

Solution for Life

Slik kan DXC Technologys sky-tilgang navigere din virksomhet sikkert inn i deres digitale fremtid.

Juni 2021

Innhold

Intro	2
On-premise eller cloud?	3
Den riktige forretnings- løsningen for dere	5
Slik sikrer vi sammen- hengen mellom prosesser og forretningsbehov	7
Gjør nye prosesser og arbeidsprosesser mulige med Power Platform	8
Få en driftsstrategi som frigjør ressurser til utvikling	10
Ta DXC Technology med på deres digitaliseringsreise	12

Solution for Life

Slik kan DXC Technologys sky-tilgang navigere din virksomhet sikkert inn i deres digitale fremtid.

Hastigheten på den teknologiske utviklingen og de medfølgende forretnings-innovasjonene stiger kjappere enn noensinne. Men det er ikke bare kreativiteten og utviklingen det er fart i. Mer enn noensinne er det et stort behov for nye løsninger på utfordringer av både samfunnsmessig, menneskelig og kommersiell karakter.

Nye teknologier og behovet for nye løsninger skaper et vell av nye muligheter. Det handler om hvordan du driver forretningen din i hverdagen, hvor du skal forholde deg til nye og skiftende forventninger fra kunder og medarbeidere. Men også selve forretningsmodellen kan bli utfordret og utviklet. De teknologiske fremskrittene som skjer akkurat nå er i stand til å fundamentalt endre synet på hvilke produkter og ytelser dere skal levere, og hvilke kunder dere leverer dem til. "Business as usual" er med andre ord en blindvei.

Kan deres eksisterende setup følge med og håndtere de kravene som en moderne hverdag stiller, uten at dere drukner i langvarige og dyre IT-prosjekter som i siste ende ikke er mer enn konstante lappeløsninger? Med den nyeste generasjonen av sky-baserte forretningsløsninger unngår dere å måtte slukke branner for å holde igang eldre systemer, og i stedet la løsningene bli justert og forbedret ofte og løpende, uten at det overbelaster deres IT-avdeling eller påvirker den daglige driften av deres virksomhet.

Vi kan understøtte et paradigmeskifte for IT-driften som tar utgangspunkt i å se på hvilke fremtidige muligheter som skaper den største trinnvise verdien, fremfor å fokusere på hvilke utfordringer som først blir kritiske.

Gjennom rådgivning og sparring hjelper vi dere med å etablere en forretningsplattform som skaper muligheter fremfor begrensninger og understøtter nye teknologier, og på den måten muliggjør fokus på både nåværende forretningsbehov og langsiktig strategi.

På reisen mot en fremtid hvor det er en selvfølge at IT-en fungerer, er DXC Technology deres guide og sparringspartner som gjør deres IT-avdeling i stand til å fokusere på utvikling og forretningsverdi.

Her får du våre bud på en "Solution for Life." En kombinasjon av fremtidssikrede plattformer, løsninger og verktøy som tilsammen frigjør ressurser til utvikling, innovasjon og verdiskapelse for deres virksomhet.



On-premise eller sky?

Det som skiller moderne sky-løsninger fra tradisjonelle on-premise systemer, er de unike mulighetene for å skalere og bygge ut funksjonalitet samt evnen til å arbeide sammen om å løse en felles oppgave i takt med at behovet oppstår. Fremfor store og tunge oppdateringer hvert femte år kommer forbedringer og oppdateringer ofte og gjentakende. De løpende justeringene gjør implementeringen og deres organisasjons evne til å bruke nye funksjoner og verktøy mer smidig og friksjonsløst.

Holder dere fast i et setup hvor dere utelukkende er on-premise, vil forretningsmodeller og -prosesser være bundet på den kapasiteten og sikkerheten som deres dyre hardware tillader dere. Ved å skifte helt eller delvist til en sky-løsning kan antallet av brukere, adgangsmuligheter og antall transaksjoner tilpasses deres løpende behov.

Men å skifte helt eller delvist til en sky-basert teknologiplattform er ikke bare noe man bare gjør. Skal det gi mening og skape verdi, er det viktig med grundige overveielser om hvilke strategiske mål dere vil oppnå ved å komme i skyen. Prioriteringer og beslutninger om rekkefølger og fokusområder avhenger av både kort- og langsiktige behov, og DXC Technology kan derfor hjelpe med å avdekke behov, muligheter, begrensninger og eventuelle risikoer så dere har et solid beslutningsgrunnlag for om, og ikke minst hvordan, dere skal etablere en sky-basert teknologiplattform i deres virksomhet. Vi kvalifiserer våre anbefalinger og lager en business case på dem. Vi avdekker altså gevinstpotensialet, de mulige besparelsene eller antallet arbeidstimer som kan flyttes eller spares takket været automatisering eller andre effektiviseringer. Våre anbefalinger er altså både tekniske og faglige, men også kommersielt grunnlagt.

