



Microsoftアプリケーション 関連サービス

Microsoftビジネスアプリケーションの
実装を成功に導く

DXC TechnologyとMicrosoftの 連携した取り組み

「Microsoftの使命は、地球上のすべての個人とすべての組織が、より多くのことを達成できるようにすることです。この使命を追求するためには、DXC Technologyのようなトップレベルの企業と強力なパートナーシップを築くことが大切です。

私たちは、MicrosoftとDXCの共通のお客様のデジタルトランスフォーメーションを加速し、お客様が今後のあらゆるチャンスをつかめるように支援できることを楽しみにしています」

Microsoft、CEO
サティア・ナデラ氏



**DXCのMicrosoftアプリケーション関連サービスにより、
企業はビジネスをデジタル変革して、
低リスクでコスト効率よくクラウドに
移行することが可能になり、
Microsoftビジネスソリューションで
持続的な価値を生み出せるようになります。**

DXCのMicrosoftアプリケーションサービスはITの力を通じて競争優位性を創出します

絶え間なく変化する世界において、組織は新しいデジタル機能を取り入れてビジネス運営のあり方を再評価し、ビジネスモデル全体を再構築してレジリエンスと俊敏性を高める必要があります。

組織が変革を思い立ち、アプリケーションを再考してビジネス運営を最新化しようとするとき、DXC Technologyはご支援が可能です。

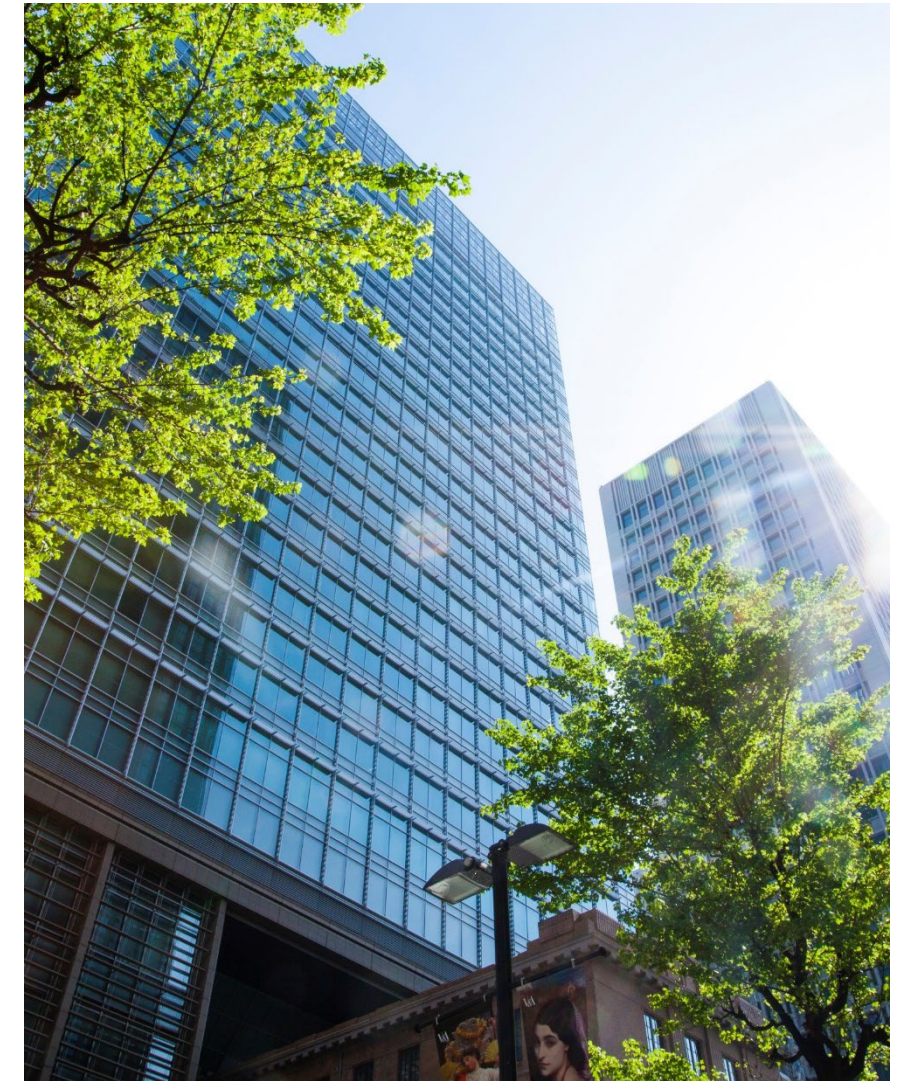
DXCのMicrosoftアプリケーション関連サービスは、DXCエンタープライズアプリケーション&SaaSが提供するサービスの一部です。DXCのエキスパートが、Microsoftのアプリケーションを利用したコスト効果の高い迅速なプロジェクトで、お客様のビジネスのデジタル変革とクラウド移行を可能にします。

