



تحقيق التميز

قواعد السلوك في شركة DXC

الالتزام بقيمنا وقواعدنا
لإحداث تأثير إيجابي في جميع
أنحاء العالم

جدول المحتويات

| | | | |
|----|--|----|--|
| ٢٤ | استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة | ٣ | قيمتنا |
| ٢٥ | اتخاذ موقف حاسم ضد الفساد | ٤ | رسالة من رئيسنا ومديرنا التنفيذي |
| ٢٦ | تحقيق التميز لمستثمرينا | ٥ | لا يوجد تميز دون نزاهة |
| ٢٧ | تجنب تضارب المصالح | ٦ | لكل فرد. وفي أي مكان. وكل يوم. |
| ٢٨ | استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة | ٧ | القيادة بنزاهة |
| ٢٩ | حماية معلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية | ٨ | الاختيار بنزاهة |
| ٣٠ | احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين | ٩ | الإبلاغ لدى IDXC |
| ٣١ | إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها | ١٠ | تحقيق التميز لزملائنا |
| ٣٢ | تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة | ١١ | الاحترام والتشجيع المتبادل |
| ٣٣ | حماية المعلومات الداخلية | ١٢ | تقدير مساهماتنا المتنوعة |
| ٣٤ | إنشاء قيمة مشتركة من خلال عمليات مستدامة | ١٣ | تنمية المواهب |
| ٣٥ | تحقيق التميز لشركائنا | ١٤ | النهوض بالمستوى الصحي في العمل |
| ٣٦ | الاستيراد بطريقة مسؤولة | ١٥ | حماية البيانات الشخصية |
| ٣٧ | اختيار شركاء جديرين بالثقة | ١٦ | تحقيق التميز لعملائنا |
| ٣٨ | تحقيق التميز لمجتمعاتنا | ١٧ | التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات |
| ٣٩ | التواصل بنبرة صوت واحدة | ١٨ | حماية بيانات العملاء |
| ٤٠ | الانخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة | ١٩ | التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق |
| ٤١ | احترام حقوق الإنسان وحمايتها | ٢٠ | اكتساب ميزة أخلاقية |
| ٤٢ | الاستثمار في مجتمعاتنا | ٢١ | فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين |
| ٤٣ | الرسالة الختامية من كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال لدينا | ٢٢ | عبور الحدود بعناية |
| | | ٢٣ | تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة |

"القواعد" هي دليلنا لتحقيق التميز
بنزاهة للأشخاص الذين يعتمدون
علينا.

تحلي بالذكاء.
ولا تفترض.
ولا تحمن.
وتحقق من أرباع القواعد.



قيمنا توجهنا للاختيار وتوحي لنا بالسلوكيات التي تحقق التميز

DXC Technology هي شركة خدمات تكنولوجيا معلومات تستخدم قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزملائنا ومجتمعنا وبيئتنا. ولتحقيق هدفنا، نغرس بذور الثقافة الإيجابية الشاملة الداعمة التي تحددها قيمنا.

نحن نؤمن بأن القيم الخمس التالية تعبر بشكل أفضل عن هويتنا وما نمثله وكيف نظهر أمام عملائنا وزملائنا ومجتمعنا.

العناية

نحن نعتني ببعضنا البعض ونعزز ثقافة الشمول والانتماء.



المصداقية

نحن ننفذ ما نعد به.



التعاون

نحن نعمل كفريق واحد على الصعيد العالمي والمحلي.



نفعل الصواب

نتصرف بنزاهة.



المجتمع

نحن نسعى لإدارة رشيدة وبناء شركة مستدامة تدعم مجتمعاتنا.



قيمنا متكاملة في كل مكان **تحقيق التميز: قواعد السلوك في شركة DXC**. تحدد القيم أهدافنا وترشدنا إلى وجهتنا جنباً إلى جنب مع هدفنا. إذ تساعدنا "القواعد" في تحقيق هدفنا، والتغلب على التعقيدات أو المخاوف أو المخاطر المحتملة على طول الطريق.

رسالة من رئيسنا ومديرتنا التنفيذي



أعزائي الزملاء،

نحن جميعًا نشعر بالإلهام والفخر لأننا نعمل في شركة خدمات تكنولوجيا معلومات تستخدم قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزملائنا ومجتمعنا وبيئتنا.

فمن خلال التركيز على طريقة تحقيق هدفنا وأفعالنا، نهض بثقافتنا وعلاقائنا وسمعتنا. ومن خلال ثقتنا المتزايدة، سنعمل على تنمية DXC بطرق تجعل أعمالنا مستدامة ومرنة وتحظى بالإعجاب.

إذ تساعدنا "قواعد السلوك" لدينا في ربط قيمنا بعملية صنع القرار والسلوكيات التي من شأنها زيادة الثقة وتقليل المخاطر. لذا، يجب علينا جميعًا أن نكون على دراية بهذه "القواعد" ونتبعها، وأن نتكلم عندما يكون لدينا سؤال أو استفسار. أرجو منكم الالتزام بهذه "القواعد"، وربطها بما تفعلونه كل يوم، ووضعها موضع التنفيذ لتحقيق التميز لعملائنا وزملائنا.

مع خالص تقديري لكم جميعًا

راؤول فرنانديز

رئيس شركة

ومديرتها التنفيذي DXC Technology



"تساعدنا "قواعد السلوك" لدينا
في ربط قيمنا بعملية صنع القرار
والسلوكيات التي من شأنها زيادة
الثقة وتقليل المخاطر."

– راؤول فرنانديز

لا يوجد تميز دون نزاهة

سبب أهمية "القواعد"

نحن في DXC نقدم التميز لعملائنا وزملائنا. يعني هذا التميز أن نكون الأفضل بحق، وليس فقط فيما نفعله، ولكن أيضاً في طريقة تنفيذ أفعالنا. فالطريقة التي نحقق بها أهدافنا لا تقل أهمية عن تحقيقنا لهذه الأهداف؛ كما أن فهم هذا الأمر يساعدنا في فعل الصواب.

والهدف الذي يتم تحقيقه بطريقة خاطئة –من خلال تجاهل قيمنا أو التزامنا القانونية أو مبادئنا الأخلاقية– لا يتم تحقيقه على الإطلاق. فهذا في الواقع يقوض كل ما ندافع عنه. ولا يمكننا أن ندعي أننا ممتازون إلا إذا كانت قراراتنا وأفعالنا –وكذلك نتاج عملنا– فوق مستوى الشبهات. ولهذا السبب، فإن معرفة "قواعدنا" واتباعها أمر في غاية الأهمية.

كيف يتم تنظيم "القواعد" لمساعدتنا

هذه "القواعد" دليل عملي يساعدنا في تحديد وفهم اعتبارات الامتثال الأخلاقية والقانونية التي قد تطرأ في عملنا. ولا يمكن "للقواعد" أن توقع كل موقف أو شرح، ولكنها تسلط الضوء على الالتزامات والتوقعات الأساسية، بالإضافة إلى مجالات المخاطر المحتملة التي تتطلب عناية خاصة.

لتحقيق الانساق وسهولة الاستخدام، تم تنظيم كل موضوع في هذا الدليل على النحو التالي:

الالتزام

بيان مختصر للمبادئ لا يُنسى يشير إلى المعيار الذي نلتزم به في المجال ذي الصلة

التواصل

ثلاث فقرات قصيرة تربط توقعات "القواعد" ومتطلباتها بقيم DXC وثقافتها، وعملائنا وأعمالنا، وتبني الثقة والسمعة – أي تحدد الصلة والأهمية اليومية "للقواعد"

المصادقية

قائمة بالإجراءات الأساسية التي تساعدنا في وضع قيمنا موضع التنفيذ، وتحقيق التميز بنزاهة

الأشخاص الذين تطبق عليهم "القواعد"

تطبق "القواعد" بشكل عام على جميع المديرين لدى شركة DXC ومسؤوليها ومديريها التنفيذيين وموظفيها وممثليها والشركات التابعة المملوكة لها والشركات التابعة لها جميعها، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. كما تطبق في بعض النواحي على شركاء الأعمال، مثل الموردين والمقاولين والاستشاريين والممثلين والوكلاء. ومن المتوقع منا جميعاً أن نكون على دراية بهذه "القواعد" ونتبعها. إذ يعد انتهاك "القواعد" أمراً خطيراً قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

الإعفاءات والتعديلات

في حالات نادرة، لتجنب العواقب غير المقصودة أو الصعوبات، قد نفكر في التنازل عن أحد متطلبات "القواعد". وبجوز لثابت رئيس DXC والمسؤول الرئيسي عن الأخلاقيات والامتثال وليس المسؤول التنفيذي- منح استثناء لموظف DXC بالتنازل عن أحد هذه المتطلبات، وأي تنازل أو تعديل لهذه "القواعد" لمسؤول تنفيذي أو عضو مجلس إدارة (مجلس الإدارة) يجب أن تتم الموافقة عليه من قبل مجلس إدارة DXC، والإفصاح عنه على الفور، حسبما تقتضيه القوانين واللوائح، بما في ذلك قواعد بورصة نيويورك (NYSE) وهيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية. كما يجب أن تتم الموافقة على أي تعديل جوهري لهذه "القواعد" من قبل مجلس الإدارة.

هذه "القواعد" دليل عملي يساعدنا في تحديد وفهم اعتبارات الامتثال الأخلاقية والقانونية التي قد تطرأ أثناء عملنا.

يجب علينا جميعاً الالتزام بالمحافظة على المعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق أداء متميز.



لكل فرد. وفي أي مكان. وكل يوم.

نحن في شركة DXC نسعى جاهدين لتحقيق النمو وتنمية أنفسنا والنهوض بفرقنا وعملائنا وشركتنا. نحن نعلم أن النمو لا يكون مستداماً إلا إذا حققناه بالطريقة الصحيحة بما يتوافق مع قيمنا و"قواعداً" والقانون. فالتأكد على الالتزام بهذه "القواعد" هو مسؤولية مشتركة بصرف النظر عن دورنا أو تقدمنا أو موقعنا.

ونحن نلتزم بهذه المسؤولية المشتركة عندما نقوم بما يلي:

- **انباع قيم DXC وتطبيقها بشكل عملي.** قيمنا توجه قراراتنا وتصرفاتنا؛ فهي قد لا تقدم لنا جميع الإجابات التي نحتاجها، لكنها تساعدنا في طرح الأسئلة الصحيحة لتحديد المشكلات الأخلاقية وطلب المساعدة.
- **معرفة "القواعد" واستخدامها.** "قواعداً" ليست مجرد تمهيد للموظفين الجدد وتذكير سنوي للجميع. فهي توفر المعلومات والموارد الأساسية ذات الصلة بعملنا اليومي. لذا، يجب علينا مراجعتها عند الحاجة.
- **قواعداً مفتوحة وشاملة.** نحن نكتشف فرص التعاون والنمو عندما نتقبل أفكار الآخرين ووجهات نظرهم. فالعقلية المنفتحة والشاملة تضخ طاقة جديدة ودقة في تفكيرنا، مما يفيدنا جميعاً.
- **مقاومة الضغوط التي تجعل فعل أي شيء يبدو خاطئاً.** لا يملك أحد السلطة لإجبار أي منا على القيام بشيء ينتهك هذه "القواعد".
- **الاستثمار في التعليم وتنمية المهارات.** يجب علينا جميعاً الالتزام بالمحافظة على المعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق أداء متميز. وهذا يتضمن استكمال التدريب المطلوب في الوقت المناسب.
- **طرح الأفكار والأسئلة والمخاوف.** قد تأتي فكرة رائعة لدى أحد منا يمكنها أن تجعل الأمور أفضل لشركتنا أو عملائنا. فطرح الأسئلة يعزز التوافق والتعاون. وعندما نرى أو نشك في أي شيء مثير للقلق، فإن التحدث هو الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله.

القيادة بنزاهة

يتحمل القادة مسؤولية خاصة للعناية بثقافة شركة DXC وقيمها. يجب على القادة النهوض بيئة العمل بحيث تحظى بالشمولية وروح التعاون بين أفراد فرقنا.

ونحن بوصفنا قادة ومدربين، فإن الطريقة التي تتخذ بها القرارات وتتعامل مع المخاوف والاختلافات في الرأي وحتى الأخبار السيئة تضع حجر الأساس للثقة مع فرقك وعملائك وأصحاب المصالح. يعتمد نجاحنا ونموننا على الثقة التي نبنيها معًا.

فنحن نحدث تأثيرًا كبيرًا عند:

- **التواصل بنزاهة.** إن التواصل بانتظام يدل على الطريقة المتميزة التي ننفذ بها أعمالنا. فكن واضحًا بشأن إظهار أهمية قيم DXC وتوقع إنمام العمل بشكل أخلاقي.
- **اتباع القيادة الأخلاقية النموذجية.** يمكن لأي شخص -على أي مستوى- إظهار القيادة الأخلاقية من خلال اتخاذ قراراته وتنفيذ أفعاله. وعندما يكون لديك دور قيادي رسمي، تذكر أن فريقك سيتطلع إليك باستمرار للحصول على الإرشادات والتوجيهات الأخلاقية.
- **طرح الأسئلة.** ذكّر فريقك بانتظام بأهمية القيام بالشيء الصحيح؛ وأخبرهم أنه لكي تكون النتائج متميزة، يجب الوصول إليها بالطريقة الصحيحة. فطرح الأسئلة سيساعد في إقناعك بأن الجميع يعملون بنزاهة.
- **المشاهدة والإنصات.** باعتبارك قائدًا، يجب عليك تدريب فريقك والعناية به. تأكد من معرفتهم اهتمامك بسماعهم، حتى لو كانوا متخوفين مما يقولونه. وابحث عن العلامات التي تشير إلى أن أعضاء الفريق بحاجة إلى الدعم واستجب لها.

