

Oracle®向け
DXCマネージドサービス

DXCのマネージドサービスが選ばれる理由

DXC Technologyは、戦略的イノベーションと継続的デリバリの取り組みを通じて、システムの安定性、セキュリティ、最適なパフォーマンスを維持し、お客様のビジネス価値を高めることができます。

オーストラリアおよびニュージーランド最大の独立系Oracle®コンサルティングおよびマネージドサービスプロバイダーである当社は、広範な専門知識により、柔軟かつ大規模にサービスを提供しています。プロアクティブに。高いコスト効率で。24時間365日。

さらに、最新のテクノロジーと、それがお客様のビジネスにもたらす可能性について、常に最新の情報をご提供します。



実績

アジア太平洋地域のさまざまな業界で、300社を超えるお客様をサポートしています



オンショア+

グローバルな規模で配置されているローカルサポート担当者が、マネージドサービスソリューションのあらゆる側面を管理します



充実した支援体制

専任のサービスデリバリアーマネージャーや、関連するドメインエキスパートに直接ご相談可能です



対応力

グローバルな体制によって、現地のコンサルタントがご支援します



24時間365日

24時間体制のサービスデスクや、ウェブベースのカスタマーポータル、監視機能をご利用できます



スケーラブル

100人を超える専任のサポート専門家と600人を超えるコンサルタントの中から、お客様のニーズに合った人材を活用できます



確かな経験

コンサルタントは平均16年の専門分野や業界固有の経験を有しています



認定パートナー

当社は、Oracle Platinum、Cloud Select、およびCloud Managed Service パートナーです



高いコスト効率

ソリューションやサービスデリバリには、柔軟な従量課金制のオプションをご用意しています

DXCが提供するサービス

インスピレーション

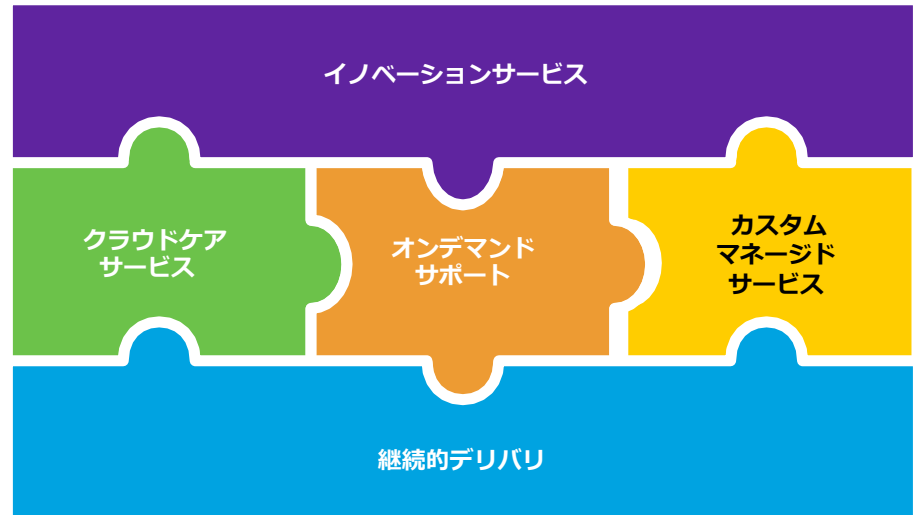
イベント/ウェビナー、概念実証/トライアル、戦略的ロードマップセッションなどを活用

サポート

必要なときに必要な場所で

アップデート

最新の状態を維持



環境

当社にお任せください。

環境全体の管理をDXCのマネージドサービスチームに任せたい場合でも、社内スキルを補強するためにカスタマイズした範囲のソリューションが必要な場合でも、DXCはお客様が必要とする包括的な統合サポートを提供します。

24時間365日のサービスデスクとインシデント管理

監視、イベント、インシデント、およびリクエストの管理

アプリケーション	Software as a Service ERP、カスタマーエクスペリエンス (CX)、HCM、SCM、EPM、アナリティクス Oracleクラシックアプリケーション JD Edwards、E-Business Suite、PeopleSoft、Primavera、Demantra、Hyperion、OBIEE Oracle Classic Applications as a Service IaaS/PaaS上のEBS、JDE、およびPeoplesoft、IaaS/PaaS上のPrimavera、Hyperion、およびOBIEE
-----------------	--



