

Projekter med lav risiko og høj kvalitet

Vores gennemprøvede projekt-model sikrer implementeringen.



Fordele

- Mindsker risikoen ved implementering af komplekse it-løsninger
- Bidrager til at sikre en høj kvalitet i implementeringen
- Sikrer, at løsningen leveres til tiden og inden for budgettet
- Dokumenterer og strukturerer processer, ansvarsområder og mål
- Omfatter vejledning og support gennem hele forløbet
- Opfylder din virksomheds forretningskritiske behov
- Tager udgangspunkt i den enkelte kunde

It-projekter kan være nøglen til øget konkurrenceevne, men implementering af komplekse løsninger er samtidig forbundet med en række risici, herunder skred i projektets omfang, manglende overholdelse af tidsfrister, nedetid og unødigt ressourceforbrug. De ressourcer, man sætter til her, kunne i stedet bruges på aktiviteter, der tilfører værdi til din virksomhed.

DXC's leveringsmetode (ODM) kombinerer det bedste fra Microsofts SureStep-metode med DXC's omfattende erfaring med it-projekter med det formål at optimere planlægningen, leveringen og den løbende support af it-løsninger. Metoden omfatter værktøjer, skabeloner og retningslinjer, der giver øget sammenhæng og kvalitet i implementeringen af din it-løsning.

Den rette balance mellem en struktureret tilgang og kundenærhed

Metoden giver mulighed for at arbejde tæt sammen med dig og skabe en fælles forståelse af din virksomheds behov helt fra starten. På den baggrund kan vi udvælge de bedste specialister til projektteamet og fordele rollerne, ansvaret og opgaverne blandt projektdeltagerne fra DXC og din virksomhed.

Gnidningsløs overgang fra implementering til drift

ODM er en komplet metode, der dækker alle faser af implementeringen af din it-løsning og det efterfølgende samarbejde.

Processen stopper altså ikke, når løsningen er leveret. En gnidningsløs overdragelse fra implementeringsteamet til de relevante uddannelses- og supportteams betyder, at du får mest muligt ud af din nye løsning fra dag ét og i lang tid fremover.

En skalerbar metode, der sikrer vellykkede it-projekter og hurtigere afkast

Seks faser dækker implementering og opgradering af både små og store Microsoft Dynamics-løsninger og er med til at sikre, at din løsning bliver leveret til tiden og inden for budgettet.

Komponenter

- Komplet metode – dækker samarbejdet med dig som kunde fra start til slut
- Kundenærhed – giver os mulighed for at forstå din virksomhed
- Projektgrundlag – skaber en fælles forståelse, som defineres og dokumenteres
- Fastlagte roller – klar definition af DXC's og dine ansvarsområder
- Optimalt projektteam – sammensat af DXC's og dine specialister og eksperter
- Langsigtet perspektiv – gnidningsløs overdragelse til uddannelse og support.

1. Forretningsanalyse – kortlægning af projektets omfang

Aktivitet: Afholdelse af workshops, hvor virksomhedens overordnede krav og behov defineres og dokumenteres.

Resultat: En stærk forretningsanalyse, der kan danne grundlag for implementeringen.

2. Løsningsanalyse – det endelige projektomfang fastlægges og godkendes

Aktivitet: Definition og dokumentation af funktionelle krav, gennem workshop med kunden. Herunder fit-gap-analyse, og overblik over, hvad applikationen skal kunne – ikke, hvordan den fungerer.

Resultat: En kvalificeret analyse, der passer til de forretningsmæssige behov.

3. Design – udarbejdelse af en plan for implementeringen

Aktivitet: Konfiguration af standard funktionalitet, design af specifikke tilretninger og definition af, hvordan de forretningsmæssige krav skal implementeres, herunder konfiguration af den samlede Microsoft Dynamics-løsning.

Resultat: Udvikling af specifikke tilretninger, der skal foretages for at opfylde de forretningsmæssige krav.

4. Udvikling – løsningen tager form

Aktivitet: Udvikling og test af løsningen.

Resultat: Typisk et godkendt standardssystem og opsætning af leverandører, brugerdefineret kodning, integrationer, grænseflader og datamigrering.

5. Implementering – løsningen sættes i drift

Aktivitet: Implementering af løsningen, slutbrugeruddannelse, brugeraccepttest (UAT) og overgang til det nye eller opgraderede produktionsmiljø.

Resultat: Et system, der er klar til at blive sat i drift (efterfølgende ændringer behandles i henhold til processen for styring af systemændringer).

6. Operation – projektafslutning og løbende support

Aktivitet: Afslutning af projektet, herunder support efter overgangen til produktionsmiljøet og overdragelse af viden til din virksomhed.

Resultat: Support efter idriftsættelsen, overdragelse af løsningen til support og afslutning af projektet.

Learn more at dxc.com