يعتمد نجاحنا ونموننا على الثقة
التي نبنيها معًا.



الاختيار بنزاهة

اتباع الطريقة الصحيحة في تنفيذ الأعمال هو الخيار المناسب، ونحن نقدم دائماً هذا الخيار المناسب.

إن السعي لتحقيق التميز ليس بالأمر السهل دائماً. فقد تكون المواقف معقدة، وقد تكون المخاطر غير واضحة، وقد نقوم بالموازنة بين المصالح المتنافسة. ومع ذلك، فهناك شيء واحد واضح دائماً: إذا كنا قلقين بشأن موقف ما أو غير متأكدين من المسار الصحيح للعمل، يجب علينا تجهيز أنفسنا لانخاذ القرار الصحيح. وقد يكون من المفيد اتخاذ ثلاث خطوات بسيطة: التمهّل، والتفكير، وطرح الأسئلة.



فطرح الأسئلة وطلب المساعدة من الزملاء ذوي الخبرة اللازمة هو أفضل طريقة لضمان اتخاذ الخيار الآمن والأخلاقي. للاطلاع على قائمة القنوات والموارد للحصول على المساعدة، راجع الصفحة التالية.

فمن المتوقع ألا تتمكن من حل المشكلة بنفسك، ولكن يمكنك المساعدة في تجنب حدوث ضرر غير مقصود. اسأل نفسك عما إذا كان الموقف أو الإجراء الصحيح المتبع يتفق مع ما يلي:

- **قيم DXC.** تذكرنا قيمنا بتميزنا ومكانتنا وبالطريقة التي ننفذ بها أعمالنا في شركة DXC. وإذا كان هناك شيء لا يتفق مع قيمنا، فممن المحتمل أن هناك شيء ما يجب ألا نفعله.

- **القواعد وسياسات DXC.** هذه المستندات الهامة لا تؤثر على قيمنا فحسب، بل تؤثر أيضاً على التزامنا القانونية والأخلاقية. فانتهاك "القواعد" وسياساتنا غير مقبول على الإطلاق.

- **ثقافتنا وسمعتنا المرجوة.** إذا لم يكن هذا ما نريد من كل شخص فعله أو عدم فعله، إذا كان يضعف الثقة ويهدم سمعة DXC، فلا تفعله.

التمهّل لفترة وجيزة قد يحل كثير من المشكلات، فهو يتيح لك ما يلي:

- **مراجعة أحاسيسك.** هل يوجد شخص أو شيء ما يشعرك بعدم الراحة؟
- **النقاط الأنفاس.** هل تشعر بمخاطر محتملة؟ هل تشعر بالضغط لفعل شيء تعتقد بأنه قد يكون غير صحيح؟ تمهّل؛ وامنح نفسك فرصة للتفكير.

الإبلاغ لدى DXC!

نحن جميعًا في DXC نمتلك القدرة على التعبير عن أفكارنا وأسئلتنا ومخاوفنا. وهذا يفيد أعمالنا وبيئة العمل بعدة طرق.

وباعتبارنا شركة رائدة ملتزمة بالابتكار والتطوير المستمر، فإننا نشجع كل شخص على **مشاركة الأفكار** المتعلقة بتنفيذ الأعمال بشكل أفضل أو تحقيق التميز لعملائنا وزملائنا بطرق جديدة ومتطورة.

عندما **نطرح الأسئلة**، فإننا نعزز الوضوح والمواظمة اللازمين للتعاون بفعالية. ويمكن للأسئلة أيضًا توضيح وجهات النظر والفرص التي كان من الممكن تفويتها.

عندما يثير **الزملاء مخاوفهم**، فإن ذلك يسمح لنا بتحديد المخاطر وإدارتها بشكل استباقي، وتجنب المشكلات أو معالجتها، ومنع تفاقم الأوضاع. والأهم من ذلك، أن الإبلاغ هو الطريقة التي تجعلنا مسؤولين عن التعاطش مع قيمنا، فضلاً عن الحفاظ على ثقافة أخلاقية قوية.

الإبلاغ هو ...

سهولة الاستخدام

في أي وقت يكون لديك سؤال أو استفسار أو تواجه موقفًا لا يكون فيه مسار العمل واضحًا، فإن التحدث مع مشرفك المباشر يكون عادةً أفضل خطوة أولى تقوم بها. إذا كنت غير مرتاح للقيام بذلك أو إذا كانت المشكلة تتعلق بمشرفك، فإن خيارات الإبلاغ الأخرى تتضمن ما يلي:

- مدير المشرف الخاص بك
- [SpeakUp Line](#)
- [SpeakUp mailbox](#)
- [Human Resources](#)
- [DXC Response Operations Center \(DROC\)](#)
- [DXC Legal](#)

الإبلاغ هو ...

الأمان

تتوفر تقارير مجهولة عن طريق SpeakUp Line حيثما يسمح القانون المحلي بذلك.

لا تتسامح شركة DXC مطلقًا مع أسلوب الانتقام بأي شكل من الأشكال. فهو محظور بموجب **Abusive Conduct & Harassment Policy**.

ستتخذ DXC إجراءات تأديبية تصل إلى وتتضمن الفصل ضد أي شخص يثبت تورطه في أعمال انتقامية أو تسامحه معها.

استخدم الإبلاغ. فهو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به.

الإبلاغ هو الطريقة التي تجعلنا مسؤولين عن التعاطش مع قيمنا، فضلاً عن الحفاظ على ثقافة أخلاقية قوية.



المراجع:

Case Management &
Investigations Policy

Global Whistleblowing
Policy

تحقيق التميز لزملائنا

يبني ثقافة الرعاية والتعاون والثقة التي يمكننا من خلالها تحقيق النجاح معاً.

الاحترام والتشجيع المتبادل

نحن نعامل الآخرين كما نحب أن يعاملونا بحيث نكون مشغولين بأنفسنا ونبذل قصارى جهدنا في العمل.

تقدير مساهماتنا المتنوعة

إن مواهبنا وخلفياتنا ووجهات نظرنا المختلفة تجعلنا أقوى وأكثر ذكاءً وأكثر إبداعاً معاً.

تنمية المواهب

نمنح الجميع فرصة عادلة لتحقيق النجاح والنمو، بناءً على مزاياهم وأدائهم وإمكاناتهم.

النهوض بالمستوى الصحي في العمل

نحن نعطي الأولوية لصحتنا الجسدية والعقلية كي نتمكن جميعاً من العمل بأفضل ما لدينا.

حماية البيانات الشخصية

نحن نحمي خصوصية بياناتنا الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني في الحصول عليها فقط.

مثال يحتذى به



لقد لاحظت أن قائد فريق مشروعنا يمدح بانتظام شعر زميلتي أو ملابسها أو مجوهراتها. وأكدت لي زميلتي على انفراد أن هذا الاهتمام غير مرحب به ومحرج، لكنها قررت تجاهله. ثم اتصل بها قائد الفريق، مشيراً إلى أنهما يعيشان على بعد ٢٠ ميلاً فقط، ويريد أن يتقابل معها لأول مرة. ونظراً لكونها جديدة ومبتدئة نسبياً، فقد ترددت زميلتي في الشكوى من القائد معتقدة أنه سيتخلى عن الاهتمام في النهاية. ولكني أعتقد أنها يجب ألا تتحمل هذا الأسلوب. ولا أريد أن أفعل أي شيء ضد إرادتها. ما الذي ينبغي عليّ فعله؟

إذا كان اهتمام قائد فريق المشروع غير مرحب به ومحرجاً، فقد يكون مضايقاً وغير مقبول. ونحن لا نتسامح مع المضايقات أو السلوك المسيء. إذا كانت زميلتك لا تشعر بالارتياح للقيام بذلك، يجب عليها إخبار قائد فريق المشروع بأنها غير مرتاحة لسلوكه. وبدلاً من ذلك، يمكنها الإبلاغ عن الأمر إلى مديرها أو إدارة الموارد البشرية HR أو الشؤون القانونية Legal أو لجنة النزاهة DXC Integrity. إذا كانت مترددة في التصرف، فأنت تتحمل مسؤولية معالجة هذا السلوك - إما مع قائد فريق المشروع مباشرة (بناءً على ما لاحظته) أو عن طريق الإبلاغ عن هذا السلوك بنفسك.

الاحترام والتشجيع المتبادل

الالتزام

التواصل

القيم والثقافة

العملاء والشركة

الثقة والسمعة

نحن نعامل الآخرين كما نحب أن يعاملونا بحيث نكون مشغولين بأنفسنا ونبذل قصارى جهدنا في العمل.

تذكرنا قيمة العناية لدينا بالتحلي بسلوكيات تحث على الرعاية والاحتواء. فهذا يساعد في خلق ثقافة إيجابية وداعمة تعزز التميز.

تعتبر التفاعلات الإيجابية مع الزملاء عن خدمة عملاء متميزة وتجارب رائعة.

إن معاملة الزملاء والعملاء بشكل جيد تبني الثقة وتعزز التعاون؛ كما أنها تحسن سمعة شركة DXC باعتبارها شركة مفضلة.

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- ننصت بطريقة جيدة ونفترض النية الإيجابية
- نفكر في كيفية إدراك الآخرين لكلماتنا وأفعالنا
- لا نسخر أبداً من الآخرين أو نقلل من شأنهم على أساس العرق أو اللون أو العمر أو الجنس أو أي صفة أخرى يحميها القانون
- لا نتسامح مع السلوك المهين أو التخويف
- نراقب العلامات التي تشير إلى تعرض الآخرين للمضايقة أو التنمر

عدم التسامح مطلقاً

لا تتسامح شركة DXC مطلقاً مع المضايقات والسلوك التعسفي أو التنمر.

يمكننا منع التحرش عن طريق معاملة الآخرين بكرامة واحترام. نحن نتوخى الحذر في تعاملاتنا، ونتجنب السلوك الذي يخلق بيئة عمل مخيفة أو مسيئة أو معادية.

تتضمن سلوكيات المضايقة وأساليبها ما يلي:

- الصور أو التعليقات المهينة، مثل الصور الموحية أو الافتراءات العنصرية أو النكات الدينية
- الضغط والتخويف العدواني سواءً كان ذلك لفظياً أو جسدياً أو مرئياً
- التحرش الجنسي، مثل المقدمات الجنسية غير المرغوب فيها أو اللمس غير المرغوب فيه أو التعليقات الفظة أو تقديم خدمات متعلقة بالعمل مقابل الأنصال الجنسي



المراجع:

Abusive Conduct & Harassment Policy

Global Diversity and Non-Discrimination Policy

تقدير مساهماتنا المتنوعة

الالتزام

التواصل

إن مواهبنا وخلفياتنا ووجهات نظرنا المختلفة تجعلنا أقوى وأكثر ذكاءً وأكثر إبداعًا معًا.

القيم والثقافة

تتعلق قيمة "العناية" لدينا بالشمولية والانتماء. فهي تمنحنا القدرة على تقديم أفضل ما لدينا في العمل إلى جانب المساهمة في إضافة القيمة كل يوم.

العملاء والشركة

بفضل تنوع الفريق العالمي على غرار احتياجات عملائنا، يمكننا تقديم الحل المناسب في كل مرة.

الثقة والسمعة

إن السعي من أجل توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة ضروري لتصبح الشركة المفضلة.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نحتفل بتنوعنا باعتبارنا مصدرًا يجمع بين القوة وتوفير الفرص
- نهض ببيئة عمل عادلة ندرك فيها احتياجات الزملاء المتنوعة ونستجيب لها
- نسمح للجميع بالشعور بالاندماج والتقدير والقدرة على المساهمة
- ندرس تحيزنا اللاشعوري كي نتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة ومعاملة الآخرين بإنصاف
- نرحب بالأفكار والآراء والمناهج التي قد تكون مختلفة عن أفكارنا لتوسيع منظورنا وتعميق بصيرتنا
- نستخدم عملية الإبلاغ عندما نعتقد أنه تم تفويت وجهة نظر ما

أسباب أهمية التنوع والعدالة والشمولية بالنسبة لنا

فعل الصواب

إن اهتمامنا بتقدير الصفات التي تجعل كل شخص منا فريدًا، ومنح الجميع فرصة عادلة للمساهمة وتحقيق الازدهار، بدل على ارتباطنا الشديد بقيمة "العناية" لدينا

النهوض بأعمالنا

تعتمد قدرتنا على فهم احتياجات العملاء المتنوعة وتلبيتها على التنوع DXC الخاص بشركة

التحفيز على الابتكار

إن الأفكار التي نطرحها في السوق هي نتاج فريق متنوع وشامل يدرس التحديات والفرص من جميع الزوايا

بناء الثقة

عندما نبرهن على مشاركتنا في التزام عملائنا وشركاء الأعمال بالتنوع والمساواة والشمولية، فإننا بذلك نبني الاحترام والثقة المتبادلين

استقطاب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها

بيئة العمل التي تجعل زملائنا يشعرون بالترحيب والاحترام والتقدير تلهمهم. باعتبارها شركة مفضلة DXC بالولاء والجدد وتحسن سمعة شركة

النهوض بمجتمعائنا

توفر القوى العاملة العالمية المتنوعة رؤى المجتمع وترابطه اللذين من قيادة التغيير الاجتماعي الإيجابي في جميع أنحاء DXC يمكننا شركة العالم.



