

Solution for Life

Så kan DXC Technologys molnstrategi på ett säkert sätt ta ert företag in i er digitala framtid.

Juni 2021

Innehåll

Intro	2
On-premise eller moln?	3
Affärslösningen som passar er	5
Så säkrar vi samstämmigheten mellan processer och affärsbehov	7
Gör nya processer och arbetsflöden möjliga med Power Platform	8
Få en driftstrategi som frigör resurser till utveckling	10
Ta med DXC Technology på er digitaliseringsresa	12

Solution for Life

Så kan DXC Technologys molnstrategi på ett säkert sätt ta ert företag in i er digitala framtid.

Hastigheten på den tekniska utvecklingen och de medföljande affärsinnovationerna är hög och ökar i ett aldrig tidigare skådat tempo. Men det är inte bara kreativiteten och utvecklingen det är fart i, mer än någonsin finns ett stort behov av nya lösningar på utmaningar av samhällelig, mänsklig och kommersiell karaktär.

Ny teknik och behovet av nya lösningar skapar en mängd nya möjligheter. Detta gäller hur du driver din verksamhet på en daglig basis, hur du ska förhålla dig till nya och föränderliga förväntningar från kunder och medarbetare. Men även själva affärsmodellen kan utmanas och utvecklas. De tekniska framstegen som sker just nu, kan i grunden förändra synen på vilka produkter och tjänster ni ska leverera och till vilka kunder. "Business as usual" är med andra ord en återvändsgränd.

Kan er befintliga setup hålla jämna steg med och hantera kraven som det samtida dagliga livet ställer, utan ni drunknar i långvariga och dyra IT-projekt som i slutändan inte är mer än konstanta lappa och laga-lösningar? Med den senaste generationen av molnbaserade affärslösningar undviker ni att släcka bränder för att hålla igång äldre system, och istället låta lösningarna justeras och förbättras ofta och löpande utan att det överbelastar er IT-avdelning eller påverkar ert företags dagliga drift.

Vi kan stödja ett paradigmskifte för er IT-verksamhet, vilket bygger på att se vilka framtida möjligheter som skapar det största värdet steg för steg, snarare än att fokusera på vilka utmaningar som först blir kritiska.

Genom rådgivning och sparring hjälper vi er att ta fram en affärsplattform som skapar möjligheter istället för begränsningar och som stöder ny teknik, och på så sätt möjliggör fokus på både nuvarande affärsbehov och långsiktig strategi.

På resan mot en framtid där det är en självklarhet att IT fungerar, är DXC Technology er guide och sparringpartner som ser till att er IT-avdelning kan fokusera på utveckling och affärsvärde.

Här får du vårt bud på en "Solution for Life." En kombination av framtidssäkrade plattformar, lösningar och verktyg, som tillsammans frigör resurser till utveckling, innovation och värdeskapande för ert företag.



On-premise eller moln?

Det som skiljer moderna molnlösningar från traditionella on-premise-system är de unika möjligheterna för skalning och utökad funktionalitet samt förmågan att samarbeta för att lösa en gemensam uppgift efter behov. I stället för stora och tunga uppdateringar vart femte år kommer förbättringar och uppdateringar ofta och iterativt. De löpande justeringarna gör implementeringen och er organisations förmåga att använda nya funktioner och verktyg smidigare och friktionsfri.

Om ni håller fast i en setup som uteslutande är on-premise, kommer era affärsmodeller och -processer att vara bundna av den kapacitet och säkerhet som er dyra hårdvara tillåter er. Genom att helt eller delvis gå över till en molnlösning kan mängden användare, åtkomstalternativ och antalet transaktioner anpassas efter era löpande behov.

Men att helt eller delvis byta till en molnbaserad teknikplattform är inget man bara gör utan vidare. Ska det ge mening och skapa värde är det viktigt att ni noga överväger vilka strategiska mål ni vill uppnå med en flytt till molnet. Prioriteringar samt beslut om ordningsföljd och fokusområden beror på både kort- och långsiktiga behov, och DXC Technology kan hjälpa till att fastställa era behov, möjligheter, begränsningar och eventuella risker. Då får ni ett gediget beslutsunderlag för om, och inte minst hur, ni ska etablera en molnbaserad teknikplattform i ert företag. Vi kvalificerar våra rekommendationer och gör ett affärscase om dem. Vi identifierar därmed vinstpotentialen, möjliga besparingar eller antalet arbetstimmar som kan flyttas eller sparas tack vare automatisering och andra effektiviseringar. Våra rekommendationer är alltså både tekniska och sakkunniga men också kommersiellt baserade.

