



5 ting du skal kræve af din Application Management Services-partner

Hvad betyder det for dit
valg af partner?

Din virksomheds IT-motor skal være fintunet, så der kommer fremdrift på jeres strategi og vækst.

Hvad betyder det for dit valg af partner?

Indhold

De skal kunne håndtere din Dynamics 365-løsning og forstå hele dit IT-økosystem.....	3
De skal være tilgængelige, hvis, når og hvor du har brug for det.....	4
De skal sikre, at IT er forretningsmotor fremfor bremseklods.....	5
De skal have forståelse for samspillet mellem IT og forretning	6
De skal have gennemarbejdede og dokumenterede processer og strukturer.....	7



De skal kunne håndtere din Dynamics 365-løsning og forstå hele dit IT-økosystem

#1

Din virksomheds IT-økosystem kan være en afgørende del af forretningsmotoren. Skal jeres motor præstere optimalt, kræver det en partner, der forstår både tekniske muligheder og kommercielle behov.

Dynamics 365 står med sine fleksibilitet og alsidighed som en af de stærkeste forretningsløsninger på tværs af industrier. En af styrkerne er de løbende opdateringer, der 10 gange om året holder din cloudløsning up-to-date i forhold til både funktioner og sikkerhed.

Skal du have den fulde værdi ud af din cloudløsning, kræver det en partner, der har den tekniske erfaring og kompetence med at håndtere de løbende opdateringer fra Microsoft, så du maksimerer værdi og undgår driftsudfordringer. Du bør samtidig også forvente en problemfri og rettidig håndtering af eventuelle tredjepartsleverandører, så opdateringer af Dynamics 365 ikke skaber flere problemer, end de løser.

Dette opnår du bedst, hvis din partner forstår sig på mere end blot Microsofts løsninger. Jeres partner skal kunne se og håndtere hele jeres IT-økosystem, som en helhed, hvor Dynamics 365 som forretningsløsning, blot er ét element. Bliver det nødvendigt, skal jeres partner også være i stand til at kunne levere pålidelige IaaS-tjenester (IT-infrastruktur som tjeneste), så I ikke selv behøver håndtere jeres krævende IT-drift og -support.

Ønsker du at få alle dine daglige IT-behov dækket, skal du supplere Application Management Services med Infrastructure Management Services, hvor alt fra jeres lokale netværk, dedikerede hardware og relaterede udstyr til hosting- og cloud-løsninger samt hybridmiljøer, bliver drevet af jeres partner.



De skal være tilgængelige, hvis, når og hvor du har brug for det

#2

IT-nedbrud. Man tør nærmest ikke tænke tanken. Hvis det utænkelige alligevel skulle ske, er det de færreste virksomheder, der kan vente i timevis på, at IT-motoren kører igen.

I en foranderlig verden, hvor virtuelt samarbejde bliver mere og mere udbredt, kræver det mere end nogensinde, at applikationer og systemer er tilgængelige, sikre og har kapaciteten til at levere det output dig, dine medarbejdere og dine kunder har brug for. Overvej derfor, om dit behov for tilgængelighed betyder, at du skal kigge på en partner med den fornødne størrelse og globale tilstedeværelse.

I dagligdagen skal I derfor forvente et samarbejde, hvor I har prædefinerede serviceniveuaftaler, veldefinerede ansvarsområder og en enkelt kontaktperson i form af en Service Delivery Manager, der kender netop jeres forretningsbehov og IT-landskab, og dermed udgør en effektiv medchauffør.

I bør derfor have en partner, der i stand til at reagere med specialister, der arbejder dedikeret med Application Management Services, og som kan genoprette forbindelser mellem mennesker og systemer og genoprette mest muligt data.

Partnerens kendskab til jeres IT-landskab skal afspejles i en rettidig vurdering og planlægning af back-up og genskabelsesbehov. Hvis det utænkelige sker, skal der være en plan parat, der kan handles på.



De skal sikre, at IT er forretningsmotor fremfor bremseklods

#3

Jeres Application Management Services-partner skal samtidig hjælpe jer med at se fremad og sørge for en sikker, rettidig og effektiv implementering af de løbende opdateringer til Dynamics 365.

