلة وما هي التزاماتي؟

شكراً لك على مراعاتك التأثير المحتمل بشكل استباقي لهذا النشاط الخارجي على عملك في DXC. يمنحنا نموذج العمل الهجين الخاص بنا المرونة لتحقيق التوازن بين عملنا وحياتنا الشخصية؛ وفي الوقت نفسه، تنق DXC في عدم إساءة استخدام هذا الامتياز وتوقع منا اتباع سياسة الشركة. ومن ثم، يجب عليك اتباع عملية الإفصاح الواردة في "سياسة تضارب المصالح" الخاصة بنا. ونظرًا لأنه قد يكون هناك احتمال لتضارب المصالح، فإن الكشف عنه يوفر الفرصة لإدارته بشكل مناسب. تشمل العوامل التي سنأخذها بعين الاعتبار: احتمالية التداخل إلى جانب توفرك وطاقتك وتركيزك في وظيفتك في شركة DXC، واحتمالية أن تصبح شركة أخيك عميلًا أو موردًا أو منافسًا لشركة DXC؛ والأهمية المالية لحصة الملكية المقترحة.

المراجع:

Conflicts of Interest Policy
Gifts and Hospitality Policy

استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة

نحن نستخدم أنظمة الشركة ومواردها ونحميها بطريقة مسؤولة لمساعدتنا في تقديم القيمة لمستثمرينا.

الالتزام

القيم والثقافة

الربط

إن كوننا مشرفين جيدين على أصولنا -المادية والمالية والتكنولوجية والمتعلقة بالسمعة- يضيف طابع التميز على قيم تقديم القيمة وفعل الصواب والمجتمع. كما أنه يحمي اللبنة الأساسية لنموننا المستقبلي.

العملاء والأعمال تمثل

أصولنا القيمة التي أنشأناها لمستثمرينا. نحن نستخدمها بحكمة لتعزيز نهضتنا من خلال تقديم القيمة بنزاهة للعملاء.

الثقة والسمعة تمنحنا

أصولنا القدرة على استخدام قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزملائنا وبيئتنا ومجتمعنا.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نتعامل مع أصول DXC بعناية، ونحميها من السرقة والاحتيال والتلف والفقدان
- نحمي أصول التكنولوجيا المخصصة لنا، ونحافظ على أمان الأجهزة وبياناتها
- نستخدم الأجهزة المملوكة لشركة DXC والمدارة بطريقة مسؤولة وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا
- نحمي أنظمتنا، ونكون متيقظين للتصيد الاحتيالي والهندسة الاجتماعية والبرامج الضارة وبرامج الفدية وغيرها من الهجمات الإلكترونية التي قد تعرض شبكتنا أو معلوماتنا أو عملياتنا للخطر
- نبلغ عن الظروف التي نشتبها فيها بتعرض أصول الشركة للخطر وتعاون مع جميع عمليات التدقيق والتحقيقات

تمثل أصولنا القيمة التي أنشأناها
لمستثمرينا. نحن نستخدمها
بحكمة لتعزيز نهضتنا من خلال
تقديم القيمة بنزاهة للعملاء.

حماية معلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية

الالتزام ندرك القيمة التجارية لمعلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية (IP) ونحميها.

الربط القيم والثقافة

نحن فخورون بمعرفتنا الجماعية المتراكمة. فهذه المعرفة مدعومة بالدراية والمعلومات السرية التي يجب علينا حمايتها من الكشف غير المصرح به.

العملاء والأعمال

قد نفقد ميزتنا التنافسية إذا أصبحت المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC علنية أو إذا لم نحمي ملكيتنا الفكرية.

الثقة والسمعة

تعتمد قدرتنا على تقديم القيمة إلى العملاء على حماية المعلومات التي يعهدون بها إلينا هم والآخرين. بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بنا.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نستخدم أفضل الممارسات لحماية المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC
- لا نشارك المعلومات السرية الخاصة بعملاء DXC وشركاء أعمالها وغيرهم إلا مع الأشخاص المصرح لهم ولدهم حاجة عمل إلى معرفتها مع توفير وسائل الحماية المناسبة
- لا نناقش الأمور السرية عندما يكون هناك خطر للتنصت عليك
- تجنب وضع معلومات سرية في رسائل البريد الإلكتروني دون تشفير أو غيره من التدابير الأمنية المناسبة
- لا نستخدم معلومات DXC السرية مطلقاً لتحقيق مكاسب شخصية أو ليستفيد منها أي شخص خارج الشركة
- نتذكر أن الالتزام بحماية المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC يستمر بعد مغادرة الشركة
- نحافظ على قيمة ابتكارنا من خلال براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وغيرها من وسائل حماية الملكية الفكرية حسب الاقتضاء
- نستشير قسم الشؤون القانونية Legal إذا كانت لدينا أسئلة أو مخاوف

تعتمد قدرتنا على تقديم القيمة إلى العملاء على حماية المعلومات التي يعهدون بها إلينا هم والآخرين. بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بنا.

