

**Microsoft  
Business Application  
Power Platform  
サービス**

ES DELIVERING EXCELLENCE FOR OUR  
G EXCELLENCE FOR OUR CUSTOMERS  
UR CUSTOMERS AND COLLEAGUES D

# カスタムアプリケーション・エンタープライズアプリケーション

アプリケーションの簡素化・最新化を行い、業務の俊敏性と成長に寄与すると共に、顧客と従業員の満足度の向上しコスト削減が可能となる、効率的な業務プロセスを設計し、アプリケーションの開発、テスト、運用を支援いたします。

グローバル  
ビジネスサービス

データ & AI

コンサルティング & エンジニアリング

カスタムアプリケーション

エンタープライズアプリケーション

保険業界向けソフトウェア & ビジネスプロセスサービス

グローバル  
インフラストラクチャサービス

セキュリティ

クラウドインフラストラクチャ & ITアウトソーシング

デジタルワークプレイス\*

テクノロジー  
コンサルティング

サービス	サービス概要	主たるツールなど
カスタムアプリケーション 企画・構築・運用 サービス	お客様固有の業務のシステム化について、業務分析を行い、適切な技術を利用したシステムを構築 <ul style="list-style-type: none"> <li>金融（銀行 / 証券）、製造、自動車、製薬、運輸、エネルギーなどの各業界向け</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ローコード・ノーコードアプリケーション</li> <li>コンテナサーバーレスコンピューティング</li> <li>マイクロサービス、分散システム</li> <li>API管理、メッセージング、ワークフロー</li> <li>Agile / Scrum / 自動化のパイプライン構築</li> <li>DXC ClinicalWorks / ADR</li> </ul>
アプリケーションの 最新化、企画・構築・ 運用他サービス	技術的負債が蓄積したレガシー資産を近代的な構造に見直すことで、お客様のビジネスを加速 <ul style="list-style-type: none"> <li>メインフレーム（富士通、IBM、日立、NEC、ユニシス）の刷新</li> <li>クラウドネイティブなアプリケーション化</li> <li>Notesなどの刷新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DXCマイグレーションフレームワーク (DMF)</li> <li>生成AI、AWS、OpenText、Mobilize、Astadiaなど</li> </ul>
アプリケーション保守 サービス	SaaSおよびカスタムアプリケーションを、“すべてを纏めて運用”することで、プロセスとコストを最適化 <ul style="list-style-type: none"> <li>保守サービスアセスメント</li> <li>移行計画</li> <li>ドキュメントテーション</li> <li>アプリケーション保守</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DXC アプリケーションマネージドサービス</li> <li>生成AI</li> </ul>

サービス	サービス概要	主たるツールなど
ServiceNow 企画・導入・運用 サービス	最新のテクノロジーを利用して、プロセスの改善とIT運用の近代化を図り俊敏性と堅牢性を兼ね揃えたIT運用サービスの導入・運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>運用コンサルティング支援</li> <li>ITサービスマネージメントシステム、CMDB設計</li> <li>IITアセット管理システム</li> <li>IT運用管理システム (ITOM)</li> <li>運用自動化</li> <li>マルチベンダー管理支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ServiceNowを中心に、関連ツールとして、OpenText、Dynatraceなどの自動化ツールなどと連動</li> </ul>
ERP 企画・構築・運用 サービス	プロセス改善を行い効率化を図り重要な経営の意思決定を迅速に行う基盤をミッションクリティカルな基幹業務を最新化し運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客管理システム構築</li> <li>財務管理</li> <li>請求管理 / 支出管理</li> <li>契約管理</li> <li>販売管理 / 調達管理</li> <li>サプライチェーン管理</li> <li>融資管理</li> <li>データ分析基盤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP、Oracle、MS Dynamics 365</li> </ul>
Workday 企画・構築・運用 サービス	事業戦略の遂行に必須な人財戦略・組織戦略に必須のHuman Capital Managementのプラットフォームの構築・運用 日本に特有な人事制度へのシステム適用のアドバイザーも実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報管理</li> <li>組織管理</li> <li>サクセッションプラン</li> <li>タレント管理</li> <li>パフォーマンス管理</li> <li>教育管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workday API / PECI、Enterprise Interface Builderを活用した周辺システムとのデータ連携</li> </ul>
Salesforce 企画・構築・運用 サービス	顧客管理から新規リード獲得、営業支援、営業フォーキャストまでの一連のCX戦略をビジネスサイクルに適應し、高度に実践するための営業プロセスの改善のためのシステム構築及びその安定運用を支援いたします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>マーケティング活動支援</li> <li>商談管理</li> <li>販売管理シミュレーション</li> <li>顧客情報管理</li> <li>営業活動支援 / 管理</li> <li>顧客購買分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MA / CRM / SFAを支援し、効率的な営業活動を促進し営業ROIの向上を実現</li> </ul>