المراجع:

Global Diversity and
Non-Discrimination Policy

مثال يحتذى به

لقد تم تعييني خارج الكلية العام الماضي، وأحب العمل في شركة DXC. لقد مكنتني عملي الأول من التألق في المجالات التي تهمني حقًا، وحصلت على ترقية سريعة. وعادةً ما يبدو مديري الجديد غير مرتاح أو منزعجًا إذا طرحت أسئلة أو عرضت آراء أثناء الاجتماعات. أحاول أن أفعل ذلك باحترام، ولكني أحشى أن يظن مديري أنني أبالغ في ثقتي بنفسي. وقد تم استبعادي مؤخرًا من بعض الاجتماعات التي كنت أشارك فيها سابقًا. يبدو الأمر غير محتمل، ولكن صديقي أشار إلى أن المدير قد يشعر بالتهديد مني. ما الطريقة المناسبة التي يجب علي اتباعها لمعالجة ذلك؟

نحن في شركة DXC نعمل على النهوض بموظفينا ومساعدتهم في تحقيق إمكاناتهم الكاملة. وسواء كنت صغيرًا أو كبيرًا، فالعمر ليس عائقًا؛ وعلى العكس من ذلك، فإننا نتطلع إلى تسريع وتيرة الحياة المهنية حيثما نجد الموهبة. فالتمييز ضد زميل على أساس العمر غير قانوني في العديد من البلدان، ويتعارض مع قيمنا وثقافتنا. أخبر مديرك أنك تقدر فرصة الانضمام إلى الفريق، وترغب في المساهمة متى وكيفما أمكنك ذلك. يجب عليك السؤال عما إذا كان هناك أي شيء يرغب مديرك في أن تفعله بشكل مختلف لأنك لا تزال تتعلم طريقة التعاون بشكل فعال. من المفترض أن يساعد هذا في بناء الثقة، ولكن إذا لم يتحسن الوضع، يجب عليك إثارة مخاوفك مع قسم الموارد البشرية أو لجنة النزاهة DXC Integrity.

تنمية المواهب

الالتزام

نمنح الجميع فرصة عادلة لتحقيق النجاح والنمو، بناءً على مزاياهم وإمكاناتهم.

التواصل

القيم والثقافة

نحن نجذب المواهب وننميها. وهذا يتماشى مع قيم "العناية" و"التعاون" لدينا وإيماننا بأن كل فرد وفريق يجب أن يحققوا إمكاناتهم.

العملاء والشركة

نحن نخدم عملائنا ومستثمرينا بشكل جيد عن طريق توظيف موظفينا وترقيتهم بناءً على قدراتهم ونمكنتهم من تقديم أفضل ما لديهم من جهود.

الثقة والسمعة

نحن ملتزمون بتطوير موظفينا والنهوض بهم على أساس الجدارة، بعيدًا عن المحسوبية والمحاباة والتمييز غير العادل.

نحن نحقق التميز عندما:

- نعتمد قرارات التوظيف والترقية على المؤهلات والأداء والإمكانات، وليس على المحسوبية أو التحيز مطلقًا
- نتجنب التمييز على أساس أي صفات يحميها القانون
- نوفر تسهيلات معقولة للزملاء ذوي الإعاقة أو متطلبات محددة
- نحافظ على رشاقة القوة العاملة لدينا من خلال التركيز على التعاون والتواصل وتنمية القدرات



المراجع:

Conflicts of Interest
Policy

Global Diversity and
Non-Discrimination Policy

النهوض بالمستوى الصحي في العمل

الالتزام

نحن نعطي الأولوية لصحتنا الجسدية والعقلية كي نتمكن جميعًا من العمل بأفضل ما لدينا.

التواصل

القيم والثقافة

نريد بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالأمان والنشاط والانخراط في العمل. فنحن نعتني ببعضنا البعض ونحاول الحفاظ على توازن صحي بين العمل والحياة.

العملاء والشركة

تساعدنا تهيئة بيئة العمل التي تمكننا من تحقيق الازدهار في تحقيق التميز لعملائنا وزملائنا.

الثقة والسمعة

يعمل التشجيع على توفير بيئة عمل إيجابية وداعمة على تعزيز الشعور بالانتماء والانخراط في العمل. وهذا يعزز سمعة شركة DXC باعتبارها شركة مفضلة.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نتبع جميع سياسات وإرشادات الصحة والسلامة الموجودة في منشآت DXC ومواقع العملاء
- نحافظ على بيئة عمل يمكننا أن نكون فيها آمنين ومنتجين، بصرف النظر عن مكان عملنا
- نوفّر مساحة للزملاء يشعرون فيها بالراحة عند طلب المساعدة أو المشورة
- نتدرب على الإتصاف بفعالية ونحاول أن تكون متعاطفين مع الزملاء
- ندرك أننا جميعًا يمكننا ارتكاب الأخطاء والتعامل معها باعتبارها فرصة للتعليم والنمو
- ندعم الزملاء على النحو الذي نريد أن يتم دعمنا به كي نشعر بالرضا في العمل وبعده
- نتحدث عن الحوادث أو الحوادث الوشيكة، والمخاطر المشكوك في وجودها، والظروف أو السلوكيات غير الآمنة أو غير الصحية

اعتنِ بنفسك

قد يشكل تحقيق التوازن بين عملنا وحياتنا الشخصية تحديًا كبيرًا في بعض الأحيان. ولا يعني كوننا في شركة DXC منصفين أن يحدث مساس بصحتنا ورفاهيتنا. إذ لا يمكننا تحقيق التميز إلا عندما نكون في أفضل حالاتنا جسدًا وذهنيًا. فعندما نكون مرهقين أو متوترين، قد يتغير حكمنا على الأشياء، كما يمكن أن نرتكب أخطاءً، مما يعرضنا وشركة DXC للمخاطر. فالعناية بأنفسنا مهم للغاية. إذا شعرنا بالتوتر أو الإرهاق، فلا بأس أن نأخذ فترة من الراحة. وفيما يلي العديد من الطرق التي يمكننا من خلالها تجديد النشاط والتركيز:

- الحضور بشكل منتظم مع زملاء الفريق
- الانضمام إلى إحدى مجموعات موارد الموظفين في DXC
- المشاركة في البرامج الصحية الشهرية التي تقدمها DXC
- التواصل مع مديرنا للحصول على الدعم
- تخصيص الوقت اللازم للتطوير الشخصي والمهني (بوفر DXC Learning العديد من الفرص لذلك)
- إدخال تمارين اليقظة الذهنية في نشاطنا اليومي، مثل جلسات التأمل القصيرة أو تمارين التنفس
- أخذ فترات راحة قصيرة لإدخال تمارين الحركة وممارسة الرياضة في يوم العمل



المراجع:

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

مثال يحتذى به

ينطوي دوري في كثير من الأحيان على مهام التعامل مع المعلومات الشخصية لزملائي في شركة DXC وشركاء العمل. وأتلقى جداول بيانات تحتوي على بيانات شخصية وأتعامل معها: الاسم الأول واسم العائلة، وأرقام الهواتف، وعناوين المنازل، وأرقام الهوية التي تصدرها الحكومة. هل يمكنني إرسال أحد جداول البيانات هذه بالبريد الإلكتروني إلى أحد موزعي شركة DXC المعتمدين، شريطة أن أقوم بحماية الملف بكلمة مرور أو تشفيره؟

تفرض قوانين الخصوصية في مختلف البلدان التي تعمل فيها شركة DXC متطلبات صارمة بشأن مشاركة المعلومات الشخصية و/أو نقلها. وفي بعض الحالات، قد يُطلب منا إكمال تقييم بشأن تأثير نقل البيانات. ومع ذلك، فإنه في هذه الحالة قد يكون إرسال جداول بيانات مشفرة ومحمية بكلمة مرور إلى موزع معتمد أمرًا مسموحًا به. للتأكد من ذلك، يجب عليك التشاور مع حماية البيانات العامة للحصول على نصيحة بشأن حالتك المحددة.

حماية البيانات الشخصية

الالتزام

نحن نحمي خصوصية بياناتنا الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني في الحصول عليها فقط.

التواصل

تشجعنا قيم "العناية" ونهج "فعل الصواب" في شركة DXC على حماية البيانات الشخصية. فمِنع الكشف غير المصرح به للبيانات يساعد زملائنا في الشعور بالاحترام والأمان.

العملاء والشركة

ضوابط الأمان القوية نفسها التي نحتفظ بها فيما يتعلق بالبيانات الداخلية تؤهلنا لحماية عملائنا وشركاء الأعمال.

الثقة والسمعة

عندما نلتزم بحماية جميع البيانات الشخصية كما لو أنها خاصة بنا، فإننا نبني سمعة DXC باعتبارها شركة يُعتمد عليها وجديرة بالثقة.

نحن نحقق التميز عندما:

- نتواصل بشفافية حول سبب وكيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها وتخزينها
- نجمع البيانات الشخصية اللازمة لغرض تجاري محدد فقط، ونخزنها بشكل آمن ونتخلص منها عندما لا تكون هناك حاجة إليها
- نحمي البيانات الشخصية عن طريق عدم مشاركتها إلا مع الأشخاص الذين لديهم حاجة عمل أو حق قانوني للحصول عليها فقط
- نتبع ضوابط سياسة أمان DXC عند تخزين البيانات الشخصية أو نقلها لمنع فرص الوصول غير المصرح به
- نتبع جميع سياسات الخصوصية والأمان الخاصة بشركة DXC، بالإضافة إلى المتطلبات التعاقدية

ما المقصود بالبيانات الشخصية؟

تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومات تتعلق بشخص معين. ومن الممكن أن تتضمن ما يلي:

- معلومات الاتصال، مثل الاسم بالكامل أو عنوان المنزل أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني
- بيانات التوظيف، مثل تقييمات الأداء، والراتب، والمزايا، وإدخالات الوقت، وملف تعريف المهارات، ووجه الاستخدام/قابلية الفوترة (ما لم يتم تجميعها)
- المعلومات الفريدة، مثل معرّف الموظف أو رقم الضمان الاجتماعي أو القياسات الحيوية (مثل، بصمات الأصابع) أو أي شيء آخر يمكن استخدامه لتحديد هوية شخص ما
- البيانات المالية أو الطبية أو الديموغرافية



المراجع:

Enterprise Employee
Privacy Notice

Global Privacy and Data
Protection Policy

تحقيق التميز لعملائنا

يقوي علاقتنا وحبس سمعتنا وبعبر نقطة انطلاق للنجاح والنمو المشترك.

التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات

نحن نتحلى بالعدل والشفافية والصدق في جميع تعاملاتنا التجارية

حماية بيانات العملاء

نحن نحمي المعلومات التجارية والبيانات الشخصية السرية لعملائنا كما لو أنها خاصة بنا

التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق

يُعد تحقيق التميز في كل مرة ميزتنا التنافسية

اكتساب ميزة أخلاقية

نحن نتمتع بدرجة عالية من الذكاء والأخلاقيات العالية في مراقبة المشهد التنافسي الخاص بنا

فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين

نحن فخورون بتقديم خدماتنا للعملاء الحكوميين في جميع أنحاء العالم والامتثال الكامل للمتطلبات والقوانين المحددة التي تنطبق عليهم

عبور الحدود بعناية

باعتبارنا شركة عالمية رائدة، فإننا نتبع جميع قوانين التجارة الدولية التي تؤثر على حركة المواد والأشخاص والبيانات

تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة

نحن نفوز بالأعمال التجارية ونبني علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة، ونقدم وتلقى الهدايا والضيافة بشكل مناسب

استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

نحن نستخدم إمكانيات الذكاء الاصطناعي مع الحرص على تجنب العواقب غير المقصودة الناجمة عن استخدامه

اتخاذ موقف حاسم ضد الفساد

نحن نفوز بالطريقة الصحيحة - أو ننسحب في هدوء

التعامل بأمانة والوفاء بالالتزامات

الالتزام نحن نتحلى بالعدل والشفافية والصدق في جميع تعاملاتنا التجارية.

التواصل القيم والثقافة

إن فعل ما نقول بأننا سنفعله هو الركيزة الأساسية لقيمة "المصداقية". فنحن نتحمل على عاتقنا المسؤولية عن الوفاء بالتزاماتنا.

العملاء والشركة

يعد التواصل الصادق والدقيق بشأن منتجاتنا وخدماتنا ضرورياً للوفاء بالالتزامات تجاه عملائنا. ونظراً لأننا نتمتع بالعدالة والصدق مع شركائنا التجاريين، فهذا يعزز العلاقات الموثوقة التي تساعدنا في تحقيق التميز.

الثقة والسمعة

إن معاملة العملاء والزملاء وشركاء العمل بشكل عادل والشفافية معهم هو الشيء الصحيح الذي ينبغي عمله. فهذا يحسّن سمعتنا باعتبارنا شركة رائدة تضع الثقة على رأس المعاملات.

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نسوّق ونبيع منتجاتنا وخدماتنا بأمانة بناءً على مزاياها
- نُعد مقترحات للعطاءات بناءً على بيانات التكلفة والتسعير المقدرة بشكل صحيح
- نحافظ دائماً على نزاهة عملية تقديم العطاءات والتفاوض على العقود بحسن نية
- نركز على السمات الإيجابية لعروضنا بدلاً من الاستخفاف بالمنافسين
- نطالب جميع شركائنا التجاريين بأبواب هذه المتطلبات

ونظراً لأننا نتمتع بالعدالة والصدق مع شركائنا التجاريين، فهذا يعزز العلاقات الموثوقة التي تساعدنا في تحقيق التميز.