24時間365日
サイバーSOC

テクノロジー&プラットフォーム	Platform as a Service Oracle DBaaS、統合、ビジネスアナリティクス ミドルウェア WebLogic、Oracle Fusion Middleware、SOA Suite データベース Oracle、SQL Server、Essbase、TimesTen
----------------------------	--

インフラストラクチャ	Infrastructure as a Service IaaS (Oracle IaaSおよびAWS IaaS)
-------------------	---

システム	OS	ストレージ	データ	ネットワーク	セキュリティ	仮想	Webサービス	ハードウェア
Exa OCC、ODA、PCA Cloud@Customer	Solaris / AIX Linux Windows	SAN レプリケーション クラウド	バックアップ管理 Backup aaS CPM	LAN / WAN スイッチ/ルータ ロードバランシング	SOC ファイアウォール ウイルス対策	Oracle VM VMware Ravello	Webサーバー プロキシサーバー UXモニタリング	調達 保守 ベンダー管理

データセンター
プロビジョニング/ホスティング/移行

- 拡張
- パートナー
 - カスタムアプリ
 - カスタムメイドのソリューション
 - 周辺製品
 - サードパーティの統合

サポート： クラウドケアサービス



DXCのクラウドファーストアプローチ

DXCでは、評価や実装、継続的なサポートと改善、ライセンス処理とソフトウェア資産管理に至るまで、Oracle Cloudサービスのライフサイクル全体に焦点を当てた、明確に定義されたクラウドファースト戦略を採用しています。

市場をリードするこの広範で深い能力には、クラウドの機能のあらゆる分野にわたって専門知識を提供する、信頼できるサードパーティパートナーによる、シームレスに統合されたサポートが含まれます。

お客様のOracle® Cloudソリューションの可能性を最大限に引き出します。

個別のお客様の状況に合わせてカスタマイズされたクラウドケアマネージドサービスソリューションにより、Oracle Cloudソリューションの拡張性に優れたリアルタイム機能とコスト削減の可能性を最大限に活用できます。導入後、短時間でサポート時間とTCOを最小限に抑えながら、ビジネス価値とROIを長期的に最大化します。

戦略的Oracle Cloudパートナー

当社のクラウドケア専門家は、必要に応じてお客様のマネージドサービスソリューションや社内チームに参加し、協力して活動します。そして、包括的な管理を推進することで、お客様の組織が以下のことを実現できるようにします。

- 導入、ビジネス価値、最適なROIの実現を加速
- Oracle Cloudの機能をフルに活用
- 協力体制、イノベーション、パフォーマンスの向上を実現
- リスクを回避し、高いROIとTCOの低減を迅速に実現
- ビジネスプロセスとコンプライアンスのベストプラクティスを確実に実現
- DXCの市場をリードするクラウドに関する知的財産とソートリーダーシップを活用
- クラウドのテスト、構成、統合を最適化
- 新しいユーザーや、分野、構造、検証をシームレスに統合
- 他のOracle Cloudソリューションを容易に導入および統合