# DXCのMicrosoft Power Platformサービス

コンサルティング(アドバイザー)から、導入、運用にいたるまでプロジェクトの全フェーズでサービス提供可能です

※各サービスは、お客様のご要望に応じて柔軟にカスタマイズ可能です



アドバイザー/ 導入サービス	要件整理、IT統制、ルール整備、設計、環境設定、PoC、トレーニング、アプリ開発の技術サポート、導入支援、市民開発支援、運用支援（定着化、管理強化、活用促進、個別保守など）
SAPなどERP 周辺開発サービス	SAP、Microsoft Dynamics365、OracleなどのERP周辺の開発： プロセス自動化、承認ワークフロー、モビリティ、システム間連携、データ連携
運用効率化 サービス	運用ツールの作成、自動化、Power BIでの可視化、Azure/Teams/SharePoint連携、他システム連携



ノーコード・ローコード  
開発ツール



Power BI  
ビジネス分析



Power Apps  
アプリケーション  
開発



Power  
Automate  
プロセス自動化



Copilot Studio  
インテリジェント  
ボット



Power Pages  
外部向け  
Webアプリ



AI Builder



Dataverse



Data connectors

# Power Platformサービスによるお客様の課題解決ご支援

## ＜お客様の課題、要望＞

- システム構築を内製化したい
- 現場主導でDXを推進したい
- 既存システム連携やAI活用といった将来拡張性のあるシステムを構築したい
- Dynamics 365、Microsoft 365 なども含めてトータルで導入したい



Microsoft Power Platform

ビジネスアプリケーション向けの生産性の高いノーコード/ローコード開発プラットフォームです

- DXCでは、お客様におけるPower Platform導入の成熟度に応じて、準備から要件整理、ルール策定、導入、定着化、他関連MS製品の導入サービスまで、Power Platformの導入を全方位でサポートいたします
- また要件が明確でない段階でもアジャイルアプローチによりスモールスタートで開始し、実地検証しながら、早い段階からイメージを形にし、お客様の真の「要望」にフィットさせていきます

