



## 5 saker du ska kräva av din Application Management Services- partner

Vad betyder det för ditt  
val av partner?

Företagets IT-motor ska vara trimmad så att den driver på strategin och tillväxten.

Vad betyder det för ditt val av partner?

## Innehåll

De ska kunna hantera din Dynamics 365-lösning och förstå hela ditt IT-ekosystem .....	3
De ska finnas tillgängliga om, när och på det sätt du behöver dem .....	4
De ska säkerställa att IT är en affärsmotor, inte en bromskloss .....	5
De måste ha förståelse för samspelet mellan IT och affärer.....	6
De ska ha genomarbetade och dokumenterade processer och strukturer .....	7



## De ska kunna hantera din Dynamics 365-lösning och förstå hela ditt IT-ekosystem

# #1

Företagets IT-ekosystem kan vara en avgörande del av affärsmotorn. För att motorn ska prestera optimalt krävs en partner som förstår både de tekniska möjligheterna och de kommersiella behoven.

Dynamics 365 utgör med sin flexibilitet och mångsidighet en av de starkaste affärslösningarna oavsett bransch. En av dess fördelar är de löpande uppdateringarna, som 10 gånger om året uppdaterar din molnlösning avseende både funktioner och säkerhet.

Om du vill få ut hela värdet av din molnlösning krävs en partner som har den tekniska erfarenhet och kompetens som behövs för att hantera de löpande uppdateringarna från Microsoft. Därmed kan du maximera värdet och undvika driftsstörningar. Du bör samtidigt också förvänta dig en problemfri och snabb hantering av eventuella tredjepartsleverantörer, så att uppdateringarna av Dynamics 365 inte skapar fler problem än de löser.

Detta uppnår du bäst om din partner förstår sig på mer än bara Microsofts lösningar. Partnern ska kunna se och hantera hela företagets IT-ekosystem som en helhet, där Dynamics 365 som affärslösning bara är en del. Vid behov ska din partner också kunna leverera pålitliga IaaS-tjänster (IT-infrastruktur som en nättjänst), så att du inte själv måste hantera den krävande IT-driften och supporten.

Om du vill täcka alla företagets dagliga IT-behov ska du komplettera Application Management Services med Infrastructure Management Services, där allt från lokala nätverk, dedikerad maskinvara och tillhörande utrustning för värd- och molnlösningar samt hybridmiljöer hanteras av din partner.



## De ska finnas tillgängliga om, när och på det sätt du behöver dem

### #2

IT-haveri. Det är knappt man ens törs tänka tanken. Om det otänkbara ändå skulle inträffa finns det inte många företag som har råd att vänta flera timmar på att IT-motorn ska startas om.

I en föränderlig värld där det virtuella samarbetet blir mer och mer utbrett, krävs det mer än någonsin att applikationer och system är tillgängliga, säkra och har kapacitet att leverera allt som du, dina medarbetare och dina kunder behöver. Fundera därför på om behovet av tillgänglighet innebär att du ska titta på en partner med nödvändig storlek och global närvaro.

I vardagen bör du förvänta dig ett samarbete med förbestämda servicenivåavtal, väldefinierade ansvarsområden och en enda kontaktperson i form av en Service Delivery Manager som känner till just dina affärsbehov och ditt IT-landskap, och därmed kan utgöra en effektiv andreförare.

Därför bör du välja en partner som kan reagera med specialister, arbeta dedikerat med Application Management Services, knyta samman människor och system och återskapa mesta möjliga data.

Partners kunskaper om ditt IT-landskap ska avspeglas i en snabb utvärdering och planering av behoven av säkerhetskopiering och återställning. Om det otänkbara inträffar måste det finnas en plan redo.



## De ska säkerställa att IT är en affärsmotor, inte en bromskloss

### #3

Din Application Management Services-partner ska samtidigt hjälpa dig att blicka framåt och säkerställa en trygg, snabb och effektiv implementering av de löpande uppdateringarna av Dynamics 365.

De ska ha fingret på pulsen för dina viktiga IT-system och samtidigt ha förståelse för ditt företag och dess unika behov. Det kan vara en utmaning att ha överblick över Microsofts löpande uppdateringar till Dynamics 365. Du bör därför förvänta dig att din partner ska vara proaktiv när det gäller rådgivning om vilka uppdateringar och tillhörande funktioner som ska implementeras, och när det är mest meningsfullt att implementera dem.