サポート： カスタムマネージドサービス

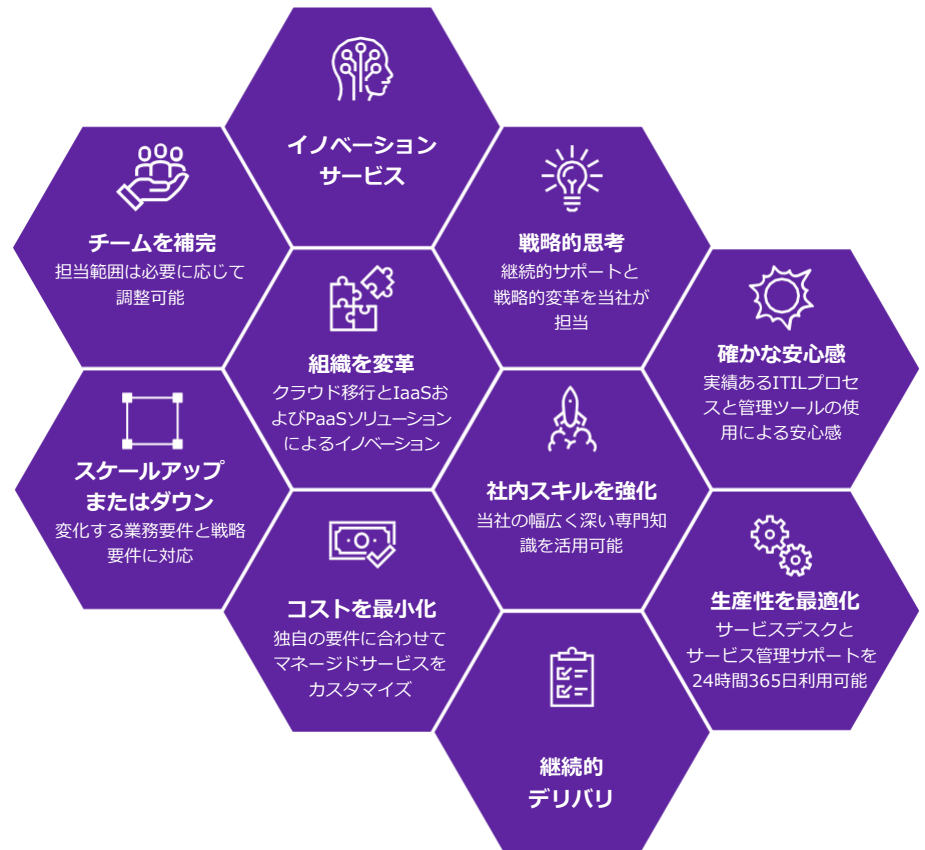
「DXCは、私たちのOracleデータベースサポートを提供する主要ベンダーであり、9年間にわたってBallarat Health Servicesの重要な患者管理システムに対して高い水準のマネージドサービスを常に維持してくれました。この関係は、素晴らしい成果を実現してくれたDXCへの信頼とその能力の上に築かれてきました。DXCは、私たちのOracle環境に対する高品質のサービス管理に積極的かつ熱心に取り組むことでこれを達成しており、私たちはDXCの能力に絶大な信頼を寄せています」

Chris Reeve氏
Ballarat Health Services
ITマネージャー



必要なサービスを選択して、目的を達成します。

環境全体の管理をDXCのマネージドサービスチームに任せたい場合でも、社内スキルを補強するためにカスタマイズした範囲のソリューションが必要な場合でも、DXCはお客様が必要とする包括的な統合サポートを提供します。専任のアカウントおよびサービス管理チームがお客様向けにカスタマイズされたマネージドサービスソリューションを監督するため、お客様はより付加価値の高い仕事やコアビジネスに専念することができます。



サポート： オンデマンドサポート

必要なときにいつでもどこでも、すべての必要なサポートを提供します。

DXCは、Oracleのアプリケーション、インフラストラクチャ、ミドルウェアとインフラストラクチャの領域に精通し現地でサポートする100人を超える専門家と、それを支える600人を超えるコンサルタントを擁しており、対象を絞り込むことで非常にコスト効率の高いオンデマンドサポートを提供できる理想的な態勢を整えています。機能コンサルタントや開発者から、DBA、インフラストラクチャエンジニアまで、幅広く深い専門知識を持つ当社のチームを活用することで、お客様の社内リソースを補完し、戦略上または業務上のあらゆる要件を満たすことができます。



保険保障



24時間365日の
補完サポート



休日対応



専門家の
アドバイス



プロジェクト
支援



プリペイド
サポート



監視
サービス



ビジネス
サポート



イノベーションサービス



継続的デリバリ

アップデート： 継続的デリバリ

初期の影響評価から最終的な本番稼働に至るまで、**Oracleアプリケーションのアップデートをリスクなく展開**できます。

Oracleの製品リリーススケジュールに関するDXCの知識と専門技術を活用することで、広範囲のお客様全体にわたり、同じアップデートを展開できます。

DXCの1,000以上に及び自動テストスクリプトスイートを使用することで、**テストのコストを削減し、テストサイクルを短縮し、テストカバレッジと実行頻度を高めることができます。**