تعني قيمة "المصدقية" لدينا أننا نتحلى بالشفافية مع عملائنا بشأن كيفية معالجة وحماية البيانات التي يعهدون بها إلينا.

حماية بيانات العملاء

الالتزام

التواصل

القيم والثقافة

العملاء والشركة

الثقة والسمعة

نحن نحمي المعلومات التجارية والبيانات الشخصية السرية لعملائنا كما لو أنها خاصة بنا.

تعني قيمة "المصدقية" لدينا أننا نتحلى بالشفافية مع عملائنا بشأن كيفية معالجة وحماية البيانات التي يعهدون بها إلينا.

لتحقيق التميز لعملائنا، نطلب الوصول إلى المعلومات التجارية السرية والبيانات الشخصية المملوكة لهم أو لعملائهم. ونحرص بشدة على حماية هذه البيانات، لأننا نقدر مدى أهميتها.

نحن نقوم بأكثر من مجرد حماية البيانات؛ إذ نؤمن المستقبل لعملائنا وشركة DXC. وفي الوقت ذاته، نبي سمعتنا باعتبارنا شريكاً موثوقاً به.

المصدقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نتحلى بالشفافية مع عملائنا بشأن سبب وكيفية جمع معلومات العمل الشخصية والسرية واستخدامها وتخزينها
- نجمع بيانات العملاء المطلوبة للخدمة أو الحل المحدد الذي نقدمه فقط
- نخزن بيانات العملاء بشكل آمن ونتخلص منها وفقاً لمتطلبات العملاء
- نشارك بيانات العملاء مع زملاء DXC أو شركاء العمل الذين لديهم حاجة عمل مشروعة للوصول إليها فقط
- نثقف أنفسنا بشأن أساليب الحماية المناسبة عند تخزين بيانات العملاء أو مشاركتها لتقليل فرص الوصول غير المصرح به إليها
- لا يمكن الوصول إلى بيانات العملاء إلا من خلال أنظمة DXC أو الأنظمة المعتمدة من قبل العملاء باستخدام ضوابط الأمان المطلوبة فقط
- نتبع جميع سياسات DXC ومعاييرها ذات الصلة



المراجع:

Global Cyber Security page on myDXC

Information Security Policy

Global Privacy and Data Protection Policy

Records and Data Management Policy

DXC Resiliency page on myDXC

Security Awareness Handbook for DXC Personnel



التفوق على المنافسين بنزاهة وصدق

الالتزام يُعد تحقيق التميز في كل مرة ميزتنا التنافسية التي لا يتفوق علينا فيها أي منافس آخر.

القيم والثقافة

تمثل الطريقة التي نفوز بها في أعمالنا أهمية كبيرة بنفس قدر نجاحنا في السوق؛ فقيمنا هي التي تقود نجاحنا.

العملاء والشركة

إن بذل الأفراد وفرق العمل قصارى جهدهم هو الطريقة التي نحقق بها التميز للعملاء. فهو يميز خدماتنا وحلولنا وبمكّنتنا من تحقيق النمو مع عملائنا.

الثقة والسمعة

نحن نؤمن بالأسواق الحرة والنزهة، وبتنافس بقوة، ونتحلى بأخلاقيات عالية لبناء علامتنا التجارية وسمعتنا.

التواصل

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- ندرك أن قوانين المنافسة (مكافحة الاحتكار) معقدة، ونفرض عقوبات صارمة على الانتهاكات
- نتصرف بشكل مستقل وليس بالتنسيق مع المنافسين ما لم يكن هناك ترتيب تجاري مشروع (على سبيل المثال، مشروع مشترك أو علاقة جماعية)
- نتجنب أي اتفاقيات رسمية أو غير رسمية مع المنافسين من شأنها أن تحد من المنافسة
- نحترم عمليات تقديم العطاءات التنافسية، ولا نتلاعب بالنتائج أو نعدلها، ولا نساعد أي شخص آخر على القيام بذلك
- نطلب الموافقة من قسم **الامتثال التنظيمي** قبل المشاركة في الانحادات التجارية والمجموعات الأخرى التي تتطلب اتصالات متكررة بالمنافسين

تمثل الطريقة التي نفوز بها في أعمالنا أهمية كبيرة بنفس قدر نجاحنا في السوق؛ فقيمنا هي التي تقود نجاحنا.



المراجع:

Fair Competition Policy

إن فهم الطريقة التي يمكننا من خلالها خدمة العملاء بشكل أفضل يفوق منافسينا لا ينطوي على عمليات تجسس وسرقة الأسرار؛ ولكنها تنبع من البصيرة والرؤية الثاقبة اللتين نتحلى بهما عند تقديم المعلومات المتاحة للجمهور.

اكتساب ميزة أخلاقية

الالتزام نحن نتمتع بدرجة عالية من الذكاء والأخلاقيات العالية في مراقبة المشهد التنافسي الخاص بنا.

التواصل القيم والثقافة

إن قيمة "فعل الصواب" الخاصة بنا لا تعني إلا البحث عن المعلومات المتعلقة بالمنافسين التي يمكننا الحصول عليها بطريقة أخلاقية فقط.

العملاء والشركة

إن فهم الطريقة التي يمكننا من خلالها خدمة العملاء بشكل أفضل يفوق منافسينا لا ينطوي على عمليات تجسس وسرقة الأسرار؛ ولكنها تنبع من البصيرة والرؤية الثاقبة اللتين نتحلى بهما عند تقديم المعلومات المتاحة للجمهور.

الثقة والسمعة

نحن في DXC نسعى الى تقديم نموذج يحتذى به؛ ولن نتنازل مطلقاً عن نزاهتنا من أجل الحصول على ميزة مستغلين وسائل غير قانونية أو غير أخلاقية.

المصدقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نبحث عن معلومات السوق فقط من خلال المصادر العامة، مثل وسائل الإعلام الإخبارية، والاستطلاعات الصناعية، والتقارير المالية، ومواقع الإنترنت المتاحة للجمهور
- لا نطلب مطلقاً من الموظفين الحاليين أو السابقين لدى أحد المنافسين الكشف عن معلومات سرية أو خاصة
- لا نستخدم مطلقاً أساليب غير شريفة أو خادعة أو عدوانية للحصول على معلومات تنافسية
- نتقّف شركاء أبحاث السوق بشأن أهمية الحصول على المعلومات قانونياً وأخلاقياً



المراجع:

Fair Competition Policy



الاهتمام بأدق التفاصيل

نحن نسعى جاهدين لتحقيق التميز لجميع عملائنا، ولكن لماذا توجد متطلبات خاصة للحكومات عندما نقدم خدماتنا لهم؟

وباعتبارنا مقاولين حكوميين، اكتسبنا ثقة ومكانة خاصة، مما يجعلنا نحمل على عاتقنا مسؤوليات إضافية. عادة ما توفر خدمات البنية الأساسية الحيوية أو دعم للمبادرات الحيوية التي تساهم في الحفاظ على الأمن القومي.

بعض الزملاء في DXC لديهم أرفع مستويات التصاريح الحكومية، كما تحتاج منشأتنا أيضاً أن تكون آمنة. لذا، يجب علينا اتباع متطلبات التعاقد والتسليم التفصيلية. فالفشل في الوفاء بالتزاماتنا على وجه التحديد قد يعرضنا لعقوبات كبيرة ومسؤولية قانونية وحتى الحرمان من العمل الحكومي في المستقبل.

لذا، فإننا نذهب إلى أبعد من ذلك لحماية سمعتنا في السوق من أجل مساعدة عملائنا الحكوميين في تحسين جودة الحياة والأعمال لمواطنيهم.

فهم المتطلبات الخاصة للعملاء الحكوميين

الالتزام

نحن فخورون بتقديم خدماتنا للعملاء الحكوميين في جميع أنحاء العالم والامتثال الكامل للمتطلبات والقوانين المحددة التي تنطبق عليهم.

التواصل

القيم والثقافة

يضيف تقديم الخدمات للعملاء الحكوميين طابع التميز على قيم "المصداقية" و"المجتمع". فنحن نقدم الوسائل التكنولوجية والخبرات التي تدعم البنية الأساسية والخدمات العامة في جميع أنحاء العالم.

العملاء والشركة

نحن ندرك أن العقود الحكومية غالباً ما تكون لها متطلبات مختلفة تماماً عن تلك الخاصة بالعقود التجارية، إلى جانب أنها تفرض عقوبات شديدة في حالة عدم الامتثال لمتطلباتها.

الثقة والسمعة

ومن خلال كسب ثقة عملائنا الحكوميين والحفاظ عليها، يمكن لشركة DXC أن تُحدث تغييراً إيجابياً في حياة عشرات الملايين من المواطنين.

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نعرف ونتابع متطلبات الشراء والتعاقد والأداء المحددة للحكومات التي نقدم لها خدماتنا
- نمتثل لجميع شروط التعاقدات ومعايير العطاءات والتسعير والجودة المطلوبة
- نحمي المعلومات السرية أو السرية أو غير المعلنة أو غير المكشوفة أو الخاضعة للرقابة
- نمتثل لسياسات أمن تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات والأصول ذات الصلة واللوائح المعمول بها
- ندفع تكاليف الوقت والسفر والمواد والنفقات الأخرى بدقة؛ ونطالب بالتكاليف المسموح بها فحسب؛ ونتبع الممارسات المحاسبية المناسبة
- نتبع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها
- نتأكد من حداثة جميع الوثائق المطلوبة من الحكومة ودقتها وكملها (مثل، المقترحات وعروض الأسعار والفواتير والاختبارات والشهادات والمراسلات)
- نمتثل للقيود المفروضة على الهدايا والإكراميات وعروض العمل وما إلى ذلك عند تقديمها للمسؤولين الحكوميين وأقاربهم



المراجع:

Conflicts of Interest
Policy

Gifts and Hospitality
Policy

Travel, Expense &
Reimbursement Policy

يجب علينا الالتزام بلوائح التجارة العالمية، وخاصة تلك التي تقيد DXC أو تمنعها من ممارسة الأعمال التجارية مع بلدان معينة. يحظر القيام بأي أنشطة تصدير إلى الدول التالية في الوقت الحالي:

- بلاروسيا
- مناطق شبه جزيرة القرم ودونيتسك ولوهانسك في أوكرانيا
- كوبا
- إيران
- كوريا الشمالية (جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية)
- روسيا
- السودان
- سوريا
- فينزويلا

عبور الحدود بعناية

الالتزام

باعتبارنا شركة عالمية رائدة، فإننا نتبع جميع قوانين التجارة الدولية التي تؤثر على حركة المواد والأشخاص والبيانات.

التواصل

القيم والثقافة

نحن نحقق التميز من خلال مواردنا وعلاقائنا العالمية. فالامتثال للضوابط التجارية المعمول بها هو الشيء الصحيح الذي يجب فعله، فهو يدعم الأهداف الاقتصادية والأمنية المهمة.

العملاء والشركة

قد يتضمن التعاون الدولي مع العملاء والزلاء وشركاء الأعمال عبور مواد أو بيانات أو أشخاص للحدود. لذا، يجب علينا دائمًا اتباع أي لوائح تؤثر على هذه الحركات.

الثقة والسمعة

بالالتزام بانباع القوانين الدولية وتجنب انتهاكات الرقابة التجارية، فإننا نحسن سمعتنا باعتبارنا شريكًا تجاريًا جديدًا بالثقة على المدى الطويل.

نحن نحقق التميز عندما:

- نحدد ونصنف التقنيات والخدمات والعناصر الأخرى التي تخضع لضوابط التصدير أو الاستيراد
- نضع علامة مناسبة على المستندات والبرامج والعناصر الأخرى الخاضعة للرقابة كي يعرف المستلمون بضرورة حمايتها
- نفحص العملاء والموزعين بعناية للتأكد من عدم وجود أطراف مقيدة أو خاضعة للعقوبات ضمن المعاملات
- ندرك أنه قد يتم تطبيق قوانين أكثر من دولة واحدة على معاملة معينة
- نتجنب حمل أجهزة DXC أو الاتصال بأنظمة DXC أو العمل أثناء زيارة البلدان المحظورة أو الخاضعة للعقوبات
- نتصل بـ **Regulatory Compliance** DXC Integrity إذا لطح أي أسئلة تتعلق بقوانين التجارة الدولية أو العقوبات أو خطط السفر إلى دولة خاضعة للحظر أو العقوبات



مثال يحتذى به

أنا موظف مقيم في الولايات المتحدة وأدير فريقًا من المطورين الذين يقدمون خدمات لعملاء الصناعة المصرفية. لدي عائلة في فنزويلا وأحتاج إلى زيارة عمي الذي يعاني من مرض خطير. وسوف أسافر لبضعة أسابيع. وقد دخل أحد مشاريعنا في مرحلة حرجة، وأحتاج إلى البقاء على اتصال للإشراف على الفريق. أدرك أن حكومة الولايات المتحدة قد خففت مؤخرًا من العقوبات المفروضة على فنزويلا، لكنني لست متأكدًا مما إذا كان هذا يعني أنه يمكنني السفر إلى هناك مصطحبًا الكمبيوتر المحمول والهاتف الخاص بي الذي أعمل عليه لدى شركة DXC.



