



5 ting du bør kreve av din Application Management Services-partner

Hva betyr det for valget av
samarbeidspartner?

Bedriftens IT-motor bør være finjustert slik at det strategien og veksten får fremdrift.

Hva betyr det for valget av samarbeidspartner?

Innhold

De bør kunne håndtere bedriftens Dynamics 365-løsning og forstå hele IT-økosystemet.....	3
De skal være tilgjengelige hvis, når og der du trenger dem	4
De skal sikre at IT er forretningsmotor og ikke en bremsekloss	5
De bør ha forståelse for samspillet mellom IT og forretning	6
De bør ha gjennomarbeidede og dokumenterte prosesser og strukturer	7



De bør kunne håndtere bedriftens Dynamics 365-løsning og forstå hele IT-økosystemet

#1

Bedriftens IT-økosystem kan være en avgjørende del av forretningsdriften. For at IT-motoren skal yte optimalt, kreves en partner som forstår både tekniske muligheter og kommersielle behov.

Dynamics 365 står med sin fleksibilitet og allsidighet som en av de sterkeste forretningsløsningene på tvers av industrier. En av styrkene er de løpende oppdateringene som ti ganger i året holder bedriftens skyløsning à jour med både funksjoner og sikkerhet.

Hvis du skal få full uttelling for skyløsningen din, krever det en partner som har teknisk erfaring og kompetanse på å håndtere de løpende oppdateringene fra Microsoft, slik at du maksimerer verdi og unngår driftsutfordringer. Du bør samtidig også forvente en problemfri og rettidig håndtering av eventuelle tredjepartsleverandører, slik at oppdateringer av Dynamics 365 ikke skaper flere problemer enn de løser.

Dette oppnår du best hvis partneren forstår seg på mer enn bare Microsofts løsninger. Partneren deres bør kunne se og håndtere hele bedriftens IT-økosystem som en helhet, der Dynamics 365 som forretningsløsning kun er ett element. Om nødvendig bør partneren også være i stand til å kunne levere pålitelige IaaS-tjenester (IT-infrastruktur som tjeneste), slik at dere ikke blir nødt til å håndtere den krevende IT-driften og -støtten deres selv.

Ønsker du å få alle de daglige IT-behovene dekket, bør du supplere Application Management Services med Infrastructure Management Services, der alt fra deres lokale nettverk, dedikerte maskinvare og tilknyttede utstyr til server- og skyløsninger og hybridmiljøer blir driftet av partneren.



De skal være tilgjengelige hvis, når og der du trenger dem

#2

IT-sammenbrudd. Vi tør knapt tenke tanken. Hvis det utenkelige likevel skulle skje, er det de færreste bedrifter som har tid til å vente i timevis på at IT-motoren skal komme i gang igjen.

I en foranderlig verden der virtuelt samarbeid blir mer og mer utbredt, kreves det mer enn noensinne at programmer og systemer er tilgjengelige, sikre og har kapasitet til å levere de resultatene du, dine medarbeidere og dine kunder trenger. Vurder derfor om behovet ditt for tilgjengelighet betyr at du bør se etter en partner med den nødvendige størrelse og globale tilstedeværelse.

I det daglige bør dere derfor forvente et samarbeid der dere har forhåndsdefinerte serviceavtaler, veldefinerte ansvarsområder og en enkelt kontaktperson i form av en Service Delivery Manager som kjenner nettopp deres forretningsbehov og IT-landskap og dermed utgjør en effektiv medspiller.

Dere bør derfor ha en partner som er i stand til å reagere med spesialister som arbeider dedikert med Application Management Services, og som kan gjenopprette forbindelser mellom mennesker og systemer og gjenopprette mest mulig data.

Partnerens kjennskap til bedriftens IT-landskap skal avspeiles i en rettidig vurdering og planlegging av sikkerhetskopiering og gjenoppretingsbehov. Hvis det utenkelige skjer, bør det foreligge en plan som det kan handles ut fra.



#3

De skal sikre at IT er forretningsmotor og ikke en bremsekloss

Bedriftens Application Management Services-partner skal samtidig hjelpe dere med å se fremover og sørge for en sikker, rettidig og effektiv implementering av de løpende oppdateringene til Dynamics 365.