Oracleのソリューションをすでにお使いの場合や、これから使おうとしている場合、以下のような疑問を抱いたことがあるかもしれません。



Oracle製品のリリーススケジュールはどうなっているか？それはメジャーリリースなのかマイナーアップデートなのか、またその頻度は？



アップデートはどのように通知されるのか？



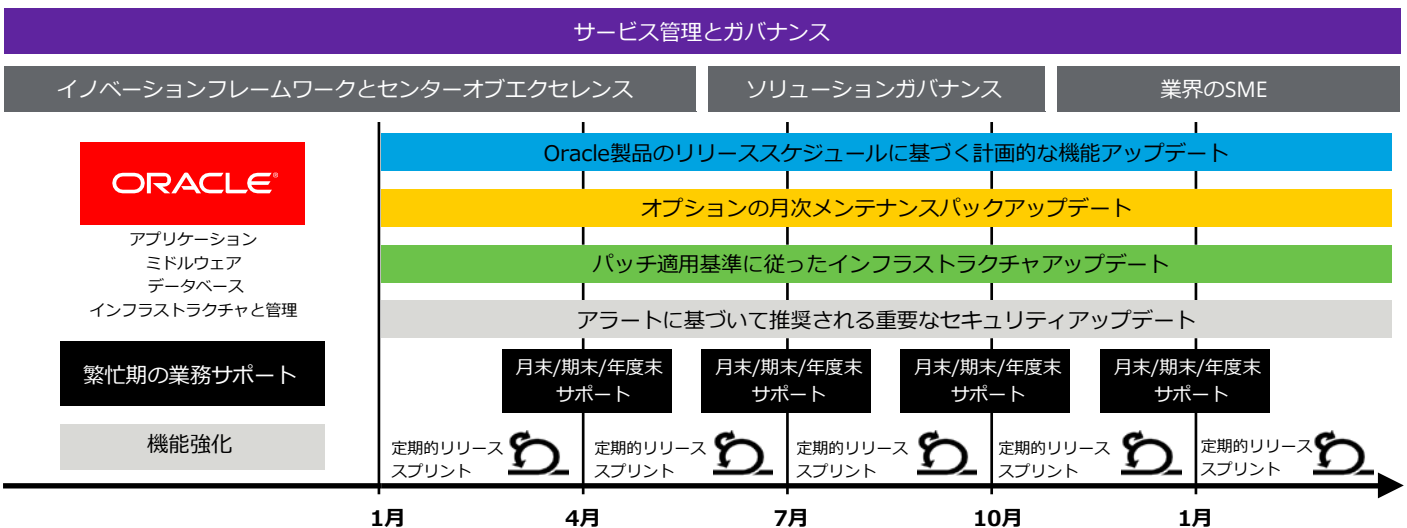
セキュリティやミドルウェアなど、製品の機能要件や、規制要件、技術的要件にわたり、新しいアップデートがビジネスに与える影響は？



アップデートには、回帰テスト、統合テスト、侵入テスト、自動テスト、機能テスト、非機能テストが必要か？

DXCの継続的デリバリモデルは、定期的なアップデート（「Upgrades-as-a-Service」）を提供するための、お客様のニーズに合わせたリリース管理フレームワークです。リスクや変更管理の負担なく、最新のイノベーションとベストプラクティスで継続的にアップデートされる、常に最新のプラットフォームを利用できます。

継続的デリバリフレームワーク



インスピレーション： イノベーションサービス

60年以上にわたるお客様のイノベーション支援の実績

70か国にわたる約6,000の民間企業および公共セクターを支援

DXCのお客様は、当社が提供する技術的独立性、グローバルな人材力、専門知識、幅広いパートナーネットワークによるメリットを獲得

DXCはデジタルトランスフォーメーションを支援する独自の地位を獲得し、従業員、お客様、パートナー企業に大きな価値を創出

従来型からデジタルに移行するには、組織の働き方や、学習方法、提供方法を根本的に変える必要があります。ビジネス上の課題を解決するために新しい進化したスキルや働き方が必要になります。パートナーシップとイノベーションプログラムにより、DXCは新しいソリューションとサービスでお客様の複雑な問題を迅速に解決し、お客様と従業員が革新的なアイデアを共同で生み出せるように支援します。

DXCは信頼あるアドバイザーとして、その豊富な経験に基づいて、お客様の将来への道のりの指針となる明確なビジョンを提示します。

DXCは、以下のような多面的かつ構造的なアプローチでイノベーションの実現に取り組んでいます。



製品の改善や機能に関するウェビナー



業界のベストプラクティス、業界のソリューション、最新のイノベーション



概念実証 (PoC) とトライアル



技術的デモンストレーション



デジタルラボとイノベーションセンター



戦略的アプリケーションロードマッププランニング



DXCの他のお客様とのつながり



他のお客様から得た貴重な情報とお客様の施設への訪問



DXCセンターオブエクセレンス (COE)