コーディングの必要はほとんどなく、お客様独自のアプリケーションを自社で効率的に構築することが可能になります

## アジャイル開発アプローチ

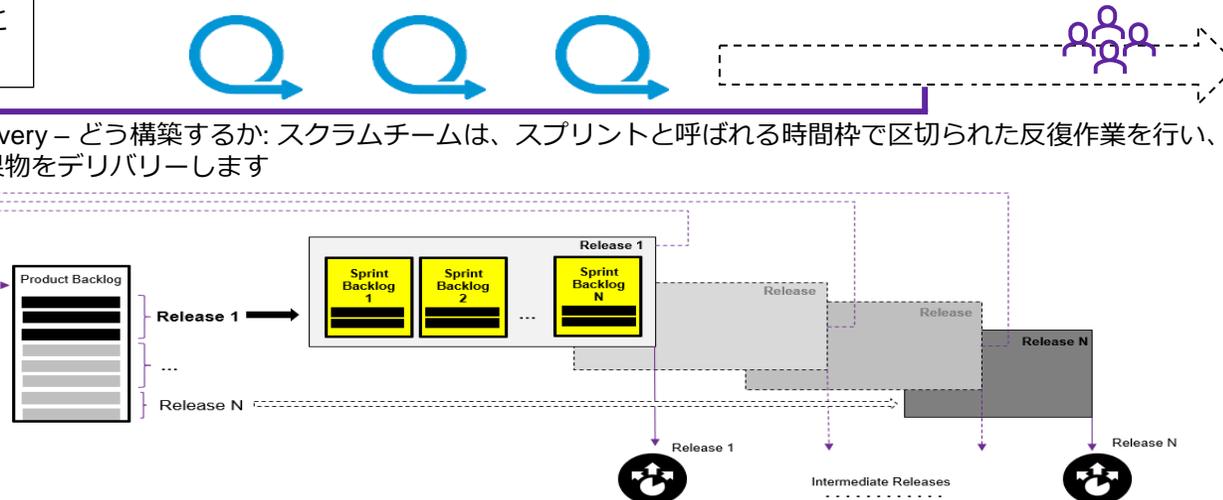
Discovery – 何を作るか: バーチャルディスカバリーチーム (アプリ開発担当、UX担当、開発リーダー) は、ソートフィードバックループを使用した迅速な方法によりバックログを見極めます

Sprint 0 – ディスカバリーと製品バックログの分析



- アプリ作成計画
- アプリ開発
- UI/UX開発
- スクラムマスター

Delivery – どう構築するか: スクラムチームは、スプリントと呼ばれる時間枠で区切られた反復作業を行い、成果物をデリバリーします



# 市民開発支援サービス概要

※各サービスは、お客様のご要望を踏まえてカスタマイズ可能です。

## Power platform市民開発支援

市民開発に関するIT統制、環境準備など取り組み開始に向けて支援します。

- 統制ルール整備支援
- 市民開発向けクラウドインフラ設計支援
- PoC支援
- トレーニング提供

## CoE運用支援・ テクニカルサポート

市民開発に関するIT統制やCoEの運用支援、アプリ作成時のテクニカルサポートを行います。

- アプリ作成相談サービス
- クラウドインフラ運用支援
- テクニカルサポート：アプリ作成
- テクニカルサポート：クラウドインフラ運用

## 市民開発から派生したシステム間 データ連携などの開発

市民開発では対応が難しいシステム間連携などの開発などを行います。

- データ連携、システム間連携部分の開発
- 論理データモデル設計サービス
- Dynamics 365 FO, CE, BCの導入支援

# Power PlatformによるSAP周辺開発の課題解決

## SAP導入中/導入後の周辺開発における課題

### コア業務

- SAPの周辺開発に、独自言語（ABAP）のスキルが必要
- ABAP、BASIS技術者の契約単価が高い
- ABAP、BASIS技術者の不足により、開発依頼した納期が遅延

### ノンコア業務

- 周辺開発対象から除外されたことで、ERP標準の業務シナリオに沿った運用を余儀なくされ、業務非効率化が多く発生
- 解決するために、非公式ツールによる各種ソフトウェアの乱立
- ERPとのデータ連携ができず、担当者による2重入力の発生