يجب على أي موظف لدى شركة DXC يخطط للعمل في الخارج استشارة Global Mobility أولاً. وفضلًا عن تصريح العمل، والرواتب، والضرائب وغيرها من الأمور، قد تكون هناك قيود أو حظر كامل على العمل في بعض البلدان بسبب العقوبات. إذ أن قدرتك على أخذ أجهزتك والعمل في فنزويلا سيعتمدان على حسابات العملاء التي تقدم لها الخدمات بدقة، وما إذا كان لديك إمكانية الوصول إلى التعليمات البرمجية للمصدر أو التكنولوجيا الخاضعة لرقابة التصدير. وبناءً عليه، يمكن لقسم "الامتثال التنظيمي" تقديم النصح لك بالتفصيل بشأن قضايا العقوبات.



المراجع:

International Trade Policy

Sanctions Compliance Policy

Anti-Corruption Policy

مثال يحتذى به

سأحضر مؤتمر عمل. وأثناء تناول الغداء اليوم، صادف أنني جلست بجوار ممثل أحد موزعي DXC، أجرينا حوارًا وديًا، ودعتني إلى العشاء الذي تستضيفه شركتها مساء الغد في مطعم راق. وعندما ذكرت ذلك لزميلي، سألني عما إذا كنت أعرف أن هذا الموزع يقدم حاليًا عرضًا للحصول على عقد عبيير من شركة DXC. لم أكن أعلم ذلك، ولكن بما أنني لست جزءًا من قسم المشتريات في DXC، أفترض أنه من المقبول بالنسبة لي أن أحضر العشاء. فهل هذا صحيح؟

الهدايا والضيافة المناسبة قد تكون مشكلة في ظروف معينة. عندما يقدم الموزعون عطاءات لشراء أعمال من شركة DXC، يجب علينا إظهار موضوعيتنا وحيادنا. ويجب علينا أن نتجنب أي شيء من شأنه أن يبدو وكأنه محاباة أو حكم يثير الشبهة. وعلى الرغم من أنك لا تشارك شخصيًا في عملية تقديم العطاءات، إلا أنك لا تزال تمثل شركة DXC. لذا، يجب عليك رفض دعوة العشاء بأدب على أساس أن الحضور لن يكون مناسبًا أثناء استمرار عملية تقديم العطاءات.

تقديم وتلقي الهدايا والضيافة المناسبة

الالتزام

نحن نفوز بالأعمال التجارية ونبني علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة، ونقدم وتلقي الهدايا والضيافة بشكل مناسب.

التواصل

إن قيمة "فعل الصواب" تعني لدينا أننا نتصرف دائمًا بنزاهة. ولكن لا يمكننا السماح حتى بمظهر التأثير غير المناسب على اتخاذ قرارات العمل.

العملاء والشركة

تساعدنا مجاملات العمل، مثل الهدايا المناسبة والضيافة في بناء النوايا الحسنة وتعميق العلاقات التجارية - ولكن شريطة احترام قيمنا واتباع سياساتنا.

الثقة والسمعة

إن تقديم أو تلقي الهدايا والضيافة الباهظة أو التي تفتقر إلى غرض تجاري مشروع يؤدي إلى تآكل الثقة، كما يمكن أن يؤدي ذلك إلى الإضرار بسمعتنا وانتهاك القانون.

نحن نحقق التميز عندما:

- لا نقدم أو نقبل إلا الهدايا والضيافة القانونية والمناسبة بموجب العادات المحلية والمتوافقة مع "سياسة الهدايا والضيافة" الخاصة بنا
- نكون منفتحين وشفافين، ونطلب الموافقة عند الحاجة ونقدم الإفصاحات المناسبة في "سجل الهدايا والضيافة" الخاص بنا
- نرفض بأدب عرض الهدايا والضيافة التي لا تتوافق مع سياسة الشركة
- لا نطلب مجاملات عمل من الآخرين ولا نجعلهم يشعرون بأنهم ملزمون بتقديم شيء ما للقيام بأعمال تجارية مع شركة DXC
- نبلغ عن أي مخاوف إلى DXC Integrity

قد يساعدنا تقديم الهدايا والضيافة وتلقيها في بناء علاقات إيجابية مع عملائنا وشركاء العمل. ومع ذلك، لا يجوز مطلقًا عرض بعض الهدايا الموضحة أدناه أو تقديمها أو تلقيها تحت أي ظرف من الظروف:

- النقود أو ما يعادلها، مثل الأسهم وبطاقات الخصم، وفي بعض الظروف، بطاقات الهدايا*
- الهدايا أو الضيافة إلى أو من أحد أفراد عائلة مسؤول حكومي
- الأشياء التي تم شراؤها بأموال شخصية غير مستردة
- الأشياء التي يمكن للشخص إعادة بيعها أو استبدالها بقيمة
- الخدمات أو المزايا غير النقدية الأخرى (مثل، الوعد بالتوظيف، أو الخدمة الشخصية، أو الدفع المباشر للفواتير، وما إلى ذلك)

يُرجى الرجوع إلى "سياسة الهدايا والضيافة" للاطلاع على قائمة كاملة بالهدايا والضيافة المحظورة

* قد يُسمح بطاقات الهدايا التي لا تتجاوز قيمتها ١٠٠ دولار أمريكي في ظروف محدودة إذا كانت (١) مسموحًا بها بموجب القانون المعمول به؛ و(٢) لا تعطي للمستفيدين الحكوميين؛ و(٣) اتباع عملية الموافقة المسبقة الواردة في "سياسة الهدايا والضيافة".



المراجع:

Anti-Corruption Policy

Gifts and Hospitality Policy

Gifts & Hospitality Register

استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

إن الشفافية مع العملاء بشأن وقت استخدام الذكاء الاصطناعي وطريقة استخدامه ضرورين لبناء الثقة.

الالتزام

نحن نستخدم إمكانات الذكاء الاصطناعي مع الحرص على تجنب العواقب غير المقصودة الناجمة عن استخدامه.

التواصل

القيم والثقافة

نحن متحمسون بأن تساعدنا إمكانات الذكاء الاصطناعي في أن نكون أكثر كفاءة وإنتاجية على نطاق واسع. إذ تحثنا قيم "فعل الصواب" و"العناية" على أن نضع في اعتبارنا كيف يمكن أن يؤدي استخدامنا للتكنولوجيا إلى خلق مخاطر نحتاج إلى إدارتها.

العملاء والشركة

باعتبارها شركة رائدة في مجال التكنولوجيا، تسعى DXC باستمرار إلى إيجاد طرق جديدة لرفع مستوى أدائها وتوسيع قدرتنا لتحقيق التميز؛ ونحن نفعل ذلك بطريقة مسؤولة، مع العلم أنه لا يوجد تميز دون نزاهة.

الثقة والسمعة

إن الشفافية مع العملاء بشأن وقت استخدام الذكاء الاصطناعي وطريقة استخدامه ضرورين لبناء الثقة. إذ يمكنهم ضمان الحصول على فوائد التكنولوجيا المبتكرة دون التعرض لمخاطر غير ضرورية.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نسعى إلى استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة أخلاقية تقلل من احتمالية إلحاق الضرر بالآخرين
- نتسم بالشفافية ونكشف عن استخدام الذكاء الاصطناعي
- نتجنب استخدام المعلومات السرية أو الخاصة بالملكية الخاصة بنا أو بالآخرين باعتبارها أداة للذكاء الاصطناعي أو غير ذلك
- نراجع نتائج الذكاء الاصطناعي للتأكد من الدقة الواقعية والملاءمة، وتجنب انتهاك حقوق الطبع والنشر، والانتحال والانحياز الضمني
- نتأكد من أن أي استخدام للذكاء الاصطناعي يتوافق مع القوانين واللوائح وسياسات DXC المعمول بها
- نفهم أن الإرشادات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي قد تتغير من آن لآخر، حيث تستكشف DXC بنشاط الاستخدام المناسب لأدوات الذكاء الاصطناعي
- نطلب موافقة مجلس الذكاء الاصطناعي **AI Council** قبل استخدام أداة الذكاء الاصطناعي التي تم إنتاجها
- نتواصل مع مكتب الذكاء الاصطناعي **Office of AI** عندما تكون لدينا أسئلة تجارية أو قانونية أو أخلاقية أو نحتاج إلى إرشادات إضافية



المراجع:

- AI Principles
- Acceptable Use Policy
- Sensitivity Labeling Policy
- Information Security Policy
- Intellectual Property Policy
- Global Privacy and Data Protection Policy



مثال يحتذى به

أنا عضو في فريق المشروع الذي يخطط لفتح مركز توصيل جديد في أحد الأسواق الناشئة. وقد تأخرت بعض التصاريح الحكومية الضرورية لعدة أشهر. وبوجد مسؤول محلي يعرض تسريع عملية الموافقة مقابل رسوم متواضعة لمرة واحدة. هل يمكننا دفعها؟

ويبدو أن المسؤول يسعى للحصول على تسهيلات أو دفع "إكرامية". هذا الشرط بدفع مبلغ صغير لتأمين أو تسريع الإجراءات الحكومية الروتينية والقانونية وغير التقديرية. تحظر معظم القوانين الوطنية، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة وقانون الرشوة في المملكة المتحدة، حتى مدفوعات التسهيل البسيطة جدًا - ونحن كذلك. نحن ننظر إليها على أنها رشاوى، فلا ندفعها مطلقاً. يجب أن يبحث الفريق المحلي عما إذا كان بإمكانه التحدث مع شخص آخر غير هذا المسؤول لإصدار التصاريح. وإذا لم يتمكنوا من حل المشكلة، سيكون قسم DXC Integrity مستعداً للمساعدة.

اتخاذ موقف حاسم ضد الفساد

الالتزام

التواصل

نحن نفوز بالطريقة الصحيحة - أو ننسحب في هدوء.

القيم والثقافة

تتطلب قيمتي "فعل الصواب" و"المجتمع" اتخاذ موقف ضد الرشوة والممارسات الفاسدة الأخرى. الفساد ليس غير قانوني فحسب، بل يضر بالمجتمعات أيضًا.

العملاء والشركة

يتوقع عملاؤنا منا أن نفوز بأعمالهم إلى جانب اختيار الموردين بأمانة. فالتميز المتوقع المتحقق هو الذي يفوز في هذه الأيام وليس التأثير غير اللائق.

الثقة والسمعة

تعمل مقاومة جميع أشكال الفساد على بناء الثقة وإخبار العالم بأننا لن نؤدي أعمالنا إلا بالطريقة الصحيحة.

نحن نحقق التميز عندما:

- لا نعرض أو نقبل مطلقاً رشاوى أو عمولات أو أي شيء ذي قيمة من شأنه أن يؤثر بشكل غير لائق - أو يبدو أنه يؤثر - على قرار العمل
- نتجنب الوعد أو تقديم أي شيء ذي قيمة للموظفين العموميين أو أي شخص آخر للحصول على ميزة تجارية
- نسجل جميع المعاملات بصدق كي تكون طبيعة أي شيء مقدم أو مستلم واضحة ودقيقة
- لا نستخدم مطلقاً طرقاً خارجياً للتنفيذ أي شيء لا يُسمح لنا بفعله بأنفسنا
- نلتزم "بسياسة الهدايا والضيافة"، مع مراعاة الطريقة التي يمكن للآخرين أن ينظروا بها إلى أفعالنا

رايات الفساد الحمراء

قبل إشراك الموزعين وشركاء الأعمال الآخرين، نفحصهم للتأكد من عملهم بالمعايير الأخلاقية العالية نفسها التي تتبعها شركة DXC. نحن نراقب العلاقات القائمة، وهذا مهم بشكل خاص في البلدان التي ترتفع فيها معدلات الفساد، كما نراقب مؤشرات خطر الفساد مثل:

- العلاقات الوثيقة بشكل غير عادي مع المسؤولين الحكوميين
- طلبات دفع العمولات قبل اكتمال المعاملة
- الرسوم التي لا تتناسب مع الخدمات المقدمة
- الاقتراحات بالعمل مع أشخاص محددين بسبب "العلاقة الخاصة"
- تضارب المصالح الواضح
- طلبات تسجيل النفقات بشكل مختلف عن طبيعتها الحقيقية



المراجع:

Anti-Corruption Policy

Gifts and Hospitality
Policy

Gifts & Hospitality
Register

تحقيق التميز للمستثمرين

بناء شركة ديناميكية ومرنة يمكنها الحفاظ على النهوض بالقيمة وتحقيق النمو.