 المراجع:

Intellectual Property Policy
Sensitivity Labeling Policy

نحن ننمي أعمالنا من خلال
براءتنا وجهودنا، وليس من
خلال نسب الفضل أو الاستيلاء
على أفكار ليست ملك لنا.

احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين

الالتزام

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية (IP) للآخرين كما نريدهم أن يحترموا حقوقنا.

الربط

القيم والثقافة

تتضمن قيمة فعل الصواب لدينا الالتزام بالقاعدة الذهبية: مبدأ معاملة الآخرين كما نرغب في أن يعاملونا.

العملاء والأعمال

نحن ننمي أعمالنا من خلال براءتنا وجهودنا، وليس من خلال نسب الفضل أو الاستيلاء على أفكار ليست ملك لنا.

الثقة والسمعة بوصفها

شركة تلتزم بالحقوق المدنية جديرة بالثقة، لن تستخدم DXC أبداً حقوق الملكية الفكرية للآخرين دون إذن منهم. فانتهاك هذه الحقوق شيء مشين وقد يعرض DXC لمخاطر قانونية ومالية ومخاطر تتعلق بالسمعة.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نحترم براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية للآخرين
- لا نجلب إلى DXC أو نستخدم المعلومات السرية أو الملكية الفكرية الخاصة بصاحب عمل سابق (أو نشجع أي شخص آخر على القيام بذلك) دون تصريح
- نحصل على التراخيص أو الأذونات المناسبة عند استخدام مواد محمية بموجب حقوق الطبع والنشر الخاصة بجهة خارجية، مثل البرامج أو الصور أو المحتويات المكونية
- نبليغ عن الاشتباه في سرقة أو إساءة استخدام بيانات الملكية أو الملكية الفكرية الخاصة بشركة DXC أو أحد عملاء DXC
- نحترم الحقوق الأخلاقية (الإسناد والنزاهة) للمؤلفين وأصحاب الحقوق بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر المعمول بها
- نحمي حقوق DXC عن طريق الكشف عن إنشاء الملكية الفكرية لمجلس مراجعة براءات الاختراع قبل التسويق أو النشر
- نحترم متطلبات الترخيص المطبقة على برامج الجهات الخارجية مفتوحة المصدر التي تستخدمها DXC
- نبليغ بشكل فوري عن أي مخاوف أو انتهاكات مشتبه بها تستخدم SpeakUp Line

إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها

الالتزام نحن نحفظ بسجلات دقيقة كي نتضمن من العمل بفعالية وتقديم معلومات صادقة وقيمة في الوقت المناسب لأولئك الذين يعتمدون عليها.

الربط القيم والثقافة تلهمننا قيمتنا تقديم القيمة والتعاون الخاصة بنا للتحسين المستمر لمشاركة المعرفة، واتخاذ القرارات، والكفاءة؛ وهذا يتطلب إدارة ممتازة للسجلات والبيانات.

العملاء والأعمال نحن نعتمد على المعلومات المالية والتشغيلية الدقيقة التي يمكن الوصول في النهوض بعملائنا وأعمالنا.

الثقة والسمعة إن الاحتفاظ بسجلات دقيقة ضروري للوفاء بالتزامنا التنظيمية باعتبارنا شركة عامة. يحق للمستثمرين وأصحاب المصالح الآخرين الاعتماد على الإفصاحات الصادقة والكاملة حول أدائنا المالي والتشغيلي.

- تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:**
- نسجل المعاملات التجارية بشكل واضح ودقيق ولفتره المناسبة
 - نتحلّى بالشفافية عند إبلاغ العملاء والقيادة عن تقدم المشروع
 - نصلح أي أخطاء بمجرد اكتشافها، ونخطر أي شخص تأثر بها
 - نحفظ بالسجلات بشكل آمن، ونتخلص منها عند الاقتضاء وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ المحددة
 - نلتزم بالتعليق القانوني، ولا نخفي السجلات أو البيانات أو نتلفها مطلقاً حتى يتم رفع التعليق
 - نحذر من الاحتيال أو عدم الأمانة أو أي نشاط آخر مشبوه، بما في ذلك تزوير السجلات أو تزيف الحقائق

نحن نعتمد على المعلومات المالية والتشغيلية الدقيقة التي يمكن الوصول في النهوض بعملائنا وأعمالنا.