DXCは、Microsoft Azureのセキュリティをベースに構築されたMicrosoft Dynamics 365とMicrosoft Power Platformを活用した、クラウドベースの業界固有ソリューションの新規実装とアップグレードをご支援します。MicrosoftのリーディングパートナーであるDXCは、お客様のビジネスに最適なMicrosoftソリューションを提供し、拡張性と柔軟性に優れた、将来性のある環境を構築するよう努めています。

DXCには、他社では実現できないプロジェクトを引き受けてきた長い歴史があります。DXCの専門知識と経験によりお客様の安心が約束されるとともに、DXCの実績ある手法によりコストとリスクが軽減されます。

信頼ある実践的なアドバイザリーパートナーとして、DXCはお客様のビジネスを総合的に理解します。当社が提案する戦略はすぐに実施可能かつ達成可能であるだけでなく、お客様のビジネスの優先事項に直接的に合致しているため、お客様のプロジェクトによる成果が確かなものとなります。

私たちの目標は、MicrosoftとDXCがともにお客様のパートナーとなり、末永くご支援させていただくことです。



DXCのサービスがビジネストランスフォーメーションで時代をリードする5つの理由



Microsoftを熟知

DXCはMicrosoftのリーディングパートナーであり、Dynamics 365、Microsoft 365、Power Platform、Azure DevOps、統合サービスなどのMicrosoftポートフォリオ全体にわたって、概念化、構築、開発、展開、管理を行います。



さらなる付加価値を提供

DXCは、幅広いソリューションを提供してきた経験と長年のサービスにより、さまざまな独自の知的財産とアクセラレーターを通じてDynamics 365の機能を強化し、アプリケーションのカスタマイズとリスクを最小限に抑えながら、迅速な市場投入を可能にします。



実環境での成果を提供

DXCのチームは実質的な成果の提供に向けて責任を負うプロフェッショナルです。私たちは、お客様のプロジェクトに単に「人材を追加する」のではなく、プロジェクトを成功させ、お客様のビジネスに継続的なサポートサービスを提供します。



DXCとともに進化

DXC独自の実装手法であるEvolveは、確立されたベストプラクティス、規定プロセス、標準化されたツールセットなどで構成され、Microsoft Dynamics 365の導入を成功に導きます。Evolveは、Success by Designの要件とベストプラクティスに合致するものとしてMicrosoft FastTrackチームの承認を受けています。



お客様のデジタルトランスフォーメーションをガイド

DXCは、コンサルティング主導のソートリーダーシップと方法論、そして奥深い専門知識によって、お客様に価値を提供します。私たちはお客様のビジネスを支援するパートナーとしての機能を果たし、お客様のチームと協力してデジタルトランスフォーメーションを実行するうえでソリューションのロードマップ内に何が必要であるかを理解します。

「DXCが提供するサービスの体験について、私は10点満点で10点の評価をしています」

Amie Scruton氏
Art Processors社最高財務責任者

DXC Technologyのアプリケーションサービスは、お客様のエンタープライズアプリケーションの開発、統合、実装、管理を支援します

DXCのMicrosoftアプリケーションサービスは、お客様の Microsoft ビジネスアプリケーション (Microsoft Dynamics 365、Microsoft Power Platform、Microsoft Azure など) のエンタープライズアプリケーションの開発、統合、実装、管理を支援します。

