

SAP周辺開発事例： Power Platformによる請求／返品管理機能開発

顧客名

化粧品会社様

国

オーストラリア

業界

化粧品、美容

DXCのサービス

Microsoft Power
Platform(Power
Apps, Power
Automate),
Dataverse



課題・目的

- アフターサービス処理は、SAP標準機能では対応できない
- 新規画面作成はSAPやBASISでの開発の難易度が高い
- SAPとの他システムとの容易な連携



DXCの提供支援・ソリューション

- MS Power PlatformによるSAP周辺機能開発
- 商品の過不足、破損、価格不一致の請求リクエストの承認処理
- 承認後、Power PlatformとSAP間のAPI連携を通じてSAPに注文(クレジット／デビットノート)を自動連携



成果

- 自動化や承認フロー活用による業務効率化
- 顧客ケア、顧客満足度の向上
- 他MS製品との親和性、将来拡張性、柔軟性