الإشراف مع العناية

إذا كنت تشرف على الآخرين، فإنك تكون مسؤولاً عن دقة أوقانهم وتحصيل التكاليف. يجب عليك التأكيد لأعضاء الفريق على أهمية الإدخالات التالية:

- **الاكتمال.** الاحتواء على جميع المعلومات المطلوبة
- **الدقة.** التعبير عن النشاط والفترة الزمنية والحساب بطريقة صحيحة
- **الموثوقية.** توفير المعلومات الصادقة في الوقت المناسب لمن يعتمدون عليها
- **أخلاقي.** متوافق مع سياسات DXC وقيمتها



تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة

الالتزام نحن نتقاضى تكاليف العمالة والتكاليف الأخرى بأمانة ونحرص على تجنب الأخطاء.

الربط القيم والثقافة تتطلب قيمتا تقديم القيمة وفعل الصواب والصدق والدقة في تتبع الوقت وتكاليف الشحن. فهذا يمكنك من اتخاذ قرارات عمل مستنيرة وإدارة حالات العرض والطلب بكفاءة.

العملاء والأعمال يمكّن التسجيل السريع والدقيق للوقت والنفقات شركة DXC من التنبؤ باحتياجات موارد المشروع، وحساب معدلات العمالة وإنشاء فوائير دقيقة.

الثقة والسمعة يساعد الحفاظ على إنشاء تقارير صادقة عن الوقت والتكلفة في جعل DXC شريكاً تجارياً مسؤولاً وجديراً بالثقة.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نكمل تقارير الوقت اليومية أو الأسبوعية في الموعد المحدد
- نحسب تكاليف الوقت والتكاليف الأخرى بدقة وفقاً لسياساتنا
- لا نفرض سوماً مطلقاً على حساب غير صحيح أو نحول التكاليف بشكل غير مناسب
- لا نوجه الآخرين مطلقاً إلى انتهاك سياسات ضبط الوقت وتحصيل التكاليف الأخرى
- نرسل مطالبات سداد النفقات بدقة وصدق

ما المقصود بالمعلومات الداخلية ولماذا يجب علينا حمايتها؟

تعمل الأسواق المالية بكفاءة ونزاهة عندما تكون شفافة. وهذا يعني عدم السماح لأي مستثمر بالحصول على ميزة بطريقة غير عادلة من خلال الوصول إلى المعلومات غير العامة.

في سياق عملنا، قد نعرف معلومات حول DXC (أو الشركات الأخرى التي نتعامل معها) غير معروفة للعامة. ومعرفة هذه المعلومات تجعلنا "مطلعين". ويُطلق على استخدام هذه المعلومات لشراء أو بيع أو إعادة تخصيص الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى للشركة اسم "التداول الداخلي". وهذا غير قانوني، كما أن نقل مثل هذه المعلومات إلى الآخرين كي يتمكنوا من الانجار بها -المعروفة بـ "الكشف عن المعلومات السرية"- هو أيضًا غير قانوني.

وقد يؤدي التداول الداخلي إلى فرض غرامات باهظة تصل إلى السجن.

المراجع:

Insider Trading Policy

حماية المعلومات الداخلية

الالتزام نحن لا نستخدم أو نشارك مطلقاً معلومات داخلية عن شركة DXC أو شركة أخرى لتداولها في سوق الأسهم.

الربط القيم والثقافة نحن نحترم قيمتي المجتمع وفعل الصواب التي نتحلى بها من خلال منع نشر المعلومات غير العامة -المعروفة أيضاً بالمعلومات الداخلية- التي من المحتمل أن تتم إساءة استخدامها في تداول الأوراق المالية.

العملاء والأعمال نحن مسؤولون ليس فقط عن حماية المعلومات الداخلية لشركة DXC، ولكن أيضاً تلك التي يخبرنا بها العملاء وغيرهم.

الثقة والسمعة نحن نقوم بدورنا على أكمل وجه لضمان شفافية ونزاهة الأسواق المالية بمنع التداول الداخلي.

- تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:**
- لا نستخدم المعلومات الداخلية مطلقاً لتداول الأسهم في شركة DXC أو أي شركة أخرى مساهمة عامة ما لم يتم نشر هذه المعلومات للعامة وإلى أن يتم ذلك
 - لا نشارك المعلومات الداخلية مع أي شخص خارج الشركة، بما في ذلك أفراد العائلة أو الأقارب أو الأصدقاء
 - لا نشارك المعلومات الداخلية إلا مع الزملاء على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط
 - احرص على حماية المعلومات الداخلية من الكشف عنها عن طريق الخطأ
 - تجنب "الكشف عن المعلومات السرية" - نقل المعلومات المادية وغير العامة عن أي شركة إلى أي شخص قد يميل إلى القيام باستثمارات أو صفقات تجارية بناءً على تلك المعلومات

مثال يحتذى به

فقد أحي وظيفته مؤخرًا. وهو الآن يتطلع إلى إعادة توازن محفظته الاستثمارية. وسألني عما إذا كنت أوصي بالاستثمار في أسهم شركة DXC. وأنا أدرك أن شركة DXC ستعلن قريباً عن عرض جديد في منطقة تتمتع بإمكانات نمو هائلة. وبالنسبة لي، هذا يجعل شراء أسهم شركة DXC أمراً رائعاً. فهل يمكنني مشاركة هذه التوصية مع أخي؟

بالطبع لا. المعلومات التي تعرفها لم تتم مشاركتها علناً بعد، وستكون بلا شك ذات صلة بقرار الاستثمار. وهذا يجعلها معلومات جوهرية غير علنية من شأنها أن تمنح أخيك ميزة تجارية غير عادلة. أخبر أخاك أنك للأسف لا تستطيع أن تنصحه في الوقت الحاضر؛ ويجب عليه إجراء أبحاثه الخاصة أو طلب المشورة المهنية. وفي أي وقت تكون فيه غير متأكد مما إذا كانت المعلومات التي تعرفها عن شركة DXC أو شركة أخرى هي معلومات داخلية، تواصل مع قسم DXC Integrity أو DXC Legal للحصول على التوجيهات.

إن التزامنا بمعايير الاستدامة متأصل في قيمنا. فهي تذكرنا بأهمية الموازنة بين الاعتبارات المالية والاجتماعية والبيئية في عملياتنا التجارية.

إنشاء قيمة مشتركة من خلال العمليات المستدامة

الالتزام نحن ملتزمون بالسياسات والممارسات التي تهدف إلى تنمية أعمالنا فضلاً عن إحداث تأثير إيجابي في العالم الأوسع.

الربط **القيم والثقافة** إن التزامنا بمعايير الاستدامة متأصل في قيمنا. فهي تذكرنا بأهمية الموازنة بين الاعتبارات المالية والاجتماعية والبيئية في عملياتنا التجارية.

العملاء والأعمال نحن نتعاون مع عملائنا ومجتمعنا لمواجهة التحديات العالمية المشتركة. ونبذل قصارى جهدنا لتقليل التأثير البيئي لشركة DXC إلى جانب تقديم الفوائد لمجموعة واسعة من أصحاب المصالح.

الثقة والسمعة بوصفنا شركة عالمية كبيرة، فإننا ندرك أن المجتمع يمنحنا تصريحاً للعمل. لذا، فإننا نحمل أنفسنا وشركائنا التجاريين المسؤولية عن الحفاظ على الثقة الممنوحة لنا.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- ندرك أن خلق القيمة المستدامة يبدأ بعقلية النمو والاهتمام بالمستقبل
- نعطي الأولوية لمنح الثقة بدلاً من التركيز على المعاملات بهدف بناء علاقات تجارية ومجتمعية طويلة الأمد
- نتبع نهج المساءلة عن الأبعاد البيئية والاجتماعية - وكذلك المالية - لأدائنا؛ ونقوم بالإفصاحات العامة بناءً على المعايير والأطر المعترف بها دولياً
- نعدل العمليات التجارية والإجراءات الفردية لتقليل انبعاثات الكربون، واستخدام الورق، وزيادة الكفاءة في استهلاكنا للطاقة والمياه
- نعزيز الالتزام بالعمليات المستدامة والأخلاقية عبر سلسلة القيم الخاصة بشركة DXC؛ ونحظر الممارسات غير المقبولة، مثل الفساد والعبودية الحديثة والتمييز
- نعزيز الثقة والسلامة النفسية في بيئة العمل كي يشعر موظفونا بالراحة والمشاركة والإنتاجية على المدى الطويل

المراجع:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

تقديم القيمة مع شركائنا

يزيد من تأثيرنا ومدى وصولنا للجمهور أثناء تقديمنا الخدمات لمن يعتمدون علينا.