DXCは、持続可能なビジネスの推進とアプリケーション価値の最大化につながる4つの重点分野に主眼を置いて、お客様と向き合います。

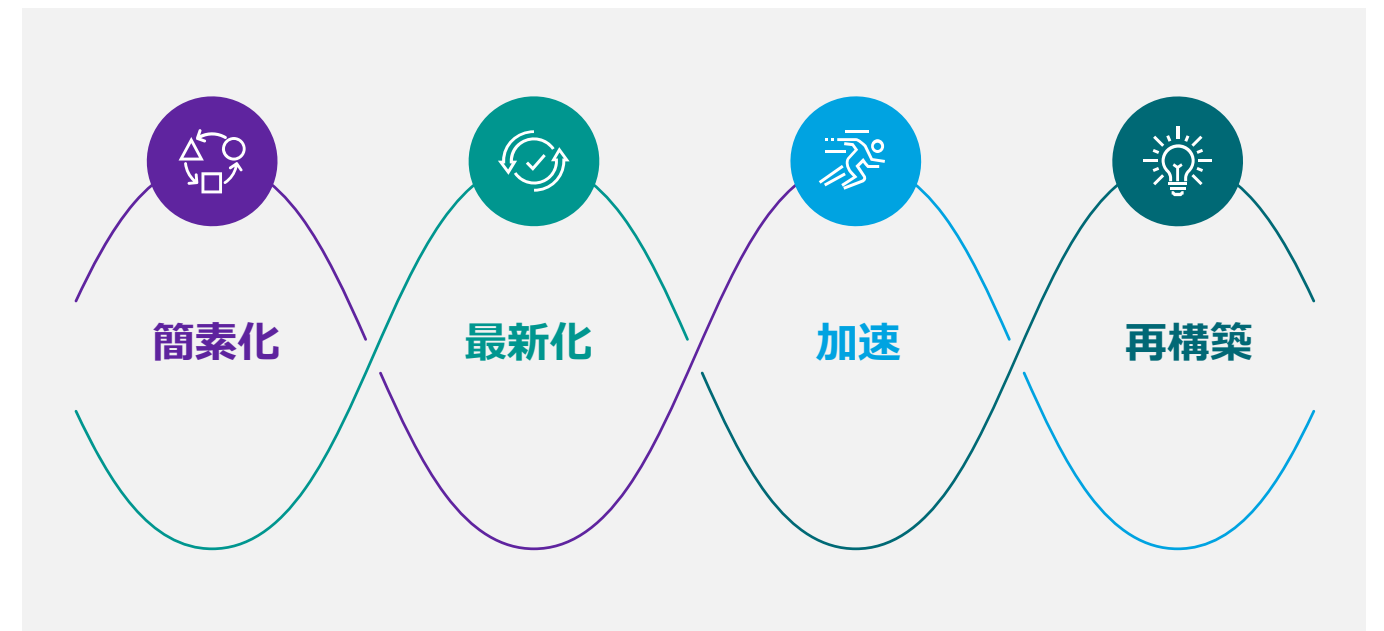
指針となるこれらの原則は、個々のテクノロジーを超えたものです。これらは、お客様の戦略的な目的と計画に直接結びつくビジネス成果です。

簡素化: ITプラットフォームを簡素化して複雑な仕組みを取り除くことで、業務の効率化、コスト削減や技術的負債の解消を支援します。

最新化: リスクを低減し、あらゆるレベルの業務を最適化して、将来の見通しが不確実な時代に俊敏性とレジリエンスを高められるように、お客様の環境を最新化します。

加速: 市場投入までの時間を短縮し、ビジネスの成長を加速できるように業務プロセスの改善を促進することで、従業員や顧客のエクスペリエンスを向上させます。

再構築: ビジネスルールの変更時に置かれている状況を再考し、変更に対応するための新たな可能性を追求して、ボトムアップとトップダウンの両方向からイノベーションを引き起こせるようにサポートします。



私たちはこれらの原則をもとに、エンタープライズアプリケーションを再考し、ビジネスを変革するサービスやソリューションを提供しています。

ビジネストランスフォーメーション 簡素化



DXCはアジャイルな変革を実行して、カスタマーエクスペリエンスを向上させます。この目標の達成において最大の成功を収めている組織は、その過程で従業員のニーズに応じています。

