

DXC Application Management Services

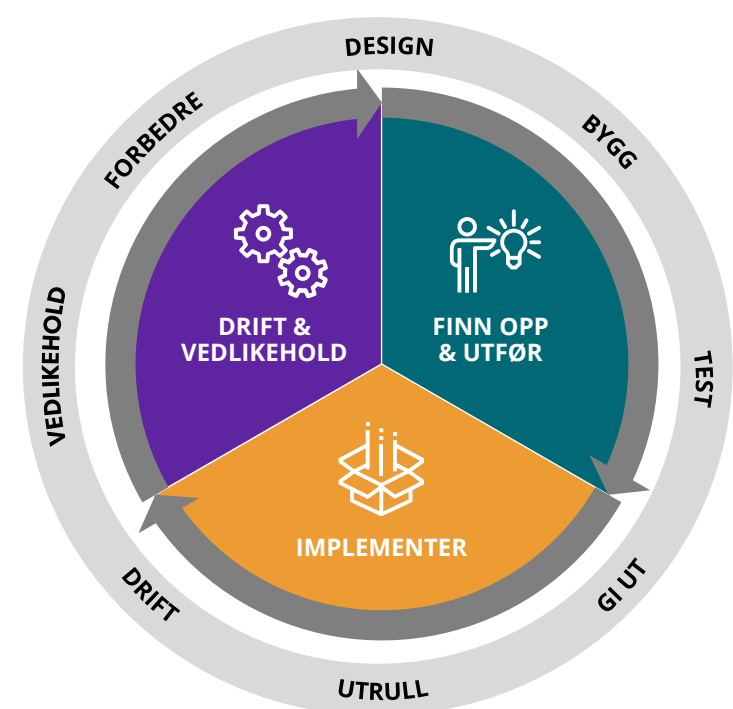
Det er en fulltidsjobb å administrere de systemene som underbygger virksomhetens daglige IT-drift og sikre at brukerne kan være produktive. Ved å outsource administrasjonen av applikasjonene og brukersupporten, får dere mer tid til å fokusere på innovasjon og planlegge utviklingen av deres digitale økosystem.

DXC anstrenger seg så du ikke trenger å gjøre det.



Bygg, implementer, forbedre, gjenta

Application Management Services fra DXC yter support og håndterer deres applikasjoner og IT-prosesser lokalt eller i skyen gjennom hele deres livssyklus.



FINN OPP & UTFØR	IMPLEMENTER	DRIFT & VEDLIKEHOLD
Service Delivery Management Fast tilknyttet person for å sikre servicekvalitet og kontinuerlig forbedring.	User and Application Support Håndtering av hendelser og problemer som kommer fra deres servicedesk.	Application update and release services Regelmessige livssyklusoppdateringer, inkludert ISV moduler, integrasjoner og tilpasninger.
Development, build- and test-environment services Provisjonering, overvåkning og styring av ikke-produksjonsmiljøer.	Service Desk & 1st level Support Et enkelt kontaktpunkt for hendelser, problemer, spørsmål og forespørsler.	Azure Subscription Management Overvåkning og optimering av Dynamics 365 Azure-abonnementer.
Visual Studio Team Service Management Administrasjon av Visual Studio Team Services.	3rd. Party Governance Styring og løsning av hendelser som involverer integrasjoner til tredjepartsløsninger.	Backup and Recovery Assessment Styring av backup- og gjenopprettingsplaner og gjenopprettingsassistanse.
Test Support Oppbygning, implementering og drift av manuelle og automatiserte tester.	Change Management Konsulentytelser for å understøtte Change Management aktiviteter.	Strategic Advisory Service Anbefalinger til hvordan og når man skal utnytte ny teknologi.

Ytelser som gir mening, hvor og når du har bruk for dem

Ingen virksomheter - eller it-systemer - er like. Du kan outsource det du trenger til din virksomhet idag, og tilføye tjenester når dine behov og ressurser endres for å understøtte mer av din end-to-end IT-livssyklusprosess.

Outsourcing av IT-plattformen gir både daglige og strategiske fordeler

Uansett om deres IT-økosystem bygger på en lokal infrastruktur eller er hostet, og uansett hvordan dere har kombinert lokale og skybaserte applikasjoner, tilbyr vi fleksible tjenester som sikrer at dere får mest mulig ut av deres investeringer og IT-teamets ressurser.



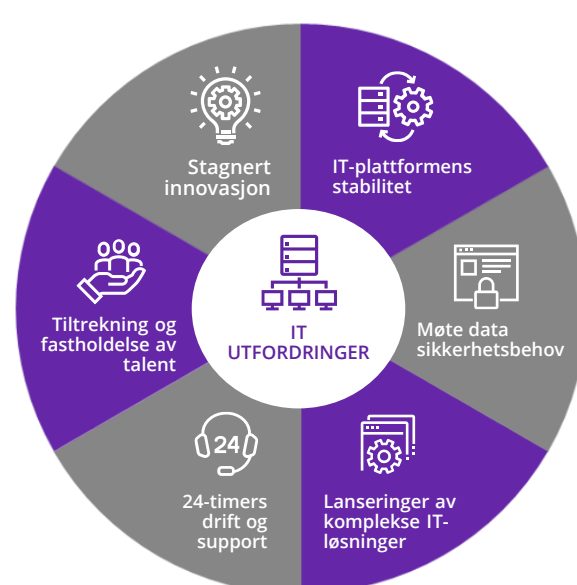
Hva er Application Management Services?

Application management er en samling av tjenester, prosesser og metoder for vedlikehold, forbedring og styring av it-systemer. Løsningene er alt fra brukerservice og support gjennom applikasjonsvedlikeholdelse, overvåkning og oppdatering for å understøtte end-to-end-drift av dine it-prosesser.

Få eksperthjelp til:

- Applikasjoner som påvirker deres digitale produktivitet og relaterer til deres bransje
- De avgjørende ERP- og CRM-løsningene i deres virksomhet
- Virksomhetens underliggende databasesystem
- Håndtering og integrasjon av applikasjoner og plattformer fra tredjeparter

Imøtekom dine forretnings- og IT-utfordringer



Hør mer om vår prosess

- [Klikk for å høre mer om våre strukturerte konsepter »](#)
- [Klikk for å høre mer om våre dedikerte AMS-ressurser »](#)
- [Klikk for å høre mer om vår tydelig definerte servicekatalog »](#)

Strategisk sparring og innblikk i applikasjoner, når dere trenger det

185 dedikerte Application Management-konsulenter

6,000+ servicerede kunder

24/7 Support & teknisk service 24/7-365

+25 års drifts-erfaring

DXC Technology Norge
 Filipstad Brygge 1
 0252 Oslo
 Norge
 T +47 21634000



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission-critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at www.dxc.com.