تدبير الأشياء بطريقة مسؤولة

نحن نحصل على التكنولوجيا والمواد والخدمات بشكل أخلاقي ومستدام ونتوقع من شركائنا التجاريين أن يفعلوا الشيء نفسه.

اختيار شركاء جديرين بالثقة

نحن نختار شركاء العمل الذين يشاركوننا التزامنا بناءً على نزاهتهم وسلوكهم الأخلاقي وإدارتهم للمخاطر بطريقة مسؤولة.

الاستيراد بطريقة مسؤولة

نحن نستورد التكنولوجيا والمواد والخدمات بشكل أخلاقي ومستدام ونتوقع من شركائنا التجاريين أن يفعلوا الشيء نفسه.

الالتزام

القيم والثقافة

نحن نحترم قيم المجتمع والرعاية وفعل الصواب التي نتحلى بها من خلال العمل مع الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بالمصادر الأخلاقية فحسب.

الربط

العملاء والأعمال بالإضافة

إلى الموردين، نتشارك مع عملائنا ومجتمعاتنا لدفع التغيير الإيجابي عبر سلسلة الإمداد الخاصة بشركة DXC. إذ تحدد "مبادئ سلسلة الإمداد المسؤولة لدى DXC" التزامنا وتوقعاتنا في هذا الصدد.

الثقة والسمعة إن

حجم شركة DXC وبصمتها العالمية يعني أنه يجب علينا اغتنام الفرصة لتحقيق الريادة وإحداث تأثير إيجابي في جميع أنحاء نظامنا البيئي.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نطلب من الموردين الامتثال "لمبادئ سلسلة الإمداد المسؤولة لدى DXC" والقوانين المعمول بها فيما يتعلق بحقوق الإنسان؛ والصحة والسلامة؛ وممارسات العمل العادلة؛ والمعادن المؤججة للنزاعات؛ والبيئة؛ والرشوة والفساد؛ والمساواة
- نقيّم أداء مورديننا الرئيسيين بشكل دوري بناءً على المعايير الأخلاقية والتجارية
- نحمي عملية الشراء من التأثير غير المناسب، بما في ذلك المحسوبية، والهدايا والضيافة غير المناسبة، والرشوة، أو غيرها من أشكال الفساد
- نتصرف فوراً بشأن المشكلات التي تم تحديدها في سلسلة الإمداد لدينا

إن حجم شركة DXC وبصمتها العالمية يعني أنه يجب علينا اغتنام الفرصة لتحقيق الريادة وإحداث تأثير إيجابي في جميع أنحاء نظامنا البيئي.

 المراجع:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

نحن نتوقع من شركائنا في العمل أن يفعلوا الصواب في أثناء تعاونهم معنا من أجل تقديم القيمة.

اختيار شركاء جديرين بالثقة

الالتزام

نحن نختار شركاء العمل الذين يشاركوننا التزامنا بناءً على نزاهتهم وسلوكهم الأخلاقي وإدارتهم للمخاطر بطريقة مسؤولة.

الرباط

القيم والثقافة

نحن نتوقع من شركائنا في العمل أن يفعلوا الصواب في أثناء تعاونهم معنا من أجل تقديم القيمة.

العملاء والأعمال

نختار الموزعين والموردين استناداً إلى جدارتهم واحتياجات عملائنا وأعمالنا. ويجب عليهم استيفاء معاييرنا المطلوبة بعناية فائقة الخاصة بالأداء والسلوك الأخلاقي.

الثقة والسمعة

تصرفات شركائنا وممارساتهم التجارية بشكل مباشر على شركة DXC. فنحن نصر على تنفيذ أعمالهم بطريقة تحافظ على الثقة التي بنيناها مع عملائنا والجمهور.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نختار الشركاء المناسبين للمهمة من خلال العناية الواجبة المعتمدة على المخاطر التي تتضمن دراسة متأنية لسجلهم الحافل وسمعتهم المتعلقة بالنزاهة
- نقيّم الشركاء المحتملين والحاليين بناءً على معايير موضوعية، مثل الجودة والسعر والخدمة والقدرة على تلبية احتياجات أعمالنا
- نتوقع من شركائنا التصرف بشكل متسق مع هذه "القواعد"، وسياسات DXC، وإكمال جميع تدريبات DXC المطلوبة
- التعامل مع جميع الشركاء الحاليين والمحتملين على قدم المساواة وبشكل عادل بصرف النظر عن قيمة الصفقة أو مدة العلاقة
- نحمي المعلومات السرية والملكية الفكرية التي يعهد بها إلينا شركاؤنا كما لو كانت ملكاً لنا

المراجع: 

Responsible Supply Chain Principles
Supplier Contracting and Purchasing Policy
Third-Party Risk Management Policy

تقديم القيمة إلى مجتمعنا

يمكننا من إحداث تغيير إيجابي في الأماكن التي نعيش ونعمل فيها.