DXCは、Microsoftのクラウド環境でビジネスアプリケーションを標準化、簡素化、管理することで、既存のMicrosoft製品のメリットを最大化します。私たちは、お客様がMicrosoftソリューションを軸にした変革を実行し、Microsoftのクラウド環境にアプリケーションを安全かつ効率的に、コスト効果高く移行できるよう支援します。

私たちは、Microsoftのクラウド環境、Azure DevOps、Microsoft 365、Dynamics 365、Power Platformにわたる経験を活用して、変革プロジェクトを実現するための戦略、運用、財務、技術上の留意事項と依存関係を考慮します。

DXCは、インフラストラクチャが多種多様であっても、既存のITアーキテクチャーとビジネスアプリケーションを簡素化し、統合することを目指しています。複雑な仕組みを軽減することで、よりユーザーフレンドリーで効率的なIT環境を実現するとともに、継続的なコスト削減も可能にします。

「私たちはマルチクラウド戦略について検討を始めています。Microsoftがマルチクラウドの取り組みを以前よりずっと簡単にしてくれているからです。組織は、Microsoftのパブリッククラウドやその他のテクノロジーを活用することについて熟考したうえで決断することで、信頼あるセキュアなサービスを幅広く利用する道が開かれます。私たちはワークロードがMicrosoftのパブリッククラウドへの移行に適合しているかどうかを常に確認しています」

クイーンズランド州財務公社、金融サービス部門プリンシパル
Eric McMahon氏



お客様事例: クイーンズランド州財務公社

非効率性を解消することで、卓越した運用を追求し、リスクを軽減することが、クイーンズランド州財務公社の財務管理システムの最新化を推進する要因でした。同組織のレガシーシステムでは、データへのアクセスの向上と、必要としていた複数のプロセスの自動化に必要な俊敏性や効率性を実現できませんでした。

DXCのサポート

- 提供されたソリューション:
 - Dynamics 365 Finance
 - Dynamics 365 Sales
 - Power Platform
 - Power BI
- 財務機能をDynamics 365 Financeに完全に移行して最新化
- 財務機能と財政管理およびデータハブの統合を6か月未満で実現
- ERPソリューションとMicrosoftプラットフォーム (Dynamics 365 Sales、Power Platform、Power BI など) の統合

ビジネス成果

- 月末決算の加速とレポート作成期間の短縮により、よりタイムリーな情報を提供
- 買掛金、セルフサービス分析、ダッシュボードなどの機能関連の自動化を強化することで、内部リソースを解放して従業員エンゲージメントを促進し、イノベーションをサポート
- 財務データの提供の改善と可視性の向上が実現され、タイムリーで正確な意思決定が可能に

お客様事例を読む (英語)



ビジネストランスフォーメーション 最新化

「クラウドソリューションの導入は、非常に重要な意味を持つことがわかりました。複数の異なるシステムを抱えていた私たちの業務を、Microsoft Dynamics 365がすべてまとめて代行してくれるようになりました」

IR社 グループ財務担当、Naheen Mahbub氏



DXCの目標は、お客様が今日の不確実性を乗り越えて、将来について計画できるよう支援することです。競争優位性を達成するには、企業は運営モデルの最新化を検討する必要があります。

DXCはまず、お客様の業務全般を診断して、Microsoft Dynamicsビジネスアプリケーションによる最新化、適応、革新を支援し、詳細な分析機能を備えた統合ERP・CRMをMicrosoftのクラウド環境で提供します。

DXCのコンサルティング主導の進め方により、お客様のビジネスに最適なMicrosoftソリューションを提供し、拡張性と柔軟性に優れた、将来性のある環境を構築します。たとえば、財務などの単一のワークロードから開始して、全社的なERPに拡張することや、Power Appsでスタンドアロンのビジネスプロセスを自動化することが可能です。

DXCは、さまざまなデータソースからビジネスインサイトを提供する次世代のBIと分析のアクセラレーターを利用し、これまでの経験、スキル、独自の知的財産を結集して活用することで、状況を説明するだけのレポートから予測分析へと組織を変革します。

また、DXCの実績ある実装手法とベストプラクティスのアプローチに加えて、Dynamics 365の導入とアップグレードにおけるDXCの21年の経験から、お客様にさらなるメリットがもたらされます。DXC独自のEvolve手法は、リーン、DevOps、およびSuccess by Designから得た知識を統合し、実践的な経験に基づいた革新的なプロジェクトを実現します。