Hos DXC Technology ser vi tre grunnleggende valgmuligheter i forhold til skiftet til skyen:

1. Først og fremst kan du velge bort eller utsette skiftet i håp om at det kommer noe annet, noe bedre eller noe enklere som kan fremtidssikre din forretning. Det er en risikabel strategi som vi ikke anbefaler.
2. Alternativt kan du også velge å gå all-in og flytte helt over til en sky-løsning. Det vil kreve en tilsvarende investering og dedikasjon i form av en ledelsesmessig innsats for å sikre at din virksomhets interne arbeidsprosesser passer til det nye setupet. Hvis du er parat til å foreta endringer i din organisasjon og å investere tid og ressurser i en stor endringsprosess med de utfordringene forandringer kan medføre, har du muligheten til å komme i teten av den digitale transformasjonen.
3. Som en tredje mulighet kan du starte med små skritt i et hybrid-setup. Hvis det er viktigere å treffe riktig første gangen enn å være først og størst, er vårt råd at du skal starte sky-reisen på denne måten. Sammen kartlegger vi hvilke prosesser i din virksomhet og i ditt IT-oppsett som påvirkes når du skifter til skyen, og hvilke krav det stiller til forandringer i deres organisasjon og ledelse. På denne måten kan du gradvis flytte de forretningskritiske systemene til skyen i et tempo med minimal risiko og hvor medarbeidere og organisasjon kan følge med.

Uansett hvor stort du velger å gå, anbefales det at dere skifter til en sky-løsning i de delene av deres forretning hvor det tilfører mest verdi. Sky-teknologi spiller allerede en viktig rolle og denne trenden vil fortsette i fremtiden. Ifølge analysefirmaet Gartner forventes markedet for sky-ytelser å stige med mer enn 50 % fra 2019 til 2022.

Kilde

Gartner (July 2020) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-23-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-6point3-percent-in-2020>

Worldwide Public Cloud Service Revenue Forecast (Millions of U.S. Dollars)

	2019	2020	2021	2022
Total Market	242,697	257,867	306,948	364,062

Den riktige forretningsløsningen for dere

Hos DXC Technology ser vi på Microsoft Dynamics 365 som en av de mest attraktive plattformene for virksomheter og organisasjoner uansett størrelse. Dynamics 365 er gjennomarbeidet, veletablert og utprøvd, og plattformen gir adgang til et stort økosystem av integrerte forretningsapplikasjoner som understøtter hele forretningsprosessen på tvers av forsynings- og verdikjeden.

Med tilhørende integrasjoner til Microsoft 365 (tidligere Office 365), Microsoft Power Platform og andre løsninger som dere nok allerede bruker, er det enkelt å utnytte den felles dataplattformen og det potensialet Dynamics 365 tilbyr som sky-plattform. Med alle forretnings- og kundedataene på ett sted kan dere alle se og dele data på tvers av virksomheten og treffe bedre og proaktive beslutninger basert på innsikt fra integrerte analyseverktøy.

Ved å ta utgangspunkt i Dynamics 365's standardelementer får du tilgang til en mengde innovasjon, potensiale og sikkerhet som det er vanskelig å finne maken til andre steder eller å bygge selv. I små og mellomstore virksomheter, hvor IT-avdelingen består av få personer, vil dere kunne oppleve stor verdi i å skifte ut separate virksomhetssystemer med en enkelt løsning som dekker alle behovene, er rask å implementere, og som enkelt kan tilpasses i takt med at deres behov som virksomhet endrer seg.

Dynamics 365's forretningsapplikasjoner kan hjelpe dere med å drive deres forretning på tvers av drift, salg, marketing, service og handel. De forskjellige systemenes integrasjoner og felles dataplattform sørger for at de fungerer problemfritt sammen, og at kvaliteten av deres data blir sikret, økt og gjør samarbeid på tvers av avdelinger mye enklere.

Med adgang til solide data om kundene og forretningen gjør Dynamics 365 det enklere å bygge opp gode kundeopplevelser som får folk til å handle hos deg. Samtidig får du bedre verktøy til å få lojale kunder gjennom salgsprosesser av høy kvalitet og instrumentene til å beholde dem over lengere tid takket været målrettet kundeservice basert på grundigere viten om kundene og deres behov. Grunnlaget for å kunne investere i fremtiden styrkes med finansverktøy som bidrar til å optimere økonomiske prosesser og skaper overblikket som gjør det mulig å senke deres driftskostnader. Flexibiliteten i Dynamics 365-plattformens forretningsapplikasjoner betyr også at der noen har bruk for å gjøre styringen av produksjonen og forsyningskjeden automatisert og enklere, kan andre i stedet velge applikasjonen som lar dem skape unike omnichannel-opplevelser innenfor detaljhandelen.