التواصل بنبرة صوت واحدة

نحن نبني علاقتنا مع علامتنا التجارية وأصحاب المصالح من خلال تواصل واضح ومتسق وصادق.

الانخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة

نحن نشترك في العملية السياسية بشكل مدروس، وندافع عن مصالح DXC في جميع أنحاء العالم إلى جانب إحداث تغيير إيجابي في مجتمعنا.

احترام حقوق الإنسان وحمايتها

نحن نعمل على ترسيخ احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا ونطاق نفوذنا.

الاستثمار في مجتمعنا

نحن ملتزمون باستثمار وقتنا ومواهبنا ومواردنا لمساعدة مجتمعنا على تحقيق الازدهار.

التواصل بنبرة صوت واحدة

الاتزام نحن نبي علاقاتنا مع علامتنا التجارية وأصحاب المصالح من خلال تواصل واضح ومتسق وصادق.

القيم والثقافة

نظرًا إلى أننا نبذل قصارى جهدنا دائمًا للمحافظة على كلمتنا، لذا يجب علينا أن نكون عميقي التفكير وشفافين وصادقين فيما نقوله بشكل شخصي وعلى الإنترنت.

العملاء والأعمال

نعرف متى نعتمد على المهارات والخبرات المحددة لفرق "المراسلات" و"علاقات المستثمرين" لدينا للتعامل مع الاستفسارات أو التواصل نيابة عن DXC.

الثقة والسمعة

للتواصل مع العملاء والمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين بطريقة حقيقية ومحترمة بناء الثقة والولاء.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نتواصل دائمًا بشكل احترافي بصرف النظر عن الوسيط
- نحيل طلبات وسائل التواصل الاجتماعي أو المحللين أو المساهمين إلى قسم مراسلات الشركة أو علاقات المستثمرين، حسب الاقتضاء
- لا نتكلم بالنيابة عن DXC إلا عندما يُسمح لنا بذلك
- نميز بين الآراء الخاصة والموقف الرسمي لشركة DXC بوضوح
- نغتنم الفرصة لتكونوا سفراء مسؤولين عن علامة DXC التجارية
- نتمهل للتفكير فيما إذا كان من الممكن إساءة تفسير منشورات وسائل التواصل الاجتماعي أو يمكن أن تنعكس علينا سلبًا كأفراد أو كشركة DXC

مثال يحتذى به

بينما كنت أنصفح موجز LinkedIn الخاص بي، لفت انتباهي تعليق على أحد منشورات DXC. من وجهة نظري، كان التعليق انتقادًا غير عادل لموقف DXC بشأن قضية مهمة. وأود أن أنشر تعليقي الخاص ردًا على ذلك، وأدافع عن DXC، وأشير إلى بعض المنطق المعيب. هل يمكنني أن أفعل ذلك بأسلوب محترم وأوضح أنني أعبر عن رأيي الشخصي؟

إنه لشيء رائع لكونك تريد أن تكون سفيرًا لشركة DXC وأنت تفكر جيدًا في تفاعلك مع وسائل التواصل الاجتماعي. وباعتبارك زميلًا في DXC، فلديك مطلق الحرية في التعبير عن رأيك علنًا إذا قمت بذلك بشكل احترافي وأشرت إلى أنك لا تتحدث نيابة عن الشركة. نظرًا إلى أن هذا يتعلق بمنصب رسمي في DXC، فمن المحتمل أن يكون التعليق الذي رأيته قد تمت متابعته بالفعل من قبل قسم مراسلات الشركة. لذا، يجب عليك التأكد من أنهم على دراية بهذا التعليق وأنه يمكنهم معالجته بالشكل المناسب.

المراجع:

Brand Central
Financial Disclosures to the Public
Social Media Policy

نحن نضمن أن تكون
مشاركتنا السياسية
مناسبة وشفافة على
مستوى الشركة والأفراد.

الانخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة

الالتزام نحن نشترك في العملية السياسية بشكل مدروس، وندافع عن مصالح DXC في جميع أنحاء العالم إلى جانب إحداث تغيير إيجابي في مجتمعنا.