تجنب تعارض المصالح

نحن نتخذ قرارات ذكية لشركتنا وعملاننا دون أن تتأثر بالمصالح الشخصية أو العلاقات

استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة

نحن نستخدم أنظمة الشركة ومواردها ونحميها بطريقة مسؤولة لمساعدتنا في تحقيق التميز والقيمة

حماية معلوماتنا السرية وملكيته الفكرية

نحن ندرك القيمة التجارية لمعلوماتنا السرية وملكيته الفكرية ونحميها

احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين كما نريدهم أن يحترموا حقوقنا

إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها

نحن نحفظ سجلات دقيقة كي تتمكن من العمل بفعالية وتقديم معلومات صادقة وقيمة في الوقت المناسب لأولئك الذين يعتمدون عليها

تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة

نحن نتقاضي تكاليف العمالة والتكاليف الأخرى بأمانة ونحرص على تجنب الأخطاء

حماية المعلومات الداخلية

أو شركة أخرى لتداولها في سوق الأسهم DXC نحن لا نستخدم أو نشارك مطلقاً معلومات داخلية عن شركة

إنشاء قيمة مشتركة من خلال عمليات مستدامة

نحن ملتزمون بالسياسات والممارسات التي تهدف إلى تنمية أعمالنا فضلاً عن إحداث تأثير إيجابي في العالم الأوسع

مثال يحتذى به

أنا مطوّر وأقدم المشورة لأخي بشأن تطبيق لبدء تشغيله في مجال التكنولوجيا. أخي لا ينافس شركة DXC. ولكنه لا يستطيع أن يدفع لي مقابل الاستشارات، لكنه يخطط لإعطائي حصة قدرها ١٥ بالمائة من الشركة. فهل هذا الوضع يخلق مشكلة وما هي التزاماتي؟

شكراً لك على مراعاتك التأثير المحتمل بشكل استباقي لهذا النشاط الخارجي على عملك في DXC. يمنحنا نموذج عمل التشغيل الافتراضي أولاً لدينا المرونة لتحقيق التوازن بين عملنا وحياتنا الشخصية؛ وفي الوقت نفسه، تثق DXC في عدم إساءة استخدام هذا الامتياز وتتوقع منا اتباع سياسة الشركة. ومن ثم، يجب عليك اتباع عملية الإفصاح الواردة في "سياسة تضارب المصالح" الخاصة بنا. ونظرًا لأنه قد يكون هناك احتمال لتضارب المصالح، فإن الكشف عنه يوفر الفرصة لإدارته بشكل مناسب. تشمل العوامل التي سنأخذها بعين الاعتبار: احتمالية التداخل إلى جانب توفرك وطاقتك وتركيزك في وظيفتك في شركة DXC؛ واحتمالية أن تصبح شركة أخيك عميلًا أو موردًا أو منافسًا لشركة DXC؛ والأهمية المالية لحصة الملكية المقترحة.

تجنب تضارب المصالح

الالتزام

التواصل

نحن نتخذ قرارات ذكية لشركتنا وعملائنا دون أن تتأثر بالمصالح الشخصية أو العلاقات.

القيم والثقافة

تتطلب قيم DXC أن نفعل الصواب دائمًا. فنحن لا نبدي مظهرًا لأي شيء غير ملائم.

العملاء والشركة

نحن نبي قرارائنا وإجراءاتنا التجارية على معلومات كاملة، وتحضير شامل، ومعايير موضوعية.

الثقة والسمعة

إن التصرف بأمانة وشفافية وموثوقية يبني الثقة ويساعد في الحفاظ على التميز.

نحن نحقق التميز عندما:

- نحدد بشكل استباقي المواقف التي يمكن أن تضع مصالحنا الشخصية في تضارب مع مصالح الشركة
- نكشف عن تضارب المصالح الفعلي أو المحتمل أو المتصوّر ونحدث عندما لا نكون متأكدين
- نبعد أنفسنا عن عملية صنع القرار عندما يكون هناك تضارب في المصالح
- لا نسمح لرغبتنا في مساعدة الأصدقاء والعائلة بالتأثير على قرارائنا في العمل
- نتجنب التأثير باحتمالية تحقيق مكاسب مالية لأنفسنا أو لأفراد عائلتنا
- نفوز بالأعمال التجارية ونبي علاقات تعتمد على الثقة والمنفعة المتبادلة - وليس من خلال الهدايا أو الضيافة غير المناسبة
- لا نحفظ مطلقًا لأنفسنا بالفرص الممكنة من خلال منصب الشركة أو مواردها
- نبذل قصارى جهدنا في العمل كل يوم، ولا نسمح للمهام الخارجية أو الأنشطة الأخرى بإعاقة مساهماتنا في أعمالنا

ما المقصود بتضارب المصالح؟

باعتبارنا موظفين في DXC، يجب علينا عدم السماح للمصالح المالية الشخصية أو للعلاقات بالتدخل في عملية صنع القرار في وظائفنا.

قد يوجد تضارب في المصالح وبؤدي إلى ما نعتقد أنه الأفضل لنا شخصيًا - أو للأصدقاء أو العائلة - إلى الإضرار بموضوعيتنا واحترافنا في العمل. هذا لا يعني أن مصالحنا الشخصية أقل أهمية من مصالح شركة DXC؛ والمغزى ببساطة هو أنه عند العمل لدى DXC، يجب أن يستند اتخاذ القرار لدينا إلى ما هو الأفضل لأعمالنا وعملائنا.



المراجع:

Conflicts of Interest
Policy

Gifts and Hospitality
Policy

تمثل أصولنا القيمة التي أنشأناها
لمستثمرينا. نحن نستخدمها بحكمة
لتعزيز نهضتنا من خلال تقديم التميز
للعلاء.

استخدام أنظمة الشركة ومواردها بطريقة مسؤولة

الالتزام نحن نستخدم أنظمة الشركة ومواردها ونحميها بطريقة مسؤولة لمساعدتنا في تحقيق التميز والقيمة.

التواصل القيم والثقافة

إن كوننا مشرفين جيدين على أصولنا -المادية والمالية والتكنولوجية والمتعلقة بالسمعة- يضي طابع التميز على قيم "المصداقية" و"فعل الصواب" و"المجتمع". كما أنه يحمي اللبنة الأساسية لنموننا المستقبلي.

العملاء والشركة

تمثل أصولنا القيمة التي أنشأناها لمستثمرينا. نحن نستخدمها بحكمة لتعزيز نهضتنا من خلال تقديم التميز للعملاء.

الثقة والسمعة

تمنحنا أصولنا القدرة على استخدام قوة التكنولوجيا لبناء مستقبل أفضل لعملائنا وزبلائنا وبيئتنا ومجتمعنا.

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نتعامل مع أصول DXC بعناية، ونحميها من السرقة والاحتيال والتلف والفقدان
- نحمي أصول التكنولوجيا المخصصة لنا، ونحافظ على أمان الأجهزة وبياناتها
- نستخدم الأجهزة المملوكة لشركة DXC والمدارة بطريقة مسؤولة وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا
- نحمي أنظمتنا، ونكون متيقظين للتصيد الاحتيالي والهندسة الاجتماعية والبرامج الضارة وبرامج الفدية وغيرها من الهجمات الإلكترونية التي قد تعرض شبكتنا أو معلوماتنا أو عمليتنا للخطر
- نبليغ عن الظروف التي نشبه فيها بتعرض أصول الشركة للخطر ونتعاون مع جميع عمليات التدقيق والتحقيقات



المراجع:

Acceptable Use Policy

حماية معلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية

نحن ندرك القيمة التجارية لمعلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية (IP) ونحميها.

الالتزام

القيم والثقافة

نحن فخورون بمعرفتنا الجماعية والمتراكمة. فهذه المعرفة مدعومة بالدراية والمعلومات السرية التي يجب علينا حمايتها من الكشف غير المصرح به.

العملاء والشركة

قد نفقد ميزتنا التنافسية إذا أصبحت المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC علنية أو إذا لم نحمي ملكيتنا الفكرية.

الثقة والسمعة

تعتمد قدرتنا على تقديم التميز للعملاء على حماية المعلومات التي يعهدون بها إلينا هم والآخرين. بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بنا.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نستخدم أفضل الممارسات لحماية المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC
- لا نشارك المعلومات السرية الخاصة بعملاء DXC وشركاء أعمالها وغيرهم إلا مع الأشخاص المصرح لهم ولديهم حاجة عمل إلى معرفتها مع توفير وسائل الحماية المناسبة
- لا نناقش الأمور السرية عندما يكون هناك خطر للتنصت عليك
- تجنب وضع معلومات سرية في رسائل البريد الإلكتروني دون تشفير أو غيره من التدابير الأمنية المناسبة
- لا نستخدم معلومات DXC السرية مطلقاً لتحقيق مكاسب شخصية أو لاستيفاد منها أي شخص خارج الشركة
- نتذكر أن الالتزام بحماية المعلومات السرية الخاصة بشركة DXC يستمر بعد مغادرة الشركة
- نحافظ على قيمة ابتكارنا من خلال براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وغيرها من وسائل حماية الملكية الفكرية حسب الاقتضاء
- نستشير قسم الشؤون القانونية Legal إذا كانت لدينا أسئلة أو مخاوف

تعتمد قدرتنا على تقديم التميز للعملاء على حماية المعلومات التي يعهدون بها إلينا هم والآخرين، بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بنا.



المراجع:

Intellectual Property
Policy

Sensitivity Labeling Policy

احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين

الالتزام نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية (IP) للآخرين كما نريدهم أن يحترموا حقوقنا.

التواصل

القيم والثقافة

تتضمن قيمة "فعل الصواب" لدينا الالتزام "بالقاعدة الذهبية": مبدأ معاملة الآخرين كما نرغب في أن يعاملونا.

العملاء والشركة

نحن ننمي أعمالنا من خلال براعتنا وجهودنا، وليس من خلال نشب الفضل أو الاستيلاء على أفكار ليست ملك لنا.

الثقة والسمعة

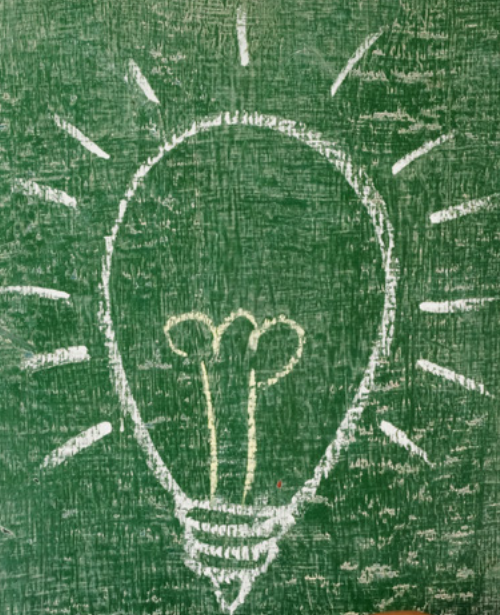
باعتبارها شركة تلتزم بالحقوق المدنية جديرة بالثقة، لن تستخدم DXC أبداً حقوق الملكية الفكرية للآخرين دون إذن منهم. فانتهاك هذه الحقوق شيء مشين وقد يعرض DXC لمخاطر قانونية ومالية ومخاطر تتعلق بالسمعة.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نحترم براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية للآخرين
- لا نجلب إلى DXC أو نستخدم المعلومات السرية أو الملكية الفكرية الخاصة بصاحب عمل سابق (أو نشجع أي شخص آخر على القيام بذلك) دون تصريح
- نحصل على التراخيص أو الأدونات المناسبة عند استخدام مواد محمية بموجب حقوق الطبع والنشر الخاصة بجهة خارجية، مثل البرامج أو الصور أو المحتويات المكنوبة
- نبليغ عن الاشتباه في سرقة أو إساءة استخدام بيانات الملكية أو الملكية الفكرية الخاصة بشركة DXC أو أحد عملاء DXC
- نحترم الحقوق الأخلاقية (الإسناد والنزاهة) للمؤلفين وأصحاب الحقوق بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر المعمول بها
- نحمي حقوق DXC عن طريق الكشف عن إنشاء الملكية الفكرية لمجلس مراجعة براءات الاختراع قبل التسويق أو النشر
- نحترم متطلبات الترخيص المطبقة على برامج الجهات الخارجية مفتوحة المصدر التي تستخدمها DXC
- نبليغ بشكل فوري عن أي مخاوف أو انتهاكات مشتبه بها تستخدم SpeakUp Line

نحن ننمي أعمالنا من خلال
براعتنا وجهودنا، وليس من خلال
نشب الفضل أو الاستيلاء على أفكار
ليست ملك لنا.



إنشاء سجلات دقيقة والحفاظ عليها

الالتزام نحن نحفظ بسجلات دقيقة كي نتمكن من العمل بفعالية وتقديم معلومات صادقة وقيمة في الوقت المناسب لأولئك الذين يعتمدون عليها.

التواصل القيم والثقافة

تلهمنا قيمتا "المصداقية" و"التعاون" الخاصة بنا بتحسين المستمر لعملية تبادل المعرفة وصنع القرار وزيادة الكفاءة؛ وهذا يتطلب إدارة ممتازة للبيانات والسجلات.

العملاء والشركة

نحن نعتمد على المعلومات المالية والتشغيلية الدقيقة التي يمكن الوصول في النهوض بعملائنا وأعمالنا.

الثقة والسمعة

إن الاحتفاظ بسجلات دقيقة ضروري للوفاء بالتزامنا التنظيمية باعتبارنا شركة عامة. يحق للمستثمرين وأصحاب المصالح الآخرين الاعتماد على الإفصاحات الصادقة والكاملة حول أدائنا المالي والتشغيلي.

المصداقية نحن نحقق التميز عندما:

- نسجل المعاملات التجارية بشكل واضح ودقيق وللفترة المناسبة
- نتحلى بالشفافية عند إبلاغ العملاء والقيادة عن تقدم المشروع
- نصلح أي أخطاء بمجرد اكتشافها، ونخطر أي شخص تأثر بها
- نحفظ بالسجلات بشكل آمن، ونتخلص منها عند الاقتضاء وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ المحددة
- نلتزم بالتعليق القانوني، ولا نخفي السجلات أو البيانات أو نلغها مطلقاً حتى يتم رفع التعليق
- نحذر من الاحتيال أو عدم الأمانة أو أي نشاط آخر مشبوه، بما في ذلك تزوير السجلات أو تزيف الحقائق

نحن نعتمد على المعلومات المالية والتشغيلية الدقيقة التي يمكن الوصول في النهوض بعملائنا وأعمالنا.