De skal ha en finger på pulsen på de viktige IT-systemene og samtidig forstå virksomheten og dens behov. Det kan være en utfordring å holde oversikt over Microsofts løpende oppdateringer til Dynamics 365. Du bør derfor forvente at partneren din er proaktiv i sin rådgivning om hvilke av oppdateringene og funksjonene i dem som bør implementeres, og når det gir best mening å implementere dem.

Rettidighet kan samtidig være avgjørende for kommende oppdateringer. Er du uforberedt på en mer omfattende oppdatering av Dynamics 365, risikerer du at bedriftens systemer eller data er utilgjengelige på operasjonskritiske tidspunkter, slik at IT forvandles fra forretningsmotor til bremsekloss.

Med oversikt over kommende oppdateringer kan en god partner ikke bare hjelpe til med å få implementert ny funksjonalitet på de rette tidspunktene, men også de nyeste sikkerhetsoppdateringene til Dynamics 365, der du får fordel av Microsofts massive investeringer i sikkerhet. Noen bedrifter vil på grunn av sin bransje eller sikkerhetssituasjon ha særskilte sikkerhetsbehov, og da er en fullt oppdatert forretningsløsning på sikkerhetsfronten avgjørende for en velsmurt forretningsmotor.

Hvis bedriften har særskilte sikkerhetsbehov, bør du også vurdere om evnen til å foreta en sikkerhetsvurdering der deres behov og utfordringer kartlegges systematisk, er viktig for dere. I så fall er det også viktig med en partner som samtidig har kompetanse til å handle ut fra denne vurderingen og sikre programmene og IT-økosystemet deres, og at virksomheten støttes av sikkerhetshensyn.



De bør ha forståelse for samspillet mellom IT og forretning

#4

Bedriftens Application Management Services-partner bør være mye mer enn IT-spesialistene som sikrer driftsstabiliteten. Du bør forvente en bred forretningsforståelse, som du skal kunne merke i den rådgivningen du får.

Når programmulighetene i Dynamics 365 endres, bør du forvente at din Application Management Services-partner kjenner bedriftens behov og utfordringer godt nok til å finjustere IT-motoren deres ved hjelp av nye, teknologidrevne muligheter for å legge bedre til rette for den strategiske reisen videre.

Partneren bør også være i stand til å yte løpende og proaktiv rådgivning for optimalisering av lisenser og bruken av dem, slik at dere er forberedt og parat til å reagere når deres interne omstendigheter endres.

En Application Management Services-partner med forretningsforståelse vil ha øye for de totale kostnadene og ikke la seg blende av teknologiske nyvinninger som ikke skaper verdi eller ikke fullt ut har bevist sin berettigelse. I stedet bør du finne en partner som bistår med å implementere nye løsninger med rettidig omhu og respekt for bedriftens forretningsbehov på både kort og langt sikt.



De bør ha gjennomarbeidede og dokumenterte prosesser og strukturer

#5

Den applikasjonsadministrasjonen som partneren leverer, bør være basert på mer enn en magesfølelse. Intuisjon er skapt av kunnskap og erfaringer, og du bør forvente at din partners kunnskap, erfaring og resultater blir dokumentert i form av standardiserte prosesser som er blitt utviklet og finjustert gjennom mange års samarbeid med kunder.

Gjennomarbeidede og dokumenterte prosesser og strukturer sikrer den langvarige holdbarheten og servicenivået i samarbeidet med din Application Management Services-partner, takket være gjennomsynlighet og tydelighet.

De sikrer også at de Application Management Services-ytelser som partneren skal levere, blir basert på et solid og grundig fundament, der dokumenterte prosesser og strukturer sikrer en koordinert kunnskapsdeling på tvers av partnerens organisasjon. Kvaliteten på partnerens ytelser og rådgivning bør ikke være avhengig av helsetilstanden eller karriereplanene til nøkkelmedarbeidere hos partneren.

En Application Management Services-partner bør både hjelpe deg til ikke å miste veigrepet og samtidig stake ut den beste kursen fremover. Du bør finne en partner som kan dokumentere mange års erfaring, læring og finpussing av arbeidsmetodene sine, slik at du kan ha tillit til at de kan anbefale løsninger som vil føre til samlede kostnadsbesparelser for bedriften.

Tilbake i førersetet med en samarbeidspartner som støtter dine målsettinger og strategier

Learn more at dxc.com

DXC Technology Norge

Filipstad Brygge 1
0252 Oslo
Norge
T +47 21634000

About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).