De skal have en finger på pulsen på dine vigtige it-systemer og samtidig forstå din forretning og dens behov. Det kan være en udfordring at holde overblikket over Microsofts løbende opdateringer til Dynamics 365. Du bør derfor forvente, at din partner er proaktiv i sin rådgivning om hvilke af opdateringerne og funktionerne deri, der skal implementeres, og hvornår det giver bedst mening at implementere dem.

Rettidighed kan samtidig være afgørende i forhold til kommende opdateringer. Er du uforberedt på en mere omfattende opdatering af Dynamics 365, risikerer du, at dine systemer eller data er utilgængelige på operationskritiske tidspunkter, så IT forvandles fra forretningsmotor til bremseklods. Med overblik over kommende opdateringer kan en god partner ikke blot hjælpe med at få implementeret nye funktioner på de rette tidspunkter, men også de seneste sikkerhedsopdateringer til Dynamics 365, hvor du drager fordel af Microsofts massive investeringer i sikkerhed. Nogle virksomheder vil grundet deres branche eller konkurrencesituation have særlige sikkerhedsbehov, hvorfor en fuldt opdateret forretningsløsning på sikkerhedsfronten er afgørende for en velsmurt forretningsmotor.

Hvis din virksomhed har særlige sikkerhedsbehov, bør du også overveje om evnen til at lave en security assessment, hvor jeres behov og udfordringer systematisk kortlægges, er vigtig for jer. I så fald er det også vigtigt med en partner, der samtidig har kompetencerne til at handle på denne assessment, så jeres applikationer og IT-økosystem er sikre, og sikkerhedshensyn understøtter forretningen.



De skal have forståelse for samspillet mellem IT og forretning

#4

Din Application Management Services-partner skal være meget mere end dine IT-specialister, der sikrer driftsstabilitet. Du skal forvente en bred forretningsforståelse, som du skal kunne mærke i den rådgivning, du får.

Når applikationsmulighederne i Dynamics 365 ændrer sig, skal du forvente, at din Application Management Services-partner kender din virksomheds behov og udfordringer godt nok til at finjustere jeres IT-motor ved hjælp af nye, teknologidrevne muligheder for bedre at muliggøre den strategiske rejse fremad.

Jeres partner bør også være i stand til at yde løbende og proaktiv rådgivning i forhold til optimering af licenser og brugen af dem, så I er forberedte og parate til at reagere, når jeres interne omstændigheder ændrer sig.

En Application Management Services-partner med forretningsforståelse vil have øje for totalomkostningerne, og ikke lade sig forblænde af teknologiske nyskabelser, som ikke skaber værdi eller ikke fuldt har bevist sig selv. I stedet skal du finde en partner, der hjælper jer med at implementere nye løsninger med rettidig omhu og respekt for jeres forretningsbehov på både kort og langt sigt.



#5

De skal have gennemarbejdede og dokumenterede processer og strukturer

Den application management, som din partner leverer, skal være baseret på mere end mavefornemmelser. Intuition er skabt af viden og erfaringer, og du bør forvente, at din partners viden, erfaring og resultater bliver dokumenteret i form af standardiserede processer, der er blevet udviklet og fin-tunet gennem mange års samarbejde med kunder.

Gennemarbejdede og dokumenterede processer og strukturer sikrer langtidsholdbarheden og serviceniveaet i samarbejdet med din Application Management Services-partner takket været transparens og tydelighed.

De sikrer også, at de Application Management Services-ydelser, som din partner skal levere, bliver baseret på et solidt og grundigt fundament, hvor dokumenterede processer og strukturer bør sikre en koordineret vidensdeling på tværs af din partners organisation. Kvaliteten af din partners ydelser og rådgivning skal ikke være afhængig af helbred eller karriereplaner hos nøglemedarbejdere hos din partner.

En Application Management Services-partner skal på samme tid hjælpe dig til at ikke miste vejgrebet, men også at udstikke den bedste rute fremad. Du bør finde en partner, der kan dokumentere mange års erfaring, læring og finpudsning af sine arbejdsmetoder, så du kan have tillid til, at de kan anbefale løsninger, der vil føre til samlede omkostningseffektiviteter for din virksomhed.

Tilbage i førersædet med en partner, der understøtter dine målsætninger og strategier

Learn more at dxc.com

DXC Technology Danmark

Retortvej 8
2500 Valby
Danmark
Tlf +45 3614 4000

About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).