サービスカタログ

イノベーション



- ・ 拡張/共存計画を含むクラウド導入ロードマップ
- ・ 継続的改善
- ・ 複雑な機能強化と統合
- ・ ライセンス処理
- ・ トレーニング：提供と作成

製品およびビジネスのサポート



使用方法や機能に関する支援

- ・ 必要に応じた問い合わせや不明点に関する業務支援
- ・ より複雑な問い合わせや不明点に関するオンサイトでの業務支援



不具合-修復

- ・ 構成またはデータに関連するインシデントの分析と解決
- ・ 製品の不具合の根本原因を分析、Oracleと連携して解決
- ・ 製品のバグや不具合に対する回避策の提供



標準の構成

- ・ 新しいロールの設定など、アクセス管理の構成
- ・ 新たなビジネスニーズに基づくクラウドモジュールのセットアップと構成



アップグレード

- ・ アップグレードの計画と影響分析
- ・ 必要に応じたテストケース/シナリオの準備
- ・ 回帰テスト
- ・ 新機能の実装/構成



機能強化/シンプルなカスタマイズ支援

- ・ ユーザーインターフェースの強化（ページ内のプロンプト名の変更や、ページ内容の並べ替え、フィールドの非表示化など）
- ・ 必要に応じて、ページに新しいフィールド/オブジェクトを追加



レポート作成

- ・ 必要に応じたレポートの作成/構築支援
- ・ より複雑なカスタムレポートの作成
- ・ 財務諸表の作成



統合

- ・ 外部システムとのインバウンド統合やアウトバウンド統合の構築



ビジネスプロセスサポート

- ・ 月次決算や年次決算プロセスのサポート
- ・ プロセスのベストプラクティスとナレッジストア

当社のお客様

オーストラリアとニュージーランドのさまざまな業種の組織が、Oracleへの投資から継続的なメリットを得られるよう支援しています。



DXCの包括的なマネージドサービス機能について、詳細をご確認ください。当社がお客様の環境と要件に合わせてチームやソリューションをどのようにカスタマイズするかをご説明いたします。このソリューションは、お客様の組織やニーズの変化に合わせて柔軟に成長することが可能です。

詳細は、dxc.com/jpよりお問い合わせください。

- オーストラリアとニュージーランド最大のOracleコンサルタント会社
- Modern Oracle PartnerNetwork (OPN) パートナー
- 地域全体で350社を超えるOracleのロイヤルカスタマー
- 全国10拠点に650人のOracleコンサルタント

DXCについて

DXCは、オーストラリアとニュージーランドにおいて、Oracleのコンサルティングとマネージドサービスを提供する最大の独立系プロバイダーです。DXCは、Oracleのアプリケーション、プラットフォームサービス、Engineered Systemsの統合スイートに関連するあらゆるサービスで、Oracle Cloudソリューションの提供においてダイナミックなテクノロジーリーダーシップを発揮します。

DXCは、グローバルな規模のソートリーダーシップにより、迅速かつ俊敏な対応を実現しています。これによりDXCは、市場をリードする革新的なソリューションを設計および提供できるため、お客様はビジネスを変革し、さらに広範囲の市場に展開できます。

Oracleは、Cloud Build、Cloud Sell、Cloud Service、License & Hardwareの4つのトラックでDXCをModern Oracle PartnerNetwork (OPN) パートナーとして認定することで、DXCの専門知識とスキルを世界的に認めています。DXCはCloud Solutions Provider Expertise (CSPE) を獲得しており、その実力は世界的に認定、監査、実証されています。

詳細はこちら

dxc.com/jp/ja/cp/offerings/applications/EnterpriseApplication_and_SaaS/oracle

メールニュース登録：

connect.dxc.technology/jp_optin

f in

DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE: DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。DXCは、競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCがどのようにお客様の成功と従業員の成長を実現しているかについてはDXC.comをご覧ください。日本における取組についてはDXC.com/jpをご覧ください。

OracleおよびJavaはOracleおよびその関連会社の登録商標です。その他の名称は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。