Hos DXC Technology ser vi tre grundläggande valmöjligheter vad gäller att gå över till molnet:

1. Till att börja med kan ni välja bort eller skjuta upp förändringen i hopp om det kommer något annat, bättre eller enklare som kan framtidssäkra ert företag. Det är en riskfylld strategi som vi inte rekommenderar.
2. Alternativt kan ni också välja att gå all-in och flytta helt till en molnlösning. Det kommer kräva motsvarande investering och engagemang i form av insats av ledningen för att säkerställa att ert företags interna arbetsprocesser passar in i den nya setupen. Om ni är redo att genomföra förändringar i organisationen samt investera tid och resurser i en större omställningsprocess med de utmaningar som förändringar kan medföra, har ni möjlighet att ta tåten i den digitala transformationen.
3. Som ett tredje alternativ kan ni börja med små steg i en hybrid-setup. Om det är viktigare att träffa rätt från början än att vara först och störst, är vårt råd att ni ska påbörja molnresan på det här sättet. Tillsammans kartlägger vi vilka processer i ert företag och er IT-opsättning som påverkas när ni går över till molnet och vilka krav det ställer på förändringar i er organisation och ledning. På detta sätt kan ni gradvis flytta de affärskritiska systemen till molnet i en takt med minimal risk och där både medarbetare och organisation kan hålla jämna steg.

Oavsett hur stora fiskar ni vill fånga, är vårt råd att ni byter till en molnlösning i de delar av ert företag där det tillför mest värde. Molnteknik spelar redan en viktig roll och den här trenden kommer fortsätta i framtiden. Enligt analysfirman Gartner förväntas marknaden för molntjänster att växa med mer än 50 % från 2019 till 2022.

Kilde

Gartner (July 2020) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-23-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-6point3-percent-in-2020>

Worldwide Public Cloud Service Revenue Forecast (Millions of U.S. Dollars)

	2019	2020	2021	2022
Total Market	242,697	257,867	306,948	364,062

Affärlösningen som passar er

Hos DXC Technology ser vi Microsoft Dynamics 365 som en av de mest attraktiva plattformarna för företag och organisationer oavsett storlek. Dynamics 365 är genomarbetad, väletablerad och testad. Plattformen ger tillgång till ett stort ekosystem av integrerade affärsapplikationer som stöder hela affärsprocessen tvärs igenom leverans- och värdekedjan.

Med tillhörande integrationer i Microsoft 365 (tidigare Office 365), Microsoft Power Platform och andra lösningar som ni förmodligen redan använder, är det enkelt att nyttja den gemensamma dataplattformen och potentialen som Dynamics 365 erbjuder som molnplattform. Med alla affärs- och kunddata samlade på ett ställe kan ni se och dela data över hela företaget, vilket låter er fatta bättre och proaktiva beslut baserade på insikter från de integrerade analysverktygen.

Genom att ha utgångspunkt i Dynamics 365:s standardelement får ni tillgång till en nivå av innovation, potential och säkerhet som är svår att hitta någon annanstans eller bygga själv. I små och medelstora företag, där IT-avdelningen består av ett fåtal personer, kommer ni uppleva stort värde i att ersätta separata affärssystem med en samlad lösning som täcker alla behov, går snabbt att implementera och som lätt kan anpassas i takt med att era behov som företag förändras.

Dynamics 365:s affärsapplikationer kan hjälpa er att driva verksamheten tvärsöver, drift, försäljning, marknadsföring, service och handel. De olika systemens integrationer och den gemensamma dataplattformen ser till att de fungerar problemfritt tillsammans och att kvaliteten på era data är säkrad, förbättrad och samtidigt som samarbetet mellan er avdelningar blir mycket enklare.

Med tillgång till gedigna kund- och affärsdata gör Dynamics 365 det enklare att skapa engagerande kundupplevelser som får människor att handla hos dig. Samtidigt får du bättre verktyg för att bygga lojalitet genom högkvalitativa försäljningsprocesser, och redskap för att behålla kunderna längre tack vare en målriktad kundservice baserad på fördjupad kunskap om dem och deras behov. Grunden för att kunna investera i framtiden stärks med finansiella verktyg som bidrar till att optimera ekonomiska processer och skapa en översikt som möjliggör en reduktion av era driftskostnader. Flexibiliteten i Dynamics 365-plattformens affärsapplikationer innebär också att där en del behöver göra hantering av produktion och försörjningskedja automatiserad och förenklad, kan andra istället välja den applikation som låter dem skapa unika omnikanal-upplevelser inom detaljhandeln.