お客様事例: IR社

IR社は、決済取引やコラボレーションシステムのユーザーエクスペリエンスとパフォーマンス管理ソリューションの世界的な大手プロバイダーです。同社が提供する多角的なサービスにより、世界的な大手企業の多くが、複雑なIT環境を簡素化し、各種取引や提携業務に使用する社内システムの可視化に成功しています。

IR社では、Microsoft Dynamics AX 2009を10年近く使用していました。近年、社内のセキュリティとプライバシーフレームワークを一新しようとしたところ、ERPシステムが耐用年数に近づいていることに気づきました。

同社の財務チームは世界中に分散されているため、オンプレミスシステムでは業務プロセスに遅れが生じ、コラボレーションやチームワークを円滑に進めることができず、労力を無駄に消耗するケースが頻繁に発生していました。ビジネスアプリケーションを最新化する必要性を認識した同社は、DXC Technologyの支援によりクラウドベースのソリューションに移行しました。

DXCのサポート

- 提供されたソリューション:
 - Dynamics 365 FinanceおよびOperations
- クラウドベースの最新のERPシステム
- 業務プロセスの簡素化

ビジネス成果

- クラウドソリューションの導入により、リモートワークの課題を克服
- 統合されたデータ主導のDynamics 365ソリューションにより、レスポンスタイムが改善し、各部署の俊敏性が向上
- 単一のシステムでトレーサビリティを確保し、財務照合の簡素化を促進
- DXCの豊富な経験と深い専門知識を活用し、業務プロセスと財務報告プロセスの安定化、簡素化、最新化を実現する、有益なインサイトを獲得

お客様事例を読む (英語)



ビジネストランスフォーメーション 加速



テクノロジーの進化はこれまでにない早さで加速しており、それに対するお客様の期待値も益々高まっています。そうした中で、ビジネスの拡張性、スピードや俊敏性の強化は、かつてないほど重要な優先課題となっています。

DXCは、堅牢なテンプレート、独自の知的財産、各業界に関する高い専門性を備えており、Microsoftの実装を迅速に開始できます。

高い成果を実現する信頼あるDXCチームは、独自のテンプレートと知的財産アクセラレーターを利用し、低リスクかつ低コストでお客様のプロジェクトを迅速に完了します。さらに、DXCは、お客様が必要とする機能をMicrosoftのソリューションによって即座に提供し、市場投入までの時間を遅らせる恐れのある不必要なカスタマイズを削減します。

また、適切なトレーニング、ガイダンス、ガバナンスの枠組みでお客様のチームを強化し、Microsoft Power Platformを利用して、ビジネスプロセスの加速、強力なデータ可視化、ワークフローの自動化、仮想エージェントの整備を実現することことができます。

DXCは、確立されたベストプラクティス、規定プロセス、迅速な実装の成功を推進する標準化されたツールセットなどの実績あるプロジェクト手法を用意しています。従来の実装フェーズにアジャイルプラクティスを組み込んで、一貫性と信頼性のあるプロジェクトの実施を確保します。

「DXCのチームはWestpac New Zealand銀行のニーズとMicrosoftプラットフォームのどちらも理解していたため、今回の実装において理想的なパートナーでした。私たちは幅広い変革への取り組みを実現するために多数のプロバイダーと作業しましたが、DXCのおかげで移行を進めることができました。DXCはWestpac New Zealand銀行に対し、問題を見極めるための幅広い考え方をもたらし、私たちの現状でもっとできることがあるかどうか、考えを広げるうえで重要な役割を果たしました」

Westpac New Zealand銀行、
技術部門リーダー Shaun Anderson氏



お客様事例: Westpac New Zealand銀行

Westpac New Zealand銀行はまず、販売および業務プロセスを合理化、自動化することを目指して、2018年にオンプレミスの顧客関係管理 (CRM) システムをMicrosoft Dynamics 365にアップグレードしました。ただし、依然として数多くのレガシーアプリケーションが稼働していました。

より広範囲なビジネス変革プロジェクトの一環として、Westpac New Zealand銀行は、既存の環境をアップグレードし、顧客と従業員の双方がデータにもっと簡単にアクセスできるようにする必要性を認識しました。

