

Il settore pubblico come motore di innovazione per il privato

La visione di DXC Technology



La trasformazione digitale sta ridefinendo il rapporto tra settore pubblico e privato, con un'inversione di ruoli sempre più evidente. Tradizionalmente, il settore privato è stato infatti considerato il principale motore dell'innovazione tecnologica; il pubblico seguiva invece con maggiore cautela. Oggi, però, la situazione è cambiata, ed è finalmente arrivato il momento, per la PA, di lasciarsi definitivamente alle spalle l'immagine grigia e burocratica a cui spesso viene ancora erroneamente associata – specialmente in Italia. Del resto, grazie alla crescente adozione di nuovi modelli tecnologici basati anche sull'intelligenza artificiale (AI), agenti digitali e di altre tecnologie emergenti, oltre che alla sempre più capillare attenzione verso la sicurezza informatica, la pubblica amministrazione sta gradualmente diventando un punto di riferimento per il privato stesso, delineando best practice che possono, e devono, essere trasferite anche alle aziende del libero mercato. È proprio rimarcando questa posizione che *DXC Technology*, una delle principali società di servizi tecnologici globali, parte delle Fortune 500, è presente all'edizione 2025 di **FORUM PA**.

Enti governativi sempre più digitali

DXC Technology è attivamente impegnata nel processo di digitalizzazione del Bel Paese, posizionandosi come partner ideale per la Pubblica Amministrazione, che, nello scenario odierno, si trova a gestire un volume di dati in continua crescita e che necessitano di essere adeguatamente trattati, attraverso specifiche competenze e un'infrastruttura tecnologica solida, affidabile, sicura e innovativa. "Supportare gli enti pubblici, così come le aziende private, nella delicata fase di transizione digitale, che è fondamentale per l'intero Sistema Paese e per il rilancio della sua competitività, è parte della mission di *DXC Technology*. Perseguiamo questo obiettivo mettendo a disposizione tutto il nostro know-how e le nostre competenze", ha commentato **Eugenio Maria Bonomi, Benelux, France, and Italy Managing Director, and Market Lead for Poland**. Guardando ad alcune iniziative concrete, *DXC Technology* collabora attivamente con il Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica su diversi fronti: in particolare, il focus è sul monitoraggio ambientale e sulla digitalizzazione. *DXC Technology* fornisce infatti soluzioni tecnologiche che supportano il Ministero

nell'implementazione di un nuovo sistema per la gestione e il monitoraggio dei rischi ambientali (SIM-Sistema Integrato di Monitoraggio). Solo per citare un altro esempio, l'azienda è anche coinvolta in vari progetti con il Ministero della Cultura, principalmente nella digitalizzazione e modernizzazione dei servizi informatici per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale. *DXC Technology* sta lavorando anche su iniziative come il Portale Sicurezza Patrimonio Culturale o i programmi di formazione digitale, supportati da finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Queste iniziative prevedono anche l'impiego delle capacità dell'AI per snellire le operazioni, migliorare la reattività dei servizi e fornire un supporto decisionale basato sui dati, un approccio radicato nella più ampia strategia AI Impact di *DXC Technology*. Attraverso hub di innovazione e centri di eccellenza (CoE), *DXC Technology* sta consentendo alle istituzioni pubbliche di passare dalla sperimentazione all'implementazione dell'AI su larga scala.

Il cambio di paradigma, all'interno e all'esterno di DXC Technology

Da tempo *DXC Technology* ha riconosciuto il valore innovativo delle esperienze sviluppate nel settore pubblico e sta contribuendo attivamente alla loro diffusione nel privato (oltre che all'interno della propria stessa organizzazione). Dalla gestione dei dati alla sicurezza informatica, fino all'implementazione di soluzioni AI su larga scala, gli enti governativi possono avere molto da insegnare alle aziende operanti nei diversi settori. L'AI agenziale, in particolare, sta ri-

definendo l'efficienza operativa della pubblica amministrazione, attraverso l'impiego di agenti intelligenti che operano come collaboratori esperti per gestire compiti, analizzare il sentiment, regolare i flussi di lavoro e dirigere le interazioni con i cittadini su larga scala. Queste stesse capacità si stanno rivelando trasformatrici per le industrie del settore privato interessate a replicare i successi del pubblico in aree come il rilevamento delle frodi, la concessione delle idoneità e il servizio clienti personalizzato.

Nicola Mangia, che ha da poco assunto il ruolo di **Market Leader per l'Italia di DXC Technology** ha rimar-



Nicola Mangia, Market Leader per l'Italia di DXC Technology

cato questo concetto, dichiarando: "La collaborazione con gli enti pubblici ci ha permesso di sviluppare modelli operativi che ora stiamo trasferendo anche al privato, contribuendo non solo in qualità di fornitori, ma anche come consulenti, per la trasformazione digitale delle aziende. Ogni giorno ci impegniamo infatti a sfruttare la nostra esperienza per creare un reale valore aggiunto per i nostri clienti, a prescindere del settore in cui operano. In questo contesto, la sinergia tra pubblico e privato è fondamentale per accelerare l'innovazione e garantire soluzioni tecnologiche sempre più avanzate". La nuova nomina, effettiva dal 1° aprile 2025, si inserisce in questo contesto e vuole porre le basi per la crescita continua di *DXC Technology* in Italia: in precedenza, in azienda, Mangia ricopriva infatti il ruolo di Italy Public Sector General Manager, che gli ha consentito di accumulare una profonda conoscenza delle esigenze della PA. Con queste basi, affiancato dal resto del team italiano, lavorerà per rafforzare il posizionamento dell'azienda nel settore pub-

blico e favorire la crescita in quello privato, con particolare attenzione su verticalità quali Energy & Utilities, Banking & Insurance, Automotive e Retail. Più in generale, indipendentemente dal settore, i consulenti e gli ingegneri di *DXC Technology* – guidati dal pragmatico framework *DXC AI Impact* – aiutano le organizzazioni a raggiungere risultati misurabili attraverso soluzioni guidate dall'AI. Questo approccio dà priorità a casi d'uso scalabili e ad alto impatto, con il supporto di team multidisciplinari, e posiziona l'AI come un fattore chiave di trasformazione e innovazione.

Verso un futuro di collaborazione e progresso tecnologico

La bidirezionalità dello scambio tra pubblico e privato non è quindi, nella visione di *DXC Technology*, solo una tendenza, ma un tassello fondamentale per affrontare con successo le sfide della digitalizzazione. Le istituzioni pubbliche stanno ampiamente dimostrando che l'adozione strategica dell'AI può generare impatti significativi e il settore privato ha l'opportunità di apprendere da queste esperienze per migliorare la propria competitività e ottenere ritorni concreti. In questo contesto, *DXC Technology* continuerà a investire nella collaborazione con il settore pubblico, promuovendo un ecosistema di innovazione che favorisca la crescita di entrambe le anime dell'economia. La trasformazione digitale non deve essere interpretata come un percorso unidirezionale, ma un dialogo continuo tra pubblico e privato, dove le migliori pratiche vengono condivise e adattate per creare, insieme, un futuro più efficiente e sostenibile.



Eugenio Maria Bonomi, Benelux, France, and Italy Managing Director, and Market Lead for Poland