Snabbhet kan samtidigt vara avgörande i förhållande till kommande uppdateringar. Om du är oförberedd på en mer omfattande uppdatering av Dynamics 365 riskerar du att dina system eller data inte är tillgängliga vid verksamhetskritiska tidpunkter. Då kan IT förvandlas från affärsmotor till bromskloss. Med överblick över kommande uppdateringar kan en bra partner bidra till att implementera inte bara nya funktioner vid rätt tidpunkt, utan också de senaste säkerhetsuppdateringarna till Dynamics 365. Detta gör att du kan dra fördel av Microsofts massiva investeringar i säkerhet. En del företag kommer baserat på sin bransch eller konkurrenssituation att ha särskilda säkerhetsbehov, och då är en helt uppdaterad affärslösning avgörande för en välsmord affärsmotor.

Om ditt företag har särskilda säkerhetsbehov bör du också överväga om förmågan att genomföra en säkerhetsutvärdering, där företagets behov och utmaningar kartläggs systematisk, är viktig för dig. I så fall är det också viktigt med en partner som också har kompetens att agera enligt denna utvärdering, så att era applikationer och IT-ekosystem är säkra och säkerhetsåtgärderna stöttar verksamheten.



## De måste ha förståelse för samspelet mellan IT och affärer

### #4

Din Application Management Services-partner måste vara mycket mer än en IT-specialist som säkerställer driftsstabiliteten. Du ska kunna förvänta dig en bred affärsförståelse som avspeglas i den rådgivning du får.

När applikationsmöjligheterna i Dynamics 365 förändras ska du förvänta dig att din Application Management Services-partner känner till företagets behov och utmaningar bra nog för att finjustera IT-motorn med hjälp av nya, teknikdrivna möjligheter som skapar bättre förutsättningar för den vidare strategiska resan.

Din partner bör också kunna erbjuda löpande och proaktiv rådgivning avseende optimering av licenser och hur de används, så att du är beredd att agera när företagets interna omständigheter förändras.

En Application Management Services-partner med bra affärsförståelse håller ett öga på totalkostnaderna, och låter sig inte bländas av tekniska nyheter som inte skapar värde och inte fullt ut bevisat vad de går för. I stället ska du hitta en partner som hjälper dig att implementera nya lösningar i rätt tid, och med omsorg och respekt för dina affärsbehov på både kort och lång sikt.



## De ska ha genomarbetade och dokumenterade processer och strukturer

# #5

Den application management som din partner levererar ska bygga på mer än bara magkänsla. Intuitionen kommer från kunskaper och erfarenheter, och du bör förvänta dig att din partners kunskaper, erfarenheter och resultat finns dokumenterade i form av standardiserade processer som har utvecklats och finjusterats genom många års samarbete med kunder.

Genomarbetade och dokumenterade strukturer och processer säkerställer lång hållbarhet och en bra servicenivå i samarbetet med din Application Management Services-partner, tack vare transparens och tydlighet.

De säkerställer också att de Application Management Services-erbjudanden som partnern levererar bygger på en stabil grund. Dokumenterade processer och strukturer säkerställer samordnad kunskapsdelning i hela partnerns organisation. Kvaliteten på partnerns erbjudanden och rådgivning ska inte bero på hälsan eller karriärplanerna hos partnerns nyckelmedarbetare.

En Application Management Services-partner ska hjälpa dig att inte tappa väggreppet, men samtidigt också staka ut den bästa vägen framåt. Du bör hitta en partner som kan dokumentera många års erfarenhet, lärdomar och finputsning av sina arbetsmetoder, så att du kan lita på att de rekommenderar lösningar som leder till övergripande kostnadseffektivitet för företaget.

## Tillbaka i förarsätet med en partner som stöttar dina målsättningar och strategier

Learn more at [dxc.com](https://dxc.com)

**DXC Technology Sverige**  
Gustav III:s Boulevard 36  
169 85 Stockholm  
Sverige  
T +46 (0)10-5201600

### About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).