DXCは Westpac New Zealand銀行と協力して、既存のMicrosoft Dynamics 365 Customer Engagementをアップグレードするとともに、より広範な業務全体にPower Platformを導入しました。

DXCのサポート

- 提供されたソリューション:
 - Dynamics 365 Customer Service
 - Dynamics 365 Sales
 - Power Platform
 - Power Virtual Agents
 - AzureおよびAzure DevOps

ビジネス成果

- 事業部門全体で効率性と可視性が向上
- 複雑なレガシーシステムのメンテナンス、アップグレード、統合のコストを削減
- 規制順守に関する同行とその顧客のリスクを低減
- クラウドへの移行により、リモートワークプロセスの合理化を促進

[お客様事例を読む \(英語\)](#)



ビジネストランスフォーメーション 再構築



トランスフォーメーションを成功させるには、デジタル化と自動化の技術を取り入れるだけでなく、そこから新たな価値を見出せるビジネスモデルを再構築することが重要です。

お客様のニーズがアップグレードであっても、または新規インストール、概念実証としてのパイロットプロジェクトであっても、DXCはお客様のビジネスを総合的に理解することで、Dynamics 365とPower Platformへの移行を最適化します。DXCは、信頼あるアドバイザーとして、深い専門知識、柔軟な対応力や客観的な視点を生かしながら、お客様に的確なガイダンスや業界の最新情報に基づくインサイトを提供して、それぞれの業務を新しく改善された方法で実行できるように支援します。

DXCの積極的な取り組みと包括的なプロジェクトオーナーシップにより、お客様の変革への道筋が実現可能で充実したものになります。DXCは、すぐに実施可能かつ達成可能で、お客様のビジネスの優先事項に直接的に合致した戦略を提案します。それにより、お客様のプロジェクトは信頼性が高く成果について予測可能なものとなります。

奥深く幅広いDXCとMicrosoftのパートナーシップにより、コラボレーション、差別化、イノベーションの基盤が提供されます。Microsoftの研究開発チームと直接に連携しているDXCは、Microsoft 365コンテンツサービスの優先パートナーであり、DXCが開発した知的財産の多くが、Dynamics 365のコアアプリケーションの一部になっています。

「Dynamics 365によって、優れたテクノロジーを卓越した業務プロセスに適用できるため、私たちは市場の拡大を継続し、新しいビジネスモデルを採用できるようになります」

Michael Hill社 最高執行責任者、Matt Keays氏



お客様事例: Michael Hill社

1979年にニュージーランドで創業したMichael Hill社は、世界最大級のハイエンドな宝飾品ブランドです。

オーストラリア、ニュージーランドとカナダに300近い小売店舗を展開し、お客様との独占的で長期的な(中には40年以上続く)関係を忠実に維持しています。

Michael Hill社は、店舗での優れたサービス体験が顧客ロイヤルティの向上に寄与することを常に認識しており、同社は、出荷と倉庫管理のプロセスの効率を改善することで、理想のサービス体験を構築したいと考えていました。

グローバルな店舗運営を管理し、より優れたカスタマーエクスペリエンスを大規模に実現するために、Michael Hill社はレガシーの小売業務プラットフォームを、エンドツーエンドのマルチチャネル機能と接続プロセスを提供できるプラットフォームにリプレースすることを決定しました。

お客様事例を読む (英語)

DXCのサポート

- 提供されたソリューション:
 - Dynamics 365 Finance
 - Dynamics 365 Supply Chain Management
 - Dynamics 365 Commerce
 - Power Apps
 - Azure

ビジネス成果

- さまざまなアプリケーションをMicrosoftの単一ソリューションに統合
- サプライチェーンと在庫を可視化し、個々の小売店舗を倉庫拠点として管理することで、オンラインでジュエリーを注文したお客様に、希望の小売店舗での受け取りサービスを提供
- Michael Hill社は、小売店舗内のオペレーション、カスタマーサービスやその他の小売業務プロセスを最適化することによって、効率化の促進、収益の拡大、および店舗とオンラインの両方で卓越したカスタマーサービスの提供を実現
- サプライチェーンの寸断などによって、小売店舗の営業ができなかった時期にオンライン販売に軸足を移し、収益を41%拡大