DXC Technology er Gold-sertifisert Microsoft Partner, hvilket gir oss unik og tidlig adgang til de nyeste oppdateringene og forbedringene av Dynamics 365. Det har gitt oss gode forutsetninger for å kunne utvikle industrispesifikke løsninger som utvider kjernefunksjonene i Dynamics 365, så dere får flere bruksområder hvor deres bransjespesifikke forretningsprosesser er blitt automatisert. Fra produksjon til sluttkunde har vi fokus på de unike workflows og prosessene som kjennetegner nettopp deres industri.

Evergreen



Til Dynamics 365 tilbyr Microsoft et Evergreen-konsept med konstante oppdateringer av funksjoner og integrasjoner. Det betyr at virksomheter med en skyløsning reelt sett unngår dyre oppgraderingsprosjekter som ellers normalt kreves for on-premise-løsninger hvert 6-8 år.

Slik sikrer vi sammenhengen mellom prosesser og forretningsbehov

Hvis dere vil oppnå en fremtidssikret forretningsmodell bør dere våge å la teknologien skape nye forretningsmessige muligheter, i stedet for å la den nåværende forretnings situasjonen bestemme hvilken teknologi dere investerer i.

Rådgivnings- og implementeringsstrategier fra DXC Technology tar utgangspunkt i en grundig dialog, så vi forstår og kjenner deres forretning og kan hjelpe dere med å finne en fremtidssikret løsning. Men vi kommer ikke uforberedte. Våre nordiske røtter er over 40 år gamle, og vi har derfor et godt kjennskap til de industriene vi arbeider med.

Dette kjennskapet har vi utnyttet til å utvikle maler på bakgrunn av hvilke teknologiløsninger virksomheter i en gitt industri vanligvis har bruk for. Samtidig tror vi heller ikke på å selge dere unødig komplekse skreddersydde løsninger. I stedet vil vi vise dere hvor langt dere kan nå med standardelementer, for deretter å sette igang med løsninger hvor det skulle være nødvendig. Vår dialog med dere starter derfor med en valideringsprosess, hvor vi har fokus på å validere en standardkonfigurasjon og et system, fremfor å finne opp nye prosesser og mulige utfordringer. Med en strukturert tilgang og standardiserte løsninger reduserer vi risikoen i prosessen og gjør samtidig implementeringstiden kortere. Basert på mer enn 40 implementeringer etter denne tilgangen kan vi se at implementeringstiden blir opp til 50 % raskere, hvilket betyr at dere tidligere vil kunne oppnå avkastning på deres investering.

Foruten de tekniske løsningene setter vi også fokus på endringsledelse og user adoption. IT-implementering krever fokus på både teknikk og mennesker og skal du ha mest mulig ut av store investeringer i den beste teknologien og de nyeste verktøyene, krever det støtte fra hele organisasjonen.

Vår erfaring viser at kun 30 % av avkastningen fra IT-investeringer kan føres tilbake til selve prosjektet, mens de resterende 70 % avhenger av endringsledelse og evnen til å forankre de nye systemene, funksjonalitetene og arbeidsprosessene hos medarbeiderne. Hos DXC Technology tar vi i bruk en implementeringsmetode basert på industri best practice prosesser definert APQC, tilpasset med den kunnskapen og erfaringen vi har hos DXC Technology på både globalt og nordisk nivå.



Hvad er APQC?

APQC er verdens ledende autoritet innenfor benchmarking, beste praksis, prosess- og prestasjonsforbedring og kunnskapsstyring.

En dansk virksomhet som leverer emballaseløsninger, stod i 2018 med en Dynamics C5-plattform som ikke lenger kunne holde tritt med størrelsen på oppgavene. Derfor var det behov for en oppdatering av prosedyrer og prosesser. DXC hjalp virksomheten med å velge en skybasert løsning og strategi, som resulterte i Microsoft Dynamics 365 F&O-løsning supplert med DXC Project Manufacturing Process Model og Dynamics 365 CRM.

Virksomheten valgte på vår anbefaling å gå etter en **ren standard implementering** for å oppnå kortere implementeringstid, minimering av implementeringskostnader, raskere Return of Investment og minimering av risiko.