المراجع:

Records and Data
Management Policy

الإشراف مع العناية

إذا كنت تشرف على الآخرين، فإنك تكون مسؤولاً عن دقة أوقانهم وتحصيل التكاليف. يجب عليك التأكيد لأعضاء الفريق على أهمية الإدخالات التالية:

- **الاكتمال.** الاحتواء على جميع المعلومات المطلوبة
- **الدقة.** التعبير عن النشاط والفترة الزمنية والحساب بطريقة صحيحة
- **الموثوقية.** توفير المعلومات الصادقة في الوقت المناسب لمن يعتمدون عليها
- **الأخلاقية.** متوافق مع سياسات DXC وقيمتها

تسجيل الوقت وتكاليف الشحن بأمانة

الالتزام نحن نتقاضى تكاليف العمالة والتكاليف الأخرى بأمانة ونحرص على تجنب الأخطاء.

التواصل القيم والثقافة

تتطلب قيمتا "المصادقية" و"فعل الصواب" الصدق والدقة في تتبع الوقت وتكاليف الشحن. فهذا يمكنك من اتخاذ قرارات عمل مستنيرة وإدارة حالات العرض والطلب بكفاءة.

العملاء والشركة

يمكن التسجيل السريع والدقيق للوقت والنفقات لشركة DXC من التنبؤ باحتياجات موارد المشروع، وحساب معدلات العمالة وإنشاء فوائير دقيقة.

الثقة والسمعة

يساعد الحفاظ على إنشاء تقارير صادقة عن الوقت والتكلفة في جعل DXC شريكاً تجارياً مسؤولاً وجديراً بالثقة.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نكمل تقارير الوقت اليومية أو الأسبوعية في الموعد المحدد
- نحسب تكاليف الوقت والتكاليف الأخرى بدقة وفقاً لسياساتنا
- لا نفرض سوماً مطلقاً على حساب غير صحيح أو نحول التكاليف بشكل غير مناسب
- لا نوجه الآخرين مطلقاً إلى انتهاك سياسات ضبط الوقت وتحصيل التكاليف الأخرى
- نرسل مطالبات سداد النفقات بدقة وصدق



المراجع:

Time Entry Policy

مثال يحتذى به

فقد أخي وظيفته مؤخرًا. وهو الآن يتطلع إلى إعادة توازن محفظته الاستثمارية. وسألني عما إذا كنت أوصي بالاستثمار في أسهم شركة DXC. وأنا أدرك أن شركة DXC ستعلن قريبًا عن عرض جديد في منطقة تتمتع بإمكانات نمو هائلة. وبالنسبة لي، هذا يجعل شراء أسهم شركة DXC أمرًا رائعًا. فهل يمكنني مشاركة هذه التوصية مع أخي؟

بالطبع لا. المعلومات التي تعرفها لم تتم مشاركتها علنًا بعد، وستكون بلا شك ذات صلة بقرار الاستثمار. وهذا يجعلها معلومات جوهريّة غير علنية من شأنها أن تمنح أخيك ميزة تجارية غير عادلة. أخبر أخاك أنك للأسف لا تستطيع أن تنصحه في الوقت الحاضر؛ ويجب عليه إجراء أبحاثه الخاصة أو طلب المشورة المهنية. وفي أي وقت تكون فيه غير متأكد مما إذا كانت المعلومات التي تعرفها عن شركة DXC أو شركة أخرى هي معلومات داخلية، تواصل مع قسم DXC Integrity أو DXC Legal للحصول على التوجيهات.

حماية المعلومات الداخلية

الالتزام

التواصل

نحن لا نستخدم أو نشارك مطلقًا معلومات داخلية عن شركة DXC أو شركة أخرى لتداولها في سوق الأسهم.

القيم والثقافة

نحن نحترم قيمتي "المجتمع" و"فعل الصواب" التي نتحلى بها من خلال منع نشر المعلومات غير العامة -المعروفة أيضًا بالمعلومات الداخلية- التي من المحتمل أن تتم إساءة استخدامها في تداول الأوراق المالية.

العملاء والشركة

نحن مسؤولون ليس فقط عن حماية المعلومات الداخلية لشركة DXC، ولكن أيضًا تلك التي يخبرنا بها العملاء وغيرهم.

الثقة والسمعة

نحن نقوم بدورنا على أكمل وجه لضمان شفافية ونزاهة الأسواق المالية بمنع التداول الداخلي.

نحن نحقق التميز عندما:

- لا نستخدم المعلومات الداخلية مطلقًا لتداول الأسهم في شركة DXC أو أي شركة أخرى مساهمة عامة ما لم يتم نشر هذه المعلومات للعامة وإلى أن يتم ذلك
- لا نشارك المعلومات الداخلية مع أي شخص خارج الشركة، بما في ذلك أفراد العائلة أو الأقارب أو الأصدقاء
- لا نشارك المعلومات الداخلية إلا مع الزملاء على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط
- احرص على حماية المعلومات الداخلية من الكشف عنها عن طريق الخطأ
- تجنب "الكشف عن المعلومات السرية" - نقل المعلومات المادية وغير العامة عن أي شركة إلى أي شخص قد يميل إلى القيام باستثمارات أو صفقات تجارية بناءً على تلك المعلومات

ما المقصود بالمعلومات الداخلية ولماذا يجب علينا حمايتها؟

تعمل الأسواق المالية بكفاءة ونزاهة عندما تكون شفافة. وهذا يعني عدم السماح لأي مستثمر بالحصول على ميزة بطريقة غير عادلة من خلال الوصول إلى المعلومات غير العامة.

في سياق عملنا، قد نعرف معلومات حول DXC (أو الشركات الأخرى التي نتعامل معها) غير معروفة للعامة. ومعرفة هذه المعلومات تجعلنا "مطلعين". ويُطلق على استخدام هذه المعلومات لشراء أو بيع أو إعادة تخصيص الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى للشركة اسم "التداول الداخلي". وهذا غير قانوني، كما أن نقل مثل هذه المعلومات إلى الآخرين كي يتمكنوا من الانجار بها -المعروفة بـ "الكشف عن المعلومات السرية" - هو أيضًا غير قانوني.

وقد يؤدي التداول الداخلي إلى فرض غرامات بأهظة تصل إلى السجن.



المراجع:

Insider Trading Policy

إن التزامنا بمعايير الاستدامة متأصل في قيمنا. فهي تذكرنا بأهمية الموازنة بين الاعتبارات المالية والاجتماعية والبيئية في عمليتنا التجارية.

إنشاء قيمة مشتركة من خلال العمليات المستدامة

الالتزام نحن ملتزمون بالسياسات والممارسات التي تهدف إلى تنمية أعمالنا فضلاً عن إحداث تأثير إيجابي في العالم الأوسع.

التواصل القيم والثقافة

إن التزامنا بمعايير الاستدامة متأصل في قيمنا. فهي تذكرنا بأهمية الموازنة بين الاعتبارات المالية والاجتماعية والبيئية في عمليتنا التجارية.

العملاء والشركة

نحن نتعاون مع عملائنا ومجتمعنا لمواجهة التحديات العالمية المشتركة. ونبذل قصارى جهدنا لتقليل التأثير البيئي لشركة DXC إلى جانب تقديم الفوائد لمجموعة واسعة من أصحاب المصالح.

الثقة والسمعة

باعتبارنا شركة عالمية كبيرة، فإننا ندرك أن المجتمع يمنحنا تصريحاً للعمل. لذا، فإننا نحمل أنفسنا وشركائنا التجاريين المسؤولية عن الحفاظ على الثقة الممنوحة لنا.

المصداقية

نحن نحقق التميز عندما:

- ندرك أن خلق القيمة المستدامة يبدأ بعقلية النمو والاهتمام بالمستقبل
- نعطي الأولوية لمنح الثقة بدلاً من التركيز على المعاملات بهدف بناء علاقات تجارية ومجتمعية طويلة الأمد
- نتبع نهج المساءلة عن الأبعاد البيئية والاجتماعية - وكذلك المالية - لأدائنا؛ ونقوم بالإفصاحات العامة بناءً على المعايير والأطر المعترف بها دولياً
- نعدل العمليات التجارية والإجراءات الفردية لتقليل انبعاثات الكربون، واستخدام الورق، وزيادة الكفاءة في استهلاكنا للطاقة والمياه
- نعزز الالتزام بالعمليات المستدامة والأخلاقية عبر سلسلة القيم الخاصة بشركة DXC؛ ونحظر الممارسات غير المقبولة، مثل الفساد والعبودية الحديثة والتمييز
- نعزز الثقة والسلامة النفسية في بيئة العمل كي يشعر موظفونا بالراحة والمشاركة والإنتاجية على المدى الطويل



المراجع:

[Commitment to the Paris Agreement](#)

[Environmental Policy](#)

[Environmental, Social and Governance documents](#)

[Environment, Social and Governance Strategy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)

[UN Global Compact letter](#)

تحقيق التميز مع شركائنا

يزيد من تأثيرنا ومدى وصولنا للجمهور أثناء تقديمنا الخدمات
لمن يعتمدون علينا.

الاستيراد بطريقة مسؤولة

نحن نستورد التكنولوجيا والمواد والخدمات بشكل أخلاقي ومستدام ونتوقع من شركائنا التجاريين أن يفعلوا الشيء نفسه

اختيار شركاء جديرين بالثقة

نحن نختار شركاء العمل الذين يشاركوننا التزامنا بناءً على تميزهم وسلوكهم الأخلاقي وإدارتهم للمخاطر بطريقة مسؤولة

الاستيراد بطريقة مسؤولة

الالتزام نحن نستورد التكنولوجيا والمواد والخدمات بشكل أخلاقي ومستدام ونتوقع من شركائنا التجاريين أن يفعلوا الشيء نفسه.

التواصل نحن نحترم قيم "المجتمع" و"الرعاية" و"فعل الصواب" التي نتحلى بها من خلال العمل مع الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بالمصادر الأخلاقية فحسب.

العملاء والشركة بالإضافة إلى الموردين، نتشارك مع عملائنا ومجتمعنا لدفع التغيير الإيجابي عبر سلسلة الإمداد الخاصة بشركة DXC. إذ تحدد "مبادئ سلسلة الإمداد المسؤولة لدى DXC" التزامنا وتوقعاتنا في هذا الصدد.

الثقة والسمعة إن حجم شركة DXC وبصمتها العالمية يعني أنه يجب علينا اغتنام الفرصة لتحقيق الريادة وإحداث تأثير إيجابي في جميع أنحاء نظامنا البيئي.

المصداقية نحن نحقق التميز عندما:

- نطلب من الموردين الامتثال "لمبادئ سلسلة الإمداد المسؤولة لدى DXC" والقوانين المعمول بها فيما يتعلق بحقوق الإنسان؛ والصحة والسلامة؛ وممارسات العمل العادلة؛ والمعادن المؤججة للنزاعات؛ والبيئة؛ والرشوة والفساد؛ والمساواة
- نقيّم أداء مورديننا الرئيسيين بشكل دوري بناءً على المعايير الأخلاقية والتجارية
- نحمي عملية الشراء من التأثير غير المناسب، بما في ذلك المحسوبية، والهدايا والضيافة غير المناسبة، والرشوة، أو غيرها من أشكال الفساد
- نتصرف فورًا بشأن المشكلات التي تم تحديدها في سلسلة الإمداد لدينا



المراجع:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Environmental Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

[Modern Slavery Statement](#)



إن حجم شركة DXC وبصمتها العالمية يعني أنه يجب علينا اغتنام الفرصة لتحقيق الريادة وإحداث تأثير إيجابي في جميع أنحاء نظامنا البيئي.

اختيار شركاء جديرين بالثقة

نحن نتوقع من شركائنا في العمل أن يفعلوا الصواب أثناء تعاونهم معنا من أجل تحقيق التميز.

الالتزام نحن نختار شركاء العمل الذين يشاركوننا التزامنا بناءً على تميزهم وسلوكهم الأخلاقي وإدارتهم للمخاطر بطريقة مسؤولة.

التواصل القيم والنقاة

نحن نتوقع من شركائنا في العمل أن يفعلوا الصواب أثناء تعاونهم معنا من أجل تحقيق التميز.

العملاء والشركة

نحن نختار الموزعين والموردين استناداً إلى جدارتهم واحتياجات عملائنا وأعمالنا. ويجب عليهم استيفاء معاييرنا المطلوبة بعناية فائقة الخاصة بالأداء والسلوك الأخلاقي.

الثقة والسمعة

تنعكس تصرفات شركائنا وممارساتهم التجارية بشكل مباشر على شركة DXC. فنحن نصر على تنفيذ أعمالهم بطريقة تحافظ على الثقة التي بنيناها مع عملائنا والجمهور.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نختار الشركاء المناسبين للمهمة من خلال العناية الواجبة المعتمدة على المخاطر التي تتضمن دراسة متأنية لسجلهم الحافل وسمعتهم المتعلقة بالنزاهة
- نقيّم الشركاء المحتملين والحاليين بناءً على معايير موضوعية، مثل الجودة والسعر والخدمة والقدرة على تلبية احتياجات أعمالنا
- نتوقع من شركائنا التصرف بشكل متسق مع هذه "القواعد"، وسياسات DXC، وإكمال جميع تدريبات DXC المطلوبة
- التعامل مع جميع الشركاء الحاليين والمحتملين على قدم المساواة وبشكل عادل بصرف النظر عن قيمة الصفقة أو مدة العلاقة
- نحمي المعلومات السرية والملكية الفكرية التي يعهد بها إلينا شركاؤنا كما لو كانت ملكاً لنا



المراجع:

[Responsible Supply Chain Principles](#)

[Supplier Contracting and Purchasing Policy](#)

[Third-Party Risk Management Policy](#)

تحقيق التميز لمجتمعنا

يمكننا من إحداث تغيير إيجابي في الأماكن التي نعيش ونعمل فيها.