### 新たなニーズ

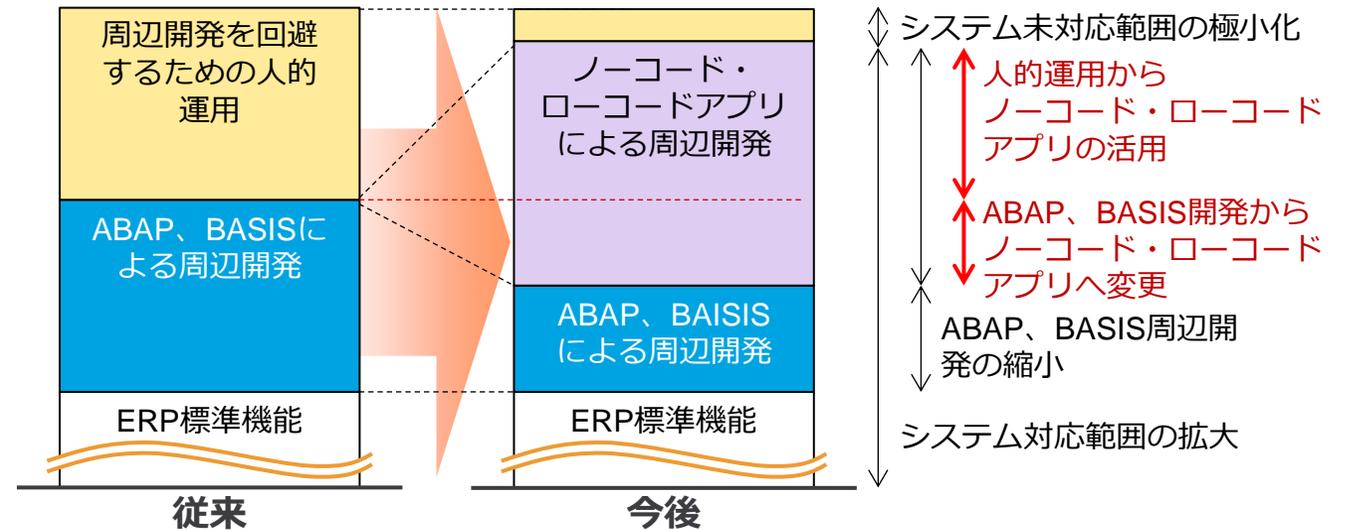
- データ分析を基にした意思決定、デジタル経営ニーズの高まり
- モバイル環境でのERP保持データや他システムデータ活用ニーズ

### ガバナンス

- 情報システム部門が把握しきれない、さまざまなツールでの野良アプリ発生によるセキュリティ対策

## <課題解決の方向性>

- ABAP、BASISによる周辺開発
  - 対象縮小（うちノーコード・ローコードアプリでの対応を検討）
- 人的運用業務
  - ノーコード・ローコードアプリで効率化・自動化へ、システムでの未対応範囲を極小化