DXC Technology är en Gold-certifierad Microsoft-partner vilket gör att vi har en unik och tidig tillgång till de senaste uppdateringarna och förbättringarna i Dynamics 365. Det har gett oss goda förutsättningar att kunna utveckla branschspecifika lösningar som utökar kärnfunktionerna i Dynamics 365, så att ni får fler tillämpningsområden där era branschspecifika affärsprocesser har blivit automatiserade. Från produktion till slutkund fokuserar vi på de unika arbetsflöden och processer som kännetecknar just er bransch.

Evergreen



Till Dynamics 365 erbjuder Microsoft ett Evergreen-koncept med ständiga funktionsuppdateringar och integrationer. Det innebär att företag med en molnlösning de facto undviker dyra uppgraderingsprojekt som annars normalt krävs för on premise-lösningar vart 6–8 år.

Så säkrar vi samstämmigheten mellan processer och affärsbehov

Om ni vill uppnå en framtidssäkrad affärsmodell måste ni våga låta tekniken skapa nya affärsmässiga möjligheter istället för att låta den nuvarande affärssituationen styra vilken teknik ni investerar i.

Rådgivnings- och implementeringsstrategier från DXC Technology tar utgångspunkt i en grundlig dialog, för att vi ska förstå och kunna ert företag och kunna hjälpa er att hitta en framtidssäkrad lösning. Men vi kommer inte oförberedda. Våra nordiska rötter är mer än 40 år gamla och vi har därför en solid kunskap om branscherna som vi arbetar med.

Denna kunskap har vi använt till att utveckla mallar baserade på vilka tekniklösningar företag i en given bransch vanligtvis behöver. Samtidigt tror vi heller inte på att sälja onödigt komplexa skraddarsyddna lösningar till er. Istället vill vi visa er hur långt ni kan nå med standardelement, för att därefter gå vidare med specifika lösningar där kan komma att behövas. Vår dialog med er börjar därför med en valideringsprocess, där vi fokuserar på att validera en standardkonfiguration och ett standardsystem, snarare än att hitta på nya processer och möjliga utmaningar. Med ett strukturerat tillvägagångssätt och standardiserade lösningar reducerar vi riskerna i processen och förkortar samtidigt implementeringstiden. Baserat på mer än 40 implementeringar enligt det här tillvägagångssättet kan vi se att implementeringstiden går upp till 50 % snabbare, vilket innebär att ni tidigare kommer få avkastning på er investering.

Förutom de tekniska lösningarna fokuserar vi också på förändringshantering och user adoption. En IT-implementering kräver fokus på både teknik och människor, och vill du få ut mesta möjliga av stora investeringar i den bästa tekniken och de senaste verktygen kräver det stöd från hela organisationen.

Vår erfarenhet visar att blott 30 % av avkastningen från IT-investeringar kan spåras tillbaka till själva projektet, medan återstående 70 % beror på förändringshantering och förmågan att förankra de nya systemen, funktionerna och arbetsflödena hos medarbetarna. På DXC Technology använder vi oss av en implementeringsmetod baserad på branschspecifik bästa praxis-process definierad APQC, anpassad med den kunskap och erfarenhet som vi har på DXC Technology på både global och nordisk nivå.



Vad är APQC?

APQC är världens ledande auktoritet inom benchmarking, bästa praxis, process- och prestationsförbättring samt kunskapshantering.

Ett danskt **företag som säljer förpackningslösningar** hade 2018 en Dynamics C5-plattform som inte längre kunde hålla jämna steg med omfånget på uppgifterna. Det behövdes därför en uppdatering av procedurer och processer. DXC hjälpte företaget att välja en molnbaserad lösning och strategi, vilket resulterade i en Microsoft Dynamics 365 F&O-lösning kompletterad med DXC Project Manufacturing Process Model och Dynamics 365 CRM.

Företaget tog till sig vår rekommendation och valde en **renodlad standardimplementering** för att uppnå kortare implementeringstid, minimering av implementeringskostnaderna, snabbare avkastning på investeringen och minimering av riskerna.

