

DXC損害保険向けソリューション



テクノロジー資産を最新化すると同時に新たなデジタル機能を構築することで、市場投入までの時間を短縮して効率とイノベーションを促進するとともに、カスタマーエクスペリエンスを向上します。

新しい世代に 魅力あるサービスを提供する デジタル保険を実現

今日の保険会社の顧客は、情報がすぐに入手できることやデジタルエクスペリエンスを期待し、保険契約に対して柔軟な対応を望んでいます。保険会社は、新商品の市場投入までの時間を短縮し、保険契約者を維持し、カスタマーエクスペリエンスを向上させ、コストを削減できるソリューションを求めています。長年の保険業界に対するサービス提供経験を基に構築されたDXCの損害保険向けソリュー

ションは、こうした数々の課題の解決に重点を置いています。

新しいデジタル市場に備える

マイクロサービスで構成されたクラウドに対応したソリューションは、従来の契約管理を超えた機能を提供し、顧客エンゲージメント、セルフサービス機能、分析、コグニティブ/人工知能 (AI) などのほか、これからの10年間に不可欠な機能を備えています。DXCの生命保険向けソリューションが提供するREST Application Programming Interface (API)

主なメリット

- 新商品の提供を迅速化
- 顧客・代理店など、それぞれに最適な方法でエンゲージメントを構築
- 既存システムにセルフサービス機能、分析、人工知能 (AI) を組み込み
- 新契約から保険金支払までの保険ライフサイクルのすべてをデジタルでサポート
- DXCの広範なInsurTechとパートナーエコシステムの活用

DXC ASSURE

Systems of Engagement

保険契約者 | ブローカー | 引受会社 | CSR | 調停者

DXC Assureデジタルプラットフォーム

統合 | オーケストレーション | セキュリティ | API管理 | UI/UX | 対話 | パートナーマーケットプレイス

ビジネスサービス

Systems of Record

新契約 | 契約管理 | 保険料収納 | 保険金支払 | 再保険

分析

保険特有のデータおよび分析サービス

エコシステム

InsurTech、クラウド、サードパーティのユーティリティ

インテリジェント運用

高度に自動化された

エンドツーエンドのITサービス管理と運用

マネージドクラウドサービス | サイバーディフェンス | IT運用 | サービス管理 | 災害復旧/事業継続性

は、既存のテクノロジーをオープンなDXC Assureデジタルプラットフォームに連携可能とし、DXCのパートナーエコシステムとInsurTechのイノベーションへの架け橋となります。

DXCのソフトウェアは、南北アメリカ、ヨーロッパ、中東、アフリカ、およびアジア太平洋地域に特化したさまざまなSystems of Recordを提供することにより、各国の規制コンプライアンス、商品ニーズ、通貨、言語に対応します。ストレートスループロセッシング (STP) と最新の顧客エンゲージメントを活用して、ITコストの管理と業務効率の改善が可能になります。

ビジネスの将来性を確保

DXCの損害保険向けソリューションは、保険会社にとって最も重要な課題に対応可能です。DXCは、お客様の商品開発の効率化、ITコストの管理と業務効率の改善、ストレートスループロセッシング (STP) の提供、最新の顧客エンゲージメントを通じた顧客満足度の向上を常に支援します。

本ソリューションはマイクロサービスで構築されているため、お客様が今必要なものを選択し、将来拡張できます。DXCの損害保険向けソリューションは既存のシステムと連携して利用することも可能です。既存システムと連携し、並行で利用することで、高額なシステム移行作業、データ移行作業は不要となります。

DXCの損害保険向けソリューションは、従来のシステム以上の機能を提供し、新しい世代の顧客のニーズに継続的に対応する革新的な機能を実装したDXC独自のパートナーエコシステムへの架け橋ともなります。

本ソリューションは「As-a-Service」でも利用できるため、従来のようなオンプレミス実装プロジェクトは不要です。

DXCが選ばれる理由

DXCは保険基幹システムのNo.1プロバイダーであり、1,900を超える保険関連のお客様にサービスを提供しています。お客様の80%はフォーチュングローバル500にランクインする企業です。DXCは、40年を超える保険業界での経験と知識を活用して、お客様のテクノロジー資産のモダナイゼーションを遂行しながら新たなデジタル機能を構築するという、2つの課題に対応します。

提供サービス

- 商品管理
- 契約管理
- 保険料収納
- 保険金支払
- 再保険
- レポートと分析

「DXCからの提案は、市場の変化に柔軟に対応可能であり、常にOhio Mutual社の要求を満たすものでした。」

— Brad McCormack氏

Ohio Mutual Insurance Group、
IT担当アシスタントバイスプレジデント

Learn more

dxc.com/insurance-software

詳細情報はこちら

dxc.com/optin



DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。数十年に渡りイノベーションを推進してきた実績と共に、DXCは競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCのストーリーやお客様、従業員、業務に関する取り組みについて、詳しくはwww.dxc.comをご覧ください。日本におけるDXC Technology についての詳細はwww.dxc.com/jpをご覧ください。