التواصل بنبرة صوت واحدة

نحن نبني علاقتنا مع علامتنا التجارية وأصحاب المصالح من خلال تواصل واضح ومتسق وصادق.

الاتخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة

في جميع أنحاء العالم إلى جانب إحداث تغيير إيجابي في مجتمعنا DXC نحن نشارك في العملية السياسية بشكل مدروس، وندافع عن مصالح

احترام حقوق الإنسان وحمايتها

نحن نعمل على ترسيخ احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا ونطاق نفوذنا

الاستثمار في مجتمعنا

نحن ملتزمون باستثمار وقتنا ومواهبنا ومواردنا لمساعدة مجتمعنا على تحقيق الازدهار



مثال يحتذى به

بينما كنت أنصفح موجر LinkedIn الخاص بي، لفت انتباهي تعليق على أحد منشورات DXC، من وجهة نظري، كان التعليق انتقاداً غير عادل لموقف DXC بشأن قضية مهمة، وأود أن أنشر تعليقي الخاص ردًا على ذلك، وأدافع عن DXC، وأشير إلى بعض المنطق المعيب. هل يمكنني أن أفعل ذلك بأسلوب محترم وأوضح أنني أعبر عن رأيي الشخصي؟

إنه لشيء رائع لكونك تريد أن تكون سفيراً لشركة DXC وأنت تفكر جيداً في تفاعل مع وسائل التواصل الاجتماعي. وباعتبارك زميلاً في DXC، فلديك مطلق الحرية في التعبير عن رأيك علناً إذا قمت بذلك بشكل احترافي وأشرت إلى أنك لا تتحدث نيابة عن الشركة. ونظراً لأن هذا يتعلق بمنشور رسمي نشرته DXC، فمن المحتمل أن يكون التعليق الذي رأيته قد تم التقاطه بالفعل من قبل فريق "المراسلات". لذا، يجب عليك التأكد من أنهم على دراية بهذا التعليق وأنه يمكنهم معالجته بالشكل المناسب.

التواصل بنبرة صوت واحدة

الالتزام

نحن نبني علاقتنا مع علامتنا التجارية وأصحاب المصالح من خلال تواصل واضح ومتسق وصادق.

التواصل

القيم والثقافة

نظراً لأننا نبذل قصارى جهدنا دائماً للمحافظة على كلمتنا، لذا يجب علينا أن نكون عميقي التفكير وشفافين وصادقين فيما نقوله بشكل شخصي وعلى الإنترنت.

العملاء والشركة

نحن نعرف متى نعتمد على المهارات والخبرات المحددة لفرق "المراسلات" و"علاقات المستثمرين" لدينا للتعامل مع الاستفسارات أو التواصل نيابة عن DXC.

الثقة والسمعة

يمكن للتواصل مع العملاء والمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين بطريقة حقيقية ومحترمة بناء الثقة والولاء.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نتواصل دائماً بشكل احترافي بصرف النظر عن الوسيط
- نحيل طلبات وسائل التواصل الاجتماعي أو المحللين أو المساهمين إلى قسم "مراسلات الشركة" أو "علاقات المستثمرين"، حسب الاقتضاء
- لا نتكلم بالنيابة عن DXC إلا عندما يُسمح لنا بذلك
- نميز بين الآراء الخاصة والموقف الرسمي لشركة DXC بوضوح
- نغتنم الفرصة لتكونوا سفراء مسؤولين عن علامة DXC التجارية
- نتمهل للتفكير فيما إذا كان من الممكن إساءة تفسير منشورات وسائل التواصل الاجتماعي أو يمكن أن تنعكس علينا سلباً كأفراد أو كشركة DXC



المراجع:

Brand Central

Financial Disclosures to
the Public

Social Media Policy

نحن نضمن أن تكون مشاركتنا السياسية مناسبة وشفافة على مستوى الشركة والأفراد.

الانخراط في العملية السياسية بطريقة مسؤولة

الالتزام نحن نشارك في العملية السياسية بشكل مدروس، وندافع عن مصالح DXC في جميع أنحاء العالم إلى جانب أحداث تغيير إيجابي في مجتمعنا.

التواصل **القيم والثقافة** نحن نحترم قيم "المجتمع" و"الرعاية" و"فعل الصواب" التي نتحلى بها عن طريق تشجيع الجميع على ممارسة حقوقهم المدنية. ومن خلال دعم القضايا التي نهتم بها، فإننا نفصل السياسات الشخصية عن الشركة.

العملاء والشركة قد تدعم DXC المرشحين السياسيين من وقت لآخر أو تدعوهم إلى سن تشريعات تعود بالنفع على أعمالنا وعمالنا.

الثقة والسمعة نحن نضمن أن تكون مشاركتنا السياسية مناسبة وشفافة على مستوى الشركة والأفراد. فالقيام بذلك يحافظ على الثقة ويمنع الإضرار بسمعتنا.

المصادقية **نحن نحقق التميز عندما:**

- نخرط بشكل فردي في العملية السياسية باستخدام وقتنا وأموالنا فقط
- نتجنب عمليات الضغط أو تأييد المرشحين أو الأحزاب السياسية نيابة عن DXC دون تصريح
- تجنب استخدام أصول DXC أو مرافقها أو مواردها الأخرى فيما يتعلق بالمشاركة السياسية الخاصة
- نبغ قسم DXC Integrity إذا كنا نخطط للترشح لمنصب ما
- نساهم في لجنة العمل السياسي لشركة DXC طوعاً، ولا نضغط مطلقاً على الزملاء أو شركاء العمل للقيام بذلك
- نمثل لجميع القوانين المعمول بها ومتطلبات ممارسة الضغط والإفصاح، بالإضافة إلى Government Affairs & Interactions Policy



المراجع:

Government Affairs &
Interactions Policy

احترام حقوق الإنسان وحمايتها

الالتزام نحن نعمل على ترسيخ احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا ونطاق نفوذنا.

التواصل القيم والثقافة

تجبرنا قيمتي "الرعاية" و"المجتمع" اللتين نتحلى بهما على احترام وحماية الحقوق الأساسية لكل شخص يعمل بشكل مباشر لصالح شركة DXC أو يدعمها بطريقة أخرى.

العملاء والشركة

نحن لا نحقق التميز للعملاء والزلاء إلا إذا تم التعامل مع جميع المشاركين باحترام ونزاهة وكرامة فقط.

الثقة والسمعة

تلتزم شركة DXC باستخدام حجمنا وانتشارنا العالمي لتعزيز التغيير الاجتماعي الإيجابي في عملياتنا ومجتمعنا.

المصادقية نحن نحقق التميز عندما:

- نلتزم بممارسات التوظيف والتعويضات العادلة بانباع القوانين المعمول بها والمعايير الأخلاقية
- ندين ونحظر استخدام عمالة الأطفال أو العمل القسري في جميع عملياتنا العالمية وسلسلة الإمداد الخاصة بنا
- نوفر بيئة عمل آمنة وصحية خالية من العنف والمضايقة والترهيب وغيرها من الظروف غير الآمنة أو التخريبية
- نعزز التنوع ونضمن تكافؤ الفرص والمعاملة العادلة للجميع
- نمنع ونعالج السلوك التعسفي والمضايقات في مكان العمل
- ندعم الحرية النقابية ونعترف بالحق في المفاوضة الجماعية
- نضمن المعاملة القانونية والتعامل السري مع المعلومات الحساسة، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية والبيانات الشخصية
- نسهل الإبلاغ والتحقيق ومعالجة المخاوف المتعلقة بحقوق الإنسان بطريقة فعالة



المراجع:

[Abusive Conduct & Harassment Policy](#)

[Global Diversity and Non-Discrimination Policy](#)

[Health and Safety Policy](#)

[Human Rights Statement](#)

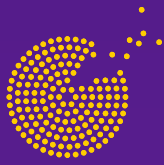
[Modern Slavery Statement](#)

نحن لا نحقق التميز للعملاء والزلاء إلا إذا تم التعامل مع جميع المشاركين باحترام ونزاهة وكرامة فقط.



النهضة بمجتمعنا

بإحداث تأثير إيجابي في الأماكن التي نعيش ونعمل فيها. DXC تلتزم شركة نحن فخورون بجميع المبادرات التي يشارك فيها زملاؤنا. وفيما يلي مثالان على ذلك:



برنامج DXC Dandelion. DXC Dandelion هو برنامج تجارب توظيف شامل يدعم الأشخاص المصابين بالتوحد واضطراب نقص الانتباه/ فرط النشاط وعسر القراءة أثناء سعيهم للحصول على وظائف طويلة الأمد في مجال تكنولوجيا المعلومات. إذ تعطي شركة DXC الأولوية لنجاح الزملاء ذوي الظروف العصبية المختلفة في مكان العمل من خلال تزويدهم بالتدريب والتوجيه والدعم في الموقع من مستشاري دعم التنوع العصبي في DXC.



شركتنا مع مؤسسة مانشستر يونايتد. تعاونت DXC مع مؤسسة مانشستر يونايتد في مبادرات تستخدم التكنولوجيا لتمكين الشباب، مثل أكاديمية المستقبل الرقمي، وهو برنامج تعليمي مدته ٤ سنوات يساعد طلاب المدارس الثانوية في مانشستر الكبرى بالمملكة المتحدة على بناء المهارات الرقمية والاجتماعية التي يحتاجون إليها ليصبحوا قادة للمجتمع.

الاستثمار في مجتمعنا

الالتزام

نحن ملتزمون باستثمار وقتنا ومواهبنا ومواردنا لمساعدة مجتمعنا على تحقيق الازدهار.

التواصل

القيم والثقافة

تلهمنا قيمة "المجتمع" التي نتحلى بها للبحث عن طرق لإحداث تأثير مفيد في المجتمعات التي تعمل فيها شركة DXC.

العملاء والشركة

باعتبارها شركة عالمية رائدة في صناعتنا، تستخدم DXC قوة التكنولوجيا للاستفادة من التأثير الذي يمكن أن يحدثه زملاؤنا في المجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها.

الثقة والسمعة

إن كوننا شريكاً نشطاً في مجتمعنا لا يعزز إحساسنا بالهدف فحسب، بل يكسب أيضاً احترام الأشخاص الذين قد يفكرون في العمل معنا.

المصادقية

نحن نحقق التميز عندما:

- نمج وقتنا وطاقتنا ومواهبنا للمشروعات التي تساعد مجتمعنا في تحقيق الازدهار
- نشارك في فرص التطوع المجتمعية التي ترعاها شركة DXC
- التطوع على المستوى الشخصي، بشرط ألا يتعارض ذلك مع مسؤولياتنا الوظيفية أو يؤدي إلى تضارب آخر في المصالح
- نحصل على الموافقة المناسبة قبل التبرع بأموال الشركة أو تقديم مساهمات باسم الشركة
- نتجنب الضغط على الآخرين للمساهمة في الأعمال الخيرية أو طلب أي شيء مقابل مساهمات المجتمع



المراجع:

Charitable Giving Policy

الرسالة الختامية من كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال لدينا



أعزائي الزملاء،

إنه لشرف لي أن أقود فريق DXC Integrity. فمهمة فريقنا تتمثل في إلهامنا وتوجيهنا وتمكيننا جميعًا من تنمية أعمال DXC من خلال فعل الصواب. وعندما نركز على طريقة تفاعلنا مع الآخرين وتحقيق أهدافنا، فإننا نبني الثقة ونساهم في بناء ثقافة أخلاقية إيجابية تركز على قيمنا. وهذا يتيح لنا تقديم أفضل ما لدينا في العمل، إلى جانب تمتعنا بالأمان بمعرفة أننا قادرون على التحدث عن الأفكار والأسئلة والمخاوف. ومع أخذ ذلك في الاعتبار، فإننا نعمل على تقليل المخاطر التي تتعرض لها أعمالنا مع اغتنام الفرص لتحقيق التميز لعملائنا وزملائنا. أشكركم على التحدث والتزامكم بتحقيق التميز بنزاهة.

مع خالص تقديري لكم جميعًا

موي موهلينكامب

نائب الرئيس، كبير مسؤولي الأخلاقيات والامتثال

شركة DXC Technology

"عندما نركز على طريقة تفاعلنا مع
الآخرين وتحقيق أهدافنا، فإننا نبني
الثقة ونساهم في بناء ثقافة أخلاقية
إيجابية تركز على قيمنا."

– موي موهلينكامب

نبذة عن شركة DXC Technology

تساعد شركة DXC Technology (المدرجة في بورصة نيويورك تحت الرمز: DXC) الشركات العالمية في إدارة أنظمتها وعملياتها المهمة للغاية إلى جانب تحديث تكنولوجيا المعلومات، وتحسين بنى البيانات، وضمان الأمان، وقابلية توسيع النطاق عبر الأنظمة السحابية العامة والخاصة ومختلطة الأنظمة. تثق أكبر الشركات ومؤسسات القطاع العام في العالم في شركة DXC لنشر الخدمات لتحقيق مستويات جديدة من الأداء والقدرة التنافسية وتجربة العملاء عبر منشآت تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها. تعرّف على المزيد حول كيفية تحقيق التميز لعملائنا وزملائنا على موقع [DXC.com](https://www.dxc.com).