Resultatet er at de er blitt i stand til å bedre utnytte ressursene takket været en plattform hvor de månedlige kostnadene er minimert, og ERP-systemet er up to date og skalerbart. Den løpende oppdateringen er samtidig blitt **mer overskuelig og billigere å gjennomføre**.

Gjør nye prosesser og arbeidsprosesser mulige med Power Platform

Hos de fleste virksomheter sitter medarbeidere og sjefer inne med et vell av ideer til prosesser, workflows og løsninger. Historisk sett har det mange steder vært tungt og ressurskrevende å teste og omsette disse ideene til noe bruk- og skalerbart som kan benyttes i hverdagen uten at kostnadene overstiger verdien.

Microsoft Power Platform lar deg og dine medarbeidere bygge løsninger, automatisere prosesser og analysere data på tvers av virksomheten uten å drukne i regneark, et vell av applikasjoner og tunge samarbeids- og godkjennelsesflows hvor det skal brukes dyrebare tid på manuell inntasting og import av data. Power Platform blir en ytterligere fremtidssikring av deres Dynamics 365-løsning, da dere i større grad blir i stand til å reagere raskt og kreativt på forretningsbehov.

Har du hatt utfordringer med workflows med (for) mange apper, steg og klikk involvert? Har du hatt behov for selvbetjeningsløsninger til kunder, medarbeidere eller leverandører? Har du noensinne tenkt "Lurer på om det finnes en kul app til dette behovet?"

Hvis du nikker gjenkjennende til ovenstående, og du ikke møter de utfordringene, risikerer du at det ikke skjer noe, og at utviklingen står stille. Et like utfordrende scenario er et IT-landskap hvor personer og avdelinger har handlet selv og dermed skapt integrasjoner som tar lang tid og har store kostnader for å vedlikeholde. Ressursene går altså til vedlikehold av en ikke-optimal infrastruktur i stedet for utvikling.

Power Platform gjør det mulig å bygge forretningsløsninger, applikasjoner og portaler, uten at det krever hundrevis av dyre utviklingstimer. De standardiserte byggeklossene fra Microsoft, som i utgangspunktet er kodefrie, gjør det enklere for både utviklere og andre medarbeidere med gjennomsnittlige IT-kompetanser å bygge og vedlikeholde nye løsninger på enkelt og sikkert vis.

Power Platformen reduserer behovet for full-blown integrasjoner på revolusjonerende vis, da løsningen ut av boksen tilbyr over 300 connectorer til tredjepartsløsninger, som SAP, Oracle, Salesforce, Twitter, Facebook og mange flere. I tillegg er Power Platform og Dynamics 365 fullt integrerbare. Dermed blir virksomhetens behov for tilførsel av data fra eksterne kilder gjort vesentlig enklere. Microsoft påtar seg den løpende supporten i tett samarbeid med de involverte tredjepartsleverandørene, så deres virksomhet ikke blir pålagt ekstra utgifter i forbindelse med oppgraderinger av én eller flere plattformen.

Common Data Service sørger samtidig for å minimere risikoen for datasiloer og lar IT-avdelingen styre og understøtte utviklingsprosjekter av alle størrelser, så det ikke ender med en situasjon hvor dere har en eller flere skygge-IT funksjoner rundt i virksomheten. Det blir enklere adgang til data og mulighet for å modifisere data, samt konsolidere med data fra andre plattformer så dere får et bedre og datadrevet beslutningsgrunnlag.

Kilde

The Total Economic Impact™ of Power Apps, en bestilt undersøkelse foretatt av Forrester Consulting på vegne av Microsoft, Mars 2020



Forrester Consulting har i mars 2020 konkludert med at en kompositt organisasjon som implementerer Power Platform vil kunne regne med en avkastning på 188 % over en treårig periode, en 74% kostnadsreduksjon til app-utvikling og en forbedret medarbeiderproduktivitet på 3,2 timer ukentlig.

Standarder øker produktivitet og konkurransevnen for forretningslivet og skaper tillit og trygghet for forbrukerne. **Dansk Standard** er Danmarks standardiseringsorganisasjon og arbeider for å fremme kunnskap om og bruken av standarder.

Organisasjonen ønsket å bli i stand til å vurdere Power Platforms muligheter i forhold til **rapid-application development** (RAD). DXC Technology gjennomførte et kurs for Dansk Standards medarbeidere, tilpasset til de spesifikke områdene hvor organisasjonen gjerne ville utvikle seg. Kurset fokuserte bl.a. på Power Automate, Power Platform governance, Data Gateways, AI builder og Virtual Bot Agents.