Resultatet blev att de bättre har kunnat utnyttja sina resurser tack vare en plattform där de månatliga kostnaderna minimeras och ERP-systemet är uppdaterat och skalbart. Den löpande uppdateringen har samtidigt blivit **mer överskådlig och billigare** att genomföra.

Gör nya processer och arbetsflöden möjliga med Power Platform

I de flesta företag har anställda och chefer en mängd idéer för processer, arbetsflöden och lösningar. Historiskt sett har det ofta varit tungrott och resurskrävande att testa och omsätta dessa idéer till något använd- och skalbart som kan nyttjas i vardagen utan att kostnaden för projekten överstiger värdet.

Microsoft Power Platform låter dig och dina medarbetare bygga lösningar, automatisera processer och analysera data över hela företaget utan att drunkna i kalkylark, en mängd applikationer samt tröga samarbets- och godkännandeflöden, där det tvunget måste spenderas dyrbar tid på manuell inmatning och import av data. Power Platform blir ytterligare en framtidssäkring av er Dynamics 365-lösning, eftersom ni i högre grad kommer kunna reagera snabbt och kreativt på affärsbehov.

Har du haft någon utmaning med arbetsflöden med (för) många appar, steg och klick inblandade? Har du behövt självbetjäningssystem för kunder, medarbetare eller leverantörer? Har du någonsin tänkt "Undrar om det finns en cool app för detta behov?"

Om du nickar igenkännande till ovanstående, och du inte kan hantera utmaningarna, riskerar du att ingenting blir gjort och att utvecklingen står stilla. Ett lika utmanande scenario är ett IT-landskap där enskilda och avdelningar har agerat själva, och därmed skapat integrationer som är tunga att upprätthålla både i tid och kostnad. Resurserna går alltså till underhåll av en icke-optimal infrastruktur istället för till utveckling.

Power Platform gör det möjligt att skapa affärslösningar, applikationer och portaler utan att det kräver hundratals dyra utvecklingstimmar. De standardiserade byggstenarna från Microsoft, som i grunden är kodfria, gör det lättare för både utvecklare och andra medarbetare med genomsnittliga IT-kompetenser att bygga och underhålla nya lösningar på ett enkelt och säkert sätt.

Power-plattformen minskar behovet av genomgripande integrationer på ett revolutionerande sätt eftersom standardlösningen erbjuder över 300 kopplingar till tredjepartslösningar; som SAP, Oracle, Salesforce, Twitter, Facebook och många fler. Dessutom är Power Platform och Dynamics 365 fullt möjliga att integrera med varandra. Det betyder att företagets behov att tillföra data från externa källor görs väsentligt mycket lättare. Microsoft ansvarar för den löpande supporten i nära samarbete med de inblandade tredjepartsleverantörerna, så att ert företag inte belastas med kostnader relaterade till uppgraderingar av en eller flera plattformar.

Samtidigt ser Common Data Service till att minimera risken för datasilor och gör det lättare för IT-avdelningen att hantera och stödja utvecklingsprojekt av alla storlekar, så att ni inte hamnar i en situation där ni har en eller flera skugg-IT-funktioner i företaget. Både tillgången till och möjligheten att modifiera data blir lättare samt att konsolidera med data från andra plattformar, så att ni får ett bättre och mer datadrivet beslutsunderlag.

Kilde

The Total Economic Impact™ of Power Apps, en beställd undersökning genomförd av Forrester Consulting på uppdrag av Microsoft, mars 2020



Forrester Consulting kom i mars 2020 fram till att en komposit organisation som implementerar Power Platform kan förvänta sig en avkastning på 188 % under en treårsperiod, en kostnadsreduktion för apputveckling på 74 % och en förbättrad medarbetarproduktivitet på 3,2 timmar per vecka.

Standarder ökar produktiviteten och konkurrenskraften för näringslivet samt skapar förtroende och trygghet för konsumenterna. **Dansk Standard** är Danmarks standardiseringsorganisation och arbetar för att främja kunskap om och användning av standarder.

Organisationen ville vara rustad till att värdera Power Platforms potential i förhållande till **rapid-application development** (RAD). DXC Technology genomförde en kurs för Dansk Standards personal, anpassad efter de specifika områden inom vilka organisationen ville utvecklas. Kursen fokuserade bland annat på Power Automate, Power Platform governance, Data Gateways, AI builder och Virtual Bot Agents.

Introduktionen var framgångsrik och därefter påbörjade Dansk Standard en **automatisering av sina processer** via Power Platform med DXC Technology som sparringpartner.