القيم والثقافة نحن نحترم قيم "المجتمع" و"الرعاية" و"فعل الصواب" التي نتحلى بها عن طريق تشجيع الجميع على ممارسة حقوقهم المدنية. ومن خلال دعم القضايا التي نهتم بها، فإننا نفصل السياسات الشخصية عن الشركة.

العملاء والأعمال تدعم DXC المرشحين السياسيين من وقت لآخر أو تدعوهم إلى سن تشريعات تعود بالنفع على أعمالنا وعملائنا.

الثقة والسمعة نحن نضمن أن تكون مشاركتنا السياسية مناسبة وشفافة على مستوى الشركة والأفراد. فالقيام بذلك يحافظ على الثقة ويمنع الإضرار بسمعتنا

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نخاطر بشكل فردي في العملية السياسية باستخدام وقتنا وأموالنا فقط
- نتجنب عمليات الضغط أو تأييد المرشحين أو الأحزاب السياسية نيابة عن DXC دون تصريح
- تجنب استخدام أصول DXC أو مرافقها أو مواردها الأخرى فيما يتعلق بالمشاركة السياسية الخاصة
- نبليغ قسم DXC Integrity إذا كنا نخطط للترشح لمنصب ما
- نساهم في لجنة العمل السياسي لشركة DXC طوعاً، ولا نضغط مطلقاً على الزملاء أو شركاء العمل للقيام بذلك
- نمثل لجميع القوانين المعمول بها ومتطلبات ممارسة الضغط والإفصاح، بالإضافة إلى سياسة الشؤون والتفاعلات الحكومية

المراجع: 

Government Affairs & Interactions Policy

احترام حقوق الإنسان وحمايتها

الالتزام نحن نعمل على ترسيخ احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا ونطاق نفوذنا.

الالتزام القيم والثقافة

تجبرنا قيمتي "الرعاية" و"المجتمع" اللتين نتحلى بهما على احترام وحماية الحقوق الأساسية لكل شخص يعمل بشكل مباشر لصالح شركة DXC أو يدعمها بطريقة أخرى.

العملاء والأعمال

لا نقدم القيمة إلى العملاء والزملاء إلا إذا تم التعامل مع جميع المشاركين باحترام ونزاهة وكرامة فقط.

الثقة والسمعة

شركة DXC باستخدام حجمنا وانتشارنا العالمي لتعزير التغيير الاجتماعي الإيجابي في عملياتنا ومجتمعاتنا.

تقديم القيمة نقدم القيمة عندما:

- نلتزم بممارسات التوظيف والتعويضات العادلة بانباع القوانين المعمول بها والمعايير الأخلاقية
- ندين ونحظر استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في جميع عملياتنا العالمية وسلسلة الإمداد الخاصة بنا
- نوفر بيئة عمل آمنة وصحية خالية من العنف والمضايقة والترهيب وغيرها من الظروف غير الآمنة أو التخريبية
- نعزز التنوع ونضمن تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة للجميع
- نمنع ونعالج السلوك التعسفي والمضايقات في مكان العمل
- ندعم الحرية النقابية ونعترف بالحق في المفاوضة الجماعية
- نضمن المعاملة القانونية والتعامل السري مع المعلومات الحساسة، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية والبيانات الشخصية
- نسهل الإبلاغ والتحقيق ومعالجة المخاوف المتعلقة بحقوق الإنسان بطريقة فعالة

نحن لا نقدم القيمة إلى العملاء والزملاء إلا إذا تم التعامل مع جميع المشاركين باحترام ونزاهة وكرامة فقط.

المراجع: 

[Anti-Harassment & Non-Discrimination Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

النهضة بمجتمعنا

تلتزم شركة DXC بإحداث تأثير إيجابي في الأماكن التي نعيش ونعمل فيها. نحن فخورون بجمع المبادرات التي يشارك فيها زملائنا. وفيما يلي مثالان على ذلك:



برنامج DXC Dandelion. DXC Dandelion هو برنامج تجارب توظيف شامل يدعم الأشخاص المصابين بالتوحد واضطراب نقص الانتباه/فرط النشاط وعسر القراءة أثناء سعيهم للحصول على وظائف طويلة الأمد في مجال تكنولوجيا المعلومات. إذ تعطي شركة DXC الأولوية لنجاح الزملاء ذوي الظروف العصبية المختلفة في مكان العمل من خلال تزويدهم بالتدريب والتوجيه والدعم في الموقع من مستشاري دعم التنوع العصبي في DXC.