DXCがお客様のビジネスの強化に活用するMicrosoft製品



簡素化



最新化



加速



再構築

Microsoftソリューション

クラウド環境、ハイブリッド、ERP、CRM、BIおよび分析、市民開発、生産性向上、機械学習とAI、IoT、モビリティ

Microsoft Cloud
プラットフォームサービス
統合
DevOps
Azureクラウド
Azure Stack
ハイブリッド

Dynamics 365
新規インストール
Dynamics 365への移行
Supply Chain
Sales & Marketing
Field Service
Operations
Commerce

Power Platform
Power BI
DXCアクションアナリティクス
Power Apps
Power Automate
Dataverse

知的財産とアクセラレーター
各業界向け知的財産
DXCアクセラレーター
DXCユーティリティ
DXC Action Analytics

データとAI

機械学習
Azure BOT
Azure IOT

PMO

プロジェクト管理とガバナンス

DXCのMicrosoftアプリケーションサービス - Evolveプロジェクト手法

プロフェッショナルサービス

概念化およびソリューション作成、アーキテクチャー、サービス提供、サポート

お客様への提供、トレーニング、カスタマーサクセス（サポート）チーム

協調 ・ 革新 ・ 連携 ・ 検証 ・ デリバリー ・ 成長 ・ 改善 ・ 持続

DXCのMicrosoftアプリケーションサービス



人材

アジア太平洋地域に500人を超えるMicrosoftビジネスアプリケーションのプロフェッショナル

全世界で2万人のMicrosoft認定プロフェッショナル

認定シニアチームはDynamicsについて平均18年の経験



業界の専門知識

21年以上にわたり、アジア太平洋地域で1,200社以上のお客様をサポート

小売、製造、金融/銀行、医療、政府向けの豊富な業界経験と、独自の知的財産および業界アクセラレーター

アジア太平洋地域で初めてMicrosoft Dynamics 365をクラウド環境に実装

DXCのEvolve実装手法は、Success by Designのベストプラクティス要件に合致するものとしてMicrosoft FastTrackチームの承認を受けています



市場での成功

アジア太平洋地域で最大規模のMicrosoft Dynamics 365パートナー

Microsoftのリーディングパートナー - 2020年、18種類中18の認定を獲得

98%の顧客維持率



ベンダーとの関係

2021年Microsoftニュージーランドパートナー オブ ザ イヤー: ビジネスアプリケーション

メンバー: Microsoft Dynamics Inner Circle (21年連続)

Dynamics 365 向けMicrosoft DevOpsとの密接な関係: コア製品の将来のリリースで導入するためにDXCが開発しMicrosoftが購入した数多くの新機能など、業界アクセラレーターとソリューションのロードマップに直接提供

Microsoft 365コンテンツサービスの優先パートナーであり、Microsoftのプロダクトマネージャーと直接連携してソリューションを開発

DXCは、Microsoftとともにお客様のビジネス 目標の達成を支援します

DXCは、Microsoftのリーディングパートナーとしてプロセスを効率化し、お客様のビジネスを成功に導くために必要な深い業界知識と強力な業種別サービスのラインナップを備えています。

DXCの経験豊富なプロジェクトチーム、独自の知的財産、実績ある実装手法により、お客様はアプリケーションを再考し、ビジネス運営を再構築し、アプリケーションを最新化することが可能になり、迅速な市場投入と、成果主導の機能を実現できます。

私たちの目標は、MicrosoftとDXCがともにお客様のパートナーとなり、未永くご支援させていただくことです。

DXCがいかにMicrosoftアプリケーションの力を活用して、変化し続ける市場環境の中でお客様のビジネスが競争優位性を構築・維持できるように支援するかについて、より詳しく知りたい場合は、以下のWebサイトをご覧ください。

(日本語サイト) dxc.com/jp/ja/cp/offerings/EnterpriseApplication_and_SaaS/microsoft

(英語サイト) dxc.com/au/en/practices/microsoft

DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。数十年に渡りイノベーションを推進してきた実績と共に、DXCは競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCのストーリーやお客様、従業員、業務に関する取り組みについて、詳しくはwww.dxc.technologyをご覧ください。日本におけるDXC Technology についての詳細はwww.dxc.technology/jpをご覧ください。