Få en driftstrategi som frigör resurser till utveckling

Fundamentet för alla dessa möjligheter är en solid och stabil drift och förmågan att sömlöst implementera uppdateringarna från Microsoft. Med Managed Services för Microsoft Dynamics 365 från DXC Technology ser vi till att hålla era Dynamics 365-baserade system uppdaterade och anpassade för att stödja era nuvarande och framtida affärs mål. Med löpande justeringar framtidssäkras era IT-system samtidigt som tid och resurser frigörs så att ni kan fokusera på de strategiska och utvecklande aktiviteter som ska driva framtiden.

Som en integrerad del av Managed Services-samarbetet ser en gemensam styrgrupp till att det finns en strukturerad dialog om behov och utmaningar. Med en dedikerad och namngiven Service Delivery Manager vet du alltid vem du ska vända dig till, och du kan förvänta dig proaktiv vägledning och rådgivning. Om vi ser möjligheter eller utmaningar väntar vi inte på att du ska kontakta oss!

Om den röda tråden i ditt företags IT-infrastruktur är stringent, där även integrationer till viktiga tredjepartssystem upprätthålls samt hålls säkra och effektiva, är det vitalt att ha resurser för att säkerställa översikten. Microsofts "Evergreen"-uppdateringar för Dynamics 365 kan inte avfärdas då det är viktigt att man som organisation kan förbereda systemen och organisationen på de kommande förändringarna.

Med ett Managed Services-avtal hjälper DXC Technology dig med att testa, implementera och rulla ut uppdateringar, både live och i testmiljöer, så att du kan vara säker på att du får de senaste uppdateringarna utan att det äventyrar tredjepartsintegrationer och driftsäkerhet. Vår nära relation till Microsoft, som världens näst största Microsoft-partner, ger oss tidig tillgång till uppdateringarna som vi testar och implementerar hos oss själva innan vi gör det hos våra kunder. Det ger oss bästa möjliga förutsättningar att kunna vägleda er på både strategisk och praktisk nivå om kommande uppdateringar, hur de är vettiga för er och hur de kan skapa värde.

Madshus är en **norsk tillverkare av skidor och tillhörande utrustning** med mer än 100 år bakom sig. Idag är de en global aktör och måste därför kunna fokusera på kärnverksamheten. För att lyckas med det har de valt en rad tjänster som ger DXC Technology ansvaret för IT-aktiviteterna, så att Madshus personalstyrka kan fokusera på utvecklingen av företaget.

Med en Business Intelligence-lösning och rådgivning från DXC Technology kan Madshus bättre utnyttja sina **affärsdata**, medan DXC Business Care övervakar deras ERP-lösning och en lösning för automatiskt fakturagodkännande gör fakturahanteringen enklare. Med Application Management Services håller vi deras AX 2012-lösning under uppsikt och genom en Service Delivery Manager ger vi proaktivt utvecklingsstöd i förhållande till både utmaningar och möjligheter.

Madshus har valt just DXC Technology för att få **en proaktiv och tillgänglig IT- och affärspartner** med stor Microsoft-kompetens och som samtidigt har erfarenhet inom produktionsbranchen som sin kärnkompetens.

Ta med DXC Technology på er digitaliseringsresa

Digitalisering och framtidssäkrande av ditt företag består av konkreta åtgärder som måste vidtas, men viktigast av allt är att det handlar om en grundinställning som måste införlivas i både anställda och ledning. I en verklighet bestående av en mängd tekniker och möjligheter kan det vara en diger uppgift att navigera effektivt.

Med DXC Technology som betrodd partner och rådgivare blir den digitala transformationen begriplig och konkret utan att den strategiska färdriktningen går förlorad. Oavsett var du och ditt företag befinner er på digitaliseringsresan är DXC Technology redo att kliva ombord och hjälpa till med att hitta rätt kurs mot er digitala framtid.

Om du väljer rätt plattform med rätt lösningar som konstant optimeras i ett agilt och säkert IT-landskap, kan din nästa IT-lösning vara den sista.

Learn more at
dxc.com

DXC Technology Sverige
Gustav III:s Boulevard 36
169 85 Stockholm
Sverige
T +46 (0)10-5201600



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. With decades of driving innovation, the world's largest companies trust DXC to deploy the Enterprise Technology Stack to deliver new levels of performance, competitiveness and customer experiences. Learn more about the DXC story and our focus on people, customers and operational execution at www.dxc.com.