شراكننا مع مؤسسة مانشستر يونايتد. تعاونت DXC مع مؤسسة مانشستر يونايتد في مبادرات تستخدم التكنولوجيا لتمكين الشباب، مثل أكاديمية المستقبل الرقمي، وهو برنامج تعليمي مدته 4 سنوات يساعد طلاب المدارس الثانوية في مانشستر الكبرى بالمملكة المتحدة على بناء المهارات الرقمية والاجتماعية التي يحتاجون إليها ليصبحوا قادة للمجتمع.

الاستثمار في مجتمعنا

الالتزام

نحن ملتزمون باستثمار وقتنا ومواهبنا ومواردنا لمساعدة مجتمعنا على تحقيق الازدهار.

الرباط

القيم والثقافة

تلهمنا قيمة "المجتمع" التي نتحلى بها للبحث عن طرق لإحداث تأثير مفيد في المجتمعات التي تعمل فيها شركة DXC.

العملاء والأعمال بوصفها

شركة عالمية رائدة في صناعتنا، تستخدم DXC قوة التكنولوجيا للاستفادة من التأثير الذي يمكن أن يحدثه زملائنا في المجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها.

الثقة والسمعة إن

كوننا شريكاً نشطاً في مجتمعنا لا يعزز إحساسنا بالهدف فحسب، بل يكسب أيضاً احترام الأشخاص الذين قد يفكرون في العمل معنا.

تقديم القيمة

نقدم القيمة عندما:

- نمح وقتنا وطاقتنا ومواهبنا للمشروعات التي تساعد مجتمعنا في تحقيق الازدهار
- نشارك في فرص التطوع المجتمعية التي ترعاها شركة DXC
- التطوع على المستوى الشخصي، بشرط ألا يتعارض ذلك مع مسؤولياتنا الوظيفية أو يؤدي إلى تضارب آخر في المصالح
- نحصل على الموافقة المناسبة قبل التبرع بأموال الشركة أو تقديم مساهمات باسم الشركة
- نتجنب الضغط على الآخرين للمساهمة في الأعمال الخيرية أو طلب أي شيء مقابل مساهمات المجتمع

 المراجع:

Charitable Giving Policy

الرسالة الختامية من CHIEF ETHICS AND COMPLIANCE OFFICER لدينا



أعزائي الزملاء،

تتمثل مهمة فريق الامتثال والالتزام التنظيمي Regulatory and Compliance في DXC في المساعدة على ضمان التزام DXC بالقوانين واللوائح السارية على شركتنا، ودعم ثقافة السلوك الأخلاقي. تتطلب هذه الأهداف **التزاماً مشتركاً** من جميع موظفي DXC والمتعاقدين والشركاء.

يتحمل كل واحد منا مسؤولية الوعي بسياسات الشركة وإجراءاتها، والعمل بما يتوافق معها. وبتحتم علينا أيضاً تجاوز الذات، لمساءلة بعضنا البعض وتعزيز شعورنا بالقدرة على التعبير عن الرأي عند الضرورة.

شركتنا هي كيان يُعبّر عنه موظفوها، ولا يمكننا الوصول إلى النتائج الجماعية إلا عبر الإجراءات الفردية.

نشكركم على التزامكم بتحقيق التميز مع الحفاظ على قيم DXC.

مع خالص تقديري لكم جميعاً،

Feras Sadik

Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer

Head of Litigation, Regulatory and Compliance

DXC Technology

“

شركتنا هي كيان يُعبّر عنه موظفوها،
ولا يمكننا الوصول إلى النتائج
الجماعية إلا عبر الإجراءات الفردية.

Feras Sadik –



DXC Technology (NYSE: DXC) هي شركة رائد في تكنولوجيا المؤسسات والابتكار، حيث تقدم البرامج والخدمات والحلول للمؤسسات العالمية والمنظمات في القطاع العام، ما يساعدها في تسخير قوة الذكاء الاصطناعي لتحقيق النتائج بسرعة في وقت يتسم بتغير هائل. بفضل خبرتها العميقة في خدمات البنية التحتية المُدارة، وتحديث التطبيقات، وحلول البرامج الخاصة بالصناعة، تقوم DXC بتحديث وتأمين وتشغيل بعض من أكثر بيئات التكنولوجيا تعقيدًا في العالم. تعرف على المزيد على [dxc.com](https://www.dxc.com).

[LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#)

© ١٤٤٧ DXC Technology Company. جميع الحقوق محفوظة. ٢٦-٩٢٥٦a_DG