Introduksjonen var suksessfull, og Dansk Standard, med DXC Technology som sparringspartner, har startet med å **automatisere prosesser** via Power Platform.

Få en driftsstrategi som frigjør ressurser til utvikling

Fundamentet for alle disse mulighetene er en solid og stabil drift og evnen til å friksjonsløst implementere oppdateringene som kommer fra Microsoft. Med Managed Services til Microsoft Dynamics 365 fra DXC Technology sørger vi for å holde deres Dynamics 365-baserte systemer oppdaterte og tilpassede, så de understøtter deres nåværende og kommende forretningsmål. Med løpende justeringer fremtidssikres dine IT-systemer og frigjør samtidig tid og ressurser, så dere får overskudd til å fokusere på de strategiske og utviklende aktivitetene som skal drive fremtiden.

Som en integrert del av Managed Services-samarbeidet sikrer en felles styregruppe at det er en strukturert dialog om behov og utfordringer. Med en dedikert og navngitt Service Delivery Manager vil du alltid vite hvem du skal gå til, og du kan forvente proaktiv veiledning og rådgivning. Hvis vi ser muligheter eller utfordringer, venter vi ikke på at du kontakter oss!

Hvis den røde tråden i din virksomhets IT-infrastruktur følges, og selv integrasjoner av viktige tredjepartssystemer er vedlikeholdt, sikre og effektive, er det avgjørende å ha ressursene til å sikre overblikket. Microsofts "Evergreen"-oppdateringer til Dynamics 365 kan ikke avvises, så det er avgjørende at man som organisasjon kan forberede systemene og organisasjonen på de kommende endringene.

Med en Managed Services-avtale hjelper DXC Technology deg med å teste, implementere og rulle ut oppdateringer, både live og i testmiljøer, så du kan være sikker på at du får de nyeste oppdateringene uten at det skjer på bekostning av tredjepartsintegrasjoner og driftssikkerheten. Vår tette relasjon som den nest største Microsoft Partneren i verden gir oss tidlig adgang til oppdateringene, som vi tester og implementerer hos oss selv, før vi gjør det samme hos våre kunder. Det gir oss de best mulige forutsetningene for å kunne rådgi dere på både strategisk og praktisk nivå om kommende oppdateringer, hvordan de gir mening for dere, og hvordan de kan skape verdi.

Madshus er en norsk **produsent av ski og tilhørende utstyr** med mer enn 100 år bak seg. I dag er de en global spiller og har derfor bruk for å kunne fokusere på kjerneforretningen. For å oppnå dette, har de valgt et utvalg av ytelser som gir DXC Technology ansvaret for IT-aktivitetene, så Madshus' medarbeidere kan fokusere på utvikling av virksomheten.

Med en Business Intelligence-løsning og rådgivning fra DXC Technology kan Madshus bedre utnytte deres **forretningsdata**, mens DXC Business Care overvåker deres ERP-løsning og en løsning til automatisk fakturagodkjenning gjør fakturahåndteringen enklere. Med Application Management Services holder vi hånden under deres AX 2012-løsning og gjennom en Service Delivery Manager kommer vi med proaktiv rådgivning i forhold til både utfordringer og muligheter.

Madshus har valgt DXC Technology for å få en **proaktiv og tilgjengelig IT- og forretningspartner** med sterke Microsoft-kompetanser, som samtidig har bransjeerfaring innenfor produksjonsbransjen som kjernekompetanse.

Ta DXC Technology med på deres digitaliseringsreise

Digitalisering og fremtidssikring av din virksomhet består av konkrete handlinger som skal taes, men viktigst av alt er det en grunninnstilling som skal innarbeides hos både medarbeidere og ledelse. I en virkelighet med utallige teknologier og muligheter, kan det være en stor oppgave å navigere effektivt.

Med DXC Technology som betrodd partner og rådgiver blir den digitale transformasjonen forståelig og konkret uten å miste oversikten over den strategiske retningen. Uansett hvor du og din virksomhet er på digitaliseringsreisen, er DXC Technology parat til å stige ombord og hjelpe med å finne den rette kursen mot deres digitale fremtid.

Hvis du velger den rette plattformen med de rette løsningene som er konstant optimerte i et agilt og sikkert IT-landskap, kan din neste IT-løsning bli den siste.

Learn more at
dxc.com

DXC Technology Norge
Filipstad Brygge 1
0252 Oslo
Norge
T +47 21634000



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. With decades of driving innovation, the world's largest companies trust DXC to deploy the Enterprise Technology Stack to deliver new levels of performance, competitiveness and customer experiences. Learn more about the DXC story and our focus on people, customers and operational execution at www.dxc.com.