## 経営者向け

- 周辺開発における対応コスト削減、キャッシュアウトの抑制
- 業務効率化の推進
- デジタルトランスフォーメーションの推進
- 従業員満足度の向上

## 市民開発者向け

- 情報システム部門に頼らず、部門独自で新たなニーズや効率化推進
- 部門や業務単位、個人単位での小さなデジタル化による効率化推進

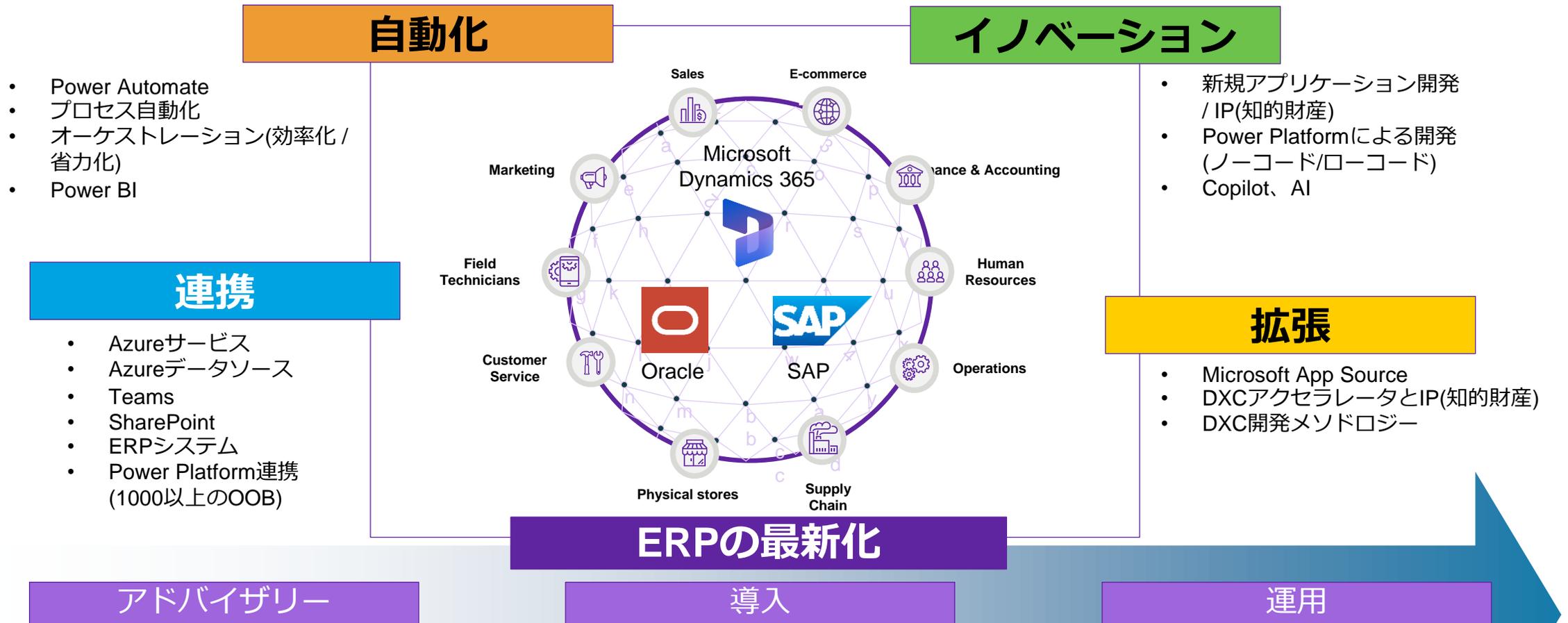
## IT担当（情報システム部）向け

- 効率的な開発ツールにより開発工数削減、開発スピード向上
- ABAP、BASISスキルを必要としないことで、社内リソースを有効活用
- 部門独自ニーズを市民開発者に開発委譲することで、業務負荷軽減

- モバイルデバイスでERPデータ活用業務の実現
- 開発プラットフォームを統一することで、セキュリティ、ガバナンス統制を実現

# Power PlatformによるERPの最新化

ERP本体での巻取りが難しい、ERP周辺の開発をPower Platformでサポートします



Power Platformの活用により、組織のアプリケーション、プロセス、データ管理をクラウドファーストのアプローチへ移行

“At Microsoft, our mission is to empower every person and every organisation on the planet to achieve more. **Pursuing this mission means forging strong partnerships with leading organisations like DXC Technology.** We look forward to helping accelerate our mutual customers’ digital transformations and empowering them to seize all the opportunities ahead.”

Satya Nadella, CEO, Microsoft

“マイクロソフトの使命は、地球上のすべての人とすべての組織がより多くのことを達成できるようにすることです。**この使命を追求することは、DXCテクノロジーのような一流の組織と強力なパートナーシップを築くことを意味します。**私たちは、相互の顧客のデジタル変革を加速させ、これからのあらゆる機会をとらえることができるよう支援することを楽しみにしています。”

Microsoft CEO サティア ナデラ





Microsoft、Dynamics、Dynamics 365、Power BI、Power Automate、Power Platform、PowerApps、Power Pages、Dataverse、SharePoint、Azure及び関連する名称並びにそれぞれのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

SAP及びSAPロゴは、ドイツ及びその他の国におけるSAP AGの商標または登録商標です。

ORACLE及びORACLEロゴは、ORACLE Corporationの登録商標もしくは商標です。